

Latitude 7310

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

© 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| 1 Configurer l'ordinateur..... | 5 |
| 2 Présentation du châssis..... | 7 |
| Vue de l'écran..... | 7 |
| Vue du repose-poignets..... | 9 |
| Vue de gauche..... | 10 |
| Vue de droite..... | 10 |
| Vue du dessous..... | 11 |
| Modes..... | 11 |
| 3 Raccourcis clavier..... | 14 |
| 4 Caractéristiques de l'ordinateur Latitude 7310..... | 16 |
| Dimensions et poids..... | 16 |
| Processeurs..... | 16 |
| Jeu de puces..... | 17 |
| Système d'exploitation..... | 17 |
| Mémoire..... | 17 |
| Ports externes..... | 17 |
| Connecteurs internes..... | 18 |
| Module sans fil..... | 18 |
| Audio..... | 19 |
| Stockage..... | 20 |
| Lecteur de carte multimédia..... | 20 |
| Clavier..... | 20 |
| Webcam..... | 21 |
| Pavé tactile..... | 21 |
| Gestes du pavé tactile..... | 22 |
| Lecteur d'empreintes digitales (en option)..... | 22 |
| Adaptateur secteur..... | 22 |
| Batterie..... | 22 |
| Affichage..... | 23 |
| Processeur graphique – intégré..... | 25 |
| Environnement de l'ordinateur..... | 25 |
| Sécurité..... | 26 |
| 5 Configuration du système..... | 27 |
| Accès au programme de configuration BIOS..... | 27 |
| Touches de navigation..... | 27 |
| Séquence de démarrage..... | 27 |
| Menu de démarrage ponctuel..... | 28 |
| Options de configuration du système..... | 28 |
| Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS..... | 36 |

| | |
|--|-----------|
| 6 Logiciel..... | 37 |
| Système d'exploitation..... | 37 |
| Téléchargement du pilote audio..... | 37 |
| Téléchargement du pilote de carte graphique..... | 37 |
| Téléchargement du pilote USB..... | 38 |
| Téléchargement du pilote Wi-Fi..... | 39 |
| Téléchargement du pilote du lecteur de cartes multimédias..... | 39 |
| Téléchargement du pilote du chipset (jeu de puces)..... | 40 |
| Téléchargement du pilote réseau..... | 41 |
| | |
| 7 Obtenir de l'aide et contacter Dell..... | 42 |

Configurer l'ordinateur

À propos de cette tâche

Cette section explique comment configurer votre système Dell Latitude 7310 pour la première fois, notamment la configuration de la connectivité Internet et la personnalisation avec les applications Dell.

Étapes

1. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.

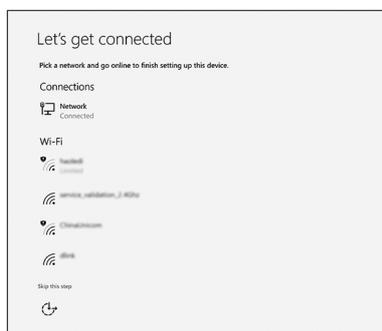


REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.

2. Terminez la configuration initiale du système d'exploitation.

Pour Windows :

- a) Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.



REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- b) Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un compte.

c) Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) et [SLN151748](https://www.dell.com/support/SLN151748) à l'adresse www.dell.com/support.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

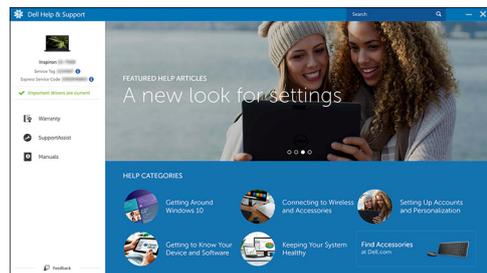


Enregistrement des produits Dell

Enregistrement de votre système auprès de Dell

Aide et support Dell

Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.



SupportAssist

Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels du système.



REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.



Dell Update

L'utilitaire met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.



Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre système.

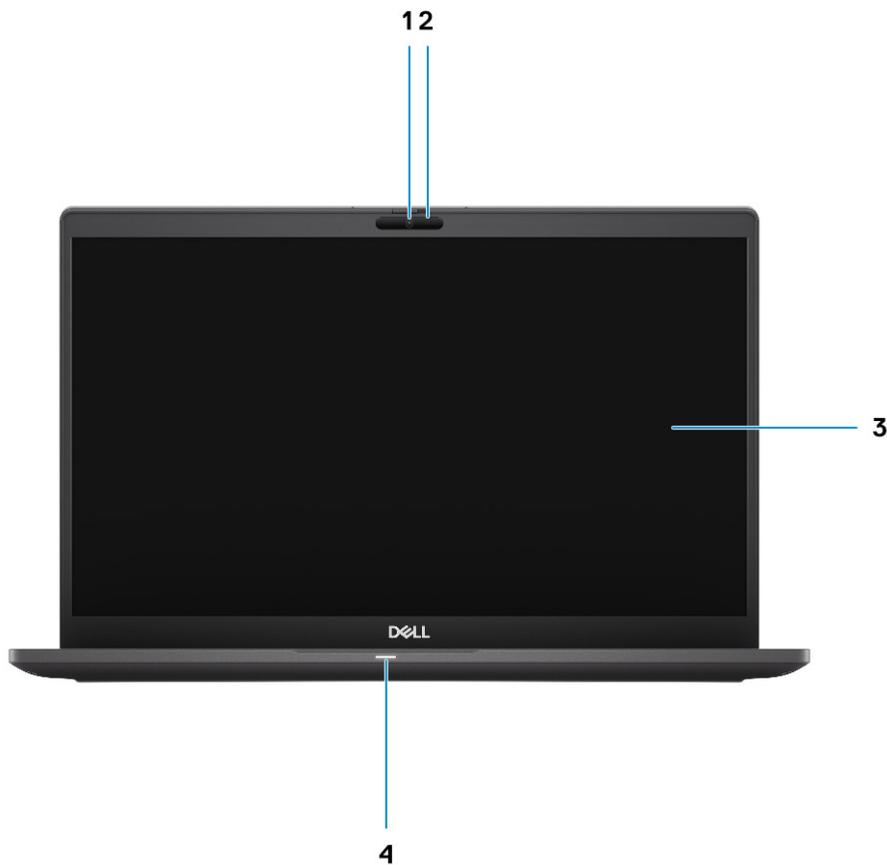
4. **REMARQUE :** Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Créez un lecteur de récupération pour Windows. Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Présentation du châssis

Vue de l'écran

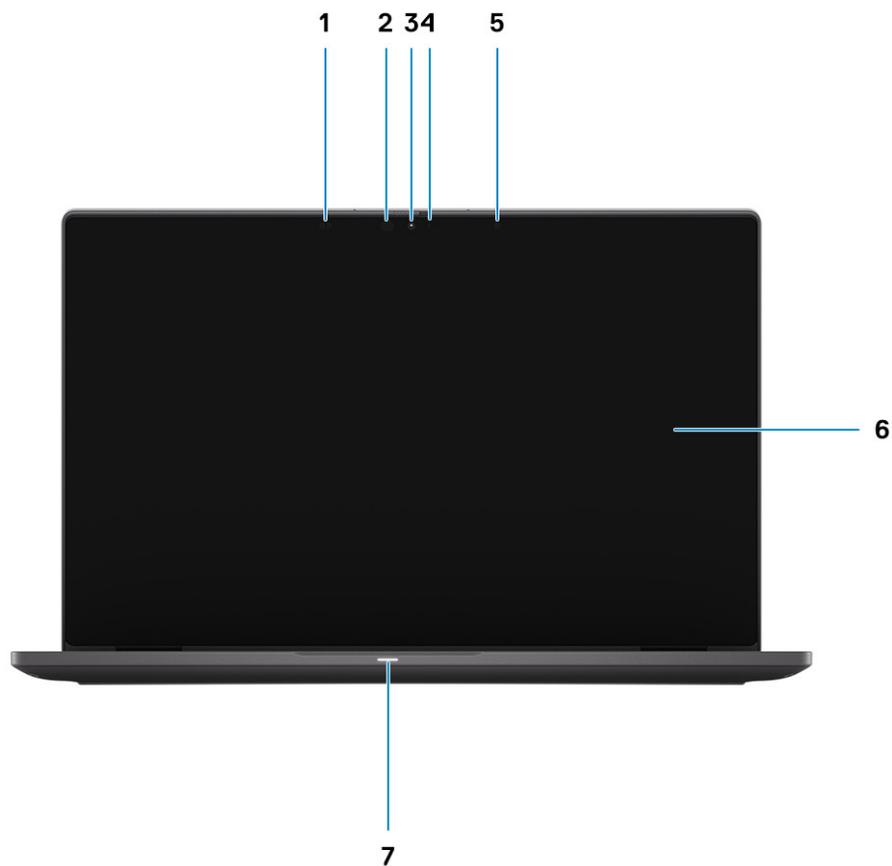
Ordinateur portable



1. Caméra RVB ou infrarouge (en option)
3. Écran LCD

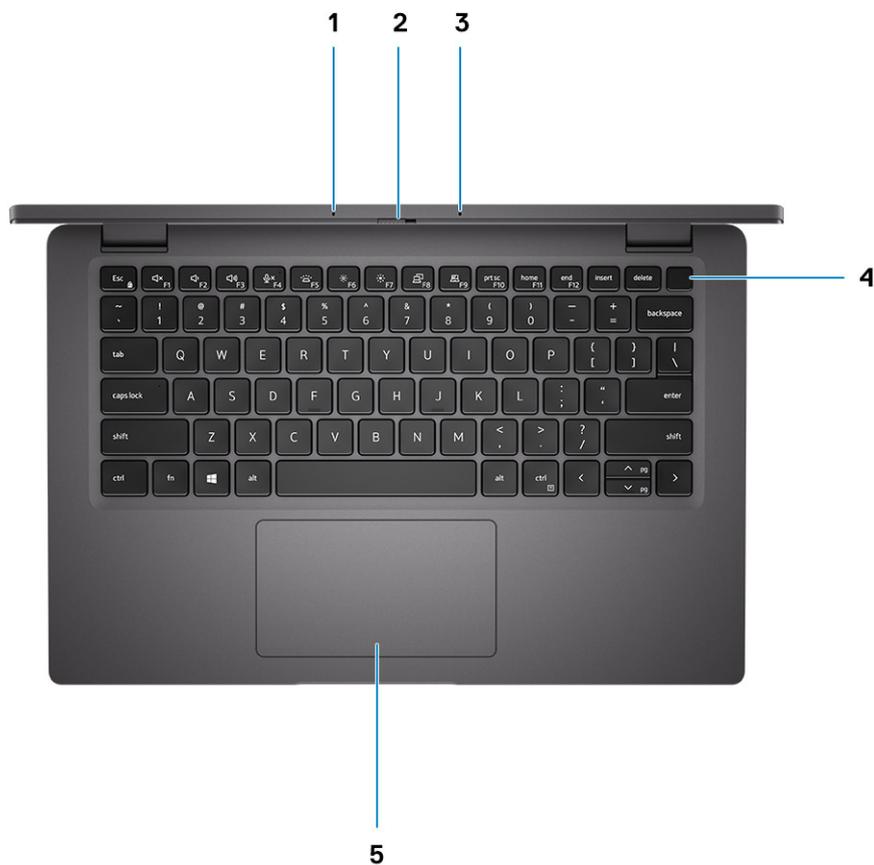
2. Indicateur LED d'état de la webcam
4. Voyant LED d'état de la batterie

2-en-1



1. Capteur de proximité
2. Émetteur infrarouge (en option)
3. Caméra RVB ou infrarouge (en option)
4. Indicateur LED d'état de la webcam
5. Capteur d'éclairage ambiant (ALS)
6. Écran LCD
7. Voyant LED d'état de la batterie

Vue du repose-poignets



1. Réseau de microphones
2. Commutateur SafeView
3. Réseau de microphones
4. Bouton d'alimentation (lecteur d'empreintes digitales en option)
5. Pavé tactile

Vue de gauche



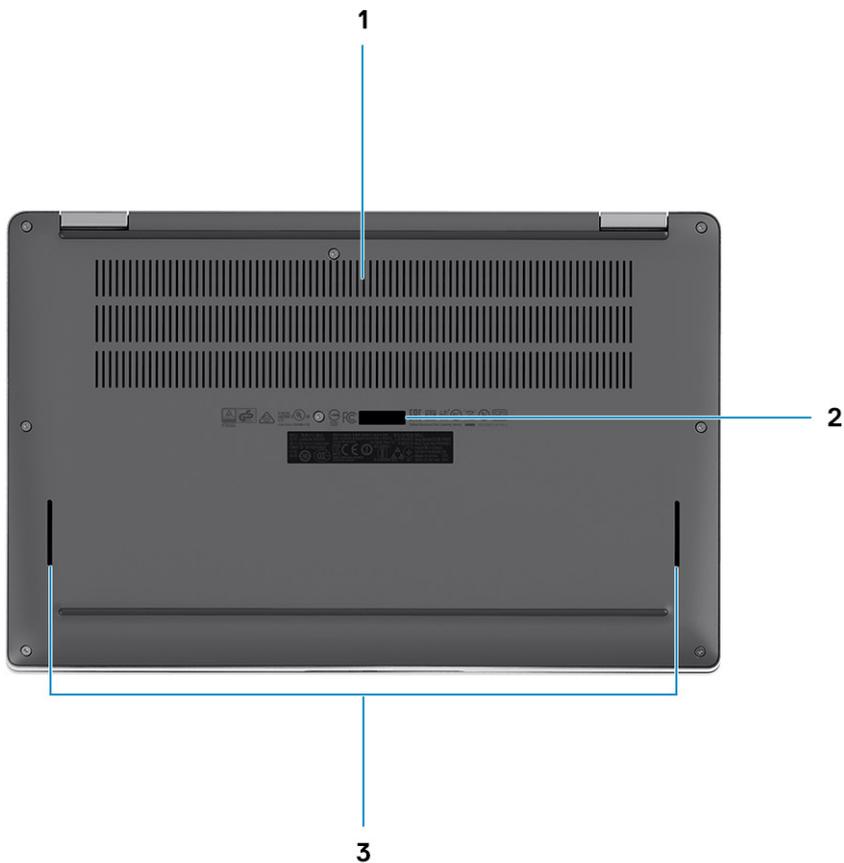
1. Port HDMI 2.0
2. Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec mode alternatif DisplayPort, Thunderbolt 3.0 avec PowerDelivery (PD)
3. Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec mode alternatif DisplayPort et Thunderbolt 3.0 avec PowerDelivery (PD)
4. Emplacement de lecteur de carte micro-SD
5. Logement pour lecteur de carte à puce (en option)

Vue de droite



1. Logement de carte SIM (en option avec configuration WWAN uniquement)
2. Prise jack audio universelle
3. Port USB 3.2 Gen 1 Type A avec PowerShare
4. Emplacement antivol Wedge

Vue du dessous



1. Grilles de refroidissement
2. Étiquette du numéro de série
3. Grilles du haut-parleur

Modes

Cette section présente les différents modes d'utilisation d'un ordinateur portable et d'un ordinateur 2-en-1 Latitude 7310 :

Mode PC portable

REMARQUE : Ce mode d'utilisation s'applique à la fois aux ordinateurs portables et 2-en-1.



Modes 2-en-1

i REMARQUE : Ces modes d'utilisation s'appliquent uniquement aux ordinateurs 2-en-1.

Mode Tablette



Mode Socle inclinable



Mode Tente



Raccourcis clavier

Cette section décrit les fonctions principale et secondaire associées à chacune des touches de fonction et leur combinaison avec la fonction de verrouillage.

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur 2, 2 est saisi ; si vous appuyez sur Maj + 2, @ est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, les fonctionnalités multimédias peuvent être désactivées en appuyant sur Fn + Échap. Par la suite, les commandes multimédias peuvent être appelées en appuyant sur Fn et sur la touche de fonction concernée. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur Fn + F1.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1–F12) en modifiant l'option Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 2. Liste des raccourcis de fonctions

| Touches | Comportement principal | Comportement secondaire (Fn + touche) |
|---------|---|---------------------------------------|
| Échap | Échap | Basculement Fn |
| F1 | Haut-parleur mise en sourdine | Comportement de la touche F1 |
| <F2> | Baisse du volume (-) | Comportement de la touche F2 |
| <F3> | Hausse du volume (+) | Comportement de la touche F3 |
| <F4> | Mise en sourdine micro | Comportement de la touche F4 |
| <F5> | Rétroéclairage du clavier | Comportement de la touche F5 |
| <F6> | Baisse de la luminosité de l'écran (-) | Comportement de la touche F6 |
| F7 | Hausse de la luminosité de l'écran (+) | Comportement de la touche F7 |
| F8 | Basculement de l'affichage (Win + P) | Comportement de la touche F8 |
| F9 | Basculement du panneau de confidentialité (en option avec le panneau e-Privacy) | Comportement de la touche F9 |
| F10 | Impression écran | Comportement de la touche F10 |
| F11 | Accueil | Comportement F11 |
| F12 | Fin | Comportement de la touche F12 |

Liste d'autres raccourcis clavier

Tableau 3. Liste d'autres raccourcis clavier

| Combinaisons de touches de fonction | Comportement |
|---|---|
|  | Pause/Arrêt |
|  | Verrouiller/Déverrouiller le défilement |
|  | Demande système |
|  | Ouvrir le menu de l'application |

Tableau 4. Liste d'autres raccourcis clavier

| Combinaisons de touches de fonction | Comportement |
|-------------------------------------|---|
| Fn + Ctrl + B | Coupure |
| Fn + Maj + B | Mode discret REMARQUE : L'option est désactivée par défaut et doit être activée dans le BIOS. |
| Fn + flèche vers le haut (↑) | Page précédente |
| Fn + flèche vers le bas (↓) | Page suivante |

Caractéristiques de l'ordinateur Latitude 7310

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Latitude 7310.

Ordinateur portable

Tableau 5. Dimensions et poids

| Description | Valeurs |
|---------------------|------------------------|
| Hauteur : | |
| Hauteur à l'avant | 0,69 pouce (17,55 mm) |
| Hauteur arrière | 0,72 pouce (18,27 mm) |
| Largeur | 12,07 pouce (306,5 mm) |
| Profondeur | 8 pouces (203,19 mm) |
| Poids (à partir de) | 2,69 lb (1,22 kg) |

2-en-1

Tableau 6. Dimensions et poids

| Description | Valeurs |
|---------------------|------------------------|
| Hauteur : | |
| Hauteur à l'avant | 0,67 pouce (17,07 mm) |
| Hauteur arrière | 0,76 pouce (19,21 mm) |
| Largeur | 12,07 pouce (306,5 mm) |
| Profondeur | 8 pouces (203,19 mm) |
| Poids (à partir de) | 2,91 lb (1,32 kg) |

REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeurs

Tableau 7. Processeurs

| Description | Valeurs | | | |
|-------------|---|---|---|--|
| Processeurs | Intel Core i5-10210U de 10 ^e génération (non vPro) | Intel Core i5-10310U de 10 ^e génération (vPro) | Intel Core i7-10610U de 10 ^e génération (vPro) | Intel Comet Lake Core i7-10810U de 10 ^e génération (vPro) |
| Puissance | 15 W | 15 W | 15 W | 15 W |

| Description | | Valeurs | | |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Nombre de cœurs | 4 | 4 | 4 | 6 |
| Nombre de threads | 8 | 8 | 8 | 12 |
| Vitesse | 1,6 GHz à 4,2 GHz | 1,7 GHz à 4,4 GHz | De 1,8 à 4,9 GHz | 1,1 GHz à 4,9 GHz |
| Cache | 6 Mo | 6 Mo | 8 Mo | 12 Mo |
| Carte graphique intégrée | Carte graphique Intel UHD |

Jeu de puces

Tableau 8. Jeu de puces

| Description | Valeurs |
|---------------------|---|
| Jeu de puces | Intel Comet Lake U PCH |
| Processeur | Processeurs Intel Comet Lake Core i5/i7 de 10 ^e génération |
| Largeur de bus DRAM | 64 bits |
| bus PCIe | Jusqu'à Gen 3 |

Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS (non disponible pour les configurations système 2-en-1)

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Latitude 7310.

Tableau 9. Caractéristiques de la mémoire

| Description | Valeurs |
|-------------------------------------|---|
| Logements de mémoire | Carte système intégrée |
| Type de mémoire | DDR4 bicanale |
| Vitesse de la mémoire | 2 666 MHz |
| Configuration mémoire maximale | 32 Go |
| Configuration mémoire minimale | 4 Go |
| Configurations de mémoire reconnues | <ul style="list-style-type: none"> • 4 Go, 1 x 4 Go • 8 Go, 2 x 4 Go • 16 Go, 2 x 8 Go • 32 Go, 2 x 16 Go |

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Latitude 7310.

Tableau 10. Ports externes

| Description | Valeurs |
|------------------------------|---|
| Ports USB | <ul style="list-style-type: none"> • Deux ports USB 3.2 Gen 1 Type-A, un avec PowerShare • Deux ports USB 3.2 Gen 2 de Type-C avec PowerDelivery, DisplayPort sur USB Type-C et Thunderbolt 3 • Une prise jack audio universelle • Un port HDMI 2.0 |
| Port audio | Une prise jack audio universelle |
| Port vidéo | <ul style="list-style-type: none"> • Un port HDMI 2.0 • Deux ports USB 3.2 Gen 2 Type-C DisplayPort |
| Lecteur de carte multimédia | Un lecteur de carte micro-SD |
| Port de connexion | Pris en charge sur le port USB Type-C |
| Port de l'adaptateur secteur | Deux ports USB 3.2 Gen 2 Type-C avec Power Delivery |
| Sécurité | Un emplacement antivol Wedge |

Connecteurs internes

Tableau 11. Ports et connecteurs internes

| Description | Valeurs |
|--|---|
| Un connecteur M.2 Key-M (2280 ou 2230) pour disque SSD | <ul style="list-style-type: none"> • Classe 35 : disque SSD 2230 128 Go, 256 Go, 512 Go • Classe 40 : disque SSD 2280 256 Go, 512 Go, 1 To • Classe 40 : disque SED 2280 256 Go, 512 Go |
| Un connecteur M.2 2230 Key-E pour carte WWAN | <ul style="list-style-type: none"> • Ordinateur portable : carte Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) compatible eSIM • 2-En-1 : carte Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) compatible eSIM |

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301626](#).

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du module WLAN (Wireless Local Area Network) et WWAN (Wireless Wide Area Network) de votre système Latitude 7310.

Modules WLAN

Le module WiFi de ce système est conçu sur la carte système.

Tableau 12. Caractéristiques du module sans fil

| Description | Option 1 | Option 2 |
|-------------------|---|---|
| Numéro de modèle | Carte Intel Wireless-CA 9560 2x2 802.11ac avec Bluetooth 5.1 (non v-pro) | Carte Intel Wi-Fi 6 AX201 2x2, 802.11ax avec Bluetooth 5.1 (v-pro) |
| Taux de transfert | <ul style="list-style-type: none"> • 802.11ac : jusqu'à 867 Mbit/s • 802.11n : jusqu'à 450 Mbit/s | <ul style="list-style-type: none"> • 2,4 GHz 40M : jusqu'à 574 Mbit/s • 5 GHz 80M : jusqu'à 1,2 Gbit/s • 5 GHz 160M : jusqu'à 2,4 Gbit/s |

| Description | Option 1 | Option 2 |
|--------------------------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 802.11a/g : jusqu'à 54 Mbit/s 802.11b : jusqu'à 11 Mbit/s | |
| Bandes de fréquence prises en charge | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5 GHz |
| Normes de la technologie sans fil | IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX | IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, utilisation du canal 160 MHz |
| Chiffrement | <ul style="list-style-type: none"> WEP/AES-CCMP 64/128 bits PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2 | <ul style="list-style-type: none"> WEP 64/128 bits AES-CCMP 128 bits TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.1 | Bluetooth 5.1 |

Modules WWAN

La liste suivante présente les options du module haut débit mobile disponibles sur le Latitude 7310

1. 2-en-1 :

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e, compatible e-SIM), pour le monde entier à l'exception de la Chine, de la Turquie et des États-Unis
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e), disponible dans le monde entier
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) pour AT&T, Verizon et Sprint, États-Unis uniquement

2. Ordinateur portable :

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e, compatible e-SIM) pour le monde entier à l'exception de la Chine, de la Turquie et des États-Unis
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) pour le monde entier
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) pour AT&T, Verizon et Sprint, États-Unis

Audio

Tableau 13. Caractéristiques audio

| Descriptions | Valeurs | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------|
| Type | Audio haute définition | |
| Contrôleur | Realtek ALC3254 | |
| Conversion stéréo | Pris en charge | |
| Interface interne | Audio haute définition | |
| Interface externe | Prise jack audio universelle | |
| Haut-parleurs | Deux | |
| Amplificateur de haut-parleur interne | Prise en charge (codec audio intégré) | |
| Commandes de volume externes | Contrôles de raccourci clavier | |
| Sortie haut-parleurs: | | |
| | Moyenne | 2 W |
| | Pointe | 2,5 W |
| Microphone | Deux microphones numériques | |

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Latitude 7310.

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Disque SSD classe 35 M.2 2230 PCIe x4 NVMe
- Disque SSD classe 40 M.2 2280 PCIe x4 NVMe
- Disque SED classe 40 M.2 2280 PCIe x4 NVMe

REMARQUE : Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal.

Tableau 14. Caractéristiques du stockage

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|--|------------------|----------------|
| Disque SSD classe 35 M.2 2230 PCIe x4 NVMe | PCIe x4 NVMe 3.0 | Jusqu'à 512 Go |
| Disque SSD classe 40 M.2 2280 PCIe x4 NVMe | PCIe x4 NVMe 3.0 | Jusqu'à 1 To |
| Disque SED classe 40 M.2 2280 PCIe x4 NVMe | PCIe x4 NVMe 3.0 | Jusqu'à 512 Go |

Lecteur de carte multimédia

Tableau 15. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

| Description | Valeurs |
|-------------------------|---|
| Type | Lecteur de carte micro SD |
| Cartes prises en charge | <ul style="list-style-type: none">• Carte micro-SD (micro-Secure Digital)• Carte micro-SDHC (micro-Secure Digital High Capacity)• Carte micro-SDXC (micro-SD Extended Capacity) |

Clavier

Tableau 16. Caractéristiques du clavier

| Description | Valeurs |
|----------------------|---|
| Type | <ul style="list-style-type: none">• Clavier résistant aux liquides standard (rétroéclairage en option) |
| Disposition | Options QWERTY/KANJI |
| Nombre de touches | <ul style="list-style-type: none">• États-Unis et Canada : 81 touches• Royaume-Uni : 82 touches• Japon : 85 touches |
| Taille | X = écartement de touche de 18,07 mm Y = écartement de touche de 18,07 mm |
| Touches de raccourci | Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, |

| Description | Valeurs |
|-------------|---|
| | appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. Pour plus d'informations, voir la section Raccourcis clavier . |
| | REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS. |

Webcam

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Latitude 7310.

Tableau 17. Caractéristiques de la webcam

| Description | Valeurs |
|--------------------------------------|--|
| Nombre de webcams | un |
| Type de webcam | <ul style="list-style-type: none"> Webcam RVB 2,7 mm HD (1920 x 1080 à 30 ips) Webcam RVB /infrarouge 3 mm HD (1920 x 1080 à 30 ips) avec capteur de lumière ambiante et de proximité Webcam RVB 6 mm HD (1920 x 1080 à 30 ips) Webcam RVB /infrarouge 6 mm HD (1920 x 1080 à 30 ips) avec capteur de lumière ambiante et de proximité |
| Emplacement de la webcam | Avant |
| Type de capteur de la webcam | Technologie de capteur CMOS |
| Résolution de la webcam : | |
| Image fixe | 2 mégapixels |
| Vidéo | 1920 x 1080 (HD) à 30 ips |
| Résolution de la webcam infrarouge : | |
| Image fixe | 2 mégapixels |
| Vidéo | 1920 x 1080 (HD) à 30 ips |
| Angle de vue diagonale : | |
| Webcam | 78,6 degrés |
| Webcam infrarouge | 78,6 degrés |

Pavé tactile

Tableau 18. Caractéristiques du pavé tactile

| Description | Valeurs |
|--------------|----------------------|
| Résolution : | |
| Horizontale | 3054 |
| Verticale | 1790 |
| Dimensions : | |
| Horizontale | 105 mm (4,13 pouces) |

| Description | Valeurs |
|-------------|---------------------|
| Verticale | 65 mm (2,56 pouces) |

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse support.microsoft.com.

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales en option de votre ordinateur Latitude 7310.

Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

| Description | Valeurs | |
|---|-----------|-----------|
| | Option 1 | Option 2 |
| Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales | Capacitif | Capacitif |
| Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales (dpi) | 363 | 500 |
| Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales | 76 x 100 | 108 x 88 |

Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Latitude 7310.

Tableau 20. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

| Description | Option 1 | Option 2 |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Type | Adaptateur USB Type-C 65 W | Adaptateur USB Type-C 90W |
| Tension d'entrée | 100 VCA/240 VCA | 100 VCA/240 VCA |
| Fréquence d'entrée | 50/60 Hz | 50/60 Hz |
| Courant d'entrée (maximal) | 1,50 A | 1,70 A |
| Courant de sortie (en continu) | 3,25 A | 4,5 A |
| Tension de sortie nominale | 19,50 VCC | 19,50 VCC |
| Plage de températures : | | |
| En fonctionnement | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) | 0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F) |
| Stockage | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) |

Batterie

Tableau 21. Caractéristiques de la batterie

| Caractéristiques | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Type | Li-ion polymère 3 cellules 39 Wh | Li-ion polymère 4 cellules 52 Wh | Li-ion polymère 4 cellules 52 Wh (longue durée de vie) |

| Caractéristiques | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|--|--|-----------------------|--|
| Tension (VDC) | 11,4 V | 7,6 V | 7,6 V |
| Poids (maximal) | 0,207 kg (0,46 lb) | 0,257 kg (0,56 lb) | 0,257 kg (0,56 lb) |
| Dimensions : | | | |
| Hauteur | 251 mm (9,88 pouces) | 251 mm (9,88 pouces) | 251 mm (9,88 pouces) |
| Largeur | 85,8 mm (3,38 pouces) | 85,8 mm (3,38 pouces) | 85,8 mm (3,38 pouces) |
| Profondeur | 5 mm (0,19 pouce) | 5 mm (0,19 pouce) | 5 mm (0,19 pouce) |
| Plage de températures : | | | |
| En fonctionnement | <ul style="list-style-type: none"> Chargement : de 0 °C à 45°C (de 32 °F à 113°F) Déchargement : 0 °C à 70 °C (de 32 °F à 158 °F) | | |
| Stockage | De -20°C à 60 °C (de -4°F à 140 °F) | | |
| Durée de fonctionnement de la batterie | Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. | | |
| Durée de chargement de la batterie (approximative) | <ul style="list-style-type: none"> Charge ExpressCharge Boost (de 0 % à 35 %) : 20 minutes Charge ExpressCharge : 2 heures Charge standard : 3 heures | | |
| | <p>REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la page https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs</p> | | |
| Durée de vie (approximative) | 1 an ou 300 cycles de décharge/charge | | 3 ans ou 1 000 cycles de décharge/charge |
| ExpressCharge | Pris en charge | Pris en charge | Pris en charge |
| Remplaçable par l'utilisateur | Non (FRU) | Non (FRU) | Non (FRU) |
| Pile bouton | La batterie principale réserve 2 % de capacité pour la fonction RTC. | | |
| Durée de fonctionnement de la pile bouton | 68 jours avec une batterie 39 Wh | | |
| | <p>REMARQUE : Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.</p> | | |

REMARQUE :

Les batteries dotées de la fonctionnalité ExpressCharge™ sont généralement chargées à au moins 80 % au bout d'une heure de charge et complètement chargées au bout d'environ 2 heures avec le système hors tension.

L'activation de la fonctionnalité ExpressCharge requiert que l'ordinateur et la batterie utilisés soient compatibles avec ExpressCharge. Si ces conditions requises ne sont pas satisfaites, la fonctionnalité ExpressCharge n'est pas activée.

Affichage

Les tableaux suivants répertorient les caractéristiques techniques de votre ordinateur Latitude 7310.

Tableau 22. Caractéristiques de l'écran 2-en-1

| Description | Option 1 | Option 2 |
|--------------------------------|--|--|
| Type d'affichage | 13 pouces FHD SLP avec Corning Gorilla Glass 6 (GG6) | 13 po Filtre SafeScreen de confidentialité numérique FHD GG6 |
| Technologie du panneau d'écran | Grand angle de vue (WVA) | Grand angle de vue (WVA) |

| Description | Option 1 | Option 2 |
|---|--|---|
| Dimensions du panneau d'affichage (zone active) : | | |
| Hauteur | 165,24 mm (6,50 pouces) | 165,24 mm (6,50 pouces) |
| Largeur | 293,76 mm (11,56 pouces) | 293,76 mm (11,56 pouces) |
| Diagonale | 337,08 mm (13,3 pouces) | 337,08 mm (13,3 pouces) |
| Résolution native du panneau d'affichage | 1 920 x 1 080 | 1 920 x 1 080 |
| Luminance (standard) | 270 | 270 |
| Mégapixels | 2,07 | 2,07 |
| Gamme de couleurs | sRGB 100 % | sRGB 100 % |
| Pixels par pouce (PPP) | 166 | 166 |
| Taux de contraste (min) | 1000:1 | 1000:1 |
| Temps de réponse (max) | 35 ms | 35 ms |
| Taux d'actualisation | 60 Hz | 60 Hz |
| Angle de vue horizontal | 80/80 degrés (minimum) | <ul style="list-style-type: none"> Mode Partagé : 80/80 degrés (minimum) Mode Privé (luminosité < 40 %) : 30/30 degrés (maximum) |
| Angle de vue vertical | 80/80 degrés (minimum) | <ul style="list-style-type: none"> Mode Partagé : 80/80 degrés (minimum) Mode Privé (luminosité < 40 %) : 30/30 degrés (maximum) |
| Pas de pixel | 0,153 mm | 0,153 mm |
| Consommation électrique (maximale) | 2,2 W + 0,16 W (tactile) | <ul style="list-style-type: none"> Mode Privé : 2,36 W Mode Privé : 2,46 W + puissance tactile : 0,16 W |
| Finition antireflet et finition brillante | Revêtement antireflet/antiallure | Revêtement antireflet/antiallure |
| Options tactiles | Tactile avec prise en charge du stylet actif | Tactile avec prise en charge du stylet actif |

Tableau 23. Caractéristiques de l'écran de l'ordinateur portable

| Description | Option 1 | Option 2 | Option 3 | Option 4 |
|---|-----------------------------------|---|--------------------------|---|
| Type d'affichage | 13,3 pouces Haute définition (HD) | 13,3 pouces FHD (Full HD) SLP (Super Low Power) | 13,3 pouces Full HD | 13,3 pouces FHD avec filtre de confidentialité numérique SafeScreen |
| Technologie du panneau d'écran | Twisted Nematic (Tn) | Grand angle de vue (WVA) | Grand angle de vue (WVA) | Grand angle de vue (WVA) |
| Dimensions du panneau d'affichage (zone active) : | | | | |
| Hauteur (mm) | 293,83 mm (11,57 pouces) | 293,76 mm (11,56 pouces) | 293,76 mm (11,56 pouces) | 293,76 mm (11,56 pouces) |
| Largeur (mm) | 165,24 (6,50 pouces) | 165,24 (6,50 pouces) | 165,24 (6,50 pouces) | 165,24 (6,50 pouces) |
| Diagonale (mm) | 337,08 mm (13,3 pouces) | 337,04 mm (13,3 pouces) | 337,04 mm (13,3 pouces) | 337,04 mm (13,3 pouces) |
| Résolution native du panneau d'affichage | 1366 x 768 | 1 920 x 1 080 | 1 920 x 1 080 | 1 920 x 1 080 |
| Luminance (standard) | 220 cd/m ² | 300 cd/m ² | 300 cd/m ² | 300 cd/m ² |

| Description | Option 1 | Option 2 | Option 3 | Option 4 |
|---|------------------------|------------------------|--|---|
| Mégapixels | 1,05 | 2,07 | 2,07 | 2,07 |
| Gamme de couleurs | NTSC 45 % | sRGB 100 % | NTSC 72 % | sRGB 100 % |
| Pixels par pouce (PPP) | 118 | 166 | 166 | 166 |
| Taux de contraste (min) | 1000:1 | 1000:1 | 1000:1 | 1000:1 |
| Temps de réponse (max) | 25 ms | 35 ms | 35 ms | 35 ms |
| Taux d'actualisation | 60 Hz | 60 Hz | 60 Hz | 60 Hz |
| Angle de vue horizontal | 40/40 degrés (minimum) | 80/80 degrés (minimum) | 80/80 degrés (minimum) | <ul style="list-style-type: none"> Mode Partagé : 80/80 degrés (minimum) Mode Privé (luminosité < 40 %) : 30/30 degrés (maximum) |
| Angle de vue vertical | 10/30 degrés (minimum) | 80/80 degrés (minimum) | 80/80 degrés (minimum) | <ul style="list-style-type: none"> Mode Partagé : 80/80 degrés (minimum) Mode Privé (luminosité < 40 %) : 30/30 degrés (maximum) |
| Pas de pixel | 0,2151 mm | 0,153 mm | 0,153 mm | 0,153 mm |
| Consommation électrique (maximale) | 2,85 W | 2 W | 4,8 W | <ul style="list-style-type: none"> Mode Privé : 2,3 W Mode Privé (luminosité < 40 %) : 2,4 W (maximum) |
| Finition antireflet et finition brillante | Antireflet | Antireflet | Antireflet | Antireflet |
| Options tactiles | Non tactile | Non tactile | Tactile (pas de prise en charge du stylet actif) | Non tactile |

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Latitude 7310.

Tableau 24. Processeur graphique – intégré

| Contrôleur | Prise en charge d'affichage externe | Taille de mémoire | Processeur |
|---------------------------|--|--------------------------|---|
| Carte graphique Intel UHD | <ul style="list-style-type: none"> Deux ports DisplayPort sur USB Type-C avec Thunderbolt 3.0 Un port HDMI 2.0 | Mémoire système partagée | Processeurs Intel Comet Lake Core i5/i7 de 10 ^e génération |

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 25. Environnement de l'ordinateur

| Description | En fonctionnement | Stockage |
|------------------------------|---|--|
| Plage de températures | De 25 °C et 40~50 % 0 °C (température ambiante normale) à 25 °C 40~50 % 40 °C (température ambiante normale) | de -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F) |
| Humidité relative (maximale) | De 25 °C et 40~50 % 10 °C (température ambiante normale) à 25 °C 40~50 % 90 °C (température ambiante normale sans condensation) | 10 à 95 % (sans condensation) |
| Vibrations (maximales)* | 0,66 Grms | 1,30 Grms |
| Choc (maximal) | 140 G† | 160 G‡ |
| Altitude (maximale) | De 0 m à 3048 m (de 0 pied à 10 000 pieds) | De 0 m à 10 688 m (de 0 pied à 35 000 pieds) |

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Sécurité

Tableau 26. Sécurité

| Fonctionnalité | Caractéristiques |
|---|---|
| Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0 | intégré à la carte système |
| TPM micrologiciel | En option |
| Prise en charge de Windows Hello | Oui, lecteur d'empreintes digitales en option sur le bouton d'alimentation Caméra IR en option |
| Verrouillage de câble | Antivol Wedge |
| Clavier Dell Smartcard | En option |
| Certification FIPS 140-2 pour le module TPM | Oui |
| Authentification avancée de ControlVault 3 avec la certification FIPS 140-2 de niveau 3 | Oui, pour FPR, SC et CSC/NFC |
| Lecteur d'empreintes digitales uniquement | Lecteur tactile d'empreintes digitales dans le bouton d'alimentation lié à ControlVault 3 |
| Carte à puce avec contact et ControlVault 3 | Certification de lecteur de carte à puce FIPS 201/SIPR |

Configuration du système

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Accès au programme de configuration BIOS

À propos de cette tâche

Allumez ou redémarrez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 27. Touches de navigation

| Touches | Navigation |
|----------------|--|
| Flèche du haut | Permet de revenir au champ précédent. |
| Flèche du bas | Permet de passer au champ suivant. |
| Entrée | Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ. |
| Barre d'espace | Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant. |
| Onglet | Passe au champ suivant. REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard. |
| Échap | Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors. |

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)

REMARQUE : XXX correspond au numéro de disque SATA.

- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran SupportAssist diagnostics s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Menu de démarrage ponctuel

Pour entrer dans le **Menu de démarrage ponctuel**, allumez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

REMARQUE : Il est recommandé d'éteindre l'ordinateur s'il est sous tension.

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)

REMARQUE : XXX correspond au numéro de disque SATA.

- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran SupportAssist diagnostics s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 28. Options de configuration du système : menu Informations système

Présentation générale

| | |
|------------------------|---|
| BIOS Version | Affiche le numéro de version du BIOS. |
| Service Tag | Affiche le numéro de série de l'ordinateur. |
| Asset Tag | Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur. |
| Ownership Tag | Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur. |
| Manufacture Date | Affiche la date de fabrication de l'ordinateur. |
| Ownership Date | Affiche la date de propriété de l'ordinateur. |
| Express Service Code | Affiche le code de service express de l'ordinateur. |
| Ownership Tag | Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur. |
| Signed Firmware Update | Indique si la mise à jour de firmware signée est activée. |
| Battery | Affiche les informations sur l'état de la batterie. |
| Principal | Affiche la batterie principale. |

Présentation générale

| | |
|-------------------------------|---|
| Battery Level | Affiche le niveau de la batterie. |
| Battery State | Affiche l'état de la batterie. |
| Health | Affiche l'intégrité de la batterie. |
| Adaptateur CA | Indique si l'adaptateur CA est installé. |
| Processor Information | |
| Type de processeur | Affiche le type du processeur. |
| Maximum Clock Speed | Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur. |
| Core Count | Affiche le nombre de cœurs du processeur. |
| Processor L2 Cache | Affiche la taille du cache L2 du processeur. |
| Processor ID | Affiche le code d'identification du processeur. |
| Processor L3 Cache | Affiche la taille du cache L3 du processeur. |
| Current Clock Speed | Affiche la vitesse actuelle d'horloge du processeur. |
| Minimum Clock Speed | Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur. |
| Version Microcode | Affiche la version du microcode. |
| Intel Hyper-Threading Capable | Indique si le processeur est compatible avec la technologie Hyper-Threading (HT). |
| 64-Bit Technology | Indique si la technologie 64 bits est utilisée. |
| Memory Information | |
| Memory Installed | Affiche la quantité totale de mémoire installée. |
| Memory Available | Affiche la quantité totale de mémoire disponible. |
| Memory Speed | Affiche la vitesse de la mémoire. |
| Memory Channel Mode | Affiche le mode monocanal ou bicanal. |
| Memory Technology | Affiche la technologie utilisée pour la mémoire. |
| Device Information | |
| Video Controller | Affiche les informations de la carte graphique intégrée de l'ordinateur. |
| dGPU Video Controller | Affiche les informations de la carte graphique discrète de l'ordinateur. |
| Video BIOS Version | Affiche la version du BIOS vidéo de l'ordinateur. |
| Video Memory | Affiche les informations de mémoire vidéo de l'ordinateur. |
| Panel Type | Affiche le type de Panneau de l'ordinateur. |
| Résolution Native | Affiche la résolution native de l'ordinateur. |
| Audio Controller | Affiche les informations sur le contrôleur audio de l'ordinateur. |
| Wi-Fi Device | Affiche les informations des périphériques sans fil de l'ordinateur. |
| Bluetooth Device | Affiche les informations de périphérique Bluetooth de l'ordinateur. |

Tableau 29. Options de configuration du système : menu Options d'amorçage

Options d'amorçage

Advanced Boot Options

| | |
|---|---|
| Enable UEFI Network Stack (Activer la pile réseau UEFI) | Active ou désactive la pile réseau UEFI. Par défaut : désactivé. |
|---|---|

Boot Mode

| | |
|----------------------|---|
| Boot Mode: UEFI only | Affiche le mode d'amorçage de cet ordinateur. |
| Enable Boot Devices | Active ou désactive les périphériques d'amorçage pour cet ordinateur. |

Options d'amorçage

| | |
|---------------------------------|--|
| Boot Sequence | Affiche la séquence d'amorçage. |
| BIOS Setup Advanced Mode | Active ou désactive les paramètres avancés du BIOS. Par défaut : activé. |
| UEFI Boot Path Security | Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe administrateur lors du lancement d'un chemin d'amorçage UEFI à partir du menu d'amorçage F12. Par défaut : Toujours, à l'exception du disque dur interne. |

Tableau 30. Options de configuration du système : menu de configuration système

Configuration du système

Date/Time

Date Indique la date de l'ordinateur au format MM/JJ/AAAA. Les changements de date prennent effet immédiatement.

Temps Indique l'heure de l'ordinateur au format HH/MM/SS sur 24 heures. Vous pouvez basculer entre 12 heures et 24 heures. Les changements d'heure prennent effet immédiatement.

Enable SMART Reporting (activer la création de rapports SMART) Active ou désactive SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) à l'amorçage du système pour signaler les erreurs de disque dur.
Par défaut : désactivé.

Enable Audio (Activer le son) Active ou désactive tout contrôleur audio intégré.
Par défaut : activé.

Enable Microphone (activer le microphone) Active ou désactive le microphone.
Par défaut : activé.

Enable Internal Speaker (Activer le haut-parleur interne) Active ou désactive le haut-parleur interne.
Par défaut : activé.

USB Configuration (Configuration USB)

Enable Boot Support Active ou désactive l'amorçage à partir de périphériques de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB).

Enable External USB Ports (activer les ports USB externes) Active ou désactive les ports USB pour fonctionner dans un environnement de système d'exploitation.

SATA Operation (Opération SATA) Cette option configure le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur intégré.
Par défaut : RAID. SATA est configuré pour prendre en charge la technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).

Drives (Disques) Active ou désactive les divers disques intégrés.

SSD-0/SATA-2 M.2 PCIe Par défaut : activé.

SATA-0 Par défaut : activé.

Drive Information Affiche les informations des divers disques intégrés.

Miscellaneous Devices (Périphériques divers) Active ou désactive divers périphériques intégrés.

Enable Camera Permet d'activer ou de désactiver l'appareil photo.
Par défaut : activé.

Keyboard Illumination Configure le mode de fonctionnement de la fonctionnalité d'éclairage du clavier.
Par défaut : désactivé. L'éclairage du clavier sera toujours désactivé.

Configuration du système

| | |
|---------------------------------------|---|
| Keyboard Backlight Timeout on AC | Configure la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsqu'un adaptateur CA est branché sur l'ordinateur. La valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier ne prend effet que lorsque le rétroéclairage est activé. Par défaut : 10 secondes. |
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | Configure la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. La valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier ne prend effet que lorsque le rétroéclairage est activé. Par défaut : 10 secondes. |
| Écran tactile | Active ou désactive l'écran tactile pour le système d'exploitation. REMARQUE : L'écran tactile fonctionne toujours dans la configuration BIOS indépendamment de ce paramètre. Par défaut : activé. |

Tableau 31. Options de configuration du système : menu Vidéo

Vidéo

| | |
|-----------------------------|--|
| LCD Brightness | |
| Brightness on battery power | Définit la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. |
| Brightness on AC power | Définit la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur l'alimentation secteur. |
| EcoPower | |
| | Active ou désactive la fonction EcoPower qui augmente l'autonomie de la batterie en réduisant la luminosité de l'écran lorsque cela est approprié. Par défaut : activé. |

Tableau 32. Options de configuration du système : menu Sécurité

Sécurité

| | |
|---|---|
| Enable Admin Setup Lockout (Activer le verrouillage de la configuration admin) | Permet d'autoriser ou non les utilisateurs à entrer dans le programme de configuration du BIOS lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Par défaut : désactivé. |
| Password Bypass | Permet d'ignorer les invites de mot de passe système (amorçage) et de mots de passe de disque dur interne lors d'un redémarrage du système. Par défaut : désactivé. |
| Enable Non-Admin Password Changes (Autoriser les changements de mot de passe non admin) | Permet d'autoriser l'utilisateur à modifier le mot de passe système et du disque dur sans nécessiter de mot de passe administrateur. Par défaut : activé. |
| Non-Admin Setup Changes | |
| Allow Wireless Switch Changes (Autoriser les modifications du commutateur sans fil) | Permet d'activer ou de désactiver les modifications apportées à l'option de configuration lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Par défaut : désactivé. |
| UEFI Capsule Firmware Updates (Mises à jour des capsules UEFI) | Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI. |
| Computrace | Permet d'activer ou de désactiver l'interface avec le module BIOS du service Computrace® fourni (en option) par Absolute Software. |
| Intel Platform Trust Technology On | Permet d'activer ou de désactiver le module PTT (Platform Trust Technology) pour le rendre visible par le système d'exploitation. Par défaut : activé. |

Sécurité

| | |
|--|--|
| PPI Bypass for Clear Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement) | Permet au système d'exploitation d'ignorer les invites de l'interface PPI (Physical Presence Interface) du BIOS lors de l'envoi de la commande d'effacement. Par défaut : désactivé. |
| Clear (effacer) | Permet à l'ordinateur d'effacer les informations sur le propriétaire du module PTT, puis de rétablir le PTT à son état par défaut. Par défaut : désactivé. |
| Intel SGX | Permet aux extensions Intel Software Guard d'assurer un environnement sécurisé pour l'exécution des données sensibles de code et de stockage. Par défaut : Software Control |
| Réduction des risques de sécurité SMM | Active ou désactive les protections de réduction des risques de sécurité SMM UEFI supplémentaires. Par défaut : désactivé. i REMARQUE : Cette fonction peut entraîner une perte de fonctionnalité ou des problèmes de compatibilité avec certains outils hérités et applications. |
| Enable Strong Passwords (Activer les mots de passe sécurisés) | Permet d'activer ou de désactiver les mots de passe sécurisés. Par défaut : désactivé. |
| Password Configuration | Permet de contrôler le nombre minimal et le nombre maximal de caractères autorisés pour les mots de passe de l'administrateur et du système. |
| Admin Password | Permet de définir, changer ou supprimer le mot de passe de l'administrateur (admin) (appelé parfois mot de passe de « configuration »). |
| System Password | Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe du système. |
| Enable Master Password Lockout (Activer le verrouillage du mot de passe maître) | Cette option permet d'activer ou de désactiver la prise en charge du mot de passe principal. Par défaut : désactivé. |

Tableau 33. Options de configuration du système : menu Amorçage sécurisé

Secure Boot

| | |
|--------------------|--|
| Enable Secure Boot | Permet à l'ordinateur de démarrer uniquement en utilisant des logiciels d'amorçage validés. Par défaut : désactivé. i REMARQUE : Pour que l'option Amorçage sécurisé soit activée, l'ordinateur doit être en mode d'amorçage UEFI et l'option Activer les ROM en option héritée doit être désactivée. |
| Secure Boot Mode | Sélectionne le mode de fonctionnement d'amorçage sécurisé. Par défaut : mode déployé. i REMARQUE : Le mode déployé devrait être sélectionné pour le fonctionnement normal de l'amorçage sécurisé. |

Tableau 34. Options de configuration du système : menu Expert Key Management (Gestion experte des clés)

Gestion experte des clés

| | |
|----------------------------|---|
| Enable Custom Mode | Permet de modifier les clés de sécurité PK, KEK, db et dbx des bases de données. Par défaut : désactivé. |
| Custom Mode Key Management | Permet de sélectionner les valeurs personnalisées de la gestion experte des clés. Par défaut : PK. |

Tableau 35. Options de configuration du système : menu Performances**Performances**

| | |
|----------------------------------|---|
| Intel Hyper-Threading Technology | Permet à la technologie Intel Hyper-Threading d'utiliser les ressources du processeur plus efficacement. Par défaut : activé. |
| Intel SpeedStep | Active ou désactive la technologie Intel SpeedStep pour ajuster dynamiquement la tension du processeur et la fréquence de cœur, diminuant ainsi la consommation électrique moyenne et la production de chaleur. Par défaut : activé. |
| Intel TurboBoost Technology | Active ou désactive le mode Intel TurboBoost du processeur. Lorsque ce mode est activé, le pilote Intel Turbo Boost augmente les performances du processeur ou du processeur graphique. Par défaut : activé. |
| Multi-Core Support | Modifie le nombre de cœurs de processeur disponibles pour le système d'exploitation. La valeur par défaut est définie sur le nombre maximal de cœurs. Par défaut : tous les cœurs. |
| Enable C-State Control | Active ou désactive la capacité du processeur à basculer en mode d'économie d'énergie. Par défaut : activé. |

Tableau 36. Options de configuration du système : menu Gestion de l'alimentation**Gestion de l'alimentation**

| | |
|---|---|
| Wake on AC (éveil sur secteur) | Permet à l'ordinateur de se mettre sous tension et de démarrer lorsque l'ordinateur est alimenté sur secteur. Par défaut : désactivé. |
| Auto on Time | Permet de mettre automatiquement l'ordinateur sous tension à des jours et heures définis. Par défaut : désactivé. Le système ne s'allume pas automatiquement. |
| Battery Charge Configuration | Permet à l'ordinateur de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation de l'alimentation. Utilisez les options ci-dessous pour empêcher l'utilisation de l'alimentation secteur entre certaines périodes de chaque jour. Par défaut : Adaptive (Adaptative). Les paramètres de la batterie sont optimisés de manière évolutive en fonction de votre séquence d'utilisation typique de la batterie. |
| Enable Advanced Battery Charge Configuration | Permet d'activer la configuration avancée du niveau de charge de la batterie depuis le début de la journée à une période de travail spécifiée. Permet de réduire l'état de fonctionnement de la batterie, tout en prenant en charge l'utilisation intensive de la batterie au cours de la journée. Par défaut : désactivé. |
| Block Sleep (Bloquer la mise en veille) | Empêche l'ordinateur de passer en mode veille (S3) dans le système d'exploitation. Par défaut : désactivé. |
| | REMARQUE : Si l'option est activée, l'ordinateur ne va pas se mettre en veille, Intel Rapid Start sera désactivé automatiquement, et l'option d'alimentation du système d'exploitation sera vide si elle a été définie sur Mise en veille. |
| Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB) | Permet d'activer la sortie du mode veille de l'ordinateur par les périphériques USB. Par défaut : désactivé. |

Gestion de l'alimentation

| | |
|--|--|
| Enable Intel Speed Shift Technology (Activer la technologie Intel Speed Shift) | Active ou désactive la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift Technology qui permet au système d'exploitation de sélectionner les performances appropriées du processeur automatiquement. Par défaut : activé. |
| Lid Switch | Permet de démarrer l'ordinateur lorsqu'il est éteint, à l'ouverture du couvercle. Par défaut : activé. |

Tableau 37. Options de configuration du système : menu Sans fil

Sans fil

Wireless Switch

Cette option détermine quels périphériques sans fil peuvent être contrôlés par le commutateur sans fil. Pour les systèmes Windows 8, cette option est contrôlée par un lecteur du système d'exploitation directement. Par conséquent, le paramètre n'affecte pas le comportement du commutateur sans fil.

REMARQUE : Lorsque les réseaux WLAN et WiGig sont présents, les commandes d'activation ou de désactivation sont liées. Elles ne peuvent pas être activées ou désactivées indépendamment.

WLAN (réseau local sans fil) Par défaut : activé.

Bluetooth Par défaut : activé.

Wireless Device Enable

Cette option permet d'activer ou de désactiver les périphériques WLAN/Bluetooth internes.

WLAN (réseau local sans fil) Par défaut : activé.

Bluetooth Par défaut : activé.

Tableau 38. Options de configuration du système : menu POST Behavior (Comportement POST)

Comportement POST

| | |
|--|---|
| Numlock Enable | Active ou désactive la fonction Verr Num à l'amorçage de l'ordinateur. Par défaut : activé. |
| Enable Adapter Warnings (Activer les avertissements de l'adaptateur) | Permet à l'ordinateur d'afficher des messages d'avertissement de l'adaptateur au cours de l'amorçage. Par défaut : activé. |
| Extend BIOS POST Time (prolonger le délai de POST du BIOS) | Configure le temps de chargement du POST (Power-On Self-Test) du BIOS. Par défaut : 0 seconde. |
| Fastboot | Configure la vitesse du processus d'amorçage UEFI. Par défaut : Thorough (Complète). Réalise une initialisation complète des matériels et configurations lors de l'amorçage. |
| Fn Lock Options | Active ou désactive le mode de verrouillage des touches Fn. Par défaut : activé. |
| Lock Mode | Par défaut : mode de verrouillage secondaire. Mode de verrouillage secondaire = si cette option est sélectionnée, les touches F1 à F12 analysent le code selon leurs fonctions secondaires. |
| Full Screen Logo | Permet à l'ordinateur d'afficher le logo en mode plein écran si l'image correspond à la résolution de l'écran. Par défaut : désactivé. |

Comportement POST

Warnings and Errors (Avertissements et erreurs)

Permet de sélectionner une action en cas d'avertissement ou d'erreur lors de l'amorçage.

Par défaut : Prompt on Warnings and Errors Arrête, envoie un invite et attend l'intervention de l'utilisateur en cas d'avertissements ou si des erreurs sont détectées.

REMARQUE : En cas d'erreur estimée critique pour le fonctionnement du matériel de l'ordinateur, celui-ci est toujours arrêté.

Tableau 39. Options de configuration du système : menu Virtualisation

Virtualization (Virtualisation)

Intel Virtualization Technology

Permet à l'ordinateur d'exécuter un écran de machine virtuelle (VMM).

Par défaut : activé.

VT for Direct I/O

Permet à l'ordinateur d'activer Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d est une méthode Intel qui assure la virtualisation pour les E/S de mappage de mémoire.

Par défaut : activé.

Tableau 40. Options de configuration du système : menu Maintenance

Maintenance

Asset Tag

Crée un numéro d'inventaire pour le système qui peut être utilisé par un administrateur informatique pour identifier de manière unique un système spécifique. Une fois défini dans le BIOS, le numéro d'inventaire ne peut pas être modifié.

Service Tag

Affiche le numéro de série de l'ordinateur.

BIOS Recovery from Hard Drive

Permet à l'ordinateur de récupérer d'une mauvaise image du BIOS, tant que la portion du bloc d'amorçage est intacte et qu'elle fonctionne.

Par défaut : activé.

REMARQUE : La récupération du BIOS est conçue pour corriger le bloc du BIOS principal et ne peut pas fonctionner si le bloc d'amorçage est endommagé. De plus, cette option ne fonctionne pas en cas de corruption EC, de corruption ME ou de problème lié au matériel. L'image de récupération doit exister sur une partition non cryptée sur le disque.

BIOS Auto-Recovery

Permet à l'ordinateur de récupérer automatiquement le BIOS sans aucune action de l'utilisateur. Pour que cette fonctionnalité marche, il est nécessaire que la récupération du BIOS à partir du disque dur soit activée.

Par défaut : désactivé.

Start Data Wipe

PRÉCAUTION : Cette opération a pour effet de supprimer les informations de façon qu'elles ne puissent pas être reconstruites.

Lorsque ce mode est activé, le BIOS place en file d'attente un cycle de nettoyage des données pour les périphériques de stockage qui sont connectés à la carte mère lors du prochain redémarrage.

Par défaut : désactivé.

Allow BIOS Downgrade (Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS)

Contrôle la possibilité de flasher le firmware du système vers ses versions précédentes.

Par défaut : activé.

Tableau 41. Options de configuration du système : menu Journaux système

Journaux système

Power Event Log

Affiche les événements d'alimentation.

Journaux système

| | |
|-------------------|--|
| | Par défaut : Keep. |
| BIOS Event Log | Affiche les événements du BIOS. Par défaut : Keep. |
| Thermal Event Log | Affiche les événements thermiques. Par défaut : Keep. |

Tableau 42. Options de configuration du système : menu SupportAssist

SupportAssist

| | |
|---|---|
| Dell Auto operating system Recovery Threshold | Permet de contrôler le flux d'amorçage automatique pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell. Par défaut : 2. |
| SupportAssist operating system Recovery | Active ou désactive le flux d'amorçage de l'outil de récupération du système d'exploitation SupportAssist si certaines erreurs système surviennent. Par défaut : activé. |

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

À propos de cette tâche

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

Systeme d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS (non disponible pour les configurations système 2-en-1)

Téléchargement du pilote audio

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.
13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Audio** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote audio pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote audio.
17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote audio et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Téléchargement du pilote de carte graphique

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.

REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.

8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.

REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.

13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Video (Vidéo)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote graphique pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote graphique.
17. Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote graphique et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

Téléchargement du pilote USB

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continuer**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.

REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.

8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.

REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.

13. Pour un téléchargement et une installation manuels, cliquez sur **Catégorie**.
14. Cliquez sur **Chipset (Jeu de puces)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote USB pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote USB.

17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote USB et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Téléchargement du pilote Wi-Fi

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.
13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Network (Réseau)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Télécharger** afin de télécharger le pilote Wi-Fi pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du Wi-Fi.
17. Double-cliquez sur l'icône du pilote Wi-Fi et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Téléchargement du pilote du lecteur de cartes multimédias

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.

9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
i **REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.**
13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Chipset (Jeu de puces)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote du lecteur de cartes mémoires pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier du pilote du lecteur de cartes mémoires.
17. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote du lecteur de carte mémoire et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Téléchargement du pilote du chipset (jeu de puces)

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
i **REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.**
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continuer**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
i **REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.**
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
i **REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.**
13. Pour télécharger et installer manuellement, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Chipset (Jeu de puces)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote du jeu de puces pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du chipset.
17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote de chipset et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Téléchargement du pilote réseau

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 **REMARQUE : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.**
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
 **REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.**
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
 **REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.**
13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Network (Réseau)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Télécharger** afin de télécharger le pilote réseau pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote réseau.
17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote réseau et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 43. Ressources d'aide en libre-service

| Ressources d'aide en libre-service | Emplacement de la ressource |
|---|--|
| Informations sur les produits et services Dell | https://www.dell.com/ |
| Support de Dell |  |
| Conseils |  |
| Contactez le support | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée. |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> Windows : https://www.dell.com/support/windows Linux : https://www.dell.com/support/linux |
| Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc. | https://www.dell.com/support/home/ |
| Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés au système : | <ol style="list-style-type: none"> Rendez-vous sur https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes. |
| Découvrez des informations supplémentaires sur votre produit : | Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell. |
| <ul style="list-style-type: none"> Caractéristiques du produit Système d'exploitation Configuration et utilisation de votre produit Sauvegarde des données Dépannage et diagnostics Restauration du système et des paramètres d'usine Informations sur le BIOS | <ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez Identifier mon produit. Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. Saisissez le Numéro de série ou l'ID de produit dans la barre de recherche. Une fois la page de support du produit affichée, faites-la défiler vers le bas jusqu'à la section Manuels et documents pour prévisualiser tous les manuels, documents et autres informations relatifs à votre produit. |

Contacter Dell

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell. La disponibilité varie selon le pays/la zone géographique et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support/>.
2. Sélectionnez votre pays/zone géographique dans le menu déroulant situé dans le coin inférieur droit de la page.
3. Pour un **support personnalisé** :
 - a. Saisissez le numéro de série du système dans le champ **Saisissez votre numéro de série**.
 - b. Cliquez sur **Envoyer**.
 - La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
4. Pour un **support général** :
 - a. Sélectionnez la catégorie de votre produit.
 - b. Sélectionnez la gamme de votre produit.
 - c. Sélectionnez votre produit.
 - La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
5. Pour savoir comment contacter le support technique mondial Dell, consultez la page Web <https://www.dell.com/contactdell>.
 -  **REMARQUE** : La page **Contacter le support technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe de support technique mondial Dell, par téléphone, chat ou e-mail.
 -  **REMARQUE** : La disponibilité varie selon le pays/la zone géographique et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.