

AOC

Manual del usuario del monitor LCD

AG241QG Retroiluminación LED



www.aoc.com

©2016 AOC. Reservados todos los derechos.

Seguridad	4
Convenciones nacionales	4
Alimentación	5
Instalación.....	6
Limpieza	7
Otros.....	8
Configuración.....	9
Contenido de la caja	9
Colocar el pedestal y la base.....	10
Ajuste de ángulo de visualización.....	11
Cómo conectar el monitor.....	12
Requisitos del sistema.....	13
Instalación en pared	14
Ajuste.....	15
Establecer la resolución óptima	15
Windows 10.....	15
Windows 8.....	17
Windows 7.....	19
Botones de acceso directo.....	21
OSD Setting (Configuración OSD).....	22
Luminance (Luminancia)	23
Color Setup (Configuración de color).....	24
OSD Setup (Configurar OSD).....	25
Extra	26
Indicador LED	28
Controlador	29
Controlador del monitor	29
Windows 10.....	29
Windows 8.....	33
Windows 7.....	37
Solucionar problemas	40
Especificaciones	41
Especificaciones generales	41
Modos de visualización preconfigurados	42
Asignaciones de contactos	43
Conectar y listo	44
Regulaciones	45
Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).....	45
Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)	46
Declaración de WEEE para India	46
Servicio	47
Declaración de garantía para Europa	47
Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa).....	49
POLÍTICA DE PÍXELES DE AOC	51
ISO 9241-307 CLASE 1.....	51
Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil).....	52

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación empleadas en este documento.

Notas, avisos y advertencias

En esta guía, los bloques de texto pueden aparecer acompañados por un icono e impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA aporta información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



AVISO: Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de lesiones físicas y le explica cómo evitar el problema. Algunas advertencias podrían aparecer con formatos alternativos y podrían no estar acompañadas por un icono. En estos casos, la presentación específica de la advertencia está obligada por las autoridades legales.

Alimentación

 El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de electricidad suministrado en su domicilio, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres polos, un enchufe con un tercer polo (toma de tierra). Como medida de seguridad, este enchufe se ajustará solamente en una toma de corriente con conexión a tierra. Si el enchufe de tres polos no se encaja correctamente en la toma de corriente, pida ayuda a un electricista para que instale la toma de corriente correcta o utilice un adaptador para conectar el dispositivo correctamente a tierra. No ignore el objetivo de seguridad del enchufe con toma de tierra.

 Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se vaya a utilizar durante un largo período de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños provocados por las subidas de tensión.

 No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. Si lo hace, podría provocar un incendio o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor solamente con equipos incluidos en la lista UL que dispongan de tomas configuradas apropiadamente y marcadas entre 100 y 240 V~, mín. 5 A.

 La toma de corriente, debe estar instalada cerca del equipo y debe disponer de un acceso fácil.

 Para utilizarse solamente con el adaptador de alimentación incluido (entrada: 100-240 V~, 50/60 Hz 1.5A; salida: 20 Vcc, 3.25 A)

Fabricante:

TPV ELECTRONICS(FUJIAN) CO., LTD Modelo: ADPC2065

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, base, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, podría provocar lesiones a las personas y el producto podría sufrir daños graves. Use sólo el carrito, base, trípode, soporte o mesa recomendado por el fabricante o vendido conjuntamente con este producto. Siga las instrucciones del fabricante cuando instale el producto y use los accesorios de montaje recomendados por dicho fabricante. La combinación del producto y del carrito debe movilizarse con cuidado.

! Nunca empuje cualquier objeto hacia el interior de la ranura de la caja del monitor. Podría dañar partes de los circuitos y provocar un incendio o descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

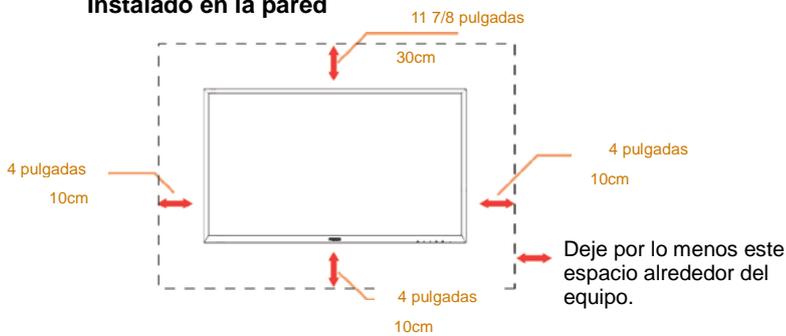
! No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

! Si instala el monitor en una estantería o en la pared, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricantes y siga las instrucciones del kit.

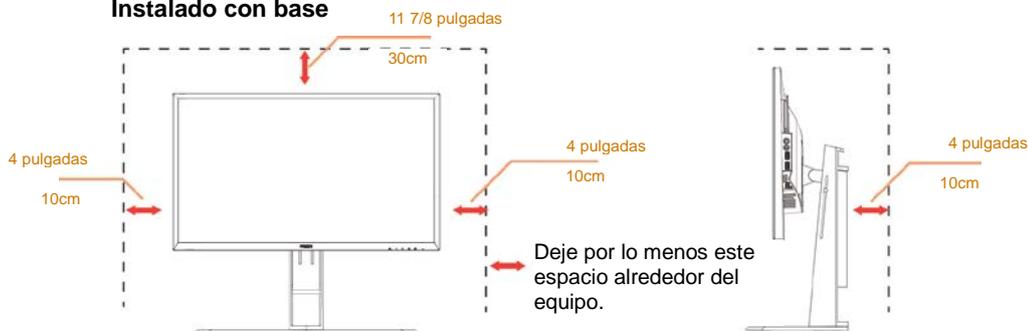
! Deje cierto espacio alrededor del monitor, como se muestra abajo. Si no lo hace, la circulación del aire puede ser inadecuada y se puede provocar sobrecalentamiento, lo que puede causar un incendio o dañar el monitor.

Consulte a continuación las áreas de ventilación que se recomienda dejar alrededor del monitor, cuando el mismo se instale en la pared o sobre una base:

Instalado en la pared



Instalado con base



Limpieza

 Limpie la caja del televisor con un paño. Para eliminar las manchas, puede utilizar un detergente suave en lugar de un detergente fuerte, ya que este cauterizará la carcasa del producto.

 Al realizar la limpieza, asegúrese de que no caiga detergente dentro de la unidad. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero ya que arañaría la superficie la pantalla.

 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.



Otros

 Si el producto emite un olor, sonido o humo extraño, desconecte el cable de alimentación INMEDIATAMENTE y póngase en contacto con un centro de servicio.

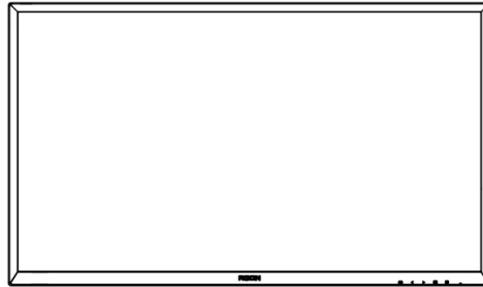
 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no están bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a condiciones de vibración intensa o fuertes impactos durante el funcionamiento.

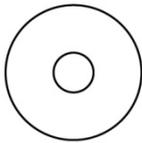
 No golpee ni deje caer el monitor mientras lo usa o transporta.

Configuración

Contenido de la caja



Monitor



Manual en CD



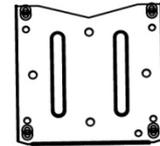
Tarjeta de garantía



Base



Base



Soporte VESA



Adaptador



Cable de alimentación



Cable DP



Cable HDMI



Cable USB



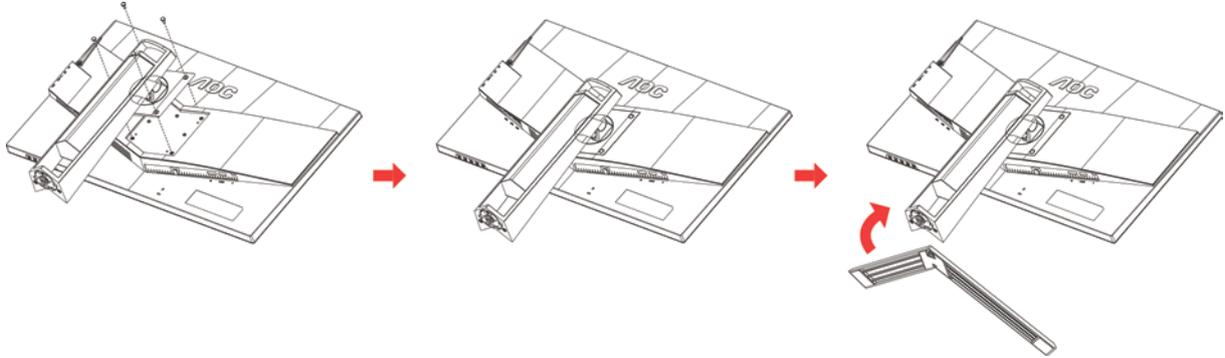
Cable de audio

* Todos los accesorios no se proporcionarán para todos los países o regiones. Consulte a su proveedor local u oficina de la sucursal de AOC para obtener confirmación.

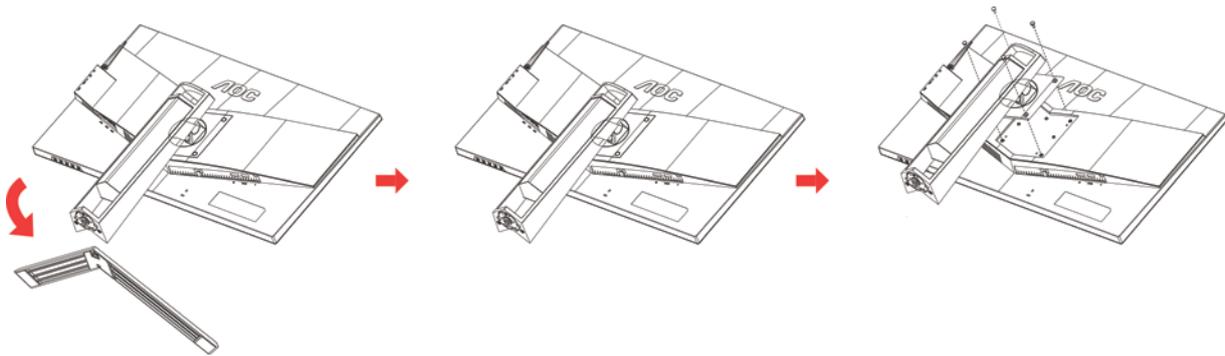
Colocar el pedestal y la base

Instale o extraiga la base siguiendo estos pasos.

Instalación:



Extracción:



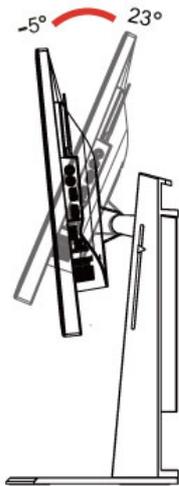
Ajuste de ángulo de visualización

Para obtener una visión óptima es recomendable mirar directamente a la pantalla completa y a continuación ajustar el ángulo del monitor para adecuarlo a sus preferencias.

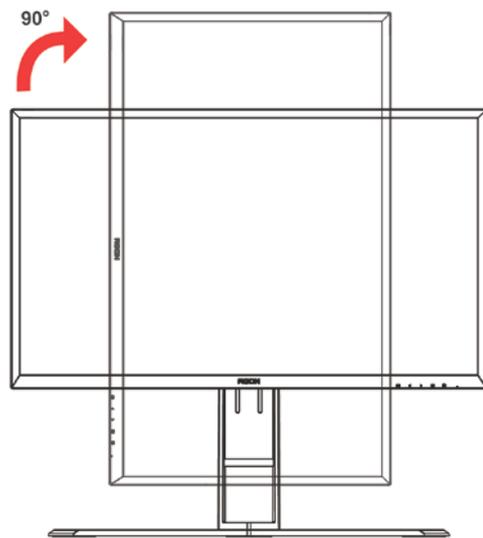
Sujete la base, de modo que el monitor no se vuelque al cambiar el ángulo del monitor.

Usted puede ajustar el ángulo del monitor como se muestra abajo:

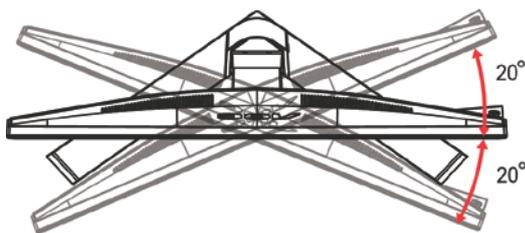
Ángulo de inclinación: -5° ~ 23°



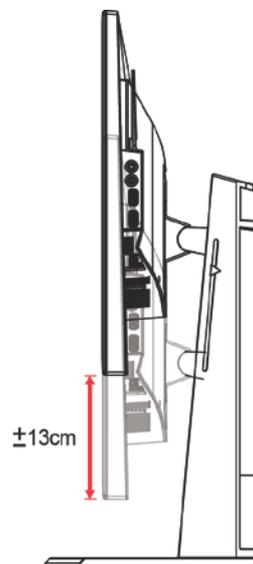
Ángulo de pivote: 0° ~ 90°



Ángulo de giro: -20° ~ 20°



Ajuste de la altura: 130 mm

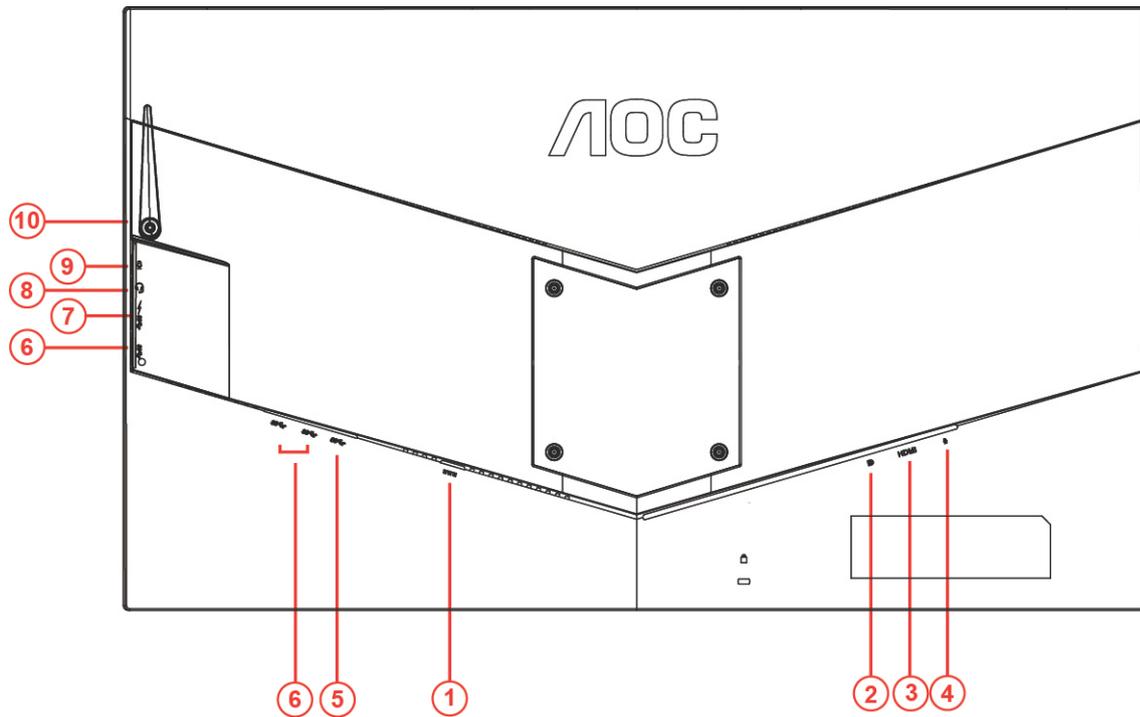


 NOTA:

No toque la pantalla LCD cuando cambie el ángulo. Podría provocar daños o romperse la pantalla del monitor.

Cómo conectar el monitor

Conexiones del cable de la parte posterior del monitor y su PC:



1	Alimentación	6	USB3.0 descendente
2	DP	7	USB3.0 + carga rápida
3	HDMI	8	Auriculares (combinados con micrófono)
4	Salida de micrófono	9	Entrada de micrófono
5	USB3.0 ascendente	10	Gancho para auriculares

Para proteger el equipo, apague siempre su PC y el monitor LCD antes de realizar las conexiones.

- 1 Conecte el cable de alimentación al puerto CC situado en la parte posterior del monitor.
- 2 Conecte un extremo del cable DP a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto DP del equipo.
- 3 Conecte un extremo del cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del equipo.
- 4 Conecte un extremo del cable de AUDIO a la salida Micrófono y el otro extremo al puerto Micrófono del equipo.
- 5 Encienda el monitor y el equipo.
- 6 Resolución admitida para contenido de vídeo:
 DP: 2560 x 1440@144 Hz (aceleración desactivada, máxima)
 DP:2560 x 1440@165Hz (Aumento de la velocidad del reloj activado, Maximum)
 HDMI: 2560 x 1440@60 Hz (máximo)

Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se ha completado. Si no aparece ninguna imagen, consulte la sección Solucionar problemas.

Requisitos del sistema

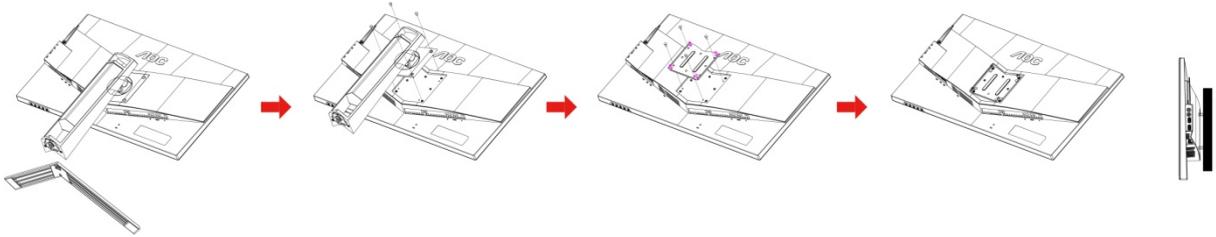
1. Función Sistema G:

Tarjeta gráfica compatible: GeForce GTX 650 Ti Boost o superior (para obtener una lista de tarjetas gráficas compatibles, visite el sitio Web www.nvidia.com/G-sync)

Controlador: GeForce 331,58 o superior. SO: Windows 7/8/8.1

Instalación en pared

Preparación para instalar un brazo de soporte en pared opcional.



Este monitor puede acoplarse a un brazo para montaje en la pared que adquiera por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga los pasos descritos a continuación:

- 1 Retire la base.
- 2 Siga las instrucciones del fabricante para montar el brazo de montaje en pared.
- 3 Coloque el brazo para montaje en la pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios situados en la parte trasera del monitor.
- 4 Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételes.
- 5 Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual del usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre cómo acoplarlo a la pared.

Nota: Los orificios para los tornillos de montaje VESA no están disponibles para todos los modelos. Consulte al distribuidor o al departamento oficial de AOC para confirmarlo.

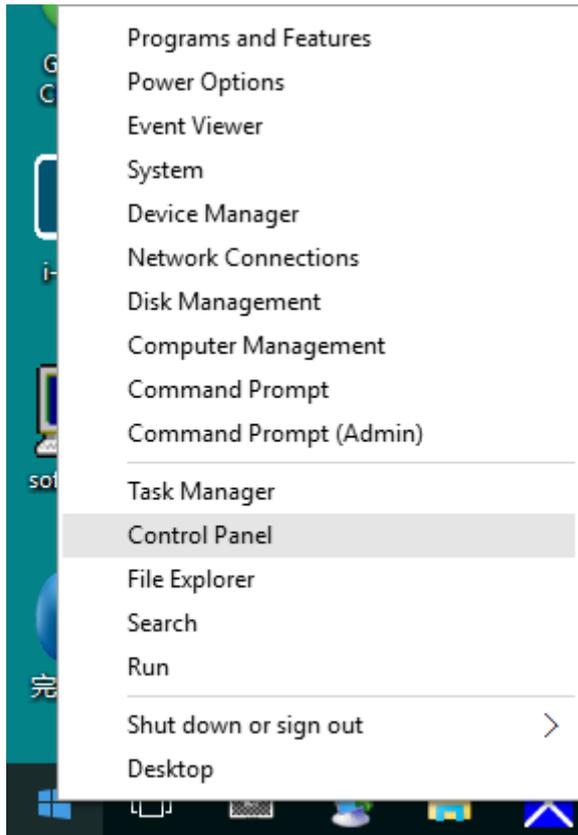
Ajuste

Establecer la resolución óptima

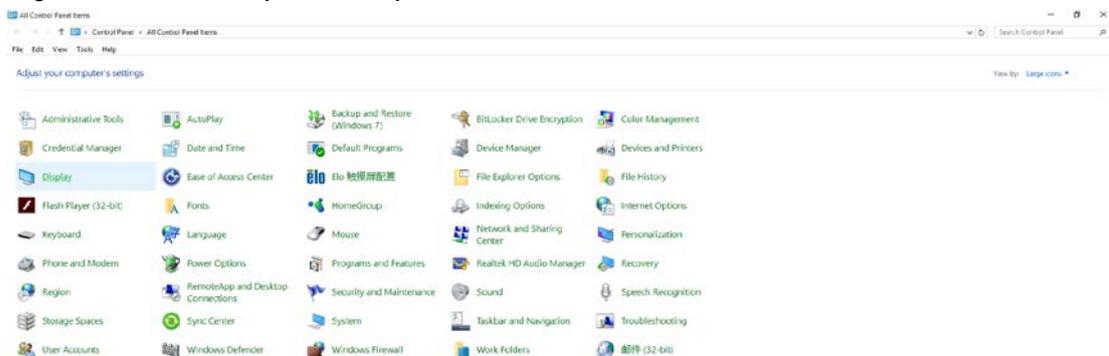
Windows 10

Para Windows 10:

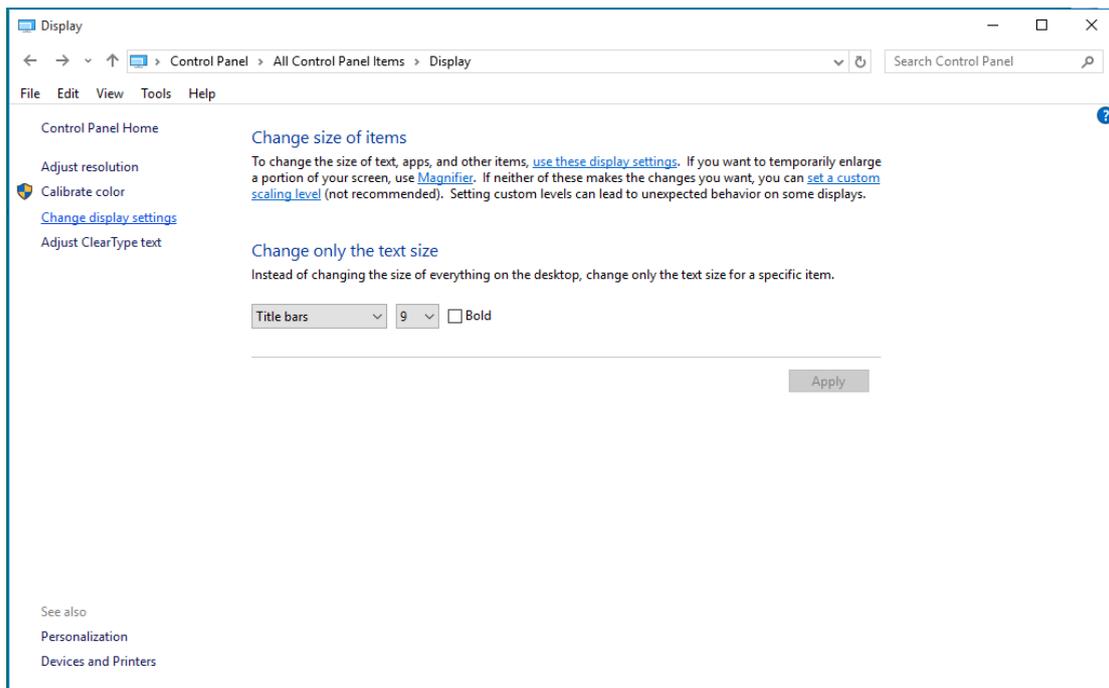
- Haga clic con el botón derecho en START (INICIO).
- Haga clic en "**CONTROL PANEL (PANEL DE CONTROL)**".



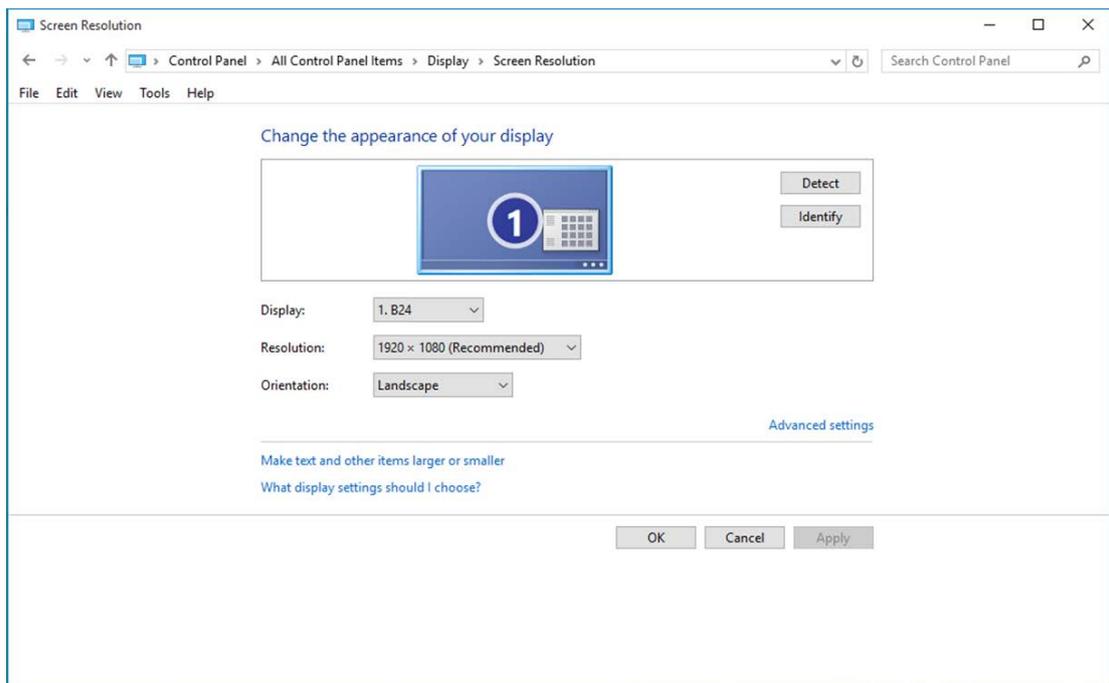
- Haga clic en "**DISPLAY (PANTALLA)**".



- Haga clic en el botón "Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)".



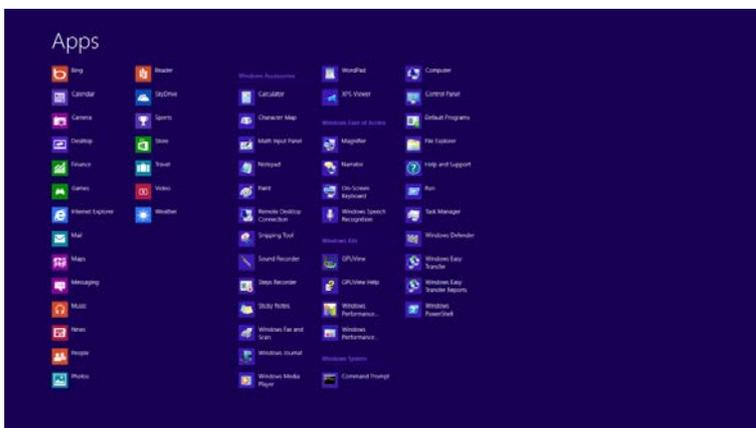
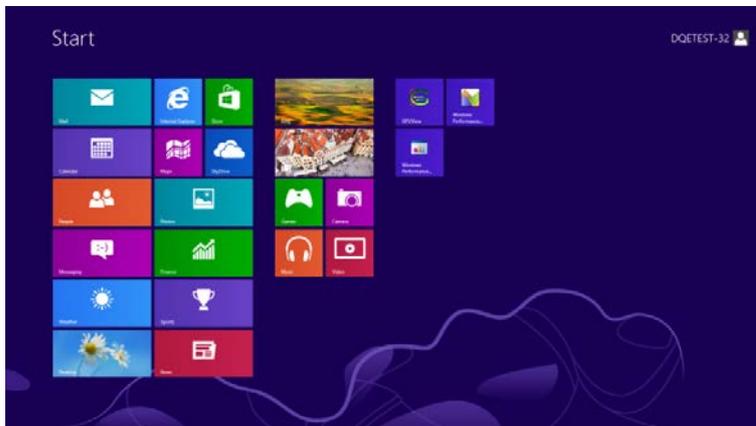
- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



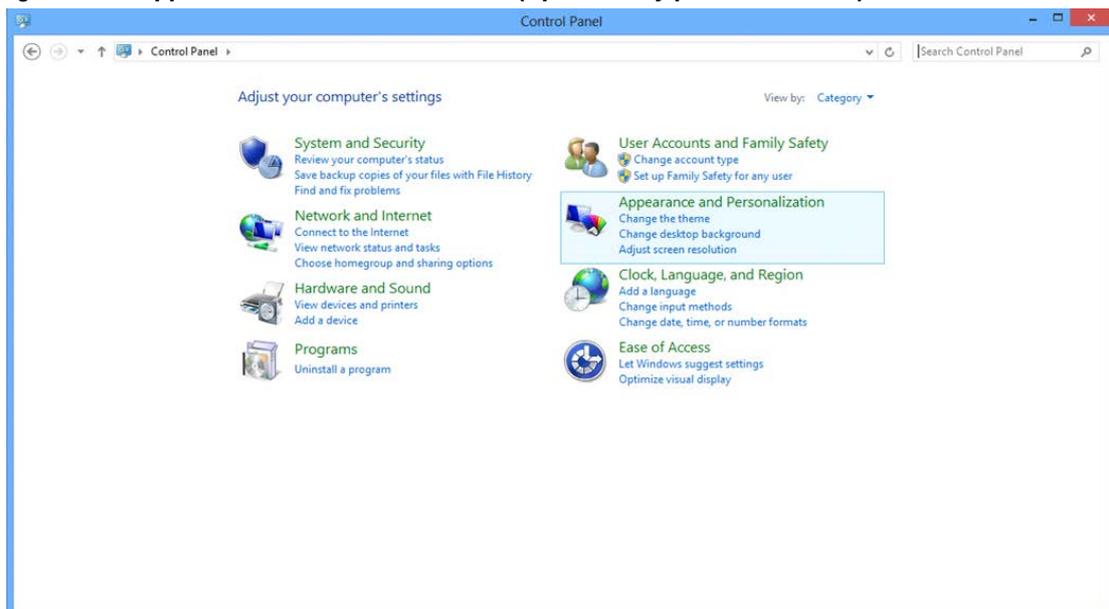
Windows 8

Para Windows 8:

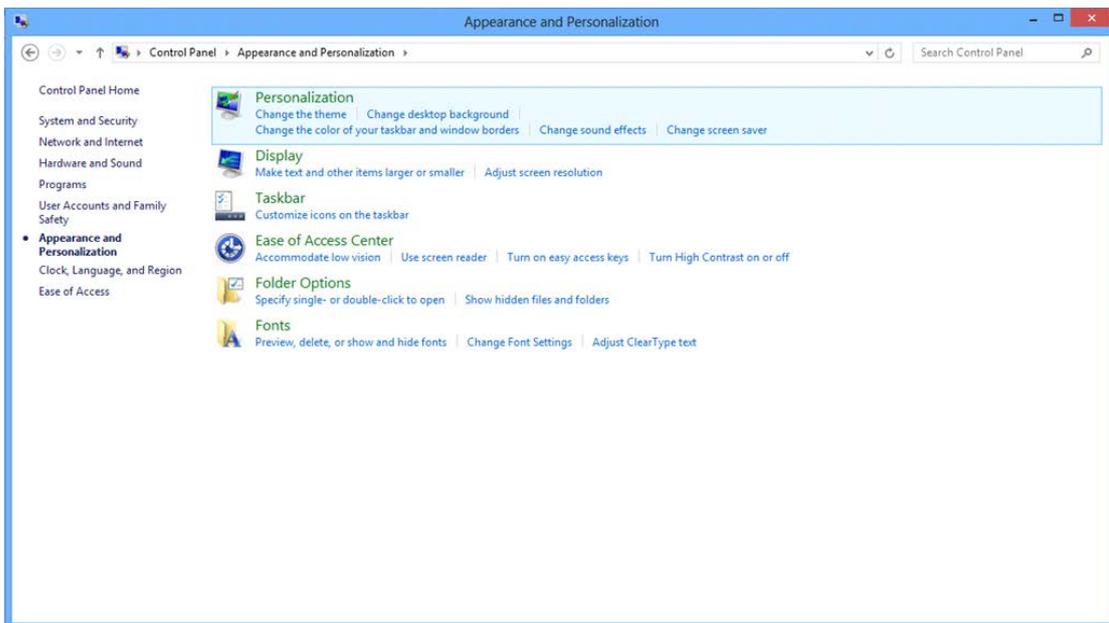
- Haga clic con el botón secundario y elija **All apps (Todas las aplicaciones)** en la parte inferior derecha de la pantalla.



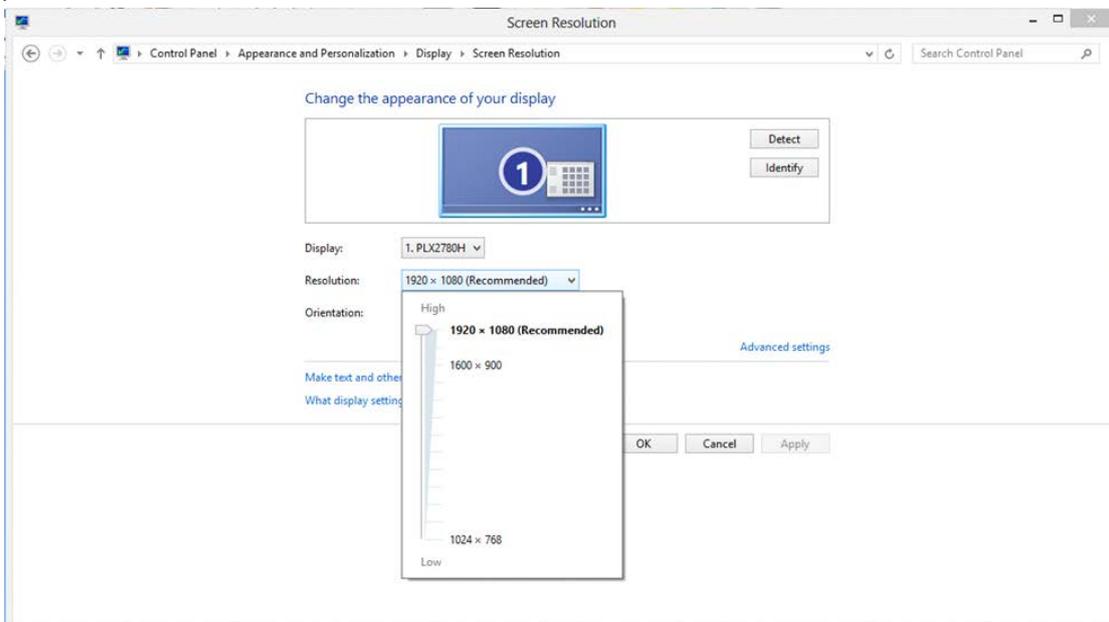
- Establezca la opción **"View by (Ver por)"** en **"Category (Categoría)"**.
- Haga clic en **"Appearance and Personalization (Apariencia y personalización)"**.



- Haga clic en **"DISPLAY (PANTALLA)"**.



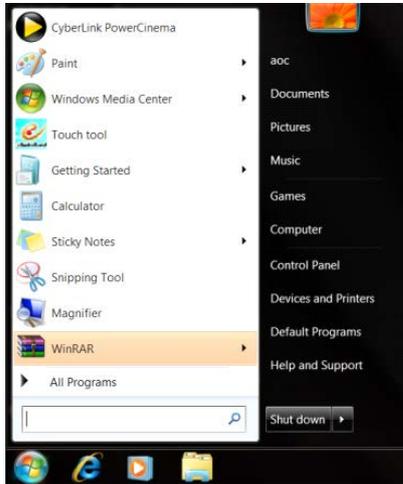
- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida Óptima.



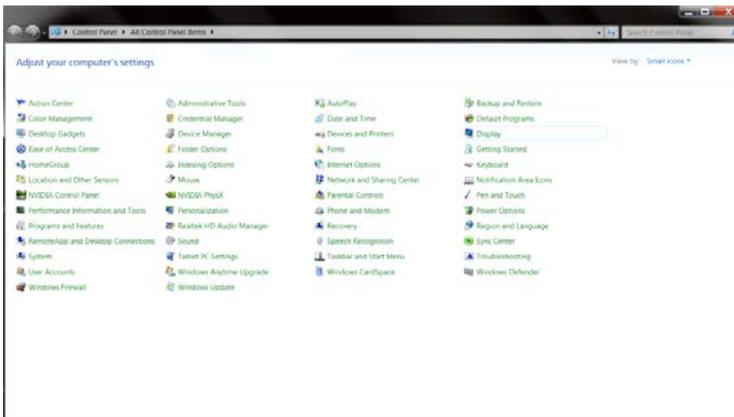
Windows 7

Para Windows 7:

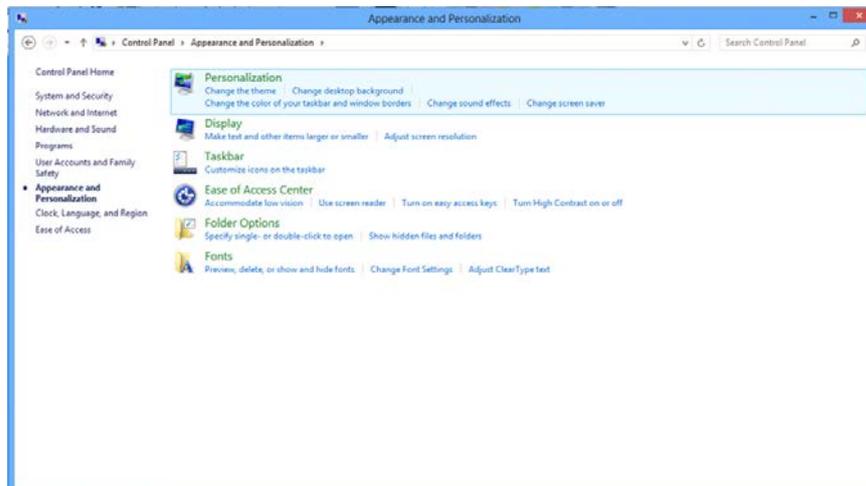
- Haga clic en **START (INICIO)**.
- Haga clic en **"CONTROL PANEL (PANEL DE CONTROL)"**.



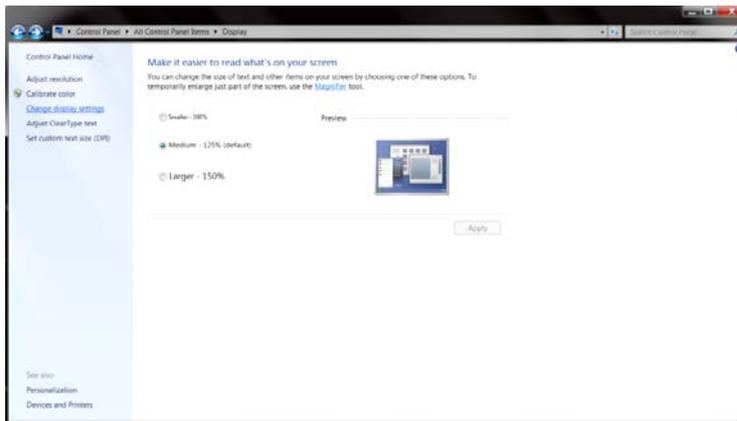
- Haga clic en **"Appearance (Apariencia)"**.



- Haga clic en **"DISPLAY (PANTALLA)"**.

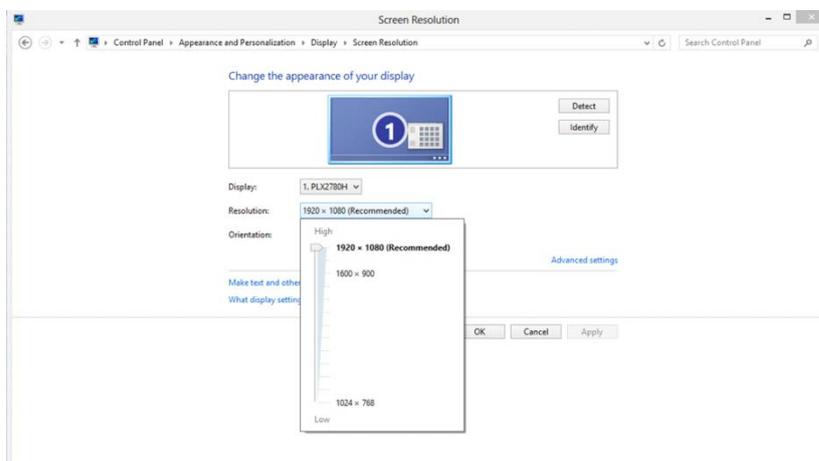


- Haga clic en el botón **"Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)"**.

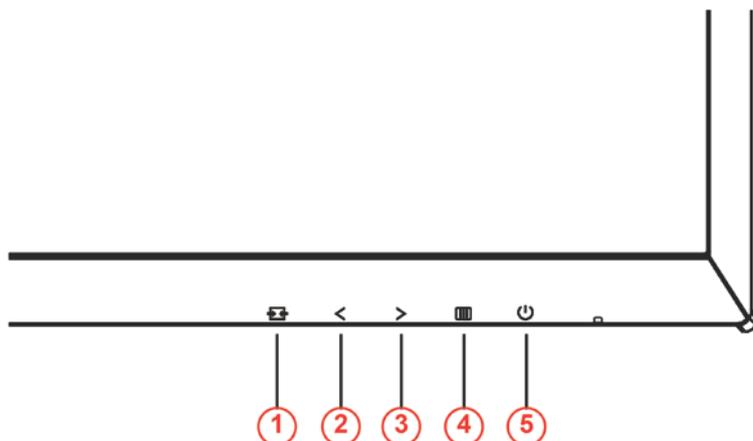


- Establezca la resolución mediante la **SLIDE-BAR (BARRA DESLIZANTE)** en la resolución preestablecida

Óptima.



Botones de acceso directo



1	Fuente/Salir
2	</Volumen
3	ULMB / >
4	Menú/Entrar
5	Alimentación

Exit (Salir)

Cuando el menú OSD no está cerrado, presione el botón Salir para guardar los datos del usuario.

</Volumen

Cuando el menú OSD no esté activo, presione Volumen para activar la barra de ajuste de volumen. Presione < o > para ajustar el volumen (solamente para modelos con altavoces).

> / ULMB (Ultra Low Motion Blur, es decir, Borrosidad de movimiento ultralento)

Cuando el menú OSD no esté activo, presione el botón ULMB para activar o desactivar la barra ULMB. Presione el botón < o > para activar el modo ULMB. NVIDIA ULMB es una tecnología que elimina prácticamente toda la borrosidad del movimiento asociada a las pantallas LCD. Cuando se reproduzca un juego utilizando ULMB, las imágenes en movimiento tendrán una definición perfecta sin la borrosidad que se aprecia en un monitor LCD tradicional. ULMB puede ser una gran ventaja para los juegos. En juegos de disparos en primera persona puede disparar a un enemigo más rápido. En juegos de desplazamiento con vista aérea, puede leer el texto sin detenerse para identificar un tesoro. Pruebe ULMB en su juego siempre que disponga de un valor de FPS alto para obtener resultados espectaculares.

Menú/Entrar

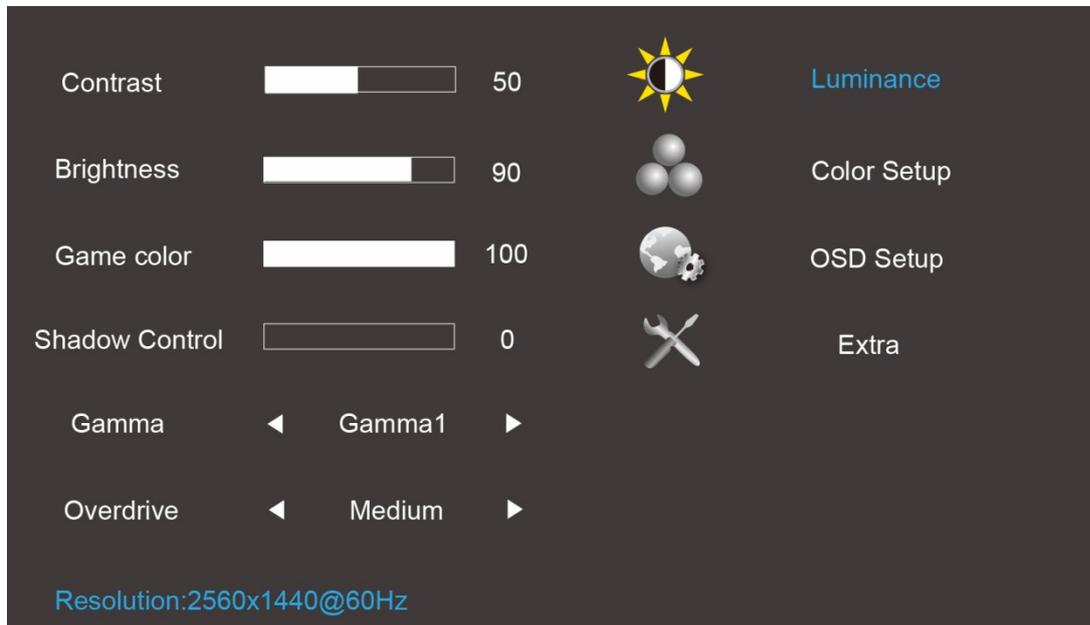
Presione para mostrar el menú OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Presione el botón de alimentación; el monitor pasará al modo de espera. Al cabo de 12 minutos, el monitor se apagará automáticamente.

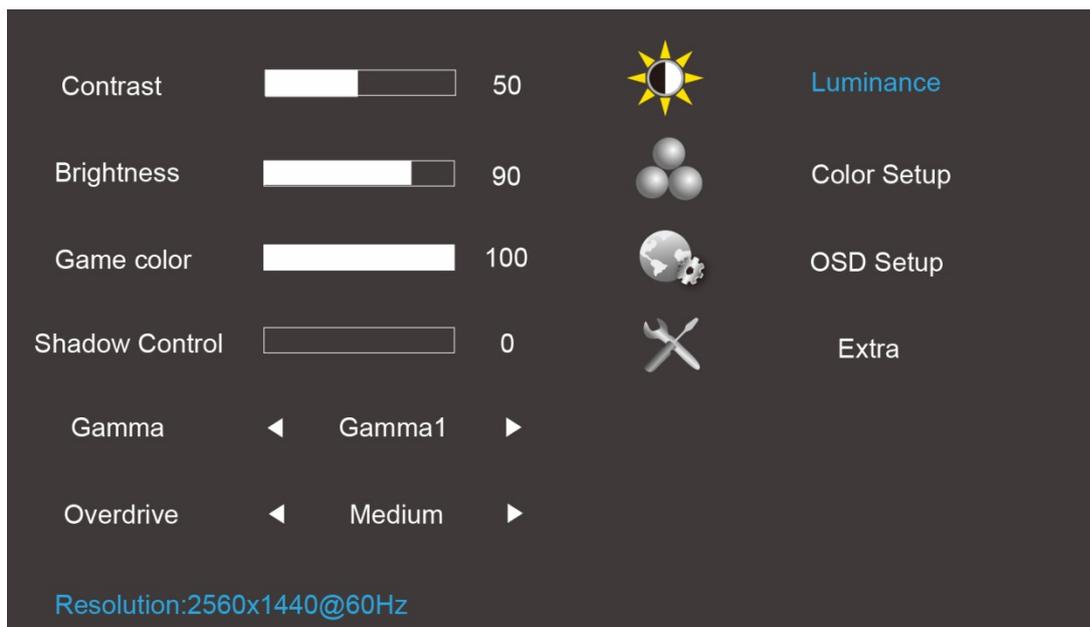
OSD Setting (Configuración OSD)

Instrucciones básicas y sencillas sobre los botones de control.



- 1) Presione el botón MENÚ  para activar la ventana OSD.
- 2) Presione < o > para navegar por las funciones. Cuando la función deseada esté resaltada, presione el botón  para activarla. presione < o > para navegar por las funciones del submenú. Cuando la función deseada esté resaltada, presione el botón MENÚ  para activarla.
- 3) Presione < o > para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione  AUTOMÁTICO para salir. Si desea ajustar otra función, repita los pasos 2-3.

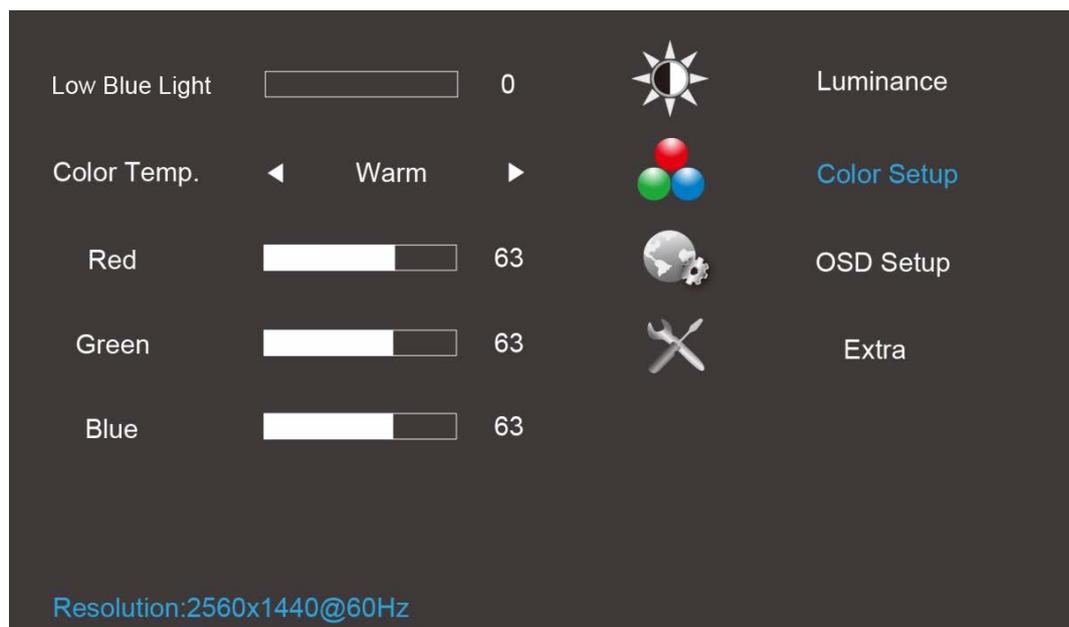
Luminance (Luminancia)



1. Presione  (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  Luminance (Luminancia) y  para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú y presione  para entrar.
4. Presione < o > para ajustar.
5. Presione  para salir.

Luminance (Luminancia)		Contrast (Contraste)	Contraste de Registro digital. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 1.	0-100
		Brightness (Brillo)	Ajuste de la retroiluminación Cada paso incrementará o reducirá el valor en 1.	0-100
		Game color (Color de juego)	Ajustar Color de juego	0-200
		Shadow Control (Control de sombra)	Ajuste del brillo digital.	0-3
		Gamma	Ajuste de gamma	Gamma 1 (2,2) Gamma 2 (2,0) Gamma 3 (2,4)
		Overdrive (Aceleración)	Ajustar el tiempo de respuesta	Intenso/Medio/Débil/Ligero/Desactivado

Color Setup (Configuración de color)



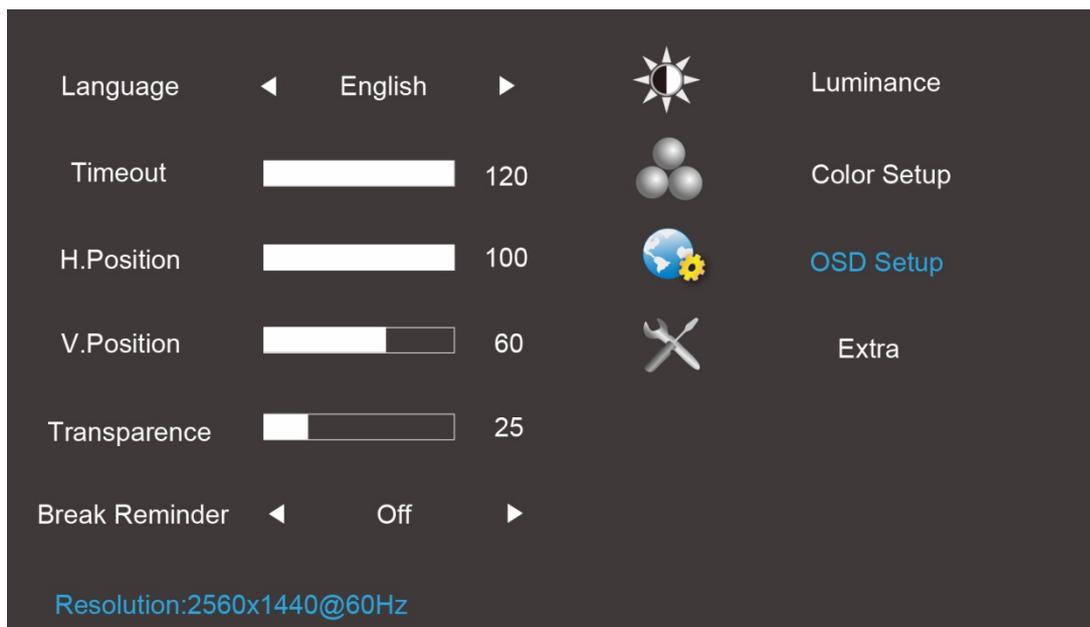
1. Presione  (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  (Configuración de color) y presione  para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú y presione  para entrar.
4. Presione < o > para ajustar.
5. Presione  para salir.

Color Setup (Configuración de color)		Low Blue Light (Luz azul)		Ajustar el desfase de la ganancia de azul	0-20	
		Color Temp (Temperatura de color)	Warm (Cálida)		Recuperar la temperatura de color cálida de la memoria EEPROM.	N/D
			Normal		Recuperar la temperatura de color normal de la memoria EEPROM.	N/D
			Cool (Fría)		Recuperar la temperatura de color fría de la memoria EEPROM.	N/D
			sRGB		Recuperar la temperatura de color sRGB de la memoria EEPROM.	N/D
			User (Usuario)		Recuperar la temperatura del usuario fría de la memoria EEPROM.	N/D
		Red (Rojo)	N/D	Ganancia de rojo desde el registro digital. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 1.	0-100	
		Green (Verde)	N/D	Ganancia de verde desde el registro digital. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 1.	0-100	
Blue (Azul)	N/D	Ganancia de azul desde registro digital. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 1.	0-100			

Nota:

- (1) En la temperatura de color sRGB, el brillo y el contraste no se pueden ajustar
- (2) El color del menú OSD cambiará con el cambio de color de imagen

OSD Setup (Configurar OSD)



1. Presione  (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar  (Configuración OSD) y presione  para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú y presione  para entrar.
4. Presione < o > para ajustar.
5. Presione  para salir.

OSD Setup (Configurar OSD)		Language (Idioma)	Establezca el idioma del menú OSD en Inglés, que es la configuración predeterminada.	English, Français, Español, Português, Deutsch, Italiano, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, Русский, 한국어, 繁体中文, 简体中文, 日本語
		Timeout (Tiempo de espera)	Ajustar el tiempo de espera del menú OSD. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 5.	5-120
		H. Position (Posición-H)	Ajustar la posición horizontal del menú OSD. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 25.	0-100
		V. Position (Posición-V)	Ajustar la posición vertical del menú OSD. Cada paso incrementará o reducirá el valor en 5.	0-100
		Transparence (Transparencia)	Ajustar la transparencia del menú OSD. Cada paso aumentará o reducirá el valor en 25.	0-100
		Break Reminder (Aviso de descanso)	Interrumpir recordatorio si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora	ON (ACTIVAR)/OFF (DESACTIVAR)

Nota:

- 1) Si se activa, se generará un mensaje de recordatorio de interrupción de tiempo para cada hora (1, 2, 324 horas, > 24 horas), el mensaje se mostrará durante 10 s. Asimismo, el mensaje desaparecerá al presionar cualquier tecla de función.
- 2) La ubicación del mensaje es la posición central predeterminada de la pantalla y no se puede cambiar mediante el menú OSD.
- 3) Cuando la alimentación se activa o desactiva, la alimentación de CC se activa o desactiva o se entra o sale del modo de ahorro de energía, el tiempo de trabajo se borra y se vuelve a calcular.
- 4) El tiempo de espera del menú OSD puede guardar datos.

Extra



1. Presione (Menú) para mostrar el menú.
2. Presione < o > para seleccionar (Extra) y presione para entrar.
3. Presione < o > para seleccionar el submenú y presione para entrar.
4. Presione < o > para ajustar.
5. Presione para salir.

Extra		Reset (Reiniciar)	Permite borrar cada uno de los estados antiguos de la configuración automática y establecer la temperatura de color en Warm (Cálida).	SI
			No ejecutar el restablecimiento, volver al menú principal.	NO
		Over Clock (Aceleración)	Habilitar aceleración	Puede elegir "Activado" y "Desactivado" para decidir si desea aceleración. La configuración predeterminada es "Desactivado".
			Tasa máxima de actualización	Puede seleccionar la frecuencia V: 150 Hz, 155Hz, 160 Hz y 165 Hz. El valor predeterminado es 150 Hz.
			Aplicar y reiniciar	Presione el botón "Seleccionar" para reiniciar el equipo y realizar los cambios en la frecuencia V para permitir la aceleración del monitor.
		Suspensión profunda	Cuando no haya señal, el monitor entrará en el modo de suspensión después de 15 minutos	On (Activar)
			Cuando no haya señal, el monitor no entrará en el modo de suspensión	Off (Desactivar)
		Carga USB	Cuando no haya señal, la funcionalidad USB no admitirá la carga USB	On (Activar)

			Cuando no haya señal, la funcionalidad USB admitirá la carga USB	Off (Desactivar)
		ULMB	Deshabilitar función G_sync y temporización de frecuencia V >=85 HZ y frecuencia V <=120 HZ	On (Activar)
			Habilitar la función G_sync o la tarjeta de visualización no admite la función G_sync	Off (Desactivar)

Nota:

- 1) El idioma del menú OSD no se restablece.
- 2) El modo ULMB no se puede ajustar cuando la función G_sync está habilitada o la tarjeta de visualización no admite dicha función.

Indicador LED

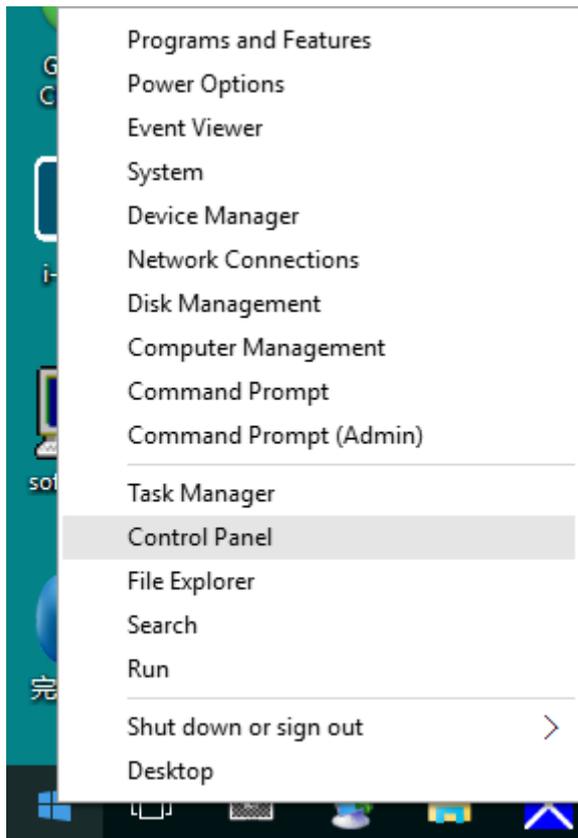
Estado	Color del indicador LED
Modo Potencia completa	Blanco
Modo Activo-desactivo	Naranja

Controlador

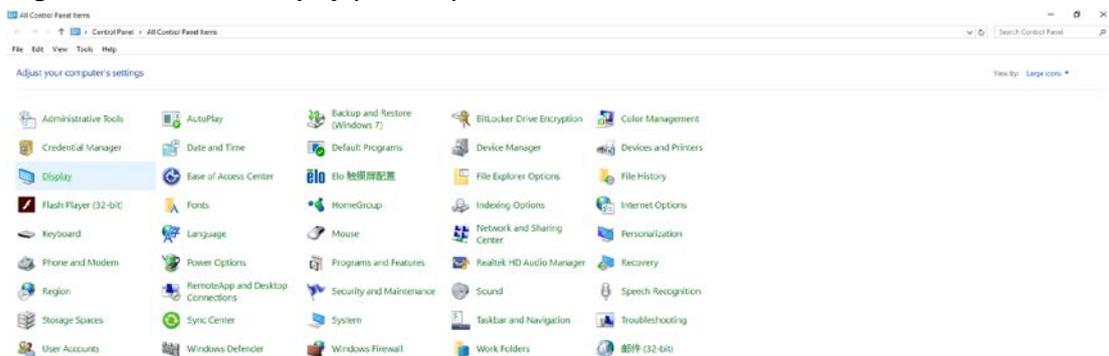
Controlador del monitor

Windows 10

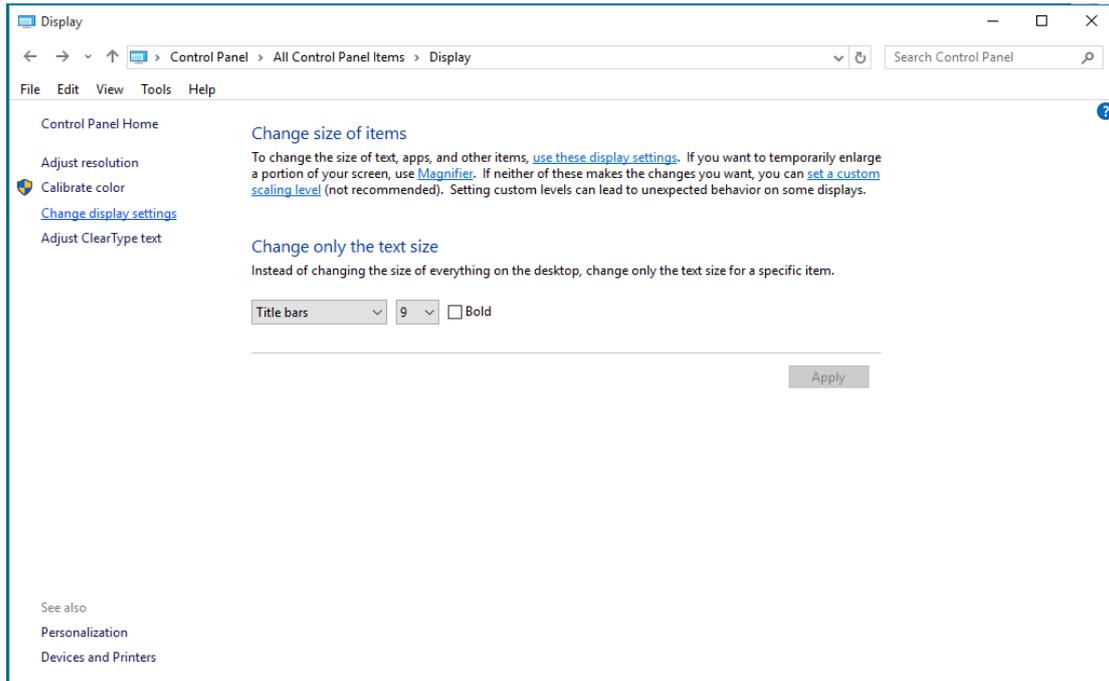
- Inicie Windows® 10
- Haga clic con el botón derecho en START (INICIO).
- Haga clic en "**Control Panel (Panel de control)**".



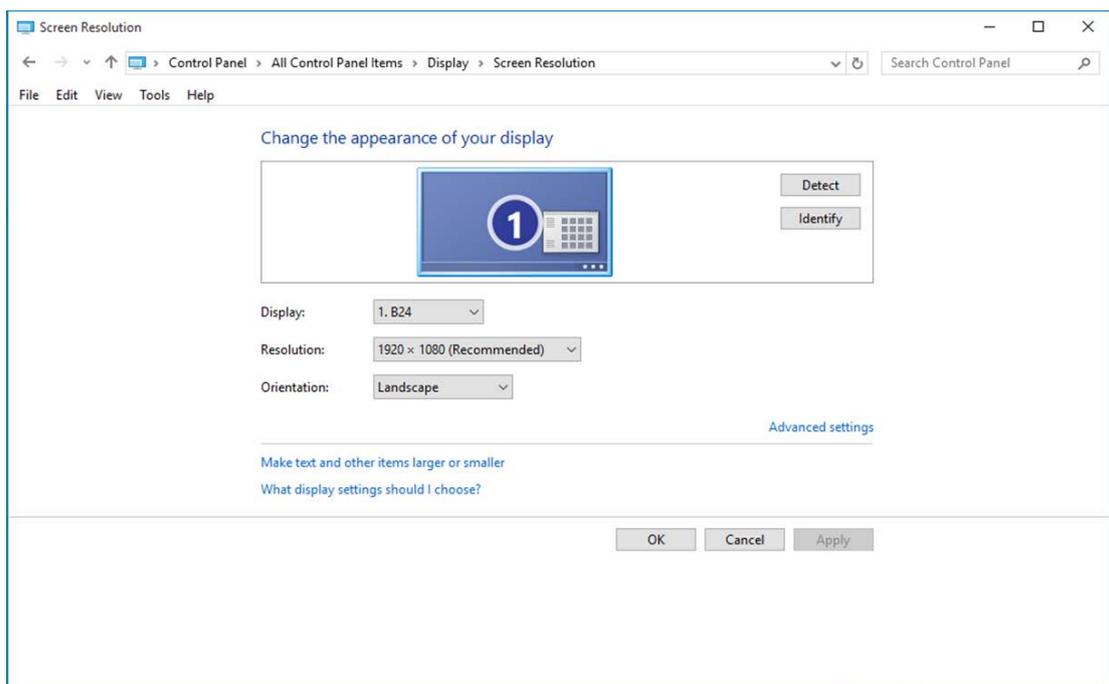
- Haga clic en el icono "**Display (Pantalla)**".



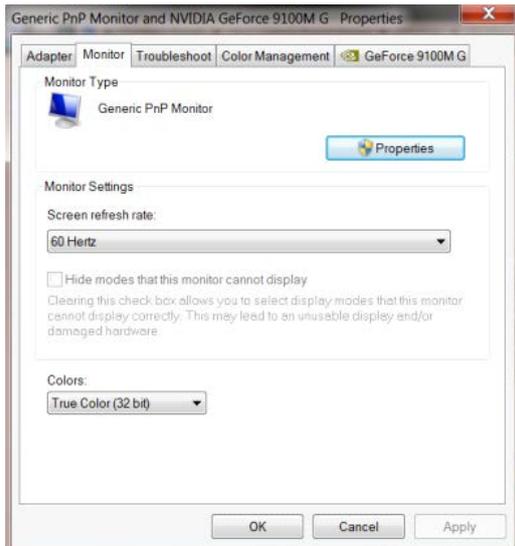
- Haga clic en el botón "Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)"



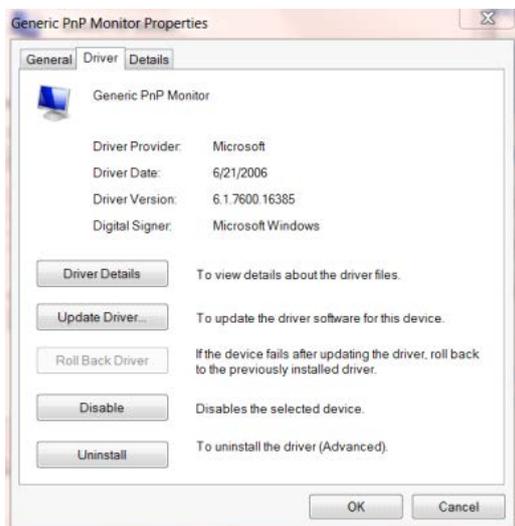
- Haga clic en el botón "AdvancedSettings (Configuración avanzada)".



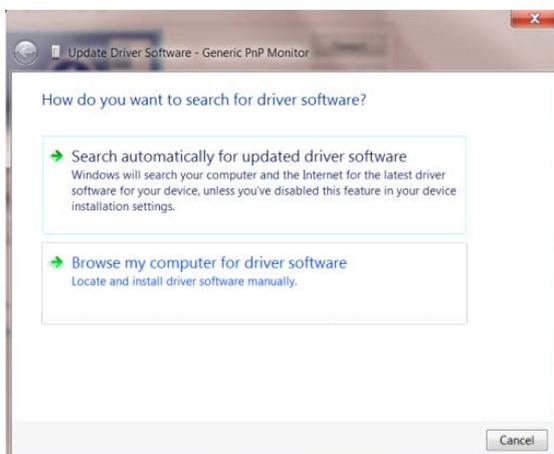
- Haga clic en la ficha "**Monitor**" y, a continuación, en el botón "**Properties (Propiedades)**".



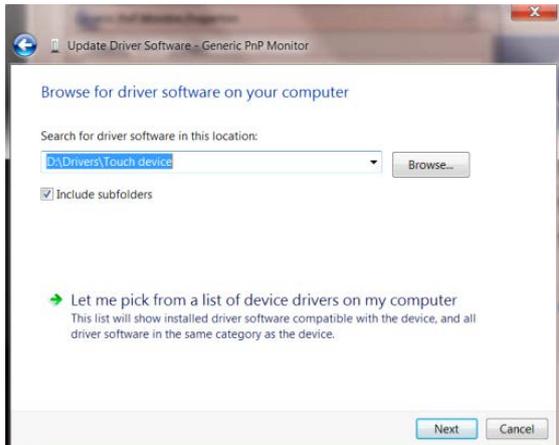
- Haga clic en la ficha "**Driver (Controlador)**".



- Abra la ventana "Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico)" haciendo clic en "**Update Driver... (Actualizar controlador...)**" y, a continuación, en el botón "**Browse my computer for driver software (Buscar software de controlador en el equipo)**".

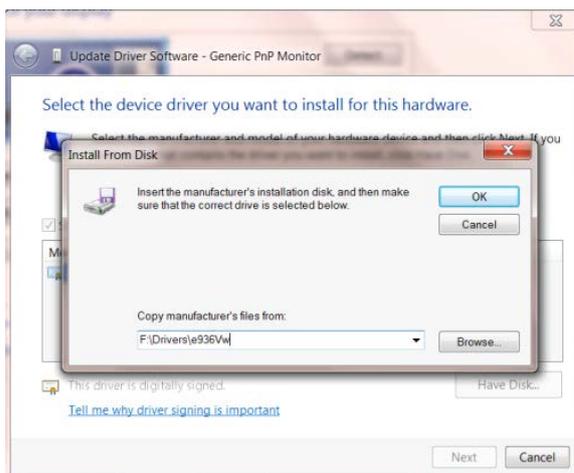


- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)"**.



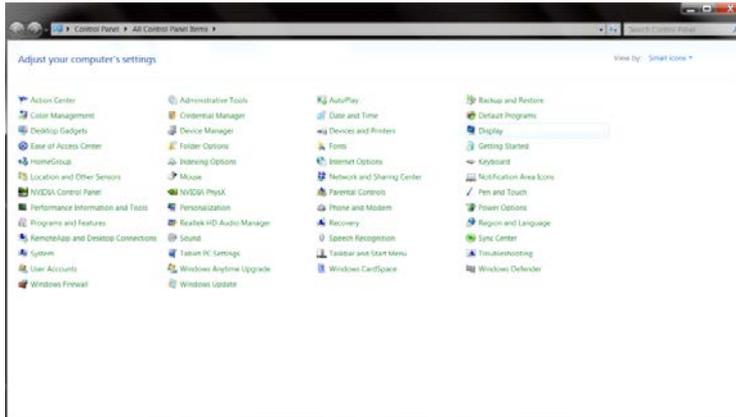
- Haga clic en el botón **"Have Disk (Usar disco)"**. Haga clic en el botón **"Browse (Examinar)"** y desplácese al siguiente directorio:

X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).

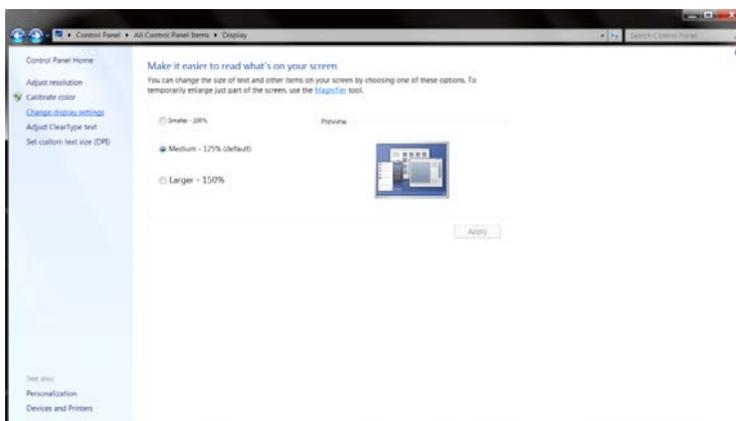


- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open (Abrir)"**. Haga clic en el botón **"OK (Aceptar)"**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Next (Siguiete)"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

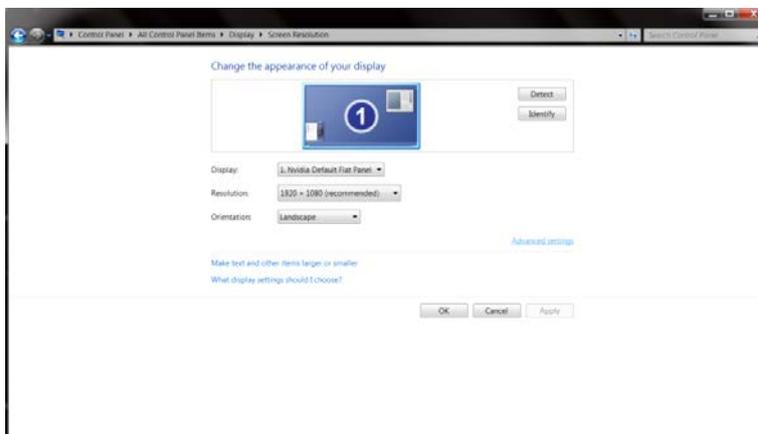
- Haga clic en el icono "**Display (Pantalla)**".



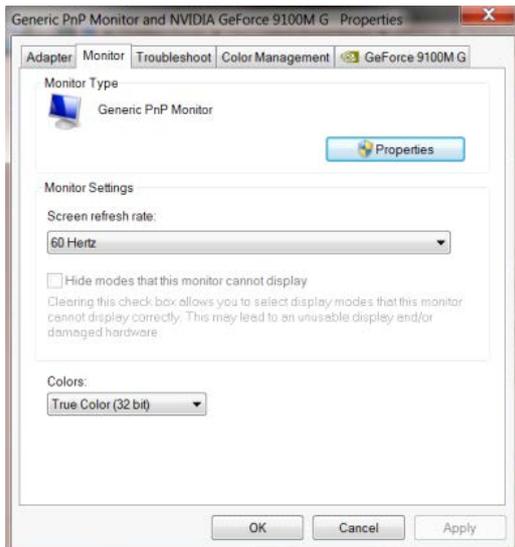
- Haga clic en el botón "**Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)**".



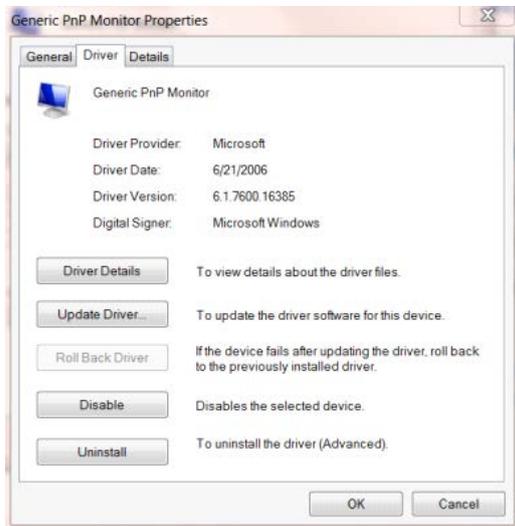
- Haga clic en el botón "**Advanced Settings (Configuración avanzada)**".



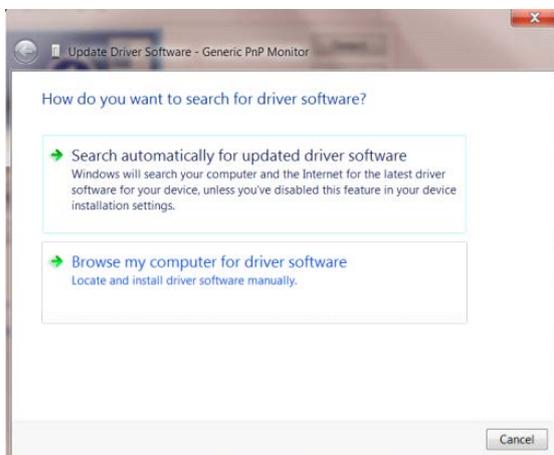
- Haga clic en la ficha "**Monitor**" y, a continuación, en el botón "**Properties (Propiedades)**".



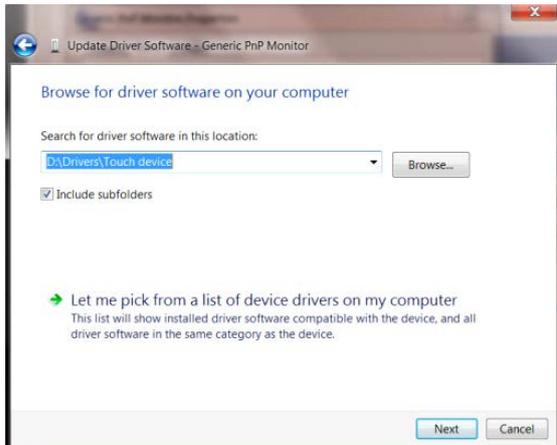
- Haga clic en la ficha **"Driver (Controlador)"**.



- Abra la ventana **"Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico)"** haciendo clic en **"Update Driver... (Actualizar controlador...)"** y, a continuación, en el botón **"Browse my computer for driver software (Buscar software de controlador en el equipo)"**.

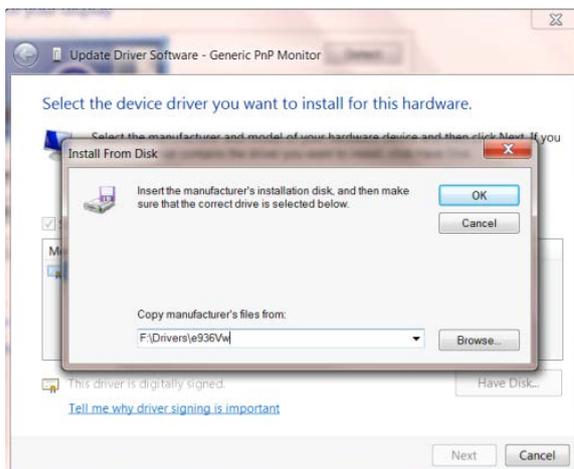


- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)"**.



- Haga clic en el botón **"Have Disk (Usar disco)"**. Haga clic en el botón **"Browse (Examinar)"** y desplácese al siguiente directorio:

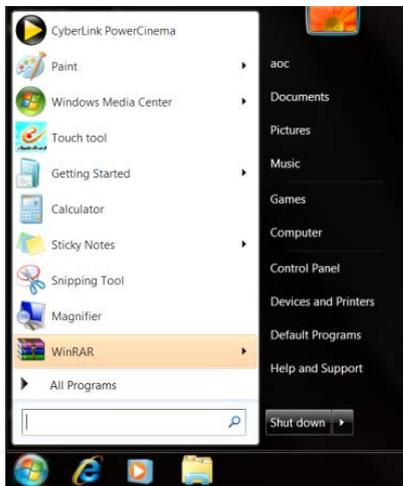
X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



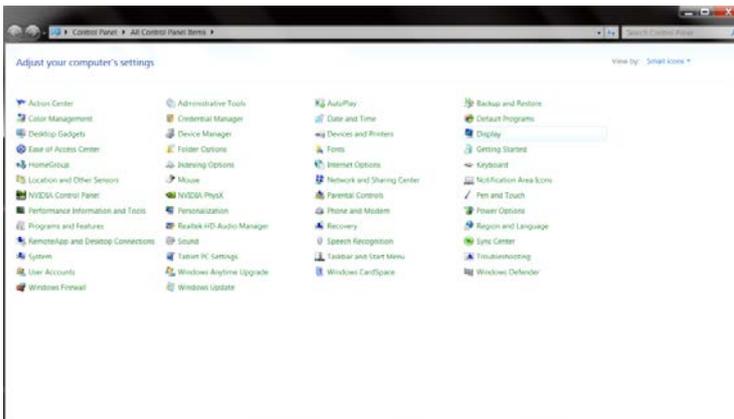
- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open (Abrir)"**. Haga clic en el botón **"OK (Aceptar)"**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Next (Siguiete)"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Windows 7

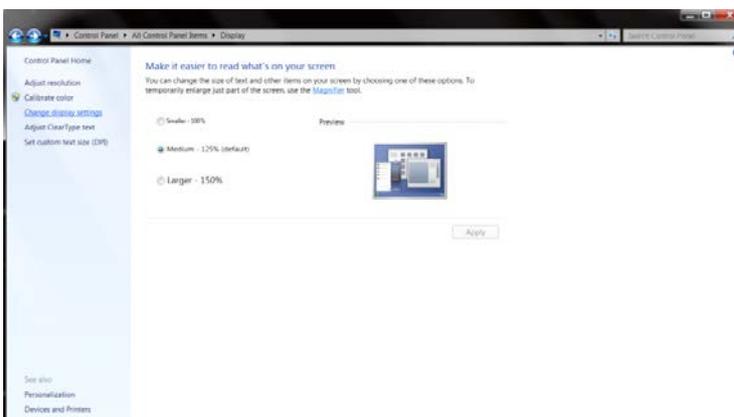
- Inicia Windows® 7
- Haga clic en el botón "**Start (Inicio)**" y, a continuación, en "**Control Panel (Panel de control)**".



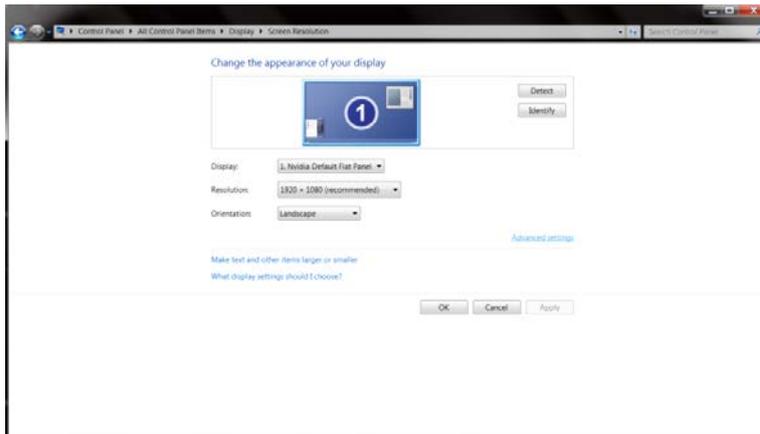
- Haga clic en el icono "**Display (Pantalla)**".



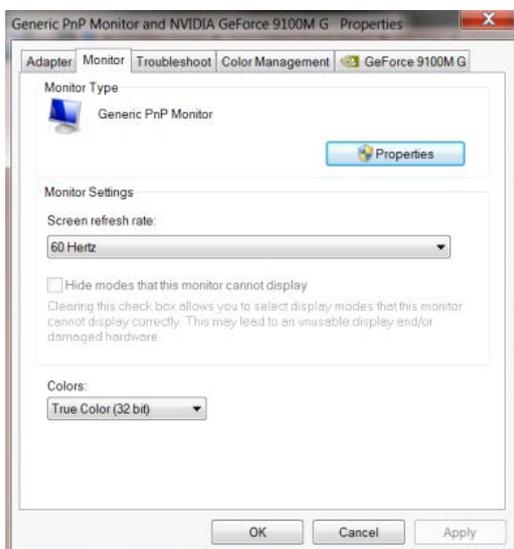
- Haga clic en el botón "**Change display settings (Cambiar la configuración de pantalla)**".



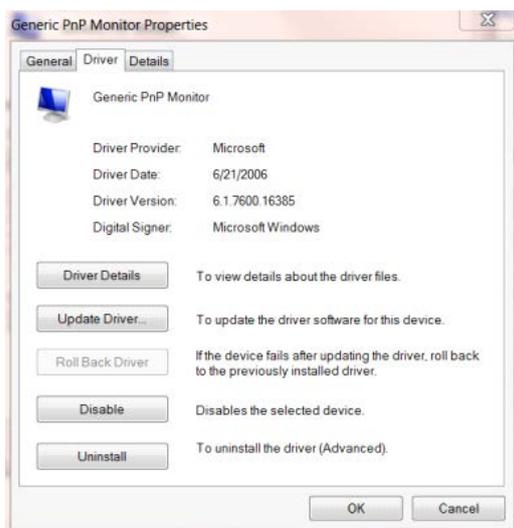
- Haga clic en el botón "**AdvancedSettings (Configuración avanzada)**".



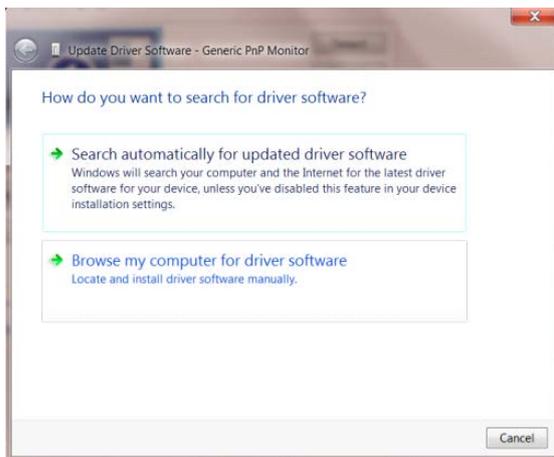
- Haga clic en la ficha "**Monitor**" y, a continuación, en el botón "**Properties (Propiedades)**".



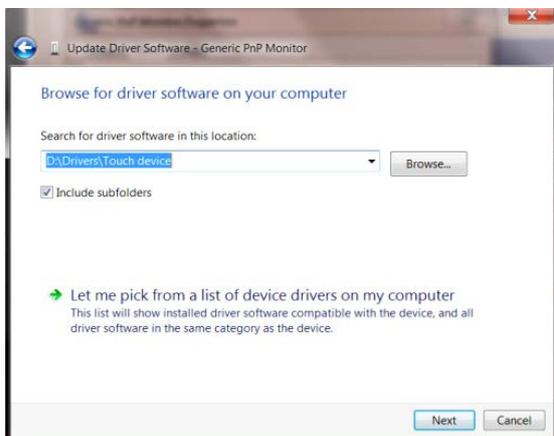
- Haga clic en la ficha "**Driver (Controlador)**".



- Abra la ventana "**Update Driver Software-Generic PnP Monitor (Actualizar software de controlador: Monitor PnP genérico)**" haciendo clic en "**Update Driver... (Actualizar controlador...)**" y, a continuación, en el botón "**Browse my computer for driver software (Buscar software de controlador en el equipo)**".

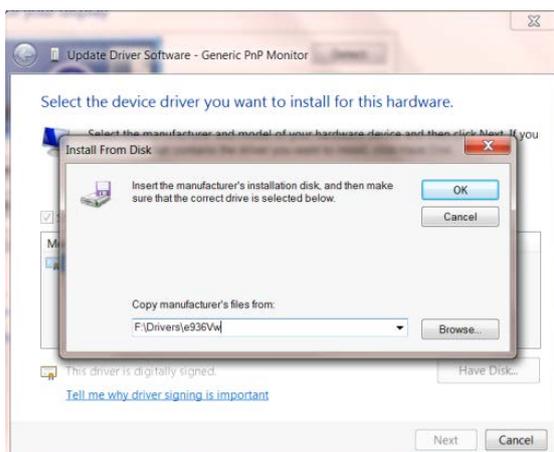


- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)"**.



- Haga clic en el botón **"Have Disk (Usar disco)"**. Haga clic en el botón **"Browse (Examinar)"** y desplácese al siguiente directorio:

X:\Driver\nombre de módulo (donde X es el indicador de la letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open (Abrir)"**. Haga clic en el botón **"OK (Aceptar)"**.
- Seleccione el modelo de monitor y haga clic en el botón **"Next (Siguiete)"**. Los archivos se copiarán desde el CD a la unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y quite el CD.
- Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Solucionar problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de alimentación no se ilumina	Asegúrese de que el botón de alimentación se encuentra en la posición de encendido (ON) y que el cable de alimentación está correctamente enchufado a una toma de corriente con toma de tierra y al monitor.
No se muestran imágenes en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está el cable de alimentación correctamente conectado? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación. • ¿Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable de DP) • Si la alimentación está conectada, reinicie el equipo para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) aparece, reinicie el equipo en el modo aplicable (modo seguro para Windows ME/XP/2000) y, a continuación, cambie la frecuencia de la tarjeta de vídeo. (Consulte la sección Establecer la resolución óptima) • Si la pantalla inicial (pantalla de inicio de sesión) no aparece, póngase en contacto con el centro de servicio o con su distribuidor. • ¿Puede ver el mensaje "Entrada no admitida" en la pantalla? Este mensaje aparece cuando la señal procedente de la tarjeta de vídeo supera la resolución y la frecuencia máximas que el monitor puede gestionar correctamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor pueda gestionar. • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC están instalados.
La imagen está borrosa y tiene el problema del sombreado fantasma	Ajuste los controles de contraste y brillo. Asegúrese de que no está utilizando un alargador o caja de conexiones. Es recomendable conectar el monitor directamente al conector de la tarjeta de salida de vídeo situada en la parte posterior.
La imagen rebota, parpadea o hay un patrón de ondas en ella	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas todo lo posible del monitor. Utilice la tasa máxima de actualización posible del monitor para la resolución que está utilizando.
El monitor está bloqueado en "Modo Inactivo-activo"	El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido (ON). La tarjeta de vídeo del equipo debe estar completamente encajada en el zócalo. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo. Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado. Asegúrese de que el equipo funciona al presionar la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.
Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE o AZUL)	Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color que desee.

Especificaciones

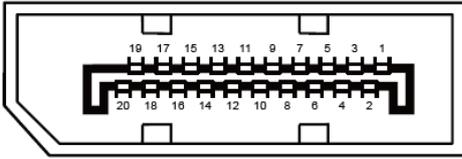
Especificaciones generales

Panel	Nombre del modelo	AG241QG		
	Sistema de control	LCD TFT a color		
	Tamaño visible de la imagen	Diagonal de 60,4cm		
	Tamaño de punto	0,2058 mm (H) x 0,2058 mm (V)		
	Vídeo	Interfaz DP/Interfaz HDMI		
	Pantalla a color	16,7 millones de colores		
Otros	Velocidad de barrido horizontal	DP: 34 kHz~222 kHz HDMI: 30 kHz~144 kHz		
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	526,85 mm		
	Tasa de barrido vertical	DP: 30 Hz~165 Hz HDMI: 24~60 Hz		
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	296,35 mm		
	Resolución óptima predeterminada	2560 x 1440 (60 Hz)		
	Conectar y listo	VESA DDC2B™		
	Conector de entrada	DP/HDMI/Entrada de micrófono/USB		
	Conector de salida	Salida de micrófono/AUDIO OUT		
	Fuente de alimentación	20 Vcc, 3.25 A		
	Consumo de energía	Típico (brillo = 90, contraste = 50)	33 W	
		(brillo = 100, contraste =100)	65 W	
		Ahorro de energía	< 0,5 W	
	Off timer (Temporizador de apagado)	0~24 horas		
Altavoces	2 W x 2			
Características físicas	Tipo de conector	DP/HDMI		
	Tipo de cable de señal	Desmontable		
	Dimensiones y peso:			
	Altura (con base)	409~539 mm		
	Ancho	553mm		
	Profundidad (con base)	218mm		
	Peso (solo el monitor)	6,52 kg		
Condiciones medioambientales	Temperatura	Mientras funciona	0°~ 40°	
		Mientras no funciona	-25°~ 55°	
	Altitud	Mientras funciona	0~ 5000 m (0~ 16404 pies)	
		Mientras no funciona	0~ 12192m (0~ 40000 pies)	

Modos de visualización preconfigurados

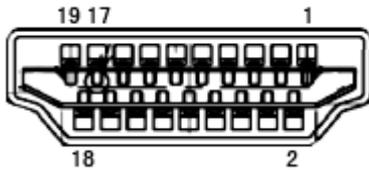
ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)	FUENTE
VGA	640x480 60Hz	31,469	59,94	HDMI/DP
SVGA	800x600 60Hz	37,879	60,317	HDMI/DP
XGA	1024x768 60Hz	48,363	60,004	HDMI/DP
QHD	2560x1440 60Hz	88,787	59,95	HDMI/DP
	2560x1440 85Hz	127,39	84,98	DP
	2560x1440 100Hz	150,919	99,95	DP
	2560x1440 120Hz	182,996	120	DP
	2560x1440 144Hz	222,189	144	DP
	2560x1440 24Hz	34,926	23,97	DP

Asignaciones de contactos



Cable de señal de pantalla en color de 20 contactos

Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1	ML_Carril 3 (n)	11	TIERRA
2	TIERRA	12	ML_Carril 0 (p)
3	ML_Carril 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Carril 2 (n)	14	CONFIG2
5	TIERRA	15	AUX_CH(p)
6	ML_Carril 2 (p)	16	TIERRA
7	ML_Carril 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	TIERRA	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Carril 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Carril 0 (n)	20	DP_PWR



Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal	Nº de contacto	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos 0- TMDS	17.	Tierra DDC/GEC
2.	Protección Datos 2 TMDS	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación de +5 V
3.	Datos 2- TMDS	11.	Protección reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	TMDS Reloj-		
5.	Protección de datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos 1- TMDS	14.	Reservado (S.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Protección Datos 0 TMDS	16.	SDA		

Conectar y listo

Función DDC2B Conectar y listo

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización.

Regulaciones

Aviso de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Declaración sobre interferencia de radiofrecuencias para la Clase B, ADVERTENCIA: (PARA MODELOS CERTIFICADOS POR LA FCC)

NOTA: Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de la Clase B, en conformidad con la Parte 15 de las Regulaciones de la FCC. Estos límites han sido diseñados para suministrar protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se usa en conformidad con las instrucciones, podría provocar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo no causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se exhorta al usuario a que intente corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

Vuelva a orientar o a reubicar la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito diferente a aquel dónde está conectado el receptor.

Consulte al fabricante o a un técnico de radio o televisión con experiencia para obtener ayuda.

NOTA:

Los cambios o modificaciones que no hayan sido aprobados de manera expresa por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Los cables apantallados y el cable de alimentación de CA, de existir alguno, debe usarse de modo que se cumplan con los límites de emisión.

El fabricante no será responsable de cualquier interferencia de radio o televisión provocada por la modificación de este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir estas interferencias. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Este dispositivo cumple la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)

Eliminación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos por usuarios particulares en la Unión Europea.



La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que el producto no debe desecharse conjuntamente con otros desechos domésticos. En su lugar, es responsabilidad de usted desechar sus desechos de equipos electrónicos al llevarlos a un punto de recolección designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje por separado de sus desechos de equipos en el momento del desecho, lo ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera tal que se proteja la salud de los seres humanos y del medio ambiente. Para más información acerca de dónde puede deponer sus desechos de equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

Declaración de WEEE para India



La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que el producto no debe desecharse conjuntamente con otros desechos domésticos. Es responsabilidad del usuario deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recolección y el reciclaje por separado de sus desechos de equipos en el momento del desecho, lo ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera tal que se proteja la salud de los seres humanos y del medio ambiente.

Para obtener más información acerca de cómo puede deshacerse de su equipo reciclándolo en India, visite el vínculo Web que se indica a continuación.

www.aocindia.com/ewaste.php.

Este producto cumple con todas las normativas de tipo RoHS implementadas internacionales, lo que incluye, sin limitación, UE, Corea, Japón, estados de EE. UU. (por ejemplo, California), Ucrania, Serbia, Turquía, Vietnam e India.

Continuamos supervisando, influenciando y desarrollando nuestros procesos para cumplir con todas las regulaciones de tipo RoHS propuestas, lo que incluye, sin imitación, Brasil, Argentina y Canadá.

Declaración de la restricción sobre sustancias peligrosas (India)

Este producto cumple con la “Norma de residuos electrónicos de India” y prohíbe el uso de plomo, mercurio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados o éteres difenólicos polibromados en concentraciones superiores a 0,1 del porcentaje del peso y 0,01 del porcentaje del peso para cadmio, excepto en las excepciones establecidas en el Programa 2 de la regla.

Servicio

Declaración de garantía para Europa

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS*

Para monitores LCD de AOC vendidos en Europa, AOC International (Europe) B.V. garantiza que este producto no presenta defectos materiales ni de mano de obra durante un período de tres (3) años después de la fecha original de compra por parte del consumidor. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. En ausencia de prueba de compra, la garantía comenzará 3 meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor local o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web www.aoc-europe.com para obtener instrucciones sobre la garantía. Los gastos de transporte de entrega y devolución para la garantía han sido previamente pagados por AOC. Asegúrese de proporcionar una prueba de compra fechada junto con el producto y envíelo todo al Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

AOC International (Europe) B.V. asumirá el importe del transporte de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. AOC International (Europe) B.V. no asumirá ninguno de los costes asociados con el transporte del producto entre fronteras internacionales. Esto incluye la frontera internacional de la Unión Europea. Si el monitor LCD no está disponible para su recogida cuando se presente el personal del servicio de transporte, se le cobrará una tarifa por la recogida.

*** Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:**

- Daños durante el transporte debido a un empaquetado inadecuado
- Instalación inadecuada o tareas de mantenimiento diferentes a las descritas en el manual del usuario de AOC
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
- Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad, daños por agua o polvo
- Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, podrá seguir disponiendo de todas las opciones de servicio, pero usted asumirá los costes de dicho servicio, incluidas piezas, mano de obra, transporte (si lo hubiera), así como los impuestos aplicables. El Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC le proporcionará una estimación de los costes de servicio antes de recibir su aprobación para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso. Para obtener más información, visite la siguiente página Web: <http://www.aoc-europe.com>

Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa)

Y

La Comunidad de Estados Independientes (CIS, Commonwealth of Independent States)

GARANTÍA LIMITADA DE UNO A TRES AÑOS*

Para monitores LCD AOC vendidos dentro de Oriente Medio y África (MEA) y la Comunidad de Estados Independientes (CIS), AOC International (Europe) B.V. garantiza este producto no presenta desperfectos materiales ni de mano de obra durante un período de uno (1) a tres (3) años a partir de la fecha de fabricación dependiendo del país de venta. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., ofrece un Soporte de garantía personalizado (devolución al Centro de servicio) en un Centro de servicio autorizado de AOC o proveedor, según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. Como política estándar, la garantía se calculará a partir de la fecha de compra que figure en el número de serie de identificación del producto, pero la garantía total será de quince (15) meses a treinta y nueve (39) meses a partir de la fecha de fabricación (MFD), dependiendo del país de venta. La garantía será tenida en cuenta para casos excepcionales que quedan fuera de la misma según el número de serie de identificación del producto; para tales casos excepcionales, será obligatoria la factura original o el recibo de compra.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor autorizado por AOC o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web de AOC para obtener instrucciones sobre la garantía.

- Egipto: http://aocmonitorap.com/egypt_eng
- Asia Central CIS: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Oriente medio: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- África del Sur: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudí: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Asegúrese de proporcionar una prueba de compra fechada junto con el producto y envíelo todo al Centro de servicio o proveedor autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

-
- Daños durante el transporte debido a un empaquetado inadecuado
 - Instalación inadecuada o tareas de mantenimiento diferentes a las descritas en el manual del usuario de AOC
 - El uso inadecuado
 - Negligencia
 - Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
 - Ajustes realizados por una fuente no autorizada
 - La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
 - Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad, daños por agua o polvo
 - Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
 - Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, podrá seguir disponiendo de todas las opciones de servicio, pero usted asumirá los costes de dicho servicio, incluidas piezas, mano de obra, transporte (si lo hubiera), así como los impuestos aplicables. El Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC le proporcionará una estimación de los costes de servicio antes de recibir su aprobación para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA A UN PERÍODO DE UNO (1) A TRES (3) AÑOS PARA PIEZAS Y MANO DE OBRA A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE LA COMPRA DEL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso. Para obtener más información, visite la siguiente página Web: <http://www.aocmonitorap.com>

POLÍTICA DE PÍXELES DE AOC

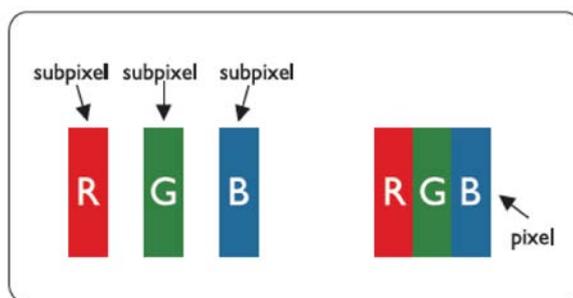
ISO 9241-307 CLASE 1

25 de julio de 2013

AOC se esfuerza por fabricar los productos de máxima calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y llevamos a cabo un control de calidad riguroso. Sin embargo, los defectos de píxeles y subpíxeles en los paneles TFT utilizados en monitores de panel plano algunas veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles van a estar libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos se reparará o reemplazará durante el período de garantía. Esta política de píxeles explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución durante el período de garantía, el número de defectos de píxeles de un panel TFT debe superar estos niveles aceptables.

Definición de píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles según los colores primarios rojo, verde y azul. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles coloreados juntos aparecen como un solo píxel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpíxeles coloreados juntos aparecen como un solo píxel negro.



Tipos de defectos de píxeles

- Defectos de puntos brillantes: el monitor muestra un patrón oscuro, los subpíxeles o píxeles están siempre brillantes o “encendidos”
- Defectos de puntos negros: el monitor muestra un patrón iluminado, los subpíxeles o píxeles están oscuros o “apagados”

ISO 9241-307 Clase de defectos de píxeles	Tipo de defecto 1 Píxel brillante	Tipo de defecto 2 Píxel negro	Tipo de defecto 3 Subpíxel brillante	Tipo de defecto 4 Subpíxel negro
Clase 1	1	1	2 + 1 + 0 +	1 3 5

Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)

DECLARACIÓN DE GARANTÍA para monitores a color AOC

Incluidos aquellos vendidos en América del Norte, según se especifica

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de tres (3) años en cuanto a piezas y mano de obra y de un (1) año con respecto al tubo de rayos catódicos o el panel LCD , a partir de la fecha original en la que el consumidor realice la compra. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de "Envision Peripherals, Inc."), a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto como se indica abajo*. Las piezas del producto que se reemplacen serán propiedad de EPI.

Para obtener servicio en los EE. UU., en virtud de esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su área. Envíe el producto con flete prepago, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no se hace responsable de los daños ocurridos a un producto entrante que no se empacó adecuadamente. EPI pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno de los países especificados en esta declaración de garantía. EPI no se hace responsable de cualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países incluidos en esta declaración de garantía.

En los Estados Unidos o en Canadá, póngase en contacto con su distribuidor o con el Departamento de Atención al Cliente de EPI, el Departamento de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) en la línea gratuita (888) 662-9888. O bien, puede solicitar un número RMA en línea en: www.aoc.com/na-warranty.

* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o averías eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada de tres años no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero

hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR EN EL CASO DE USTED.

LAS OBLIGACIONES Y LOS DESAGRAVIOS DE PARTE DE EPI INTERNATIONAL EXPUESTOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE ENUNCIAN SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE EPI, FUNDAMENTADA EN UN CONTRATO, ACTO DAÑOSO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO DEBERÁ SOBREPASAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL EN CUYO DEFECTO O DAÑO SE FUNDAMENTA LA DEMANDA LEGAL. EN NINGÚN CASO, ENVISION PERIPHERALS, INC. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. DE ESTA MANERA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para productos comprados en la parte continental de los Estados Unidos, Alaska y Hawái.

Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para los productos comprados en Canadá.

La información contenida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.

Para más detalles, visite:

EE. UU.: <http://us.aoc.com/support/warranty>
ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>
BOLIVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>
CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>
COLOMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>
COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>
REPÚBLICA DOMINICANA: <http://do.aoc.com/support/warranty>
ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>
NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>
PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>
PERÚ: <http://pe.aoc.com/support/warranty>
URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>
SI EL PAÍS NO SE ENCUENTRA EN LA LISTA: <http://latin.aoc.com/warranty>

PROGRAMA EASE



Solamente para monitores de la marca AOC vendidos dentro de Estados Unidos continental.

Todos los monitores de la marca AOC ahora están cubiertos por el programa EASE. Si un monitor no funciona correctamente en algún momento durante los tres primeros meses, AOC reemplazará el monitor en un plazo de 72 horas después de haber sido admitido en nuestro programa. Si el monitor cumple los requisitos del programa EASE, AOC pagará los portes de entrega y devolución.

Paso 1: Llame a nuestro departamento técnico al 888.662.9888

Paso 2: Rellene los formularios de registro EASE y devuélvalos por correo o fax.

Paso 3: Emitiremos un número de autorización de devolución (RMA, Return Authorization Number) previa comprobación del programa.

Paso 4: Se le enviará un monitor por adelantado a su ubicación.

Paso 5: Emitiremos una etiqueta de devolución de UPS para recoger la unidad defectuosa.

Paso 6: Revise la tabla siguiente para ver los derechos del programa EASE.

PERÍODO DE GARANTÍA	COBERTURA SIN COSTE	COSTES PARA EL CLIENTE
Dentro de los tres primeros meses de la compra: Cubierto por EASE	- Nuevo monitor AOC - Etiqueta de devolución emitida y costes de transporte de devolución a través de UPS	- Ninguno*
Entre 4 meses y 1 año	- Todas las piezas y mano de obra, incluidos el tubo CRT y el panel LCD	- Transporte de devolución de UPS a AOC
Entre 1 año y 3 años: Cubierto por la garantía limitada estándar	- Piezas y mano de obra (excluidos el tubo CRT y el panel LCD)	- Transporte de devolución de UPS a AOC

*AOC necesitará un número de tarjeta de crédito si desea que se le envíe un nuevo monitor AOC por adelantado a su ubicación, antes de que la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC. Si no desea proporcionar una tarjeta de crédito, AOC solamente enviará el nuevo monitor cuando la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC.



www.aocmonitor.com