

HP Deployment Services per i dispositivi di rete HP ProCurve

Servizi HP Care Pack



Lasciate che il personale della vostra azienda si concentri sulle attività critiche.

HP Deployment Services per i dispositivi di rete HP ProCurve vi permette di attivare rapidamente un nuovo dispositivo in rete HP ProCurve, coordinandone l'installazione, la configurazione e la verifica. Questi servizi permettono di mettere online la rete di HP ProCurve o di aggiungere un nuovo dispositivo HP ProCurve a una rete esistente, fornendo una soluzione adatta per tutte le esigenze aziendali.



Per i prodotti HP ProCurve sono disponibili i seguenti servizi di implementazione HP:

- HP ProCurve Installation Service
- HP ProCurve Installation and Startup Service

Vantaggi del servizio

Il servizio assicura i seguenti vantaggi:

- Maggiore produttività, per ottimizzare al massimo gli investimenti
- Riduzione dei tempi e dei costi di implementazione
- Limitato dell'installazione sulle attività aziendali
- Maggiore sostenibilità della soluzione
- Un professionista HP disponibile a rispondere alle domande durante la sessione di orientamento del cliente
- HP offre servizi di implementazione che permettono al personale dell'azienda di concentrarsi sulle proprie attività

Caratteristiche principali del servizio

HP offre i servizi di installazione e di avvio necessari per attivare il nuovo dispositivo in rete HP ProCurve nell'ambiente del cliente.

I servizi comprendono:

- Coordinamento delle attività di installazione e di avvio in rete
- Creazione di un file di configurazione per il dispositivo (opzionale)
- Estrazione dall'imballaggio e verifica del nuovo dispositivo
- Test di verifica dell'installazione e avvio
- Conferma dei livelli di revisione del software
- Montaggio in rack
- Download della configurazione
- Collegamento dei dispositivi cablati in base alla mappatura dei cavi
- Verifica del funzionamento
- Sessione di orientamento per il cliente

Specifiche

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Coordinamento delle attività di installazione e di avvio in rete	HP si impegna a collaborare con il cliente per lo sviluppo di un programma che definisca le attività e le risorse necessarie per la fornitura del servizio. Per semplificare il coordinamento delle attività, il cliente deve indicare a HP l'indirizzo della sede e i nominativi dei contatti locali.
Creazione di un file di configurazione (opzionale)	Se il cliente acquista HP ProCurve Installation and Startup Service, HP gli invierà un foglio di configurazione relativo al dispositivo da implementare. Il cliente deve compilare il foglio di lavoro e restituirlo ad HP, con un grafico sulla topologia della rete. HP crea quindi il file di configurazione del dispositivo.
Estrazione dall'imballaggio e verifica	Il professionista HP estrae il dispositivo dall'imballaggio, che il cliente ha sistemato nel punto in cui desidera installare il dispositivo. Il contenuto di ogni confezione viene controllato sulla base dell'elenco di articoli forniti e viene verificato che il dispositivo non presenti danni fisici evidenti.
Test di verifica dell'installazione e avvio	Il professionista HP controlla le revisioni hardware e installa nel dispositivo gli eventuali moduli e accessori. Il professionista accende il dispositivo e controlla venga superato un test di autodiagnostica.
Conferma delle revisioni software	Il professionista HP effettua una sessione della console e conferma che il livello di revisione del software sia adeguato. Se il livello di revisione non è adeguato, il professionista HP scarica la versione necessaria del software sul dispositivo.
Montaggio in rack	Il professionista HP collega il dispositivo con le staffe di montaggio adatte. Il dispositivo quindi viene montato su un rack supportato da HP per il prodotto o su una superficie adeguata già predisposta con i fori per le viti.
Download della configurazione	Se il cliente acquista HP ProCurve Installation and Startup Service, il professionista HP effettua il download del file di configurazione personalizzato per il cliente creato da HP in quanto parte del servizio. Se il cliente acquista HP ProCurve Installation Service per un dispositivo gestito, il professionista HP scarica un file di configurazione generato in precedenza fornito dal cliente oppure effettua la configurazione minima del dispositivo inserendo soltanto l'indirizzo IP e una password per la gestione fornita dal cliente.
Dispositivi cablati	Il professionista HP inserisce il cavo per ogni porta del dispositivo in base alla mappatura dei cavi fornita dal cliente, che indica tutti i cavi pre-etichettati per ogni porta.
Verifica del funzionamento	Il professionista HP verifica la connettività dei layer 2 o 3 con i dispositivi delle infrastrutture adiacenti e conferma che il traffico venga instradato correttamente sulle porte adeguate. Viene controllato che il registro degli eventi non contenga messaggi imprevisti. Se si trovano messaggi inattesi, il professionista HP determina se sono dovuti a problemi di hardware, software o configurazione del dispositivo installato, oppure se si tratta di problemi di cavi o del dispositivo adiacente collegato a una porta del dispositivo installato. La risoluzione degli eventuali problemi di hardware o software riscontrati nel dispositivo installato fa parte del servizio. Per le configurazioni personalizzate di HP, il professionista risolve i problemi di configurazione causati da un errore nella generazione del file di configurazione. In caso di problemi dovuti al cablaggio o ai dispositivi adiacenti collegati a una porta del dispositivo installato, il professionista HP mostra al personale del cliente le informazioni utili per risolvere il problema nel dispositivo installato.
Sessione di orientamento per il cliente	Il professionista HP svolge una sessione di orientamento per introdurre il personale del cliente ai LED e agli altri aspetti fisici del dispositivo. Il professionista mostra come si effettua una sessione della console per avviare le modifiche della configurazione, consultare il registro degli eventi o controllare altri dati statistici. Viene riesaminata la struttura generale della documentazione del prodotto e dei contenuti generali del sito Web di HP relativo ai prodotti HP ProCurve. Inoltre, il professionista illustra la copertura della garanzia per il dispositivo e spiega come rivolgersi a HP per l'assistenza.

Questo servizio non comprende quanto segue:

- L'implementazione del servizio su hardware che non siano HP ProCurve oppure su hardware HP ProCurve non coperti da garanzia o da un contratto del servizio di manutenzione
- La pianificazione, la progettazione, l'implementazione o la valutazione dell'architettura di rete del cliente, ad eccezione delle operazioni minime necessarie per completare la configurazione opzionale acquistata dal cliente per il dispositivo HP ProCurve implementato
- Alcune caratteristiche avanzate del prodotto sono escluse dalla configurazione di HP ProCurve Installation and Startup Service; queste caratteristiche, elencate nella sezione relativa alle esclusioni del foglio di configurazione di HP, possono essere configurate in base al tempo e ai materiali disponibili
- Servizi che, a giudizio di HP, sono necessari in seguito a tentativi da parte di personale non autorizzato da HP di installare, riparare, mantenere o modificare hardware, firmware o software
- Servizi necessari per cause esterne all'implementazione del dispositivo HP ProCurve nel rispetto di questo servizio
- Tutti i servizi non esplicitamente definiti in questo documento

Prerequisiti del servizio

Tutti i clienti che hanno acquistato l'hardware HP ProCurve e lo conservano ancora nell'imballaggio originale HP sono idonei alla fornitura di questo servizio entro 90 giorni dalla data di acquisto.

Responsabilità del cliente

Il cliente si impegna a:

- Avvisare HP per programmare che il servizio venga fornito entro 90 giorni dalla data di acquisto
- Designare una persona del proprio personale che, per conto del cliente, accordi approvazioni, fornisca informazioni e assista il personale HP secondo le necessità per facilitare la fornitura del servizio
- Controllare che tutti i prerequisiti indicati nella sezione "Prerequisiti del servizio" siano soddisfatti
- Controllare che la sede in cui verrà installato l'hardware sia stata predisposta correttamente (ad esempio alimentazione, raffreddamento, ecc.)
- Controllare che tutti i cavi siano stati installati, testati ed etichettati preliminarmente
- Garantire che il rack o la superficie su cui verrà montato il dispositivo siano stati predisposti per l'installazione
- Controllare che l'hardware che servirà al professionista HP per fornire il servizio sia disponibile nella sede presso cui il dispositivo verrà installato
- Fornire una mappatura dei cavi che indichi ogni cavo pre-etichettato da inserire nel dispositivo installato
- Se il cliente ha acquistato HP ProCurve Installation and Startup Service, completare il foglio di configurazione fornito da HP e, come descritto nel foglio, fornire un grafico sulla topologia della rete che illustri tutti i dispositivi in rete esistenti (laddove applicabile) e il dispositivo HP ProCurve che viene implementato
- Garantire al personale HP l'accesso completo e senza limitazioni a tutti i luoghi in cui il servizio deve essere erogato
- Mettere a disposizione un'area di lavoro adatta alla fornitura del servizio, che includa l'accesso a una linea telefonica esterna, l'alimentazione e le connessioni di rete necessarie
- Eseguire tutte le operazioni di backup e di ripristino dei dati

Migliorate la produttività per far fruttare al massimo gli investimenti

Disposizioni generali/altre esclusioni

- Questo servizio viene fornito soltanto durante i normali orari di lavoro HP locali. I servizi forniti al di fuori dell'orario lavorativo standard HP saranno addebitati a costi supplementari.
- L'assistenza fornita da HP per hardware e software non prodotti o non forniti da HP non implica né garantisce il funzionamento dell'hardware nell'ambiente del cliente, né comporta l'ottemperanza alle normative locali.
- HP si riserva il diritto di addebitare, in base al tempo e ai materiali utilizzati, oltre al prezzo del pacchetto di servizi, qualsiasi lavoro supplementare risultante dalla necessità di soddisfare i prerequisiti del servizio che il cliente non ha rispettato.
- Questo servizio è disponibile senza costi aggiuntivi di trasferta a una distanza non superiore a 80 Km da un centro di assistenza HP. Se il servizio deve essere fornito oltre questa distanza, viene addebitato un costo supplementare alla tariffa in vigore applicata ai servizi HP per il tempo e i costi di trasferta del professionista HP verso la sede del cliente.

Informazioni per l'ordine

Per ordinare HP Deployment Services per i dispositivi di rete HP ProCurve, contattare il rappresentante locale HP e fornire i seguenti codici prodotto:

- HA114A1

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su HP Deployment Services per i dispositivi di rete HP ProCurve, contattare uno degli uffici vendite o rivenditori in tutto il mondo oppure visitare il sito Web all'indirizzo

<http://www.hp.com/country/it/ita/prodserv.html>

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento. I servizi HP Technology Services sono disciplinati oltre che dal presente documento, dalle Condizioni Generali di Vendita e dei Servizi HP, nonché dalle Condizioni Generali dei Servizi – Allegato 5.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/it

5981-8532ITE. Febbraio 2005

