



Avantages du service

- Mettre fin à des attaques inédites, zero-day, grâce à une défense multicouche
- Sécurisez vos appareils avec une technologie d'une qualité similaire à celle adoptée par les gouvernements
- Protégez les collaborateurs contre les cybermenaces sans freiner leur productivité

Caractéristiques du service

- Approche axée sur la protection de la sécurité des appareils avec une défense multicouche en temps réel
- Gestion experte par des professionnels de la sécurité certifiés
- Analyses et des renseignements exploitables rapidement

Présentation du service

HP Proactive Security contribue à la sécurité de votre organisation grâce à un service de sécurité multicouche des appareils, adapté aux entreprises de taille moyenne¹. Grâce à une approche de gestion de la sécurité des appareils axée sur la protection, HP Proactive Security réduit les risques d'attaques et offre aux utilisateurs la liberté de travailler en toute sécurité, où qu'ils se trouvent, sans augmenter la charge de travail informatique.

La sécurité proactive intègre une protection multicouche contre les logiciels malveillants d'une qualité similaire à celle adoptée par les gouvernements, qui combine des technologies de deep learning et d'isolation avec des renseignements exploitables et une gestion par des experts en cybersécurité, le tout fourni sous forme de service géré.

Caractéristiques et spécifications

Protection

HP Proactive Security offre une protection multicouche avancée pour les appareils informatiques, notamment HP Sure Sense Advanced et HP Sure Click Advanced².

La technologie de protection basée sur le deep learning de HP Sure Sense Advanced a été formée sur des centaines de millions d'échantillons de logiciels malveillants au point de pouvoir reconnaître facilement les fichiers de logiciels malveillants, même très soigneusement déguisés, et de détecter les menaces sans fichier en fonction de leurs caractéristiques, plutôt que de se fier à des signatures uniques. Cette solution peut détecter avec succès des logiciels malveillants inconnus zero-day, en plus d'arrêter les versions connues, et ce sans qu'aucune mise à jour ne soit nécessaire pour le client.

HP Sure Click Advanced utilise une technologie d'isolation d'une qualité similaire à celle adoptée par les gouvernements comme dernière ligne de défense pour contenir les menaces qui ont pu contourner les autres défenses des appareils. Les pièces jointes aux courriers électroniques, les téléchargements de fichiers et même le contenu des clés USB sont ouverts dans des mémoires séparées grâce à l'isolation des applications sur les ordinateurs des utilisateurs, afin de les protéger contre les cyber-attaques, tout en surveillant l'activité des menaces pendant l'isolation. Cela vous permet d'avoir une vision plus approfondie de la chaîne d'attaque et d'élimination.

En combinant ces deux technologies avancées complémentaires, HP Proactive Security offre une protection proactive multicouche en temps réel à vos appareils.

Caractéristiques et spécifications (suite)

Perspectives

HP Proactive Security fournit des informations exploitables aux clients grâce à HP TechPulse, une puissante plateforme d'analyse basée sur l'IA³. Vos équipes informatiques peuvent surveiller l'état de protection des appareils, consulter des rapports et recevoir des alertes sur les appareils non protégés et les activités de menace bloquées, le tout à partir d'un tableau de bord unique.

Gestion

Contrairement aux solutions purement logicielles, HP Proactive Security est proposée sous la forme d'un service géré. Des experts en sécurité HP mettent en œuvre et gèrent les politiques de configuration et de sécurité, y compris la gestion de quarantaine des menaces pour vous. Une fois les appareils intégrés, des experts en sécurité HP surveillent l'état de protection des appareils et effectuent des analyses criminalistiques et des analyses de la chaîne d'élimination sur des menaces inédites zero-day afin d'en identifier les sources et de vous aider à mieux vous protéger contre de futures attaques.

Accès à CyQu d'Aon

Avec HP Proactive Security, vous avez accès au Cyber Quotient Evaluation (CyQu) d'Aon, un outil de cyberévaluation en ligne qui vous permet d'obtenir une note en ligne de votre profil en termes de sécurité. Vous avez également la possibilité de bénéficier de l'intervention gratuite d'Aon pendant une heure (une heure de consultation gratuite incluse) en cas de violation de sécurité et d'un processus de demande simplifié pour des polices de cyberassurance⁴.

Catégorie	Caractéristiques
Protection	Prévention des menaces basée sur l'IA avec HP Sure Sense Advanced pour les appareils Windows 10, Mac OS et Android
	Isolation des pièces jointes et téléchargements avec HP Sure Click Advanced pour Windows 10
Rapports sur la sécurité	Rapport sur la conformité de la sécurité des entreprises
	Rapport sur les appareils compromis
	Rapport sur la conformité de la sécurité des appareils
	Rapport sur les appareils non déclarants
	Rapport de sécurité HP Sure Click Advanced
	Rapport d'activité de HP Sure Recover
	Rapport sur les paramètres de HP Sure Recover
	Rapport sur la sécurité HP Sure Sense Advanced
Incidents de sécurité	Appareil non protégé HP Sure Click
	HP Sure Click : vrai positif de menace isolé
	Appareil non protégé HP Sure Sense
	Menace HP Sure Sense évitée
Gestion courante	Ajustement et application des politiques
	Analyse et informations sur la menace
	Enquête sur l'intégrité des agents de sécurité
	Mise à jour des agents de sécurité
Caractéristiques supplémentaires	Rapport approfondi sur les menaces Sure Click Advanced ⁵
	CyQu d'Aon, un outil d'évaluation en ligne de la cybersécurité avec des options d'adhésion pour évaluer les services de réponse aux incidents et de cyber-assurance d'Aon ⁴ .
	Activation du SIEM avec les API HP

Modalités du service

Les appareils gérés par HP seront dotés d'agents logiciels installés pour assurer une protection en temps réel et pour recueillir des informations sur les appareils. Une connexion Internet est nécessaire pour mettre en place ou mettre à jour la politique de sécurité et pour vous fournir les informations nécessaires. Ces agents logiciels n'ont pas besoin d'une connexion Internet pour assurer leur protection une fois la configuration terminée. Les données sensibles des utilisateurs (informations d'identification, fichiers, contenu et données personnelles) ne sont pas capturées. Les données collectées sont stockées dans un référentiel en cloud sécurisé⁶.

Un portail vous est fourni pour accéder à vos informations sur la sécurité, y compris un tableau de bord, des rapports, des incidents, et plus encore.

Des experts en sécurité certifiés gèrent de manière proactive la sécurité des points d'accès pour vous, y compris la mise au point et l'application de la politique de sécurité ; analyse des incidents lorsqu'un vrai positif de menace est détecté ; fourniture d'un rapport d'analyse approfondie s'il s'agit d'une nouvelle menace, d'un nouveau produit ou d'une menace zero-day détectée par HP Sure Click Advanced ; gestion des mises à jour de l'agent de sécurité ; enquête sur les problèmes d'intégrité de l'agent ; et plus encore.

Un expert HP assurera un support client de premier niveau et travaille avec les équipes internes de HP, y compris des experts en sécurité, pour résoudre les problèmes que vous signalez. La disponibilité des experts HP est la suivante :

- • **Amérique du Nord** : support technique en anglais disponible du lundi au vendredi (sauf jours de fermeture HP) de 6 h à 18 h, heure des Rocheuses.
- • **Amérique latine** : support technique en anglais et en espagnol disponible du lundi au vendredi (sauf jours de fermeture HP) de 7 h à 18 h GMT - 5.
- **Europe, Moyen-Orient et Afrique** : support technique en anglais, français et allemand disponible du lundi au vendredi (sauf jours de fermeture HP) de 8 h à 18 h, heure d'Europe Centrale/CET.
- **Asie-Pacifique et Japon** : le support en anglais est disponible 24 heures sur 24, et le japonais est pris en charge de 9 h à 21 h, heure normale du Japon, 7 jours sur 7 (sauf jours de fermeture HP).

Responsabilités du client

- Fournir les informations requises pour que HP puisse ouvrir un compte
- Déployer les agents de sécurité proactive sur ses appareils gérés
- Demander l'ajout ou la suppression d'utilisateurs et d'appareils gérés
- Demander l'ajout ou la suppression de sites de sites web de téléchargement et de domaines de courrier électronique sur liste blanche (pour l'isolation des pièces jointes)
- Demander l'ajout ou la suppression de plages d'adresses IP d'entreprises non soumises à l'isolation
- Demander ou approuver la libération ou l'exclusion des fichiers mis en quarantaine ou bloqués
- Vous connecter à la console HP TechPulse pour consulter les tableaux de bord, les rapports et les incidents
- Passer en revue les rapports de sécurité et intervenir au besoin
- Compléter l'analyse CyQu en ligne⁴



Configuration système requise

Plate-forme	Spécifications OS	Spécifications matérielles ⁷
Windows	Le système d'exploitation Windows 10 le plus récent disponible ou deux versions majeures précédentes	HP Sure Click Advanced^{2,8} <ul style="list-style-type: none"> • Processeur Intel Core i3, i5, i7 (ou AMD moderne) avec technologie de virtualisation activée dans le BIOS/UEFI • Au moins 4 Go de RAM (8 Go recommandés) • Au moins 6 Go d'espace disque disponible HP Sure Sense Advanced <ul style="list-style-type: none"> • Au moins 4 Go de RAM
MacOS	MacOS 10.12 ou version ultérieure	HP Sure Click Advanced <ul style="list-style-type: none"> • Non pris en charge sur les appareils MacOS HP Sure Sense Advanced <ul style="list-style-type: none"> • Aucune exigence de matériel particulière sur MacOS
Android	Android v5.0 ou supérieure	HP Sure Click Advanced <ul style="list-style-type: none"> • Non pris en charge sur les appareils Android HP Sure Sense Advanced <ul style="list-style-type: none"> • Aucune exigence de matériel particulière sur Android

Spécifications des logiciels tiers

Adobe Acrobat Reader DC est requis comme application par défaut pour les fichiers PDF.

Exigences du réseau

Une connexion Internet est nécessaire pour les communications entre l'appareil géré et le service de gestion cloud.

Prérequis

Pour utiliser ce service, il doit être enregistré après l'achat en suivant les instructions de HP. Au cours de la procédure d'intégration, vous devrez fournir les informations nécessaires à la mise en place des comptes et des politiques de sécurité.

Limites du service

HP Proactive Security n'est pas un service de surveillance continue en temps réel. HP Sure Sense Advanced et HP Sure Click Advanced bloquent ou isolent automatiquement les contenus non fiables ou malveillants, assurant ainsi la protection de vos appareils. HP Proactive Security n'inclut pas de services de remise en état ou d'atténuation en cas de violation. Les services d'atténuation et de remise en état sont disponibles séparément auprès des partenaires de HP, y compris Aon.

Conditions générales

Les conditions générales des services HP Care Pack peuvent s'appliquer s'ils sont achetés en tant que tels. Les conditions générales de HP TechPulse, l'avis de HP sur les droits relatifs aux données personnelles et la déclaration de confidentialité de HP sont tous applicables au service.

Pour plus d'informations

Contactez votre partenaire HP ou votre représentant commercial local pour plus de détails, ou visitez hp.com/proactive-security

Abonnez-vous à notre liste de diffusion
hp.com/go/getupdated



Partagez ce document

1. Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits légaux supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune manière affectés par les conditions générales du service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP. Pour plus de détails sur l'environnement minimum requis, rendez-vous sur hpdaas.com/requirements.
2. La technologie HP Sure Click Advanced est incluse dans HP Proactive Security et exige Windows 10 et Microsoft Internet Explorer, Google Chrome ou Chromium. Les pièces jointes prises en charge incluent les fichiers Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) et PDF lorsque Microsoft Office et/ou Adobe Acrobat sont installés. HP Sure Click Advanced ne peut pas être installé pour le chinois simplifié.
3. HP ne suit pas et ne contrôle pas les détails qui permettent d'identifier les adresses URL visitées par un utilisateur. Le rapport se concentre sur l'identification des menaces et de leur source dans HP TechPulse. HP TechPulse est conforme aux normes GDPR et ISO 27001.
4. Les services d'Aon sont disponibles uniquement aux États-Unis. Les clients ayant acquis le service HP Proactive Security aux États-Unis reçoivent l'auto-évaluation CyQu et le score de sécurité d'Aon. Aon propose une consultation gratuite d'une heure est incluse, dans le cadre services en option d'intervention en cas d'incidents. Vos représentants du service d'intégration HP fourniront des instructions.
5. L'analyse des menaces par des experts HP est un processus criminalistique qui se déclenche après qu'un événement malveillant a été bloqué ou isolé par le client logiciel HP Sure Click Advanced. Il ne s'agit pas d'un service de surveillance en temps réel, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'agent client HP Sure Click Advanced isole automatiquement les contenus non fiables ou malveillants, assurant ainsi une protection avant l'analyse. En outre, aucun des deux plans ne prévoit de services de réparation ou d'atténuation en cas de violation. Les services d'atténuation et de remise en état sont disponibles séparément auprès des partenaires de HP, y compris Aon.
6. Le transfert de données entre l'appareil client et le serveur web est protégé par SSL. Les données sont accessibles uniquement via le serveur web HP DaaS.
7. Le client peut déployer une technologie partielle (HP Sure Sense Advanced ou HP Sure Click Advanced) si son système ne remplit pas les spécifications minimales.
8. Pour une liste complète des versions de Windows 10 prises en charge, veuillez-vous référer à la politique de prise en charge de Windows par Bromium. Notez que Windows 7 et 8.1 ne sont pas pris en charge par HP Proactive Security.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse fournies avec ces produits et services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Adobe et Acrobat sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated. Apple et macOS sont des marques d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google, Chrome et Chromium sont des marques déposées de Google Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

