

# XPS 13

## Setup und technische Daten

**Computer-Modell:** XPS 13-9370  
**Vorschriftenmodell:** P82G  
**Vorschriftentyp:** P82G001



# Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

---



**ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



**VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



**WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.**

Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2017 - 12

Rev. A00

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einrichten des Computers.....</b>	<b>5</b>
<b>Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....</b>	<b>8</b>
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks.....	9
<b>Anzeigen.....</b>	<b>10</b>
Vorderseite.....	10
Links.....	10
Rechts.....	11
Basis.....	12
Display.....	14
Unten.....	15
<b>Technische Daten.....</b>	<b>16</b>
Computermodell.....	16
Systeminformationen.....	16
Abmessungen und Gewicht.....	16
Betriebssystem.....	16
Speicher.....	17
Anschlüsse und Stecker.....	17
Kommunikation.....	18



Wireless.....	18
Audio.....	18
Bei Lagerung.....	19
Speicherkartenleser.....	19
Tastatur.....	19
Kamera.....	20
Touchpad.....	20
Touchpad-Gesten.....	21
Netzadapter.....	21
Akku.....	21
Display.....	22
Video.....	23
Computerumgebung.....	23

## **Tastenkombinationen..... 25**

## **Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....27**

Selbsthilfe-Ressourcen.....	27
Kontaktaufnahme mit Dell.....	28

# Einrichten des Computers

---

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



**ANMERKUNG:** Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.

## 2 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

### **Für Ubuntu:**

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

### **Für Windows:**

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.



**ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.**

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

### 3 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

#### Table 1. Dell Apps auffindig machen



##### **Dell Produktregistrierung**

Registrieren Sie Ihren Computer bei Dell.



##### **Dell Hilfe und Support**

Rufen Sie die Hilfe für Ihren Computer auf und erhalten Sie Support.



##### **SupportAssist**

Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers.



**ANMERKUNG: Nehmen Sie eine Verlängerung oder ein Upgrade der Garantie vor, indem Sie auf das Ablaufdatum in SupportAssist klicken.**



##### **Dell Update**

Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden.



##### **Dell Digital Delivery**

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, einschließlich Software, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist.

### 4 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.



**ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.**

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

# Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

---

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.



**ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).**

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche **wiederherstellung** ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).

Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.

- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.  
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.

- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.



**ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.**

- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

# Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks



**VORSICHT:** Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.



**ANMERKUNG:** Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

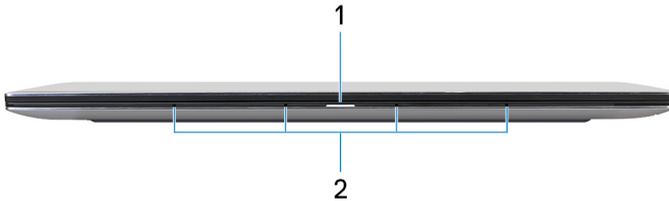
- 1 Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Den Computer neu starten.
- 3 Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.  
Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.
- 4 Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsgerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus.  
Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.
- 5 Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
- 6 Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
- 7 Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).
- 8 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - **Just remove my files** (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
  - **Fully clean the drive** (Laufwerk vollständig reinigen) für eine vollständige Formatierung.
- 9 Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.  
Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern und der Computer wird während dieses Vorgangs neu gestartet.



# Anzeigen

---

## Vorderseite



### 1 **Strom- und Akkustatusanzeige**

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

### 2 **Mikrofone (4)**

Ermöglichen digitale Toneingaben für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

## Links



### 1 **Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks)**

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

### 2 **Thunderbolt 3-Anschluss (USB Typ-C) Port mit Power Delivery (primär)**

Unterstützt USB 3.1 Gen. 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen

Bildschirmadapter. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3. Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 5 V/3 A-Ausgabe, wodurch schnelleres Laden möglich ist.

 **ANMERKUNG: Zum Anschluss von Standard-USB- und DisplayPort-Geräten sind entsprechende Adapter erforderlich (separat erhältlich).**

### 3 **Thunderbolt 3-Anschluss (USB Typ-C) Port mit Power Delivery**

Unterstützt USB 3.1 Gen. 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen Bildschirmadapter. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3. Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 5 V/3 A-Ausgabe, wodurch schnelleres Laden möglich ist.

 **ANMERKUNG: Zum Anschluss von Standard-USB- und DisplayPort-Geräten sind entsprechende Adapter erforderlich (separat erhältlich).**

### 4 **Akkuladezustandstaste**

Drücken Sie auf die Taste, um den verbleibenden Akkuladezustand zu überprüfen.

### 5 **Akkuladezustandsanzeigen (5)**

Leuchten beim Betätigen der Akkulade-Statustaste auf. Jedes Licht zeigt ungefähr 20% Ladung an.

### 6 **Linker Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

## Rechts



### 1 **Rechter Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

### 2 **microSD-Kartensteckplatz**



Fügen Sie eine microSD-Karte ein, um die Speicherkapazität des Computers zu erweitern. Ihr Computer unterstützt eine microSD-Karte mit einer Kapazität von bis zu 128 GB.

### 3 **USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C) mit Power Delivery/DisplayPort**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externe Speichergeräte, Drucker und externe Bildschirme.

Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 7,5 W Ausgangsleistung, was schnellere Aufladung ermöglicht.



**ANMERKUNG: Ein Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).**

### 4 **Headset-Anschluss**

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

## Basis



### 1 **Touchpad**

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

## 2 **Linker Mausclickbereich**

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

## 3 **Rechter Mausclickbereich**

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

## 4 **Betriebsschalter mit optionalem Fingerabdruckleser**

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Wenn der Computer eingeschaltet ist, drücken Sie den Betriebsschalter, um das System in den Ruhezustand zu versetzen. Halten Sie den Betriebsschalter 10 Sekunden lang gedrückt, um das Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

Wenn der Betriebsschalter über einen Fingerabdruckleser verfügt, platzieren Sie Ihren Finger auf dem Betriebsschalter, um sich anzumelden.



**ANMERKUNG: Vor der Verwendung des Fingerabdrucklesers müssen Sie ihn in Windows zum Erkennen Ihres Fingerabdrucks als Passcode und zur entsprechenden Gewährung des Zugriffs konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).**



**ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in Windows anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).**



**ANMERKUNG: Die Stromversorgungsanzeige auf dem Betriebsschalter steht nur auf Computern ohne optionalem Fingerabdruckleser zur Verfügung.**

# Display



1 **Infrarotsender**

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Tiefe erkennen und Bewegungen verfolgen kann.

2 **Infrarot-Kamera**

Die Tiefenerkennungs-Funktion der Kamera erhöht in Kombination mit der Windows Hello-Gesichtserkennung die Sicherheit.

3 **Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

4 **Kamera**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

5 **Infrarotsender**

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Tiefe erkennen und Bewegungen verfolgen kann.

# Unten



1

## 1 **Service-Tag-Etikett**

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

# Technische Daten

---

## Computermodell

XPS 13-9370

## Systeminformationen

### Table 2. Systeminformationen

Prozessor	Intel Core i5/i7 der 8. Generation
Chipsatz	In Prozessor integriert

## Abmessungen und Gewicht

### Table 3. Abmessungen und Gewicht

Höhe	<ul style="list-style-type: none"><li>Schwarz: 16,14 mm (0,63 Zoll)</li><li>Weiß: 16,24 mm (0,64 Zoll)</li></ul>
Breite	301,76 mm (11,88 Zoll)
Tiefe	199,24 mm (7,84 Zoll)
Gewicht	1,27 kg (2,8 lb)



**ANMERKUNG: Das Gewicht des Laptops variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.**

## Betriebssystem

### Table 4. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10 Home 64 Bit</li><li>Windows 10 Professional 64 Bit</li></ul>
------------------------------	---

- Ubuntu

## Speicher

**Tabelle 5. Arbeitsspeicher**

Steckplätze	Integrierter Speicher
Typ	Zweikanal LPDDR3
Geschwindigkeit	1866 MHz und 2133 MHz
Unterstützte Konfigurationen	
Pro Speichermodulsteckplatz	2 GB, 4 GB und 8 GB
Speicher insgesamt	4 GB, 8 GB und 16 GB

## Anschlüsse und Stecker

**Tabelle 6. Anschlüsse und Stecker**

---

**Extern:**

---

USB/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zwei Thunderbolt 3-Anschlüsse (USB Typ-C) mit Power Delivery</li> <li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss (USB-Typ C) mit Power Delivery/ DisplayPort</li> </ul>
Audio	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/ Kopfhörer-Kombi)

**Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker**

---

**Intern:**

---

M.2-Karte	Ein M.2-Steckplatz für SSD (Solid-State-Festplatte)
-----------	---



# Kommunikation

**Tabelle 8. Unterstützte Datenübertragung**

Wireless

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2
- Miracast



**ANMERKUNG: Windows 10 unterstützt derzeit bis zu Bluetooth 4.1.**

## Wireless

**Tabelle 9. Wireless**

Übertragungsrate (maximal)

867 Mbit/s

Frequenzbänder

2,4 GHz/5 GHz

Verschlüsselung

- WEP 64 Bit und 128 Bit

## Audio

**Tabelle 10. Audio**

Controller

Realtek ALC3271-CG mit Waves MaxxAudio Pro

Lautsprecher

Zwei

Lautsprecherausgang

- Durchschnittlich: 2 W
- Maximal: 2,5 W

Mikrofon

Digital-Array-Mikrofone

# Bei Lagerung

**Tabelle 11. Speicherspezifikationen**

Schnittstelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 GBit/s</li><li>• PCIe Gen3 x4 bis zu 32 Gbit/s</li></ul>
SSD-Laufwerk (Solid State Drive)	Eine M.2-Festplatte
Unterstützte Kapazität	Bis zu 1 TB



**ANMERKUNG: RAID SATA-Unterstützung im Menü mit den BIOS-Einstellungen ist nur bei Computern mit Unterstützung für Windows 10 verfügbar.**



**ANMERKUNG: AHCI SATA-Unterstützung im Menü mit den BIOS-Einstellungen ist nur bei Computern mit Unterstützung für Ubuntu verfügbar.**

# Speicherkartenleser

**Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

Typ	Ein microSD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none"><li>• mSD</li><li>• mSDHC</li><li>• mSDXC</li></ul>

# Tastatur

**Tabelle 13. Tastatur**

Typ	Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Tastaturbefehl	Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden.



Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.



**ANMERKUNG: Drücken Sie Fn +Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1-F12) zwischen den zwei Modi – Multimediatastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.**

[Tastenkombinationen](#)

## Kamera

**Tabelle 14. Kamera**

Auflösung

Kamera

- Standbild: 0,92 Megapixel (HD)
- Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps

Infrarot-Kamera

340 x 340 (VGA)

Diagonaler Betrachtungswinkel

Kamera

86,7 Grad

Infrarot-Kamera

70 Grad

## Touchpad

**Tabelle 15. Touchpad**

Auflösung

- Horizontal: 305
- Vertikal: 305

Abmessungen

- Breite: 105 mm (4,13 Zoll)

- Höhe: 60 mm (2,36 Zoll)

## Touchpad-Gesten

Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows 10 finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) unter [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Netzadapter

**Tabelle 16. Netzadapter Technische Daten**

Typ	45 W – USB-Typ C
Abmessungen (Anschluss)	8,25 mm x 2,4 mm
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V Gleichspannung/2,25 A</li> <li>• 15 V Gleichspannung/3 A</li> <li>• 9 V Gleichspannung/3 A</li> <li>• 5 V Gleichspannung/3 A</li> </ul>
Ausgangsnennspannung	20 V Gleichspannung/15 V Gleichspannung/9 V Gleichspannung/5 V Gleichspannung
Temperaturbereich (Betrieb)	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Temperaturbereich (Lagerung)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

## Akku

**Tabelle 17. Akku**

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku (52 Wh)
Abmessungen:	



Breite	257,60 mm (10,14 Zoll)
Tiefe	98,60 mm (3,88 Zoll)
Höhe	4,30 mm (0,17 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,22 kg
Spannung	7,60 V Gleichspannung
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (ca.)	4 Stunden
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich: Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Temperaturbereich: Lagerung	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Knopfzellenbatterie	ML1220



**ANMERKUNG: Wir empfehlen, dass Sie eine Dell-Knopfzellenbatterie für Ihren Computer verwenden. Dell übernimmt keine Gewährleistung für Probleme, die durch die Verwendung von Zubehör, Teilen oder Komponenten, die nicht von Dell geliefert wurden, verursacht wurden.**

## Display

**Tabelle 18. Anzeige**

Typ	13,3-Zoll-UHD-Touchscreen
Auflösung (maximal)	3840 x 2160
Betrachtungswinkel (links/rechts/runter/hoch)	80/80/80/80 Grad

<b>Typ</b>	<b>13,3-Zoll-UHD-Touchscreen</b>
Bildpunktgröße	0,0765 mm
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 135 Grad
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.
Abmessungen:	
Höhe (ohne Blende)	165,24 mm (6,51 Zoll)
Breite (ohne Blende)	293,76 mm (11,57 Zoll)
Diagonale (ohne Blende)	337,82 mm (13,30 Zoll)

## Video

**Tabelle 19. Video**

Typ	Integriert
Controller	Grafikkarte Intel UHD 620
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher

## Computerumgebung

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 20. Computerumgebung**

	<b>Betrieb</b>	<b>Bei Lagerung</b>
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)



	<b>Betrieb</b>	<b>Bei Lagerung</b>
Stoß (maximal)	110 g <sup>†</sup>	160 g <sup>‡</sup>
Höhe über NN (maximal)	-15,2 m bis 3.048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,2 m bis 10.668 m (- 50 Fuß bis 35.000 Fuß)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

# Tastenkombinationen



**ANMERKUNG:** Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 21. Liste der Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
	Audio stumm stellen
	Lautstärke reduzieren
	Lautstärke erhöhen
	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
	Wiedergabe/Pause
	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
	Task-Ansicht starten
	Auf externe Anzeige umschalten
	Suchen

Tasten	Beschreibung
	Tastaturbeleuchtung umschalten
	Druck
	Einfügen
	Wireless ein-/ausschalten
	Energiesparmodus
	Helligkeit erhöhen
	Helligkeit reduzieren
	Anwendungsmenü öffnen
	Fn-Tastensperre umschalten

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

---

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

### Table 22. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Tipps



Support kontaktieren

Geben Sie in der Windows-Suche `help and support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Onlinehilfe für Betriebssystem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemenen.

- 1 Rufen Sie die Website [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf.
- 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein.



- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service-Tag-Nummer** oder **Produkt-ID** in der Suchleiste ein.

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.**



**ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.**