



Ventajas del servicio

- Impide los ataques de día cero desconocidos hasta la fecha con una defensa multicapa
- Protege tus puntos de conexión con tecnología de nivel gubernamental
- Ayuda a proteger a los empleados de las amenazas cibernéticas sin necesidad de imponer barreras a su productividad

Aspectos importantes del servicio

- Enfoque centrado en la protección como punto de partida para la seguridad de puntos de conexión con defensa multicapa en tiempo real
- Gestión experta por profesionales de la seguridad certificados
- Análisis e información oportunos y procesables

Descripción general del servicio

HP Proactive Security ayuda a mantener a salvo tu organización con un servicio de seguridad de puntos de conexión y multicapa adecuado al tamaño de empresas medianas.¹ Con un enfoque centrado en la protección como punto de partida para gestionar la seguridad de puntos de conexión, Proactive Security reduce el riesgo de sufrir ataques y confiere a los usuarios la libertad de trabajar con seguridad desde cualquier lugar sin incrementar la carga de trabajo de IT.

Proactive Security integra una protección antimalware multicapa y de nivel gubernamental que combina tecnologías de aprendizaje profundo y de aislamiento con información procesable y gestión por parte de expertos en seguridad cibernética, que se ofrece como un servicio gestionado.

Funciones y especificaciones

Protección

HP Proactive Security proporciona protección multicapa avanzada para puntos de conexión, incluido HP Sure Sense Advanced y HP Sure Click Advanced.²

La tecnología de protección basada en aprendizaje profundo de HP Sure Sense Advanced se entrenó en cientos de millones de muestras de malware hasta el punto de que puede reconocer de inmediato incluso archivos de malware muy minuciosamente encubiertos. Asimismo, puede detectar amenazas sin archivos basadas en sus características, en lugar de basarse en firmas únicas. Además de detener malware conocido, la solución puede detectar correctamente malware de día cero desconocido hasta la fecha, y lo hace sin necesidad de actualizaciones para el cliente.

HP Sure Click Advanced utiliza una tecnología de aislamiento de tipo gubernamental como última línea de defensa para contener amenazas que puedan superar otras defensas de puntos de conexión. Archivos adjuntos del correo electrónico, descargas de archivos e incluso contenido de unidades USB se abren en micro-VM independientes mediante el aislamiento de aplicaciones en los PC de los usuarios para protegerlos ante ciberataques, al mismo tiempo que se supervisa la actividad de las amenazas durante el aislamiento. Esto te permite tener una panorámica más completa de la cadena de destrucción de ataques.

Al combinar estas dos avanzadas tecnologías complementarias, HP Proactive Security ofrece una protección proactiva, multicapa y en tiempo real a tus dispositivos.

Funciones y especificaciones (continuación)

Información

HP Proactive Security brinda información procesable a los clientes mediante HP TechPulse, una potente plataforma de análisis basada en IA.³ Tus equipos de IT pueden supervisar el estado de protección de los dispositivos, ver informes y recibir alertas sobre dispositivos desprotegidos y la actividad de las amenazas bloqueadas; todo desde un panel integral y unificado.

Gestión

A diferencia de las soluciones de software puras, HP Proactive Security se ofrece como un servicio gestionado. Los expertos en seguridad de HP implementan y gestionan políticas de configuración y seguridad, incluida la gestión de la cuarentena de las amenazas en tu nombre. Una vez que se incorporan los dispositivos, los expertos en seguridad de HP supervisan el estado de protección de la seguridad de estos y llevan a cabo análisis forenses y de cadenas de destrucción sobre amenazas de día cero no vistas hasta entonces con el fin de identificar las fuentes y ayudarte a estar mejor protegido ante futuros ataques.

Acceso a CyQu de Aon

Con HP Proactive Security, tienes acceso a Cyber Quotient Evaluation (CyQu) de Aon, una herramienta en línea de evaluación cibernética que te brinda una calificación en línea de tu perfil de seguridad. También tienes la oportunidad de suscribirte a retenedores preferenciales de respuesta a incidentes (incluyen una hora de consulta de 0 \$) y a un proceso simplificado de solicitud de pólizas de seguro cibernético.⁴

Categoría	Funciones
Protección	<ul style="list-style-type: none"> Prevención de amenazas basadas en IA de HP Sure Sense Advanced para dispositivos Windows 10, Mac OS y Android Aislamiento de archivos adjuntos y descargas de HP Sure Click Advanced para Windows 10
Informes de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Informe de cumplimiento de la seguridad de la empresa Informe de dispositivos en riesgo Informe de cumplimiento de la seguridad del dispositivo Informe de dispositivos no sujetos a notificación Informe de seguridad de HP Sure Click Advanced Informe de actividad de HP Sure Recover Informe de configuración de HP Sure Recover Informe de seguridad de HP Sure Sense Advanced Informe de integridad del sistema de HP Sure Start
Incidentes de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivo desprotegido de HP Sure Click Aislamiento de amenazas positivas reales de HP Sure Click Dispositivo desprotegido de HP Sure Sense Prevención de amenazas de HP Sure Sense
Gestión continua	<ul style="list-style-type: none"> Ajuste y aplicación de políticas Análisis e información sobre amenazas Investigación del estado de los agentes de seguridad Actualización de agentes de seguridad Informe de amenazas profundas de Sure Click Advanced⁵
Otras funciones	<ul style="list-style-type: none"> CyQu de Aon, herramienta en línea de evaluación cibernética con opciones de suscripción voluntaria para evaluar los servicios de respuesta a incidentes y de seguro cibernético de Aon.⁴ Habilitación de SIEM con API de HP

Especificaciones de entrega

Los dispositivos gestionados por HP contarán con agentes de software instalados para proporcionar protección en tiempo real y para recopilar información sobre los dispositivos. Se requiere una conexión a Internet para configurar o actualizar la política de seguridad y para que recibas la información. Una vez que ha finalizado la configuración, estos agentes de software no necesitan conexión a Internet para brindarte protección. No se recogerán datos confidenciales del usuario, como credenciales, archivos, contenido y datos personales. Los datos recopilados se almacenarán en un repositorio seguro en la nube.⁶

Dispondrás de un portal en el que puedes acceder a tu información sobre seguridad, que incluye un panel, informes, incidentes y mucho más.

Los expertos certificados en seguridad gestionarán de forma proactiva la seguridad de los puntos de conexión por ti, incluido el ajuste y la aplicación de la política de seguridad; el análisis de los incidentes cuando se detecta una amenaza positiva real; la generación de un informe de análisis profundo si se trata de una amenaza nueva o de día cero capturada por Sure Click Advanced; la gestión de las actualizaciones del agente de seguridad; la investigación de problemas en torno al estado del agente; y mucho más.

Un experto en servicios de HP proporcionará asistencia al cliente de primer nivel y trabajará con los equipos internos de HP, incluidos los expertos en seguridad, para resolver los problemas que notifiqués. La disponibilidad de expertos en servicios de HP es la siguiente:

- **Norteamérica:** asistencia en inglés disponible de lunes a viernes (excepto los días festivos de HP) de 6:00 a 18:00 MT.
- **Latinoamérica:** asistencia en inglés y español disponible de lunes a viernes (excepto los días festivos de HP) de 7:00 a 18:00 GMT - 5.
- **Europa, Oriente Medio y África:** asistencia en inglés, francés y alemán disponible de lunes a viernes (excepto los días festivos de HP) de 8:00 a 18:00 CET.
- **Asia Pacífico y Japón:** asistencia en inglés disponible las 24 horas del día. Asistencia en japonés de 9:00 a 21:00 hora estándar de Japón, 7 días a la semana (excepto los días festivos de HP).

Responsabilidades del cliente

- Proporcionar la información necesaria para que HP pueda configurar una cuenta
- Implementar los agentes de Proactive Security en tus dispositivos gestionados
- Solicitar la incorporación o eliminación de usuarios y dispositivos gestionados
- Solicitar la incorporación o eliminación de sitios de descarga y dominios de correo electrónico de una lista blanca (para el aislamiento de archivos adjuntos)
- Solicitar la incorporación o eliminación de rangos de direcciones IP de la empresa no sujetos a aislamiento
- Solicitar o aprobar la liberación y exclusión de archivos en cuarentena o bloqueados
- Iniciar sesión en la consola de HP TechPulse para ver paneles, informes e incidentes
- Revisar informes de seguridad y realizar acciones según corresponda
- Completar la encuesta en línea de CyQu⁴



Requisitos del sistema

Plataforma	Requisitos del SO	Requisitos de hardware ⁷
Windows	Versión de disponibilidad general más actual del SO Windows 10 o dos versiones principales anteriores	HP Sure Click Advanced^{2,8} <ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i3, i5, i7 (o una CPU AMD moderna) con tecnología de virtualización habilitada en la BIOS/UEFI • Al menos 4 GB de RAM (se recomiendan 8 GB) • Al menos 6 GB de espacio en disco disponible HP Sure Sense Advanced <ul style="list-style-type: none"> • Al menos 4 GB de RAM
MacOS	MacOS 10.12 o superior	HP Sure Click Advanced <ul style="list-style-type: none"> • No compatible con dispositivos MacOS HP Sure Sense Advanced <ul style="list-style-type: none"> • No hay requisitos de hardware especiales en MacOS
Android	Android v5.0 o superior	HP Sure Click Advanced <ul style="list-style-type: none"> • No compatible con dispositivos Android HP Sure Sense Advanced <ul style="list-style-type: none"> • No hay requisitos de hardware especiales en Android

Requisitos de software de terceros

Se requiere que Adobe Acrobat Reader DC sea la aplicación predeterminada para archivos PDF.

Requisitos de red

Se requiere una conexión a Internet para las comunicaciones entre el dispositivo gestionado y el servicio de gestión de la nube.

Requisitos previos

Para usar el servicio, es necesario registrarse después de la compra siguiendo las instrucciones de HP. Durante el proceso de incorporación, tendrás que proporcionar la información necesaria para configurar las cuentas y las políticas de seguridad.

Limitaciones del servicio

HP Proactive Security no es un servicio de supervisión continua y en tiempo real. HP Sure Sense Advanced y HP Sure Click Advanced bloquean o aíslan automáticamente contenido malicioso o que no es confianza, lo que garantiza la protección de tus dispositivos. HP Proactive Security no incluye servicios de reparación o mitigación en caso de filtración. Los servicios de mitigación y reparación están disponibles por separado a través de partners de HP, incluido Aon.

Términos y condiciones

Los términos y condiciones de HP Care Pack pueden aplicarse si el servicio se adquiere como HP Care Pack. Los términos y condiciones de HP TechPulse, la notificación sobre derechos de protección de datos personales de HP y la declaración de privacidad de HP se aplican al servicio.

Más información

Ponte en contacto con el representante de ventas o el partner de HP para obtener más información, o visita hp.com/proactive-security

Suscríbete para recibir novedades
hp.com/go/getupdated



Compartir con compañeros

1. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de los servicios de HP o por la garantía limitada de HP incluida con su producto HP. Visita hpdaas.com/requirements para ver todos los requisitos del sistema.
2. La tecnología HP Sure Click Advanced está incluida en HP Proactive Security y requiere Windows 10 y Microsoft Internet Explorer, Google Chrome o Chromium. Entre los archivos adjuntos compatibles se incluyen los archivos de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y los archivos PDF, siempre y cuando se haya instalado Microsoft Office o Adobe Acrobat. HP Sure Click Advanced no se puede instalar para el idioma de chino simplificado.
3. HP no rastrea ni supervisa los detalles que identifican las direcciones URL que visitó un usuario. El informe se centra en detectar amenazas y su origen en HP TechPulse. HP TechPulse cumple con el RGPD y con la norma ISO 27001.
4. Los servicios de Aon solo se encuentran disponibles en Estados Unidos. Al adquirir HP Proactive Security Service en Estados Unidos, recibirá la autoevaluación Aon CyQu y la calificación de seguridad. Se incluye un anticipo de 0 \$ y una hora de consulta, con servicios opcionales de respuesta a incidentes de Aon. Tus representantes de servicios de incorporación de HP proporcionarán las instrucciones correspondientes.
5. El análisis de amenazas por parte de expertos en servicios de HP es un proceso forense que se activa después de que el cliente del software HP Sure Click Advanced haya bloqueado o aislado un evento de malware. No es un servicio de supervisión 24 x 7 «en tiempo real». El agente de cliente de HP Sure Click Advanced aísla automáticamente contenido malicioso o que no es de confianza, lo que garantiza la protección antes del análisis. Además, ninguno de los planes incluye servicios de reparación o mitigación en caso de filtración. Los servicios de mitigación y reparación están disponibles como servicios independientes de partners de HP, incluido Aon.
6. Los datos se protegen mediante SSL durante su transferencia desde el cliente del dispositivo al servidor web. Solo se puede acceder a los datos a través del servidor web de HP DaaS.
7. Un cliente puede implementar una tecnología parcial (HP Sure Sense Advanced o HP Sure Click Advanced) si su sistema no cumple los requisitos mínimos.
8. Para obtener una lista completa de las versiones compatibles de Windows 10, consulta la Bromium Windows Support Policy. Ten en cuenta que Windows 7 y 8.1 no es compatible con HP Proactive Security.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Adobe y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated. Apple y macOS son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países. Android, Google, Chrome y Chromium son marcas comerciales de Google Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

