

XPS 15-7590

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configuración de XPS 15-7590.....	4
2 Vistas de XPS 15-7590.....	6
Parte frontal.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Base.....	8
Pantalla.....	9
Parte inferior.....	9
3 Especificaciones de XPS 15-7590.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesadores.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	13
Módulo inalámbrico.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	18
Lector de dactilares (opcional).....	19
Vídeo.....	19
Entorno del equipo.....	19
4 Accesos directos del teclado.....	21
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	23
Recursos de autoayuda.....	23
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	23

Configuración de XPS 15-7590

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p>



NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](#) en www.dell.com/support.

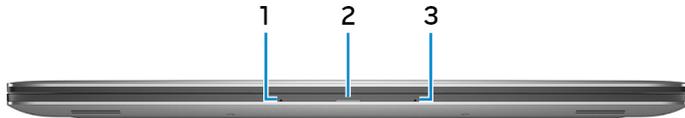


Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](#) en www.dell.com/support.

Vistas de XPS 15-7590

Parte frontal



1 Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2 Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

3 Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Derecha



1 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

2 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados a el puerto PowerShare.

NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

3 Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)

Se enciende cuando se presiona el botón estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20%.

4 Botón de estado de carga de la batería

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

5 Ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

2 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados a el puerto PowerShare.

NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

3 Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4 Puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación Type-C) con Power delivery

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/ 3A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.

5 Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.



1 Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo; mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido tiene una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

NOTA: El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lectora de huellas dactilares. Las computadoras que se envían con la lectora de huellas dactilares integrada en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso en el botón de encendido.

2 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

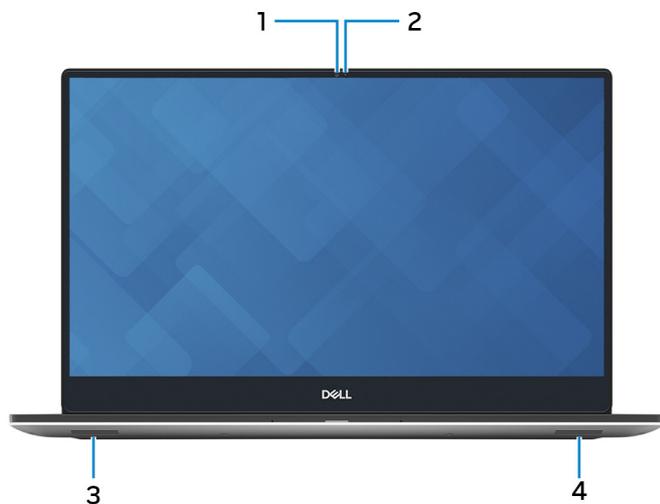
3 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

4 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

Pantalla



1 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

2 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

3 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

4 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Parte inferior



1 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

2 **Etiqueta reglamentaria**

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.

Especificaciones de XPS 15-7590

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	11,2 mm (0,44 pulgadas)
Parte posterior	17 mm (0,67 pulgadas)
Anchura	357 mm (14,06 pulgadas)
Profundidad	235 mm (9,25 pulgadas)
Peso	1,8 kg (3,97 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i5-9300H de 9.ª generación	Intel Core i7-9750H de 9.ª generación	Intel Core i9-9980 HK de 9.ª generación
Potencia	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6	8
Conteo de subprocesos	8	12	16
Velocidad	Hasta 2.4 GHz	Hasta 2.6 GHz	Hasta 2.4 GHz
Caché	8 MB	12 MB	16 MB
Gráficos integrados	Gráfica Intel UHD 630	Gráfica Intel UHD 630	Gráfica Intel UHD 630

Chipset

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	CM246
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 9.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2667 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 GB a 2667 MHz (1 x 4 GB)• DDR4 de 8 GB a 2667 MHz (2 x 4 GB)• DDR4 de 16 GB a 2667 MHz (2 x 8 GB)• DDR4 de 32 GB a 2667 MHz (2 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dos puertos USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Externos:

	<ul style="list-style-type: none">Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C) con Power Delivery
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Internos:

M.2	<ul style="list-style-type: none">Una ranura M.2 para unidad de estado sólido (SATA o PCIe/NVMe)Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth
-----	--



NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Killer 1650x
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz.
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">Wifi 802.11a/b/gWifi 4 (wifi 802.11n)Wifi 5 (wifi 802.11ac)Wifi 6 (wifi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP

Descripción	Valores
Bluetooth	Bluetooth 5

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	ALC3266-CG con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	No compatible
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Puerto HDMI 2.0b
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	No compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2230/2280

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)Secure Digital de alta capacidad (SDHC)Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos y Canadá: 80 teclasReino Unido: 81 teclasJapón: 84 teclas
Size (Tamaño)	X=19.05 mm de separación entre teclas Y=18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Cámara frontal en el bisel superior

Descripción	Valores
Tipo de sensor	Obturador rodante
Solución	
Cámara	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (RGB) a 30 fps
Cámara de infrarrojos	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	340 x 340 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	78 grados
Cámara de infrarrojos	80 grados

Superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1219
Vertical	919
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	130 W
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm

Descripción	Valores
Tensión de entrada	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A
Corriente de salida (continua)	6,67 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores	
Tipo	3 celdas de iones de litio (56 Wh)	6 celdas de iones de litio (97 Wh)
Voltaje	11,40 V CC	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,24 kg (0,53 lb)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimensiones:		
Altura	71,80 mm (2,83 pulgadas)	71,80 mm (2,83 pulgadas)
Anchura	223,20 mm (8,79 pulgadas)	330,50 mm (13,01 pulgadas)
Profundidad	7,20 mm (0,28 pulgadas)	7,20 mm (0,28 pulgadas)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
	i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. con la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/	i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. con la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga

Descripción	Valores	
Batería de tipo botón	ML1220	ML1220
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores		
Tipo	Pantalla táctil UHD de 15,6 pulgadas	Pantalla WLED FHD no táctil de 15,6 pulgadas	Pantalla OLED UHD no táctil de 15,6 pulgadas
Tecnología del panel	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)	OLED
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits	400 nits
Dimensiones (área activa):			
Altura	193,62 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulgadas)	193,62 mm (7,62 pulgadas)
Anchura	344,21 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,22 mm (13,55 pulgadas)
Diagonal	394,9 mm (15,55 pulgadas)	394,9 mm (15,55 pulgadas)	394,9 mm (15,55 pulgadas)
Resolución nativa	3840 x 2160	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeles	8,29	2,07	8,29
Gama de colores	100 % (Adobe RGB)	NTSC 72 %	DCI P3 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)	282,42	141,21	282
Relación de contraste (mínima)	1500:1 (típica)	1500:1 (típica)	100000:1 (típica)
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	1 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	89/89 (típica), 80/80 (mínima)	89/89 (típica), 80/80 (mínima)	88/88 (típica), 80/80 (mínima)
Ángulo de visión vertical	89/89 (típica), 80/80 (mínima)	89/89 (típica), 80/80 (mínima)	88/88 (típica), 80/80 (mínima)
Separación entre píxeles	0,09 mm	0,18 mm	0,09 mm
Consumo de energía (máximo)	10,41 W	4,30 W	14,80 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflectiva	Antirreflejante	Antirreflectiva
Opciones táctiles	Sí	No	No

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Táctil
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	5.5 mm x 4.5 mm
Tamaño de píxeles del sensor	108 X 88

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX N18P	Un puerto HDMI 2.0b	4 GB	GDDR5

Tabla 20. Especificaciones de <1>gráficos integrados </1>

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD 630 Graphics	Un puerto HDMI 2.0b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 9.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1.3 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)	De -15.2 m a 10,668 m (-50 pies a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Vista de tareas
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Imprimir pantalla
	 + 	Insertar

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
	Pausar/Parar
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Siguiente página/aumentar brillo
	Página anterior/disminuir brillo

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione Entrar.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vaya a www.dell.com/support. 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3 Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals. Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.