

Einmal HP, immer HP



„Seit über zehn Jahren vertrauen wir auf die Drucker-Technologie von HP – und sind bislang nicht enttäuscht worden.“ Michael Claßmann, Leiter IS Beschaffung, Tengelmann Warenhandelsgesellschaft KG

Ziel

Eine Basis an vernetzten Laserdruckern im Schwarzweiß- und Farbbereich schaffen, die zuverlässig arbeitet, leicht zu bedienen bzw. zu administrieren und sowohl bei der Anschaffung als auch bei der Wartung kostengünstig ist.

Lösung

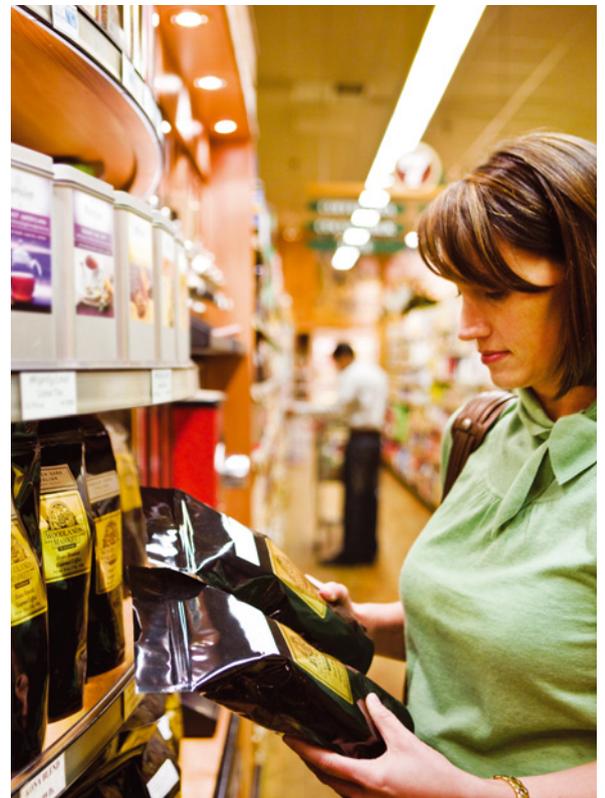
- Konzentration auf einen einzigen Hersteller.
- Reduzierung auf zwei Schwarzweiß- und zwei Farbmodelle im Standard-Anwendungsbereich.
- Vereinheitlichung der Administration durch eine konsistente Treiberlandschaft.

IT-Verbesserungen

- Die Konzentration auf lediglich vier Druckermodelle von HP vergünstigt die Wartung und erleichtert die Bedienung bzw. administration.
- Die einheitliche Treiberlandschaft erleichtert individuelle Konfigurationen und die Integration neuer Modelle.

Vorteile für das Unternehmen

- Da nur vier Gerätetypen mit nahezu identischer Drucktechnologie im Einsatz sind, ist die Logistik für Verbrauchsmaterialien entsprechend einfach.
- Der Bündelungseffekt sorgt zudem für optimale Verbrauchsmaterialkonditionen.



Die Unternehmensgruppe Tengelmann ist mit ihren Geschäftsfeldern im Lebensmitteleinzelhandel, in den Bereichen Textil- und Nonfood-Discount sowie Bau- und Heimwerkerbedarf tätig. Europaweit zählen zu dem internationalen Handelskonzern rund 117.000 Mitarbeiter und mehr als 7.400 Filialen in 13 Ländern. Darüber hinaus ist das Unternehmen maßgeblich an der nordamerikanischen Supermarktkette A & P beteiligt. Als Holding fungiert dabei die Tengelmann Warenhandelsgesellschaft KG in Mülheim an der Ruhr. Rund 500 HP Laserdrucker werden für die Tengelmann Unternehmensgruppe national jährlich beschafft, davon 150 Farbsysteme.

„Wir haben uns vor mehr als zehn Jahren konsequent für HP als Hersteller entschieden“, erklärt Michael Claßmann, Leiter IS Beschaffung. „Deren Drucker

Die Kundenlösung:

Primäre Hardware

- HP LaserJet P2015n
- HP LaserJet P4015n
- HP Color LaserJet 3600n (wird aktuell abgelöst durch CP2025)
- HP Color LaserJet 4700n



bedeuteten gegenüber den damals bei uns installierten Systemen einen regelrechten Quantensprung.“ Begeistert ist Claßmann vor allem von der Zuverlässigkeit der HP Drucker: „Die Standzeiten sind überdurchschnittlich gut“, verrät der Experte. Überzeugt hat ihn auch die leichte Bedienbarkeit: „Das intuitive, ergonomische Konzept in Verbindung mit der einfachen Administration über das Netzwerk macht Drucken für Anwender und Administratoren stressfrei.“

Dominierten am Anfang der Installationsphase die Schwarzweißsysteme noch sehr deutlich, hat sich

deren Anteil inzwischen auf ca. zwei Drittel verringert. „Farbe wird für uns immer wichtiger“, sagt Claßmann. „Nicht als Selbstzweck, sondern als wichtiges Kommunikationsmittel beispielsweise bei Präsentationen oder Business-Charts.“

Die Entscheidung für HP als alleinigem Drucker-Lieferanten wurde laut Claßmann aber nicht nur durch die Qualität und Zuverlässigkeit der Systeme bestimmt. Wichtig war auch das Umweltengagement von HP: „Die Tengelmann-Gruppe ist bekannt für ihren Einsatz für Natur und Umwelt. Von unseren Partnern erwarten wir das Gleiche.“

Um mehr zu erfahren, besuchen sie; www.hp.com/de

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

