

Quick Start Guide

CNA100 Cloud Network Agent

CNC Cloud Network Center

Go to the CNC website: <u>https://cnc.zyxel.com</u>. Log into CNC with your <u>myZyXEL.com</u> account.

Ga naar de CNC website: <u>https://cnc.zyxel.com</u>. De CNC aanmelden met uw <u>myZyXEL.com</u> account.

Allez au site Web du CNC : <u>https://cnc.zyxel.com</u>. Ouvrez une session dans CNC avec votre compte <u>myZyXEL.com</u>.

Andare al sito web CNC: <u>https://cnc.zyxel.com</u>. Accedere al proprio CNC con il proprio account <u>myZyXEL.com</u>.

Vaya a la página web del CNC: <u>https://cnc.zyxel.com</u>. Inicie sesión en el CNC con su cuenta <u>myZyXEL.com</u>.

Gå till webbplatsen för CNC på sidan: <u>https://cnc.zyxel.com</u>. Logga in på CNC med <u>myZyXEL.com</u> -kontot.

Перейдите на сайт CNC: <u>https://cnc.zyxel.com</u>. Войдите в веб-интерфейс CNC с помощью вашего аккаунта на <u>myZyXEL.com</u>.

前往 CNC 网站: <u>https://cnc.zyxel.com</u>。 使用您的 <u>myZyXEL.com</u> 帐号登录 CNC。

前往 CNC 網站: <u>https://cnc.zyxel.com</u>。 使用您的 <u>myZyXEL.com</u> 帳號登入 CNC。



Sign in with your email and password. Click **Not a Member Yet** if you don't have a <u>myZyXEL.com</u> account. Register CNA100 on <u>myZyXEL.com</u> using the **Device Registration** menu.

Meld u aan met uw email en wachtwoord. Klik op **Not a Member Yet** (Nog niet aangemeld) als u geen <u>myZyXEL.com</u> account hebt.

Registeer de CNA100 op myZyXEL.com via het Device Registration (Apparaatregistratie) menu.

Connectez-vous avec votre e-mail et votre mot de passe. Cliquez sur **Not a Member Yet** (Pas encore membre) si vous n'avez pas de compte <u>myZyXEL.com</u>. Inscrivez CNA100 sur <u>myZyXEL.com</u> à l'aide du menu **Device Registration** (Inscription de l'appareil).

Registratevi con la vostra email e password. Fare cli su **Not a Member Yet** (Non ancora un membro) se non avete un account <u>myZyXEL.com</u>.

Registrare l'unità CNA100 su <u>myZyXEL.com</u> tramite il menu **Device Registration** (Registrazione dispositivo).

Inicie sesión con su correo electrónico y contraseña. Haga clic en **Not a Member Yet** (No soy miembro aún) si no tiene una cuenta <u>myZyXEL.com</u>.

Registre su CNA100 en myZyXEL.com en el menú Device Registration (Registro del dispositivo).

Logga in med din e-postadress och ditt lösenord. Klicka på **Not a Member Yet** (Inte medlem än) om du saknar <u>myZyXEL.com</u>-konto.

Registrera CNA100 på myZyXEL.com med menyn för Device Registration (Enhetsregistrering).

Войдите в систему, введя свой адрес эл.почты и пароль. Щелкните на ссылке **Not a Member Yet** (Еще не зарегистрированы), если вы не имеете аккаунта на сайте <u>myZyXEL.com</u>. Зарегистрируйте ваше устройство CNA100 на сайте <u>myZyXEL.com</u> с помощью меню **Device Registration** (Регистрация устройства).

使用您的电子邮件和密码登录。请点击 Not a Member Yet (还不是一个会员),如果您还没有 myZyXEL.com账号。 使用 Device Registration (设备注册)菜单,在 myZyXEL.com 上注册 CNA100。

使用您的電子郵件和密碼登入。如果您還沒有 <u>myZyXEL.com</u> 帳號,請按一下 Not a Member Yet (尚未成為會員)。 使用 Device Registration (裝置註冊) 功能表,在 <u>myZyXEL.com</u> 註冊 CNA100。

	Language: Englis	h •
MY ZyXEL	Sign In	
	Email	
	Password Bernember Me	
	Submit	
	Not a Member Yet Forgot My Password Resend Confirmation	
	_	
	Ļ	
	➡	
	₽	
^m ZyXEL	ł	
	Device Begistration	
Deshboard	Device Registration	
	Device Registration • MAC Address 10. 20.13.10.00.00.A0	

Device Agaistration
 Device Registration
 Mantonance Management
 License Check
 Device Registration
 Device Registration
 Service Registration
 Reseller
 Let a name for this device (optional).
 Enter the name of the reseller or VAT number that sold you this device
 Submat
 Cancel

Connect to your network. Your network must have Internet access.

Verbinding maken met uw netwerk. Uw netwerk moet internettoegang hebben.

Connectez-vous à votre réseau. Votre réseau doit avoir accès à Internet.

Collegare la rete. La vostra rete deve avere accesso Internet.

Conectar a su red. Su red debe tener acceso a Internet.

Anslut till nätverket. Nätverket har Internet-åtkomst.

Подключение к сети Ваша сеть должна быть подключена к Интернету.

连接到您的网络。您的网络必须能够访问因特网。 連接至您的網路。您的網路須能存取網際網路。 Image: Constrained with the service

 1/2
 EU Importer: ZyXEL Communication A/S|Generatorvej 8D, 2860 Søborg, Denmark|http://www.zyxel.dk

 US Importer: ZyXEL Communications, Inc|1130 North Miller Street Anaheim, CA92806-2001|http://www.us.zyxel.com

Copyright C 2016 ZyXEL Communications Corp. All Rights Reserved

Connect to an appropriate power source. Sluit aan op een geschikte stroombron. Connectez à une source d'alimentation appropriée. Collegare ad una fonte di alimentazione appropriata. Conecte a una fuente de corriente apropiada. Anslut till en lämplig strömkälla. Подсоедините надлежащий источник питания. 连接到适当的电源。 連接至合適的電源。

Push the power button to turn on the CNA100. Druk op de power-toets om de CNA100 in te schakelen. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le CNA100. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il CNA100. Presione el botón de alimentación para encender el CNA100. Tryck på strömknappen för att slå på CNA100. Нажмите кнопку питания, чтобы включить CNA100. 推动电源开关以开启 CNA100。 按下電源按鈕,開啟 CNA100 的電源。

Troubleshooting

None of the LEDs turn on

- Make sure that you have the correct power cord connected to the CNA100 and
- plugged into an appropriate power source.
- The PWR LED is red
- The CNA100 has a power-related error. Disconnect and reconnect the correct power cord to an appropriate power source.
- The SYS LED is red
- The CNA100 has a system error. Restart the CNA100.
- If LED errors continue, you may have a hardware problem. Contact your vendor.
- The SYS LED is blinking green
- The CNA is writing firmware to flash memory: do not turn off the CNA100!
- This may take from ten to twenty minutes, so please wait. You can also check the firmware upgrade status from the CNC.

Nessuno dei LED è acceso.

- Assicurarsi di aver collegato il cavo di alimentazione al CNA100 e a una sorgente di alimentazione appropriata.
- Il LED PWR è rosso
- Il CNA100 ha un problema relativo all'alimentazione. Staccarre e riconnettere il cavo di alimentazione giusto ad una sorgente di alimentazione idonea.
- Il LED SYS è rosso.
- II CNA100 ha un errore di sistema. Riavviare il CNA100.
- Se gli errori LED persistono, è probabile che vi sia un problema hardware. Rivolgersi al rivenditore.
- Il SYS LED verde lampeggia
- Il CNA sta scrivendo il firmware nella memoria flash: non spegnere il CNA100! Il processo può durare da dieci a venti minuti, quindi attendere. Potete anche
- controllare lo stato di aggiornamento del firmware dal CNC.

Ни один из индикаторов не горит

Убедитесь, что к CNA100 подсоединен требуемый шнур питания, который подключен к надлежащему источнику электропитания

Keine der LEDs schaltet sich ein

- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Netzteil an den CNA100 und an eine geeignete Steckdose angeschlossen haben.
- Die PWR-LED leuchtet rot.
- Beim CNA100 ist ein Fehler mit der Stromversorgung aufgetreten. Trennen Sie das Netzkabel von der Steckdose und stecken Sie es wieder ein Die SYS LED leuchtet rot

 \bigcirc

- Beim CNA100 ist ein Systemfehler aufgetreten. Starten Sie den CNA100 neu. Wenn die LED weiterhin den Fehler anzeigt, könnte ein Hardware Problem vorliegen. Kontaktieren Sie Ihren Händler.

Die SYS LED blinkt grün

- Der CNA schreibt Firmware in den Flashspeicher: schalten Sie den CNA100 nicht aus! Dies könnte zwischen zehn und zwanzig Minuten dauern, haben Sie bitte ein wenig Geduld. Sie können den Firmware Upgrade Status auch mit dem CNC überprüfen.

Ninguno de los LEDs se enciende

- Asegúrese de haber conectado el cable de alimentación correcto al CNA100 y si lo ha enchufado en una fuente de alimentación apropiada.
- El LED PWR está en rojo
- El CNA100 tiene un error relacionado con la alimentación. Desconecte y vuelva a conectar el cable de corriente correcto en una fuente de alimentación apropiada.
- El LED SYS está en rojo

LED 均未亮

- El CNA100 tiene un error de sistema. Reinicie el CNA100
- Si los errores continúan, puede que tenga un problema de hardware. Contacte con el vendedor.
- El LED SYS está parpadeando en verde
- ¡El CNA está escribiendo firmware en la memoria flash: no apague el CNA100! Esto puede tardar entre diez y veinte minutos, espere. También pude comprobar el estado de la actualización del firmware en el CNC.

请确保已将正确电源线连接到 CNA100,并且已插入到合适的电源插座。 PWR LED 为红色

Problembeseitigung | Dépannage Risoluzione dei problemi | Solución de problemas Felsökning | Устранение неполадок 故障解决 | 疑難排解

12V 🚍 , 2.5A

 \odot

POWE

ON

POWER

12 VDC

 \bigcirc

0

Aucune LED ne s'allume Vérifiez que le cordon d'alimentation adéquat est connecté au CNA100 et branché

dans une prise de courant appropriée. La LED PWR est rouge

CONSOLE

0

 \bigcirc

 \bigcirc

- Le CNA100 a une erreur liée à l'alimentation. Débranchez et rebranchez le cordon d'alimentation correct à une source d'alimentation appropriée
- La LED SYS est rouge
- Le CNA100 a une erreur système Redémarrez le CNA100. Si les erreurs LED persistent, cela peut être dû à un problème de matériel. Contactez
- votre vendeur.
- La LED SYS clignote en vert - Le CNA écrit le microprogramme dans la mémoire flash : ne désactivez pas le CNA100 !

Cela peut prendre de dix à vingt minutes, veuillez patienter. Vous pouvez également vérifier l'état de la mise à niveau du microprogramme à partir du CNC.

Ingen indikatorlampa tänds

- Kontrollera att du har korrekt nätsladd ansluten till CNA100 och inpluggad i lämpligt eluttag.
- Indikatorlampan PWR är röd
- CNA100 har ett nätrelaterat fel. Koppla från och koppla in rätt nätsladd igen till en lämplig strömkälla
- Indikatorlampan SYS är röd
- CNA100 har ett systemfel. Starta om CNA100.
- Om indikatorlampfelen fortsätter, kan det bero på ett maskinvaruproblem. Kontakta återförsäljaren.
- Indikatorlampan SYS LED blinkar grön
- CNA skriver firmware till flashminne; stäng inte av CNA100!
- Detta kan ta mellan tio och tjugo minuter, så vänta. Du kan även kontrollera
- firmwareuppgraderingsstatus från CNC.
- LED 指示燈全部不亮 - 請您確認正確的電源線已經接上 CNA100 並且插入適當的電源插座。
- PWR LFD 指示燈亭紅燈

индикатор Руук горит красным			
- Неполадка CNA100 связана с питанием. Отсоедините шнур питания и	- CNA100 遇到与电源有关的错误。请断开,然后将正确的电源线重新连接到合适		- CNA100 發生電源相關錯誤。請拔除電源線,再將正確的電源線重新接上適當的
подсоедините его снова к надлежащему источнику электропитания.	的电源插座。		雷源插座。
Индикатор SYS горит красным	SVS LED 为红色。		
 В СNA100 имеется системная неполадка. Перезапустите CNA100. 			SYS LED 指示燈壳紅燈
Если индикация неполадки не исчезла, возможно, это неполадка с	- CNA100 出现系统错误。重启 CNA100。		- CNA100 發生系統錯誤。請重新啟動 CNA100。
оборудованием. Обратитесь к продавцу.	如果 LED 错误依然存在,则可能是固件问题。请联系供应商。		芜 LED 指示嵴的错误持续出現,可能是硬體的問題,請聯络供應商。
Индикатор SYS мигает зеленым	SVS LED 指示灯呈绿色闪烁。		石にり追水症に追決が減口が、うたと反抗につめ。明柳油穴応同。
- CNA записывает микропрограмму во флэш-память - не выключайте устройство			SYS LED 指示燈閃綠燈
CNA100!	- CNA 止在回闪存与入固件:请勿关闭 CNA100!		- CNA 正在將韌體寫入快閃記憶體,請勿關閉 CNA100!
Этот процесс может занять 10-12 минут. Подождите. Вы можете также проверить	这会需要 10 到 20 分钟的时间,请等待。您还可以在 CNC 网站检查固件更新状		
состояние версии микропрограммы с устройства СМС	*		可能需要十幺二十分锺,請栯恢。恐也可以目 CNC 檢查韌體升級狀態。
	ە ئىلار]	

European Union - Disposal and Recycling Information



The symbol below means that according to local regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from domestic waste. If this product is end of life, take it to a recycling station designated by local authorities. At the time of disposal, the separate collection of your product and/or its battery will help save natural resources and ensure that the environment is sustainable development.

See the CNC User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

ENGLISH | DUTCH | FRENCH | ITALIAN | SPANISH | SWEDISH | RUSSIAN | 简体中文 | 繁體中文

Copyright © 2016 ZyXEL Communications Corp. All Rights Reserved