

**HP Kundenfallstudie:** HP Smart Printing Services-Vertrag erfüllt alle Druck- und Kopierbedürfnisse der Raiffeisenbank

**Branche:** Banken

## Die Raiffeisenbank trifft bei ihrer Druckerumgebung eine kluge Wahl



„Die Drucker und multifunction von HP sind wie geschaffen für unsere Bank. Auch der HP Smart Printing Services-Vertrag hat uns voll überzeugt. Ehrlich gesagt bin ich immer wieder überrascht, welchen Leistungsumfang HP uns für unser Geld bietet.“ Alexander Rau, IT-Serviceleiter, Raiffeisenbank Illertal

### Ziel

Die Raiffeisenbank suchte nach einer einfachen und qualitativ hochwertigen verwalteten Drucklösung.

### Lösung

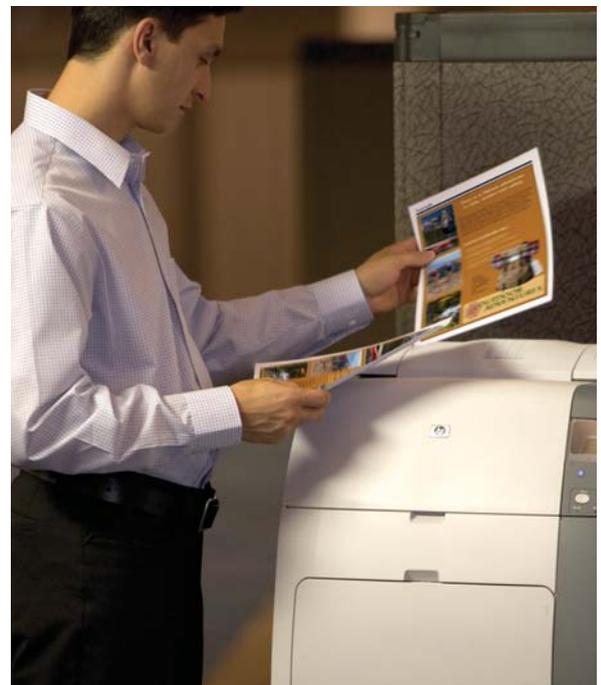
- Abschluss eines HP Smart Printing Services-Vertrages.
- Anschaffung von 50 Druckern und multifunction für die Hauptstelle und die zehn Filialen.

### IT-Verbesserungen

- Die Drucker sind vernetzt und werden von einem zentralen Webserver überwacht, der im Rahmen des Vertrages bereitgestellt wird.
- Fehler und Probleme lassen sich frühzeitig erkennen und Verbrauchsmaterial kann automatisch nachbestellt werden.
- Der Servicevertrag umfasst Wartungsleistungen am selben oder am nächsten Werktag, je nachdem, wann der Fehler bekannt wurde.
- Das zuverlässige und robuste Design der HP Drucker sorgt von sich aus für weniger Fehler.

### Vorteile für Unternehmen

- Die Kunden der Bank sind von den hochwertigen Ausdrucken begeistert.
- HP Color-Drucker ermöglichen der Bank die Erstellung ansprechender Marketingmaterialien.
- Ohne genaue Zahlen zu nennen, zeigt sich die Bank davon überzeugt, dass die HP Drucklösungen ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis bieten.



Die Raiffeisenbank Illertal ist eine typische Regionalbank im oberschwäbischen Erolzheim, die mit 100 Mitarbeitern in ihren zehn Filialen hauptsächlich Privatkunden und kleine Unternehmen betreut und allgemeine Bankdienstleistungen anbietet.

Das monatliche Druck- und Kopieraufkommen der Bank liegt bei ca. 65.000 Seiten. Dieses Volumen setzt Geräte voraus, die zuverlässig, einfach zu bedienen und zu warten sind und eine hohe Druckqualität liefern, so wie sie von einem Bankinstitut erwartet wird.

### Strukturreform

Als sich die Bank vor kurzem entschloss, ihre Druckerlandschaft auf den neuesten Stand zu bringen, wurden 50 Drucker und Multifunktionsgeräte von HP angeschafft. Alle Geräte wurden unter einem Smart Printing Services-Vertrag eingekauft, der eine Senkung der Druckkosten

# Die Kundenlösung:

## Primäre Anwendungen

- Drucken, Kopieren und Faxen

## Primäre Hardware

- HP LaserJet P2015N
- HP LaserJet M5035X MFP
- HP LaserJet M3035XS MFP
- HP Color LaserJet 2605DN
- HP Color LaserJet 5550 DN
- HP LaserJet 9040 MFP
- HP DesignJet 130nr

## HP Services

- HP Smart Printing Services-  
Vertrag mit Serviceleistung am  
selben oder nächsten Werktag.

ermöglicht und die Druckerverwaltung vereinfacht. Die Drucker, zu denen LaserJet- und Color LaserJet-Modelle, Multifunktionsgeräte sowie ein großformatiger DesignJet für den Posterdruck gehören, sind auf die verschiedenen Standorte der Bank verteilt.

„Seit über 15 Jahren schwören wir auf die Drucker von HP und haben immer gute Erfahrungen mit ihnen gemacht. Wir setzen sie ausschließlich als Bürodruker ein, weil sie hier unsere Anforderungen perfekt erfüllen. Das gilt besonders für die neuen HP LaserJet M3035XS multifunction mit Druck-, Kopier- und Faxfunktion“, so Alexander Rau, IT-Serviceleiter bei der Raiffeisenbank. „Die Drucker sind sofort einsatzbereit, denn sie sind kinderleicht zu bedienen, und mit den Farbdruckern von HP erstellt unser Marketing jetzt hochwertiges Werbematerial.“

## Fernverwaltung

Ein wesentlicher Vorteil ist der speziell auf kleine und mittelständische Unternehmen ausgelegte HP Smart Printing Services-Vertrag, den die Raiffeisenbank abgeschlossen hat. Alle Drucker der Bank sind gemäß Vertrag an einen zentralen Webserver angebunden, der automatisch über das Internet

überwacht wird. Auf diese Weise lassen sich Probleme frühzeitig erkennen und Verbrauchsmaterial kann automatisch nachbestellt werden. Der Vertrag umfasst darüber hinaus Wartungs- und Supportleistungen am selben oder nächsten Werktag, was davon abhängt, zu welcher Tageszeit ein Problem gemeldet wurde.

## Ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis

„Die Bank hat von diesem Vertrag nur profitiert, den damit erhalten wir exzellente Druckleistung sowie hervorragenden Support und Service zu einem sehr guten Preis“, resümiert Rau. „Das Personal freut sich über die einfache Bedienung, da die Kernkompetenz der meisten Banker nicht im technischen Bereich liegt. In ihren Augen soll das Gerät nach dem Einschalten einfach funktionieren – und das machen die Drucker von HP. Schön ist auch, dass die Bank ihre Kunden jetzt mit hochwertigen Druckmaterialien beeindrucken kann.“

Rau ist überzeugt, dass sich das Geschäft für die Bank gelohnt hat: „Der Service von HP ist einfach besser als der aller anderen Anbieter, die wir in Erwägung gezogen haben, und die Bank ist mit den Leistungen, die sie für ihr Geld bekommt, überaus zufrieden.“

Um mehr, Besuch zu lernen [www.hp.com](http://www.hp.com)

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

