

Saretec renouvelle sa confiance à HP pour remplacer tout son parc d'imprimantes laser couleur et introduire des modèles multifonctions



« Mon objectif était simple : je désirais un coût à la page le plus économique, et ce montant à l'unité devait couvrir l'achat du matériel, la maintenance, les services et les consommables. HP a répondu à ma problématique en me proposant une multitude de services à valeur ajoutée particulièrement bien adaptés à toutes nos exigences ». Alain Guede, directeur du développement et des systèmes d'informations, Saretec

Objectif

Saretec souhaitait renouveler son parc d'imprimantes et se basait pour choisir son fournisseur, non seulement sur un coût à la page compétitif, mais également sur sa capacité à déployer le projet dans les meilleures conditions et à gérer le compte tout au long du contrat. Grâce à HP, cette entreprise a réduit de 50 pour cent ses coûts d'impression. A noter que Saretec est passée entre 2005 et 2008, de 6,5 millions d'impressions à 8,5 millions.

Approche

- 2005 : HP gagne l'appel d'offres de Saretec et installe 150 imprimantes HP 4560 réparties dans les 90 agences de la société.
- 2008 : HP remporte à nouveau l'appel d'offres, remplace tous les anciens modèles par des HP4700n et installe dans 5 agences, des multifonctions HP CM6040 MFP.

Améliorations techniques :

- Ergonomie et fonctionnalités.
- Connexion des imprimantes et des multifonctions au réseau LANWAN de Saretec.
- Envoi d'alerte automatique par les imprimantes et les multifonctions pour la commande de consommables et pour une maintenance préventive.

Bénéfices professionnels :

- Réduction des coûts liés à l'impression.
- Simplification de la maintenance.
- Suivi mensuel des consommations fourni par HP.



Après un premier contrat sur 3 ans remporté en 2005 par HP, Saretec a de nouveau choisi ce constructeur pour remplacer toutes ses imprimantes laser couleur par des modèles plus modernes. Résultat : une réduction des coûts liés à l'environnement d'impression.

Saretec est le premier cabinet d'expertise en France. Ses clients sont les assureurs et les entreprises industrielles. Son métier est de faciliter, accélérer et améliorer la gestion des sinistres. Dans cet objectif, cette société dispose d'un réseau maillé de 90 agences réparties dans l'hexagone au sein duquel ses 750 collaborateurs gèrent chaque année plus de 100 000 missions d'expertise.

Solution installée chez le client :

Matériel :

- 150 x HP 4700n
- 5 x HP CM6040 MFP
- 1 x Multifonction de production au siège HP CM8060 MFP Edgeline
- 1 x Multifonction de production au siège HP CM6040 MFP

Logiciels :

- HP OpenView
- HP International Printing pour le module logiciel HP Output Server

Au niveau informatique, Saretec présente 3 particularités : son équipe technique est composée de très peu de personnes, son parc informatique est entièrement loué, et est renouvelé tous les 3 ans par appel d'offre. « Ce qui nous permet d'avoir un niveau de charges constant » précise Alain Guede, directeur du développement et des systèmes d'informations.

Une architecture souple et des services intelligents

En 2005, Saretec décide de renouveler son parc d'imprimantes et lance un appel d'offres. Pour Alain Guede, son objectif est simple : il veut un coût à la page le plus économique, et ce montant à l'unité doit couvrir l'achat du matériel, la maintenance, les services et les consommables. Grâce à la valeur ajoutée de HP qui se caractérise par des services personnalisés et une souplesse des équipes projet, toutes les exigences du client sont satisfaites. Résultat : 150 imprimantes laser couleur HP4560 sont installées et réparties dans les 90 agences de la société, en 4 mois. Elles sont ergonomiques, silencieuses, et toutes reliées au réseau LANWAW de Saretec. Ce qui leur permet d'émettre directement des commandes pour les consommables chez HP qui

les livre. Cette connexion permet d'assurer aussi une maintenance préventive. La mise en œuvre et l'ingéniosité de toute cette architecture permet à Saretec qui imprime à cette époque, plus de 6 millions de feuilles par an, de réaliser des réductions de coûts liés à son environnement d'imagerie et l'impression.

2008, HP remporte à nouveau le contrat

En 2008, Saretec lance une nouvelle consultation pour un remplacement à l'identique de tous ses périphériques d'impression. HP remporte à nouveau ce contrat, bien que la concurrence soit plus vive, pour les mêmes raisons : écoute, souplesse et qualité de service. Toutes les HP4560 sont remplacées par des HP4700n et opérationnelles en moins de 2 mois. Les coûts liés à l'impression sont réduits d'environ 20 pour cent. Ce qui est particulièrement apprécié du fait Saretec imprime aujourd'hui, 8,5 millions de feuilles par an. Enfin, l'entreprise a choisi de mettre en place dans 5 de ses agences, un modèle multifonctions HP CM6040 MFP, « chiffre qui pourrait grimper jusqu'à 30 d'ici la fin de l'année en fonction de la maturité des utilisateurs » conclut Alain Guede.

Pour en savoir plus, visitez le site Web www.hp.com

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties sur les produits et services HP sont exposées dans les déclarations de garantie expresses qui les accompagnent. Aucune partie de ce document ne peut être considérée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs techniques, d'erreurs rédactionnelles ou d'omissions dans ce document.

Numéro de publication : 4AA2-2785FRE, Septembre 2008 Date de rédaction : Octobre 2008

