

# XPS 15 2 en 1

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

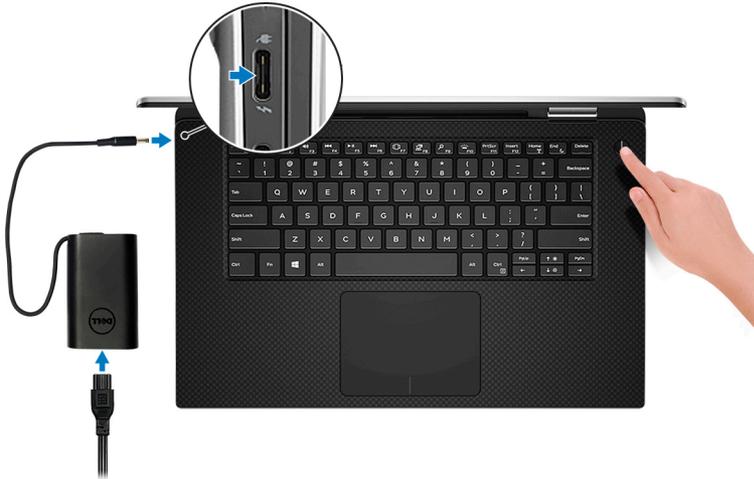
© 2017-2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas.....</b>	<b>8</b>
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
Izquierda.....	9
Derecha.....	10
Parte frontal.....	10
Base.....	11
Modos.....	12
Portátil.....	12
Tableta.....	12
Soporte.....	12
Tienda de campaña.....	13
Bolígrafo activo premium de Dell (opcional).....	13
<b>4 Especificaciones.....</b>	<b>14</b>
Modelo del equipo.....	14
Información del sistema.....	14
Sistema operativo.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Memoria.....	14
Puertos y conectores.....	15
Comunicaciones.....	15
Inalámbrica.....	15
Audio.....	16
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Lector de huellas dactilares.....	16
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	17
Gestos de la almohadilla de contacto.....	17
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	18
Vídeo.....	18
Pantalla.....	19
Entorno del equipo.....	19
<b>5 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>20</b>

**6 Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 22**  
Recursos de autoayuda..... 22  
Cómo ponerse en contacto con Dell..... 22

# Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la carga de la batería, esta puede entrar en modo de ahorro de energía.

**NOTA:** Utilice cualquier puerto USB tipo C para cargar su equipo; el puerto principal de carga se indica con el icono de adaptador de alimentación.

- 2 Finalice la configuración del sistema Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



### Registro del producto Dell

Registre su equipo con Dell.



### Asistencia y soporte técnico de Dell

Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.



### SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.

 **NOTA:** Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.



#### **Actualización de Dell**

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.



#### **Dell Digital Delivery**

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

- 4 Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar los problemas que puedan producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**NOTA:** Este proceso puede tardar hasta una hora en completarse.

**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Pantalla



1 **Emisor de infrarrojos**

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

2 **Cámara de infrarrojos**

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

3 **Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4 **Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

5 **Emisor de infrarrojos**

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

# Parte inferior



## 1 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

## 2 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

## 3 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

# Izquierda



## 1 Puerto Thunderbolt 3 (USB tipo C) con suministro de energía (principal)

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

## 2 Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 Gen2 tipo C, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 3 Ranura para tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

### 4 Botón de estado de carga de la batería

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

### 5 Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)

Se enciende cuando se presiona el botón de estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20%.

### 6 Imanes del bolígrafo activo premium de Dell

Fija el bolígrafo activo premium de Dell al chasis del equipo.

## Derecha



### 1 Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort (2)

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 7,5 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador para conectar un dispositivo DisplayPort.

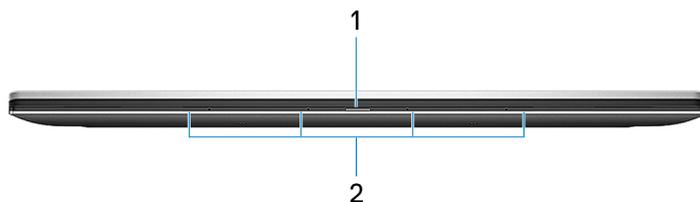
### 2 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

### 3 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Parte frontal



### 1 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas del Manual de servicio* de su computadora.

## 2 Micrófonos de matriz digital (4)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

# Base



### 1 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

### 2 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

### 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

### 4 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**NOTA:** El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en las computadoras sin la lectora de huellas dactilares opcional. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

**NOTA:** Para restablecer la batería, mantenga presionado el botón de encendido durante 25 segundos.

# Modos

## Portátil



## Tableta



## Soporte



## Tienda de campaña



## Bolígrafo activo premium de Dell (opcional)



Para obtener más información, consulte [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Especificaciones

## Modelo del equipo

XPS 15-9575

## Información del sistema

**Tabla 2. Información del sistema**

Procesador	Intel Core i5/i7 de 8. <sup>a</sup> generación
Conjunto de chips	Intel GL82QM175

## Sistema operativo

**Tabla 3. Sistema operativo**

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home, 64 bits</li> <li>Windows 10 Professional de 64 bits</li> </ul>
---------------------------------	--

## Dimensiones y peso

**Tabla 4. Dimensiones y peso**

Altura	16 mm (0,62 pulg.)
Anchura	354 mm (13,93 pulg.)
Profundidad	235 mm (9,25 pulg.)
Peso	2 kg (4,36 lb)

**NOTA:** El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Ranuras	Memoria integrada
---------	-------------------

**NOTA:** La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema desde la fábrica y no se podrá actualizar más tarde.

Tipo	DDR4
Memoria total compatible	8 GB y 16 GB
Velocidad	2400 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	8 GB
Memoria por ranura	No aplicable
Configuraciones compatibles:	
8 GB	2400 MHz
16 GB	2400 MHz

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores**

### Externos:

USB/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos Thunderbolt 3 (USB tipo C) con suministro de energía</li> <li>• Dos puertos USB 3.1 Generación 1 (USB tipo C) con suministro de energía/DisplayPort</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

**Tabla 7. Puertos y conectores**

### Internos:

Tarjeta M.2	Una ranura M.2 para unidad de estado sólido (SSD)
-------------	---

## Comunicaciones

**Tabla 8. Comunicaciones compatibles**

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 a/g/n/ac</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> </ul>
-------------	--

## Inalámbrica

**Tabla 9. Inalámbrica**

Tipo	Killer 1435-S	Intel 8265
Velocidad de transferencia (máximo)	867 Mb/s	867 Mb/s
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz

Cifrado

- WEP de 64 bits/128 bits
- AES-CCMP
- TKIP

- WEP de 64 bits/128 bits
- AES-CCMP
- TKIP

## Audio

**Tabla 10. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3271-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"><li>· Promedio: 2 W</li><li>· Pico: 2,5 W</li></ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

## Almacenamiento

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido M.2 2280	SATA/PCIe	Hasta 1 TB

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Un lector de tarjetas microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>· mSD</li><li>· mSDHC</li><li>· mSDXC</li></ul>

## Lector de huellas dactilares

**Tabla 13. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares**

Tipo de sensor	Goodix GF5288WN1
Tecnología de sensor	Táctil
Resolución del sensor	108 píxeles x 88 píxeles
Área de sensores	5.5 mm x 4.5 mm
Píxeles por pulgada	500

# Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

**NOTA:** Presione **Fn+Esc** para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.

[Accesos directos del teclado](#)

# Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Resolución:	
Cámara	<ul style="list-style-type: none"><li>· Imagen fija: 0,92 megapíxeles (HD)</li><li>· Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Cámara de infrarrojos	340 X 340 para la aplicación Hello
Ángulo de percepción diagonal:	
Cámara	86,7 grados
Cámara de infrarrojos	70 grados

# Superficie táctil

Tabla 16. Superficie táctil

Solución	1219 x 919
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>· Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)</li><li>· Altura: 80 mm (3,14 pulg.)</li></ul>

# Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Adaptador de alimentación

**Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	USB tipo C de 130 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A
Corriente de salida (continua)	6,50 A
Tensión nominal de salida	20 V CC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

**Tabla 18. Especificaciones de la batería**

Tipo	"Inteligente" de iones de litio de 6 celdas (75 WHr)
Dimensión:	
Anchura	305.80 mm (12.04 pulgadas)
Profundidad	88.05 mm (3.47 pulgadas)
Altura	6.1 mm (0.24 pulgadas)
Peso (máximo)	0,32 kg (0,71 lb)
Voltaje	11,4 V CC
Tiempo de carga cuando la computadora está apagada (aproximado):	
Carga estándar	0 °C a 60 °C: 4 horas
Express Charge	0 °C a 35 °C: 4 horas 16 °C a 45 °C: 2 horas 46 °C a 60 °C: 3 horas
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	CR 2032

## Vídeo

**Tabla 19. Especificaciones de vídeo**

Controladora	<ul style="list-style-type: none"><li>· Radeon RX Vega M Graphics</li><li>· Gráfica Intel HD 630</li></ul>
Memoria	HBM2 de 4 GB

# Pantalla

**Tabla 20. Especificaciones de la pantalla**

	<b>Pantalla táctil FHD de 15.6 pulgadas</b>	<b>Pantalla táctil UHD de 15,6 pulgadas</b>
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	89/89/89/89 grados	89/89/89/89 grados
Separación entre píxeles	0,17925 mm	0,08964 mm
Dimensión: (sin incluir cubierta)		
Altura	344,16 mm (13,54 pulg.)	344,22 mm (13,55 pulg.)
Anchura	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,62 mm (7,62 pulg.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pulg.)	
Frecuencia de actualización	60 Hz	
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 360 grados	
Tecnología del panel	Conmutación en el mismo plano	
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
 F1	Silenciar el sonido
 F2	Disminuir el volumen
 F3	Aumentar el volumen
 F4	Reproducir pista o capítulo anterior
 F5	Reproducir/Pausar
 F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
 F7	Iniciar vista de tareas
 F8	Cambiar a la pantalla externa
 F9	Buscar
 F10	Alternar retroiluminación del teclado
 F11	Imprimir pantalla
 F12	Insertar
	Activar/desactivar la función inalámbrica

## Teclas

## Descripción



Poner en suspensión



Aumentar el brillo



Disminuir el brillo



Abrir menú de aplicaciones



Alternar bloqueo de la tecla Fn

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 23. Recursos de autoayuda**

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Sugerencias



Comuníquese con el Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products (Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.