

# Inspiron 17 5000

## Configuración y especificaciones

**Modelo de computadora:** Inspiron 5770  
**Modelo reglamentario:** P35E  
**Tipo reglamentario:** P35E001



# Notas, precauciones y advertencias

---



**NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 12

Rev. A01

# Contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
---------------------------------	----------

<b>Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
---	----------

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....7

<b>Vistas.....</b>	<b>9</b>
--------------------	----------

Izquierda.....9

Derecha..... 10

Pantalla.....11

Base.....12

Parte inferior..... 13

<b>Especificaciones.....</b>	<b>14</b>
------------------------------	-----------

Modelo del equipo..... 14

Información del sistema..... 14

Sistema operativo..... 14

Dimensiones y peso.....14

Memoria..... 15

Puertos y conectores..... 15

Comunicaciones.....16

    Módulo inalámbrico..... 16

Audio.....17

Almacenamiento.....17

Lector de tarjetas multimedia..... 18

Teclado..... 18

Cámara..... 19

Superficie táctil..... 19



Gestos de la almohadilla de contacto.....	19
Adaptador de alimentación.....	20
Batería.....	20
Vídeo.....	21
Pantalla.....	22
Entorno del equipo.....	22

**Accesos directos del teclado..... 24**

**Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 26**


Recursos de autoayuda.....	26
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	27



# Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



 **NOTA:** Para conservar energía de la batería, es posible que la batería ingrese a modo de ahorro de energía. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido de la computadora.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

## Para Ubuntu:

Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración.

## Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

 **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.



- 3 Localice y use las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



**Registro del producto Dell**

Registre su equipo con Dell.



**Asistencia y soporte técnico de Dell**

Acceda a ayuda y soporte técnico para su equipo.



**SupportAssist**

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.



**NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en la fecha de expiración de la garantía en SupportAssist.**



**Actualización de Dell**

Actualiza su equipo con correcciones críticas y controladores de dispositivos importantes a medida que se encuentran disponibles.



**Entrega digital de Dell**

Descargue aplicaciones de software, incluido el software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en su equipo.

- 4 Cree una unidad de recuperación para Windows.



**NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows.**

Para obtener más información, consulte [Creación de una unidad de recuperación USB para Windows](#).


# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

---

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.



**NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.**

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.  
 **NOTA: Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.**
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

## Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB



**PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.**





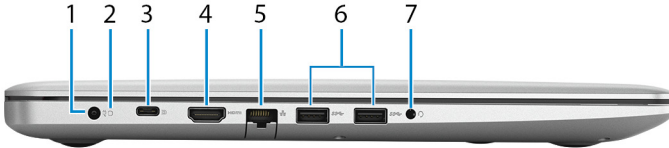
**NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.**

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.  
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)** .
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.  
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
  - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
  - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.  
Esto puede demorar hasta una hora en completarse y su equipo se reiniciará durante este proceso.



# Vistas

## Izquierda



### 1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

### 2 Indicador luminoso de estado de la batería/Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro

Indica el estado de carga de la batería o la actividad del disco duro.

 **NOTA: Pulse Fn + H para alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el indicador luminoso de actividad del disco duro.**

#### Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

 **NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.**

#### Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

**Blanco fijo:** el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

**Ámbar:** el equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

#### Apagado:

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- El equipo funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.



- El equipo se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagado.

### 3 **Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de alimentación/ DisplayPort**

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.



**NOTA: Se requiere un adaptador para conectar un dispositivo DisplayPort.**

### 4 **Puerto HDMI**

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 5 **Puerto de red**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

### 6 **Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

### 7 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

## Derecha



### 1 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

### 2 **Puerto USB 2.0**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

### 3 **Unidad óptica**

Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y escribe en ellos.



**NOTA: La compatibilidad con Blu-ray solo está disponible en algunas regiones.**

### 4 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Pantalla



### 1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

### 3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

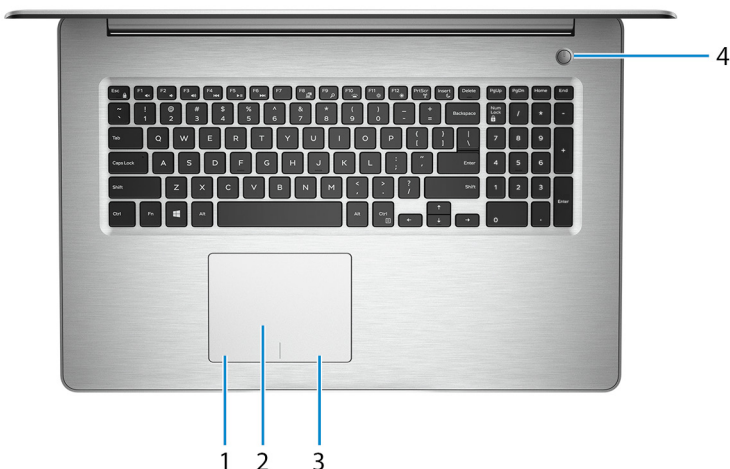
Se enciende cuando la cámara está en uso.



#### 4 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Base



#### 1 **Área de clic izquierdo**

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

#### 2 **Superficie táctil**

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

#### 3 **Área de clic derecho**


Presione para hacer clic con el botón derecho.

#### 4 **Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

 **NOTA:** Para poder utilizar el lector de huellas dactilares, configúrelo en Windows para que reconozca su huella dactilar como una contraseña y permita el acceso. Para obtener más información, consulte [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Parte inferior



### 1 **Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

### 2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 3 **Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.



# Especificaciones

---

## Modelo del equipo

**Tabla 2. Modelo del equipo**

Modelo del equipo	Inspiron 5770
-------------------	---------------

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i5/i7 de 8.ª generación</li><li>• Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación</li><li>• Intel Core i3 de 6.ª generación</li><li>• Intel Pentium</li></ul>
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

## Sistema operativo

**Tabla 4. Sistema operativo**

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home (64 bits)</li><li>• Windows 10 Professional (64 bits)</li><li>• Ubuntu</li></ul>
---------------------------------	--

## Dimensiones y peso

**Tabla 5. Dimensiones y peso**

Altura	25 mm (0,98 pulg.)
Anchura	415,40 mm (16,35 pulg.)
Profundidad	279,20 mm (11 pulg.)

Peso

2,90 kg (6,39 lb)



**NOTA: El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.**

## Memoria

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	Hasta 2400 MHz
Configuraciones compatibles:	
Por ranura para módulo de memoria	2 GB, 4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB y 32 GB

## Puertos y conectores

**Tabla 7. Puertos y conectores**

---

### Externos:

---

Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort</li><li>• 2 puertos USB 3.1 Generación 1</li><li>• Un puerto USB 2.0</li></ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 puerto HDMI 1.4b</li><li>• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)</li></ul>



**Tabla 8. Puertos y conectores**

Internos:	
Ranura M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Una ranura M.2 para la tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth</li><li>Una ranura M.2 para unidad de estado sólido</li></ul>
Compatible con la tecnología	PCI Express

## Comunicaciones

**Tabla 9. Comunicaciones compatibles**

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li><li>Wi-Fi 802.11b/g/n</li><li>Bluetooth 4.0</li><li>Bluetooth 4.1</li><li>Bluetooth 4.2</li><li>Miracast</li></ul>



**NOTA: Windows 10 actualmente admite hasta Bluetooth 4.1.**

## Módulo inalámbrico

**Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Velocidad de transferencia	Hasta 433 Mb/s	Hasta 867 Mb/s	Hasta 150 Mb/s
Bandas de frecuencias compatibles	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz solamente
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>CKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>CKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits y 128 bits</li><li>CKIP</li></ul>



- TKIP
- AES-CCMP
- TKIP
- AES-CCMP
- TKIP
- AES-CCMP

## Audio

**Tabla 11. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3234 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedio: 2 W</li> <li>• Pico: 2,5 W</li> </ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

## Almacenamiento

**Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento**

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA 6 Gb/s para unidad de disco duro</li> <li>• SATA 6 Gb/s para unidad de estado sólido</li> <li>• SATA 1,5 Gb/s para unidad óptica</li> </ul>
Unidad de disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas
Configuración máxima compatible	Hasta 2 TB (5400 RPM)
Unidad de estado sólido (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSD SATA M.2</li> <li>• SSD NVMe M.2</li> </ul>
Configuración máxima compatible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSD SATA M.2: hasta 256 GB</li> <li>• SSD NVMe M.2: hasta 512 GB</li> </ul>
Compatible con la tecnología	PCI Express



Unidad óptica

Una unidad DVD+/-RW o unidad grabadora de discos Blu-ray de 9,5 mm



**NOTA: La compatibilidad con Blu-ray solo está disponible en algunas regiones.**

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Tarjeta SD

## Teclado

**Tabla 14. Especificaciones del teclado**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado estándar</li><li>• Teclado retroiluminado (opcional)</li></ul>
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



**NOTA: Presione Fn + Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.**



**NOTA: Puede definir el comportamiento de las teclas de acceso rápido presionando Fn +Esc o modificando el Comportamiento de la tecla de función en Configuración del sistema.**

[Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

**Tabla 15. Especificaciones de la cámara**

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagen fija: 0,92 megapíxeles</li><li>• Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Ángulo de visión en diagonal	75 grados

## Superficie táctil

**Tabla 16. Superficie táctil**

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal: 1228</li><li>• Vertical: 928</li></ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Altura: 80 mm (3,15 pulg.)</li><li>• Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)</li></ul>

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).



# Adaptador de alimentación

**Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 W: Para los equipos que se envían con una tarjeta gráfica integrada</li><li>• 65 W: Para los equipos que se envían con una tarjeta gráfica discreta</li></ul>
Diámetro (conector)	4,5 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A/1,60 A/1,70 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A/3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Batería

**Tabla 18. Especificaciones de la batería**

Tipo	De iones de litio “inteligente” de 3 celdas (42 WHr)
Dimensiones:	
Anchura	184,15 mm (7,25 pulg.)
Profundidad	97,15 mm (3,82 pulg.)
Altura	5,9 mm (0,23 pulg.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)



Voltaje	11,40 V CC
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

## Vídeo

**Tabla 19. Especificaciones de vídeo**

	<b>Integrada</b>	<b>Discreto</b>
Controladora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel UHD Graphics 620 en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5/i7 de 8.ª generación</li> <li>• Intel HD Graphics 620 en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación</li> <li>• Intel HD Graphics 610 en computadoras enviadas con procesadores Intel Pentium</li> </ul>	AMD Radeon 530
Memoria	Memoria compartida del sistema	GDDR5 de hasta 4 GB



# Pantalla

**Tabla 20. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	Panel con nemático trenzado (Twisted Nematic, TN) sin pantalla táctil HD+ de 17,3"	Panel con conmutación en el mismo plano (In-Plane Switching, IPS) sin pantalla táctil FHD de 17,3"
Resolución (máxima)	1600 x 900	1920 x 1080
Ángulo de visión	40/40/10/30	80/80/80/80
Separación entre píxeles	0,2388 mm	0,1989 mm
Dimensiones		
Altura (sin incluir embellecedor)	382,08 mm (15,04 pulg.)	381,89 mm (15,03 pulg.)
Anchura (sin incluir embellecedor)	214,92 mm (8,46 pulg.)	214,81 mm (8,46 pulg.)
Diagonal (sin incluir embellecedor)	439,42 mm (17,30 pulg.)	439,42 mm (17,30 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz	
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados	
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	Del 0 % al 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Altitud (máxima)	De -15,20 m a 3048 m (de -50 ft a 10 000 ft)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 ft a 35 000 ft)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.


















# Accesos directos del teclado










**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

**Tabla 22.** Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento



Teclas	Descripción
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro
	 <b>NOTA: El indicador luminoso de actividad del disco duro solo se admite en las computadoras que se envían con una unidad de disco duro.</b>

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

---

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

### Tabla 23. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba `Help and Support` y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search(Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search(Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products(Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.**



**NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**

