




Alienware Area-51m

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
 -  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.
 -  **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.
-

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2019 - 01

Rev. A01

Contenido

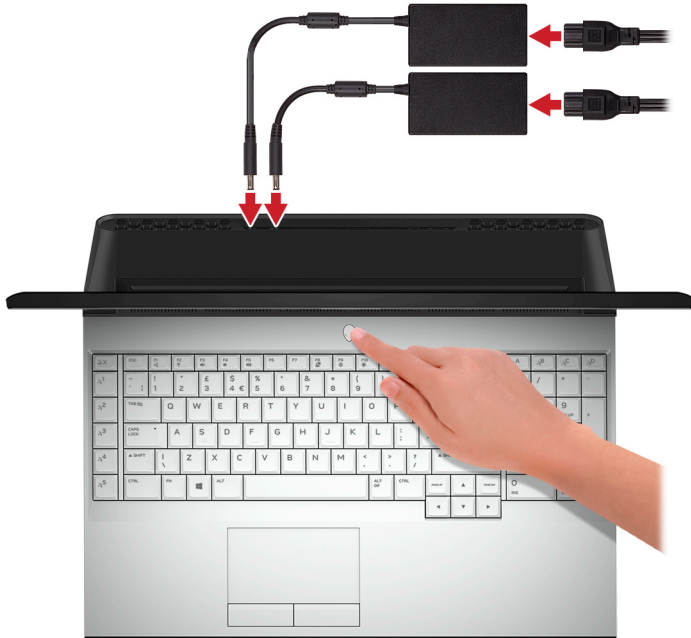
Configure la Alienware Area-51m.....	5
Amplificador de gráficos de Alienware.....	5
Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Vistas de Alienware Area-51m.....	7
Parte frontal.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	7
Base.....	8
Pantalla.....	9
Parte posterior.....	10
Parte inferior.....	11
Especificaciones de Alienware Area-51m.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesadores.....	12
Conjunto de chips.....	12
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	14
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	14
Almacenamiento.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	17
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	18
Accesos directos del teclado.....	20
Centro de comandos de Alienware.....	22

Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	23
Recursos de autoayuda.....	23
Cómo ponerse en contacto con Alienware.....	23

Configure la Alienware Area-51m

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte uno o ambos adaptadores enviados con la computadora y presione el botón de encendido.



NOTA: La computadora se envía con dos adaptadores de alimentación y funcionará normalmente con un adaptador conectado. Para obtener el máximo rendimiento posible para los juegos, se recomienda conectarla a dos adaptadores. Para dar potencia al dispositivo, utilice solamente los adaptadores enviados con su dispositivo o adaptadores aprobados por Dell.

- 2 Crear una unidad de recuperación para Windows

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Amplificador de gráficos de Alienware

El amplificador de gráficos Alienware permite conectar una tarjeta gráfica externa al equipo.

Cuando se utilizan los cascos de Realidad Virtual (RV), conecte el cable HDMI a la tarjeta gráfica instalada en el amplificador de gráficos de Alienware. Los cables USB del dispositivo de RV puede conectarse al ordenador o a su amplificador de gráficos de Alienware.


NOTA: La llave USB no es necesaria si va a conectar los cables USB 3.1 Gen 1 en los cascos de RV al puerto USB 3.1 Gen 1 de tipo A en el amplificador de gráficos de Alienware.

Para obtener más información sobre el amplificador de gráficos de Alienware, consulte la *Alienware Graphics Amplifier User's Guide* (Guía del usuario del amplificador de gráficos de Alienware) en www.dell.com/support.

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

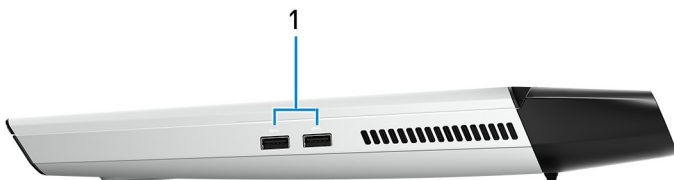
Vistas de Alienware Area-51m

Parte frontal



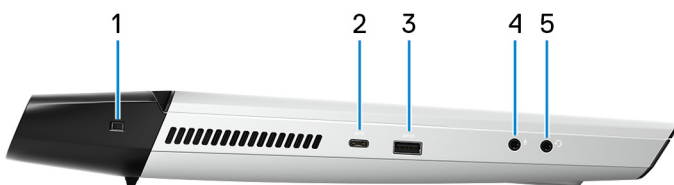
- 1 **Altavoz izquierdo**
Proporciona salida de audio.
- 2 **Altavoz derecho**
Proporciona salida de audio.

Derecha



- 1 **Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)**
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Izquierda



- 1 **Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)**
Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.
- 2 **Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)**
Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.
Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.
NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.
- 3 **Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare**
Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

- ✎ **NOTA:** Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.
- ✎ **NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.
- ✎ **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

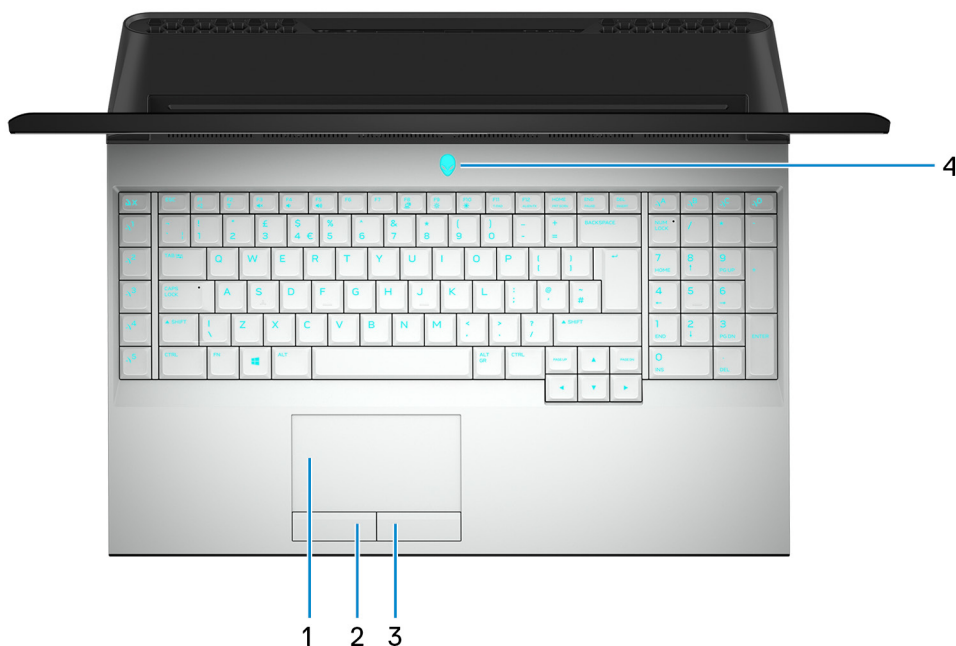
4 Puerto para auriculares y micrófono (configurable)

Conecte un micrófono externo para entrada de sonido o unos auriculares para salida de sonido.

5 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

Base



1 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2 Botón de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3 Botón de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.


4 Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

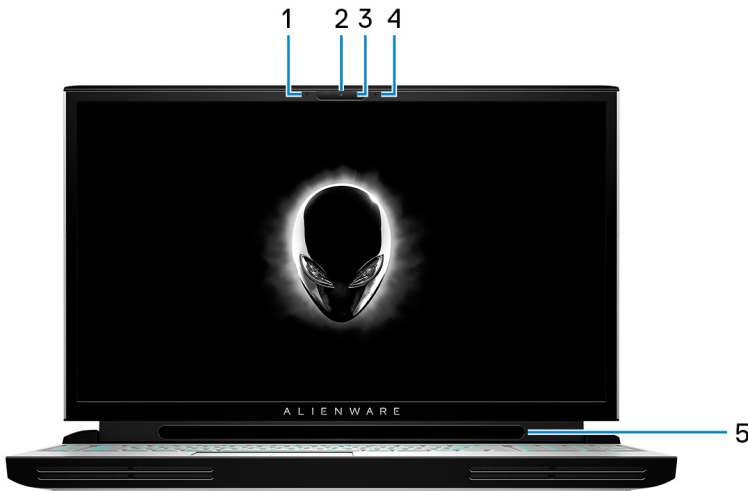
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado del equipo.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía).

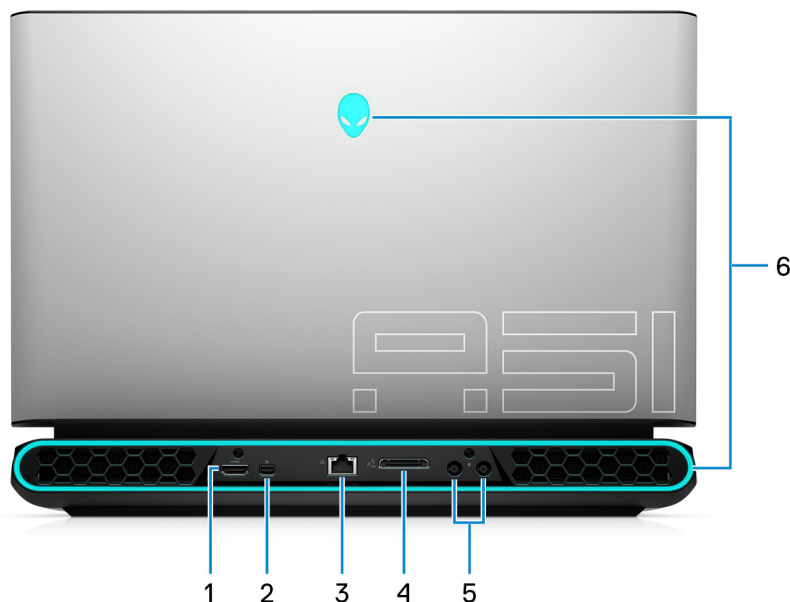
 **NOTA:** Esta computadora es compatible con AlienFX, que le permite elegir entre varios efectos de transición y color a través de múltiples zonas de la computadora, lo que incluye el teclado, el botón de encendido y la almohadilla de contacto. Para obtener más información, consulte el [Centro de comandos de Alienware](#).

Pantalla



- 1 **Micrófono izquierdo**
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.
- 2 **Cámara**
Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.
- 3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**
Se enciende cuando la cámara está en uso.
- 4 **Micrófono derecho**
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.
- 5 **Rastreador ocular Tobii**
Aplicación que permite interactuar con el equipo mediante los ojos.

Parte posterior



1 **Puerto HDMI**

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

2 **DisplayPort**

Conecte un monitor externo o un proyector.

3 **Puerto de red**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

4 **Puerto de gráficos externos**

Conecte un Alienware Graphics Amplifier para mejorar el rendimiento gráfico.

5 **Puertos de adaptador de alimentación (2)**

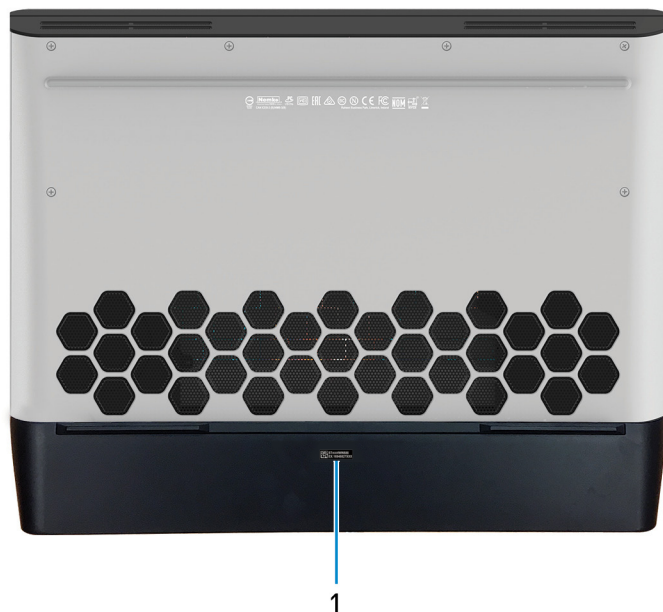
Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

6 **Iluminación AlienFX**

AlienFX le permite elegir entre varios efectos de transición y color a través de múltiples zonas de la computadora.

 **NOTA:** AlienFX se puede configurar en el centro de comandos de Alienware (AWCC). Para obtener más información sobre AWCC, consulte el [Centro de comandos de Alienware](#).

Parte inferior



1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de Alienware Area-51m

Dimensiones y peso

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	27,65 mm (1,09 in.)
Parte posterior	31,2 mm (1,23 in.)
Anchura	402,6 mm (15,85 in.)
Profundidad	319,14 mm (12,56 in.)
Peso	3,87 kg (8,54 lb)



NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 2. Procesadores

Descripción	Valores
Procesadores	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i7 de 8.ª generaciónIntel Core i7/i9 de 9.ª generación
Potencia	Hasta 95 W
Conteo de núcleos	Hasta 8
Conteo de subprocesos	Hasta 16
Velocidad	Hasta 3.6 GHz de base, 5 GHz de aceleración, 5.2 GHz de overclock
L2 Cache	Hasta 2 MB
L3 Cache	Hasta 16 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630

Conjunto de chips

Tabla 3. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Intel Z390
Procesador	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i7 de 8.ª generaciónIntel Core i7/i9 de 9.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	No compatible
EPROM flash	16 MB
bus de PCIe	Gen3 PCIe

Descripción	Valores
Frecuencia de bus externa	100 MHz

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Cuatro ranuras SoDIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 8 GB a 2400 MHz (1 x 8 GB) DDR4 de 16 GB a 2400 MHz (2 x 8 GB) DDR4 de 32 GB a 2400 MHz (2 x 16 GB) DDR4 de 64 GB a 2400 MHz (4 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores externos

Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto para auriculares global Un puerto para auriculares y micrófono (configurable)
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 2.0 Un mini DisplayPort 1.4 Un puerto de gráficos externos
Lector de tarjetas multimedia	No compatible
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Dos puertos del adaptador de alimentación

Externos:

Seguridad Cerradura en forma de cuña

Tabla 6. Conectores y puertos internos

Internos:

M.2

- Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth
- Dos ranuras PCIe/SATA M. 2 2230/2280 para unidades de estado sólido/almacenamiento Intel Optane



NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Killer E3000 (integrada en la tarjeta madre del sistema)
Tasa de transferencia	2,5 Gbps

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Killer 1550
Tasa de transferencia	Hasta 1,73 Gbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">▪ WEP de 64 bits/128 bits▪ AES-CCMP▪ TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3282-CG
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición

Descripción	Valores
Interfaz externa	Un enchufe de auricular global admite auriculares, un puerto para auriculares/micrófono (configurable)
Altavoces	4
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Teclas de acceso directo de control de medios
Salida del altavoz:	
Medio	8 W
Pico	10 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento


Su equipo admite una unidad de disco duro de 7,5 mm o 9,5 mm y dos M.2 2230/2280 para unidades de estado sólido/almacenamiento Intel Optane.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 7 mm o 9,5 mm	SATA AHCI de 6 Gbps	Hasta 1 TB
Dos M. 2 2230/2280 para unidades de estado sólido/almacenamiento Intel Optane	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SATA AHCI de 6 Gbps ▪ PCIe NVMe hasta 32 Gbps 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hasta 1 TB (para SSD) ▪ Hasta 240 GB (para almacenamiento Intel Optane)

Teclado

Tabla 11. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado por tecla RGB
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estados Unidos y Canadá: 103 teclas ▪ Reino Unido: 104 teclas ▪ Japón: 107 teclas
Size (Tamaño)	<p>X = 19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18.05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 13. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1727
Vertical	1092
Dimensiones:	
Horizontal	56 mm (2,20 in.)
Vertical	100 mm (3,94 in.)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación


Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores		
Tipo	E4 de 180 W	E4 de 240 W	E4 de 330 W
Diámetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm	7,4 mm
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	2,34 A	3,50 A	4,40 A
Corriente de salida (continua)	9,23 A	12,31 A	16,92 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:			

Descripción	Valores		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 15. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	6 celdas de iones de litio "inteligente" (90 WHr)
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,37 kg (0,82 lb)
Dimensiones:	
Altura	15,8 mm (0,62 in.)
Anchura	81,0 mm (3,19 in.)
Profundidad	222 mm (8,74 in.)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)
	 NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte, Me and My Dell en https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores	
Tipo	Panel de alta definición completa (FHD) de 17"	Panel de alta definición completa (FHD) de 17"
Tecnología del panel	In-plane switching (IPS)	In-plane switching (IPS)
Luminancia (típico)	300 nits	300 nits
Dimensiones (área activa):		
Altura	214,81 mm (8,46 in)	214,81 mm (8,46 in)

Descripción	Valores	
Anchura	381,89 mm (15,04 pulgadas)	381,89 mm (15,04 pulgadas)
Diagonal	438,16 mm (17,25 in)	438,16 mm (17,25 in)
Resolución nativa	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeles	2.07	2.07
Píxeles por pulgada (PPI)	127	127
Relación de contraste (mínima)	600:1	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de alza/caída	19 ms de alza/caída
Frecuencia de actualización	60 Hz	144 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,1989 mm	0,1989 mm
Consumo de energía (máximo)	8 W	8.5 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No	No

Vídeo

Tabla 17. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia GeForce RTX 2060	Un puerto HDMI y un mini DisplayPort	6 GB	GDDR6
Nvidia GeForce RTX 2070	Un puerto HDMI y un mini DisplayPort	8 GB	GDDR6
Nvidia GeForce RTX 2080	Un puerto HDMI y un mini DisplayPort	8 GB	GDDR6

Tabla 18. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	Un puerto Thunderbolt (USB Tipo C)	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intel Core i7 de 8.ª generación ▪ Intel Core i7/i9 de 9.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 19. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)

	En funcionamiento	Almacenamiento
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

 **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 20. Lista de accesos directos del teclado






















Teclas	Descripción
	Desconectar Alienware Graphics Amplifier
	Activar/desactivar la conexión inalámbrica
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Cambiar a la pantalla externa
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la superficie táctil
	Activar/desactivar AlienFX

Tabla 21. Lista de teclas macro

Teclas	Descripción
	<p>Teclas macro</p> <p> NOTA: Puede configurar los modos y asignar varias tareas a las teclas macro del teclado.</p>
	
	
	
	
	
	

Teclas	Descripción
	
	
	

Centro de comandos de Alienware

El centro de comandos de Alienware (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juego. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juego.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juego. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusión: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en el centro de comandos de Alienware. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.



AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea del centro de comandos de Alienware* o el artículo de la base de conocimientos [SLN309565](https://www.dell.com/support/SLN309565) en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda



Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Comuníquese con el soporte y presione Intro .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Compatibilidad con VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

-  **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
-  **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán, en el recibo o en el catálogo de productos de Dell.