

Dell Latitude 7400

Setup and Specifications



Notas, precauciones y advertencias

 | **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 | **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 | **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configure el equipo.....	5
2 Chasis.....	7
Vista frontal.....	7
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista del reposamanos.....	9
Vista inferior.....	10
3 Accesos directos del teclado.....	11
4 Especificaciones técnicas.....	12
Información del sistema.....	12
Procesador.....	12
Memoria.....	12
Almacenamiento.....	13
Lectora de tarjetas de medios.....	13
Audio.....	13
Tarjeta de vídeo.....	14
Cámara.....	14
Puertos y conectores.....	14
Inalámbrica.....	15
Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica.....	15
Especificaciones de la tarjeta WWAN.....	15
Pantalla.....	15
Teclado.....	16
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Sistema operativo.....	17
Batería.....	17
Adaptador de alimentación.....	18
Dimensiones y peso.....	18
Entorno del equipo.....	19
5 System Setup (Configuración del sistema).....	20
Menú de inicio.....	20
Teclas de navegación.....	20
Secuencia de arranque.....	21
Opciones de configuración del sistema.....	21
Opciones generales.....	21
Configuración del sistema.....	23
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	26
Seguridad.....	26

Inicio seguro.....	29
Opciones de Intel Software Guard Extensions.....	29
Rendimiento.....	30
Power management.....	30
Comportamiento de POST.....	32
Capacidad de administración.....	33
Compatibilidad con virtualización.....	33
Opciones de modo inalámbrico.....	34
Mantenimiento.....	34
Registros del sistema.....	35
Actualización del BIOS en Windows.....	35
Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado.....	35
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB.....	36
Contraseña del sistema y de configuración.....	36
Asignación de una contraseña del sistema/de configuración.....	37
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	37
6 Software.....	38
Descarga de los controladores de	38
7 Obtención de ayuda.....	39
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	39

Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.





- 2 Finalice la configuración del sistema de Windows.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
 - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
 - En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.
- 4 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p>



Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.

NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.



Actualización de Dell

Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

- 5 Crear una unidad de recuperación para Windows

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

- 6 Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

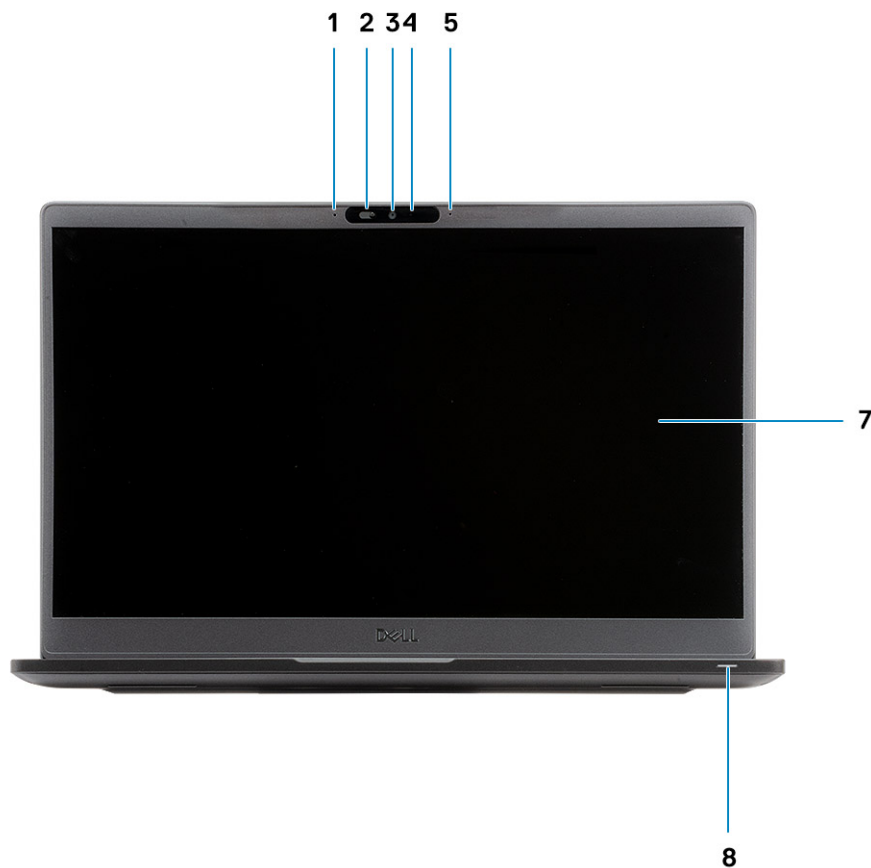
Chasis

En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

Temas:

- Vista frontal
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos
- Vista inferior

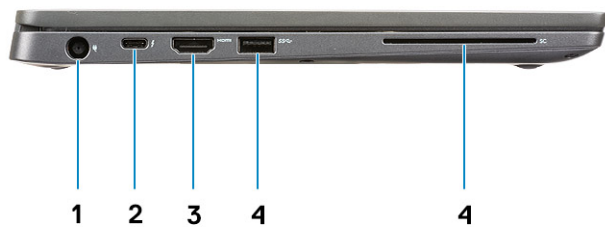
Vista frontal



- 1 Arreglo de micrófonos
- 2 Interruptor SafeView
- 3 Cámara

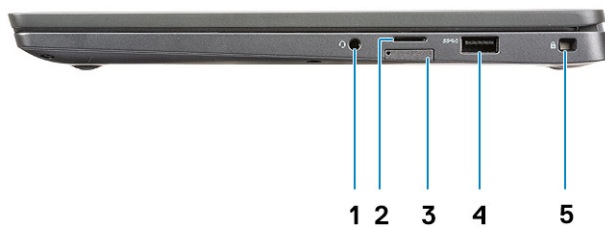
- 4 LED de estado de la cámara
- 5 Micrófono
- 6 Panel de la pantalla
- 7 LED de estado de la batería

Vista izquierda



- 1 Puerto del adaptador de alimentación
- 2 Puerto USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C (Thunderbolt)
- 3 Puerto HDMI 1.4a
- 4 Puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo A
- 5 Ranura de tarjeta inteligente

Vista derecha



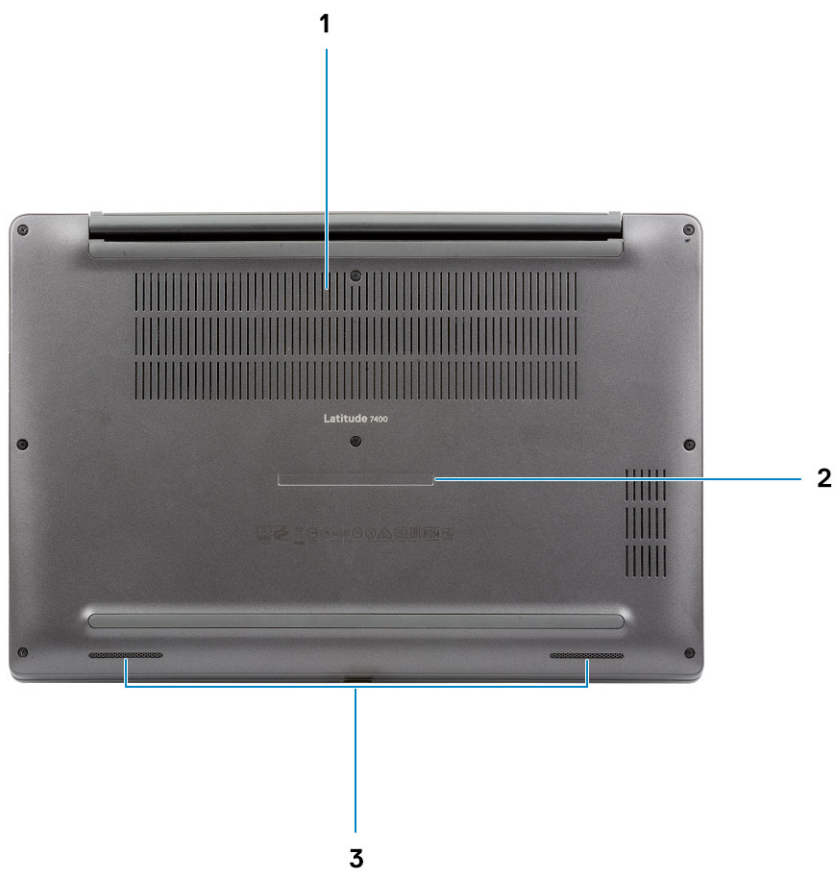
- 1 Puerto de audio universal (compatibilidad con enchufe de auriculares + entrada de micrófono + entrada de línea)
- 2 Lectora de tarjetas de memoria microSD 4.0
- 3 Ranura de la tarjeta SIM
- 4 Puertos USB 3.1 de 1.ª generación y tipo A (con capacidad para PowerShare)

Vista del reposamanos



- 1 Botón de encendido (con lectora de huellas dactilares opcional: sin LED)
- 2 Teclado
- 3 Superficie táctil

Vista inferior



- 1 Ventilación térmica
- 2 Etiqueta de servicio
- 3 Altavoces

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Silenciar el micrófono
Fn + F5	Retroiluminación del teclado
	NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.
Fn + F6	Disminuir el brillo
Fn + F7	Aumentar el brillo
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Insert	Bloq Num

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Conjunto de chips de Intel
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM FLASH	24 MB/32 MB
bus de PCIE	100 MHz

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráficos UMA
Procesador Intel Core i5-8265U de 8.ª generación (núcleo cuádruple [QC], caché inteligente de 6 M, frecuencia de base de 1.6 GHz, hasta 3.9 GHz)	Intel UHD Graphics 620 (Intel Core de 8.ª generación)
Procesador Intel Core i7-8565U de 8.ª generación (QC, caché inteligente de 8 M, frecuencia de base de 1.8 GHz, hasta 4.8 GHz)	Intel UHD Graphics 620 (Intel Core de 8.ª generación)
Procesador Intel Core i5-8365U de 8.ª generación (QC, caché inteligente de 6 M, frecuencia de base de 1.6 GHz, hasta 4.1 GHz)	Intel UHD Graphics 620 (Intel Core de 8.ª generación)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	32 GB

Función	Especificaciones
Número de ranuras	Dos SoDIMM
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB: 2 x 4 GB • 16 GB - 1 x16 GB • 16 GB: 2 x 8 GB • 32 GB: 2 x 16 GB
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz

Almacenamiento

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido	M.2 2280	PCIe/SATA	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido	M.2 2230 (con soporte)	PCIe	128 GB
Unidad de cifrado automático (SED)/SED Opal	M.2 2280	PCIe NVMe	256 GB

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 7. Especificaciones del lector de tarjetas multimedia

Función	Especificaciones
Tipo	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC • SDXC

Audio

Tabla 8. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3254 con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio de alta definición de dos canales
Altavoces	Dos (altavoces direccionales)

Función	Especificaciones
Interfaz	Intel HDA bus
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

Tarjeta de vídeo

Tabla 9. Especificaciones de la tarjeta de vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Intel UHD Graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Procesador Intel Core i5 de 8.ª generación Procesador Intel Core i7 de 8.ª generación 	Integrada	Memoria compartida del sistema	HDMI 1.4b	4096x2304

Cámara

Tabla 10. Especificaciones de la cámara

Función	Especificaciones	
	Cámara RGB:	Cámara infrarroja
Solución	<ul style="list-style-type: none"> Imagen fija: 0,92 megapíxeles Video: 1280 x 720 a 30 fps 	<ul style="list-style-type: none"> Imagen fija: 0,92 megapíxeles Video: 1280 x 720 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	<ul style="list-style-type: none"> 	Diagonal >/ 86.7° (tolerancia +/- 3 %) Vertical >/ 47°
Número de cámaras		1/0
Resolución máxima de vídeo		1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución máxima de la imagen fija		0.92 megapíxeles (1280x720)

Puertos y conectores

Tabla 11. Puertos y conectores

Características	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lectora de tarjetas de memoria microSD 4.0 (opcional)
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C (Thunderbolt) Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación y tipo A (uno con capacidad para PowerShare)

Características	Especificaciones
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> · Ranura para cierre de seguridad Noble · Lector de tarjetas inteligentes (opcional)
Puerto de acoplamiento	Acoplamiento Dell USB 3.0 (UNO)
Audio	Enchufe de audio universal (compatibilidad con enchufe de auriculares + entrada de micrófono + entrada de línea)
Vídeo	HDMI 1.4a

Inalámbrica

Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica

Tabla 12. Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica

Opciones de la pantalla inalámbrica

Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Dual Band (2x2) + Bluetooth 4.2 (no vPro)

Wifi Intel Dual-Band Wireless-AC 9560 + tarjeta inalámbrica Bluetooth 5.0 (2x2, vPro, Bluetooth opcional)

Wifi Intel 6 AX200 2x2.11ax de 160 MHz + Bluetooth 5.0

Especificaciones de la tarjeta WWAN

Tabla 13. Especificaciones de la tarjeta WAN inalámbrica

Opción de tarjeta inalámbrica

Banda ancha móvil Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE (opcional)

Pantalla

Tabla 14. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> · Pantalla no táctil, HD AG (WXGA 1366x768), 220 nits, 14 pulgadas · Pantalla no táctil, FHD AG (1920x1080), 300 nits, 14 pulgadas · Pantalla no táctil, FHD AG (1920x1080), 300 nits, 14 pulgadas, con Dell SafeScreen para privacidad dinámica · Pantalla táctil, FHD AG (1920x1080), 300 nits, 14 pulgadas
Altura (área activa)	173,95 mm (6,84 pulg.)
Ancho (área activa)	309,4 mm (12,18 pulg.)

Función	Especificaciones
Diagonal	355.6 mm (14 pulgadas)
Luminancia/brillo (típico)	220 nits (energía súper baja)/300 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz

Teclado

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • 81 (EE. UU.) • 82 (Reino Unido) • 82 (Brasil) • 85 (Japón)
Tamaño	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none"> • X= separación entre teclas de 19.05 mm • Y= separación entre teclas de 19.05 mm
Teclado retroiluminado	Opcional
Diseño	QWERTY / AZERTY / Kanji

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones
Solución	1048x984
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Ancho: 3.91 pulgadas (99.5 mm) • Altura: 2.08 pulgadas (53 mm)
Multitáctil	Gestos de un solo dedo y varios dedos configurables

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Sistema operativo

Tabla 17. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64 bits)• Windows 10 Pro (64 bits)• Ubuntu

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Polímero de 3 celdas y 42 Wh• Polímero de 4 celdas y 60 Wh• Polímero de 4 celdas y 60 Wh (LCL)
Dimensiones	<p>Polímero de 3 celdas y 42 Wh</p> <ul style="list-style-type: none">• Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas)• Longitud: 200.5 mm (7.89 pulgadas)• Altura: 5.7 mm (0.22 pulgadas) <p>Polímero de 4 celdas, 60 Wh y LCL</p> <ul style="list-style-type: none">• Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas)• Longitud: 238 mm (9.37 pulgadas)• Altura: 5.7 mm (0.22 pulgadas)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none">• Polímero de 3 celdas, 42 Wh: 192.5 g (0.42 lb)• Polímero de 4 celdas y LCL: 270 g (0.6 lb)
Voltaje	11,4 V CC
Vida útil	<ul style="list-style-type: none">• Polímero de 3 celdas, 42 Wh y 4 celdas, 60 Wh (paquete estándar): 300 ciclos de carga y descarga• Polímero de 4 celdas y 60 Wh (LCL): 1000 ciclos de carga y descarga
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	<ul style="list-style-type: none">• Carga estándar: 0 °C a 50 °C; 4 horas• Express Charge†:<ul style="list-style-type: none">– 0 °C a 15 °C: 4 horas– 16 °C a 45 °C: 2 horas– 46 °C a 50 °C: 3 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	<ul style="list-style-type: none">• Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)

Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	<ul style="list-style-type: none"> Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F) De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	CR 2032

NOTA: †Para baterías con la función ExpressCharge, normalmente, la batería tendrá un 80 % de carga después de una hora de cargarla con el sistema apagado y estará completamente cargada en aproximadamente 2 horas con el sistema apagado.

Para habilitar ExpressCharge, es necesario que la computadora y la batería que se utilizan tengan capacidad para ExpressCharge. Si estos requisitos no se cumplen, ExpressCharge no se habilitará.

Adaptador de alimentación

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Adaptador de conector cilíndrico E5 de 65 W y 7.4 mm Adaptador libre de halógenos, PVC/BFR, E5, de 65 W, de tipo cilindro y 7.4 mm Adaptador Rugged de tipo cilindro E5 de 65 W y 7.4 mm (solo en India) Adaptador de conector cilíndrico E5 de 90 W y 7.4 mm Adaptador de 65 W, de tipo C Adaptador de 90 W, de tipo C
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> 1,7 A para 65 W 2.5 A para 90 W
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	<ul style="list-style-type: none"> 3,34 A para 65 W 4.62 A para 90 W
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De 40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Dimensiones y peso

Tabla 20. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones	
	Aluminio (Al)	Fibra de carbono (CF)
Altura	Parte frontal: 16.75 mm (0.66 pulgadas)	Parte frontal: 17.82 mm (0.7 pulgadas)

Función	Especificaciones	
	Aluminio (Al)	Fibra de carbono (CF)
	Parte posterior: 18.2 mm (0.72 pulgadas)	Parte posterior: 18.96 mm (0.75 pulgadas)
Anchura	321.35 mm (12.65 pulgadas)	
Profundidad	214.08 mm (8.42 pulgadas)	
Peso	1.4 kg (3.11 lb)	1.35 kg (2.99 lb)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
	NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C	NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 33°C
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G †	160 G‡
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

System Setup (Configuración del sistema)

⚠ PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario de computadora experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

ℹ NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa para que sirva de referencia en el futuro.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtener información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño del disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de unidad de disco duro instalada, y la habilitación o deshabilitación de dispositivos de base.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de arranque válidos para el sistema. En este menú también se incluyen diagnósticos y opciones de configuración del BIOS. Los dispositivos que se detallan en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en determinado o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- UEFI Boot (Inicio UEFI):
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

ℹ NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.

 **NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.**

Esc Se desplaza a la página anterior hasta llegar a la pantalla principal. Si presiona Esc en la pantalla principal, aparecerá un mensaje donde se le solicita que guarde los cambios y se reiniciará el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la autopruueba de encendido (POST), cuando aparezca el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.**

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

 **NOTA: Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla Diagnósticos de ePSA.**

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA: Según la laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.**

Opciones generales

Tabla 22. General

Opción	Descripción
System Information	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Information <ul style="list-style-type: none"> – Versión del BIOS

- Etiqueta de servicio
- Etiqueta de recurso
- Ownership Tag
- Manufacture Date
- Express Service Code
- **Memory Configuration (Configuración de la memoria)**
 - Memory Installed
 - Memoria disponible
 - Velocidad de la memoria
 - Memory Channel Mode
 - Tecnología de la memoria
 - Tamaño de DIMM A
 - Tamaño de DIMM B

NOTA: Debido a la memoria asignada para el uso del sistema, la "Memoria disponible" es menos que la "Memoria instalada". Note que ciertos sistemas operativos podrían no utilizar toda la memoria disponible.

- **Información del procesador**
 - Tipo de procesador
 - Core Count
 - Id. del procesador
 - Current Clock Speed
 - Minimum Clock Speed
 - Maximum Clock Speed
 - Processor L2 Cache
 - Processor L3 Cache
 - HT Capable
 - 64-Bit Technology
 - **Información del dispositivo**
 - SATA M.2
 - SATA1 M.2
 - M.2 PCIe SSD-0
 - M.2 PCIe SSD-1
 - Dirección MAC de paso
 - Video Controller
 - Video BIOS Version
 - Video Memory
 - Panel Type
 - Native Resolution
 - Pantalla de privacidad
- NOTA:** Corresponde a la versión de e-Privacy.
- Audio Controller
 - Wi-Fi Device
 - Bluetooth Device


Battery Information

Muestra el estado de la batería y el tipo de adaptador de CA conectado al equipo.

Opción	Descripción
Secuencia de inicio	<p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager: valor predeterminado • Opción de lista de arranque: Permite agregar, eliminar y ver la lista de opciones de arranque.
Opciones de inicio avanzadas	<p>Permite habilitar las ROM de opción heredadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Network Stack: valor predeterminado
Seguridad de ruta de inicio UEFI	<p>Permite controlar si el sistema le solicita al usuario ingresar la contraseña de administrador al iniciar el sistema a una ruta de inicio UEFI.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) • Siempre, excepto PXE y unidad de disco duro interna • Always (Siempre) • Never (Nunca)
Fecha/Hora	<p>Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.</p>

Configuración del sistema

Tabla 23. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Funcionamiento de SATA	<p>Permite configurar el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • AHCI • RAID activado: valor predeterminado <p> NOTA: SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.</p>
Unidades integradas	<p>Estos campos le permiten activar o desactivar diferentes unidades incorporadas.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-1 • SATA-2 • M.2 PCIe SSD-0 • M.2 PCIe SSD-1

Opción	Descripción
Informes SMART	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
Configuración de USB	<p>Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB interna/integrada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar soporte de inicio USB • Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos) <p>Todas las opciones se establecen de forma predeterminada.</p> <p>NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
Configuración de acoplamiento Dell Tipo C	<p>Le permite conectarse a la familia WD y TB de acoplamientos de Dell (Tipo C), independientemente de la configuración del adaptador USB y Thunderbolt.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Configuración del adaptador de Thunderbolt™	<p>Permite habilitar o deshabilitar las opciones de Thunderbolt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt (habilitada de manera predeterminada) • Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt • Activar preinicio Thunderbolt (y PCIe tras TBT) <p>Con los siguientes niveles de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin seguridad • Autenticación de usuarios (habilitada de manera predeterminada) • Conexión segura • DisplayPort y USB solamente
Cambio automático de Thunderbolt™	<p>Esta opción configura el método utilizado por la controladora Thunderbolt para realizar la enumeración de dispositivos PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto Switch: el BIOS cambiará automáticamente entre los modos de enumeración de dispositivos de PC BIOS Assist y Native Thunderbolt para obtener todos los beneficios del sistema operativo instalado • Native Enumeration: el BIOS programará la controladora Thunderbolt al modo Nativo (la conmutación automática se deshabilitará) • BIOS Assist Enumeration: el BIOS programará la controladora Thunderbolt al modo de BIOS Assist (la conmutación automática se deshabilitará) <p>NOTA: Es necesario reiniciar para que los cambios surtan efecto.</p>
USB PowerShare	<p>Esta opción habilita/deshabilita el comportamiento de la función USB PowerShare.</p> <p>Esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>

Opción	Descripción
Audio	<p>Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Activar micrófono) • Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la característica de iluminación del teclado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: la iluminación del teclado siempre estará desactivada o será del 0 %. • Dim: habilita la función de iluminación del teclado con un brillo del 50 %. • Bright (Enabled by Default): habilita la función de iluminación del teclado a un nivel de brillo del 100 %. <p>i NOTA: Opción presente en el sistema con teclado retroiluminado.</p>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera de la retroiluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 segundos • 10 seconds (valor predeterminado) • 15 seconds (15 segundos) • 30 seconds (30 segundos) • 1 minute (1 minuto) • 5 minute (5 minutos) • 15 minute (15 minutos) • Never (Nunca) <p>i NOTA: Opción presente en el sistema con teclado retroiluminado.</p>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está funcionando solo con batería.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 segundos • 10 seconds (valor predeterminado) • 15 seconds (15 segundos) • 30 seconds (30 segundos) • 1 minute (1 minuto) • 5 minute (5 minutos) • 15 minute (15 minutos) • Never (Nunca) <p>i NOTA: Opción presente en el sistema con teclado retroiluminado.</p>

Opción	Descripción
Unobtrusive Mode	<p>Cuando esta opción está habilitada, presionar Fn + F7 apagará todas las emisiones de luz y sonido en el sistema. Pulse Fn+F7 para reanudar el funcionamiento normal.</p> <p>El valor predeterminado es Deshabilitado.</p>
Fingerprint Reader	<p>Habilita o deshabilita la lectora de huellas dactilares o la funcionalidad de Single Sign On del dispositivo de lectora de huellas dactilares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Fingerprint Reader Device: habilitada de manera predeterminada <p>NOTA: Opción presente en el sistema con lectora de huellas dactilares en el botón de encendido.</p>
Miscellaneous devices	<p>Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar cámara: valor predeterminado • Enable Secure Digital (SD) Card • Inicio de la tarjeta Secure Digital (SD): Desactivado • Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD): Desactivado

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Tabla 24. Vídeo



Opción	Descripción
Brillo LCD	<p>Permite ajustar el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación. Con batería (100 % es el valor predeterminado) y con CA (100 % es el valor predeterminado).</p>
Privacy Screen	<p>Esta opción habilita o deshabilita la pantalla de privacidad si el panel es compatible con esta función. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: cuando está deshabilitada, la pantalla de privacidad no se aplica al panel de pantalla integrado. • Enabled — Default: cuando está habilitada, la pantalla de privacidad se aplica al panel de pantalla integrado y se puede alternar entre el modo público y el privado, mediante la combinación de teclas Fn+F9 en el teclado integrado. • Always On: la pantalla siempre está encendida y el usuario no la puede apagar. <p>NOTA: Esta opción está presente si la pantalla es compatible con el panel de e-Privacy.</p>

Seguridad

Tabla 25. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.</p>

Opción	Descripción
	<p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzca la contraseña anterior: • Introduzca la nueva contraseña: • Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>i NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Por lo tanto, la primera vez que inicie sesión, debe establecer la contraseña para poder cambiarla o eliminarla posteriormente.</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzca la contraseña anterior: • Introduzca la nueva contraseña: • Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>i NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Por lo tanto, la primera vez que inicie sesión, debe establecer la contraseña para poder cambiarla o eliminarla posteriormente.</p>
Strong Password	<p>Permite establecer como obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar contraseña segura <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Password Configuration	<p>Puede definir la longitud de su contraseña. Mín = 4, máx = 32</p>
Password Bypass	<p>Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de la HDD, cuando se establece, al reiniciar el sistema.</p> <p>Haga clic en una de las opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) (valor predeterminado) • Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Cambio de contraseña	<p>Permite cambiar la contraseña del sistema si se ha establecido la contraseña del administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir cambios en la contraseña que no sea del administrador <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir cambios en el switch inalámbrico <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
Seguridad de la unidad de disco duro	<p>Esta opción controla el mecanismo que utiliza el BIOS para evitar que el software de administración de las unidades de cifrado automático (SED) externas obtengan la propiedad del SED. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autenticación del SID del bloque SED • Omisión de PPI para el comando del SID del bloque SED <p>Ambas opciones están deshabilitadas de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: Esta opción corresponde a laptops enviadas con SED.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Permite activar o desactivar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM activado: valor predeterminado • Clear (Desactivado) • Omisión PPI para el comando activado: desactivada de forma predeterminada • Omisión PPI para el comando desactivado • Omisión PPI para el comando desactivado • Certificado activado: valor predeterminado • Almacenamiento de claves activado: valor predeterminado • SHA-256: valor predeterminado
Absolute®	<p>Este campo permite habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute®. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
OROM Keyboard Access	<p>Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en las pantallas de configuración del ROM de opción mediante las teclas de acceso rápido durante el arranque. Específicamente, esta configuración puede impedir el acceso a la RAID de Intel® (Ctrl+I) o la extensión del BIOS del motor de administración de Intel® (Ctrl+P/F12).</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable: valor predeterminado • One Time Enable (Activado por una vez) • Disable (Deshabilitar)
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Bloqueo de configuración de administrador <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar bloqueo de contraseña maestra <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p> <p> NOTA: Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.</p>
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitigación de riesgos de SMM <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>

Inicio seguro

Tabla 26. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	Permite habilitar o deshabilitar la función de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none">• Secure Boot Enable: valor predeterminado
Secure Boot Mode	Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI. Elija una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none">• Deployed Mode: valor predeterminado• Audit Mode
Administración de claves experta	Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta. <ul style="list-style-type: none">• Enable Custom Mode Esta opción no está establecida de forma predeterminada. Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes: <ul style="list-style-type: none">• PK: valor predeterminado• KEK• db• dbx

Opciones de Intel Software Guard Extensions

Tabla 27. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Enabled (Activado)• Software controlled: valor predeterminado
Enclave Memory Size	Esta opción establece el SGX Enclave Reserve Memory Size Seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none">• 32 MB• 64 MB• 128 MB: de manera predeterminada

Rendimiento


Tabla 28. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none">• All: de manera predeterminada• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
C-States Control	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• C-States (Estados C) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Intel® TurboBoost™	<p>Esta opción habilita o deshabilita el modo de Intel® TurboBoost™ del procesador</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Activado: predeterminado

Power management

Tabla 29. Administración de alimentación

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activación al conectar a CA <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Activar la tecnología Intel Speed Shift.	<p>Esta opción se utiliza para activar/desactivar la tecnología Intel Speed Shift.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Auto On Time	<p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son:</p>

Opción	Descripción
	<p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) (valor predeterminado) • Every Day (Todos los días) • Weekdays (Días de la semana) • Select Days (Días seleccionados) <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
USB Wake Support	<p>Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar acoplamiento USB-C de Dell <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Wireless Radio Control	<p>Esta opción, si está activada, detectará la conexión del sistema a una red con cable y, posteriormente, desactivará las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN o WWAN). Tras la desconexión de la red cableada, se activará la radio inalámbrica seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlar radio WLAN • Controlar radio WWAN <p>Ninguna de las opciones está establecida de manera predeterminada.</p>
Block Sleep	<p>Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo del entorno del SO.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Cambio máximo	<p>Permite activar o desactivar la función de Cambio máximo. Si esta función está habilitada, minimiza el uso de alimentación de CA en momentos de máxima demanda. La batería no se carga entre las horas de inicio y finalización del Cambio máximo.</p> <p>Las horas de inicio y finalización del Cambio máximo se pueden configurar para todos los días hábiles</p> <p>Esta opción establece el valor de umbral de la batería (de 15% a 100%)</p>
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Al activar esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas durante las horas no laborales para mejorar el estado de consumo de la batería.</p> <p>El Modo avanzado de carga de la batería se puede configurar para todos los días hábiles</p>
Configuración de carga de batería principal	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptivo: predeterminado • Estándar: carga completamente la batería en una frecuencia estándar. • ExpressCharge™: la batería se carga durante un período más corto mediante la tecnología de carga rápida de Dell. • Primarily AC use (Uso principal de CA) • Personalizado <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p> NOTA: Es posible que no todos los modos de carga estén disponible en todas la baterías.</p>

Comportamiento de POST

Tabla 30. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. <ul style="list-style-type: none">• Activar advertencias del adaptador: valor predeterminado
Teclado integrado	Esta opción permite elegir entre dos métodos para habilitar el teclado numérico integrado en el teclado interno. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">• Fn Key Only (Solo tecla Fn)• By Numlock
Activar Bloq Num.	Permite activar o desactivar la función Bloq Num cuando se inicia el equipo. <ul style="list-style-type: none">• Activar Bloq Num: valor predeterminado
Opciones de bloqueo de Fn	Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. <ul style="list-style-type: none">• Fn Bloq: valor predeterminado Seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar)• Modo de bloqueo activado/secundario: valor predeterminado
Fastboot	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Mínimo: valor predeterminado• Completo• Automático
Extended BIOS POST Time	Permite crear un retraso adicional de preinicio. Seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none">• 0 segundos: valor predeterminado• 5 segundos• 10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. <ul style="list-style-type: none">• Activar Logotipo de pantalla completa Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Avisos y errores	Permite seleccionar diferentes opciones para detener, solicitar y esperar la entrada del usuario, continuar cuando se detectan advertencias pero pausar en caso de fallas, o continuar cuando se detectan advertencias o fallas durante el proceso de POST. Seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Solicitud ante advertencias o fallas: valor predeterminado

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)
Dirección MAC de paso	Esta función reemplaza la dirección MAC de la NIC externa (en una estación de acoplamiento o llave compatible) con la dirección MAC seleccionada del sistema. La opción predeterminada es utilizar la dirección MAC de paso.

Capacidad de administración

NOTA: Esta opción está presente si el sistema tiene Intel V-Pro habilitado.

Tabla 31. Capacidad de administración

Opción	Descripción
Funcionalidad de Intel AMT	<p>Esta opción permite habilitar o deshabilitar las funcionalidades de Intel AMT del sistema. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Restringir el acceso a MEBx
USB Provision	Si esta opción está habilitada, Intel AMT se puede aprovisionar mediante el archivo de aprovisionamiento local, a través de un dispositivo de almacenamiento USB. Esta opción está desactivada de manera predeterminada.
Tecla de acceso directo MEBx	Esta opción especifica si la función de tecla de acceso directo MEBx se debe activar cuando se inicia el sistema.

Compatibilidad con virtualización

Tabla 32. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	<p>Esta opción especifica si un VMM (monitor de máquina virtual) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar la tecnología de virtualización Intel <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
VT para E/S directa	<p>Activa o desactiva el monitor de máquina virtual (VMM) para el uso de las funciones adicionales del hardware proveído por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar la tecnología de virtualización para E/S directa <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Trusted Execution	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Trusted Execution Technology.

Opción	Descripción
	<p> NOTA: El TPM debe estar habilitado y activado, y la tecnología de virtualización y VT para E/S directa deben estar habilitadas para usar esta función.</p>


Opciones de modo inalámbrico

Tabla 33. Inalámbrica

Opción	Descripción
Interruptor de conexión inalámbrica	<p>Le permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WWAN / GPS • WLAN • Bluetooth® <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>

Mantenimiento

Tabla 34. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	<p>Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
BIOS Downgrade	<p>Permite actualizar el flash de revisiones anteriores del firmware del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir degradación del BIOS <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Data Wipe	<p>Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Recuperación del BIOS	<p>BIOS Recovery from Hard Drive: esta opción está establecida de manera predeterminada. Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la unidad de disco duro o en una unidad USB externa.</p> <p>BIOS Auto-Recovery: permite recuperar el BIOS automáticamente.</p> <p> NOTA: El campo BIOS Recovery from Hard Drive debe estar habilitado.</p> <p>Always Perform Integrity Check: realiza una verificación de integridad en cada arranque.</p>

Registros del sistema

Tabla 35. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre del sistema o hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a un enchufe.

NOTA: Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y volver a habilitar después de que se complete la actualización.

- 1 Reinicie la computadora.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
 - Haga clic en **Detect Product** y siga las instrucciones en pantalla.
- 3 Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products**.
- 4 Elija la categoría de **Products** de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.

- 5 Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
- 6 Haga clic en **Get drivers** y en **Drivers and Downloads**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
- 7 Haga clic en **Find it myself**.
- 8 Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
- 9 Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download**.
- 10 Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
- 11 Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
- 12 Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Si el sistema no puede cargar en Windows aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo de BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

① **NOTA: Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más detalles:** <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

- 1 Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
- 2 Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
- 3 Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
- 4 Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell Splash aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
- 5 Mediante las teclas de flecha, seleccione **USB Storage Device** y haga clic en Volver.
- 6 El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
- 7 Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione Volver.
- 8 Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

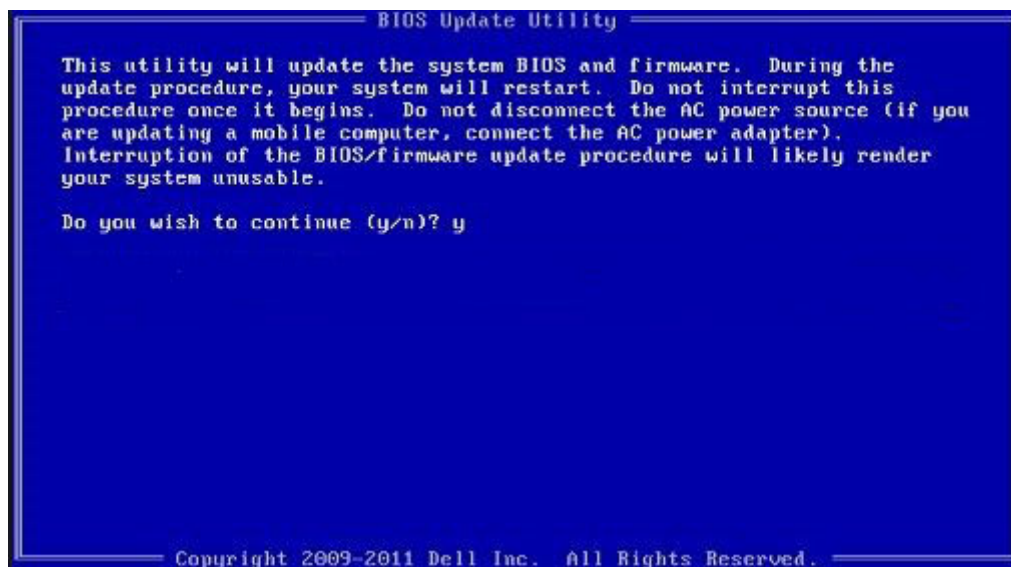


Figura 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 36. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- 2 Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- 3 Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
- 4 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 5 Presione Y para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña) esté **Unlocked** (Desbloqueado) en System Setup (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en **Locked** (Bloqueado). Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- 1 En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
- 2 En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
- 3 Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
- 4 Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.

NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.
- 5 Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- 6 Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema). El equipo se reiniciará.

Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos admitidos junto con las instrucciones sobre cómo instalar los drivers.

Descarga de los controladores de

- 1 Encienda su computadora portátil.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su computadora portátil y haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora portátil.

- 4 Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en su computadora portátil.
- 6 Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
- 7 Haga clic en **Download File** para descargar el controlador para la notebook.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- 9 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.