

AOC

Manual de usuario del monitor LCD G2778VQ Retroiluminación de LED



Seguridad	3
Convenciones nacionales	3
Alimentación	4
Installation	5
Limpieza	6
Otros.....	7
Configuración	8
Contenido de la CAJA.....	8
Instalar el soporte y la base	9
Ajustar el ángulo de visión	10
Conectar el monitor	11
Requisitos del sistema	12
Función FreeSync.....	12
Colocación del brazo de montaje en pared	12
Ajustes.....	13
Establecer la resolución óptima	13
Windows 10.....	13
Windows 8.....	15
Windows 7.....	17
Teclas de acceso directo	19
Iluminación	21
Config. de imagen.....	22
Temp. de color	23
Potencia de color	24
Configuración OSD	25
Extra.....	26
Salir	27
Indicador LED.....	27
Controlador	28
Controlador del monitor.....	28
Windows 10.....	28
Windows 8.....	32
Windows 7.....	36
i-Menu	39
e-Saver.....	40
Screen+	41
Solucionar problemas.....	42
Especificaciones.....	43
General Specification	43
Modos de pantalla predefinidos	44
Asignaciones de contactos.....	45
Conectar y listo (Plug and Play).....	46
Normativas	47
Aviso FCC	47
Declaración WEEE	48
Declaración de WEEE para India.....	48

EPA Energy Star.....	49
Declaración de EPEAT.....	49
Service.....	50
Declaración de garantía para Europa.....	50
Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA).....	52
Política de píxeles de AOC ISO 9241-307 clase 1.....	54
Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil).....	55

Seguridad

Convenciones nacionales

Las subsecciones siguientes describen las convenciones utilizadas en este documento.

Notas, Precauciones y Advertencias

En esta guía, los bloques de texto pueden aparecer acompañados por un icono e impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una **NOTA** aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una **PRECAUCIÓN** indica un peligro potencial para el hardware o pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de un daño personal y le indica cómo evitar el problema.

Alimentación

 El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe ajustará solamente en una toma de electricidad con toma de tierra . Si no se introduce correctamente en su toma de corriente, haga que un electricista instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para instalar una toma de tierra en el dispositivo. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo periodo de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

 No sobrecargue los regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar fuego o descargas eléctricas.

 Para asegurar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor solamente con equipos incluidos en la lista UL que dispongan de conexiones configuradas apropiadamente y marcadas entre 100 - 240 VCA, Min. 5A.

 La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

 Para utilizar únicamente con el adaptador de corriente suministrado (Salida de 12Vdc) que tiene licencia establecida UL, CSA (Sólo para monitores con adaptador de alimentación).

Installation

 No coloque el monitor en un carro, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría dañar a alguna persona y provocar daños serios a este producto. Utilice solamente un carro, base, trípode, soporte o mesa recomendados por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. Si traslada el producto junto con un carro hágalo con cuidado.

 No empuje objetos por la ranura de la cubierta del monitor. Podría dañar los circuitos y causar un incendio o descargas eléctricas. No derrame líquidos sobre el monitor.

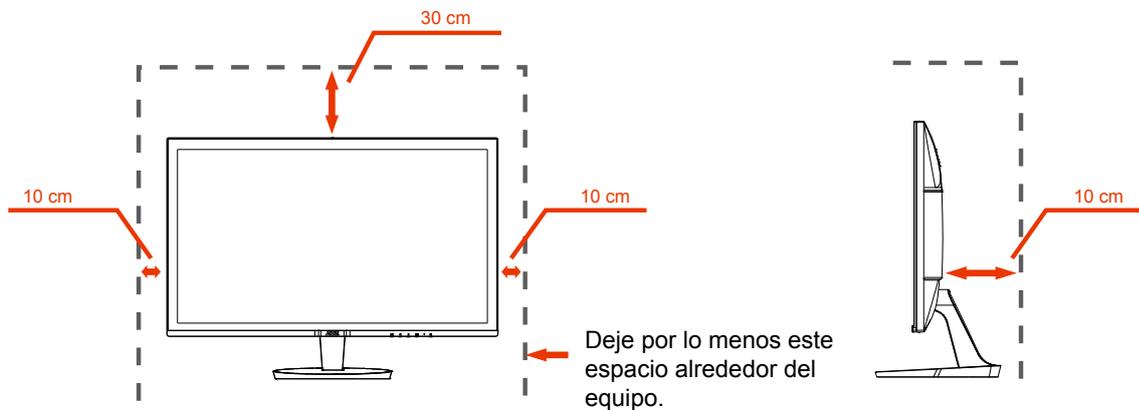
 No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

 Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricantes y siga las instrucciones del kit.

 Deje algo de espacio alrededor del monitor tal y como se muestra en la imagen. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada, por lo que el sobrecalentamiento puede causar un incendio o dañar el monitor.

Vea a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando este se instale en la pared o en la base:

Instalado con pedestal



Limpieza

 Limpie la carcasa con frecuencia con el paño proporcionado. Puede usar detergentes suaves para limpiar las manchas en lugar de detergentes fuertes que pueden cauterizar la carcasa del producto.

 Cuando realice la limpieza, asegúrese de que no se filtra ningún detergente en el producto. El paño de limpieza no debe ser demasiado robusto ya que arañará la superficie de la pantalla.

 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



Otros



Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de atención al cliente.



Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.



No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.



No golpee ni deje caer el monitor mientras lo usa o transporta.

Configuración

Contenido de la CAJA



Monitor



Manual en CD



Cable de alimentación



Base del monitor



Cable analógico



Cable audio



Cable HDMI



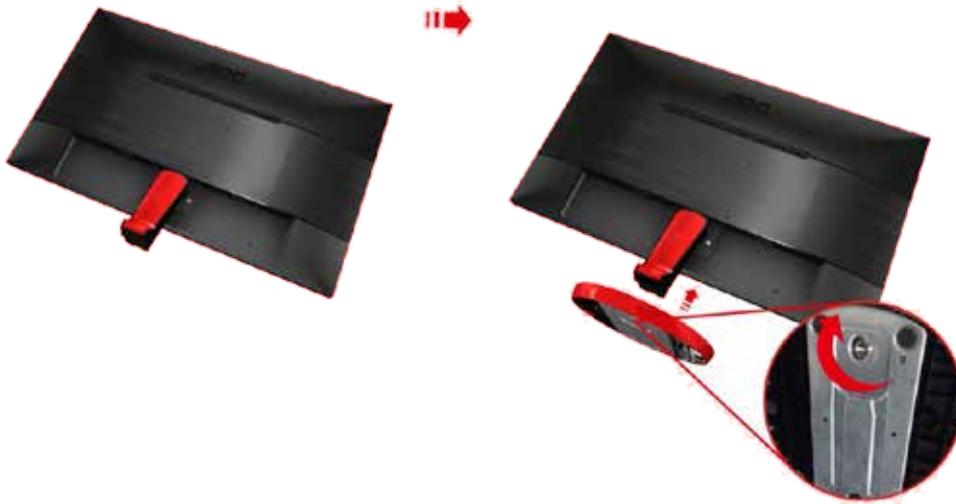
Cable DP

* No se proporcionan todos los cables de señal (cables Analógicos, audio, HDMI,DP) para todos los países y regiones. Por favor, pregunte a su proveedor local o subsidiario de AOC para confirmarlo.

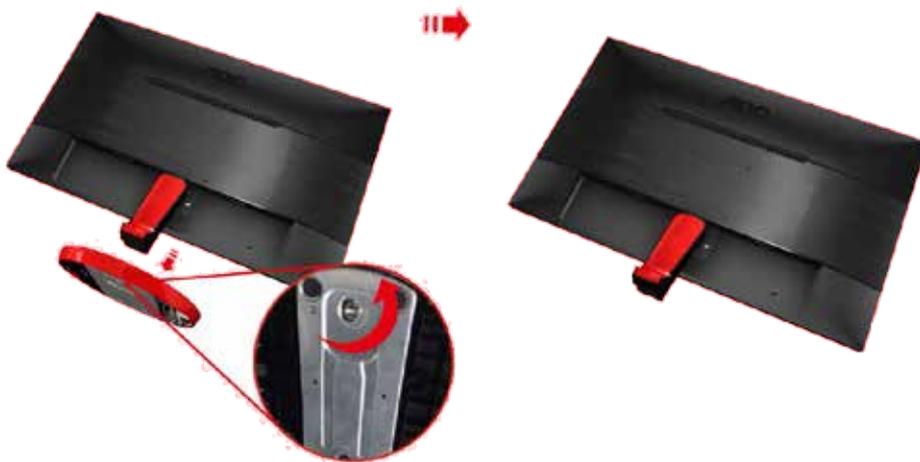
Instalar el soporte y la base

Instale o extraiga la base siguiendo estos pasos.

Configurar:

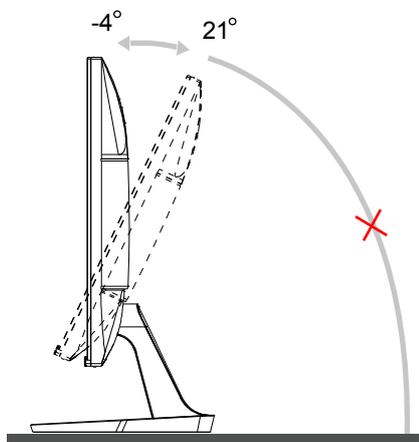


Eliminar:



Ajustar el ángulo de visión

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y a continuación ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias. Sujete la base para que no se desequilibre el monitor cuando cambie el ángulo de la pantalla. Puede ajustar el ángulo del monitor de -4° a 21° .

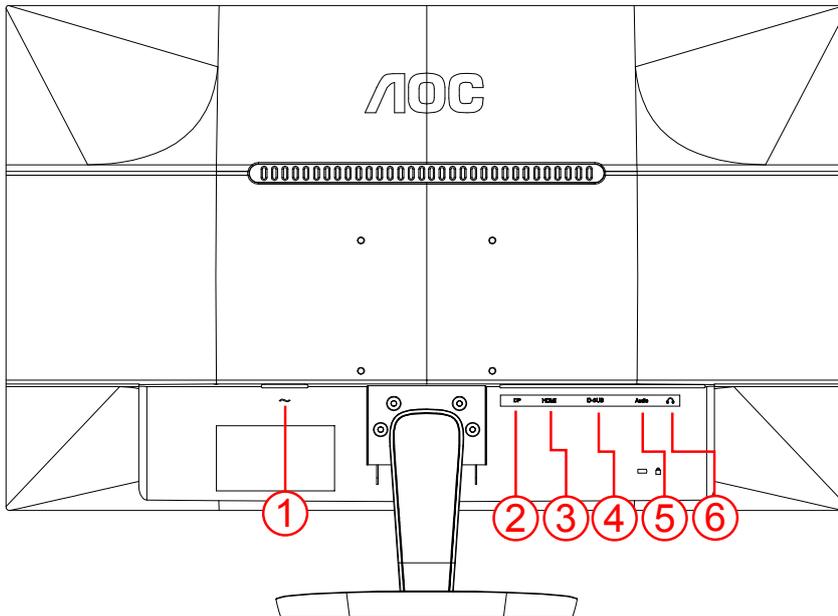


NOTA:

No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría dañar o romper la pantalla LCD.

Conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y el orden:



1. AC port
2. DP
3. HDMI
4. D-Sub
5. Audio
6. Earphone

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

1. Conexión del cable de alimentación al Puerto AC situado en la parte posterior del monitor.
2. Conecte un extremo del cable D-Sub de 15 contactos a la parte trasera del monitor y conecte el otro extremo al puerto D-Sub del equipo.
3. (Opcional – Requiere una tarjeta de vídeo con puerto HDMI) – Conecte un extremo de cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del ordenador.
4. (Opcional – Requiere una tarjeta de vídeo con puerto Audio) – Conecte un extremo de cable Audio a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto Audio del ordenador.
5. (Opcional – Requiere una tarjeta de vídeo con puerto DP) – Conecte un extremo de cable DP a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DP del ordenador.
6. Encienda el monitor y el equipo.
7. Admitida para contenido de vídeo: VGA / HDMI / DP.

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

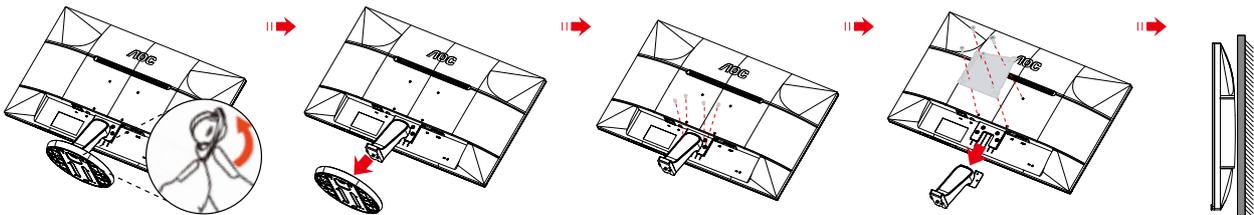
Requisitos del sistema

Función FreeSync

1. La función FreeSync está disponible con DisplayPort..
2. Tarjeta gráfica compatible: A continuación se muestra la lista recomendada, que también puede comprobar visitando www.AMD.com
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

Colocación del brazo de montaje en pared

Preparación para instalar un brazo de montaje en pared opcional.



Este monitor puede adjuntarse a un brazo para montaje en la pared que adquiera por separado. Desconecte al corriente antes de este procedimiento. Siga estos pasos:

- 1 Retire la base.
- 2 Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
- 3 Coloque el brazo para montaje en la pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte trasera del monitor.
- 4 Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
- 5 Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual del usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional, para obtener instrucciones sobre cómo adjuntarlo a la pared.

Noted : VESA mounting screw holes are not available for all models, please check with the dealer or official department of AOC.

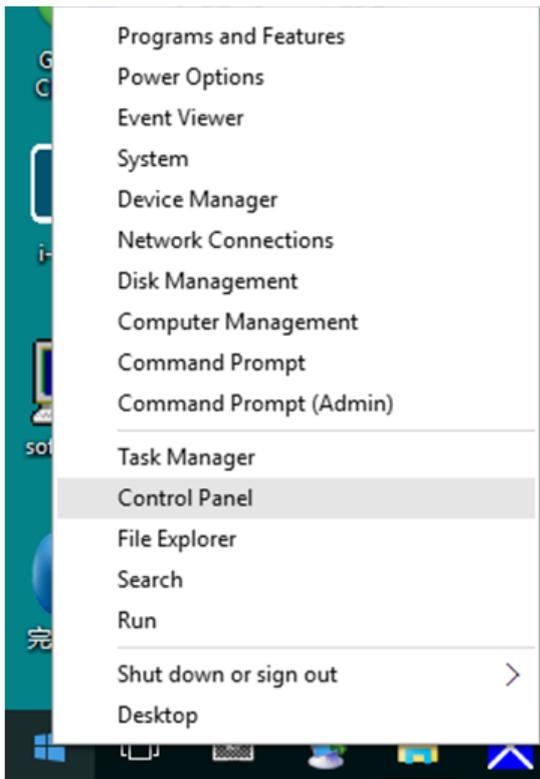
Ajustes

Establecer la resolución óptima

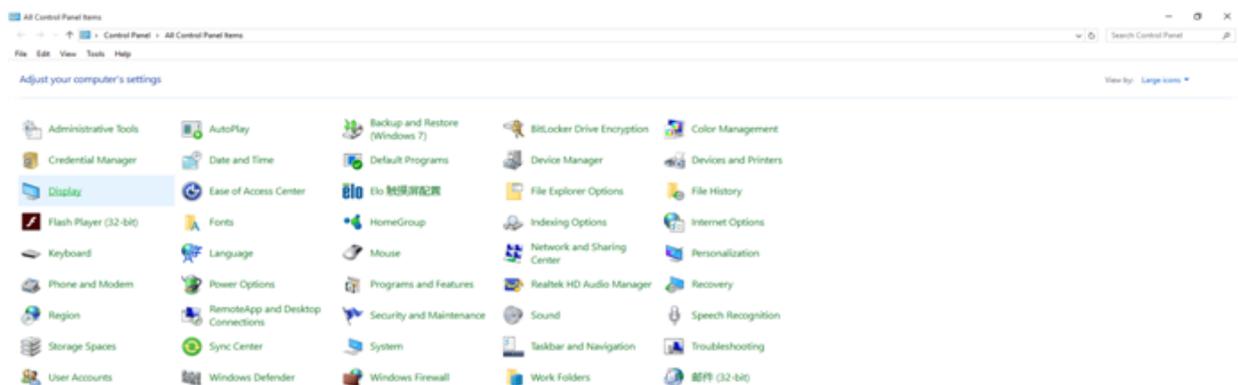
Windows 10

Para Windows 10:

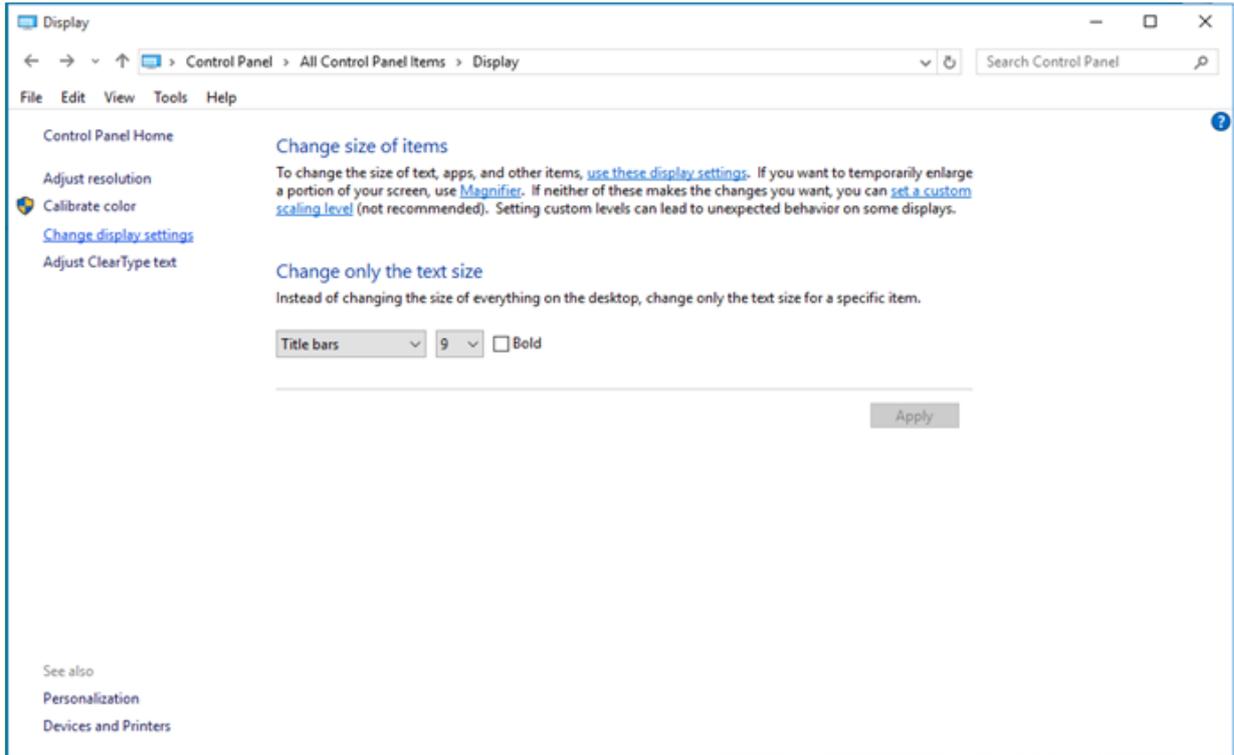
- Haga clic con el botón derecho en INICIO.
- Haga clic en “PANEL DE CONTROL”.



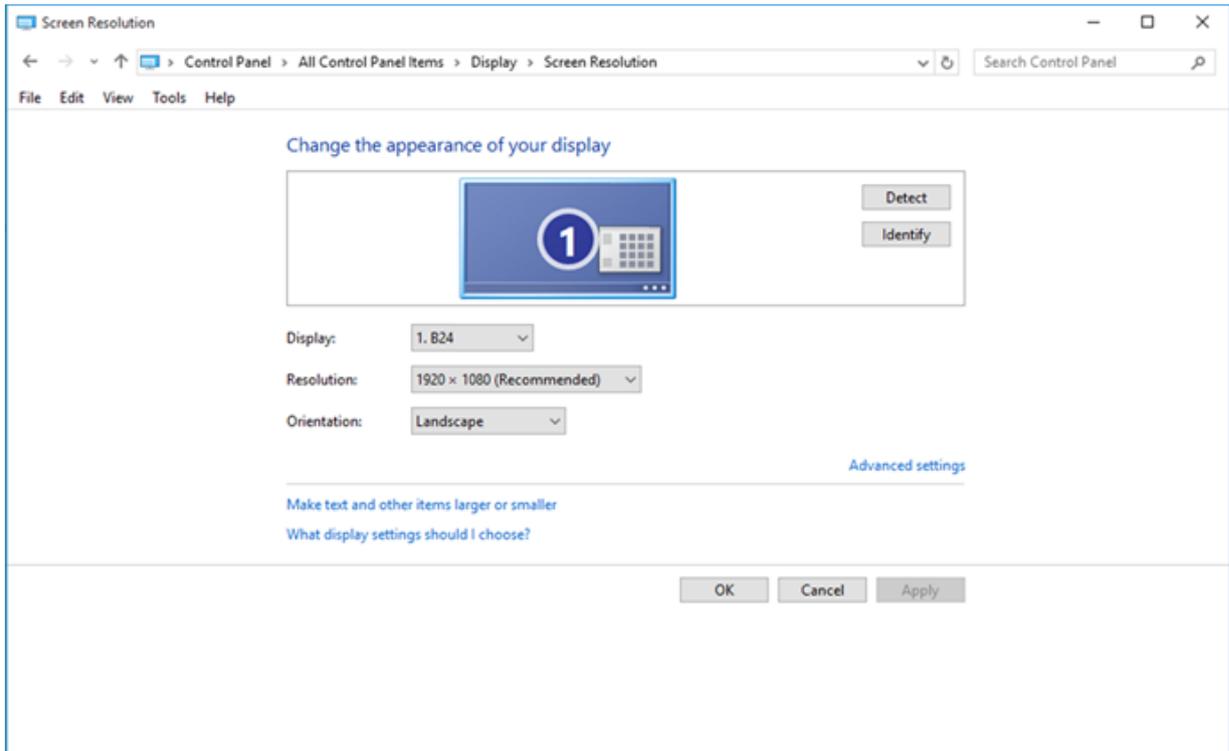
- Haga clic en “PANTALLA”.



- Haga clic en el botón “Cambiar la configuración de pantalla”.



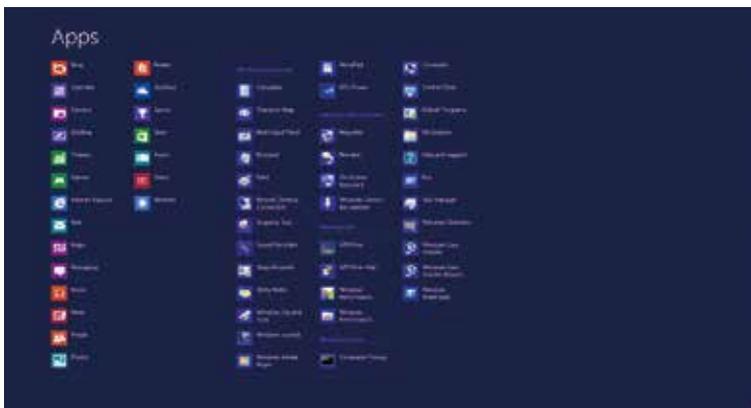
- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



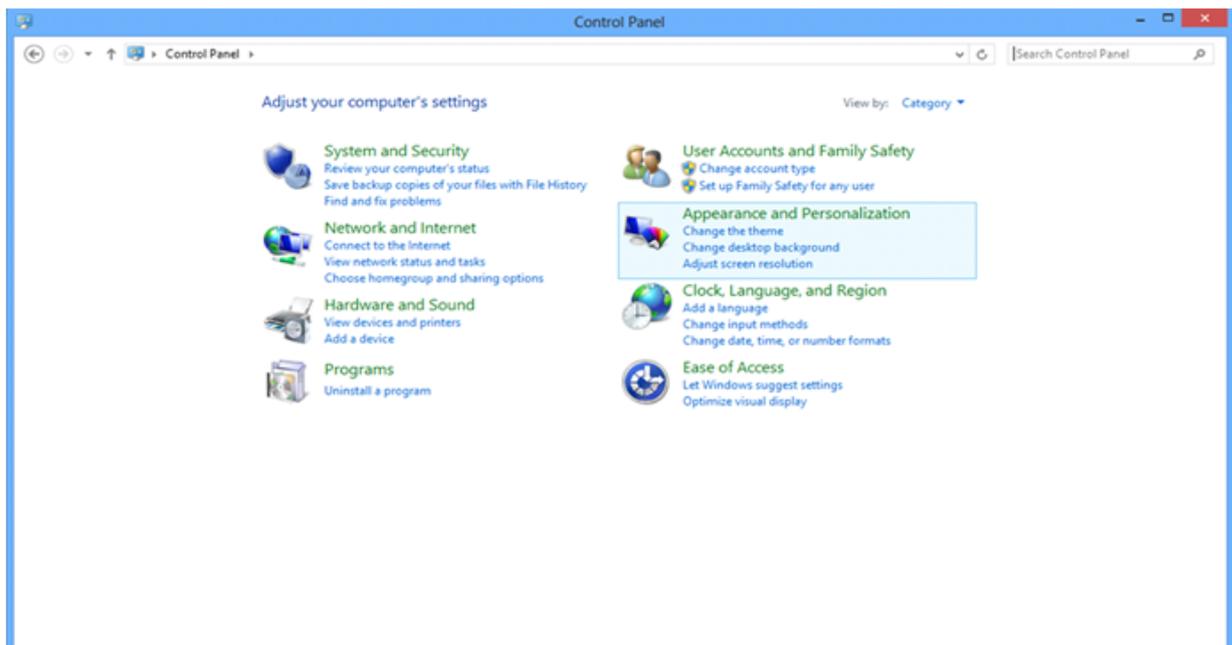
Windows 8

Para Windows 8:

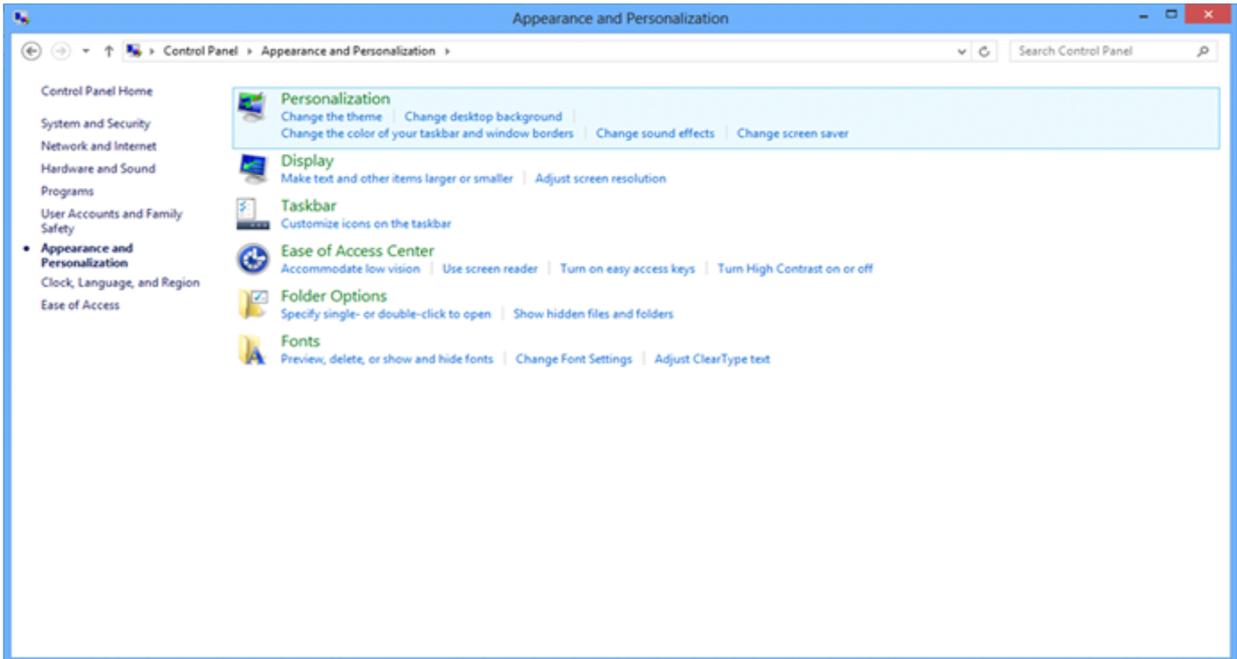
- Haga clic con el botón secundario y elija Todas las aplicaciones en la parte inferior derecha de la pantalla.



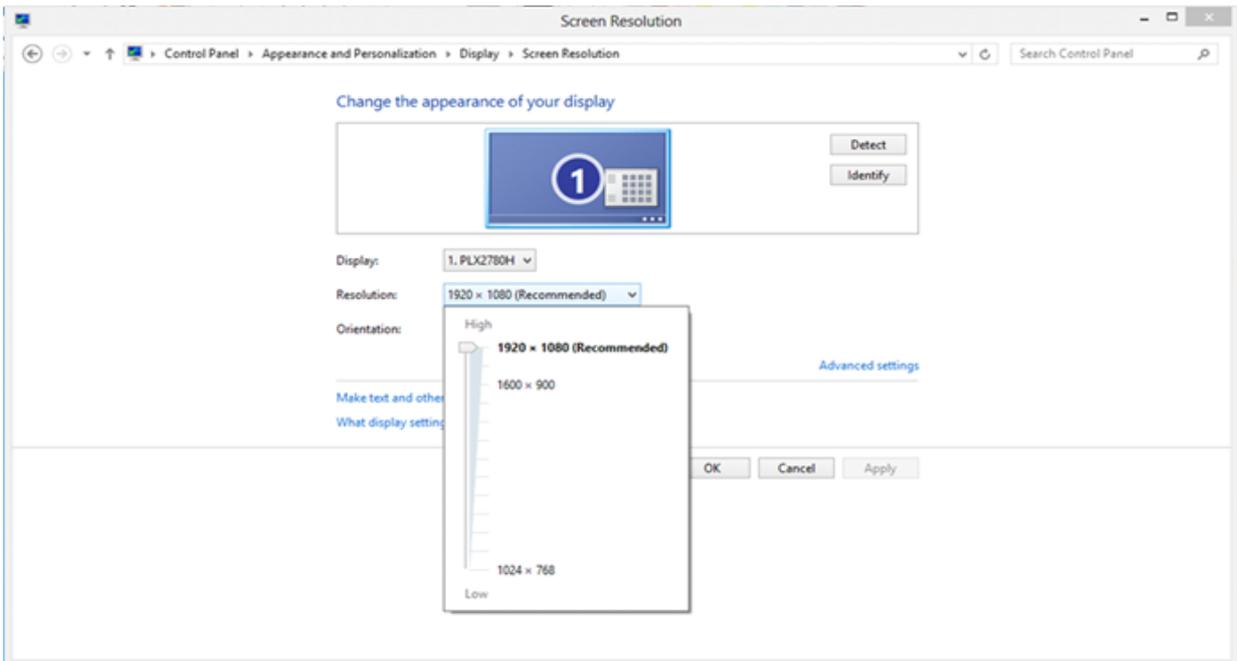
- Establezca la opción “Ver por” en “Categoría”.
- Haga clic en “Apariencia y personalización”.



- Haga clic en “PANTALLA”.



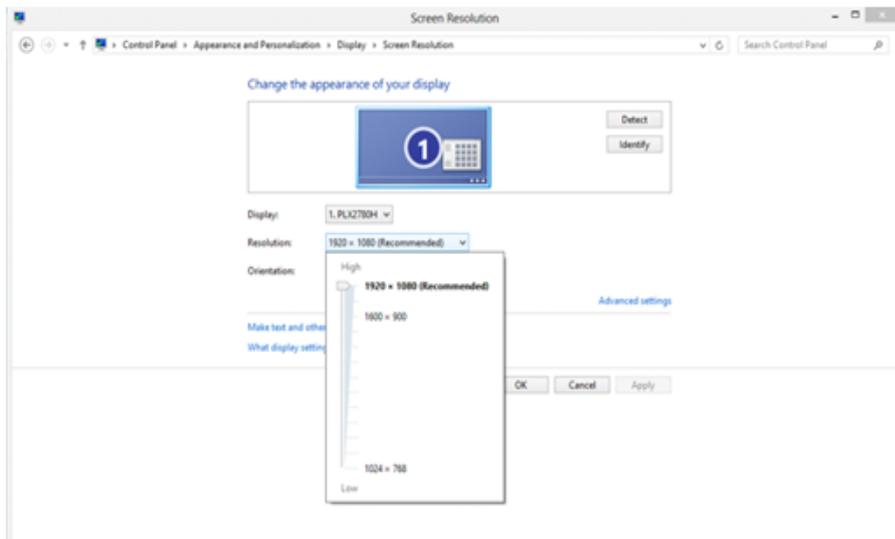
- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



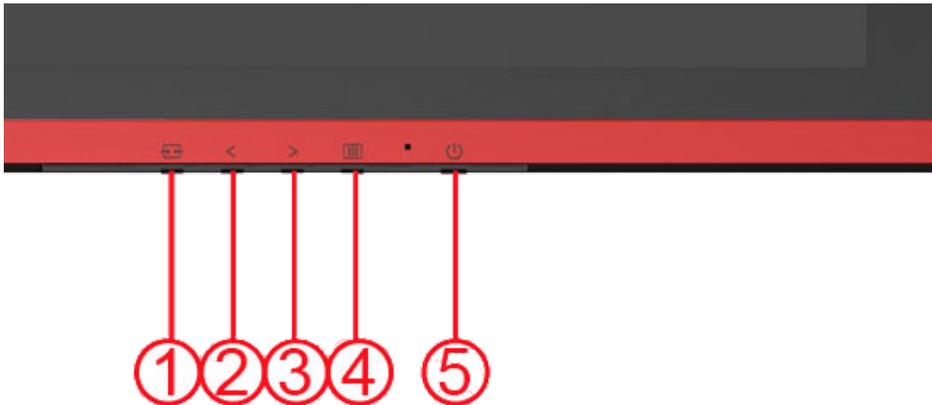
- Haga clic en el botón “**Cambiar la configuración de pantalla**”.



- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



Teclas de acceso directo



1	Fuente / Automático / Salir
2	Modo Juego/ <
3	Volumen />
4	Menú/ Aceptar
5	Alimentación

Alimentación

Presione el botón Alimentación continuamente para apagar el monitor.

Menú/ Aceptar

Presione para mostrar el menú OSD mil o confirmar la selección.

Volumen

Cuando el menú OSD no esté activo, presione el botón Volumen para activar la barra de ajuste de volumen. Presione < o > para ajustar el volumen (solamente para modelos con altavoces).

Modo Juego

Cuando el menú OSD no esté activo, presione el botón menos para abrir la función del modo de juego y, a continuación, presione el botón < o > para seleccionar dicho modo (FPS, TRS, Carrera, Jugador 1 o Jugador 2)..

Fuente / Automático / Salir

Si el menú OSD está inactivo, presione el botón Automático/Fuente durante 3 segundos para realizar la configuración automática. (solamente para los modelos con dos entradas o más) . si el menú OSD está inactivo, el botón Automático/Fuente responderá a la función de acceso directo Fuente (solamente para los modelos con dos entradas o más).

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.



- 1) Pulse el **☰** -button (botón MENÚ) para activar la ventana OSD.
- 2) Presione < o > para recorrer las funciones. Cuando la función que desee seleccionar esté resaltada, presione el botón **MENÚ** para activar el submenú. Cuando la función deseada esté resaltada, presione **☰** -button (botón **MENÚ**) para activarla.
- 3) Presione < o > para elegir la configuración de la función seleccionada. Presione < o > para seleccionar otra función en el submenú. Presione **↔** (AUTOMÁTICO) para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.
- 4) Función de bloqueo de los menús OSD: para bloquear el menú OSD, pulse y mantenga presionado el **☰** -button (botón **MENÚ**) mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de encendido para encender el monitor. Para bloquear el menú OSD, pulse y mantenga presionado el **☰** -button (botón **MENÚ**) mientras el monitor está apagado y, a continuación, presione el botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1) Si el producto solamente tiene una entrada de señal, el elemento "Input Select (Selección de entrada)" se deshabilita para realizar el ajuste.
- 2) Modos ECO (excepto el modo Estándar), DCR, modo DCB y Realce de imagen, para estos cuatro estados. Solamente uno de ellos puede existir.

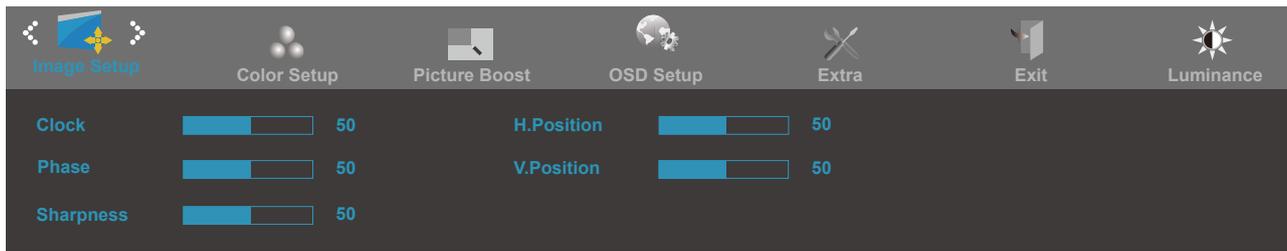
Iluminación



1. Pulse (Menú) para visualizar el MENÚ.
2. Pulse < o > para seleccionar (Iluminación), y Pulse para acceder.
3. Pulse < o > para seleccionar el submenú, y pulse para acceder.
4. Pulse < o > para ajustarlo.
5. Pulse para salir.

	Brillo	0-100	Ajuste de luz trasera	
	Contraste	0-100	Contraste desde registro digital.	
	Modo Económico	Estándar		Modo Estándar
		Texto		Modo Texto
		Internet		Modo Internet
		Juegos		Modo Juegos
		Película		Modo Película
		Deportes		Modo Deportes
	Gamma	Gamma1		Adjust to Gamma1
		Gamma2		Adjust to Gamma 2
		Gamma3		Adjust to Gamma 3
	DCR	Off		Deshabilitar la relación de contraste dinámico
		On		Habilitar la relación de contraste dinámico
	Overdrive	débil		Ajustar el tiempo de respuesta.
		Luz		
		Media-intensa		
		fuerte		
		Off		Frecuencia vertical > 85 HZ
	Modo Juego	FPS		Para divertirse con juegos FPS (First Person Shooters, es decir, Disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de enero del tono oscuro.
		RTS		Para jugar a RTS (Real Time Strategy, es decir, Estrategia en tiempo real). Mejora el tiempo de respuesta y el brillo para presentar imágenes homogéneas.
		Carreras		Para divertirse con juegos de carreras. Proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una saturación de color alta.
		Jugador 1		La configuración de las preferencias del usuario se guardan como Jugador 1.
		Jugador 2		La configuración de las preferencias del usuario se guardan como Jugador 2.
Desactivado			No hay optimización por parte del juego SmartImage.	
Control de sombras	0-100		El valor predeterminado del control de sombras es 50. A continuación, el usuario puede ajustar el valor entre 50 y 100 o 0 incrementar el contraste para una imagen clara. 1. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajuste el valor de entre 50 y 100 para disponer de una imagen clara 2. Si la imagen es demasiado clara para distinguir los detalles claramente, ajuste el valor de entre 50 y 0 para disponer de una imagen clara.	

Config. de imagen



1. Pulse (Menú) para visualizar el MENÚ.
2. Pulse < o > para seleccionar (Config. de imagen), y Pulse para acceder.
3. Pulse < o > para seleccionar el submenú, y pulse para accede
4. Pulse < o > para ajustarlo.
5. Pulse para salir..

	Reloj	0-100	Ajuste del reloj de imagen para reducir el ruido de línea vertical.
	Enfoque	0-100	Ajuste de la fase de imagen para reducir el ruido de la línea horizontal
	Nitidez	0-100	Ajuste la posición Nitidez de la imagen.
	Posición H	0-100	Ajuste la posición horizontal de la imagen.
	Posición V	0-100	Ajuste la posición vertical de la imagen.

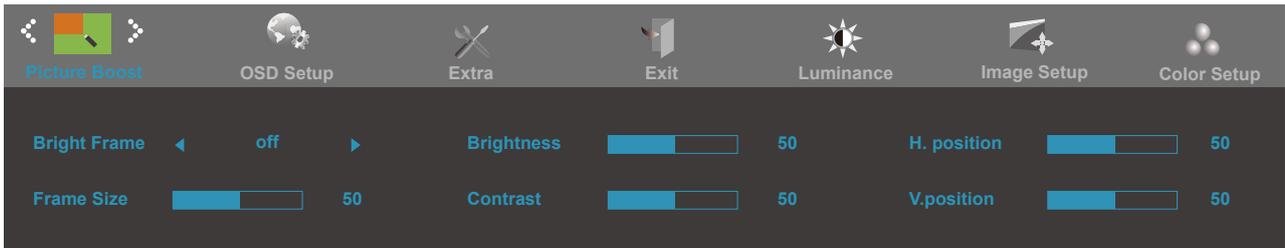
Temp. de color



1. Pulse  (Menú) para visualizar el MENÚ.
2. Pulse < o > para seleccionar , y Pulse  para acceder.
3. Pulse < o > para seleccionar el submenú, y pulse  para acceder.
4. Pulse < o > para ajustarlo.
5. Pulse  para salir..

	Color Temp.	Cálido		Restaurar temperatura de color cálida desde EEPROM.
		Normal		Restaurar temperatura de color normal desde EEPROM.
		Frío		Restaurar temperatura de color fría desde EEPROM.
		sRGB		Restaurar temperatura de color SRGB desde EEPROM.
		Usuario	rojo	
	verde			Obtención de verde registro digital.
	azul			Obtención de azul desde registro digital.
	DCB Mode	Mejora completa	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Mejora completa
		Piel natural	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Piel natural
		Campo verde	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Campo verde
		Azul cielo	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Azul cielo
		Detección automática	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el modo Detección automática
	DCB Demo		activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar la demostración

Potencia de color



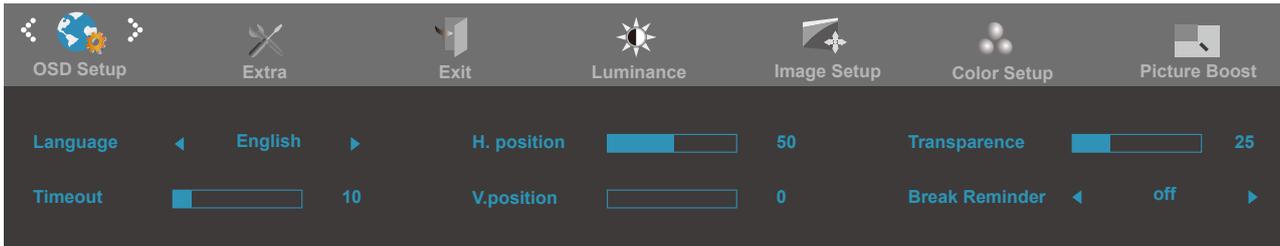
1. Pulse (Menú) para visualizar el MENÚ.
2. Pulse < o > para seleccionar (Mejora de Imagen), y Pulse para acceder.
3. Pulse < o > para seleccionar el submenú, y pulse para accede
4. Pulse < o > para ajustarlo.
5. Pulse para salir..

	Tamaño del marco	14-100	Ajustar el tamaño del marco
	Brillo	0-100	Ajustar el brillo del marco
	Contraste	0-100	Ajustar el contraste del marco
	Posición H	0-100	Ajustar la posición horizontal del marco
	Posición V	0-100	Ajustar la posición vertical del marco
	Marco brillante	activar o desactivar	Deshabilitar o habilitar el marco brillante

Nota:

Ajuste de brillo, el contraste y la posición de la opción Enc. brillante para mejorar la experiencia de visualización.

Configuración OSD



1. Pulse  (Menú) para visualizar el MENÚ.
2. Pulse < o > para seleccionar  (Configuración OSD), y Pulse  para acceder.
3. Pulse < o > para seleccionar el submenú, y pulse  para accede
4. Pulse < o > para ajustarlo.
5. Pulse  para salir..

	Posición H	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
	Posición V	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
	Tiempo de espera	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
	Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia de los menús OSD
	Idioma		Seleccionar el idioma OSD
	Aviso de descanso	activar o desactivar	Aviso de descanso si el usuario trabajo continuamente durante más de 1 hora.
	Capacidad DP	1.1/1.2	Función de sincronización gratuito should ser utilizado bajo DP1.2.

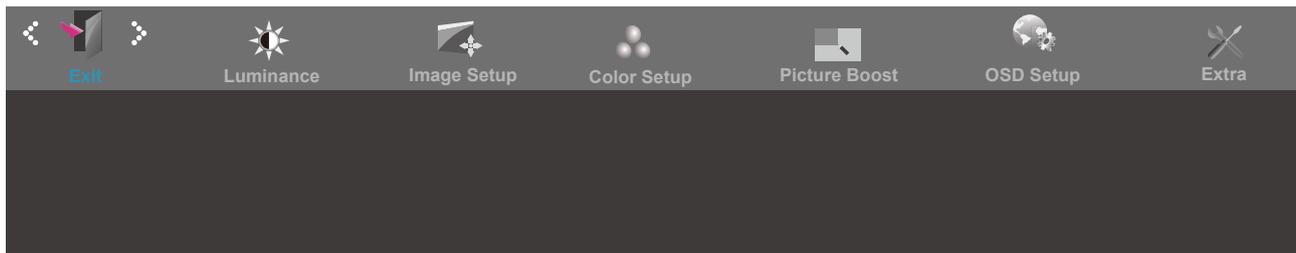
Extra



1. Pulse  (Menú) para visualizar el MENÚ.
2. Pulse < o > para seleccionar  (Extra), y Pulse  para acceder.
3. Pulse < o > para seleccionar el submenú, y pulse  para accede
4. Pulse < o > para ajustarlo.
5. Pulse  para salir..

	Selección de entrada	Auto / D-SUB / HDMI / DP	Seleccionar la señal de entrada de detección automática
	Configuración automática	sí o no	Seleccionar la fuente de señal analógica como entrada
	Temp. Apagado	0-24 horas	Seleccione el periodo de tiempo tras el que deberá apagarse el monitor.
	Proporción de imagen	Completa, Cuadrada, 1:1,17" (4:3), 19" (4:3), 19" (16:10), 21,5" (16:9), 22" (16:10), 23" (16:9)	Permite seleccionar el formato panorámico o para la visualización
	DDC-CI	sí o no	Ajustar automáticamente los valores predeterminados de la imagen
	Restaurar	sí o no	Restablecer los valores predeterminados del menú
	Información		Seleccionar la fuente de señal digital como entrada

Salir



1. Pulse  (Menú) para visualizar el MENÚ.
2. Pulse < o > para seleccionar  ((Salir), y Pulse  para acceder.
3. Pulse  para salir..

	Salir		Salir de OSD
---	-------	--	--------------

Indicador LED

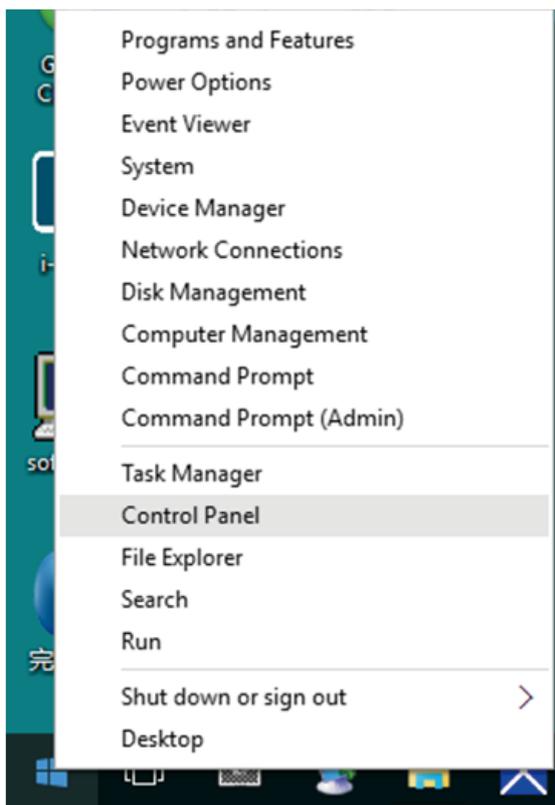
Estado	Color de LED	
Modo Potencia completa	Verde	
Modo Activo-desactivo	Naranja	

Controlador

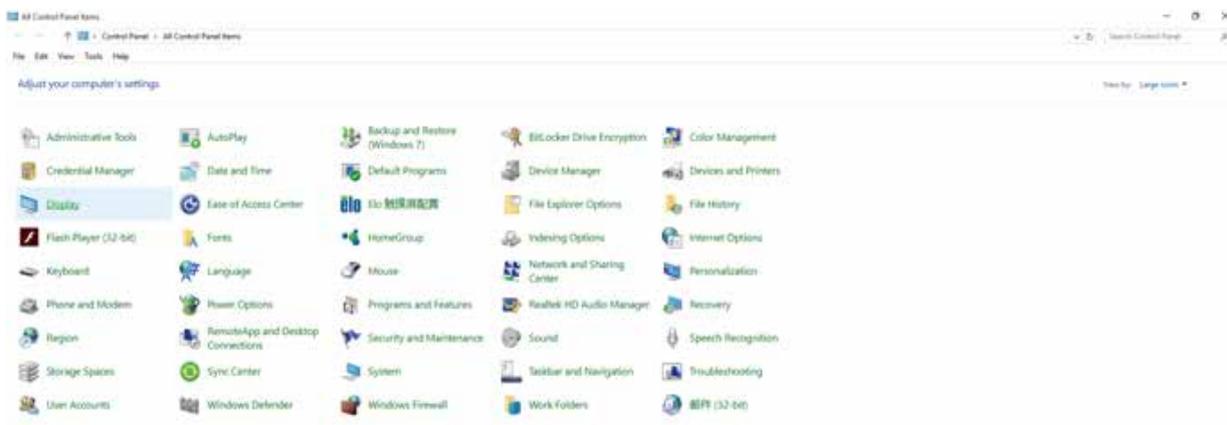
Controlador del monitor

Windows 10

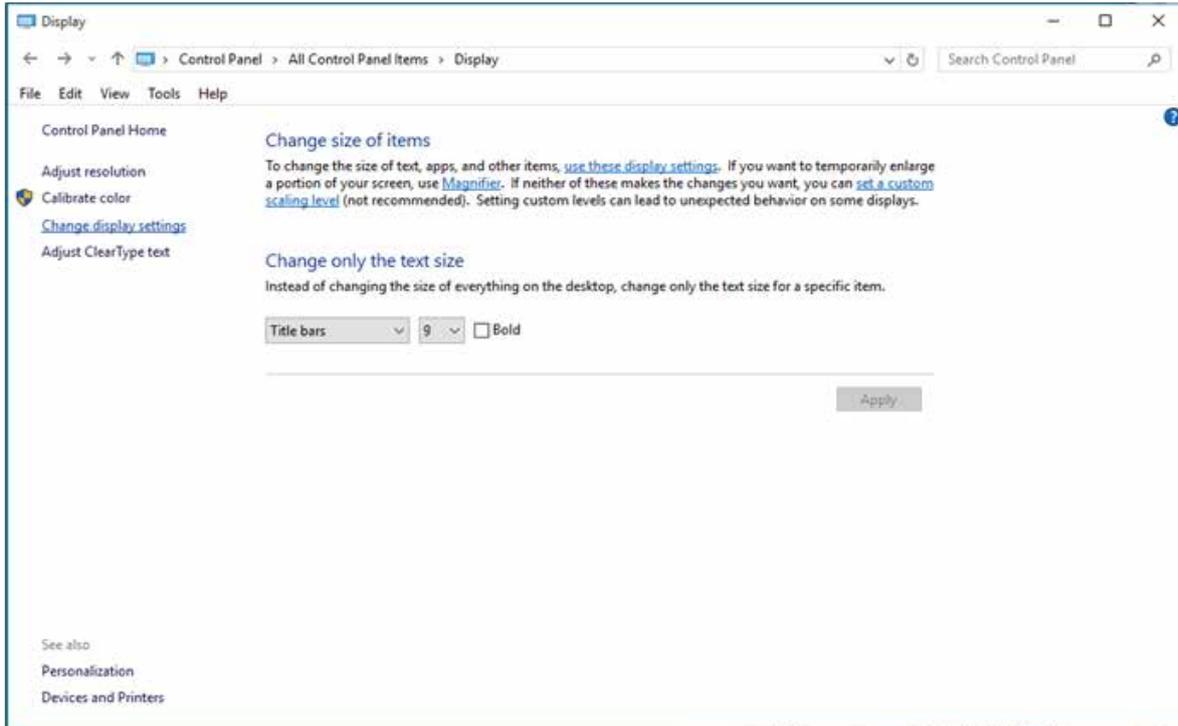
- Inicia Windows® 10
- Haga clic con el botón derecho en INICIO.
- Haga clic en “Panel de control”.



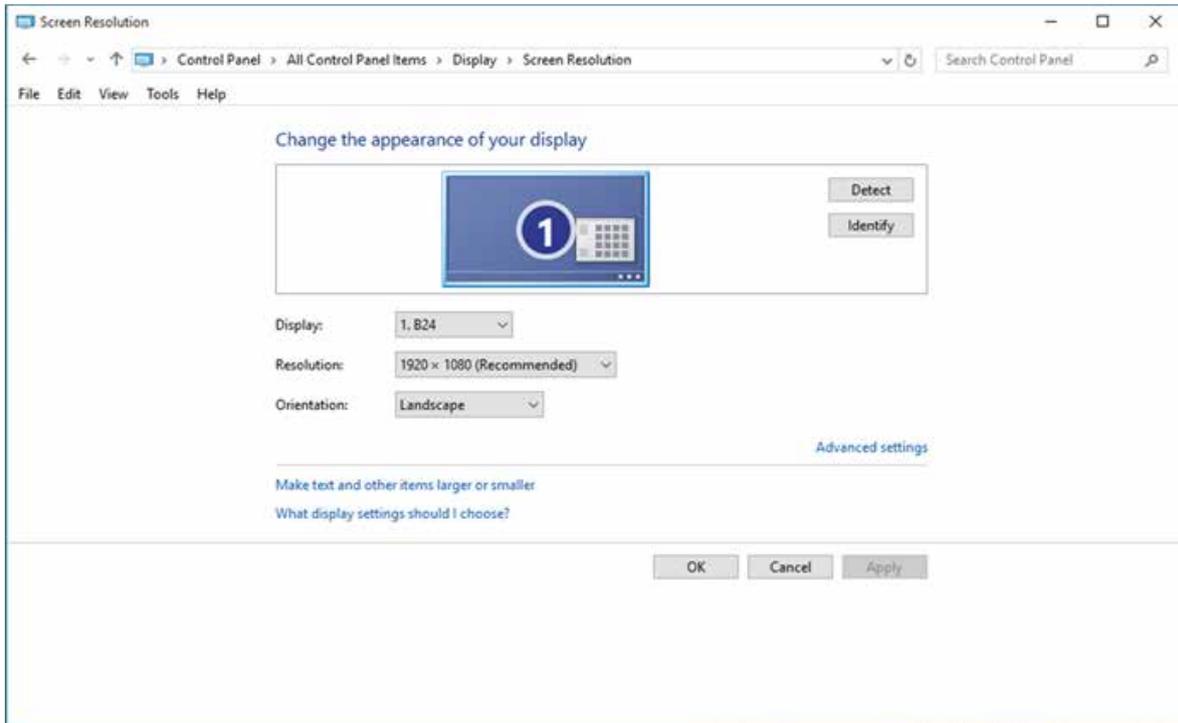
- Haga clic en el icono “Pantalla”.



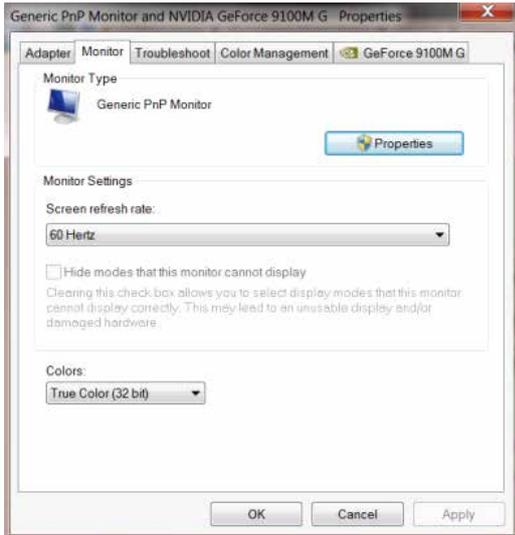
- Haga clic en el botón “Cambiar la configuración de pantalla”



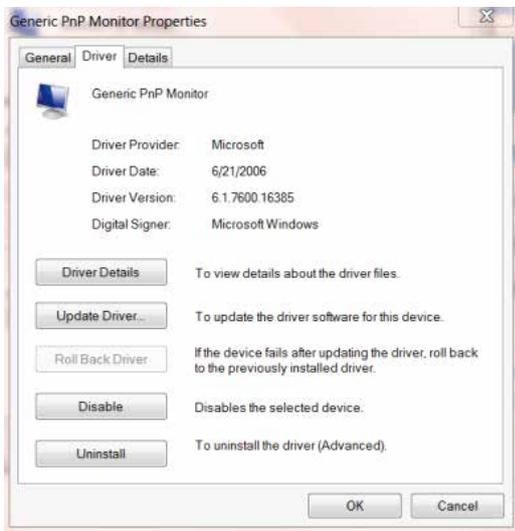
- Haga clic en el botón “Configuración avanzada”.



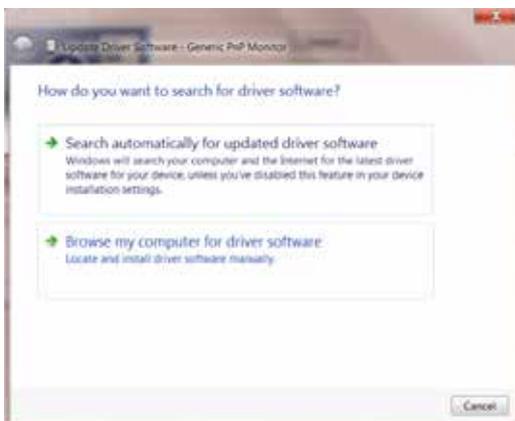
- Haga clic en la ficha “Monitor” y, a continuación, en el botón “Propiedades”.



- Haga clic en la ficha “Controlador”.



- Abra la ventana “Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico” haciendo clic en “Actualizar controlador...” y, a continuación, en el botón “Buscar software de controlador en el equipo”.



- Seleccione **“Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo”**.



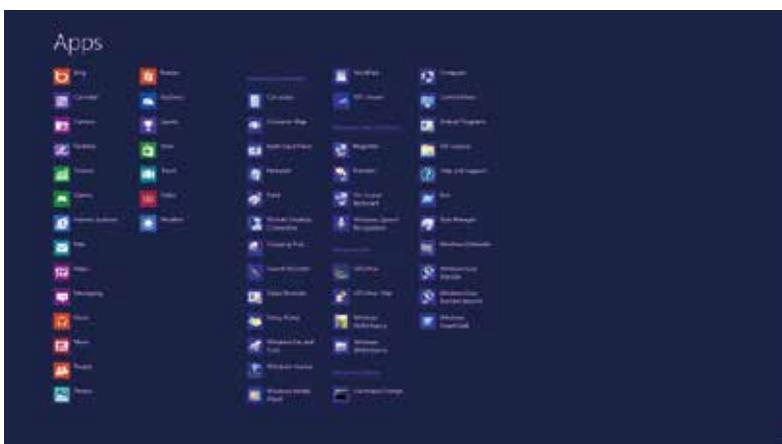
- Haga clic en el botón **“Usar disco”**. Haga clic en el botón **“Examinar”** y desplácese al siguiente directorio: X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



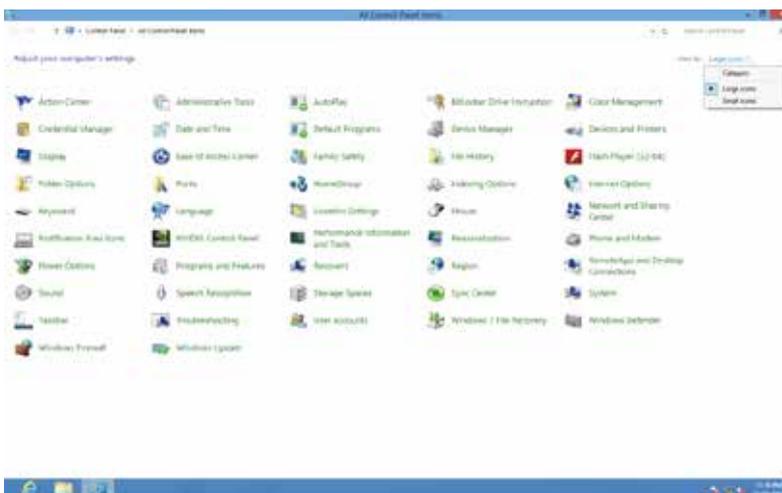
- Seleccione el archivo **“xxx.inf”** y haga clic en el botón **“Abrir”**. Haga clic en el botón **“Aceptar”**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **“Siguiente”**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Windows 8

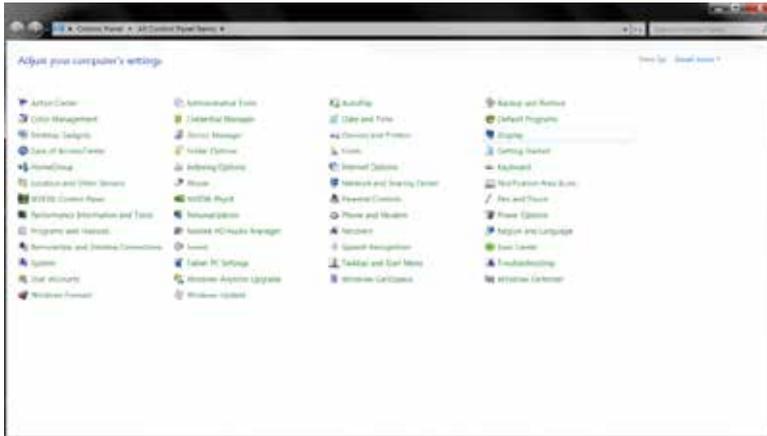
- Inicia Windows® 8
- Haga clic con el botón secundario y elija Todas las aplicaciones en la parte inferior derecha de la pantalla.



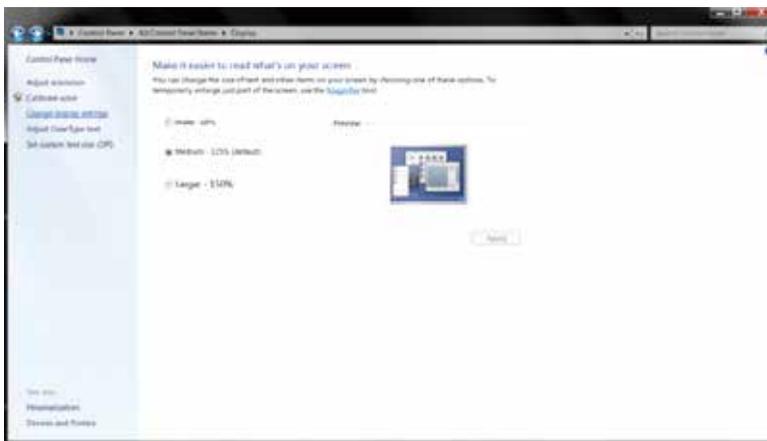
- Haga clic en el icono “Panel de control”.
- Establezca la opción “Ver por” en “Iconos grandes” o “Iconos pequeños”.



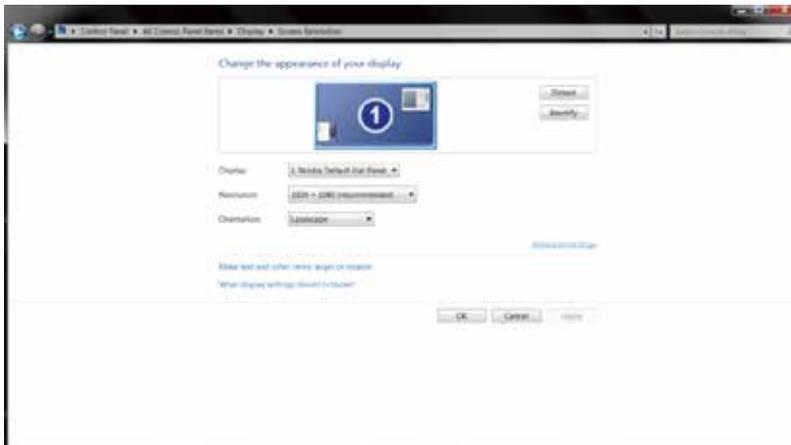
- Haga clic en el icono “Pantalla”.



- Haga clic en el botón “Cambiar la configuración de pantalla”.



- Haga clic en el botón “Configuración avanzada”.



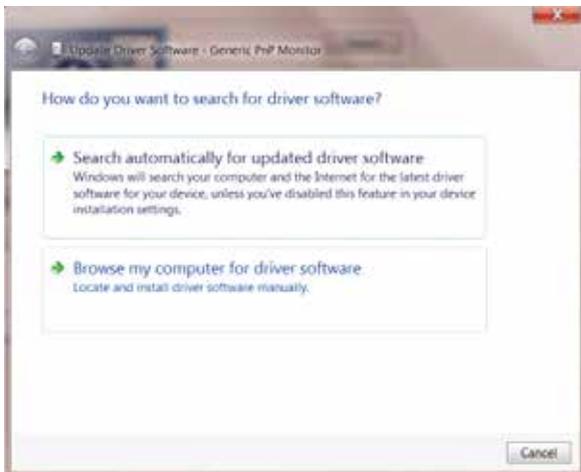
- Haga clic en la ficha “Monitor” y, a continuación, en el botón “Propiedades”.



- Haga clic en la ficha “Controlador”.



- Abra la ventana “Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico” haciendo clic en “Actualizar controlador...” y, a continuación, haga clic en el botón “Buscar software de controlador en el equipo”.



- Seleccione **“Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo”**.

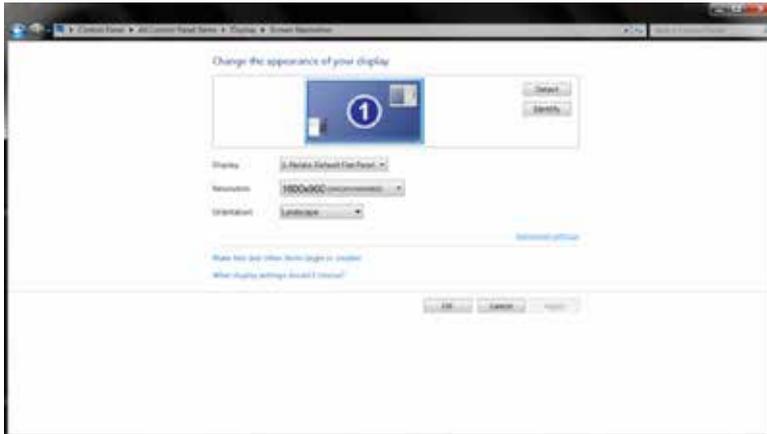


- Haga clic en el botón **“Usar disco”**. Haga clic en el botón **“Examinar”** y desplácese al siguiente directorio: X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).

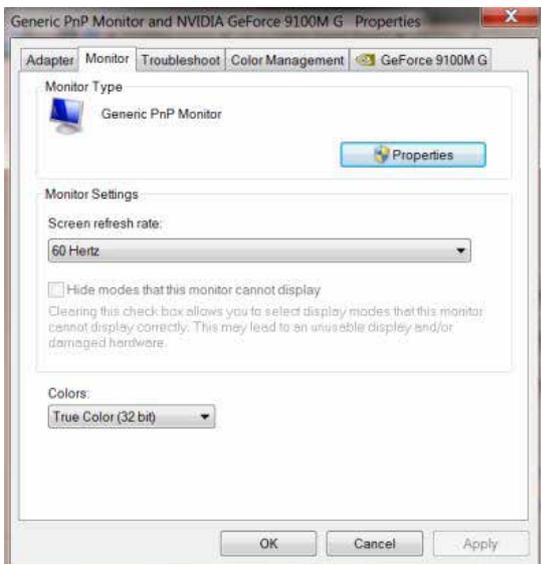


- Seleccione el archivo **“xxx.inf”** y haga clic en el botón **“Abrir”**. Haga clic en el botón **“Aceptar”**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **“Siguiente”**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

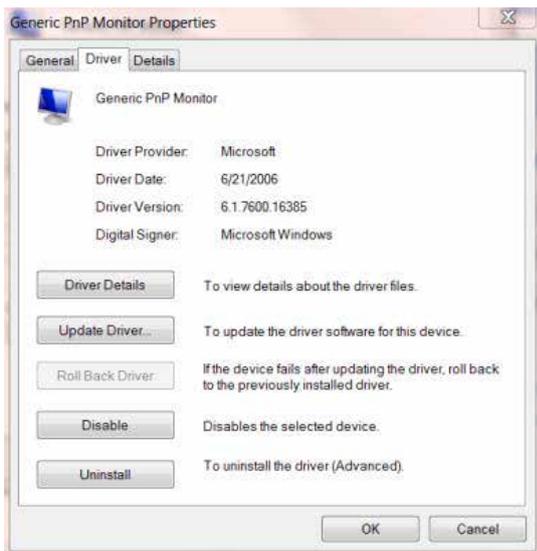
- Haga clic en el botón **“Configuración avanzada”**.



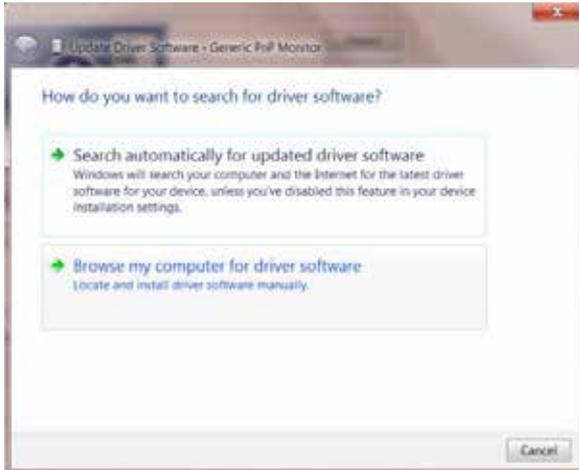
- Haga clic en la ficha **“Monitor”** y, a continuación, en el botón **“Propiedades”**.



- Haga clic en la ficha **“Controlador”**.



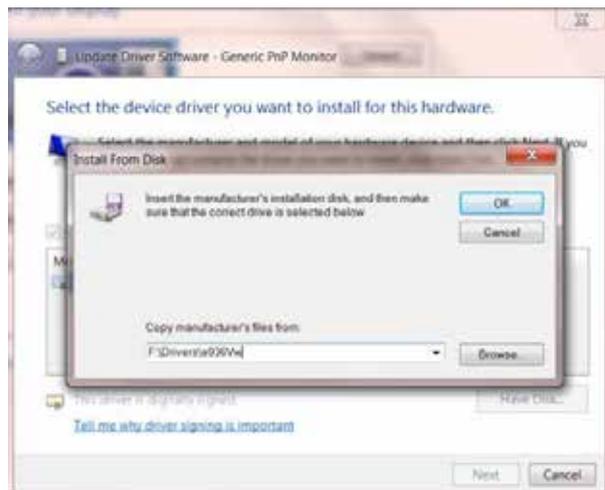
- Abra la ventana **“Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico”** haciendo clic en **“Actualizar controlador...”**y, a continuación, en el botón **“Buscar software de controlador en el equipo”**.



- Seleccione **“Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo”**.



- Haga clic en el botón **“Usar disco”**. Haga clic en el botón **“Examinar”** y desplácese al siguiente directorio: X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



- Seleccione el archivo **“xxx.inf”** y haga clic en el botón **“Abrir”**. Haga clic en el botón **“Aceptar”**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **“Siguiente”**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

i-Menu



Bienvenido al programa "i-Menu" de AOC. i-Menu hace más sencillo el ajuste de su monitor a través de menús en pantalla, en lugar del botón OSD del monitor. Haga clic aquí para configurar el programa. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones de la guía de instalación. Sistemas operativos admitidos por el software: Windows 8, Windows 7, Windows 10.

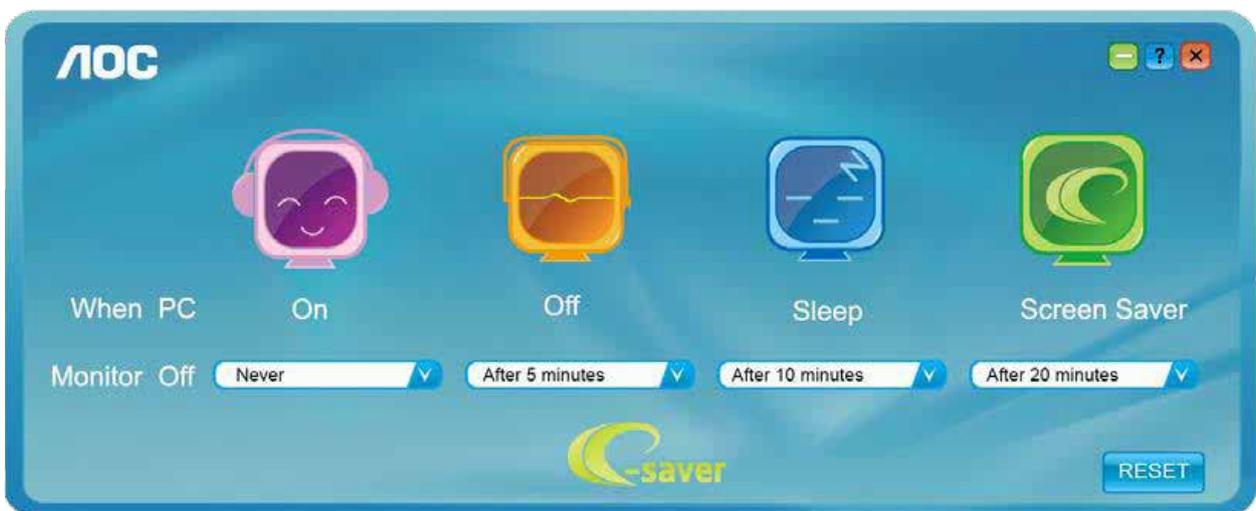


e-Saver

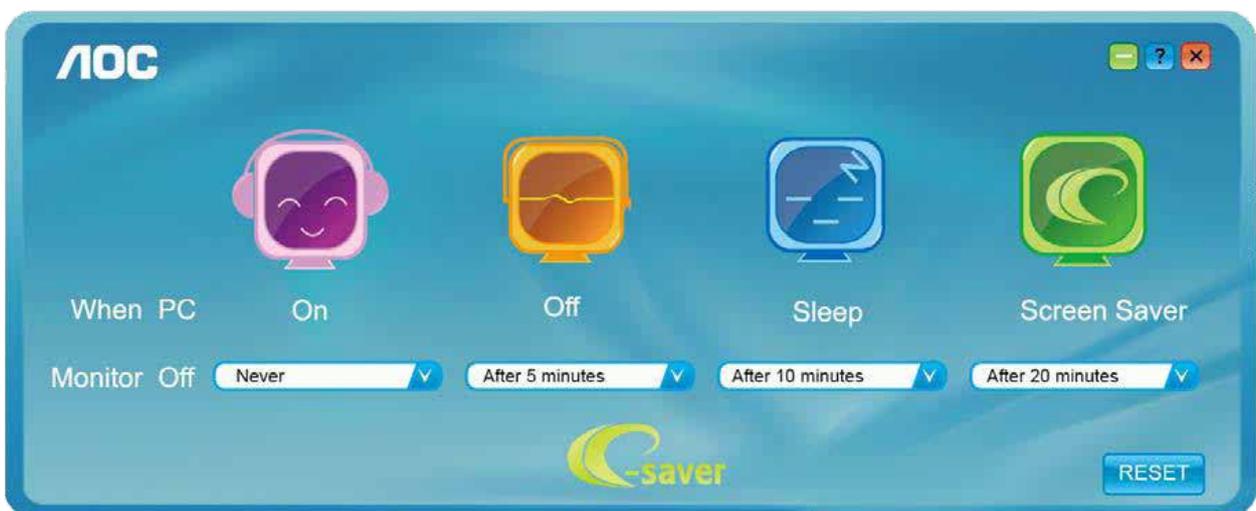


¡Gracias por utilizar el software de administración de energía e-Saver de AOC! El software e-Saver de AOC cuenta con funciones de apagado para los monitores, permite que un monitor se apague en el momento indicado sea cual sea el estado en el que se encuentre su PC (encendido, apagado, suspensión o protector de pantalla); el tiempo de apagado real depende de sus preferencias (vea el ejemplo que figura a continuación). Haga clic en “driver/e-Saver/setup.exe” para iniciar la instalación del software e-Saver y siga las indicaciones del asistente para la instalación para completar la instalación de dicho software. En cada uno de los cuatro estados de su PC, puede elegir un tiempo (en minutos) en el menú desplegable para que el monitor se apague automáticamente. A continuación se ilustra el ejemplo anterior:

- 1) El monitor nunca se apagará cuando su PC esté encendido.
- 2) El monitor se apagará automáticamente 5 minutos después de que se apague su PC.
- 3) El monitor se apagará automáticamente 10 minutos después de su PC active el estado de suspensión o espera.
- 4) El monitor se apagará automáticamente 20 minutos después de que se active el protector de pantalla.



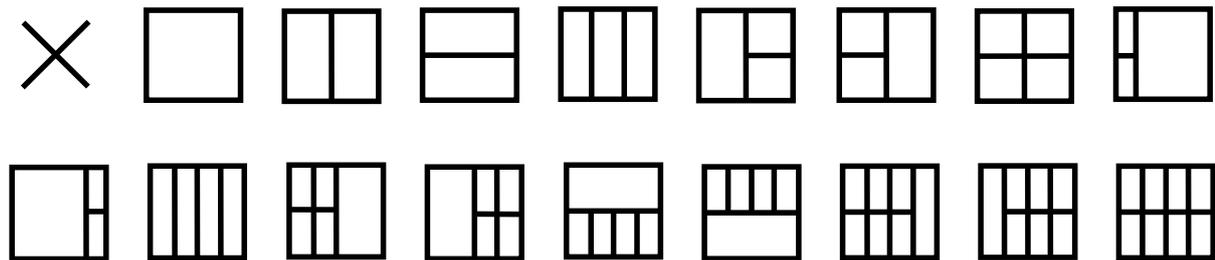
Puede hacer clic en “RESET” (RESTABLECER) para establecer la configuración predeterminada de e-Saver tal y como se muestra a continuación.



Screen+



Bienvenido al programa "Screen+" de AOC. El software Screen+ es una herramienta que permite dividir el escritorio en varios paneles, cada uno de ellos ocupado por una ventana diferente. Sólo es necesario arrastrar una ventana al panel correspondiente para acceder a él. El software admite varios monitores para facilitar la administración de tareas. Siga las instrucciones del software de instalación para instalarlo. Sistemas operativos admitidos por el software: Windows 8, Windows 7, Windows 10.



Solucionar problemas

Problema & Pregunta	Soluciones posibles
LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido se encuentra en la posición ON y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No se ven imágenes en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. <ul style="list-style-type: none"> • Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-sub) Compruebe la conexión del cable DB-15. (Conectado mediante el cable DP) Compruebe la conexión del cable DP. * La entrada DP no está disponible en todos los modelos. (Conectado mediante el cable HDMI) Compruebe la conexión del cable HDMI. * La entrada HDMI no está disponible en todos los modelos. <ul style="list-style-type: none"> • Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el equipo en el modo adecuado (el modo seguro en Windows ME / XP / 2000) y cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte Configurar la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), póngase en contacto con el Centro de asistencia o su distribuidor. <ul style="list-style-type: none"> • Puede ver el mensaje «Entrada no admitida» en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta de vídeo excede la resolución y frecuencia máximas con las que el monitor puede funcionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas a valores con los que el monitor pueda funcionar correctamente. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados (Los controladores del monitor AOC están disponibles en: aquí).
La imagen está borrosa & tiene el problema de la sombra fantasma	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Presiónese para realizar el ajuste automático. Asegúrese de que no está utilizando un cable de extensión o caja de conexiones. Es recomendable enchufar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situado en la parte posterior.
La imagen tiembla, parpadea o aparece un patrón en la imagen	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor. Utilice la velocidad máxima de actualización posible en el monitor para la resolución que está utilizando.
El monitor está bloqueado en "Modo Activo- desactivo"	El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición ON (Encendido). La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente insertada en el zócalo. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que no hay ningún contacto doblado. Asegúrese de que el equipo está funcionando pulsando la tecla Bloq. Mayús del teclado mientras observa el LED Bloq Mayús. El LED debe encenderse o apagarse después de pulsar la tecla Bloq Mayús.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL)	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún contacto está dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.
La imagen en pantalla no está centrada o no tiene el tamaño adecuado	Ajuste la Posición H y la Posición V o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen tiene defectos de color (el blanco no se ve blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.
Perturbaciones horizontales o verticales en pantalla	Utilice el modo de apagado de Windows 95/98/2000/ME/XP. Ajuste el BLOQUEO y el ENFOQUE. Presiónese para realizar el ajuste automático.

Especificaciones

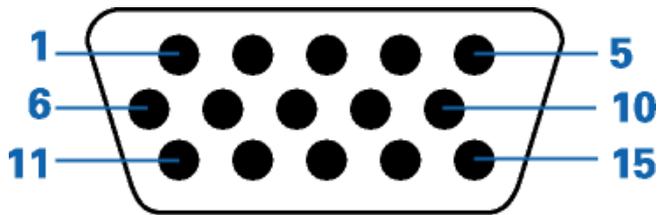
General Specification

Panel LCD	Número de modelo	G2778VQ	
	Sistema de control	TFT Color LCD	
	Tamaño del área visible	68,6 cm diagonal	
	Ancho de píxel	0,3114 mm(H) x 0,3114 mm(V)	
	Vídeo	R, G, B Interfaz analógica, Interfaz HDMI/DP	
	Sinc. individual	H/V TTL	
	Colores de pantalla	16,7M de colores	
	Reloj de punto	196 MHz	
Resolución	Rango de exploración horizontal	30 kHz - 83 kHz	
	Rango de exploración vertical	50 Hz - 76 Hz	
	Resolución óptima predefinida	1920 x 1080 (60 Hz)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Conexión de entrada	VGA / HDMI/DP	
	Señal de entrada de vídeo	Analógica: 0,7Vp-p(estándar), 75 OHM, HDMI,DP	
	Conector de salida	Auriculares	
	Fuente de alimentación	100-240V~,50/60Hz	
	Consumo de energía	Típico(Brillo = 90, Contraste = 50)	32W
		(Brillo = 100, Contraste = 100)	42W
		de ahorro de energía	≤0.5W
Temp. Apagado	0-24 horas		
Altavoces	2W x 2		
Características físicas	Tipo de conector	VGA / HDMI/DVI	
	Tipo de cable de señal	Conectable	
Ambiente	Temperatura	Funcionamiento	0° to 40°
		Sin funcionamiento	-25°to 55°
	Humedad	Funcionamiento	10% a 85% (no condensada)
		Sin funcionamiento	5% a 93% (no condensada)
	Altitud	Funcionamiento	0~ 5000 m (0~ 16404 pies)
		Sin funcionamiento	0~ 12192m (0~ 40000 pies)

Modos de pantalla predefinidos

BASE	RESOLUCIÓN	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
VGA	640×480 @60Hz	31.469	59.940
	640×480 @67Hz	35.000	66.667
	640×480 @72Hz	37.861	72.809
	640×480 @75Hz	37.500	75.000
Dos-mode	720×400 @70Hz	31.469	70.087
SVGA	800×600 @56Hz	35.156	56.250
	800×600 @60Hz	37.879	60.317
	800×600 @72Hz	48.077	72.188
	800×600 @75Hz	46.875	75.000
	832×624 @75Hz	49.725	74.551
XGA	1024×768 @60Hz	48.363	60.004
	1024×768 @70Hz	56.476	70.069
	1024×768 @75Hz	60.023	75.029
	1024×768 @75Hz	60.241	74.927
***	1280×720 @60Hz	45.000	60.000
	1280×960 @60Hz	60.000	60.000
SXGA	1280×1024 @60Hz	63.981	60.02
	1280×1024 @75Hz	79.976	75.025
WXGA+	1440×900 @60Hz	55.935	59.887
WSXGA	1680×1050 @60Hz	65.290	59.954
FHD	1920×1080@60Hz	67.500	60.000

Asignaciones de contactos



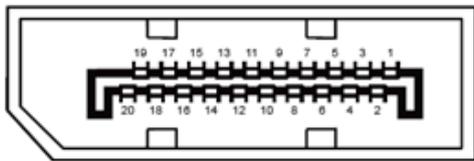
Cable de señal de pantalla en color de 15 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	Vídeo-Rojo	9	+5V
2	Vídeo-Verde	10	Ground
3	Vídeo-Azul	11	N.C.
4	N.C.	12	Datos de serie DDC
5	Detectar cable	13	Sinc. H
6	GND-R	14	Sinc. V
7	GND-G	15	reloj de serie DDC
8	GND-B		



19-Pin Color Display Signal Cable

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	11.	Blindaje de reloj TMDS
2.	Blindaje de datos TMDS 2	12.	Reloj TMDS -
3.	Datos TMDS 2-	13.	CEC
4.	Datos TMDS 1+	14.	Reservado (N.C. en dispositivo)
5.	Blindaje de datos TMDS 1	15.	SCL
6.	Datos TMDS 1-	16.	SDA
7.	Datos TMDS 0+	17.	Masa de DDC/CEC
8.	Blindaje de datos TMDS 0	18.	Alimentación +5V
9.	Datos TMDS 0-	19.	Detección de conexión en caliente
10.	Reloj TMDS +		



Cable de señal de pantalla en color de 20 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	ML_Carril 3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML_Carril 0 (p)
3	ML_Carril 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Carril 2 (n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	AUX_CH(p)
6	ML_Carril 2 (p)	16	TIERRA
7	ML_Carril 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Carril 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Carril 0 (n)	20	DP_PWR

Conectar y listo (Plug and Play)

Función Plug &Play DDC2B

Este monitor está equipado con las posibilidades VESA DDC2B de acuerdo con la normativa VESA DDC STANDARD. Permite al monitor comunicar su identificación al sistema anfitrión y dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre las posibilidades de pantalla.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el símbolo Protocolo I²C. El host puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

Normativas

Aviso FCC

Declaración de interferencias de radiofrecuencia Clase B de FCC ADVERTENCIA: (PARA MODELOS CERTIFICADOS FCC)

NOTA: Este equipo se ha probado y se ha encontrado que cumple con las limitaciones de un dispositivo digital de Clase B, con relación al Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no tendrán lugar interferencias en una instalación particular. Si este equipo produce interferencias a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se anima al usuario a intentar corregir las interferencias mediante una de las siguientes medidas:

Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente del utilizado para el receptor.

Consulte con su proveedor o con un técnico experto de radio y televisión para obtener ayuda.

AVISO :

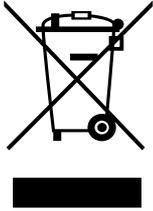
Los cambios o modificaciones no expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Deben utilizarse cables de interfaz y de alimentación blindados, en caso de ser necesarios, para cumplir con los límites de emisión.

El fabricante no se hace responsable de cualquier interferencia en la radio o TV provocada por una modificación no autorizada a este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir estas interferencias. Es responsabilidad del usuario corregir estas interferencias.

Declaración WEEE

Eliminación de Equipos a Desechar por Usuarios en Hogares Particulares de la Unión Europea.



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe descartar con los demás desechos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse de su equipo a desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado de su equipo a desechar en el momento de su eliminación ayudará a conservar recursos naturales y asegurará que será reciclado de tal manera que la salud humana y el medio ambiente estén protegidos. Para más información sobre dónde puede dejar sus equipos a desechar para reciclaje, por favor contacte con su ayuntamiento, su servicio de eliminación de desechos domésticos, o la tienda donde compró el producto .

Declaración de WEEE para India



La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que el producto no debe desecharse conjuntamente con otros desechos domésticos. Es responsabilidad del usuario deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje por separado de sus desechos de equipos en el momento del desecho, lo ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera tal que se proteja la salud de los seres humanos y del medio ambiente.

Para obtener más información acerca de cómo puede deshacerse de su equipo reciclándolo en India, visite el vínculo Web que se indica a continuación.

www.aocindia.com/ewaste.php

EPA Energy Star



ENERGY STAR® is a U.S. registered mark. As an ENERGY STAR® Partner, AOC International (Europe) BV and Envision Peripherals, Inc. have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.
(PARA MODELOS CERTIFICADOS EPA)

Declaración de EPEAT



EPEAT es un sistema que ayuda a los compradores de los sectores público y privado a evaluar, comparar y seleccionar equipos de sobremesa, portátiles y monitores basándose en sus atributos medioambientales. EPEAT también proporciona un conjunto claro y coherente de criterios de rendimiento para el diseño de productos y ofrece una oportunidad a los fabricantes para que el mercado reconozca sus esfuerzos para reducir el impacto medioambiental de sus productos.
(PARA MODELOS CERTIFICADOS EPEAT)

AOC cree en la protección del medio ambiente.

Con una preocupación especial por conservar los recursos naturales y proteger los residuos, AOC anuncia el lanzamiento del programa de reciclaje del embalaje del monitor de AOC. Este programa está diseñado para ayudarle a deshacerse del embalaje de cartón y de los materiales de relleno de su monitor adecuadamente. Si no dispone de un centro de reciclaje local, AOC reciclará el material de embalaje por usted, incluido el relleno y la caja de cartón. La solución de la pantalla de AOC solo reciclará el embalaje del monitor de AOC. Consulte la dirección del sitio Web siguiente:

Solo para Norteamérica y Suramérica, Brasil excluido:

http://us.aoc.com/about/environmental_impact

Para Alemania:

<http://www.aoc-europe.com/en/service/tco.php>

Para Brasil:

http://www.aoc.com.br/2007/php/index.php?req=pagina&pgn_id=134

Service

Declaración de garantía para Europa

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS*

AOC Color Monitors sold in Europe

AOC International (Europe) BV warrants this product to be free from defects in material or workmanship for a period of three (3) years from the original date of purchase . During this period, AOC International (Europe) BV , at its option, repair the defective product with new or rebuilt parts , or replace it with a new or rebuilt product at no charge except as * stated below. The defective products that are replaced will become the property of AOC International (Europe) BV .

Si el producto parece estar defectuoso, contacte con su distribuidor local o consulte la tarjeta de garantía adjunta al producto. AOC realiza el pago previo de los costos de transporte durante el período de garantía en lo que respecta al envío y devolución. Asegúrese de proporcionar un comprobante de compra con fecha junto con el producto y entregue al centro de servicio técnico certificado o autorizado por AOC en las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD está embalado en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger su monitor lo suficientemente bien durante el transporte) .
- Escriba el número RMA en la etiqueta de dirección
- PEscriba el número RMA en la caja de envío

AOC International (Europe) B.V. asumirá el importe del transporte de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. AOC International (Europe) BV. no se hace responsable de ningún gasto asociado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Estas incluyen las fronteras internacionales dentro de la Unión Europea. Si el monitor LCD no está disponible para su recogida cuando el curtidor asiste , se le cobrará una tarifa de recolección.

* Esta garantía limitada no cubre ninguna pérdida o daño ocurrido como resultado de:

- Daños durante el transporte debido a un embalaje incorrecto
- Instalación o mantenimiento incorrectos al no seguir el manual de usuario de AOC
- Mala utilización
- Negligencia
- Cualquier otra causa distinta de la aplicación normal comercial o industrial
- Ajuste por una fuente no autorizada
- Reparación, modificación o instalación de opciones o partes por cualquier otra persona distinta de un centro de servicio autorizado AOC
- entornos inadecuados como la humedad , daños por agua y polvo
- Daños por la violencia , terremotos y ataques terroristas
- Calefacción o aire acondicionado excesivo o inadecuado, fallos eléctricos, sobrecargas u otras irregularidades

Esta garantía limitada no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración.

Todos los monitores LCD AOC se producen de acuerdo a las normas de la política ISO 9241-307 Clase 1 píxel .

Si la garantía ha expirado, aún tendrá acceso a todas las opciones de servicio técnico disponibles, pero será respons-

able de los costos originados durante el servicio técnico, incluidas las piezas, mano de obra, transporte (si existe) e impuestos aplicables. El centro de servicio técnico certificado o autorizado por APC le proporcionará una estimación de los costos del servicio técnico antes de recibir su autorización para realizar el trabajo.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) ESTÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN A UN PERIODO DE TRES (3) AÑOS PARA LAS PIEZAS Y MANO DE OBRA A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL. NINGUNA GARANTÍA (NI EXPRESA NI IMPLÍCITA) SE APLICARÁ TRANSCURRIDO ESTE PERIODO. LAS OBLIGACIONES DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) BV Y SUS REMEDIOS SON EXCLUSIVAMENTE COMO SE DECLARAN EN ESTE DOCUMENTO. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) BV, YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTEXTUAL, GARANTÍA O CUALQUIER OTRA TEORÍA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYOS DEFECTOS CONSTITUYEN LA BASE DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO AOC INTERNATIONAL (EUROPA) BV SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE UTILIZACIÓN O INSTALACIONES O EQUIPO U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, DE MANERA QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OFRECE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PUEDE QUE TENGA OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DEPENDIENDO DEL PAÍS. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO ES VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener más información, visite: <http://www.aoc-europe.com>

Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA)

y

la Comunidad de Estados Independientes (CIS)

OTRAS uno a tres años de garantía *

Para los monitores LCD AOC comercializados dentro de Oriente Medio y África (MEA) y la Comunidad de Estados Independientes (CIS), AOC International (Europe) B.V. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de uno (1) a tres (3) años a partir de la fecha de fabricación, dependiendo del país de comercialización del producto. Durante este período, AOC International (Europe) B.V. ofrece un soporte técnico de garantía en tienda (devolución al centro de servicio técnico) en un centro de servicio técnico o proveedor autorizado por AOC y, según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. Como una política estándar, la garantía se calculará a partir de la fecha de fabricación identificada en el número de serie de identificación del producto, pero la garantía total será de quince (15) a treinta y nueve (39) meses a partir de la fecha de fabricación, dependiendo del país de comercialización del producto. La garantía se considerará para casos excepcionales que se encuentren fuera de la garantía según el número de serie de identificación del producto y, para dichos casos excepcionales, se exige la factura/recibo de comprobante de compra original.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con el proveedor autorizado por AOC o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web de AOC para obtener las instrucciones sobre la garantía de su país:

- Egipto: http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- Asia Central (CIS): <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Oriente Medio: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Sudáfrica: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudita: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Asegúrese de proporcionar un comprobante de compra con fecha junto con el producto y entregue al centro de servicio técnico o proveedor autorizado por AOC en las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor de forma correcta durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

* Esta garantía limitada no cubre ninguna pérdida o daño ocurrido como resultado de:

- Daños durante el transporte debido a un embalaje incorrecto
- Instalación o mantenimiento incorrectos al no seguir el manual de usuario de AOC
- Mala utilización
- Negligencia
- Cualquier otra causa distinta de la aplicación normal comercial o industrial
- Ajuste por una fuente no autorizada
- Reparación, modificación o instalación de opciones o partes por cualquier otra persona distinta de un centro de servicio autorizado AOC
- entornos inadecuados como la humedad , daños por agua y polvo
- Daños por la violencia , terremotos y ataques terroristas

-
- Calefacción o aire acondicionado excesivo o inadecuado, fallos eléctricos, sobrecargas u otras irregularidades

Esta garantía limitada no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, aún tendrá acceso a todas las opciones de servicio técnico disponibles, pero será responsable de los costos originados durante el servicio técnico, incluidas las piezas, mano de obra, transporte (si existe) e impuestos aplicables. El centro de servicio técnico o proveedor certificado o autorizado por APC le proporcionará una estimación de los costos del servicio técnico antes de recibir su autorización para realizar el trabajo.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE UNO (1) A TRES (3) AÑOS PARA LAS PIEZAS Y MANO DE OBRA A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTURAL U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener más información, visite: <http://www.aocmonitorap.com>

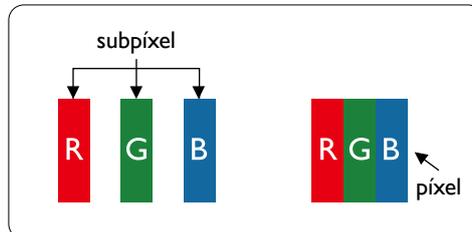
Política de píxeles de AOC ISO 9241-307 clase 1

25 de julio, 2013

AOC se esfuerza al máximo por proporcionar productos de la más alta calidad. Utilizamos los procesos de fabricación más avanzados de la industria y ejecutamos un riguroso control de calidad. Sin embargo, son inevitables en algunas ocasiones los defectos de los píxeles o subpíxeles de los paneles de monitores TFT utilizados para monitores de pantalla plana. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estarán libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con una cantidad inaceptable de defectos se reparará o reemplazará durante el período de garantía. Esta política de píxeles explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. A fin de poder calificar para una reparación o reemplazo durante el período de garantía, la cantidad de defectos de píxeles del panel de un monitor TFT deberá exceder estos límites aceptables.

Definición de píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios rojo, verde y azul. Cuando todos los subpíxeles del píxel están encendidos, los tres subpíxeles a color aparecerán en conjunto como un solo píxel blanco. Cuando estén todos apagados, los tres subpíxeles a color aparecerán en conjunto como un solo píxel negro.



Tipos de defectos de píxeles

- Defectos de punto brillante: al visualizar un patrón oscuro, los subpíxeles o píxeles están siempre encendidos.
- Defectos de punto negro: al visualizar un patrón claro, los subpíxeles o píxeles están siempre apagados.

ISO 9241-307 Clase de defectos de píxeles	Tipo de defecto 1 Píxel brillante	Tipo de defecto 2 Píxel negro	Tipo de defecto 3 Subpíxel brillante	Tipo de defecto 4 Subpíxel negro
Clase 1	1	1	2 + 1 1 + 3 0 + 5	

Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)

DECLARACIÓN DE GARANTÍA para monitores en color de AOC
Se incluyen aquellos vendidos dentro de Norteamérica según se especifique

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de tres (3) años en cuanto a piezas y mano de obra y de un (1) año con respecto al tubo de rayos catódicos o el panel LCD , a partir de la fecha original en la que el consumidor realice la compra. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de "Envision Peripherals, Inc."), a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto como se indica abajo*. Las piezas del producto que se reemplacen serán propiedad de EPI.

Para obtener servicio en los EE. UU., en virtud de esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su área. Envíe el producto con flete prepagado, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no se hace responsable de los daños ocurridos a un producto entrante que no se empacó adecuadamente.

EPI pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno de los países especificados en esta declaración de garantía. EPI no se hace responsable de cualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países incluidos en esta declaración de garantía.

En los Estados Unidos o en Canadá, póngase en contacto con su distribuidor o con el Departamento de Atención al Cliente de EPI, el Departamento de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) en la línea gratuita (888) 662-9888. O bien, puede solicitar un número RMA en línea en: www.aoc.com/na-warranty.

* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada de tres años no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR EN EL CASO DE USTED.

LAS OBLIGACIONES Y LOS DESAGRAVIOS DE PARTE DE EPI INTERNATIONAL EXPUESTOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE ENUNCIAN SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE EPI, FUNDAMENTADA EN UN CONTRATO, ACTO DAÑOSO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO DEBERÁ SOBREPASAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL EN CUYO DEFECTO O DAÑO SE FUNDAMENTA LA DEMANDA LEGAL. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ENVISION PERIPHERALS, INC. SERÁ RESPONSIBLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, DE LA PÉRDIDA DE USO DE INSTALACIONES O DE EQUIPOS O DE OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. DE ESTA MANERA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para productos comprados en la parte continental de los Estados Unidos, Alaska y Hawaii.

Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para los productos comprados en Canadá.

La información contenida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.

Para más detalles, visite:

EE. UU.: http://us.aoc.com/support/find_service_center

ARGENTINA: http://ar.aoc.com/support/find_service_center

BOLIVIA: http://bo.aoc.com/support/find_service_center

CHILE: http://cl.aoc.com/support/find_service_center

COLOMBIA: http://co.aoc.com/support/find_service_center

COSTA RICA: http://cr.aoc.com/support/find_service_center

REPÚBLICA DOMINICANA: http://do.aoc.com/support/find_service_center

ECUADOR: http://ec.aoc.com/support/find_service_center

EL SALVADOR: http://sv.aoc.com/support/find_service_center

GUATEMALA: http://gt.aoc.com/support/find_service_center

HONDURAS: http://hn.aoc.com/support/find_service_center

NICARAGUA: http://ni.aoc.com/support/find_service_center

PANAMA: http://pa.aoc.com/support/find_service_center

PARAGUAY: http://py.aoc.com/support/find_service_center

PERÚ: http://pe.aoc.com/support/find_service_center

URUGUAY: http://pe.aoc.com/support/find_service_center

VENEZUELA: http://ve.aoc.com/support/find_service_center

SI EL PAÍS NO ESTÁ EN LA LISTA: http://latin.aoc.com/support/find_service_center