

Dell Precision 3431 con fattore di forma ridotto

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sue affiliate Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il computer	5
2 Panoramica del telaio	8
Vista anteriore	8
Vista posteriore	9
Etichetta Numero di servizio	10
3 Specifiche del sistema	11
Processore	11
Memoria	12
Archiviazione	12
Audio	13
Scheda video	14
Comunicazioni	14
Wireless	14
Porte e connettori	15
Alimentatore	15
Dimensioni fisiche del sistema	15
Caratteristiche ambientali	16
4 Installazione di sistema	17
Installazione di sistema	17
Menu di avvio	17
Tasti di navigazione	18
Sequenza di avvio	18
Opzioni di installazione del sistema	18
Opzioni generali	19
Informazioni di sistema	19
Opzioni della schermata video	21
Sicurezza	21
Opzioni di avvio protetto	22
Opzioni di estensione della protezione del software Intel	23
Prestazioni	24
Risparmio di energia	24
Comportamento POST	25
Gestibilità	26
Supporto di virtualizzazione	26
Opzioni wireless	26
Manutenzione	26
Registri di sistema	27
Configurazione avanzata	27
Aggiornamento del BIOS in Windows	27
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato	28
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB	28

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	29
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio provvisorio F12.....	29
Password di sistema e password di installazione.....	34
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	35
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	35
5 Software.....	36
Sistema operativo.....	36
Download dei driver di Windows.....	36
6 Come ottenere assistenza.....	37
Come contattare Dell.....	37

Impostare il computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare lo schermo.



i **N.B.:** Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta HDMI e quella del display sul retro del computer sono coperte. collegare lo schermo alla scheda grafica separata.

4. Collegare il cavo di alimentazione.

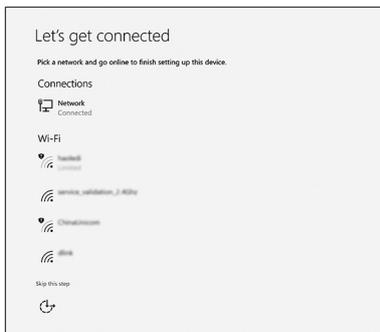


5. Premere il pulsante di alimentazione.

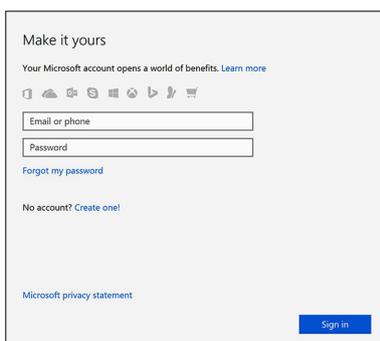


6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:

a) Effettuare la connessione a una rete.



b) Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



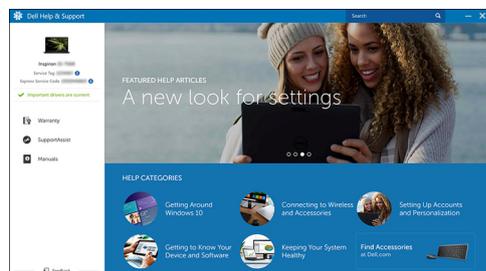
7. Individuare le applicazioni di Dell.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrare il computer

Guida e Supporto tecnico Dell



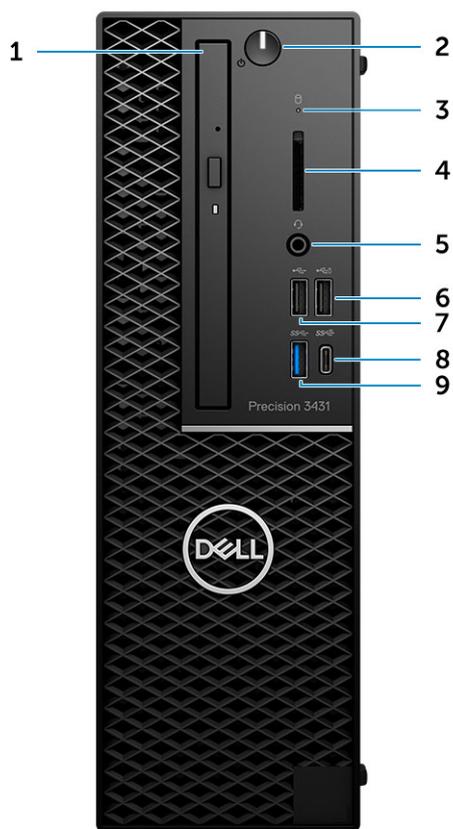
SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

Panoramica del telaio

Argomenti:

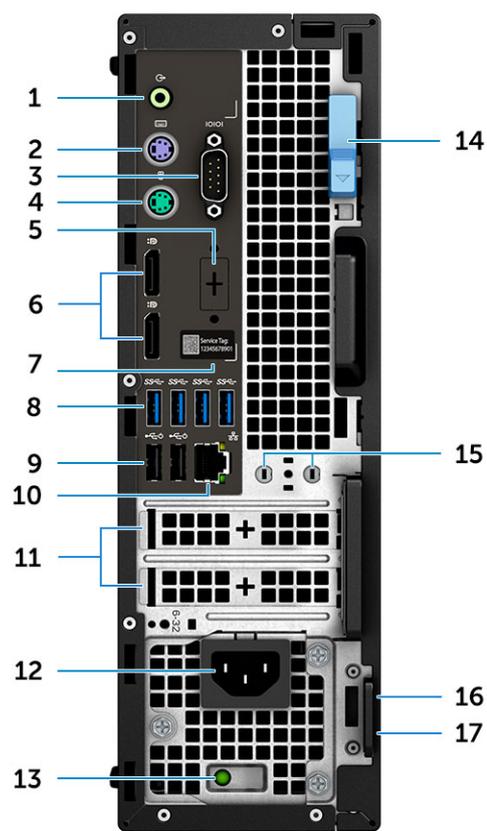
- Vista anteriore
- Vista posteriore
- Etichetta Numero di servizio

Vista anteriore



1. Unità ottica
2. Pulsante di alimentazione
3. Indicatore di attività dell'unità
4. Slot per scheda SD
5. Porta per cuffie con microfono
6. Porta USB 2.0 con PowerShare
7. Porta USB 2.0
8. Porta USB 3.1 Gen 2 Type-C con PowerShare
9. Porta USB 3.1 Gen 1

Vista posteriore



1. Porta con linea in uscita
2. Porta per tastiera PS/2
3. Porta seriale
4. Porta per mouse PS/2
5. DisplayPort/HDMI 2.0/VGA/USB Type-C Alt-Mode (opzionale)
6. DisplayPort * 2
7. Etichetta Numero di servizio
8. Porte USB 3.1 Gen 1
9. Porte USB 2.0 (supportano SmartPower On)
10. Porta di rete RJ45
11. Slot delle schede di espansione
12. Connettore del cavo di alimentazione
13. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore
14. Dispositivo di sblocco
15. Connettori dell'antenna esterna (2, opzionali)
16. Slot per cavo di protezione Kensington
17. Anello del lucchetto

Etichetta Numero di servizio



Specifiche del sistema

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processore
- Memoria
- Archiviazione
- Audio
- Scheda video
- Comunicazioni
- Wireless
- Porte e connettori
- Alimentatore
- Dimensioni fisiche del sistema
- Caratteristiche ambientali

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 2. Specifiche dei processori Intel Core di nona generazione

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Core i3 - 9300 (quad-core/8MB/4 T/fino a 4,3GHz/65 W)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i5 - 9500 (hexa-core/9 MB/6 T/fino a 4,4GHz/65 W)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i5 - 9600 (hexa-core/9 MB/6 T/fino a 4,6 GHz/95 W)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i7 - 9700 (octa-core/12 MB/8 T/fino a 4,9 GHz/95 W)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i9 - 9900 (octa-core/16 MB/16 T/fino a 5 GHz/95 W)	Scheda grafica Intel UHD 630
Intel Pentium Gold G5420 (dual-core, 4 MB di memoria cache, 3,8 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Xeon E E-2224 (quad-core, 8 MB di memoria cache, 3,4 GHz, 4,6 Ghz, Turbo)	NA
Processore Intel Xeon E E-2224G (quad-core, 8 MB di memoria cache, 3,5 GHz, 4,7 Ghz, Turbo)	Scheda grafica Intel UHD 630

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Xeon E E-2236 (hexa-core, NA, 8 MB di memoria cache, 3,4 GHz, 4,8 Ghz, Turbo)	
Processore Intel Xeon E E-2236G (hexa-core, 8 MB di memoria cache, 3,6 GHz, 4,8 Ghz, Turbo)	Scheda grafica Intel UHD 630

Tabella 3. Specifiche dei processori Intel Core di ottava generazione

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Xeon E E-2174G (quad-core HT, 8 MB di cache, 3,8 Ghz, 4,7 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i7-8700 (hexa-core, 12 MB di cache, 3,2 GHz, 4,6 Ghz)	Scheda grafica Intel UHD 630

Memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	64 GB
Numero di slot	4 UDIMM
Memoria massima supportata per slot	16 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 16 GB - 4 x 4 GB • 32 GB - 2 x 16 GB • 32 GB - 4 x 8 GB • 64 GB - 4 x 16 GB
Tipo	Memoria ECC/non ECC
Velocità	2.666 MHz
	 N.B.: Pentium e i3 verranno eseguiti a 2.400 MHz

Archiviazione

Tabella 5. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
1 unità a stato solido (SSD) NVMe	M.2 2280	PCIe 4, fino a 32 Gb/s	SED	Fino a 1 TB
1 unità a stato solido (SSD) Optane	M.2 2230	PCIe, fino a 32 Gbps		32 GB
2 dischi rigidi (HDD) da 2,5 pollici	Circa (2,760x3,959x0,374 pollici)	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	SED, Opal, FIPS	Fino a 4 TB

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
1 disco rigido (HDD) da 3,5"	Circa (2,760 x 3,959 x 0,276 pollici)	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s		Fino a 4 TB

Tabella 6. Configurazioni di storage

Unità principale/di avvio	Fattore di forma
1 unità M.2	NA
1 unità M.2	1 unità da 2,5 pollici
1 unità da 2,5 pollici	NA
1 disco rigido da 2,5 pollici	NA

i **N.B.: Supporta RAID 0 e 1 con doppio HDD da 2,5". Non è disponibile con la memoria Optane (disponibile da agosto 2019).**

Per ottenere prestazioni ottimali quando si configurano le unità come volume RAID, Dell consiglia di usare modelli di unità identici.

I volumi RAID 0 (striping, prestazioni) offrono prestazioni maggiori quando le unità sono associate poiché i dati vengono divisi su più unità: le operazioni I/O con dimensioni di blocchi superiori alle dimensioni di striping divideranno l'I/O e saranno limitate in base all'unità più lenta. Per le operazioni di I/O in RAID 0 con dimensioni dei blocchi inferiori a quelle di striping, sarà l'unità di destinazione dell'operazione di I/O a determinare le prestazioni, cosa che aumenta la variabilità e risulta in latenze non costanti. Questa variabilità è particolarmente evidente per le operazioni di scrittura e può essere problematica per le applicazioni con sensibilità elevata alla latenza. Un simile esempio può essere un'applicazione che esegue migliaia di scritture casuali al secondo con dimensioni di blocco molto ridotte.

I volumi RAID 1 (mirroring, protezione dei dati) offrono prestazioni superiori quando le unità sono associate poiché viene eseguito il mirroring dei dati su più unità: tutte le operazioni di I/O devono essere eseguite in modo identico su entrambe le unità, pertanto le variazioni nelle prestazioni con modelli diversi risultano nel completamento delle operazioni di I/O alla velocità massima dell'unità più lenta. Sebbene non si presenti in questo caso il problema della latenza variabile nelle operazioni di I/O casuali di piccole dimensioni riscontrato con RAID 0 su unità eterogenee, c'è comunque un impatto elevato poiché l'unità con prestazioni maggiori è limitata per tutti i tipi di I/O. Uno dei peggiori esempi di prestazioni limitate è l'uso di I/O senza buffer. Per garantire che le scritture siano effettuate completamente su aree non volatili del volume RAID, l'I/O senza buffer ignora la cache (ad esempio usando il bit Force Unit Access nel protocollo NVMe) e l'operazione di I/O non verrà completata fino a quando tutte le unità nel volume RAID non avranno completato la richiesta di commit dei dati. Questo tipo di operazioni di I/O annulla completamente tutti i vantaggi di un'unità a prestazioni più elevate nel volume.

Prestare attenzione a far corrispondere non solo il fornitore, la capacità e la classe dell'unità, ma anche il modello specifico. Le unità dello stesso fornitore, con la stessa capacità e anche la stessa classe possono avere caratteristiche prestazionali molto diverse per certi tipi di operazioni di I/O. Pertanto, la corrispondenza dei modelli assicura che i volumi RAID siano composti da un array omogeneo di unità che offriranno tutti i vantaggi di un volume RAID senza le penalità aggiuntive dovute alle prestazioni minori di una o più unità nel volume.

Se si usa RAID per due unità non identiche (ad esempio M.2 + unità da 2,5 pollici), le prestazioni avranno una velocità pari a quella dell'unità più lenta nell'array.

Audio

Tabella 7. Specifiche dell'audio

Controller	Realtek ALC3234
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Altoparlanti	Due altoparlanti direzionali
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • Jack audio universale • Altoparlanti di alta qualità • Microfoni array con riduzione del rumore • Combinazione microfono/auricolari stereo
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

Scheda video

Tabella 8. Specifiche della scheda video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 630	UMA	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i3 - 8300/8100Intel Core i5 - 8600/8500/8400Intel Core i7 - 8700Processore Intel Xeon E E-2174G/ E-2146G/ E-2124G	Integrato	Memoria di sistema condivisa	DisplayPort/HDMI 1.4	4.096 x 2.304
NVIDIA Quadro P1000	Discreta	N/D	GDDR5	4 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880
NVIDIA Quadro P620	Discreta	N/D	GDDR5	2 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880
NVIDIA Quadro P400	Discreta	N/D	GDDR5	2 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880
AMD Radeon Pro WX4100	Discreta	N/D	GDDR5	4 GB	mDP	5120 x 2880
AMD Radeon Pro WX3100	Discreta	N/D	GDDR5	4 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880
AMD Radeon Pro WX2100	Discreta	N/D	GDDR5	2 GB	mDP/DisplayPort	5120 x 2880

Comunicazioni

Tabella 9. Specifiche di comunicazione

Adattatore di rete

Scheda integrata Intel i219-LM 10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45) con supporto per Intel Remote Wake UP, PXE e frame Jumbo.

Wireless

Tabella 10. Specifiche wireless

Scheda wireless Intel Dual Band Wireless-AC 9560 802.11AC 2 x 2 Wi-Fi + BT 5 LE M.2

Scheda Qualcomm QCA61x4A 802.11ac MU-MIMO Dual Band (2x2) Wi-Fi + scheda wireless Bluetooth 4.2 LE M.2

Porte e connettori

Tabella 11. Porte e connettori

Lettore di schede di memoria	Lettore di schede SD
Lettore schede smart	Opzionale
USB	<ul style="list-style-type: none">• Una porta USB 2.0 con PowerShare• 1 porta USB 2.0 (fronte)• 1 porta USB 3.1 Gen 2 Type-C con PowerShare (fronte)• 1 porta USB 3.1 Gen 1 (fronte)• 4 porte USB 3.1 Gen 1 (retro)• 2 porte USB 2.0 (retro)
Sicurezza	Slot del lucchetto Noble Wedge/anello lucchetto
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Jack audio universale
Video	<ul style="list-style-type: none">• DisplayPort/HDMI 2.0b/VGA/USB Type-C DisplayPort (opzionale)• 2 porte DisplayPort
Adattatore di rete	Un connettore RJ-45
Porta seriale	1 porta seriale (opzionale)
PS/2	<ul style="list-style-type: none">• Mouse• Tastiera

Alimentatore

Tabella 12. Alimentatore

Tensione d'ingresso	100–240 V c.a., 50–60 Hz
Potenza	<ul style="list-style-type: none">• 200 W 100 V - 240 V Full range• 260 W 100 V - 240 V Full range

Dimensioni fisiche del sistema

Tabella 13. Dimensioni fisiche del sistema

Volume del telaio (litri)	7,8
Peso del telaio (kg/libbre)	11,57/5,26

Tabella 14. Dimensioni dello chassis

Altezza (cm/pollici)	11,42/29
Larghezza (cm/pollici)	3,65/9,26
Profondità (cm/pollici)	11,50/29,2
Peso di spedizione (kg/libbre, incluso materiale di imballaggio)	15,09/6,86

Tabella 15. Parametri imballaggio

Altezza (cm/pollici)	10,38/26,4
Larghezza (cm/pollici)	19,2/48,7
Profondità (cm/pollici)	15,5/39,4

Caratteristiche ambientali

 **N.B.:** Per ulteriori dettagli sulle caratteristiche ambientali di Dell, visitare la sezione a riguardo. Controllare il proprio paese per la disponibilità.

Tabella 16. Caratteristiche ambientali

Alimentatore efficiente	Interni
Certificazione 80 Plus Bronze	200 W EPA Bronze (non disponibile in Nord America o in Brasile)
Certificazione 80 Plus Platinum	200 W (disponibile solo in Nord America e Brasile) e 260 W EPA Platinum
Imballaggio riciclabile	Sì
Packaging MultiPack	Opzionale, solo negli Stati Uniti
Conforme a Energy Star 6.1 o versione successiva (Windows e Ubuntu)	Sì

Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del tablet/desktop/notebook e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Argomenti:

- [Installazione di sistema](#)
- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Sequenza di avvio](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Installazione di sistema

⚠ ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

ℹ N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

Tasti di navigazione

i **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

i **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

i **N.B.:** Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

i **N.B.:** A seconda del tabletcomputernotebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 17. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none">• Informazioni sul sistema: visualizza la versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione e il codice di servizio rapido.• Informazioni di memoria: mostra Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channels Mode, Memory Technology, DIMM 1 Size (Memoria installata, Memoria disponibile, Velocità di memoria, Modalità canali di memoria, Tecnologia di memoria, Dimensioni DIMM 1) e DIMM 2 Size (Dimensione DIMM 2).• Informazioni PCI: mostra Slot1, Slot2, Slot3_M.2, Slot4_M.2• Informazioni processore: mostra Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology.• Informazioni sul dispositivo: mostra SATA-0, SATA 1, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address, Video Controller, Audio Controller, Wi-Fi Device e Bluetooth Device
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
Advanced Boot Options	Consente di selezionare l'opzione Enable Legacy Option ROMs (Abilita ROM opzione legacy), quando è attiva la modalità di avvio UEFI. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none">• Enable Legacy Option ROMs (Abilita le ROM opzione legacy) (impostazione predefinita)• Enable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. <ul style="list-style-type: none">• Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita)• Sempre, tranne HDD&PXE interno• Sempre• Never (Mai)
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

Informazioni di sistema

Tabella 18. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	Consente di controllare i vari controller LAN sulla scheda: L'opzione per abilitare lo stack di rete UEFI non è selezionata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disattivato)• Enabled (Attivato)• Enabled w/PXE (Attivato con PXE) (impostazione predefinita) <p>N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.</p>

Opzione	Descrizione
Porta seriale	<p>Determina il modo in cui la porta seriale integrata opera.</p> <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • COM1 (impostazione predefinita) • COM2 • COM3 • COM4
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti • AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI • RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)
Unità	<p>Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 (abilitato per impostazione predefinita) • SATA-2 (abilitato per impostazione predefinita) • SATA-3 (abilitato per impostazione predefinita) • SATA-4 (abilitato per impostazione predefinita) • M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)
Smart Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. L'opzione Enable Custom Mode (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
USB Configuration	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB) • Enable Front USB Ports (Abilita porte USB anteriori) • Enable Rear Triple USB Ports (Abilita porte triple USB) <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Front USB Configuration	<p>Consente di abilitare o disabilitare le porte USB anteriori. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Rear USB Configuration	<p>Consente di abilitare o disabilitare le porte USB posteriori. Tutte le porte sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
USB PowerShare	<p>Questa opzione consente di caricare i dispositivi esterni, come i telefoni cellulari, lettore di musica. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Abilita microfono) • Enable Internal Speaker <p>Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.</p>
Manutenzione del filtro antipolvere	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi del BIOS per la manutenzione del filtro antipolvere opzionale installato nel computer. Il BIOS genererà un promemoria al preavvio per la pulizia o la sostituzione del filtro antipolvere in base all'intervallo impostato. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione Disabled (Disabilitata).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • 15 giorni • 30 giorni • 60 giorni • 90 giorni • 120 giorni • 150 giorni • 180 giorni

Opzione	Descrizione
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare vari dispositivi su scheda: L'opzione Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD (Secure Digital)) è selezionata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Secure Digital (SD) Card • Secure Digital (SD) Card Boot • Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD)

Opzioni della schermata video

Tabella 19. Video

Opzione	Descrizione
Primary Display	<p>Consente di selezionare la visualizzazione principale quando nel sistema sono disponibili più controller.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatico (impostazione predefinita) • Grafica Intel HD <p>i N.B.: Se non si seleziona Auto, il dispositivo per la grafica integrata sarà presente e abilitato.</p>

Sicurezza

Tabella 20. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare l'unità HDD interna del computer.
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. • Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo). <p>i N.B.: All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).

Opzione	Descrizione
TPM 2.0 Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (impostazione predefinita) • Clear (Cancella) • Ignora PPI per i comandi abilitati • Ignora PPI per i comandi disabilitati • Ignora PPI per i comandi cancellati • Abilita attestazione (impostazione predefinita) • Tasto Abilita archiviazione (impostazione predefinita) • SHA-256 (impostazione predefinita) <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Abilitato (impostazione predefinita)
Computrace	<p>Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aactivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. • Disabled (Disattivato) • Disabilitato in modo permanente
Chassis Intrusion	<p>Questo campo controlla l'opzione Chassis Intrusion.</p> <p>Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disabilitata), per impostazione predefinita • Enabled (Attivato) • On-Silent (Silenzioso)
OROM Keyboard Access	<p>Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilitato (impostazione predefinita) • Disabled (Disattivato) • One Time Enable (Abilita una tantum)
Admin Setup Lockout	<p>Impedisce agli utenti di accedere al menu Setup (Impostazione) quando viene impostata la password dell'amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto della password. La password del disco rigido principale deve essere cancellata per poter modificare le impostazioni. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare le protezioni UEFI SMM Security Mitigation aggiuntive. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Opzioni di avvio protetto

Tabella 21. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable <p>Questa opzione non è selezionata per impostazione predefinita.</p>
Secure Boot Mode	<p>Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (modalità installata, predefinita) • Audit Mode

Opzione	Descrizione
Expert Key Management	<p>Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (impostazione predefinita) • KEK • db • dbx <p>Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata), le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente. • Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente. • Append from File (Aggiungi da file): aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente. • Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata. • Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta le impostazioni iniziali. • Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi. <p>N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</p>

Opzioni di estensione della protezione del software Intel

Tabella 22. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB (Impostazione predefinita)

Prestazioni

Tabella 23. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Impostazione predefinita)• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Risparmio di energia

Tabella 24. Risparmio energetico

Opzione	Descrizione
AC Recovery	<p>Determina la risposta del sistema al ritorno dell'alimentazione c.a. dopo una perdita di alimentazione. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spento (impostazione predefinita)• Acceso• Ultimo stato di alimentazione <p>Questa opzione è Spenta per impostazione predefinita.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Consente di abilitare o disabilitare il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. L'opzione Enable Intel Speed Shift Technology (Abilita tecnologia Intel Speed Shift) è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. L'ora è calcolata nel formato standard a 12 ore (ore:minuti:secondi). L'ora dell'avvio può essere modificata digitando i valori nei campi relativi all'ora e alla specifica AM/PM.</p> <p>i N.B.: Questa funzionalità non funziona se il computer viene spento con una multipresa o un limitatore di sovratensione o se l'opzione Auto Power è impostata su disabilitato.</p>
Deep Sleep Control	<p>Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disattivato)• Abilitato solo in S5• Abilitato in S4 e S5 <p>Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Enabled in S4 and S5 (Abilitato in S4 e S5).</p>

Opzione	Descrizione
Fan Control Override	Questo campo determina la velocità della ventola. Quando è abilitato, la ventola funziona alla velocità massima. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
USB Wake Support	Consente di attivare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. Per impostazione predefinita, l'opzione Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) è disabilitata.
Wake on LAN/WWAN	<p>Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disabilitato): non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla LAN o dalla LAN wireless. • LAN or WLAN (LAN o WLAN): consente al sistema di essere acceso da speciali segnali LAN o LAN wireless. • LAN Only (Solo LAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. • LAN with PXE Boot (LAN con avvio PXE): un pacchetto di riattivazione inviato al sistema in stato S4 o S5 che provoca la riattivazione del sistema stesso e l'avvio immediato di PXE. • WLAN Only (solo WLAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Block Sleep	Consente il blocco dell'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Comportamento POST

Tabella 25. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Numlock LED	Consente di abilitare o disabilitare la funzione BlocNum all'avvio del computer. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Errors	Consente di abilitare o disabilitare la generazione di report degli errori della tastiera all'avvio del computer. L'opzione Enable Keyboard Error Detection (Abilita rilevamento errore tastiera) è abilitata per impostazione predefinita.
Fast Boot	<p>Questa opzione può accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (Minimo) - Il sistema si avvia rapidamente, a meno che il BIOS non sia stato aggiornato, la memoria modificata o il POST precedente non sia stato completato. • Thorough (Accurato) - Il sistema non ignora alcuna fase del processo di avvio. • Auto (Automatico) - Consente al sistema operativo di controllare questa impostazione (funziona solo quando il sistema operativo supporta Simple Boot Flag). <p>Questa opzione è impostata su Thorough (Accurato) per impostazione predefinita.</p>
Extend BIOS POST Time	<p>Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (impostazione predefinita) • 5 seconds (5 secondi) • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	Questa opzione visualizzerà il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. L'opzione Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero) non è selezionata per impostazione predefinita.
Warnings and Errors	<p>Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo quando vengono rilevati errori o avvisi. Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Error (Avverti in caso di avvisi ed errori) (impostazione predefinita) • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors

Gestibilità

Tabella 26. Gestibilità

Opzione	Descrizione
Provisioning USB	Questa opzione non è selezionata per impostazione predefinita.
MEBx Hotkey	Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.

Supporto di virtualizzazione

Tabella 27. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization). <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
VT for Direct I/O	<p>Consente o impedisce che il Virtual Machine Monitor (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Trusted Execution	<p>Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite da Intel Trusted Execution Technology.</p> <ul style="list-style-type: none">• Trusted Execution <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Opzioni wireless

Tabella 28. Wireless

Opzione	Descrizione
Wireless Device Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN/WiGig• Bluetooth <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

Manutenzione

Tabella 29. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	<p>Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato.</p> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
SERR Messages	Controlla il meccanismo del messaggio SERR. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Alcune schede grafiche richiedono la disattivazione del meccanismo del messaggio SERR.
BIOS Downgrade	Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni. <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Bios Recovery (Ripristino del BIOS)	<p>BIOS Recovery from Hard Drive: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file sul disco rigido o su una chiavetta USB esterna.</p> <p>BIOS Auto-Recovery: consente di ripristinare il BIOS automaticamente.</p> <p> N.B.: Il campo BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) deve essere abilitato.</p> <p>Sempre eseguire controlli di integrità-esegue controlli di integrità su ogni avvio.</p>
First Power ON Date	Consente l'impostazione della data di proprietà. L'opzione Set Ownership Date non è impostata per impostazione predefinita.

Registri di sistema

Tabella 30. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).

Configurazione avanzata

Tabella 31. Configurazione avanzata

Opzione	Descrizione
ASPM	Consente di impostare il livello ASPM. <ul style="list-style-type: none"> • Auto (impostazione predefinita): avviene l'handshaking tra il dispositivo e l'hub PCI Express per determinare la modalità ASPM migliore supportata dal dispositivo • Disabled (Disabilitato): la gestione di alimentazione di ASPM è sempre disattivata • L1 Only (Solo L1): la gestione di alimentazione di ASPM è impostata per utilizzare L1

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione.

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

1. Riavviare il sistema.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il numero di servizio, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.

4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.

5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.

6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).

7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).

8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.

9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).

10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.

11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.

12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.

Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il **tasto BitLocker**. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

 **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.

2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.

3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.

4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.

5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Dispositivo di storage USB)** e fare clic su Return (Torna).

6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.

7. Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.

8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.

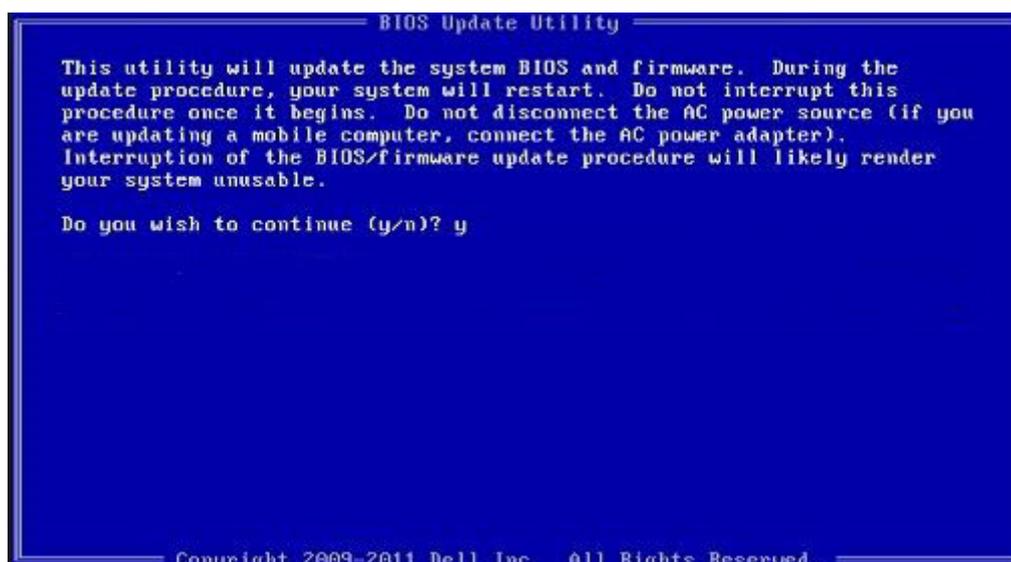


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux come Ubuntu, consultare <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio provvisorio F12

Aggiornare il BIOS di sistema utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio con il menu F12.

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire il menu di avvio provvisorio F12.

La maggior parte dei sistemi di Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del sistema con il tasto F12 per controllare se BIOS FLASH UPDATE compaia tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

ⓘ N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui sistemi che hanno l'opzione di aggiornamento Flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, è necessario quanto segue:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito Web del supporto tecnico di Dell e copiato nella radice della chiavetta USB
- Adattatore di alimentazione CA collegato al sistema
- Batteria del sistema funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento Flash del BIOS dal menu F12:

⚠ ATTENZIONE: Non spegnere il sistema durante il processo di aggiornamento del BIOS. Lo spegnimento del sistema potrebbe impedire di avviarlo.

1. A sistema spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento Flash.
2. Accendere il sistema e premere il tasto F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, evidenziare **BIOS Flash Update** utilizzando i tasti freccia, quindi premere **Invio**.

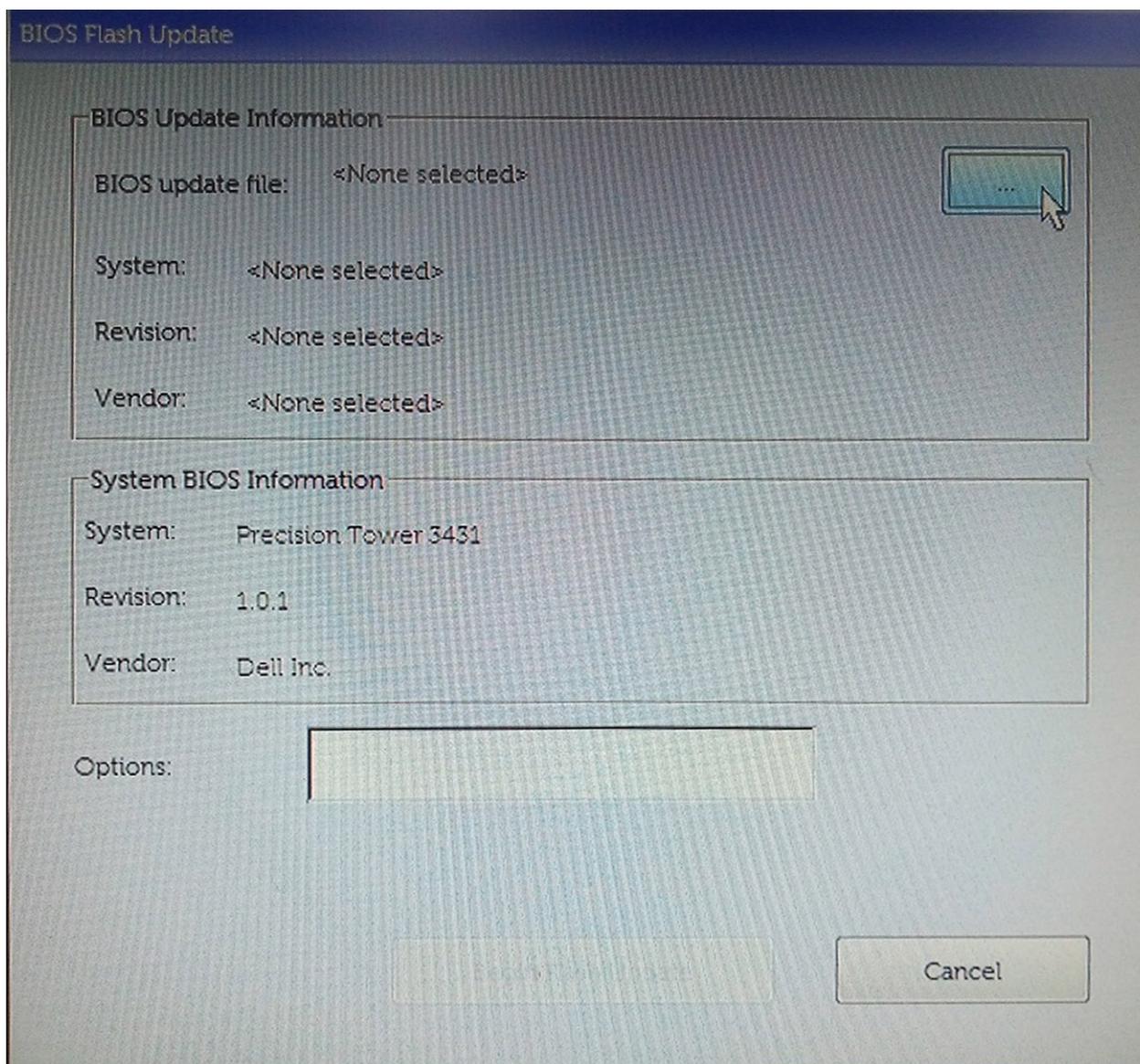
```
Use the ↑(Up) and ↓(Down) arrow keys to move the pointer to the desired boot device.
Press [Enter] to attempt the boot or ESC to Cancel. (* = Password Required)
Warning: Legacy boot mode does not support OS boot on internal storage devices
such as HDD, SSD, NVMe, or eMMC. It is intended for use with external storage devices and
such as SD Card, USB, and Network PXE.

Boot mode is set to: UEFI; Secure Boot: OFF

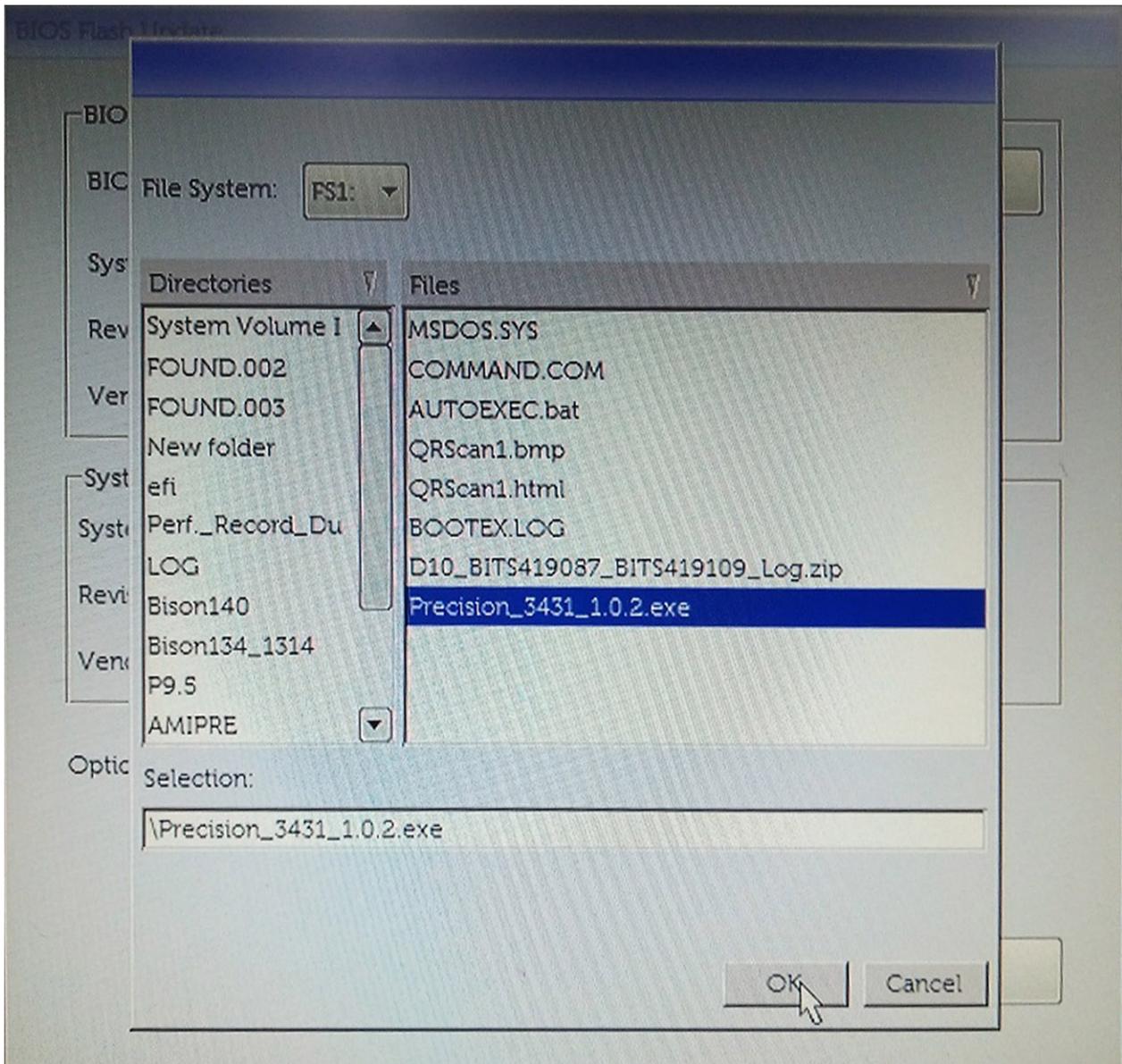
LEGACY EXTERNAL DEVICE BOOT:
  Onboard NIC
UEFI BOOT:
  Windows Boot Manager
  UEFI: SanDisk SD6SB1M256G1012
OTHER OPTIONS:
  BIOS Setup
  Device Configuration
  BIOS Flash Update
  Diagnostics
  Intel(R) Management Engine BIOS Extension (MEBx)
  Change Boot Mode Settings

Precision Tower 3431      BIOS Revision 1.0.1      Dell
```

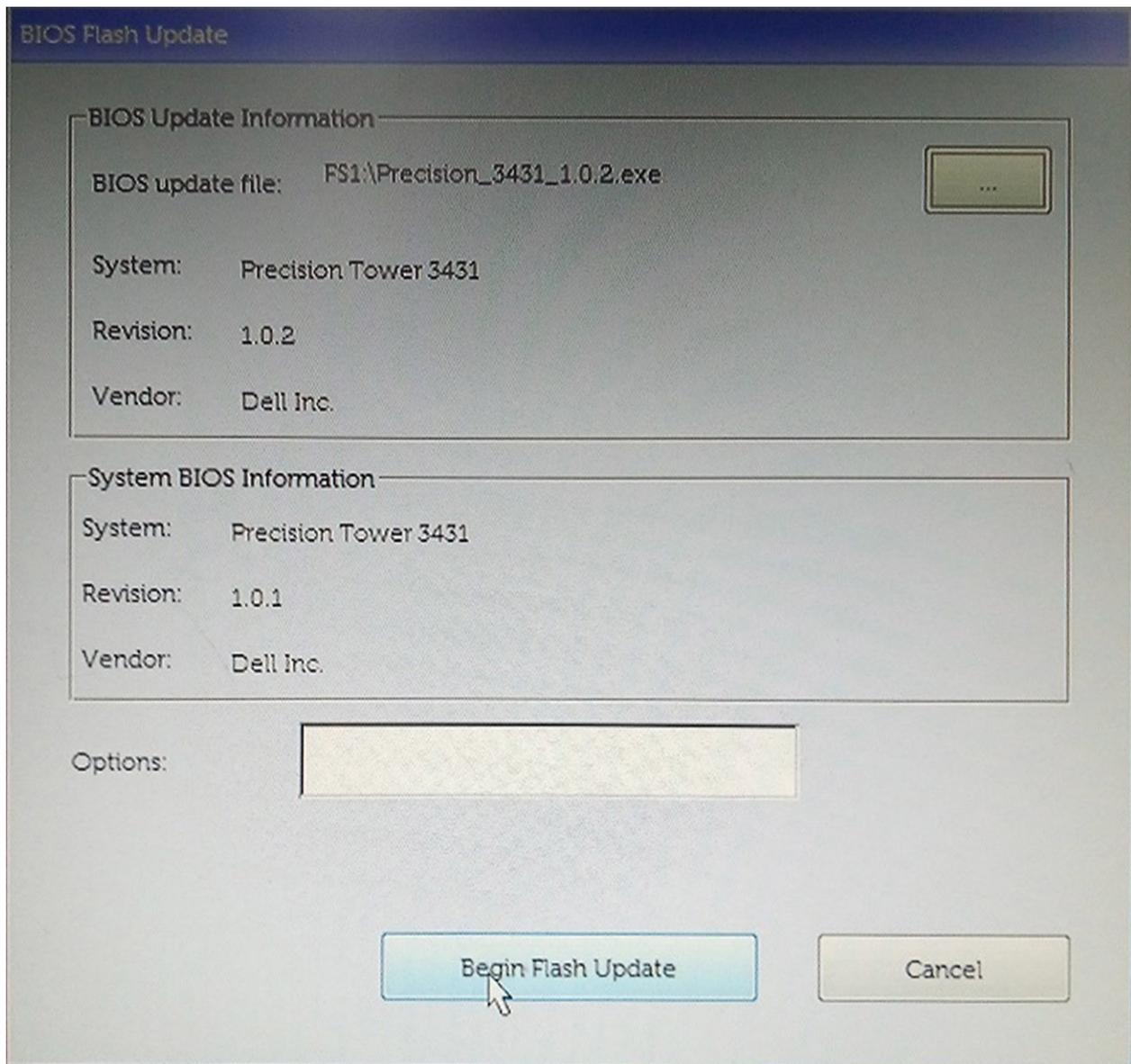
3. Il menu della finestra di dialogo BIOS Flash Update viene aperto. Fare clic sul pulsante **BIOS Update file** per selezionare il file del BIOS.



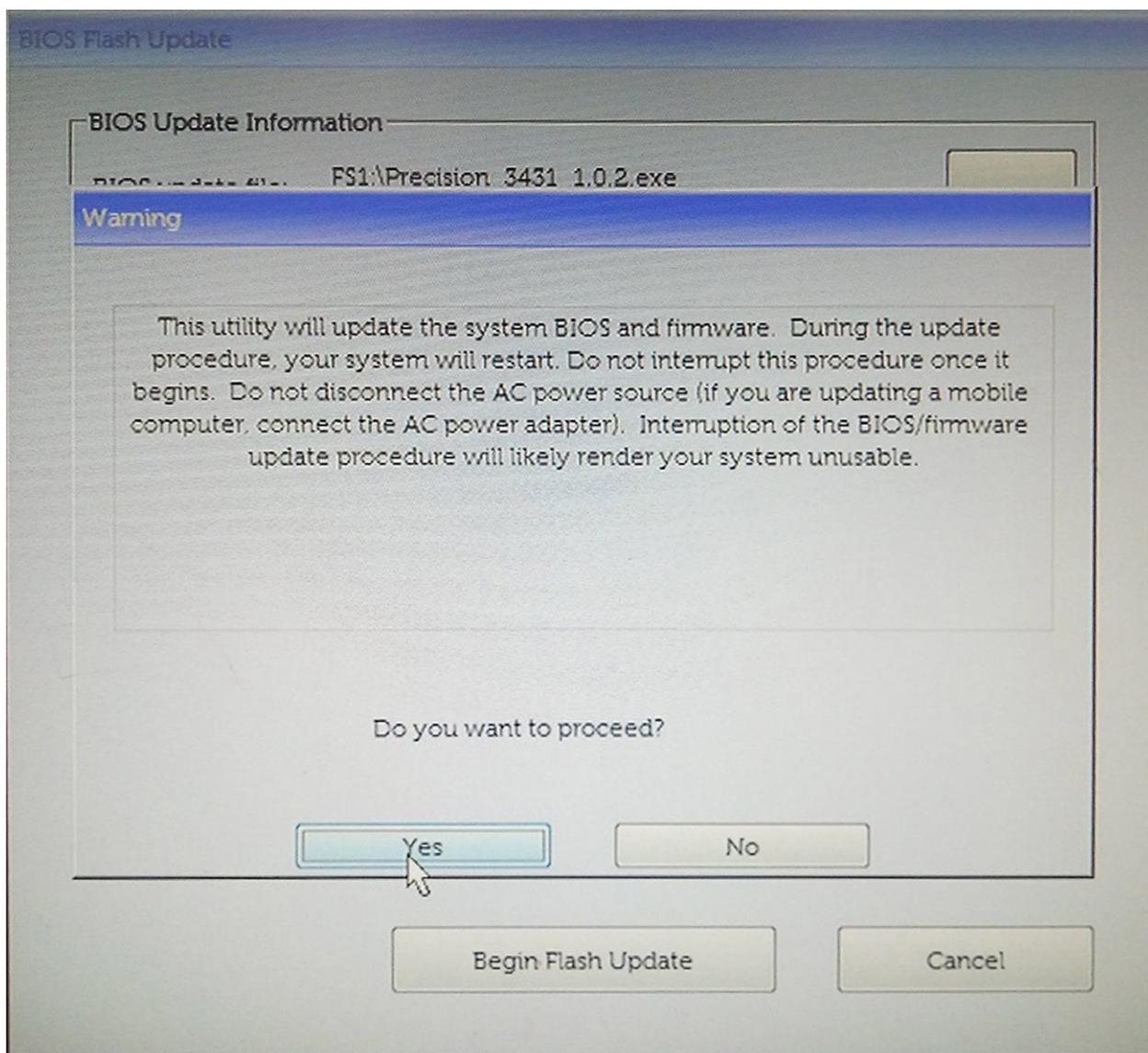
4. Selezionare il file eseguibile del BIOS, quindi premere **OK**. Passare al catalogo corretto del dispositivo USB esterno **File system**, se non si trova il file eseguibile del BIOS.



5. Fare clic su **Begin Flash Update**, viene visualizzato un messaggio di avvertenza.



6. Fare clic su **Si**. Il sistema si riavvia automaticamente e avvia l'aggiornamento del BIOS.



7. Al termine il sistema verrà riavviato e il processo di aggiornamento del BIOS sarà completo.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 32. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

N.B.: L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

i **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Sistema operativo](#)
- [Download dei driver di Windows](#)

Sistema operativo

Tabella 33. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10 Pro National Academic
- Windows 10 Home
- Ubuntu 16.04 LTS (64 bit)
- NeoKylin 6.0
- Red Hat Linux 7.5

Download dei driver di Windows

1. Accendere il tabletdesktopnotebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support**, immettere il Numero di Servizio del tabletdesktopnotebook, quindi fare clic su **Submit**.
 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del tabletdesktopnotebook.**
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel tabletdesktopnotebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il tabletdesktopnotebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.