

Inspiron 3470

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configure el equipo.....	4
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
3 Vistas.....	8
Parte frontal.....	8
Parte posterior.....	9
4 Especificaciones.....	11
Modelo del equipo.....	11
Información del sistema.....	11
Sistema operativo.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	12
Inalámbrica.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Potencias de alimentación.....	13
Vídeo.....	14
Entorno del equipo.....	14
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	15
Recursos de autoayuda.....	15
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	15

Configure el equipo

PRECAUCIÓN: Para garantizar una buena circulación de aire y evitar el sobrecalentamiento, coloque el sistema en una zona abierta, al menos 2 in/5 cm alejado de las paredes. Asegúrese de que las rejillas de ventilación del sistema estén libres de cualquier obstrucción.

- 1 Conecte el teclado y el mouse.



NOTA: Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el ratón.

- 2 Conecte el cable de red (opcional).



- 3 Conecte la pantalla.



NOTA: Si solicitó la computadora con una tarjeta de gráficos discretos, conecte la pantalla a dicha tarjeta.

- 4 Conecte el cable de alimentación.



- 5 Presione el botón de encendido.



- 6 Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

7 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell



Registro del producto Dell

Registre su equipo con Dell.



Asistencia y soporte técnico de Dell

Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.



SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.

NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

8 Crear una unidad de recuperación para Windows

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

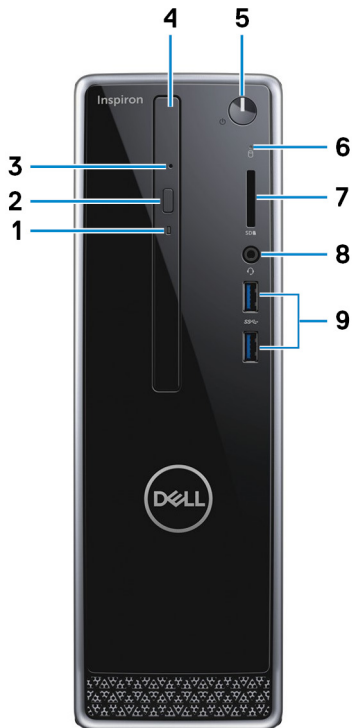
ⓘ **NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

ⓘ **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su producto en www.dell.com/support/manuals.

Parte frontal



1 Indicador luminoso de actividad de la unidad óptica

Se enciende cuando el equipo lee del disco óptico o escribe en el disco óptico.

2 Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de la unidad óptica.

3 Orificio de expulsión de emergencia de la unidad óptica

Utilizado para expulsar la bandeja de la unidad óptica manualmente, si el botón de expulsión de la unidad óptica falla.

NOTA: Para obtener más información sobre cómo expulsar manualmente bandejas para unidades ópticas, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301118](https://www.dell.com/support/sln/SLN301118) en www.dell.com/support.

4 Unidad óptica (opcional)

Lee de CD y DVD, y escribe en ellos.

5 Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

6 **Indicador luminoso de actividad del disco duro**

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

7 **Ranura para tarjetas SD**

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

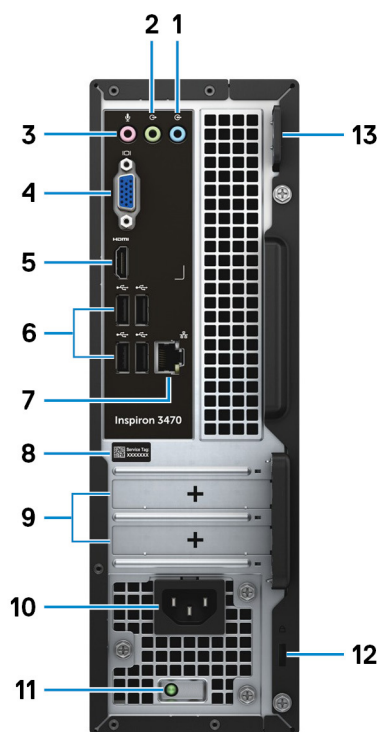
8 **Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

9 **Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Parte posterior



1 **Puerto de línea de entrada**

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

2 **Puerto de línea de salida**

Conecte los altavoces.

3 **Puerto para micrófono**

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

4 **Puerto VGA**

Conecte un monitor externo o un proyector.

5 **Puerto HDMI**

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

6 **Puertos USB 2.0 (4)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

7 **Puerto de red (con indicadores luminosos)**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

8 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

9 **Ranuras para tarjetas de expansión**

Proporcionan acceso a los puertos en cualquier tarjeta PCI Express instalada.

10 **Puerto de alimentación**

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo.

11 **Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación**

Indica el estado de la fuente de alimentación.

12 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

13 **Anillo(s) del candado**

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

Especificaciones

Modelo del equipo

Inspiron 3470

Información del sistema

Tabla 2. Información del sistema

Procesador

- Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación
- Intel Celeron
- Intel Pentium DC

Conjunto de chips

Intel H370

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Altura

290 mm (11.42 in)

Anchura

92.60 mm (3.65 in)

Profundidad

292 mm (11,50 pulg.)

Peso (aproximado)

4.80 kg (10.58 lb)

NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Ranuras

Dos ranuras UDIMM

Tipo

Canal dual DDR4

Velocidad

- 2400 MHz

Configuraciones compatibles

En cada ranura para módulo de memoria

Memoria total

- 2666 MHz

4 GB, 8 GB y 16 GB

4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB y 32 GB

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores

Externos:

Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Cuatro puertos USB 2.0• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto para auriculares• Un puerto para micrófono• Un puerto de línea de salida• Una puerto de línea de entrada• Un puerto VGA• Un puerto HDMI 1.4 de salida
Internos:	
Tarjeta M.2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth• Una ranura para tarjeta M.2 de unidad de estado sólido (SATA)

Comunicaciones

Tabla 6. Comunicaciones admitidas

Ethernet	Controladora Ethernet de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">• Intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)• Intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)• DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)

Inalámbrica

Tabla 7. Inalámbrica

Tipo	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Velocidad de transferencia (máxima) de la red	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
Bandas de frecuencia	2,4 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz

Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
---------	---	---	---

Audio

Tabla 8. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3820-CG
Tipo	Intel High Definition Audio de 5.1 canales integrado

Almacenamiento

La computadora admite una unidad de disco duro y una unidad óptica opcional.

Tabla 9. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad óptica delgada DVD+/-RW	SATA 6 Gb/s	N/A
Dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA 6 Gb/s	Hasta 1 TB
Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	SATA 6 Gb/s	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2280	SATA 6 Gb/s	Hasta 512 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 10. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Tarjeta SD

Potencias de alimentación

Tabla 11. Potencias de alimentación

Tipo	200W APFC	200W Bronze	NPFC de 200 W
Tensión de entrada	De 90 a 264 V CA	De 90 a 264 V CA	De 90 V CA a 132 V CA; de 180 V CA a 264 V CA
Frecuencia de entrada	De 47 Hz a 63 Hz	De 47 Hz a 63 Hz	De 47 Hz a 63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	3.20 A/1.60 A	3.20 A/1.60 A	6.60 A/3.30 A
Corriente de salida (continua)	16.50 A/14 A	16.50 A/14 A	16.50 A/14 A
<p>NOTA: La potencia total de salida máxima de CC continua no debe superar los 200 W.</p>			
Tensión nominal de salida	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB
Intervalo de temperatura:			
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)		

Tipo	200W APFC	200W Bronze	NPFC de 200 W
Almacenamiento		De -40 a 70°C (de -40 a 158°F)	

Vídeo

Tabla 12. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	<ul style="list-style-type: none"> Gráficos Intel UHD 610 Gráficos Intel UHD 630 	NVIDIA GT710 LP
Memoria	Memoria compartida del sistema	2 GB

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 13. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 20 % al 80 % (sin condensación)	Del 5 % al 95 % (sin condensación)
	NOTA: Temperatura del punto de condensación máximo = 26 °C	NOTA: Temperatura del punto de condensación máximo = 33 °C
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máxima)	40 G†	105 G‡

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 14. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

www.dell.com

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

www.dell.com/support

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en www.dell.com/support/manuals.

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.