

Dell Precision 3550

Guide de maintenance



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
Consignes de sécurité.....	6
Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	7
Instructions relatives à la sécurité.....	7
Protection contre les décharges électrostatiques.....	7
Kit ESD d'intervention sur site.....	8
Transport des composants sensibles.....	9
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	9
2 Technologies et composants.....	10
Fonctions USB.....	10
USB type C.....	12
HDMI 1.4a.....	13
Comportement de la LED du bouton d'alimentation.....	14
3 Principaux composants de votre système.....	17
4 Démontage et remontage.....	19
carte microSD.....	19
Retrait de la carte microSD.....	19
Installation de la carte microSD.....	19
Cache de fond.....	20
Retrait du cache de fond.....	20
Installation du cache de fond.....	22
Batterie.....	25
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	25
Retrait de la batterie.....	25
Installation de la batterie.....	27
Modules de mémoire.....	29
Retrait de la mémoire.....	29
Installation de la mémoire.....	30
carte WLAN.....	31
Retrait de la carte sans fil.....	31
Installation de la carte sans fil.....	32
Disque SSD.....	33
Retrait du disque SSD (Solid State Drive).....	33
Installation du disque SSD.....	34
Support de lecteur SSD (Solid State Drive).....	35
Retrait du support de disque SSD (Solid-State Drive).....	35
Installation du support de disque SSD (Solid-State Drive).....	36
Support du repose-mains.....	37
Retrait du support du repose-mains.....	37
Installation du support du repose-mains.....	39
Haut-parleur.....	41

Retrait des haut-parleurs.....	41
Installation des haut-parleurs.....	43
Dissipateur de chaleur.....	45
Retrait du dissipateur de chaleur.....	45
Installation du dissipateur de chaleur.....	47
Ventilateur système.....	49
Retrait du ventilateur système.....	49
Installation du ventilateur système.....	51
Port de l'adaptateur d'alimentation.....	53
Retrait du port DC-in.....	53
Installation du port DC-in.....	55
Carte des voyants lumineux.....	57
Retrait de la carte des voyants.....	57
Installation de la carte des voyants.....	60
Boutons du pavé tactile.....	62
Retrait de la carte des boutons du pavé tactile.....	62
Installation de la carte des boutons du pavé tactile.....	64
Carte système.....	66
Retrait de la carte système.....	66
Installation de la carte système.....	69
Pile bouton.....	72
Retrait de la pile bouton.....	72
Installation de la pile bouton.....	73
Assemblage d'écran.....	74
Retrait de l'assemblage de l'écran LCD.....	74
Installation de l'assemblage de l'écran LCD.....	76
Maillage de clavier et clavier.....	79
Retrait du clavier.....	79
Installation du clavier.....	81
Support du clavier.....	83
Retrait du support du clavier.....	83
Installation du support du clavier.....	84
Carte du lecteur de cartes à puce.....	86
Retrait du lecteur de carte à puce.....	86
Installation du lecteur de carte à puce.....	87
Cadre d'écran.....	89
Retrait du cadre d'écran.....	89
Installation du cadre d'écran.....	91
Protections de charnières.....	93
Retrait des protections de charnières.....	93
Installation des protections de charnières.....	94
Charnières de l'écran.....	95
Retrait de la charnière d'écran.....	95
Installation de la charnière d'écran.....	96
Panneau d'affichage.....	97
Retrait du panneau d'écran.....	97
Installation du panneau d'écran.....	100
Caméra.....	102
Retrait de la caméra.....	102
Installation de la webcam.....	103

Câble d'écran (eDP).....	104
Retrait du câble d'écran.....	104
Installation du câble d'écran.....	105
Ensemble du capot arrière de l'écran.....	106
Remise en place du capot arrière de l'écran.....	106
Assemblage du repose-mains.....	108
Remise en place de l'assemblage du repose-mains et du clavier.....	108
5 Dépannage.....	110
Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment).....	110
Exécution des diagnostics ePSA.....	110
Voyants de diagnostic du système.....	110
Cycle d'alimentation Wi-Fi.....	111
6 Obtenir de l'aide.....	113
Contacter Dell.....	113

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Consignes de sécurité

Prérequis

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure de ce document pré suppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

À propos de cette tâche

-  **REMARQUE :** Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.
-  **AVERTISSEMENT :** Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la [page Regulatory Compliance](#) (conformité réglementaire)
-  **PRÉCAUTION :** La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.
-  **PRÉCAUTION :** Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION :** Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.
-  **PRÉCAUTION :** Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.
-  **REMARQUE :** La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.
-  **PRÉCAUTION :** Le système s'arrêtera si les capots latéraux sont retirés pendant que le système est en cours d'exécution. Le système ne s'allumera pas tant que le capot latéral est retiré.
-  **PRÉCAUTION :** Le système s'arrêtera si les capots latéraux sont retirés pendant que le système est en cours d'exécution. Le système ne s'allumera pas tant que le capot latéral est retiré.
-  **PRÉCAUTION :** Le système s'arrêtera si les capots latéraux sont retirés pendant que le système est en cours d'exécution. Le système ne s'allumera pas tant que le capot latéral est retiré.

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

À propos de cette tâche

Pour ne pas endommager l'ordinateur, procédez comme suit avant d'intervenir dans l'ordinateur.

Étapes

1. Veillez à respecter les [consignes de sécurité](#).
2. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
3. Éteignez l'ordinateur.
4. Déconnectez tous les câbles réseau de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION : Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.**

5. Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
6. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque l'ordinateur est débranché afin de mettre à la terre la carte système.

 **REMARQUE : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.**

Instructions relatives à la sécurité

Le chapitre Consignes de sécurité détaille les principales mesures à adopter avant d'exécuter une instruction de démontage.

Appliquez les consignes de sécurité ci-dessous avant toute procédure d'installation, de dépannage ou de réparation impliquant une opération de démontage/remontage :

- Mettez le système et tous les périphériques qui y sont connectés hors tension.
- Débranchez le système et l'ensemble des périphériques connectés à une prise secteur.
- Déconnectez tous les câbles réseau, téléphoniques et de télécommunication du système.
- Utilisez un kit d'entretien sur le terrain contre les décharges électrostatiques pour travailler à l'intérieur de votre tablette ordinateur de bureau afin d'éviter les décharges d'électricité statique.
- Après avoir déposé un composant du système, placez-le avec précaution sur un tapis antistatique.
- Portez des chaussures avec des semelles en caoutchouc non conductrices afin de réduire les risques d'électrocution.

Alimentation de secours

Les produits Dell avec alimentation de secours doivent être débranchés avant d'en ouvrir le boîtier. Les systèmes qui intègrent une alimentation de secours restent alimentés lorsqu'ils sont hors tension. L'alimentation interne permet de mettre le système sous tension (Wake on LAN) et de le basculer en mode veille à distance ; elle offre différentes fonctions de gestion avancée de l'alimentation.

Débranchez le système, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour décharger l'électricité résiduelle dans la carte système. Retirez la batterie des tablettes ordinateurs portables.

Liaison

La liaison permet de connecter plusieurs conducteurs de terre à un même potentiel électrique. L'opération s'effectue à l'aide d'un kit de protection antistatique portable. Lorsque vous connectez un fil de liaison, vérifiez que celui-ci est en contact avec du métal nu (et non avec une surface peinte ou non métallique). Le bracelet antistatique doit être sécurisé et entièrement en contact avec votre peau. Retirez tous vos bijoux (montres, bracelets ou bagues) avant d'assurer votre liaison avec l'équipement.

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – Le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.
- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et

suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)

- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Levage d'équipements

Vous devez respecter les consignes suivantes lors des opérations de levage d'équipements lourds :

 **PRÉCAUTION : Ne soulevez jamais de charges supérieures à 50 livres. Demandez de l'aide (ressources supplémentaires) ou utilisez un dispositif de levage mécanique.**

1. Adoptez une posture stable. Gardez les pieds écartés pour vous équilibrer et tournez vos pointes de pied vers l'extérieur.
2. Contractez vos muscles abdominaux. Ils soutiennent votre colonne vertébrale lors du levage et compensent ainsi la force de la charge.
3. Soulevez en utilisant vos jambes, pas votre dos.
4. Portez la charge près du corps. Plus elle est proche de votre colonne vertébrale, moins elle exerce de contraintes sur votre dos.
5. Maintenez votre dos en position verticale, que ce soit pour soulever ou déposer la charge. Ne reportez pas le poids de votre corps sur la charge. Ne tordez ni votre corps ni votre dos.
6. Suivez les mêmes techniques en sens inverse pour reposer la charge.

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

À propos de cette tâche

Après avoir exécuté une procédure de remplacement, ne mettez l'ordinateur sous tension qu'après avoir connecté les périphériques externes, les cartes et les câbles.

Étapes

1. Connectez des câbles réseau ou téléphoniques à l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION : Pour brancher un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau, puis sur l'ordinateur.**

2. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur respectives.
3. Allumez votre ordinateur.
4. Si nécessaire, vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant un **diagnostic ePSA**.

Technologies et composants

Ce chapitre décrit les technologies et les composants disponibles dans le système.

Sujets :

- Fonctions USB
- USB type C
- HDMI 1.4a
- Comportement de la LED du bouton d'alimentation

Fonctions USB

La spécification USB (Universal Serial Bus) a été créée en 1996. Elle simplifie considérablement la connexion entre les ordinateurs hôtes et les périphériques tels que les souris, les claviers externes, les pilotes externes et les imprimantes.

Tableau 1. Évolution de l'USB

Type	Taux de transfert de données	Catégorie	Année d'apparition
USB 2.0	480 Mbit/s	Vitesse élevée	2000
Port USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbit/s	SuperSpeed	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gbit/s	SuperSpeed	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (USB SuperSpeed)

Pendant des années, la technologie USB 2.0 s'est fermement établie comme le standard d'interface de facto dans le monde de l'informatique, avec environ 6 milliards d'unités vendues. Aujourd'hui, les besoins en termes de débit sont encore plus grands, avec l'augmentation sans précédent de la vitesse de fonctionnement du matériel informatique et des besoins en bande passante. La technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 a enfin trouvé la réponse aux attentes des utilisateurs, avec un temps de traitement théoriquement 10 fois plus rapide que la technologie précédente. Pour résumer, la technologie USB 3.1 Gen 1 offre les caractéristiques suivantes :

- Taux de transfert plus élevés (jusqu'à 5 Gbit/s)
- Augmentation de la puissance maximale du bus et de la consommation de courant du périphérique pour mieux répondre aux besoins des périphériques gros consommateurs d'énergie
- Nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation
- Transferts de données en full duplex et prise en charge de nouveaux types de transferts
- Compatibilité ascendante avec USB 2.0
- Nouveaux connecteurs et câble

Les rubriques ci-dessous abordent une partie des questions fréquemment posées concernant la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

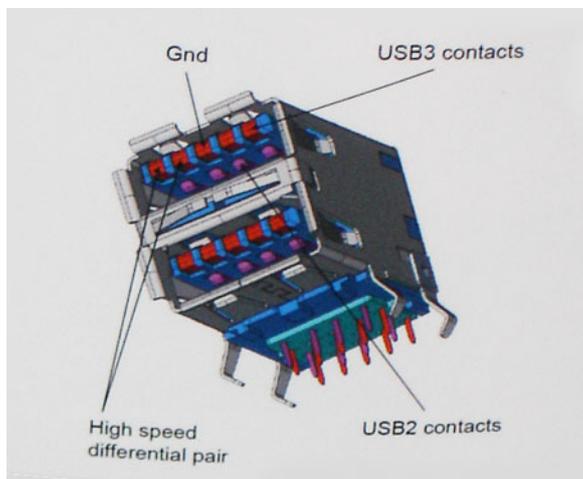


Vitesse

Il existe actuellement 3 modes de débit définis par les dernières caractéristiques de la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1, à savoir SuperSpeed (vitesse supérieure), Hi Speed (haute vitesse) et Full Speed (pleine vitesse). Le nouveau mode SuperSpeed offre un taux de transfert de 4,8 Gbit/s. La spécification conserve les modes HiSpeed et FullSpeed, plus connus respectivement sous les noms USB 2.0 et 1.1. Ces modes plus lents fonctionnent toujours à 480 Mbit/s et 12 Mbit/s respectivement et sont conservés pour préserver une compatibilité descendante.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 atteint des performances beaucoup plus élevées via les modifications techniques ci-dessous :

- un bus physique supplémentaire qui est ajouté en parallèle au bus USB 2.0 existant (voir la photo ci-dessous)
- L'USB 2.0 comportait quatre fils (alimentation, mise à la terre et une paire pour les données différentielles). L'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 en ajoute quatre (deux paires de signaux différentiels [réception et transmission]), soit un total combiné de huit connexions dans les connecteurs et le câblage.
- L'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 utilise l'interface de données bidirectionnelle à la place du semi-duplex de l'USB 2.0, d'où une bande passante 10 fois plus élevée (en théorie).



Face à une demande de plus en plus exigeante en matière de transfert de données avec des contenus vidéo haute définition, les périphériques de stockage dont la capacité se compte en téraoctets, les appareils photo numériques qui cumulent les mégapixels, etc., la technologie USB 2.0 n'est peut-être plus assez rapide. En outre, aucune connexion USB 2.0 ne peut atteindre la vitesse de transfert maximale théorique de 480 Mbit/s. Le débit réel des transferts de données avoisine les 320 Mbit/s (40 Mo/s). De même, les connexions USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 n'atteindront jamais 4,8 Gbit/s. Nous observerons sans doute un taux maximal de 400 Mo/s avec des pics. À cette vitesse, l'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 offre déjà un taux 10 fois supérieur à l'USB 2.0.

Applications

La technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ouvre la voie et laisse de la marge aux périphériques pour offrir une expérience générale améliorée. Là où la vidéo USB était à peine tolérable précédemment (du point de vue de la résolution maximale, de la latence et de la compression vidéo), il est facile d'imaginer qu'avec une bande passante 5 à 10 fois plus élevée, les solutions vidéo USB devraient fonctionner bien mieux. Les technologies Single-Link DVI exigent un débit de près de 2 Gbit/s. Alors que la limite était fixée à 480 Mbit/s, 5 Gbit/s s'avèrent bien plus prometteurs. Avec un débit annoncé de 4,8 Gbit/s, ce standard se frayera un chemin jusqu'à certains produits qui n'étaient pas dans le territoire de la technologie USB, tels que les systèmes de stockage RAID externes.

Voici une liste de quelques produits USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 SuperSpeed disponibles :

- Disques durs externes pour ordinateurs de bureau USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Disques durs pour ordinateurs portables USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Adaptateurs et stations d'accueil pour disques USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Lecteurs et disques Flash USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Disques SSD USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Systèmes RAID USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Lecteurs optiques
- Lecteurs multimédias
- Gestion de réseau
- Cartes adaptateur et hubs USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

Compatibilité

La bonne nouvelle est que la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 a été soigneusement conçue dès le départ pour coexister pacifiquement avec l'USB 2.0. Tout d'abord, tandis que la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 spécifie de nouvelles connexions physiques et, par conséquent, de nouveaux câbles pour tirer profit du débit accru offert par le nouveau protocole, le connecteur conserve sa forme rectangulaire et les quatre contacts USB 2.0 sont au même emplacement qu'auparavant. Cinq nouvelles connexions servant au transport

des données reçues et transmises sont présentes sur les câbles USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 et entrent en contact uniquement lorsqu'elles sont connectées à un port USB SuperSpeed adéquat.

USB type C

Le connecteur USB de type C est un nouveau connecteur physique minuscule. Le connecteur lui-même prend en charge plusieurs nouvelles normes USB intéressantes, telles que l'USB 3.1 et USB Power Delivery (PD).

Mode alternatif

Le connecteur USB de type C est un nouveau connecteur standard de très petite taille. Il est environ trois fois plus petit que l'ancien connecteur USB de type A. Il s'agit d'un seul connecteur standard que tous les périphériques devraient être capables d'utiliser. Les ports USB de type C peuvent prendre en charge de nombreux protocoles différents à l'aide des « modes alternatifs », ce qui vous permet d'avoir des adaptateurs qui peuvent sortir des connecteurs HDMI, VGA, DisplayPort ou d'autres types de connexions à partir de ce seul port USB.

USB Power Delivery (PD)

La caractéristique du connecteur USB PD est également étroitement liée au connecteur USB de type C. Actuellement, les smartphones, tablettes et autres périphériques mobiles utilisent souvent une connexion USB à charger. Une connexion USB 2.0 fournit jusqu'à 2,5 watts de puissance, suffisant pour charger votre téléphone mais c'est à peu près tout. Un ordinateur portable peut nécessiter jusqu'à 60 watts, par exemple. Le connecteur USB PD augmente cette puissance délivrée à 100 watts. Ce connecteur est bi-directionnel. Ainsi, un périphérique peut soit envoyer, soit recevoir l'alimentation. Et cette alimentation peut être transférée en même temps que le périphérique transmet les données sur la connexion.

Ce pourrait signer la fin de tous ces câbles de recharge d'ordinateur exclusifs. Tout serait chargé via une connexion USB standard. Vous pourriez charger votre portable à partir de l'un de ces packs de batterie portatifs avec lesquels vous chargez actuellement vos smartphones et autres appareils portables. Vous pourriez connecter votre ordinateur portable à un affichage externe connecté à un câble d'alimentation et cet affichage externe chargerait votre ordinateur portable pendant que vous l'utilisez comme affichage externe : tout cela via la seule petite connexion USB de type C. Pour utiliser cette option, le périphérique et le câble d'alimentation doivent prendre en charge la connexion USB Power Delivery. Le seul fait d'avoir une connexion USB de type C ne signifie pas nécessairement qu'ils le font.

USB de type C et USB 3.1

USB 3.1 est une nouvelle norme USB. La bande passante du connecteur USB 3 est théoriquement de 5 Gbit/s, tandis qu'elle est de 10 Gbit/s pour le connecteur USB 3.1. Cela représente deux fois la bande passante, aussi rapide qu'un connecteur Thunderbolt de première génération. Le connecteur USB de type C n'est pas la même chose que le connecteur USB 3.1. USB de type-C est simplement une forme de connecteur et la technologie sous-jacente pourrait juste être USB 2 ou USB 3.0. En fait, la tablette Android N1 de Nokia utilise un connecteur USB de type C, mais dessous se cache une technologie USB 2.0, même pas USB 3.0. Cependant, ces technologies sont étroitement liées.

Thunderbolt sur USB type C

Thunderbolt est une interface matérielle qui permet de transférer des données et des informations vidéo et audio, ainsi que l'alimentation, au sein d'une même connexion. Cette technologie assure l'alimentation CC et regroupe PCI Express (PCIe) et DisplayPort (DP) au sein d'un même signal série, qui transite via un seul câble. Les technologies Thunderbolt 1 et 2 utilisent le même connecteur que mini DisplayPort pour se connecter à des périphériques, tandis que Thunderbolt 3 utilise un connecteur USB Type C.

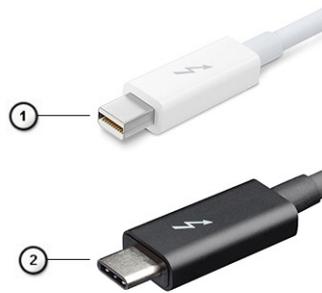


Figure 1. Thunderbolt 1 et 3

1. Thunderbolt 1 et 2 (via un connecteur mini DisplayPort)
2. Thunderbolt 3 (via un connecteur USB Type C)

Thunderbolt 3 sur USB type C

Thunderbolt 3 offre des vitesses pouvant atteindre 40 Gbit/s via USB Type C, en créant un port compact qui gère toutes les opérations, offrant ainsi la connexion la plus rapide et la plus polyvalente à n'importe quel écran, périphérique de gestion de données et station d'accueil, comme un disque dur externe. Thunderbolt 3 utilise un port/connecteur USB Type C pour se connecter aux périphériques pris en charge.

1. Thunderbolt 3 utilise un connecteur et des câbles USB Type C. Il s'agit d'une technologie compacte et réversible.
2. Thunderbolt 3 prend en charge des vitesses pouvant atteindre 40 Gbit/s.
3. DisplayPort 1.4 : compatible avec les écrans, les appareils et les câbles DisplayPort
4. Alimentation USB : jusqu'à 130 W sur les ordinateurs pris en charge.

Caractéristiques de Thunderbolt 3 sur USB Type C

1. Données Thunderbolt, USB, DisplayPort et alimentation via USB Type C sur un câble unique (les fonctions varient selon le produit)
2. Câbles et connecteur USB Type C compacts et réversibles
3. Prend en charge la mise en réseau Thunderbolt (*varie selon le produit)
4. Prend en charge les écrans, jusqu'à la technologie 4K
5. Jusqu'à 40 Gbit/s

REMARQUE : La vitesse de transfert de données peut varier selon l'appareil.

Icônes Thunderbolt

Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

Figure 2. Changements relatifs aux icônes Thunderbolt

HDMI 1.4a

Cette rubrique explique la technologie HDMI 1.4a, ses fonctionnalités et les avantages qu'elle présente.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) est une interface audio/vidéo 100 % numérique non compressée et reconnue par le secteur. HDMI sert d'interface entre n'importe quelle source audio/vidéo numérique compatible, comme un lecteur de DVD ou un récepteur A/V, et un écran numérique audio et/ou vidéo compatible, comme un téléviseur numérique. Il a pour avantage principal de réduire le nombre de câbles et de protéger les contenus. Le HDMI prend en charge les flux vidéo standard, améliorés ou haute définition, ainsi que les flux audio numériques multicanaux sur un seul câble.

Fonctionnalités de la technologie HDMI 1.4a

- **Canal Ethernet HDMI** : ajoute des capacités réseau à haut débit à une liaison HDMI, ce qui permet aux utilisateurs de tirer pleinement parti de leur périphériques IP sans recourir à un câble Ethernet séparé.
- **Canal de retour audio** : permet à une TV connectée par HDMI disposant d'un tuner intégré d'envoyer des données audio « en amont » à un système audio surround, ce qui élimine le besoin d'un câble audio séparé.
- **3D** : définit les protocoles d'entrée/sortie pour les principaux formats vidéo 3D, ouvrant la voie à la 3D authentique dans le gaming et les applications home cinéma.
- **Type de contenu** : signalisation en temps réel des types de contenu entre l'écran et les périphériques sources, permettant à une TV d'optimiser ses paramètres de photo en fonction du type de contenu.
- **Espaces de couleur supplémentaires** : ajoute la prise en charge de modèles colorimétriques additionnels utilisés dans la photo numérique et le graphisme sur ordinateur
- **Prise en charge de la 4K** : permet des résolutions vidéo bien au-delà du 1080p, prenant en charge des affichages de nouvelle génération qui rivalisent avec les systèmes de cinéma numérique utilisés dans un grand nombre de salles de cinéma.
- **Connecteur micro-HDMI** : nouveau connecteur plus petit pour téléphones et autres appareils portables, prenant en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1080p.
- **Connexion système automobile** : de nouveaux câbles et connecteurs vidéo pour systèmes automobiles, conçus pour répondre aux exigences propres à l'environnement des véhicules motorisés tout en offrant une authentique qualité HD.

Avantages de HDMI

- Qualité : HDMI transfère de l'audio et de la vidéo numériques non compressés, permettant d'obtenir une qualité et une netteté d'image extrêmes
- Faible coût : HDMI fournit la qualité et les fonctionnalités d'une interface numérique tout en prenant également en charge de manière économique et simple des formats vidéo non compressés.
- Audio HDMI prend en charge plusieurs formats audio, allant de la stéréo standard au son surround multicanal.
- HDMI combine la vidéo et l'audio multicanal sur un seul et même câble, ce qui élimine le coût, la complexité et la confusion inhérents à la multiplicité des câbles actuellement utilisés dans les systèmes A/V.
- HDMI prend en charge les communications entre la source vidéo (lecteur de DVD, par exemple) et la TV numérique pour offrir une nouvelle fonctionnalité.

Comportement de la LED du bouton d'alimentation

Sur certains systèmes Dell Latitude, la LED du bouton d'alimentation permet d'indiquer l'état du système, et, par conséquent, le bouton d'alimentation s'allume lorsque vous appuyez dessus. Les systèmes dotés du bouton d'alimentation/lecteur d'empreintes digitales en option ne possèdent aucune LED sous le bouton d'alimentation. Ils utilisent donc la LED disponible du système pour fournir une indication sur l'état du système.

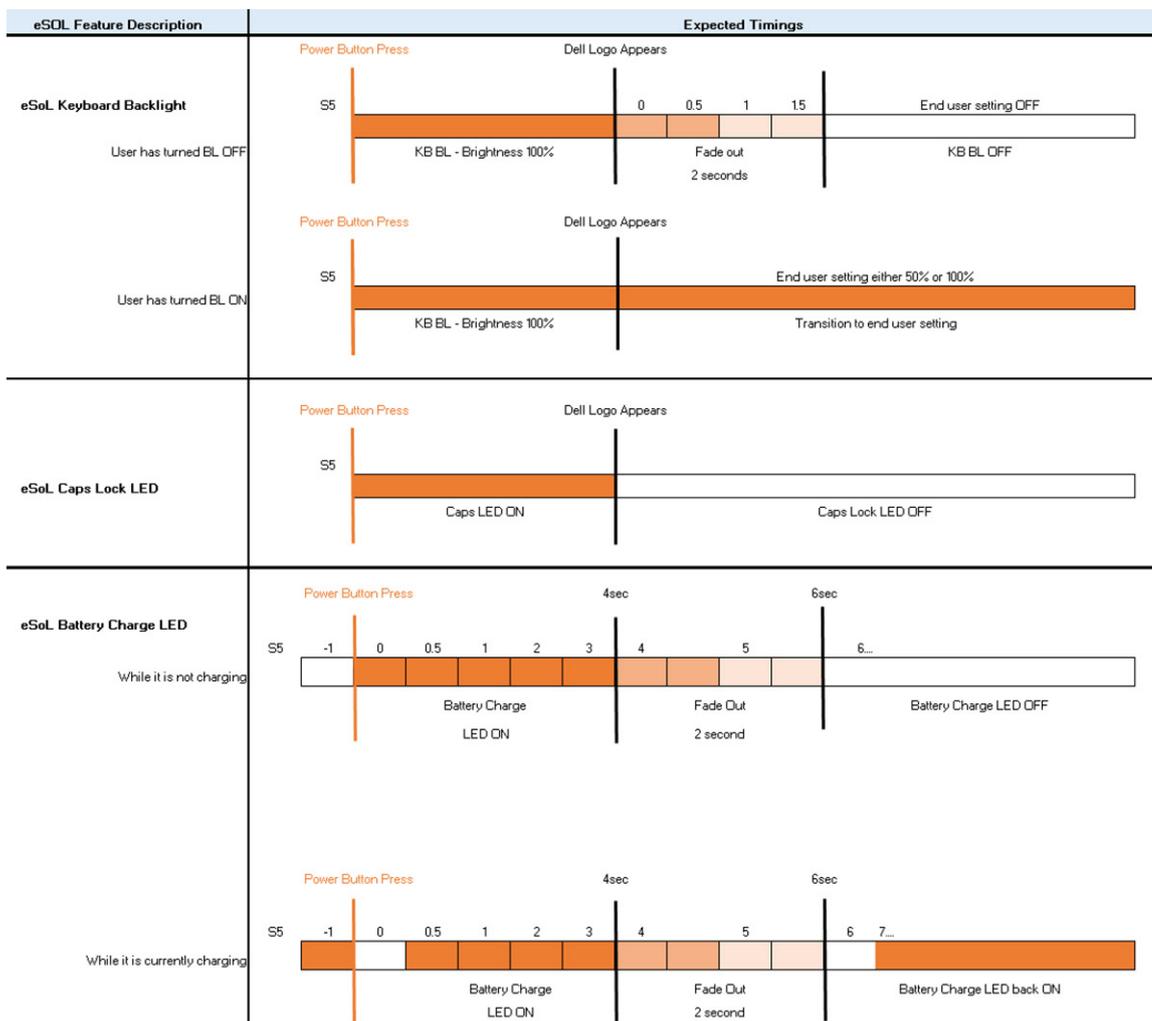
Comportement de la LED du bouton d'alimentation sans lecteur d'empreintes digitales

- Système SOUS TENSION (S0) = LED allumée en blanc fixe
- Système en veille (S3, SOix) = LED éteinte
- Système hors tension ou en hibernation (S4/S5) = LED éteinte

Comportement de mise sous tension et des LED avec le lecteur d'empreintes digitales

- Appuyer sur le bouton d'alimentation pendant 50 ms à 2 s permet d'allumer l'appareil.
- Le bouton d'alimentation n'enregistre pas les pressions supplémentaires tant qu'aucun signe de vie n'a été fourni à l'utilisateur.
- La LED du système s'allume lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Toutes les LED disponibles (LED de clavier rétroéclairé/de verrouillage des majuscules du clavier/de niveau de charge de la batterie) s'allument suivant le comportement spécifié.
- Par défaut, le son est désactivé. Il peut être activé dans la configuration du BIOS.
- Les protections ne viennent pas à expiration si l'appareil se bloque pendant le processus de connexion.

- Logo Dell : s'allume dans les 2 secondes qui suivent l'appui sur le bouton d'alimentation.
- Amorçage complet : s'exécute dans un délai de 22 s après l'appui sur le bouton d'alimentation.
- Des exemples de chronologies figurent ci-dessous :



Le bouton d'alimentation lié au lecteur d'empreintes digitales ne possède aucune LED. Il utilise donc les LED disponibles du système pour fournir une indication sur l'état du système.

- **LED de l'adaptateur d'alimentation :**

- La LED située sur le connecteur de l'adaptateur d'alimentation s'allume en blanc lorsque l'alimentation électrique est établie.

- **LED du voyant de la batterie :**

- Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, le voyant de la batterie a le comportement suivant :
 1. Blanc fixe : la batterie est en cours de chargement. Lorsque le chargement est terminé, la LED s'éteint.
- Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant de la batterie a le comportement suivant :
 1. Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
 2. Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est très faible (seuil critique). Un faible niveau de batterie indique une autonomie de batterie restante de 30 minutes au plus.

- **LED de la caméra**

- Une LED blanche est activée lorsque la caméra est sous tension.

- **LED de désactivation du micro :**

- Lorsque le micro est désactivé (muet), la LED de désactivation du micro sur la touche F4 s'allume en BLANC.

- **LED RJ45 :**

· **Tableau 2. LED sur l'un ou l'autre côté du port RJ45**

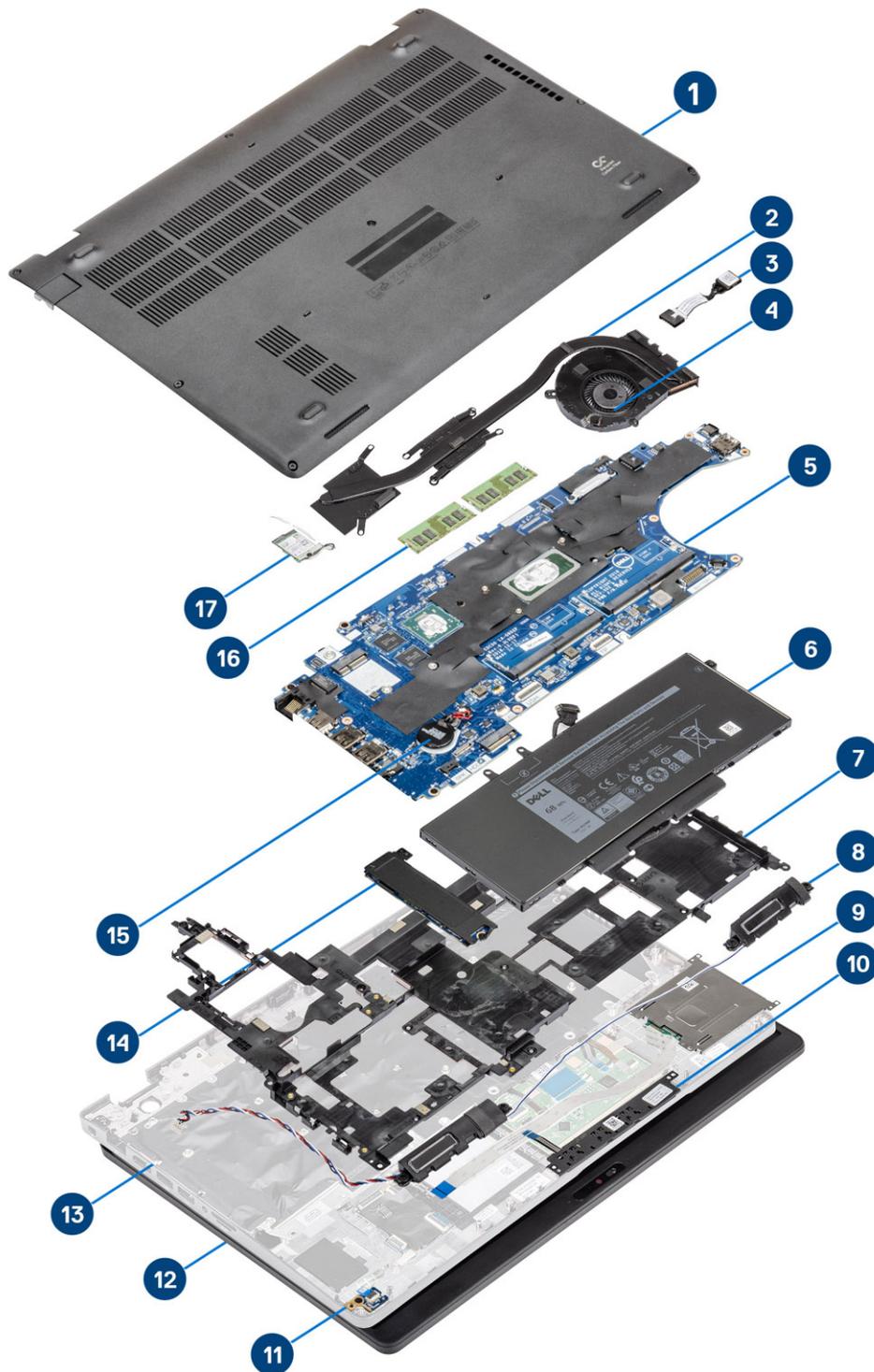
Voyant de vitesse de liaison (LHS)

Voyant d'activité (RHS)

Vert

Orange

Principaux composants de votre système



1. Cache de fond
2. Dissipateur de chaleur

3. Port de l'adaptateur d'alimentation
4. Ventilateur système
5. Carte système
6. Batterie
7. Support du repose-mains
8. Haut-parleurs
9. Lecteur de carte à puce
10. Carte du bouton du pavé tactile
11. Carte des voyants lumineux
12. Assemblage d'écran
13. Ensemble de repose-mains
14. Disque SSD
15. Pile bouton
16. Modules de mémoire
17. carte WLAN

i REMARQUE : Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre responsable de compte Dell pour obtenir les options d'achat.

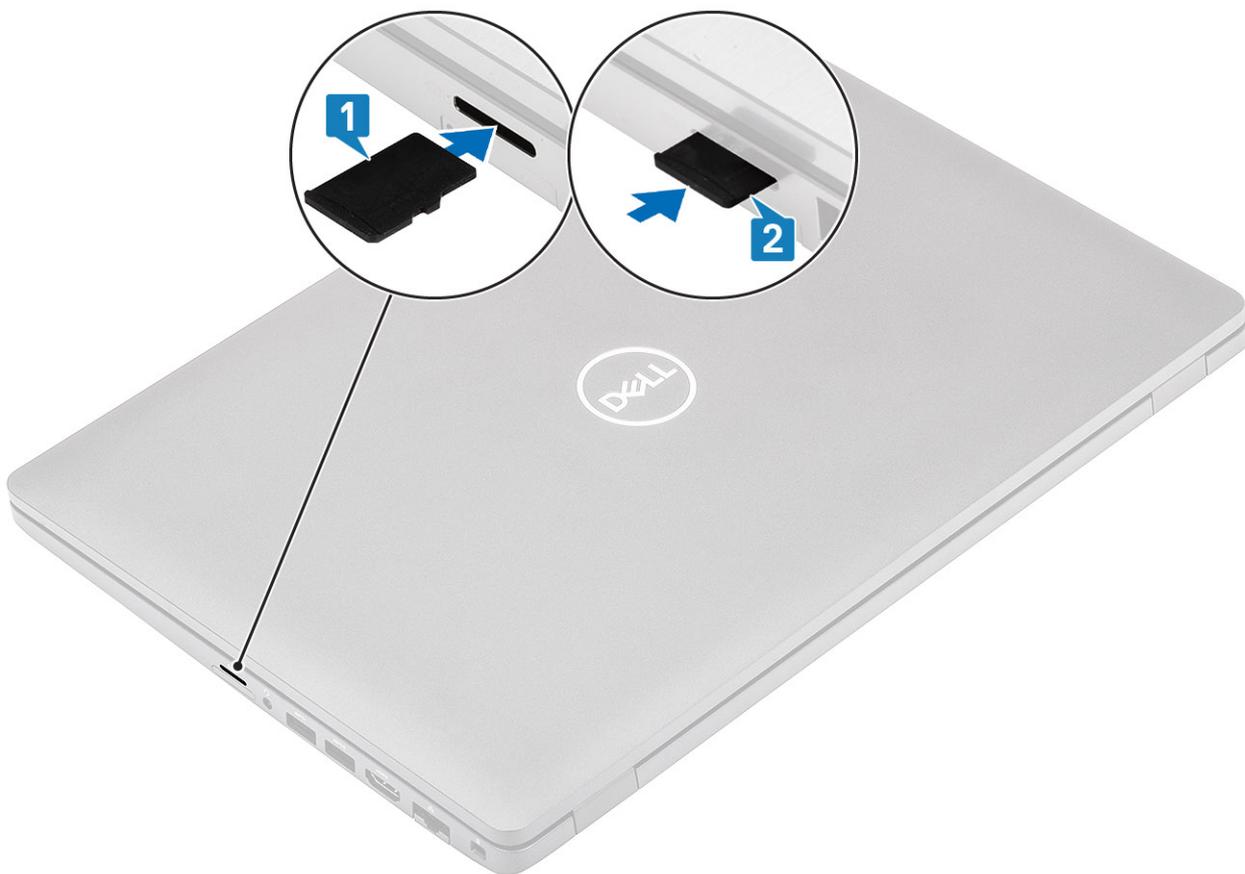
Démontage et remontage

carte microSD

Retrait de la carte microSD

Étapes

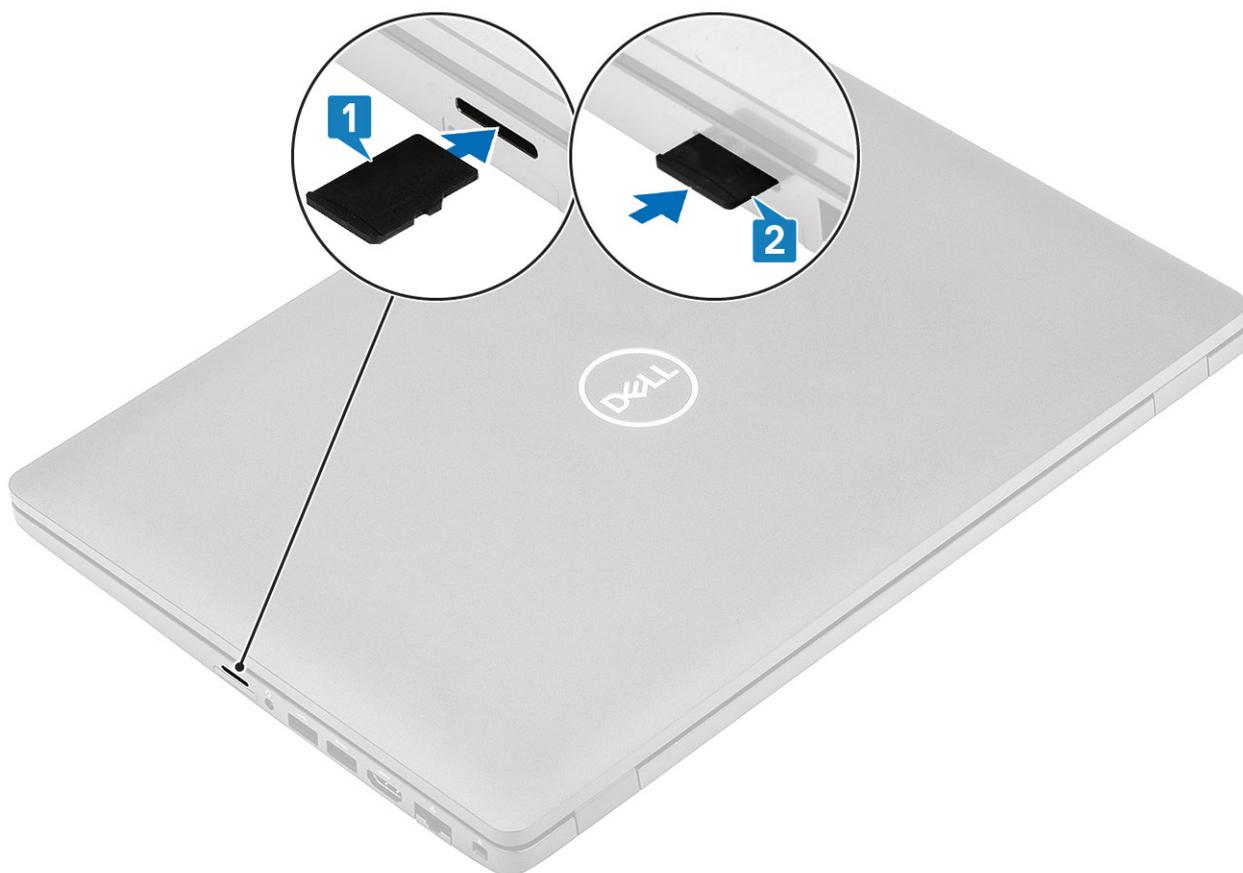
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Appuyez sur la carte microSD [1] pour l'extraire de l'ordinateur [2].



Installation de la carte microSD

Étapes

Faites glisser la carte SD dans son logement jusqu'à ce que vous entendiez un clic [1, 2].



Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Cache de fond

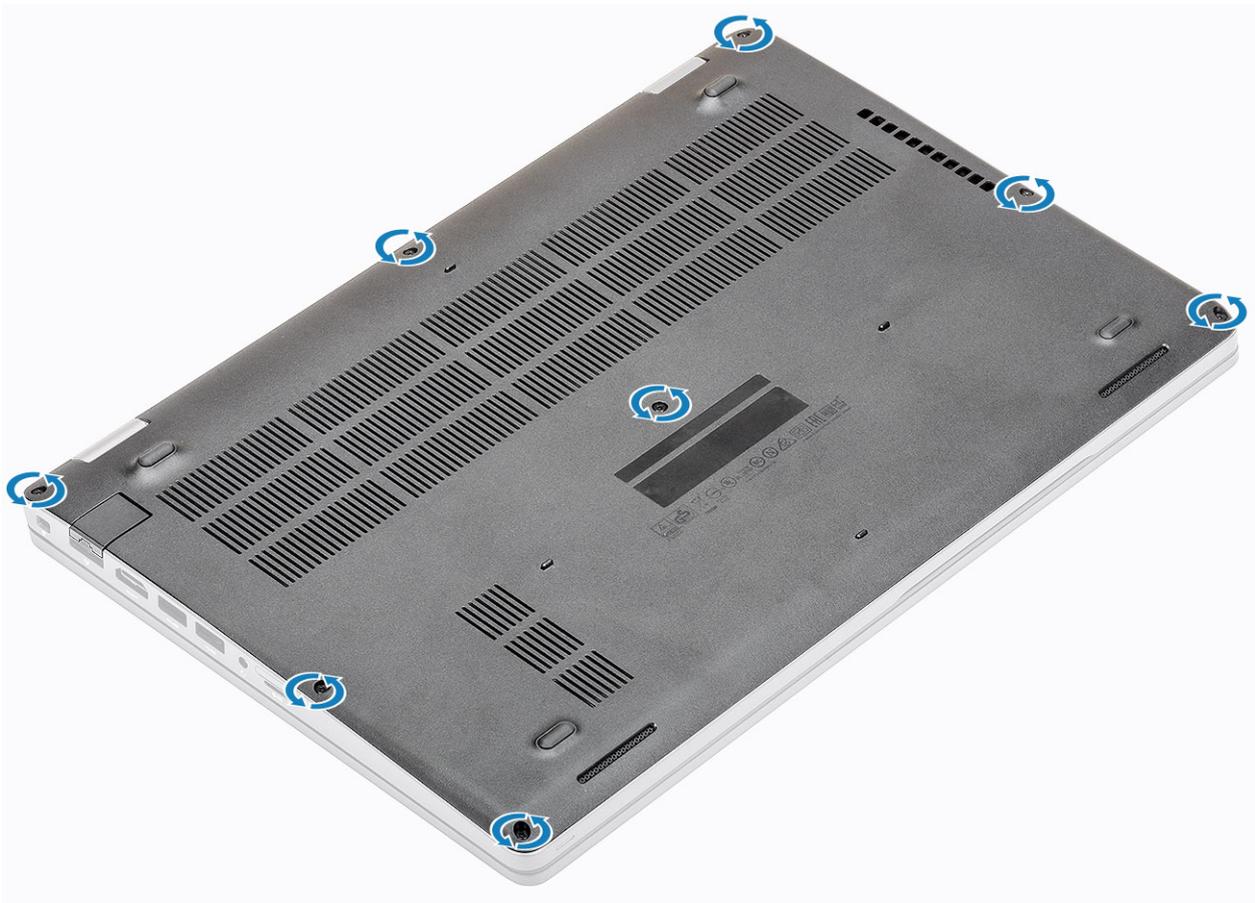
Retrait du cache de fond

Prérequis

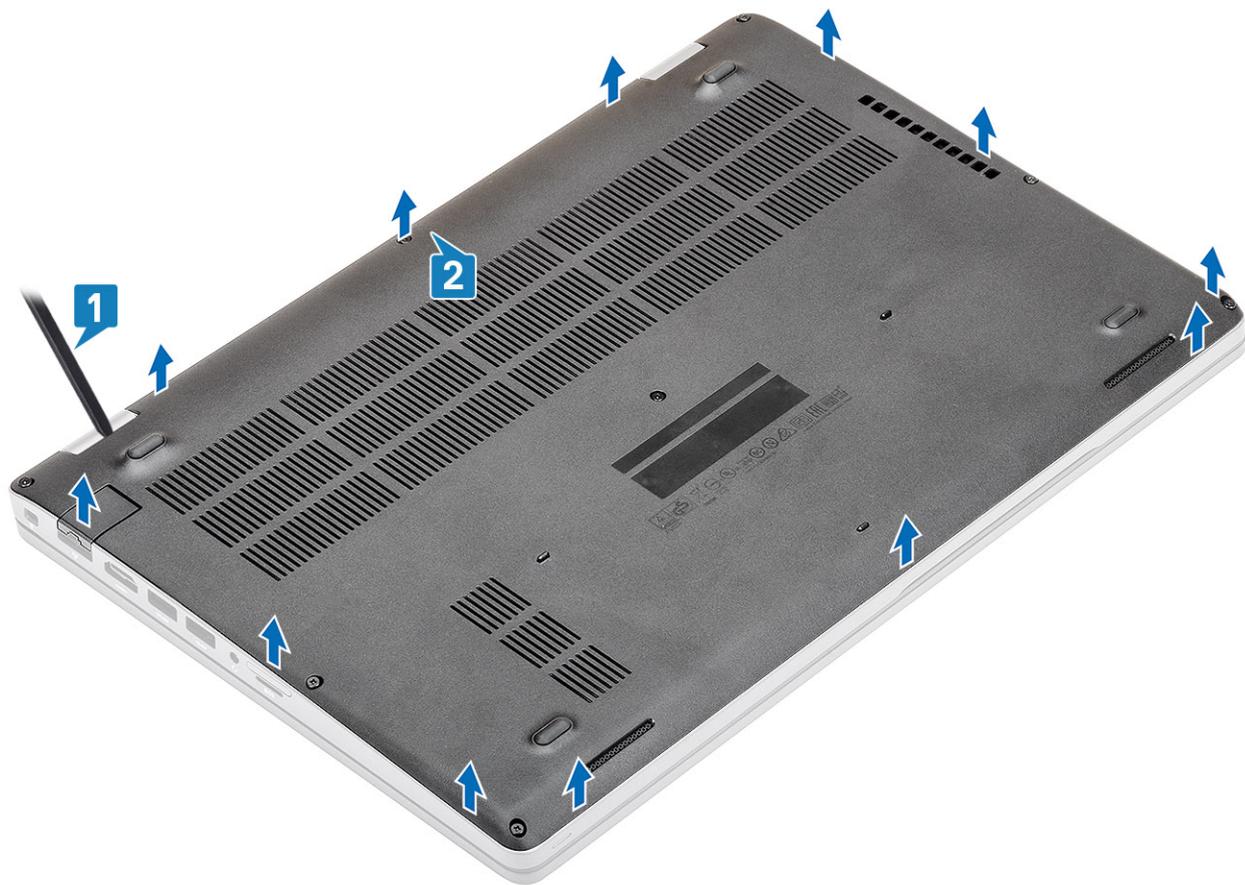
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).

Étapes

1. Desserrez les huit vis imperdables qui fixent le cache de fond à l'ordinateur.



2. Faites levier sur le capot de la base à l'aide d'une pointe en plastique [1, 2].



REMARQUE : Lorsqu'ils retirent le capot de la base, les techniciens sur site doivent agir avec précaution. Des renforcements de dégagement sont accessibles à côté des charnières gauche et droite afin de faciliter la procédure de démontage. Avec l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur la partie supérieure gauche du capot de la base, puis continuez sur les côtés gauche et droit du capot de la base, et retirez-le complètement du système.

3. Soulevez le capot de la base de l'ordinateur.



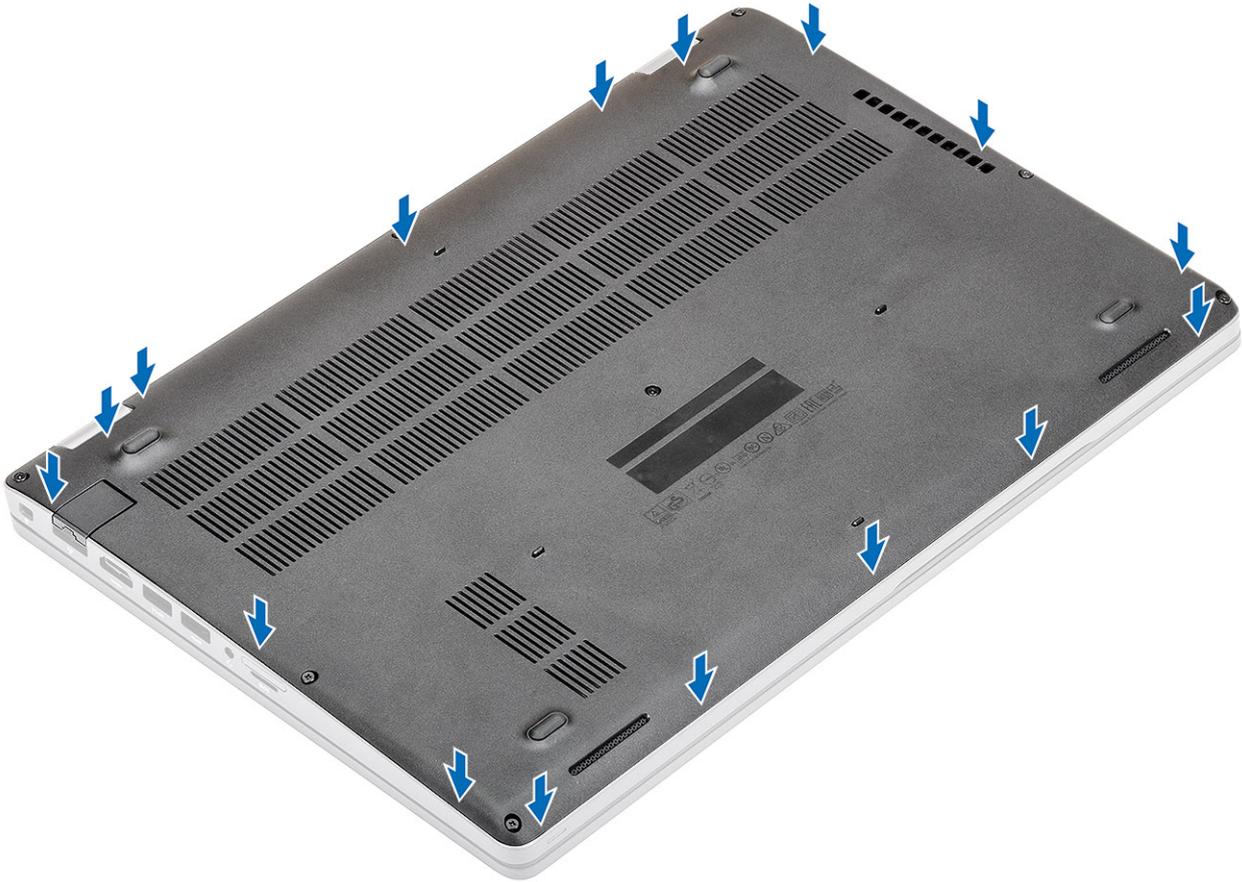
Installation du cache de fond

Étapes

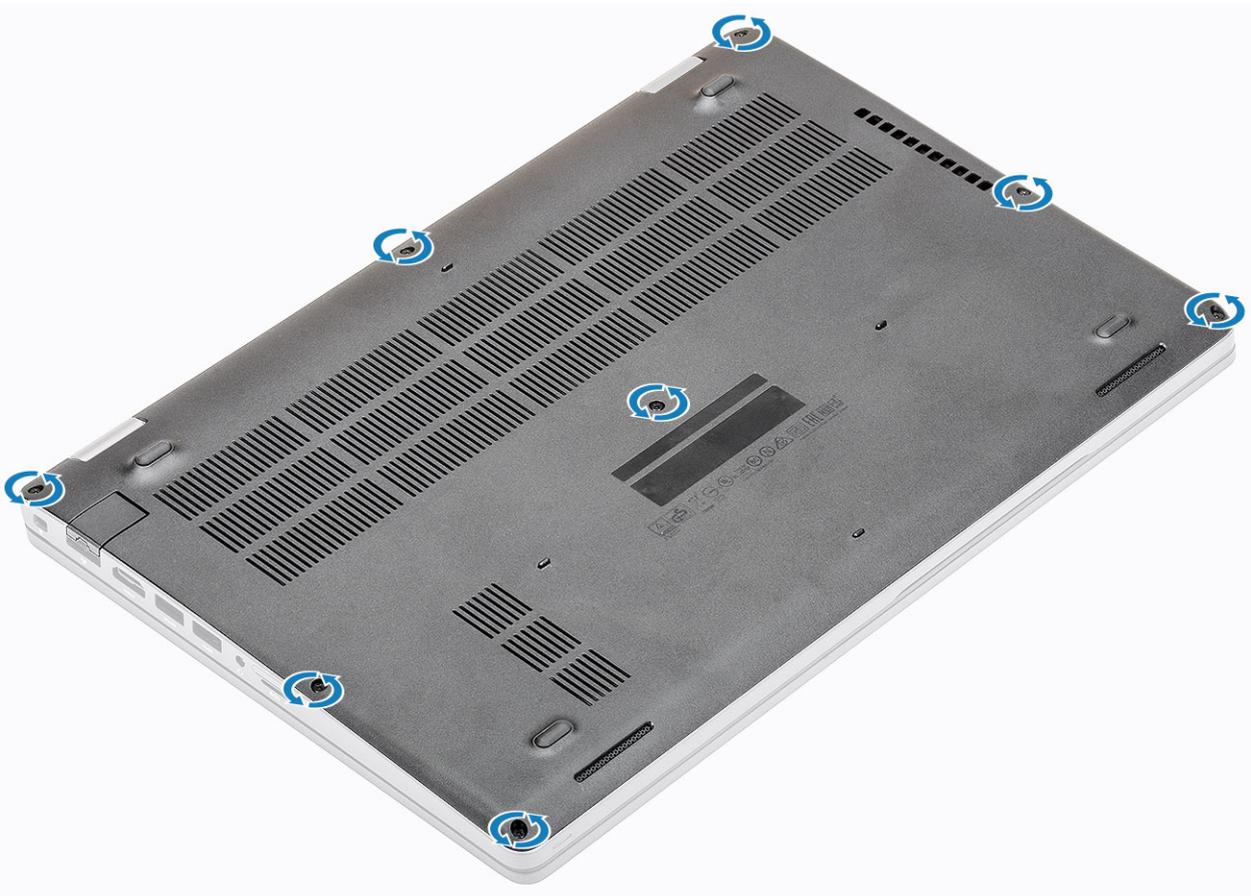
1. Alignez le capot de la base de l'ordinateur dans son logement et appuyez sur les bords jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



2. Appuyez sur les bords du cache de fond jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



3. Serrez les huit vis imperdables pour fixer le cache de fond à l'ordinateur.



Étapes suivantes

1. Installez la [carte microSD](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

PRÉCAUTION :

- **Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.**
- **Déchargez la batterie autant que possible avant de la retirer du système. Vous pouvez débrancher l'adaptateur CA du système pour décharger la batterie.**
- **La batterie ne doit pas être écrasée, abimée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.**
- **N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.**
- **N'appuyez pas sur la batterie.**
- **Ne pliez pas la batterie.**
- **N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.**
- **Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.**
- **Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.**
- **Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.**

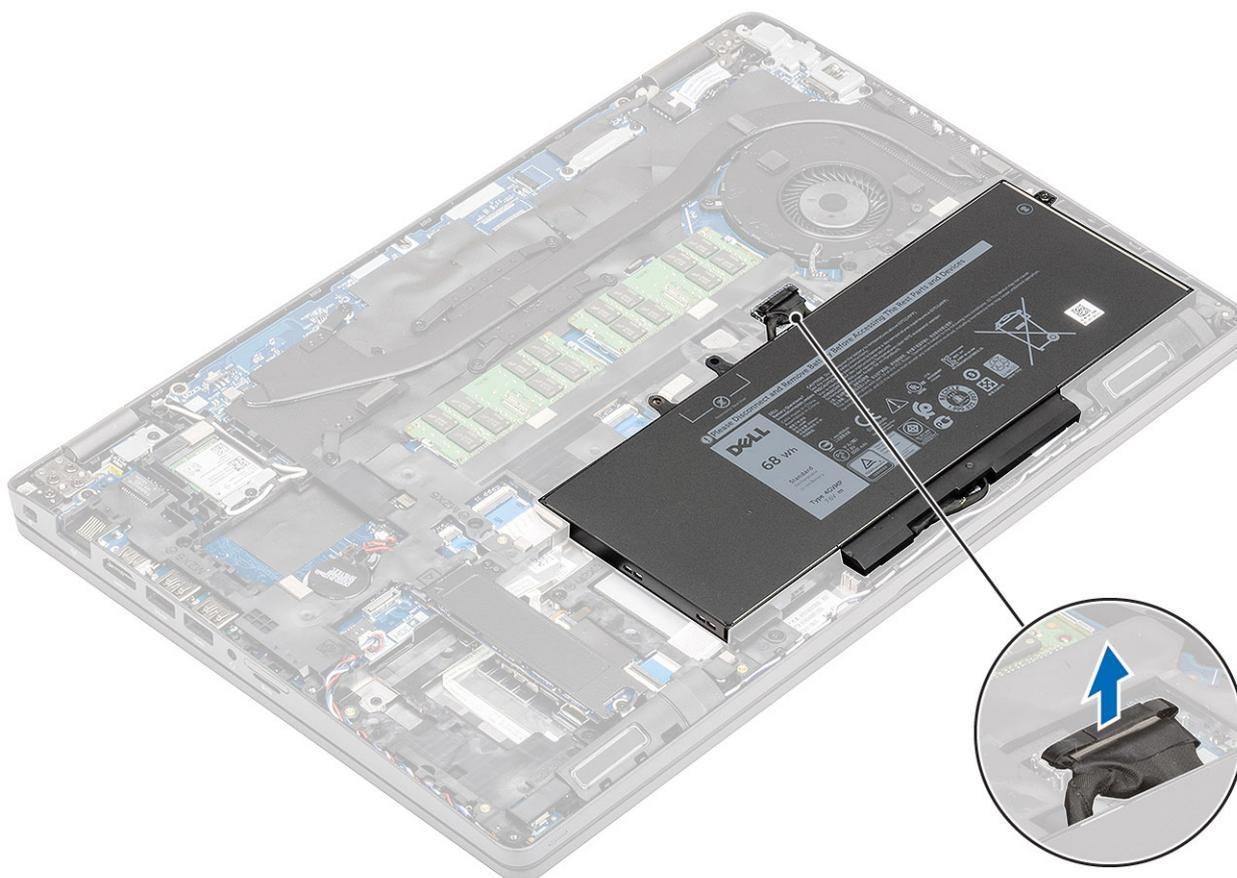
Retrait de la batterie

Prérequis

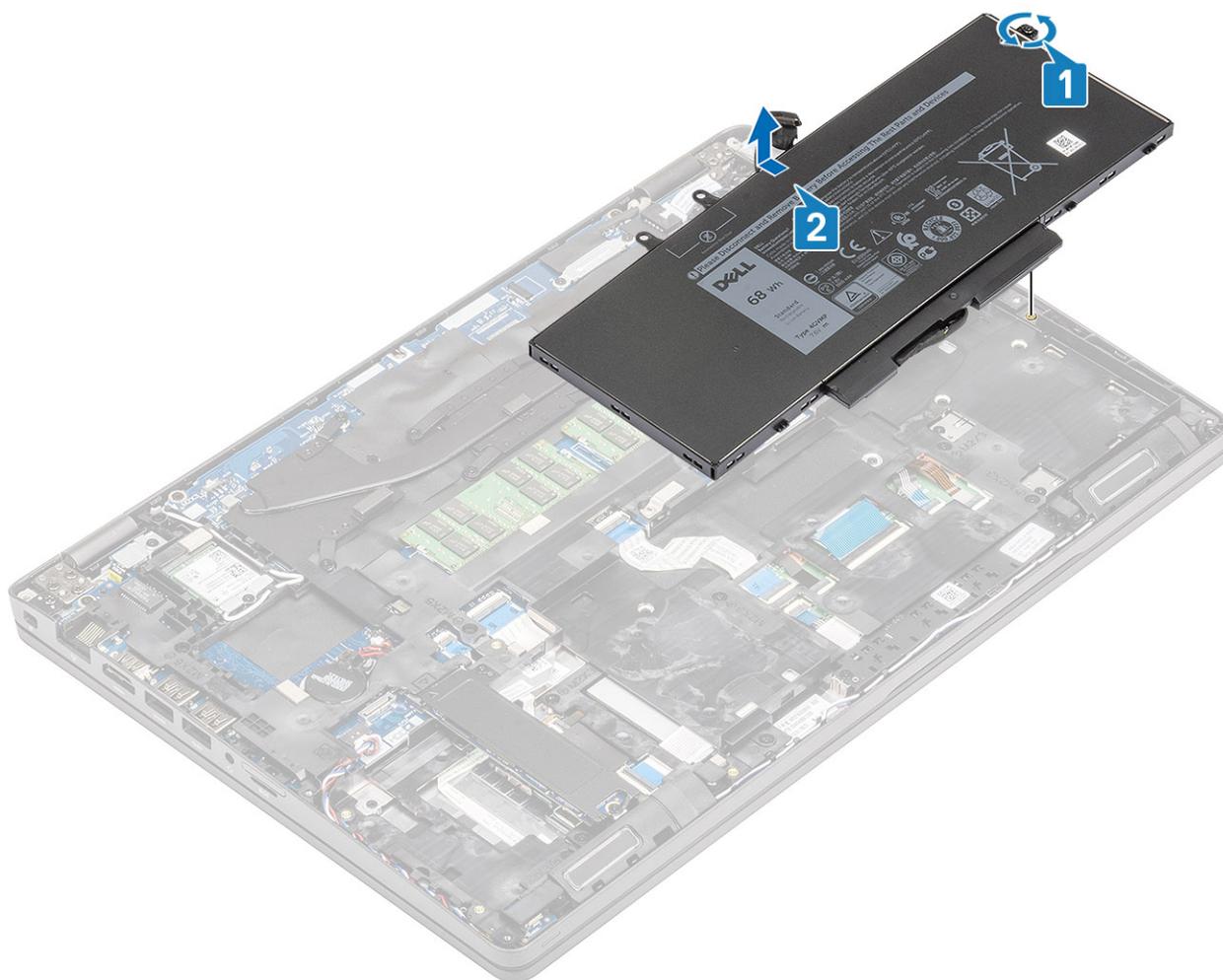
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble de la pile du connecteur situé sur la carte système.



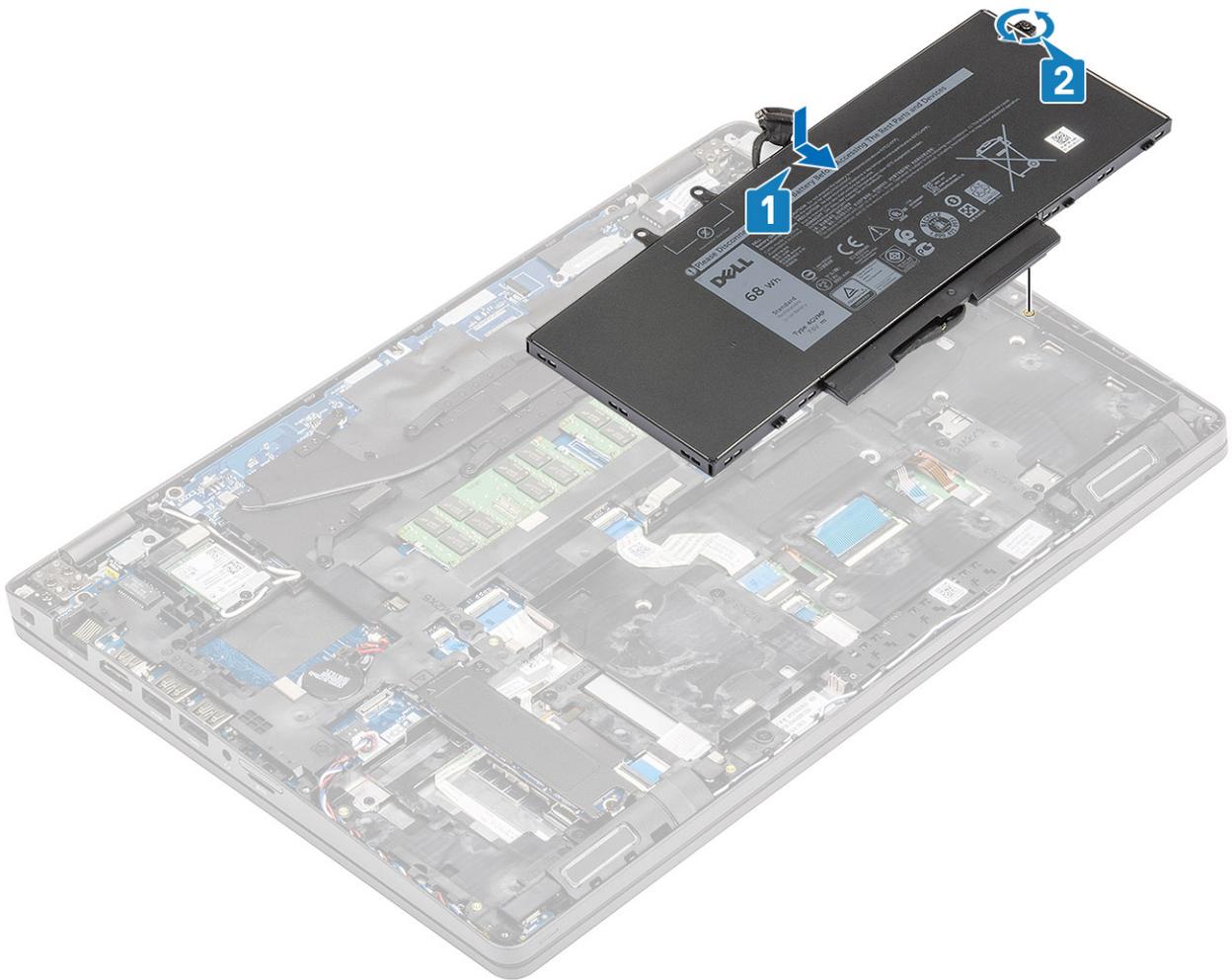
2. Retirez la vis (M2.0x4.0) qui fixe la pile au repose-mains [1].
3. Retirez la batterie de l'ordinateur [2].



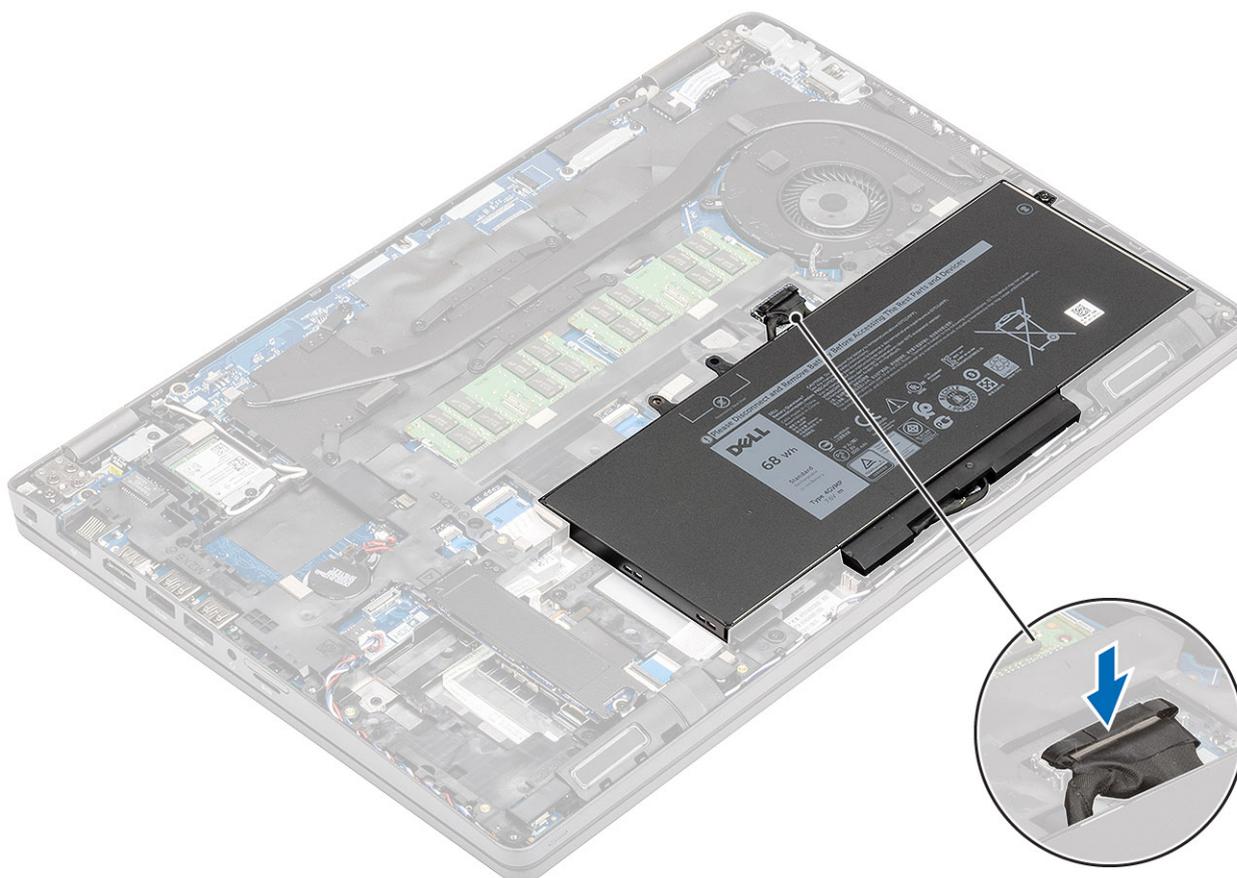
Installation de la batterie

Étapes

1. Ajustez la batterie dans le logement de l'ordinateur [1] et remettez en place l'unique vis (M2.0x4.0) pour fixer la pile au repose-mains [2].



2. Connectez le câble de la pile au connecteur situé sur la carte système.



Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Modules de mémoire

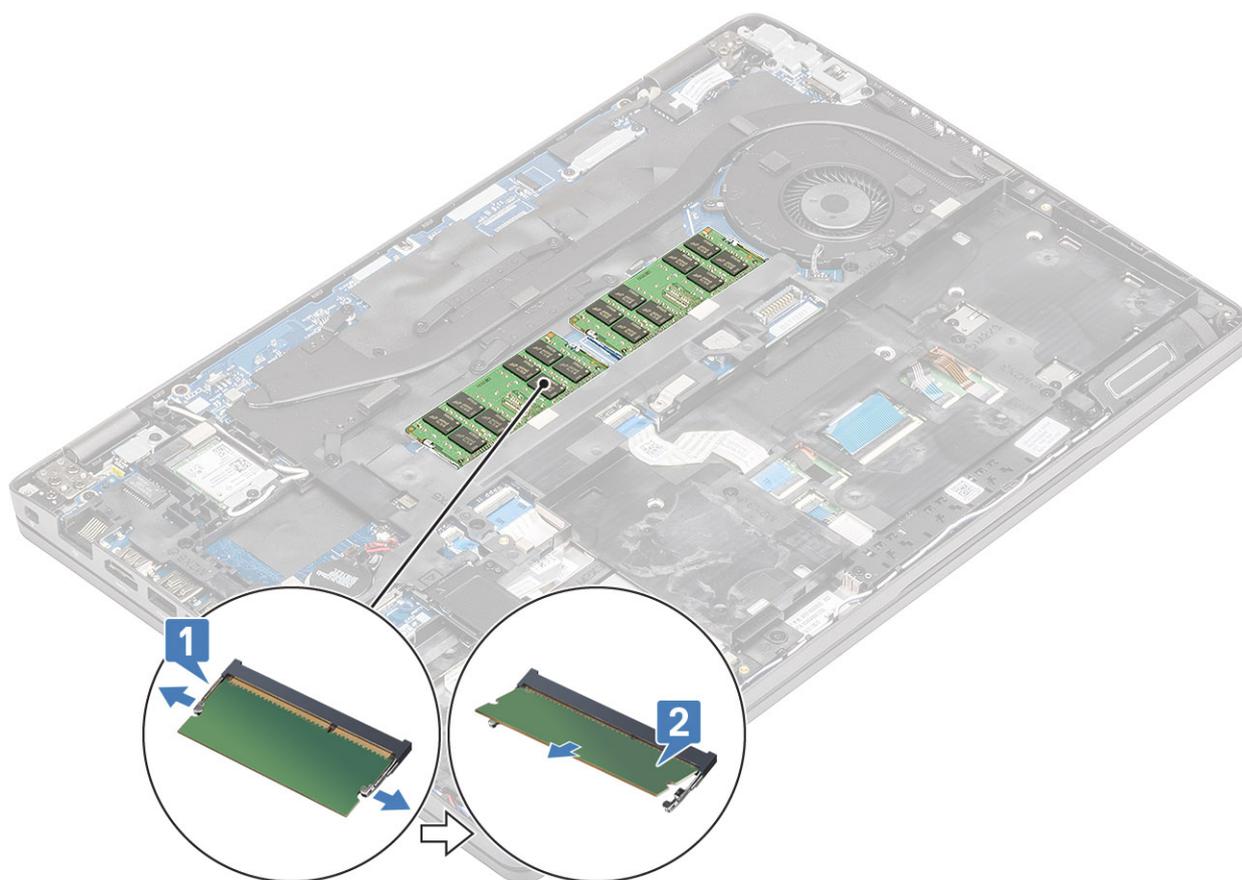
Retrait de la mémoire

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

Étapes

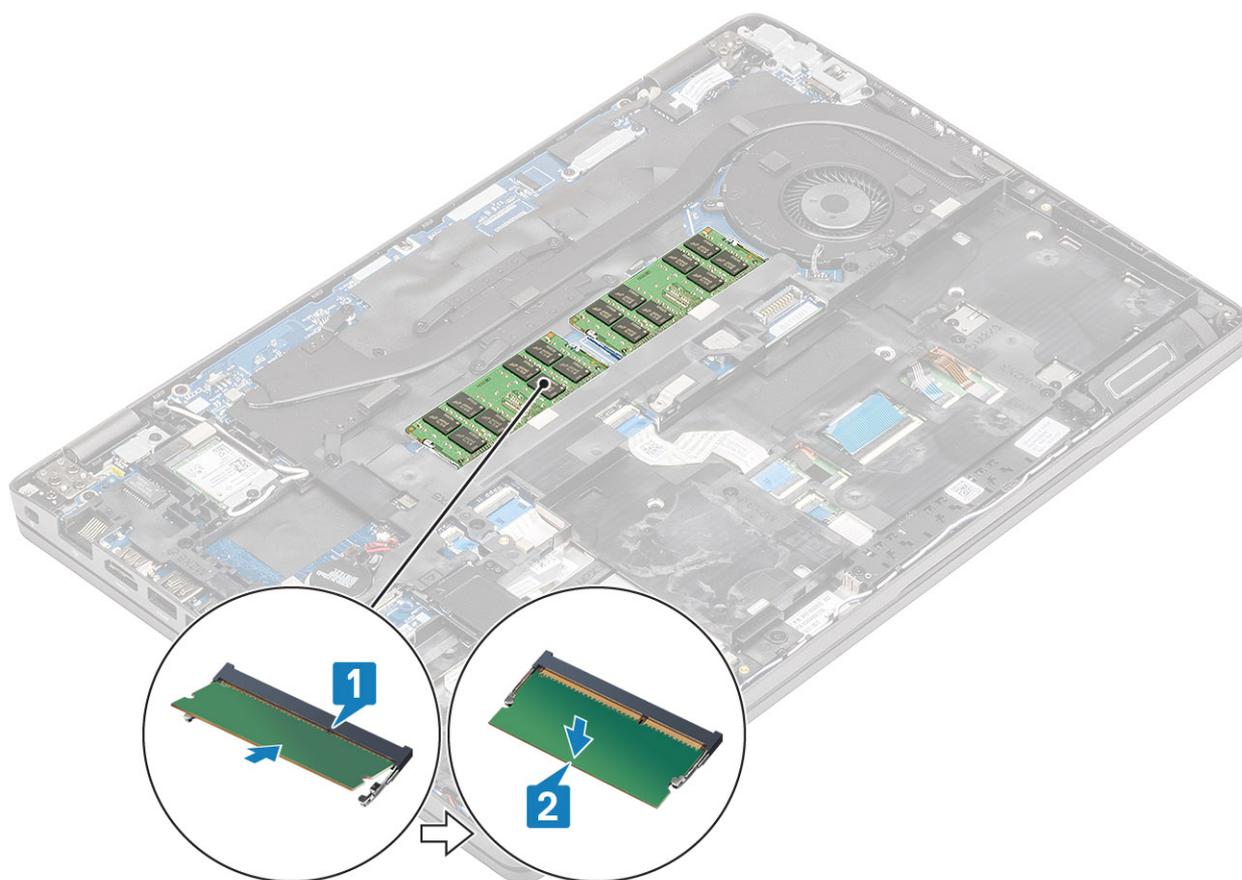
Appuyez légèrement sur le loquet du module de mémoire [1] et faites le glisser hors de l'emplacement [2].



Installation de la mémoire

Étapes

Alignez le module de mémoire et faites-le glisser dans le logement sur l'ordinateur [1] et appuyez doucement sur le module de mémoire jusqu'à ce qu'il se verrouille dans les loquets [2].



Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

carte WLAN

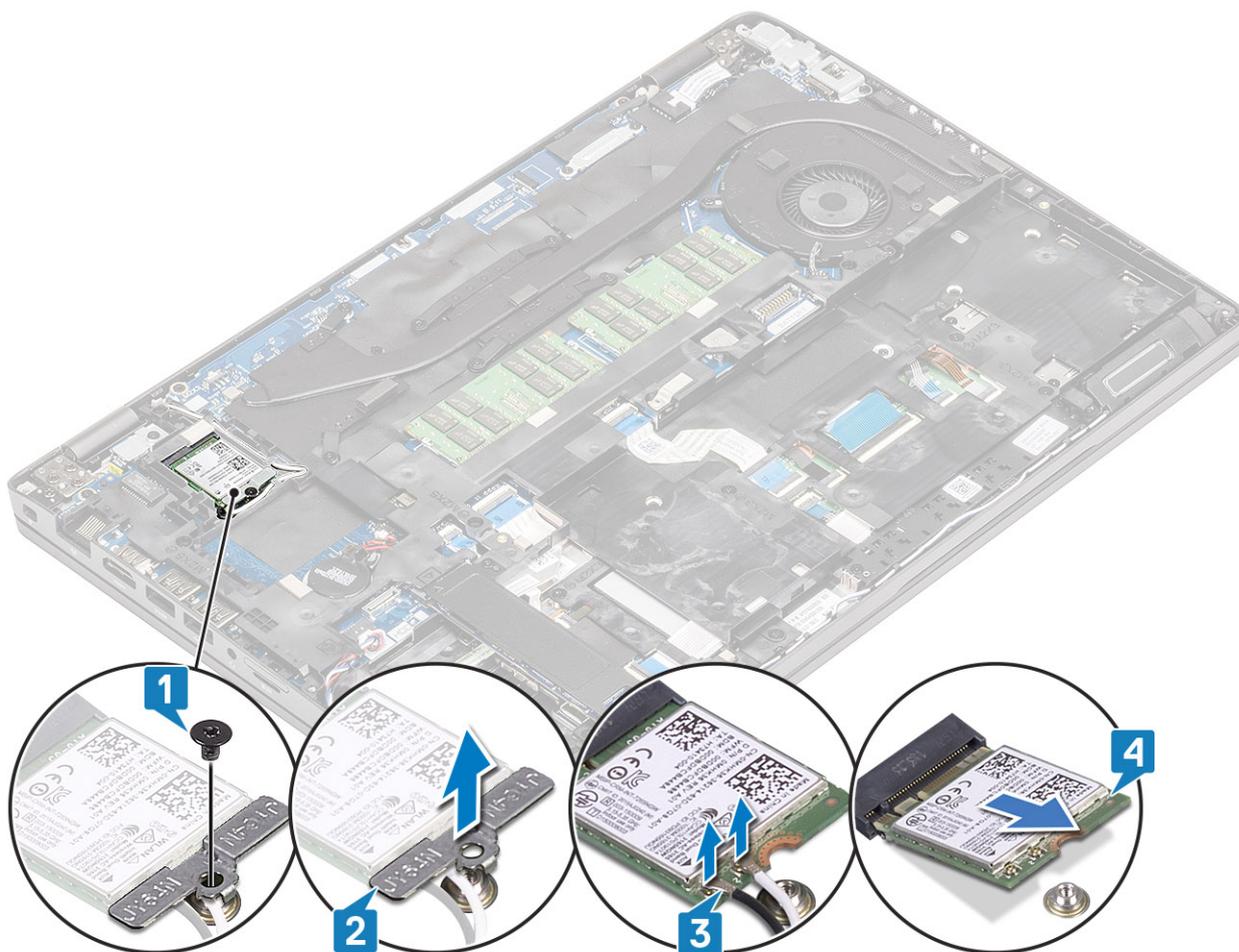
Retrait de la carte sans fil

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

Étapes

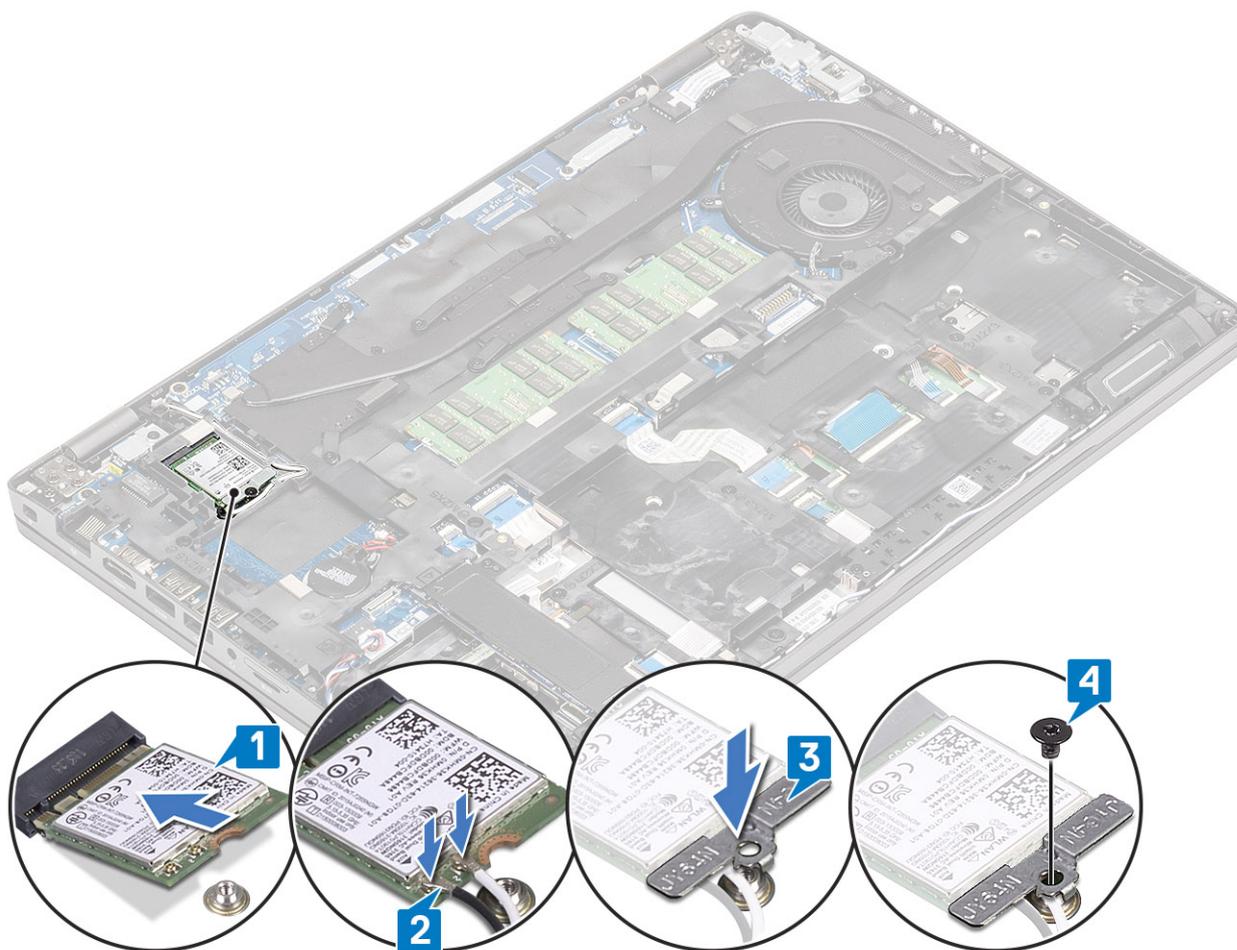
1. Retirez la vis qui fixe le support de carte WLAN à l'ordinateur [1] et soulevez le support pour le retirer de l'ordinateur [2].
2. Débranchez les deux antennes sans fil de la carte sans fil [3] et faites glisser la carte hors du connecteur [4].



Installation de la carte sans fil

Étapes

1. Insérez la carte sans fil dans son logement sur l'ordinateur [1] et reconnectez les antennes sans fil à la carte [2].
2. Remettez en place le support sans fil de la carte [3] et fixez-le avec la vis unique à l'ordinateur [4].



Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Disque SSD

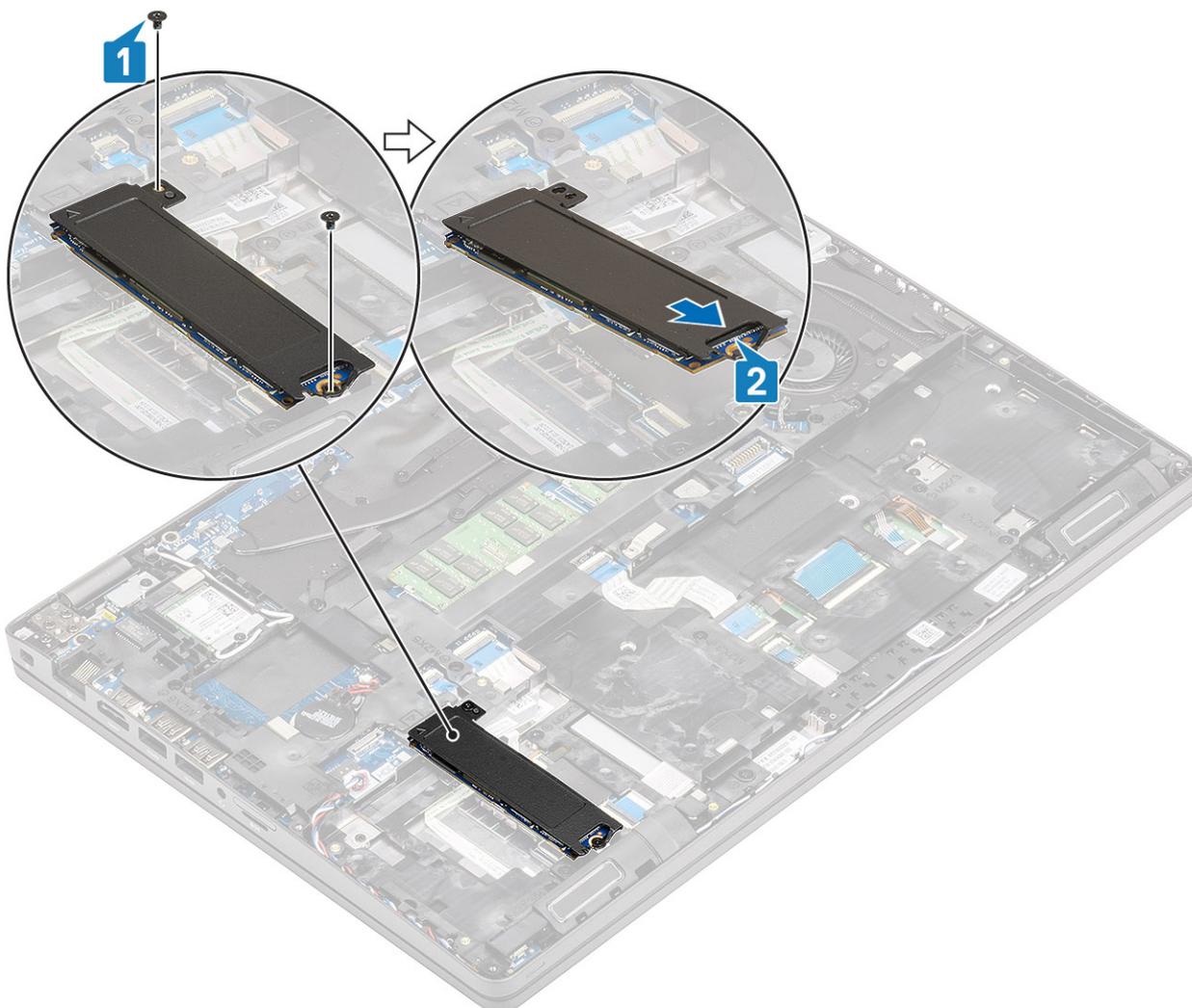
Retrait du disque SSD (Solid State Drive)

Prérequis

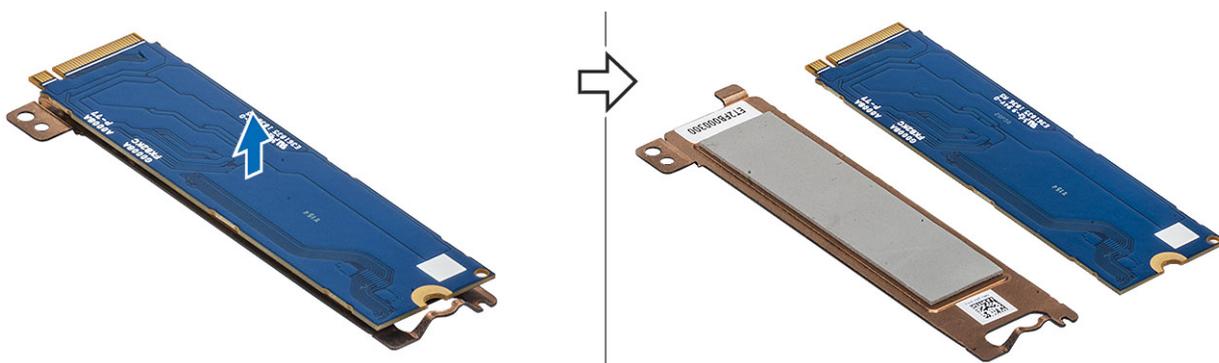
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis qui fixent le disque SSD à l'ordinateur [1] et faites glisser le module SSD avec le support métallique hors du connecteur [2].



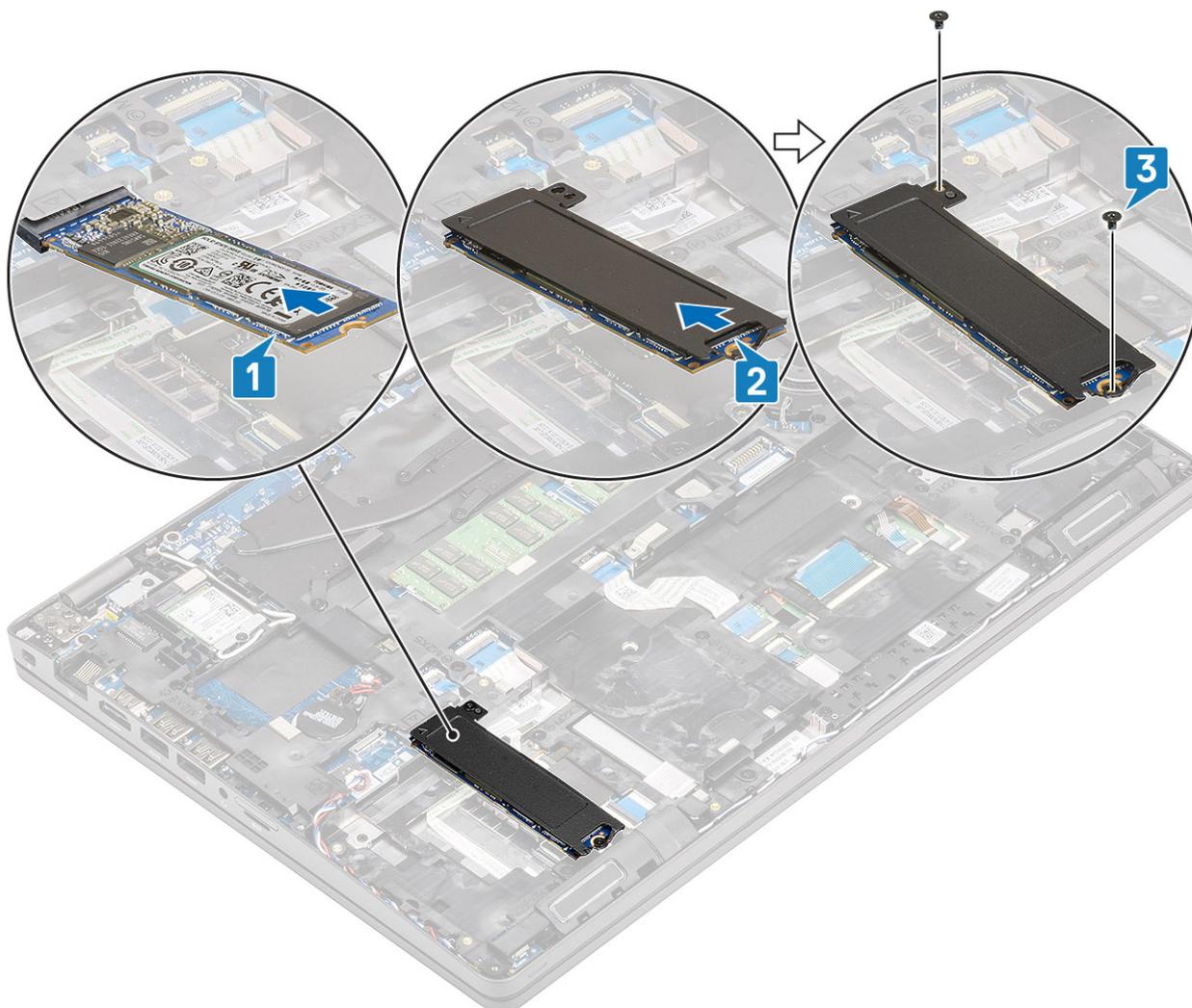
2. Retournez le support métallique et déconnectez le module SSD du tampon thermique sur le support en métal.



Installation du disque SSD

Étapes

1. Fixez le module SSD sur le support métallique [1] et faites glisser le module dans le connecteur de l'ordinateur [2].
2. Remettez en place les deux vis pour fixer le module sur l'ordinateur [3].



Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Support de lecteur SSD (Solid State Drive)

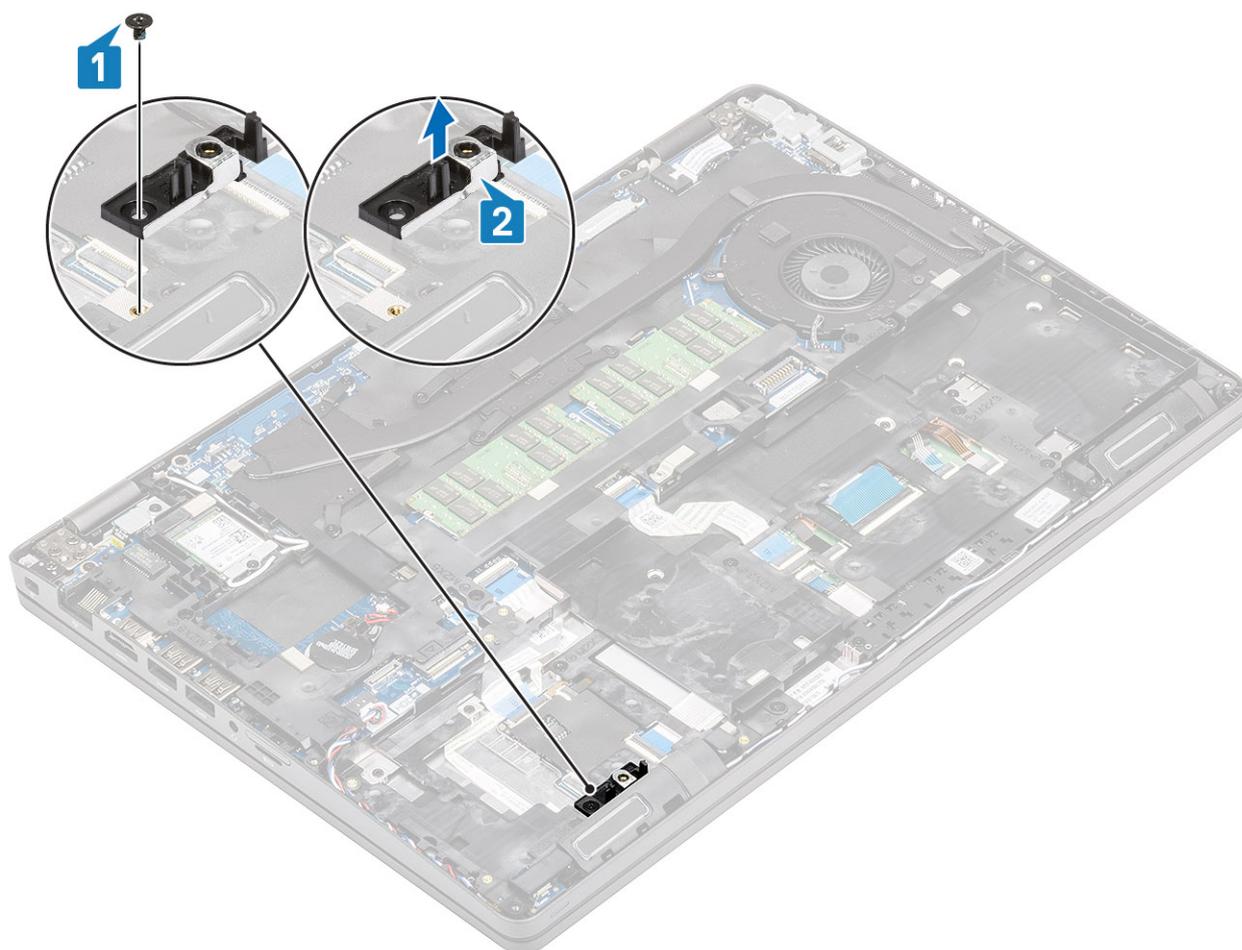
Retrait du support de disque SSD (Solid-State Drive)

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).

Étapes

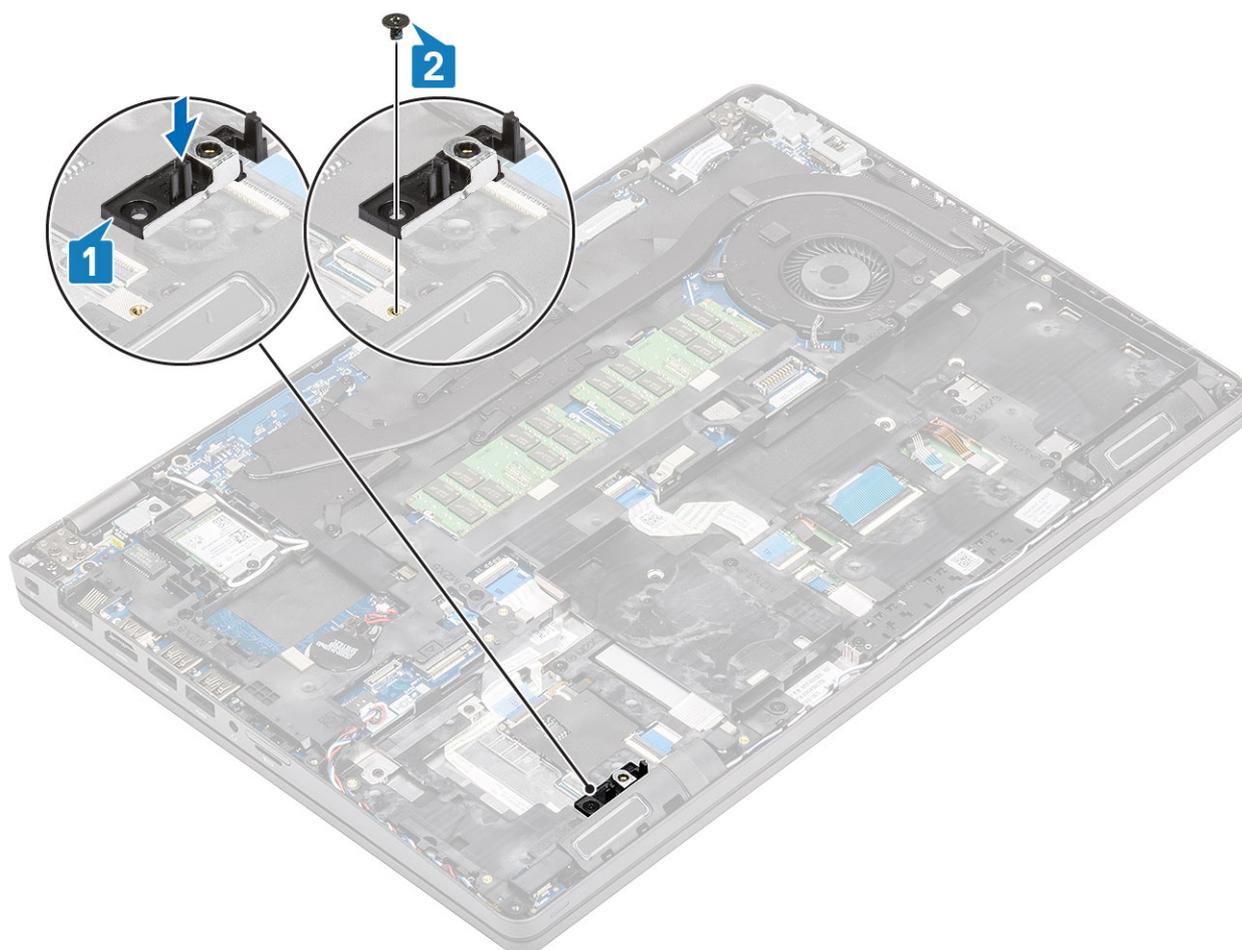
Retirez la vis qui fixe le support à l'ordinateur [1] et soulevez-le pour le sortir de l'ordinateur [2].



Installation du support de disque SSD (Solid-State Drive)

Étapes

Alignez le support et insérez-le dans le logement sur l'ordinateur [1], puis remettez en place la seule vis qui fixe le support à l'ordinateur [2].



Étapes suivantes

1. Installez le [disque SSD](#).
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Installez la [carte microSD](#).
5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Support du repose-mains

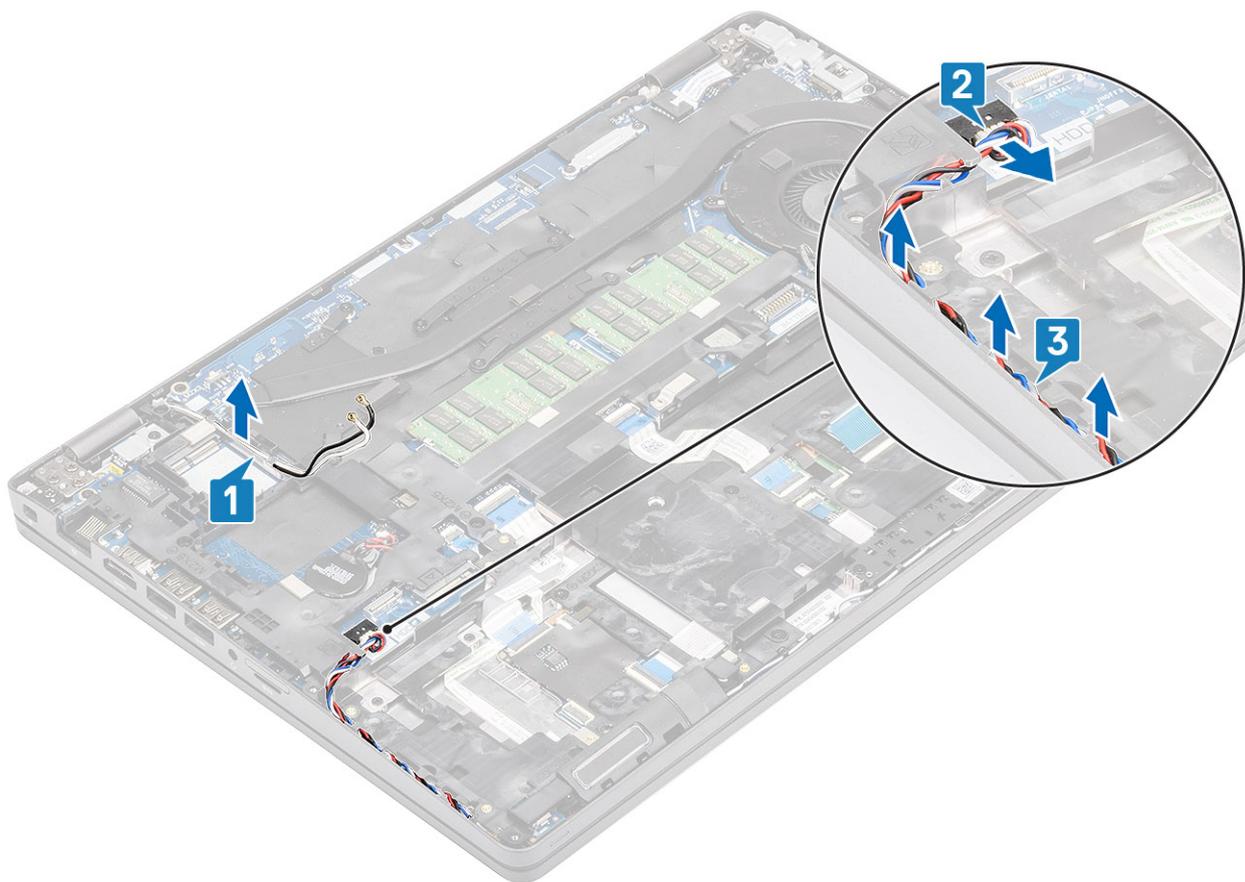
Retrait du support du repose-mains

Prérequis

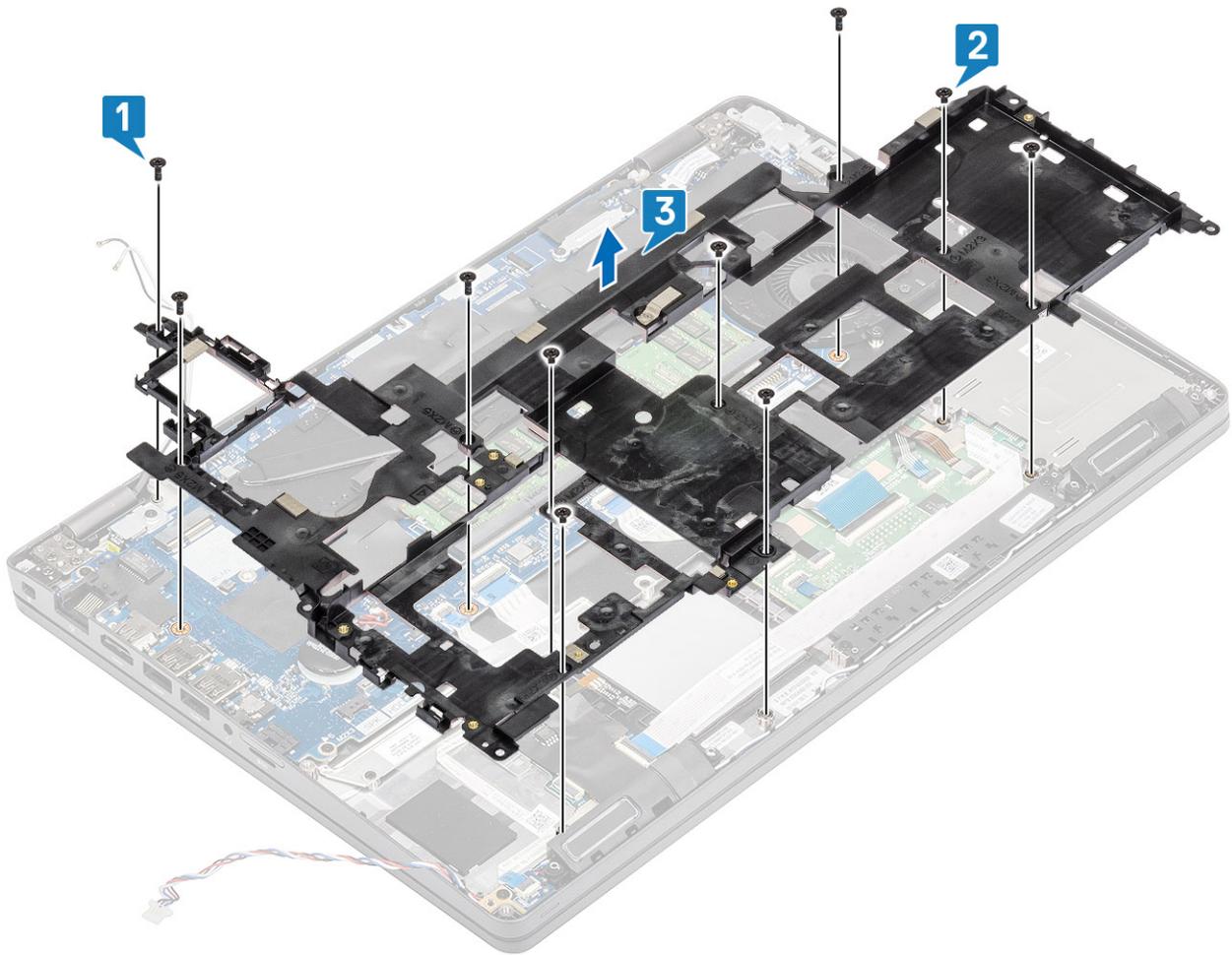
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).

Étapes

1. Débranchez l'antenne sans fil [1], puis débranchez et retirez le câble des haut-parleurs de la carte système [2].



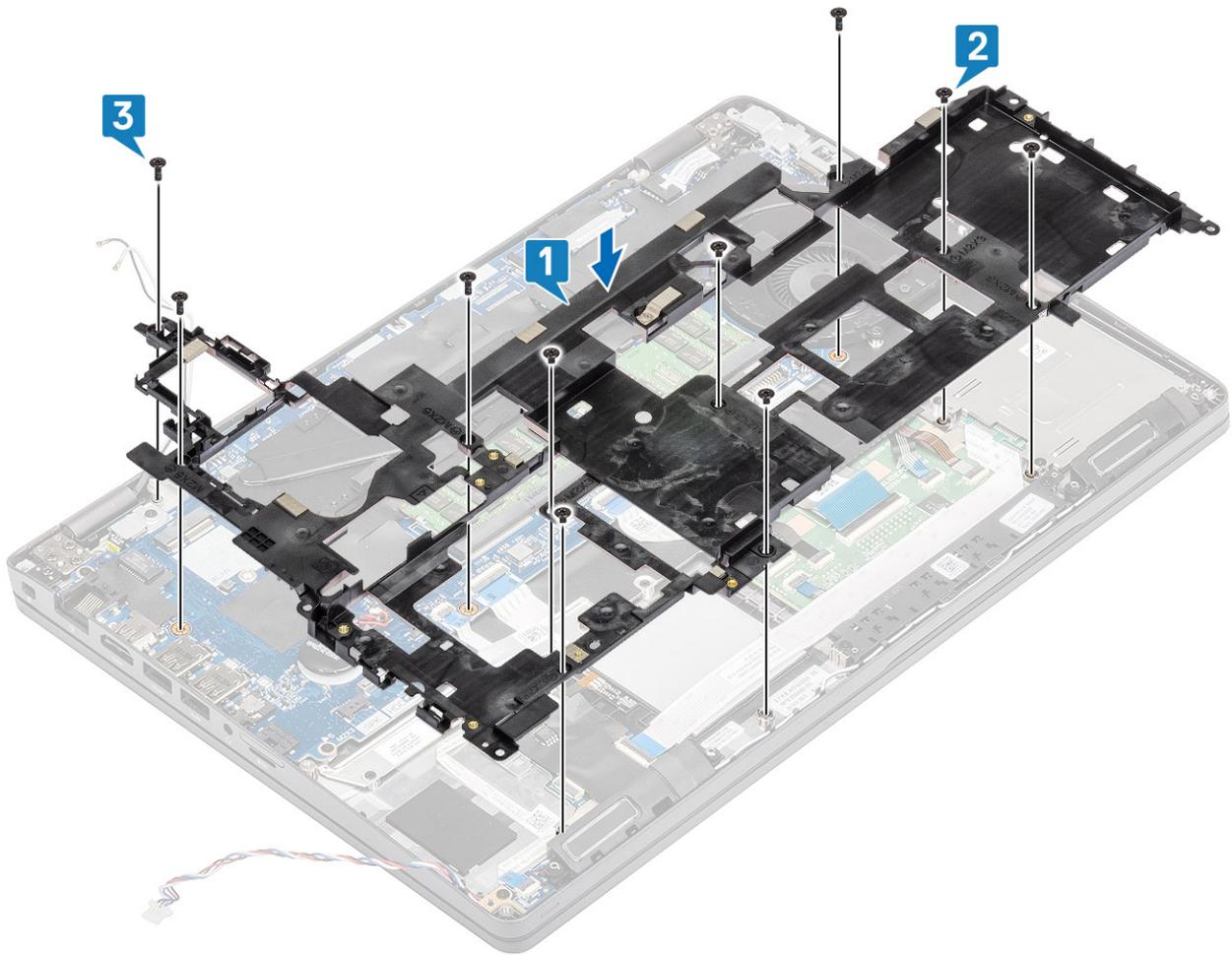
2. Retirez les quatre vis (M2x5) et les six vis (M2x3) qui fixent le support du repose-mains à l'ordinateur [1, 2] et soulevez le support pour le retirer de l'ordinateur [3].



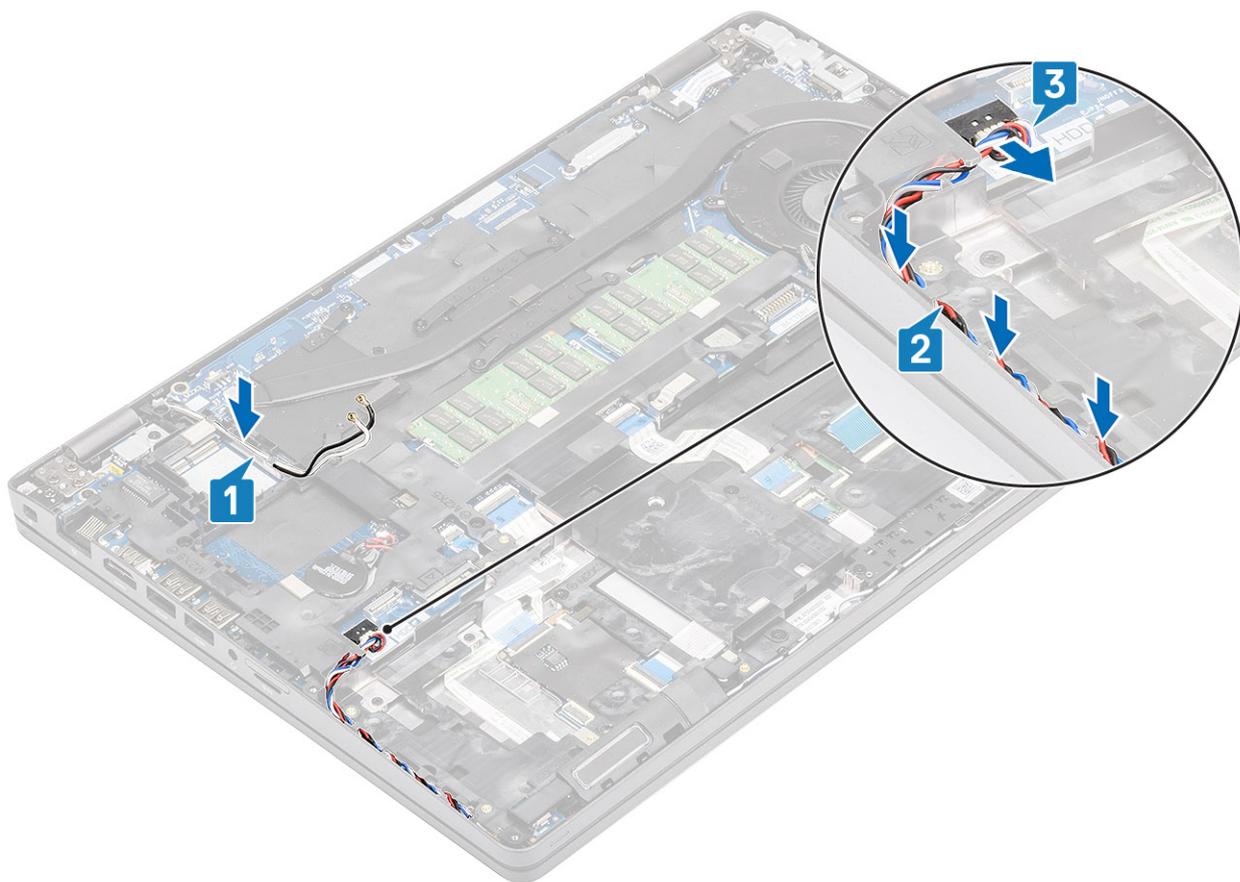
Installation du support du repose-mains

Étapes

1. Alignez et insérez le support du repose-mains dans l'ordinateur [1].
2. Remettez en place les quatre vis (M2x5) et les six vis (M2x3) pour fixer le support du repose-mains à l'ordinateur [2, 3].



3. Acheminez à nouveau les antennes sans fil et le câble des haut-parleurs à travers les clips d'acheminement [1, 2].
4. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système [3].



Étapes suivantes

1. Installez le [support du disque SSD](#).
2. Installez le [disque SSD](#).
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez le [cache de fond](#).
5. Installez la [carte microSD](#).
6. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Haut-parleur

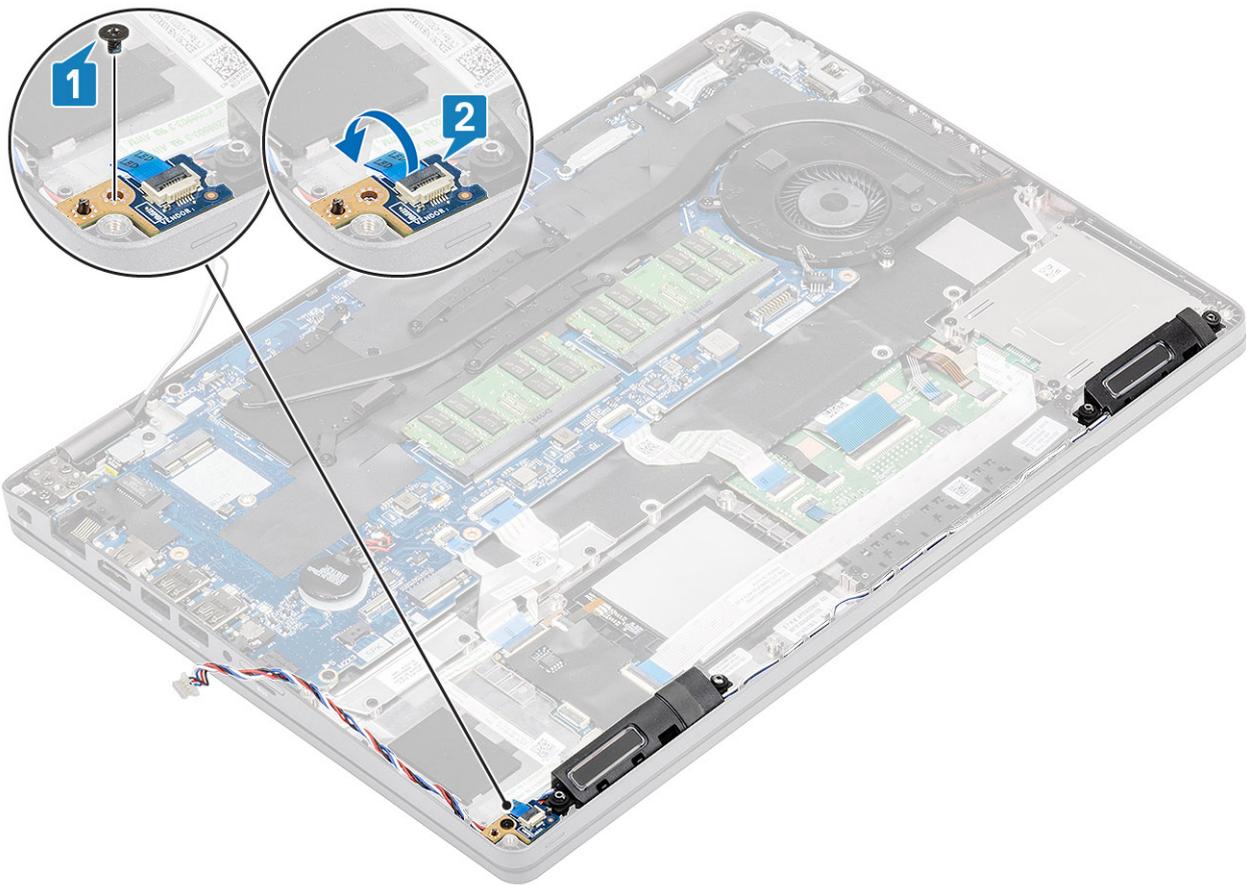
Retrait des haut-parleurs

Prérequis

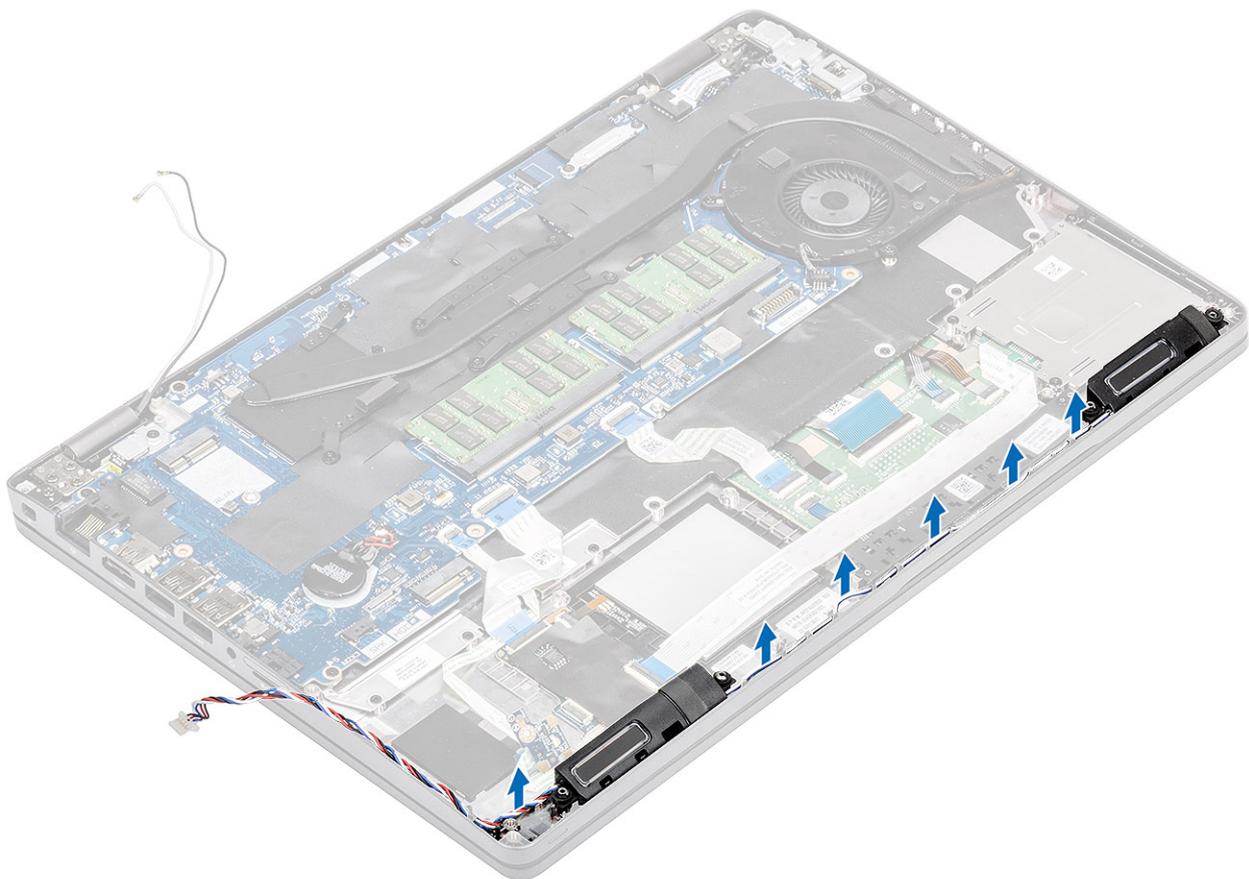
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).
7. Retirez le [support du repose-mains](#).

Étapes

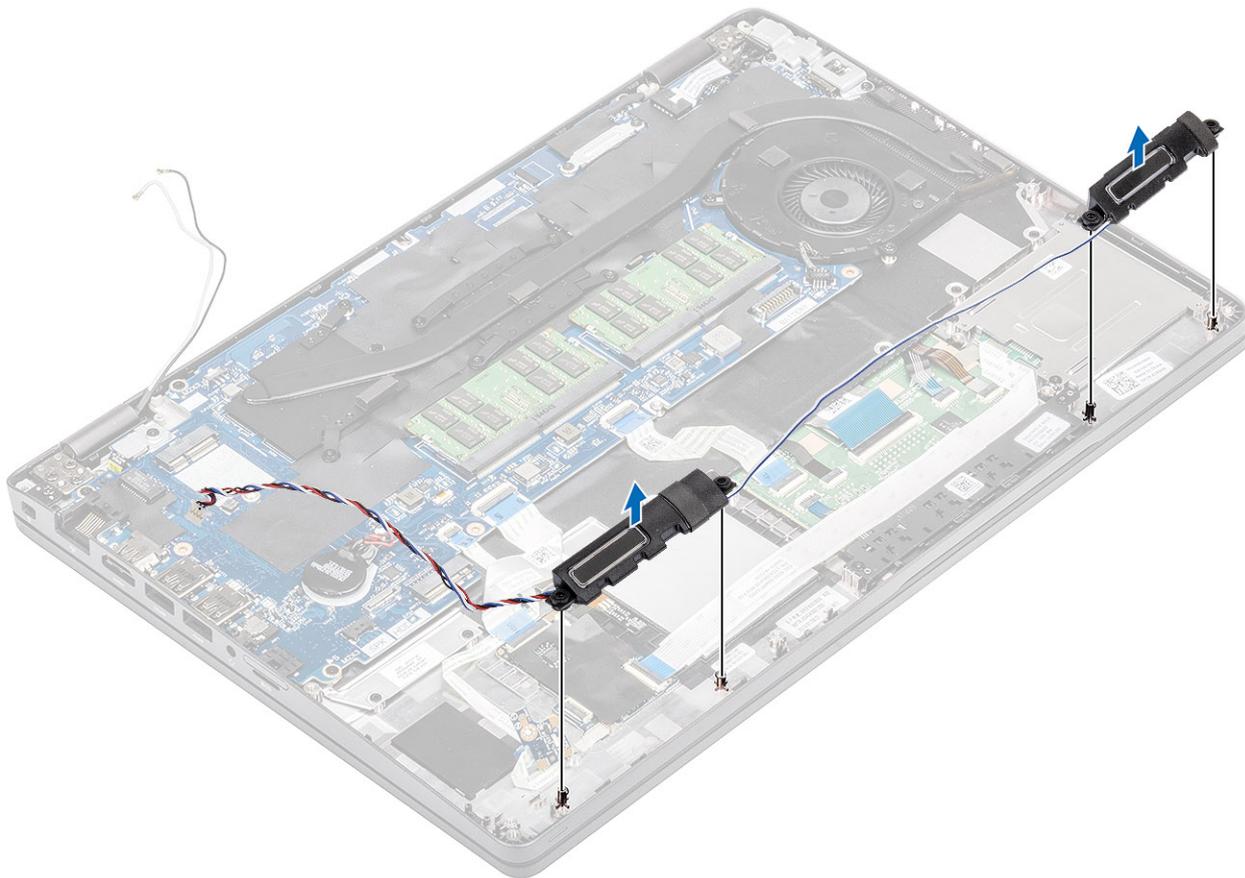
1. Retirez la vis (M2x2.5) qui fixe la carte des voyants à l'ordinateur [1].
2. Soulevez et retournez la carte des voyants pour pouvoir accéder aux câbles des haut-parleurs [2].



3. Dégagez le câble des haut-parleurs des clips d'acheminement situés sur le châssis de l'ordinateur.



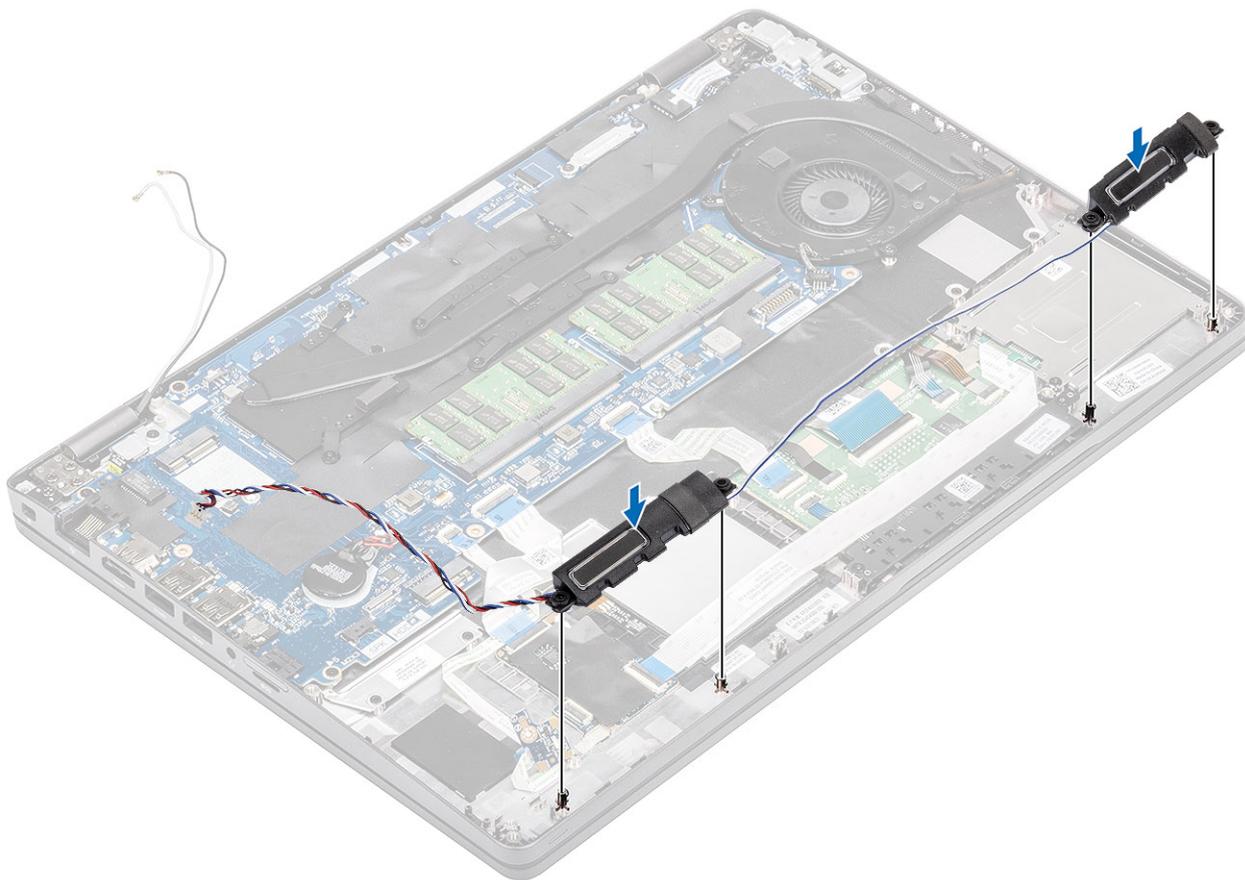
4. Soulevez le haut-parleur pour le retirer de l'ordinateur.



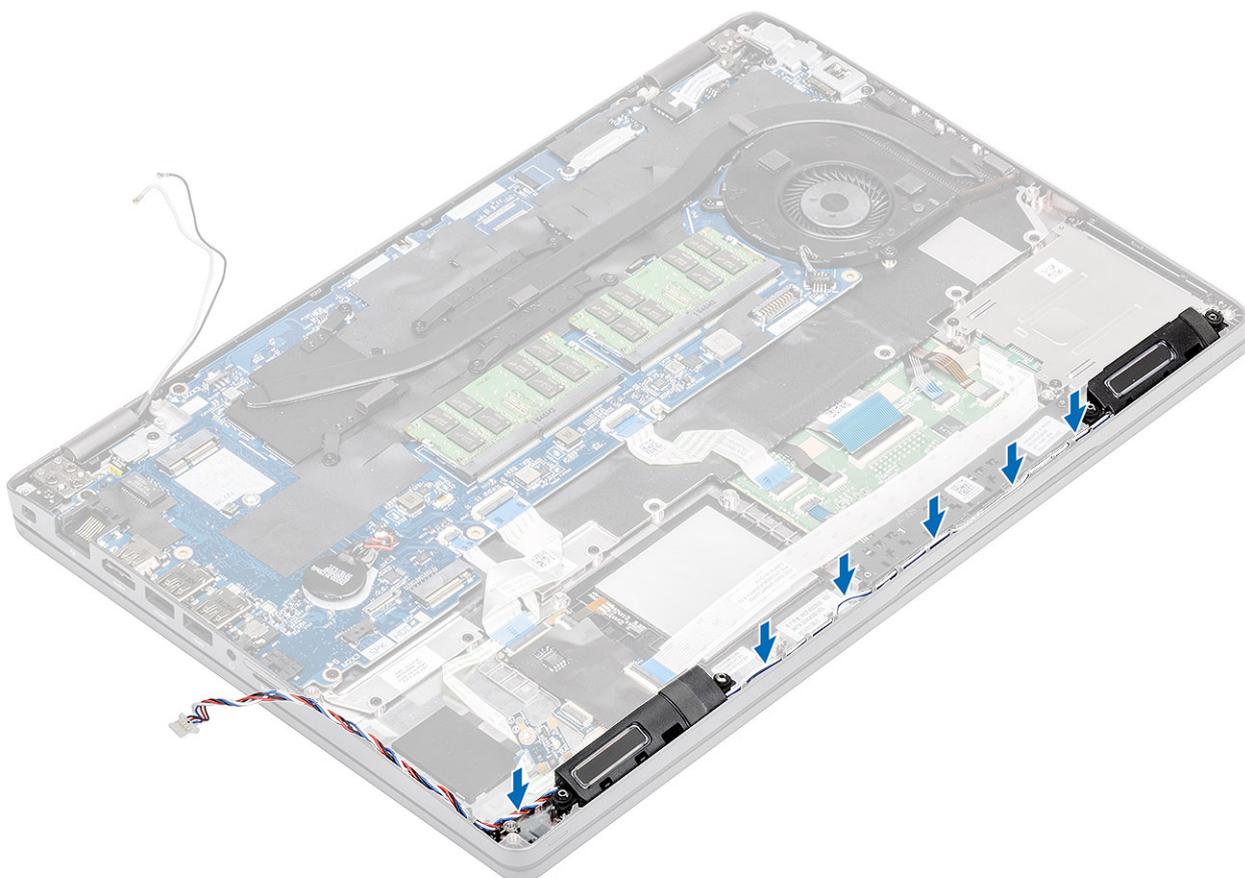
Installation des haut-parleurs

Étapes

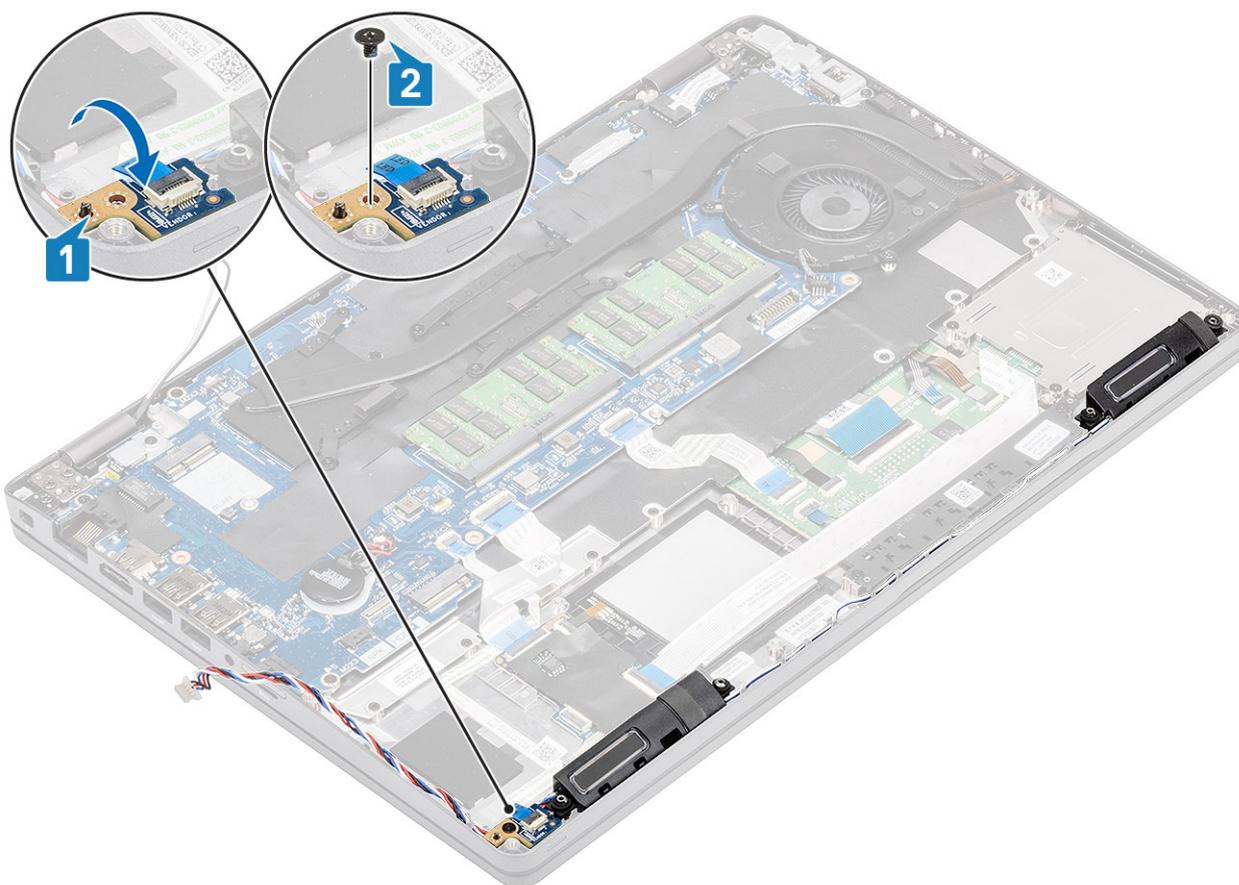
1. Alignez les trous situés sur le module des haut-parleurs avec les broches situées sur le châssis de l'ordinateur.



2. Faites passer le câble des haut-parleurs à travers les clips d'acheminement situés sur le châssis de l'ordinateur.



3. Réinstallez la carte des voyants [1].
4. Remettez en place la vis (M2x2.5) qui fixe la carte des voyants à l'ordinateur [2].



Étapes suivantes

1. Installez le [support du repose-mains](#).
2. Installez le [support du disque SSD](#).
3. Installez le [disque SSD](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Installez la [carte microSD](#).
7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Dissipateur de chaleur

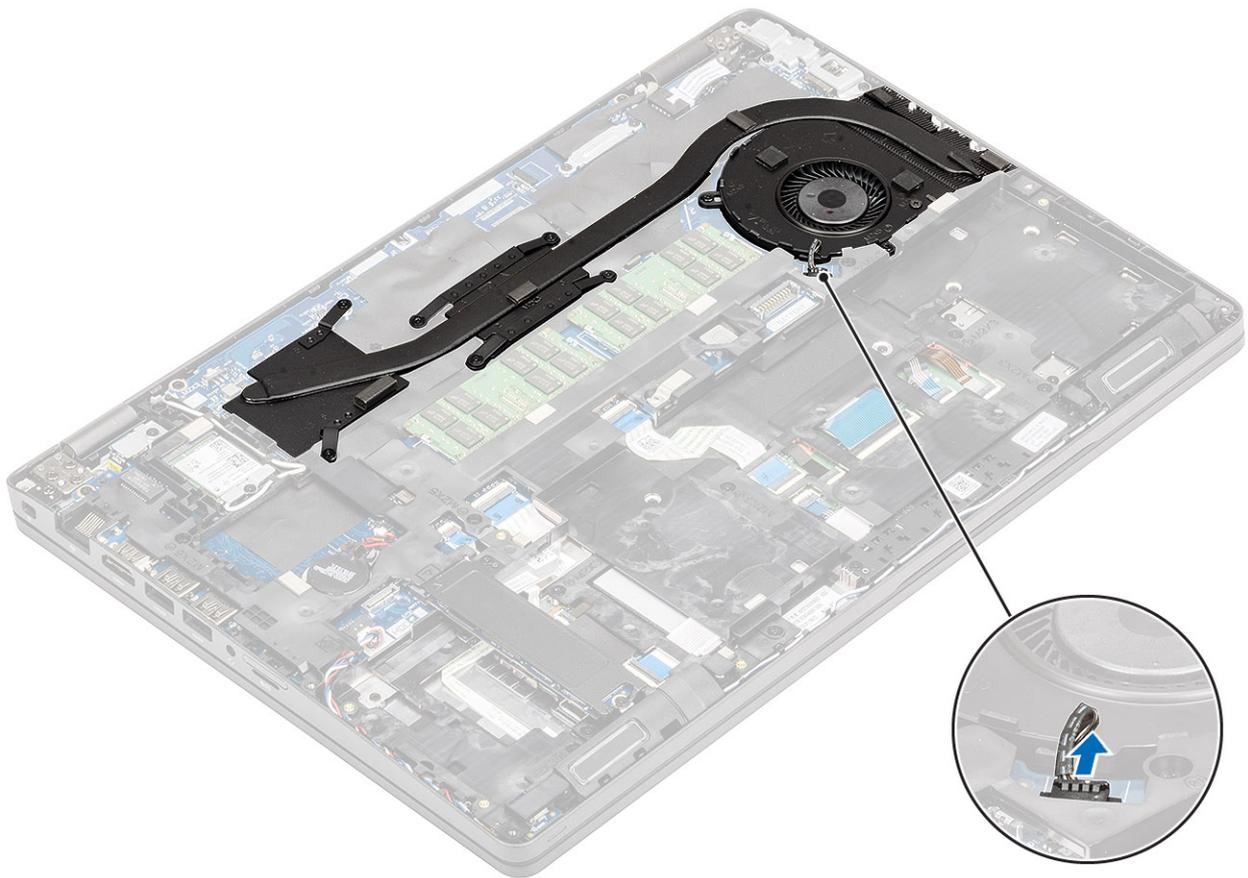
Retrait du dissipateur de chaleur

Prérequis

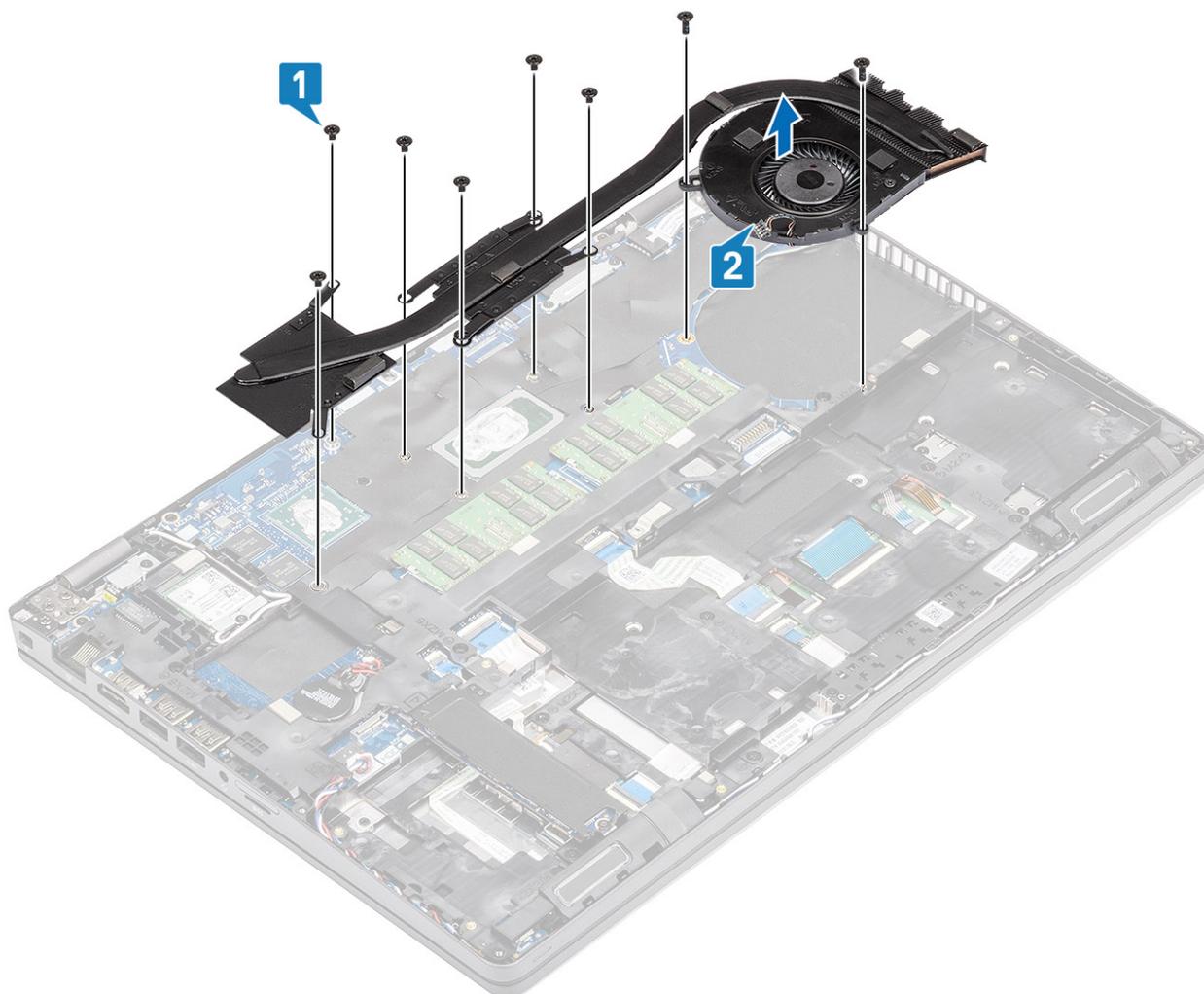
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

Étapes

1. Déconnectez le câble du ventilateur du dissipateur de chaleur du connecteur situé sur la carte système [1].



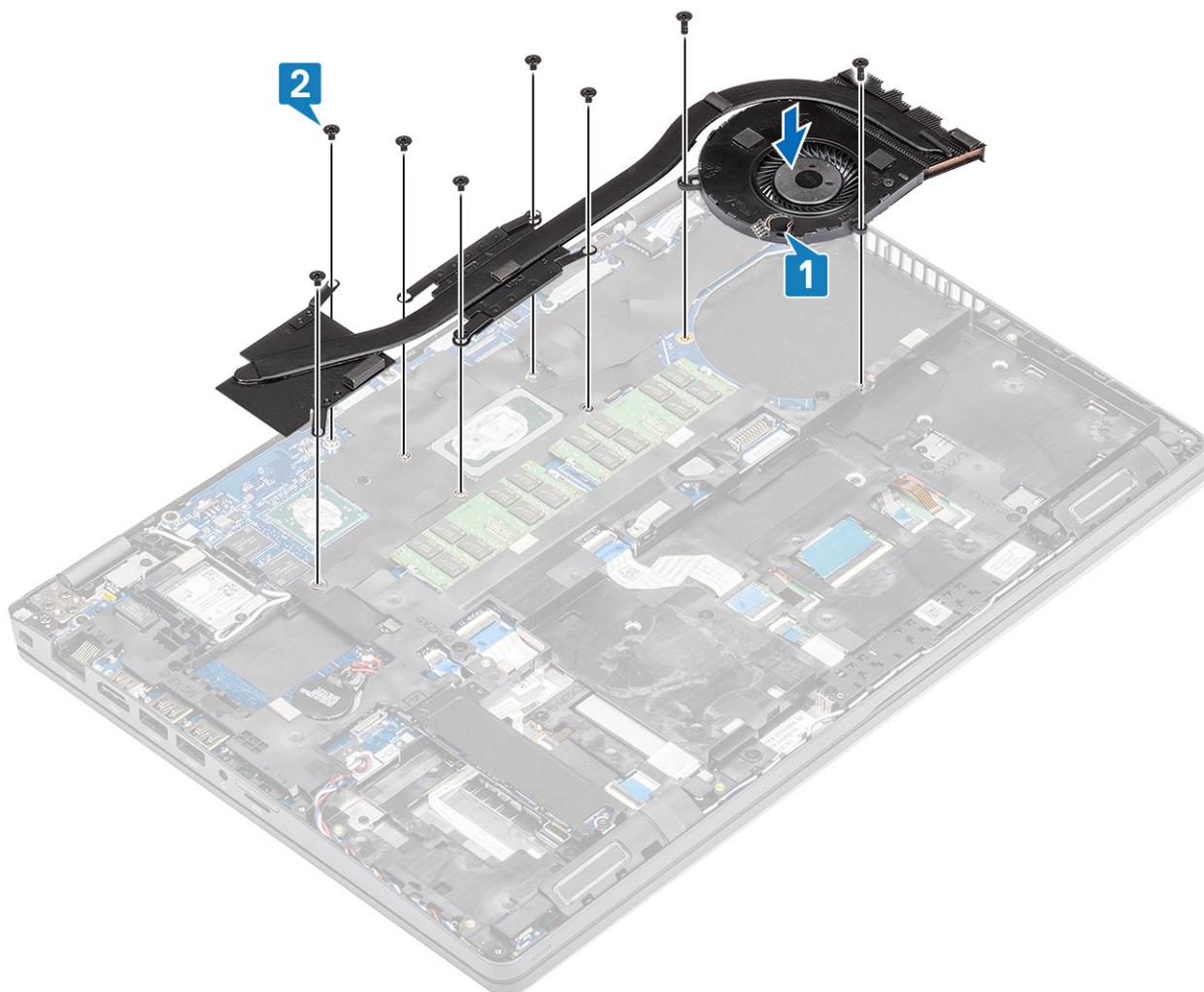
2. Retirez les sept vis (M2x3) et les deux vis (M2x5) selon la légende numérique sur le dissipateur [1].
3. Retirez le dissipateur de chaleur de l'ordinateur [2].



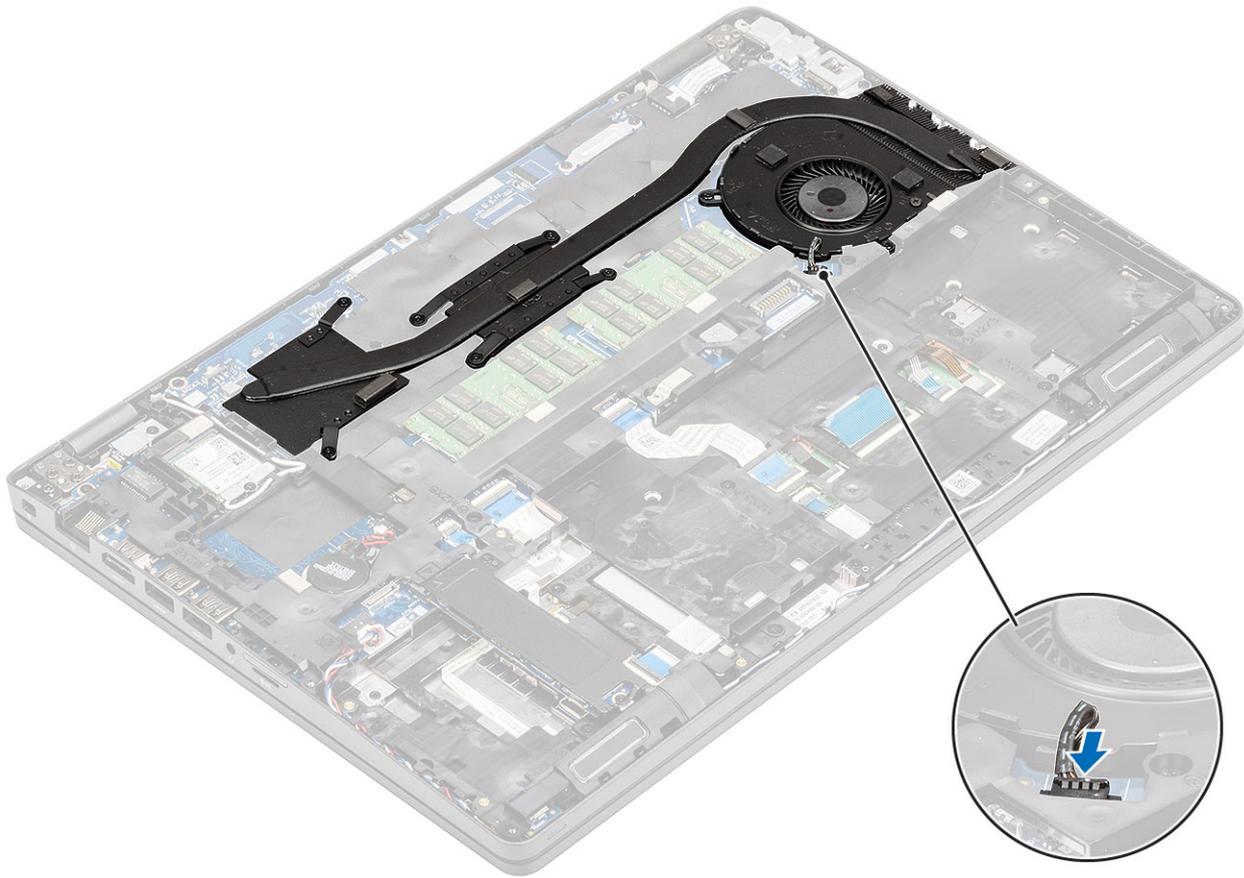
Installation du dissipateur de chaleur

Étapes

1. Alignez et placez le dissipateur de chaleur sur les trous de vis sur l'ordinateur [1].
2. Remettez en place les sept vis (M2x3 et M2x5) selon les légendes sur le dissipateur [2].



3. Connectez le câble du ventilateur du dissipateur de chaleur à son connecteur situé sur la carte système.



Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Ventilateur système

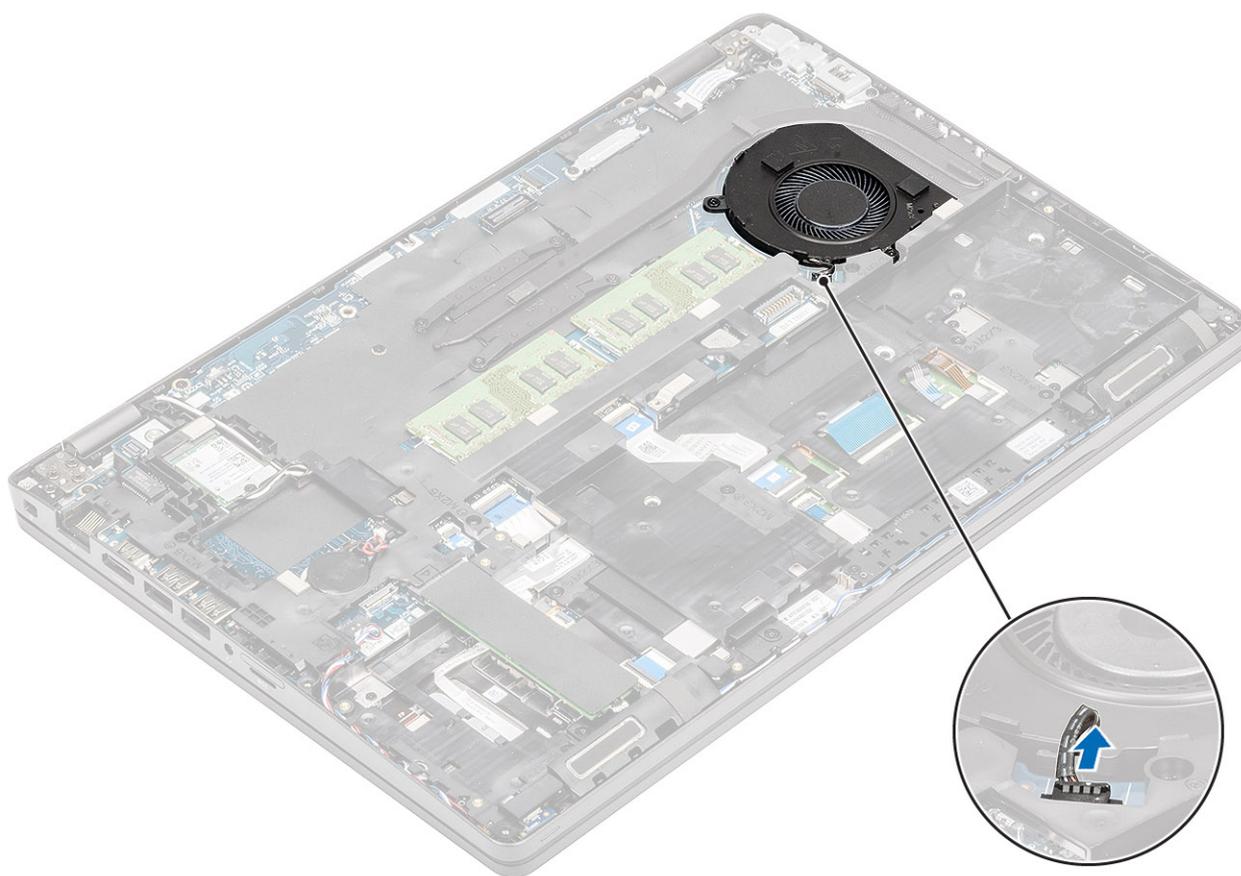
Retrait du ventilateur système

Prérequis

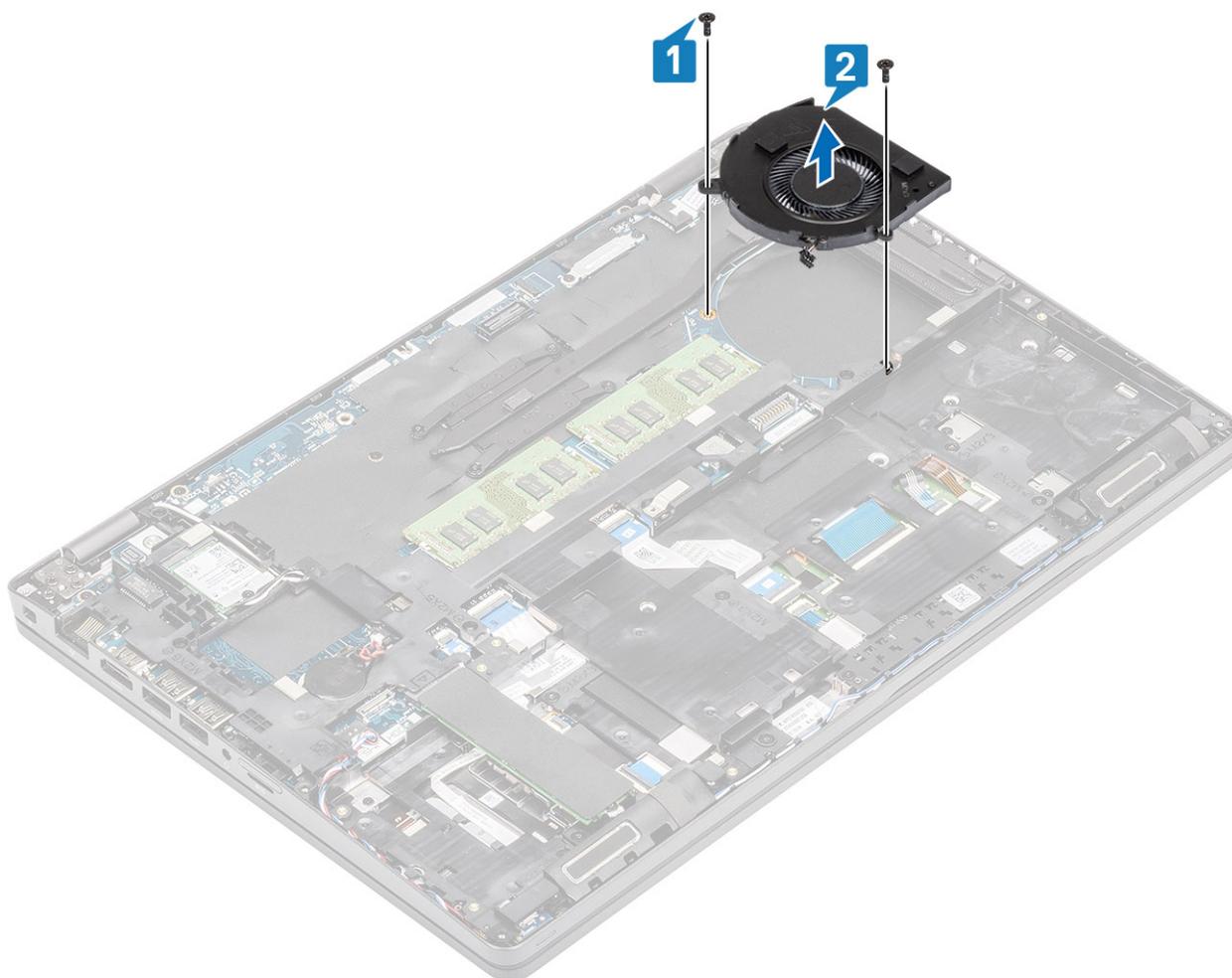
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

Étapes

1. Déconnectez du connecteur situé sur la carte système le câble du ventilateur système.



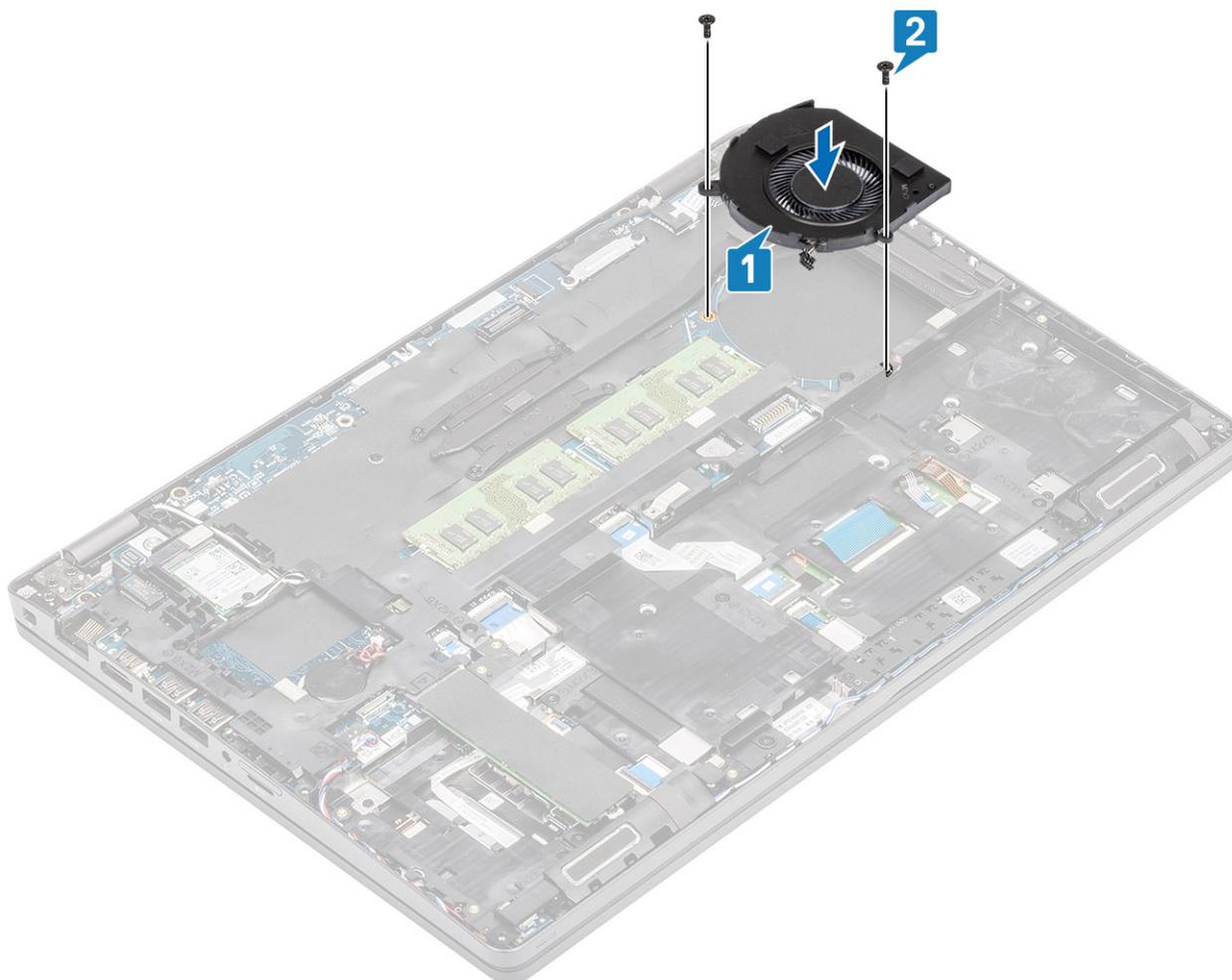
2. Retirez les deux vis (M2x5) qui fixent le ventilateur système au repose-mains [1].
3. Soulevez le ventilateur système pour le retirer de l'ordinateur [2].



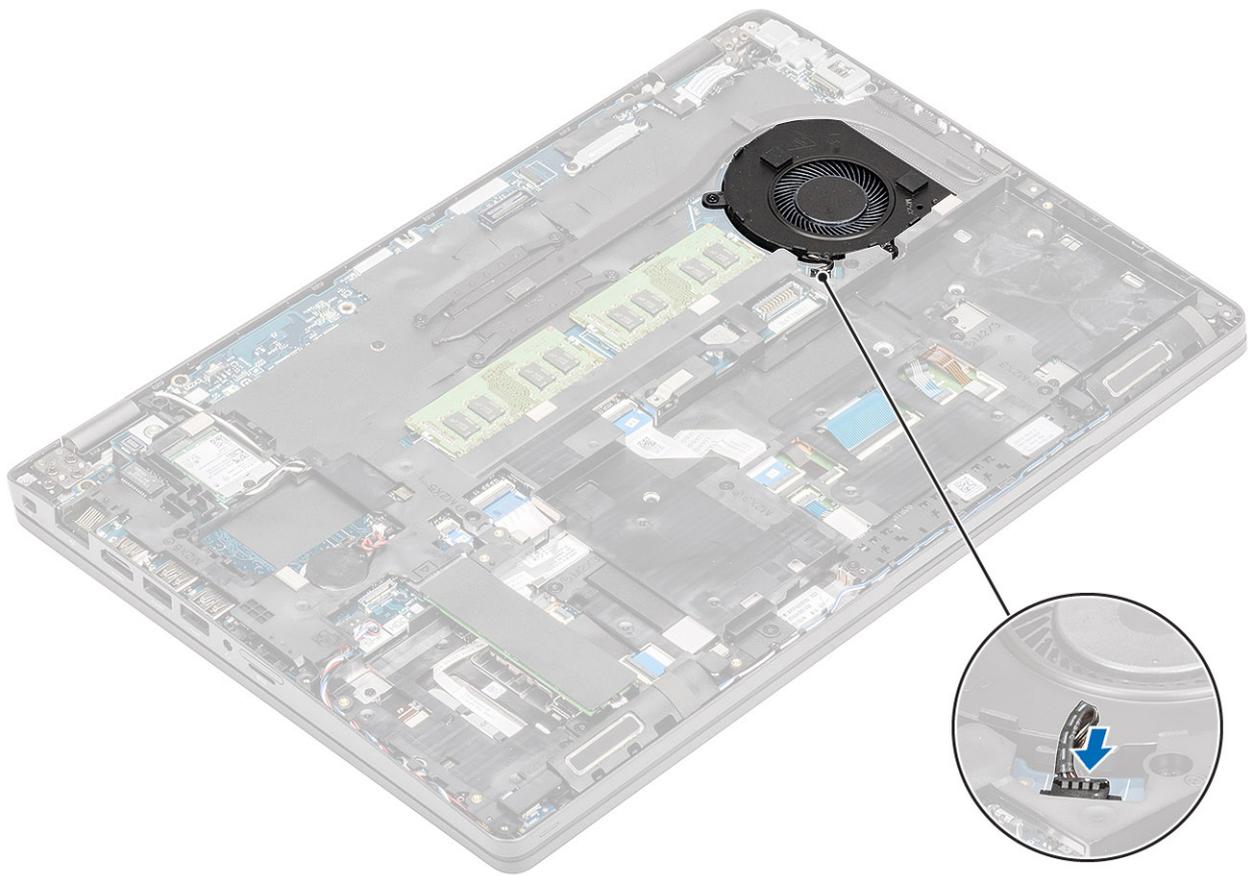
Installation du ventilateur système

Étapes

1. Aalignez les trous de vis du ventilateur système avec ceux du repose-mains [1].
2. Remettez en place les deux vis (M2x5) pour fixer le ventilateur système au repose-mains [2].



3. Connectez le câble du ventilateur système à son connecteur situé sur la carte système.



Étapes suivantes

1. Remettez en place la [batterie](#).
2. Remettez en place le [cache de fond](#).
3. Remettez en place la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Port de l'adaptateur d'alimentation

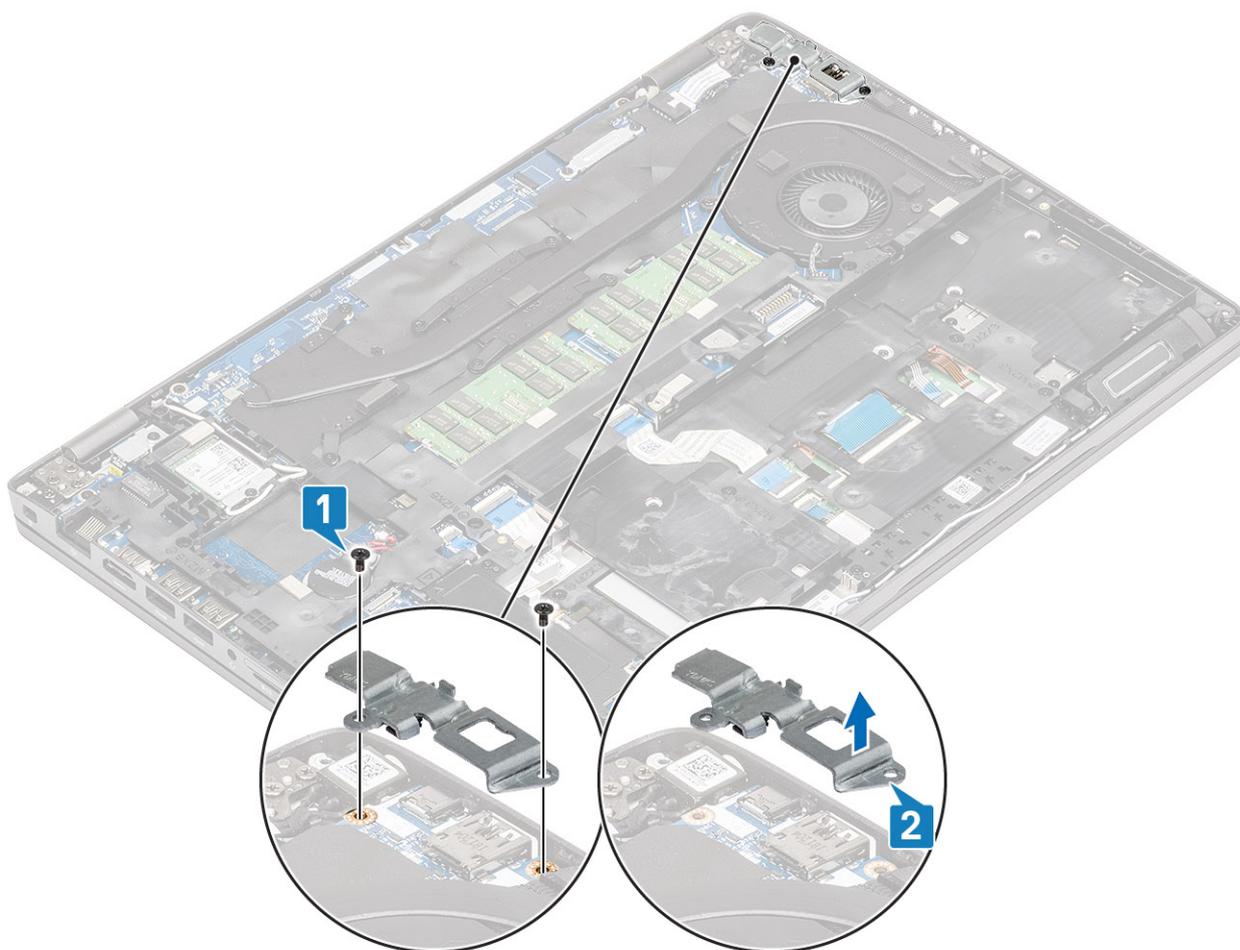
Retrait du port DC-in

Prérequis

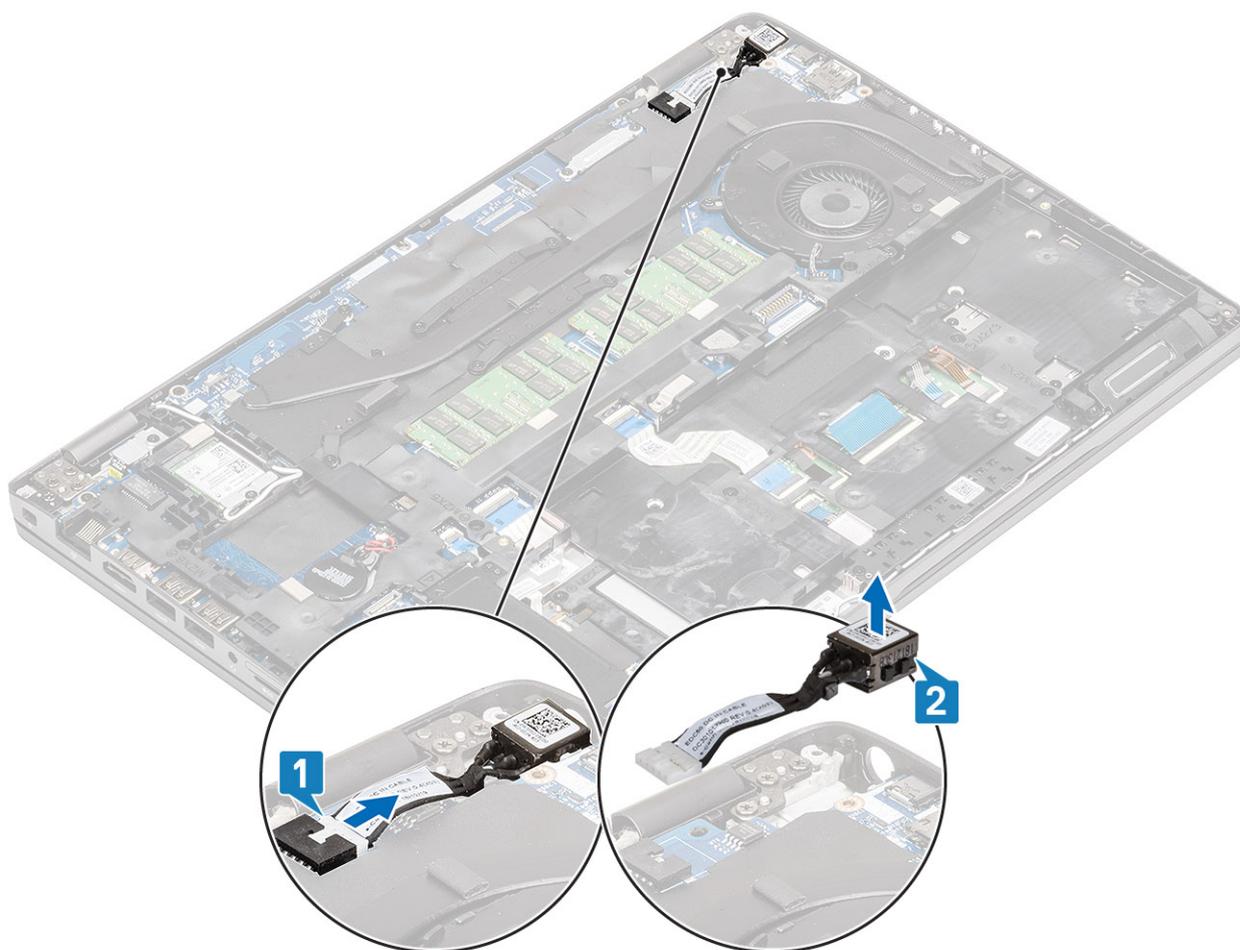
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x5) de fixation du support de type-C [1].
2. Soulevez le support de type-C pour le retirer de l'ordinateur [2].



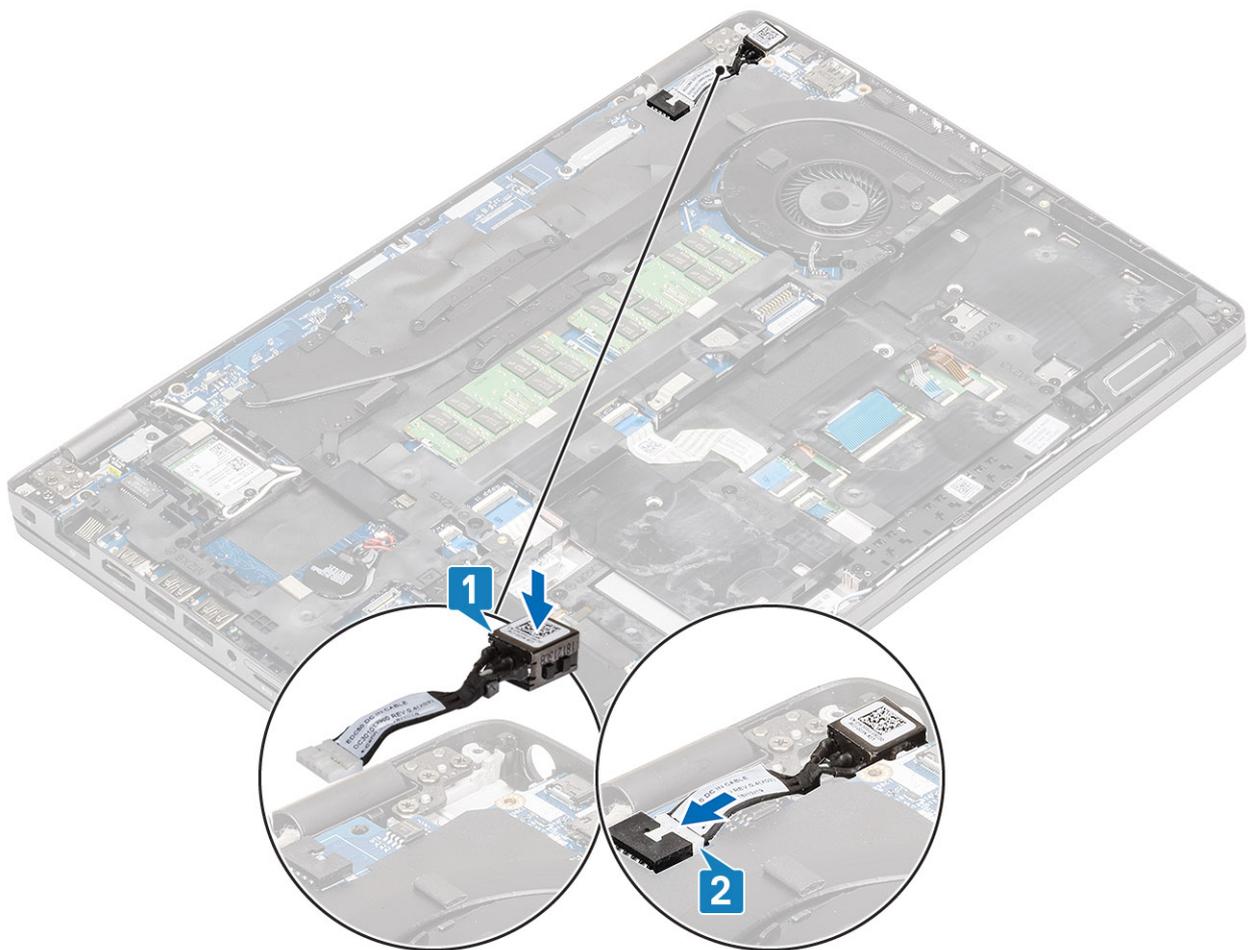
3. Débranchez le câble du port DC-in du connecteur situé sur la carte système et retirez-le de l'ordinateur [1, 2].



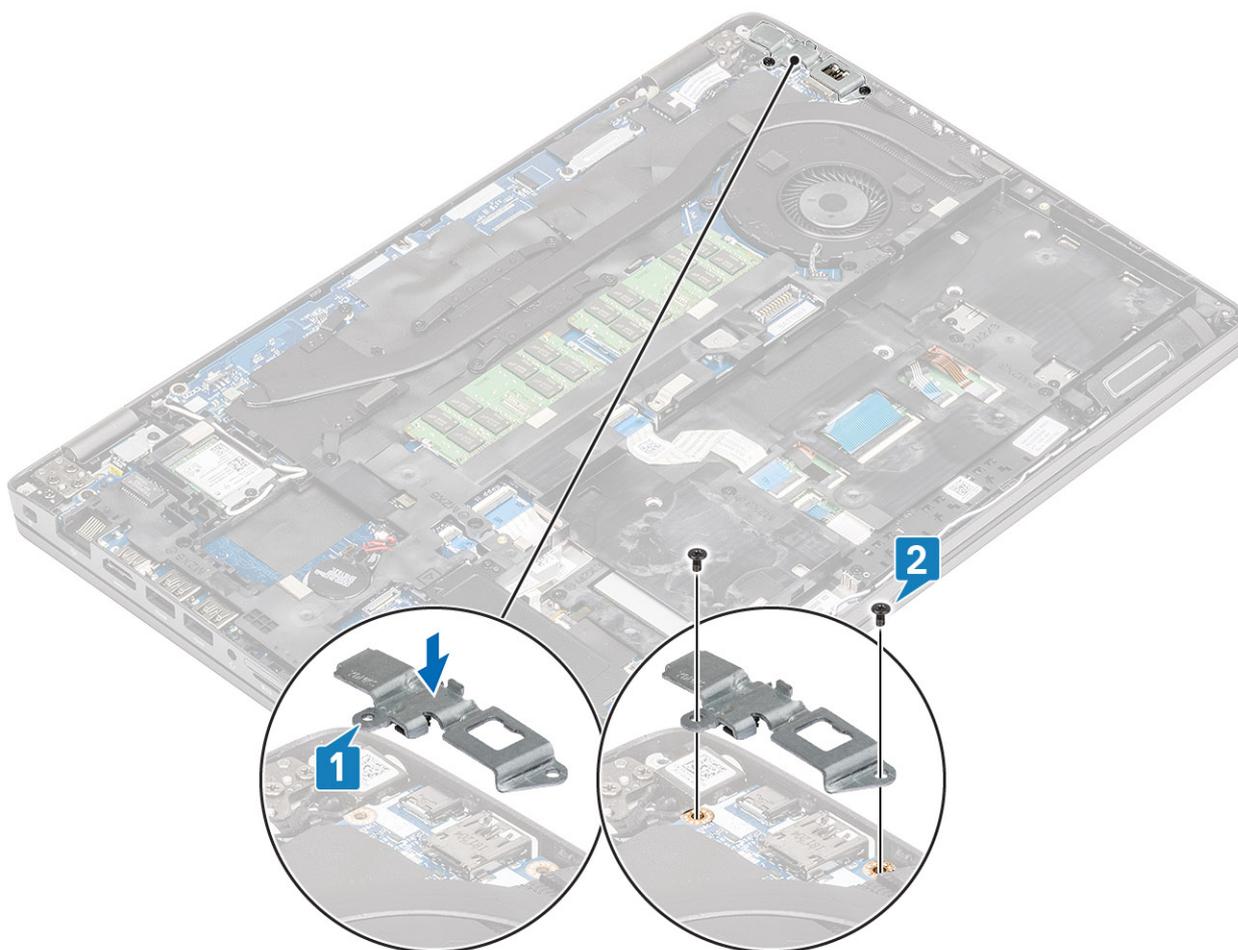
Installation du port DC-in

Étapes

1. Insérez le port DC-in dans l'ordinateur [1].
2. Rebranchez le câble du port DC-in au connecteur situé sur la carte système [2].



3. Placez le support de type-C au-dessus du port DC-in [1].
4. Remettez en place les deux vis (M2x5) pour fixer le support de type-C sur l'ordinateur [2].



Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte des voyants lumineux

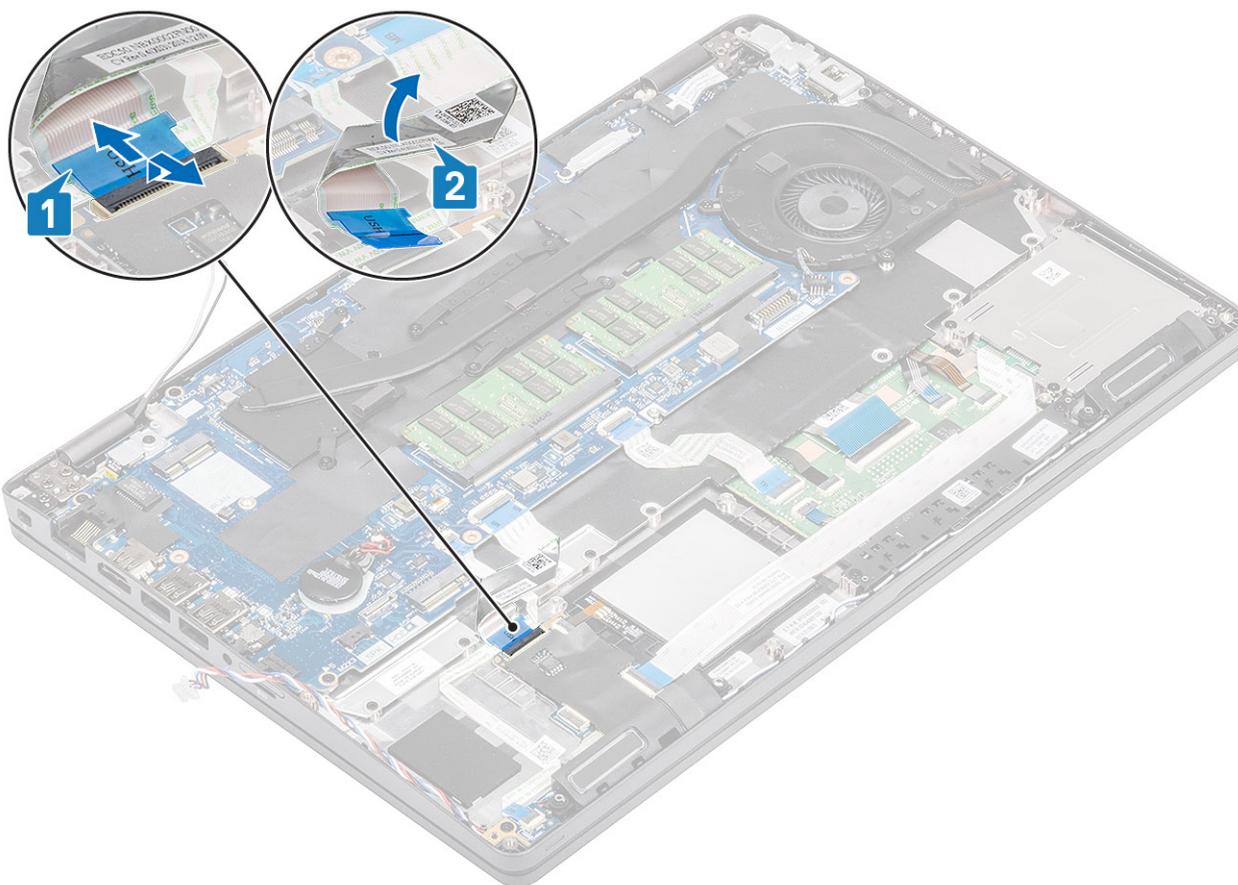
Retrait de la carte des voyants

Prérequis

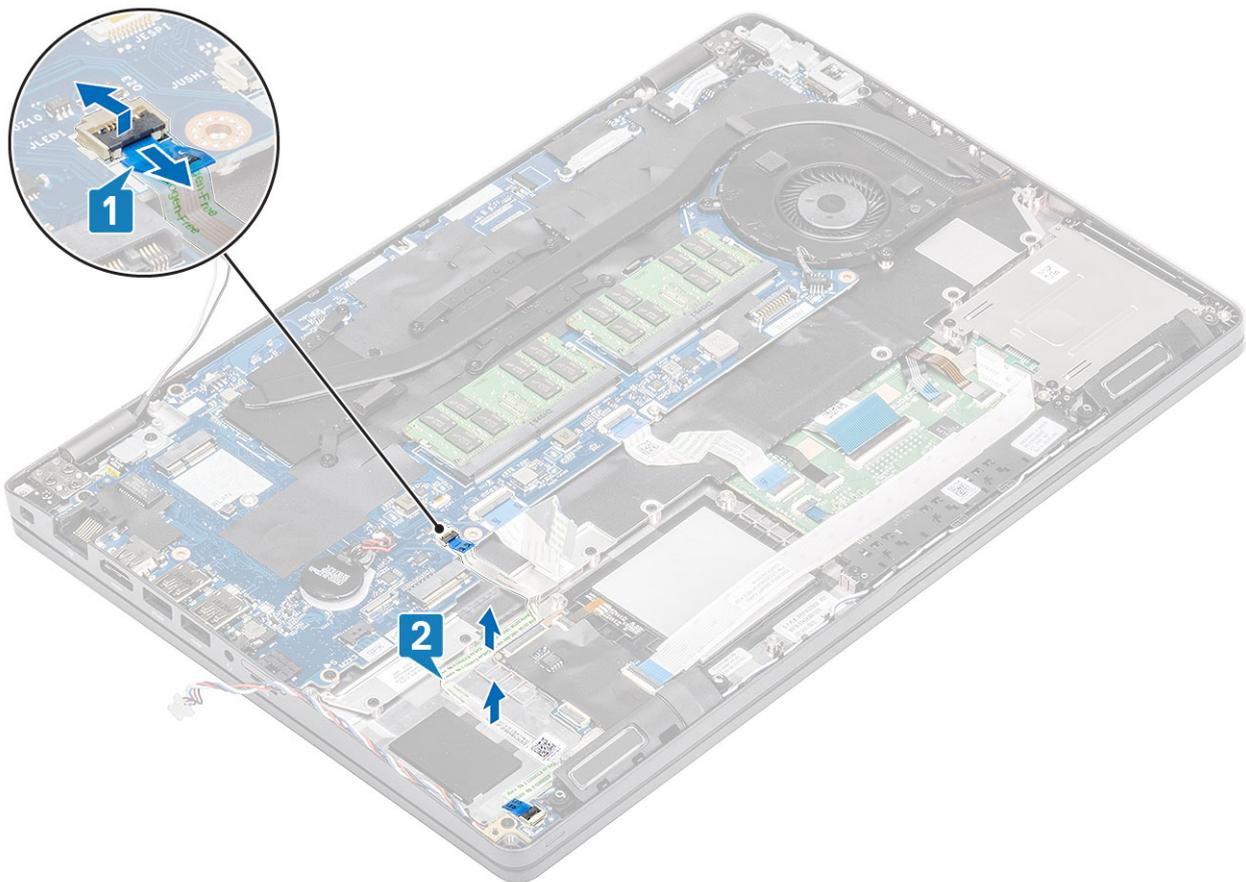
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).
7. Retirez le [support du repose-mains](#).

Étapes

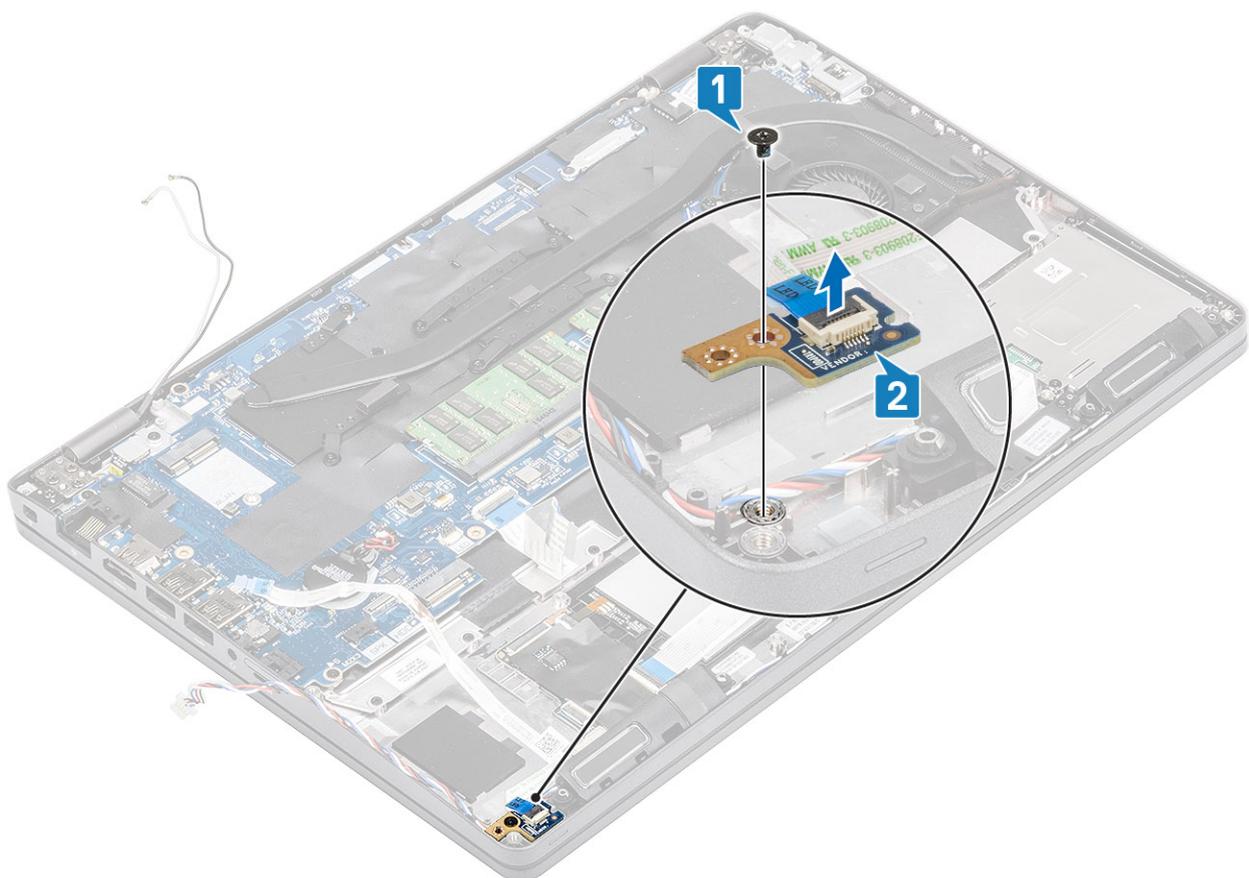
1. Déverrouillez et débranchez le câble USH du repose-mains [1, 2].



2. Déverrouillez et déconnectez le câble de la carte des voyants de la carte système [1].
3. Retirez le câble de la carte des voyants du châssis de l'ordinateur [2].



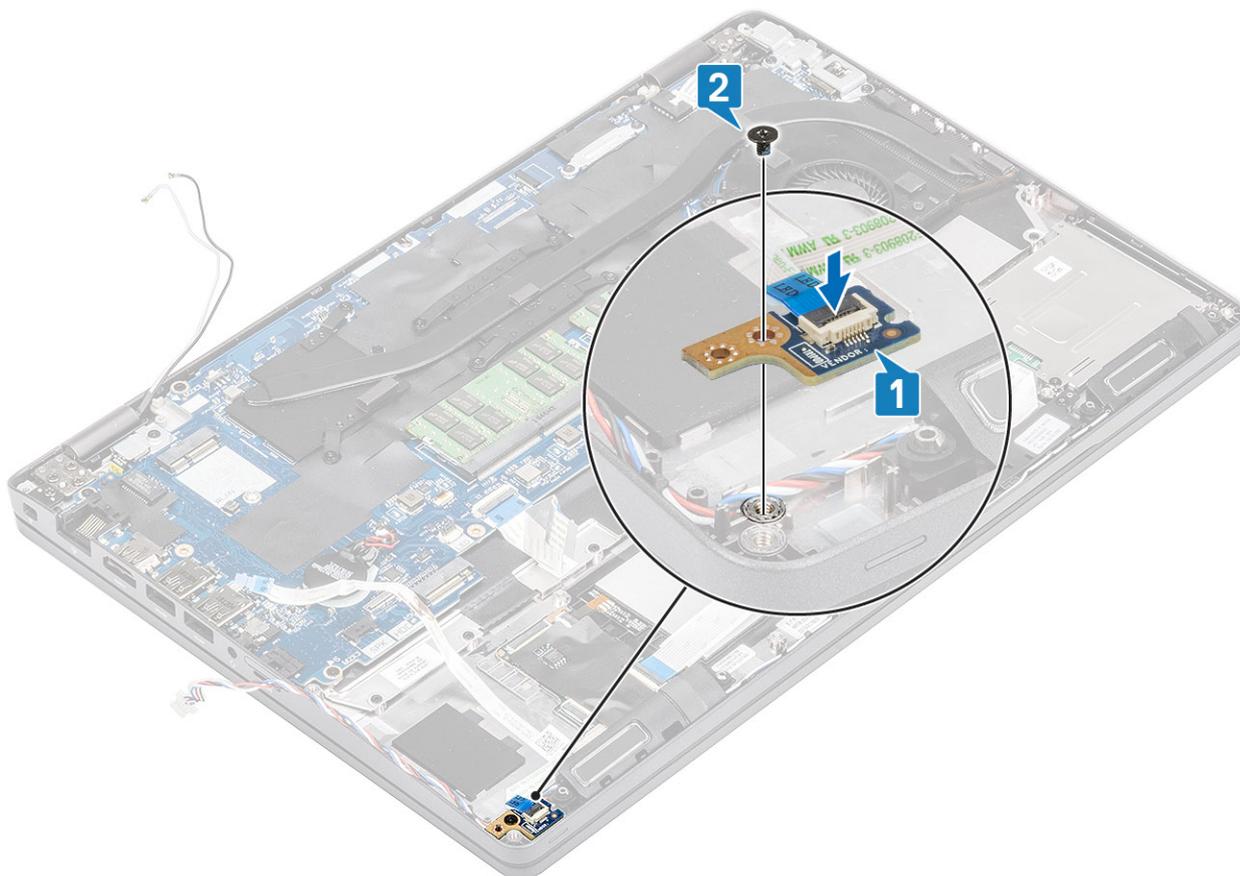
4. Retirez l'unique vis (M2x2.5) et soulevez la carte des voyants hors de l'ordinateur [1, 2].



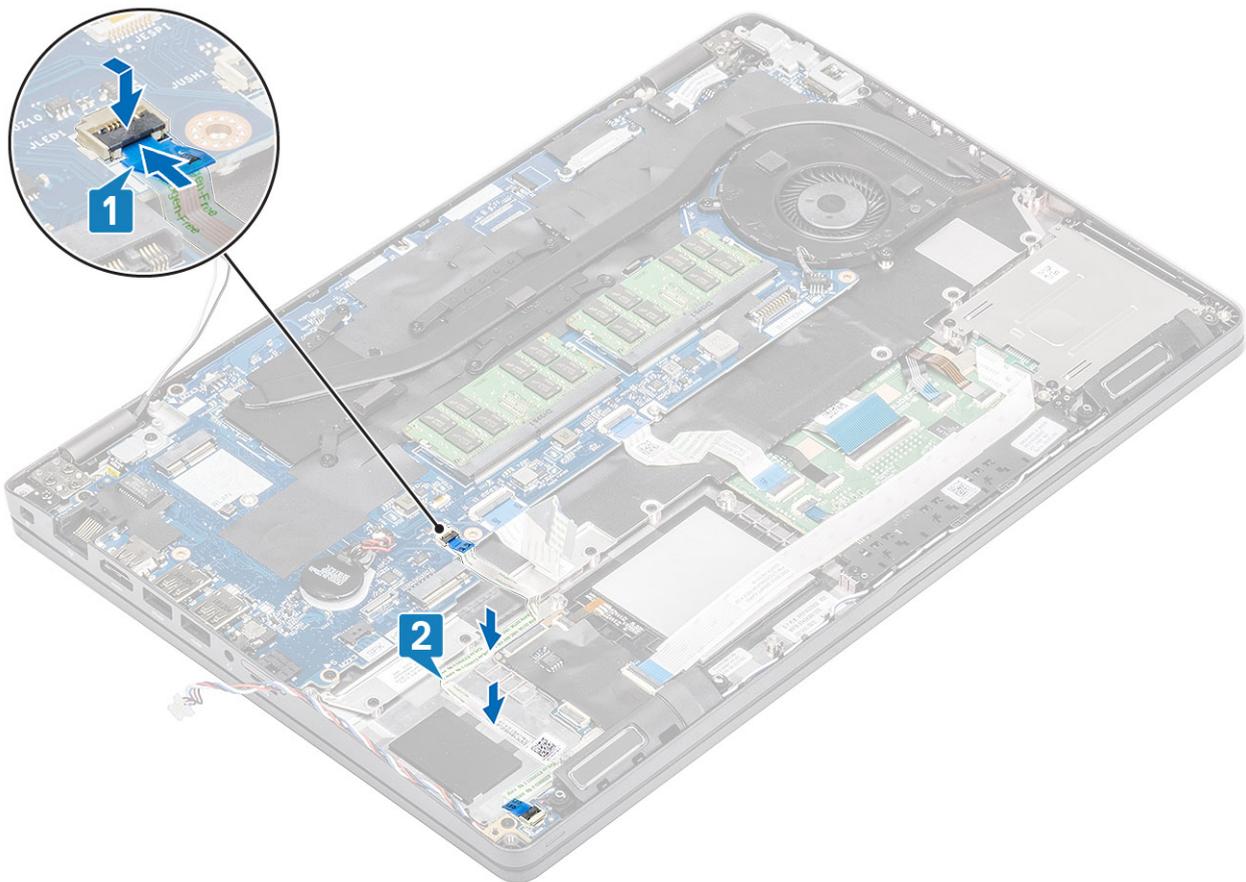
Installation de la carte des voyants

Étapes

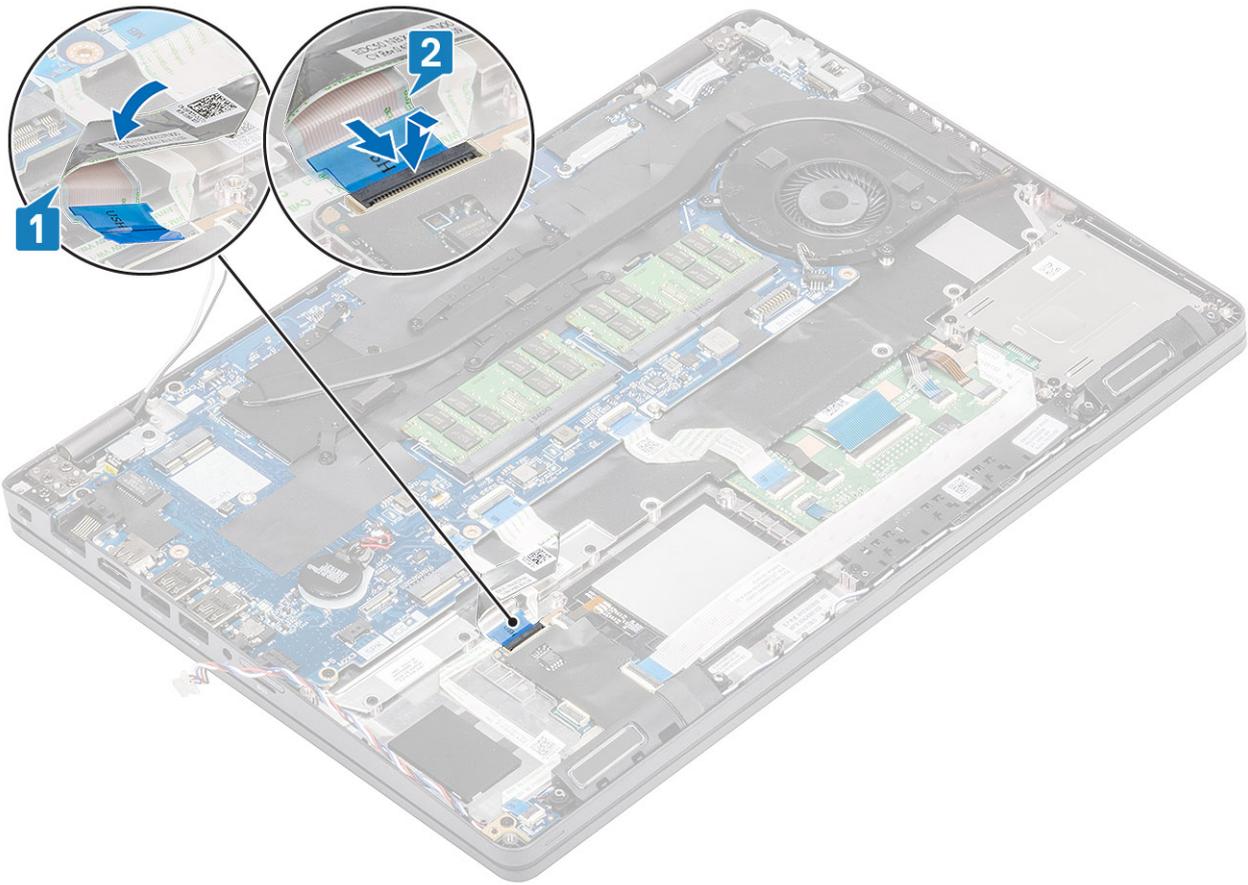
1. Réinstallez la carte des voyants dans son emplacement, puis fixez-la avec la vis (M2x2.5) à l'ordinateur [1, 2].



2. Connectez le câble de la carte des voyants à la carte système et réacheminez-le sur le châssis de l'ordinateur [1, 2].



3. Pliez délicatement le câble USH comme indiqué [1].
4. Rebranchez le câble USH au repose-mains et fermez le verrou [2].



Étapes suivantes

1. Installez le [support du repose-mains](#).
2. Installez le [support du disque SSD](#).
3. Installez le [disque SSD](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Installez la [carte microSD](#).
7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Boutons du pavé tactile

Retrait de la carte des boutons du pavé tactile

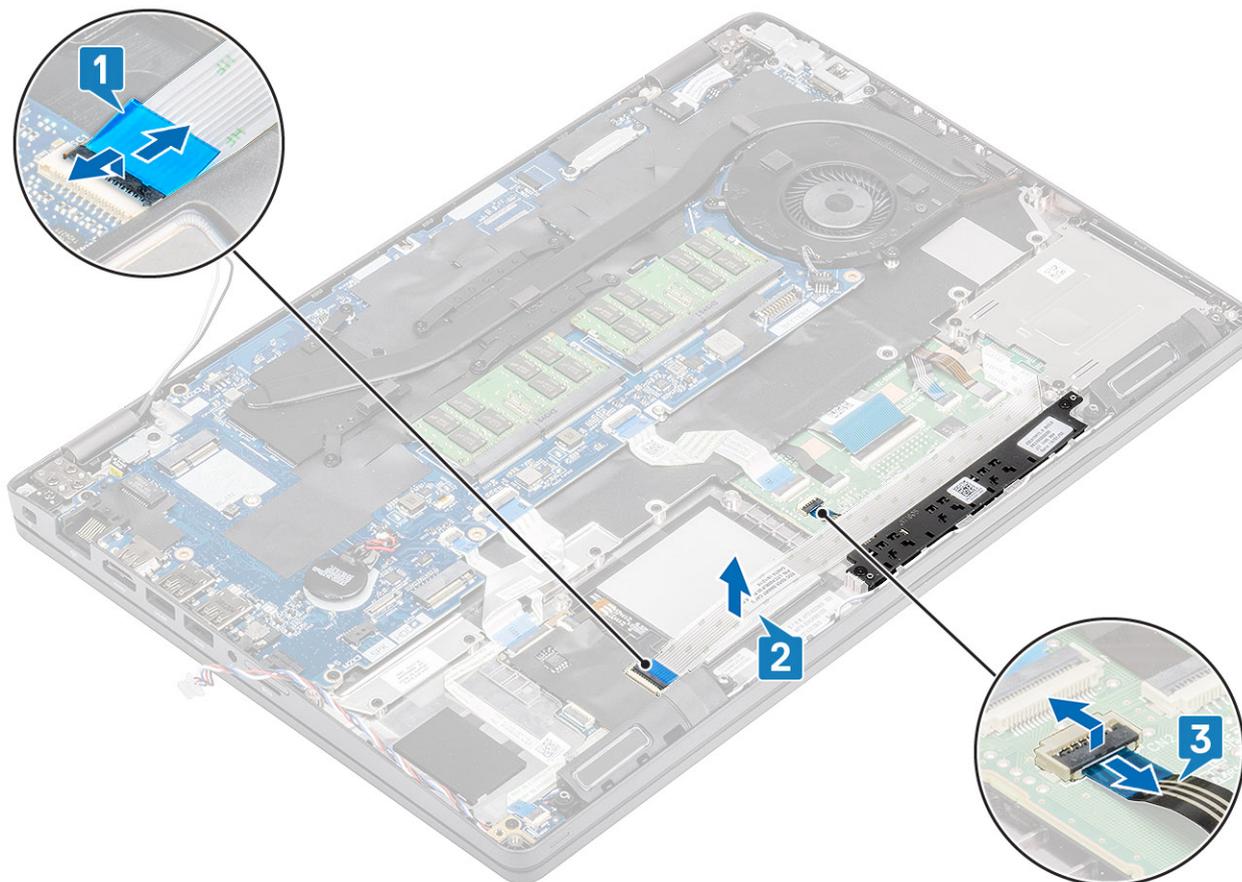
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).
7. Retirez le [support du repose-poignets](#).

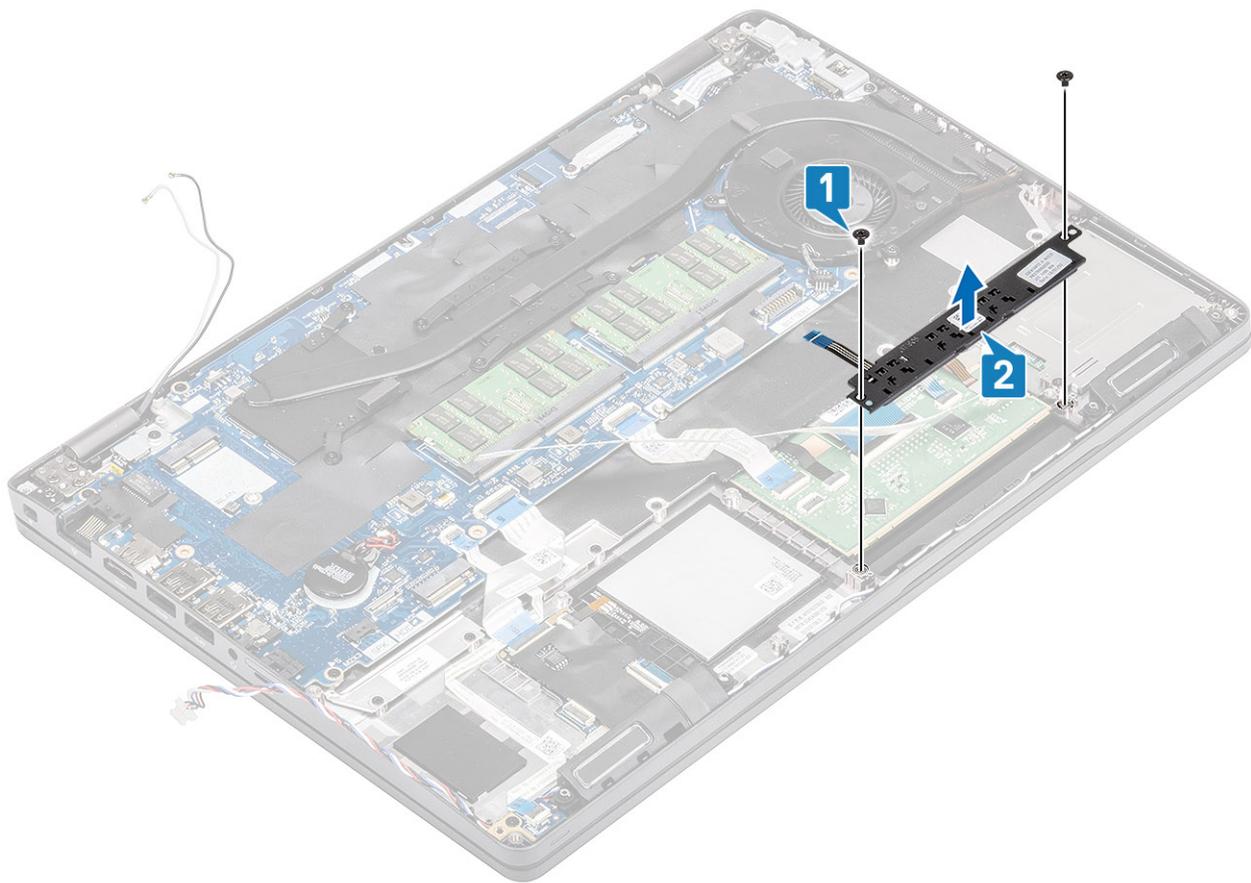
Étapes

1. Débranchez le câble du lecteur de carte à puce et retirez-le [1, 2].

2. Débranchez le câble du pavé tactile du connecteur [3].



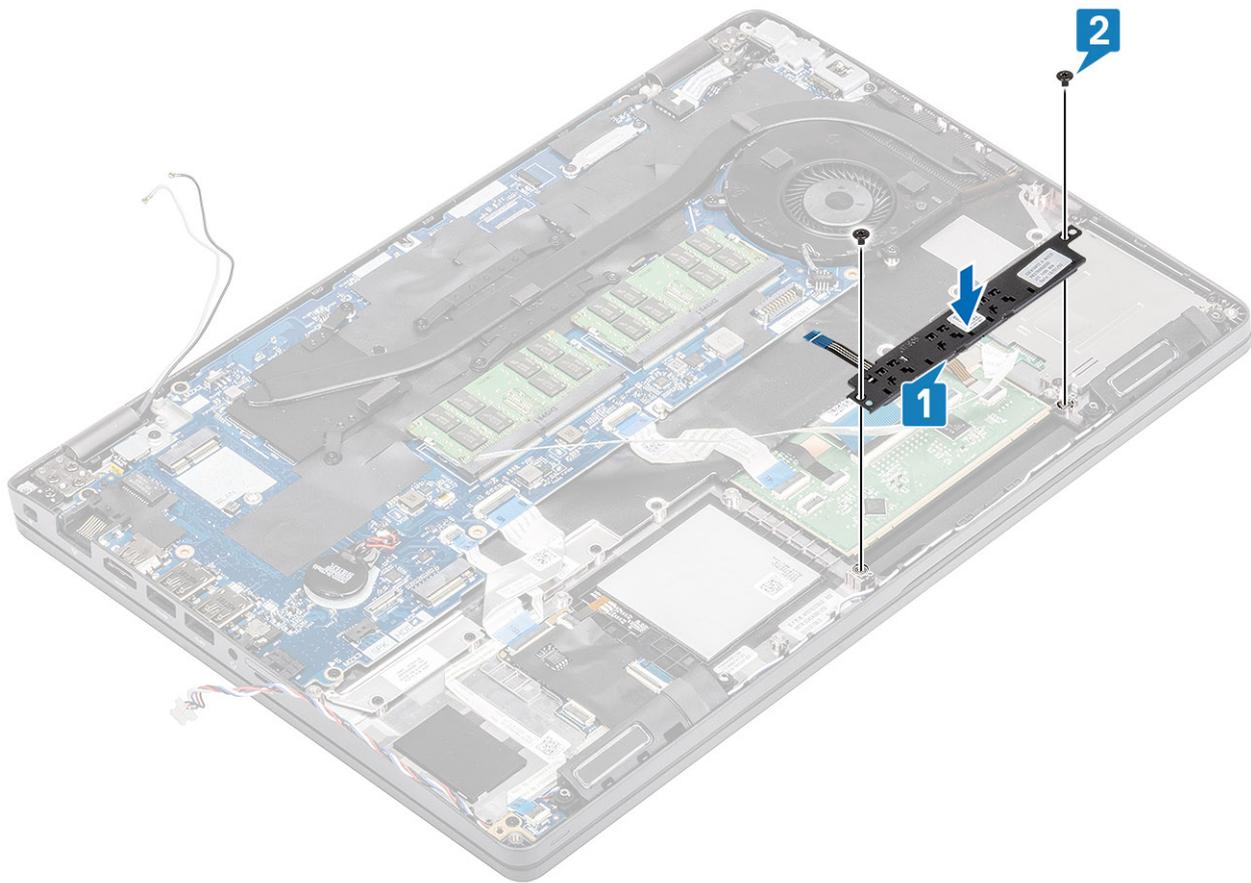
3. Retirez les deux vis (M2x3) et soulevez le pavé tactile pour le retirer de l'ordinateur [1, 2].



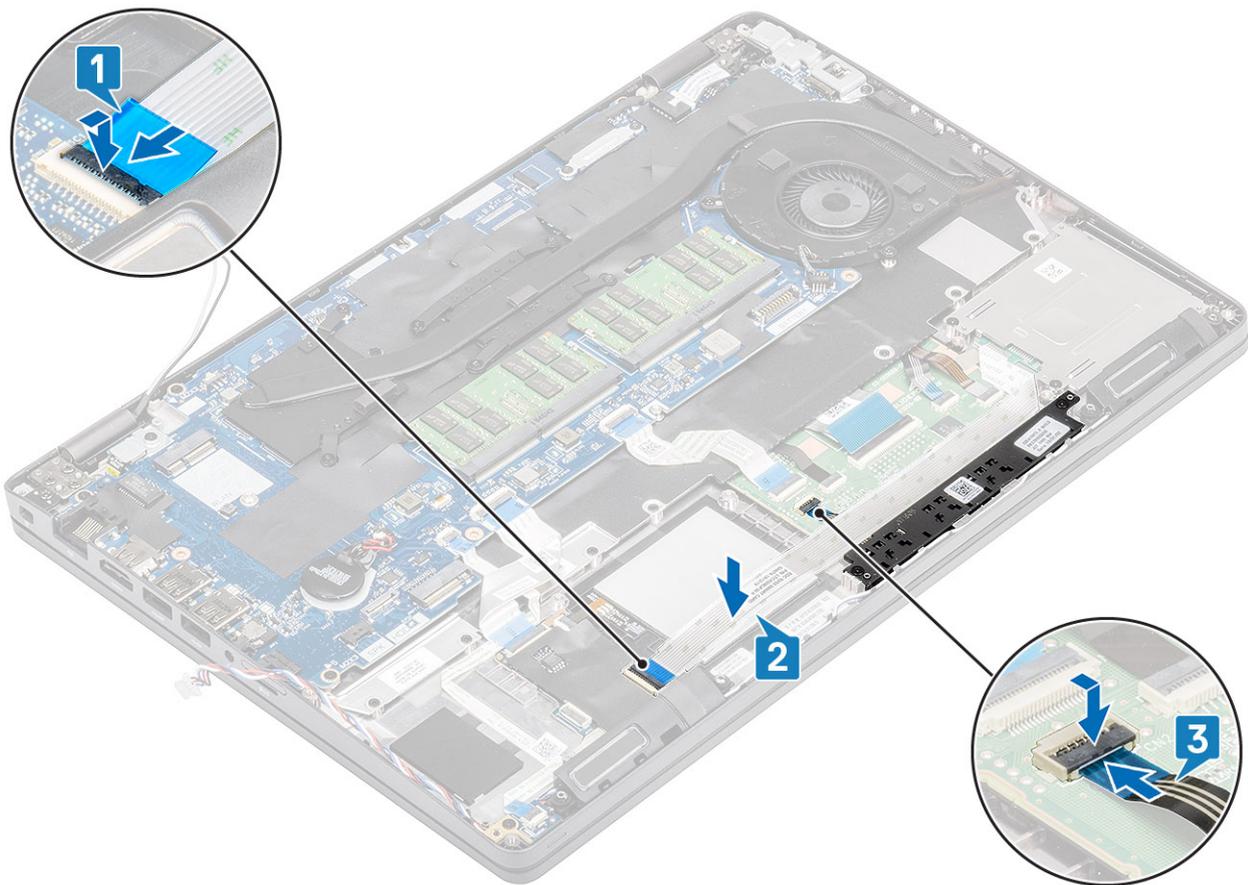
Installation de la carte des boutons du pavé tactile

Étapes

1. Ajustez la tablette tactile et alignez-la avec le châssis de l'ordinateur [1].
2. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent la tablette tactile à l'ordinateur [2].



3. Re-branchez les câbles du lecteur de carte à puce et appuyez pour le mettre en place sur le châssis de l'ordinateur [1, 2].
4. Rebranchez le câble de la tablette tactile sur le repose-mains [3].



Étapes suivantes

1. Installez le [support du repose-mains](#).
2. Installez le [support du disque SSD](#).
3. Installez le [disque SSD](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Installez la [carte microSD](#).
7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte système

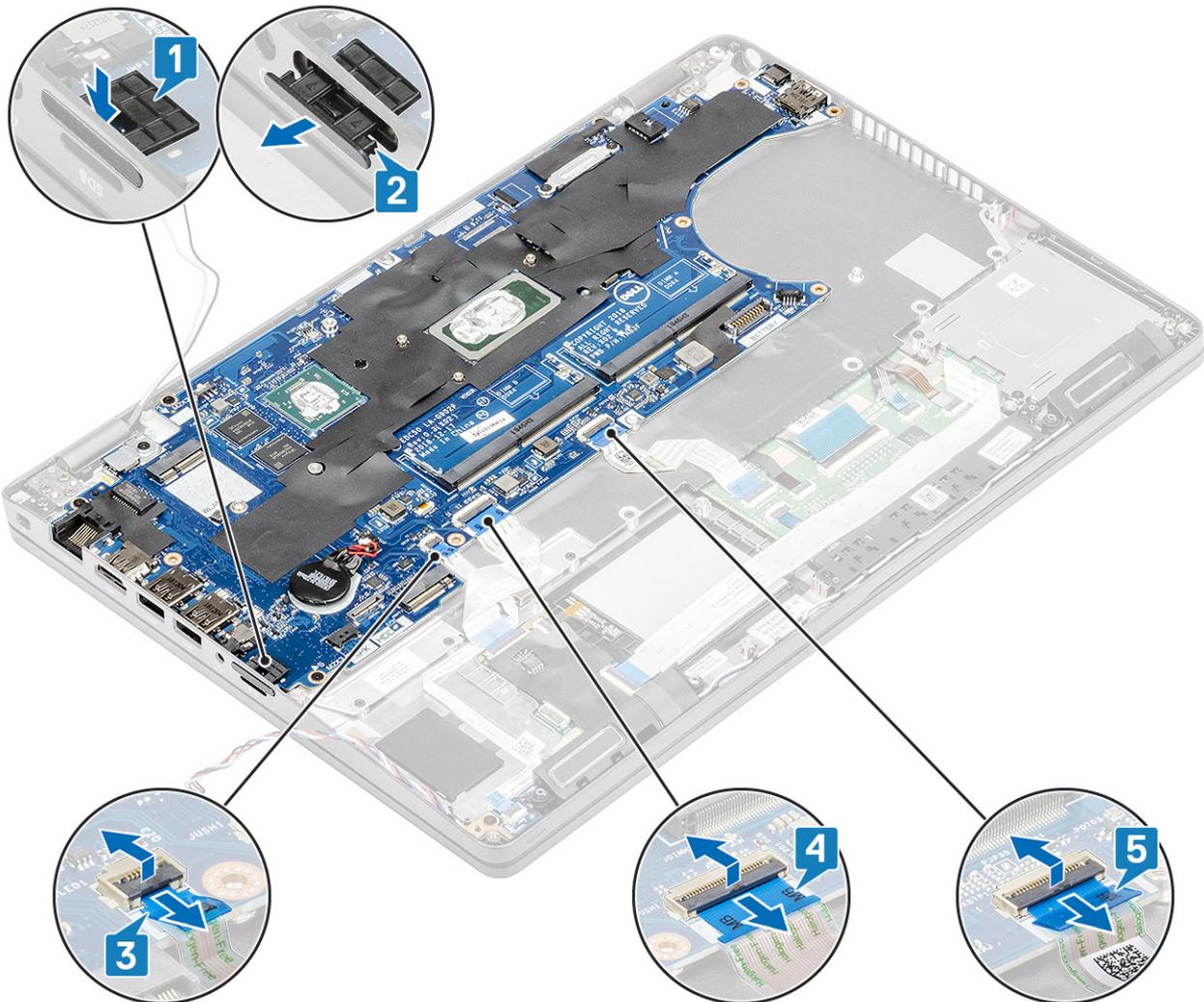
Retrait de la carte système

Prérequis

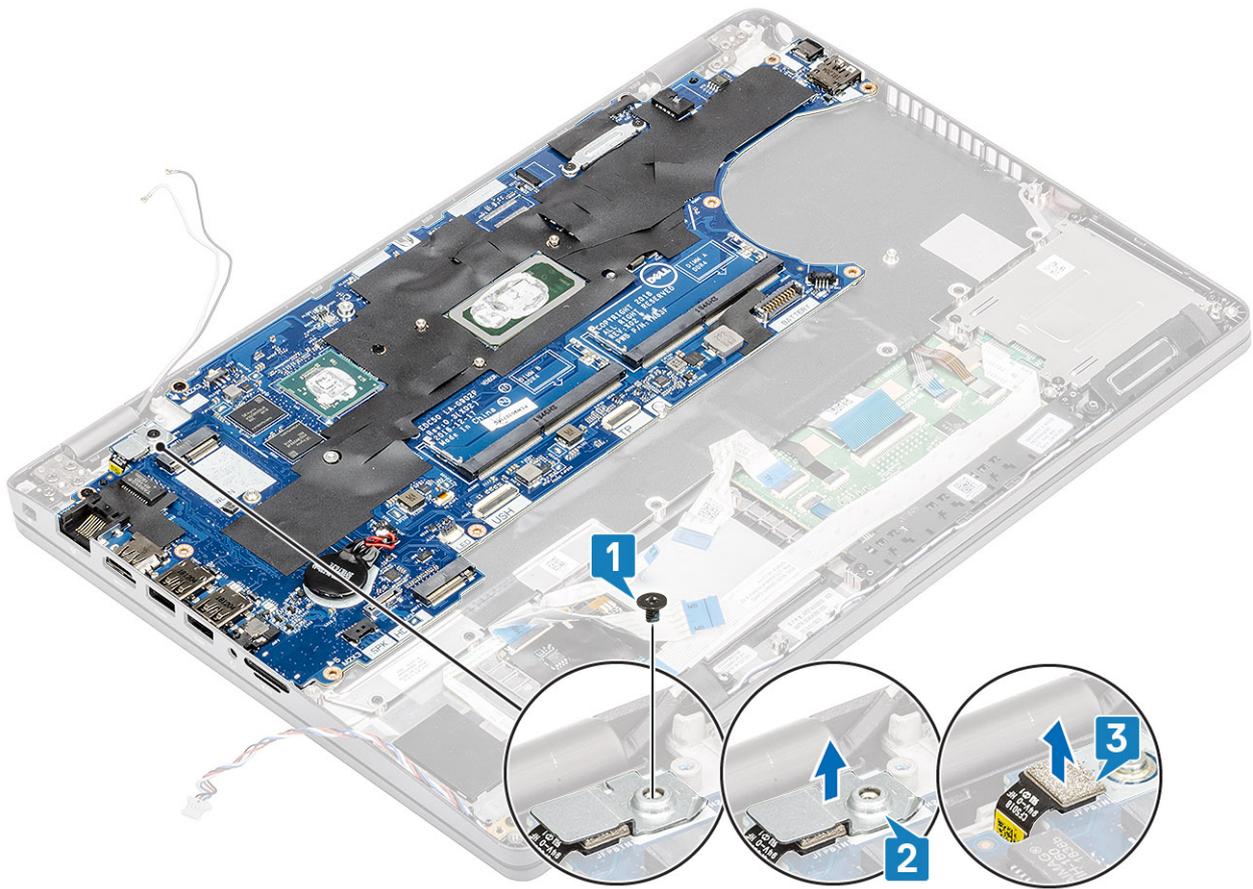
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).
7. Retirez le [support du repose-mains](#).
8. Retirez la [carte des voyants](#).
9. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).

Étapes

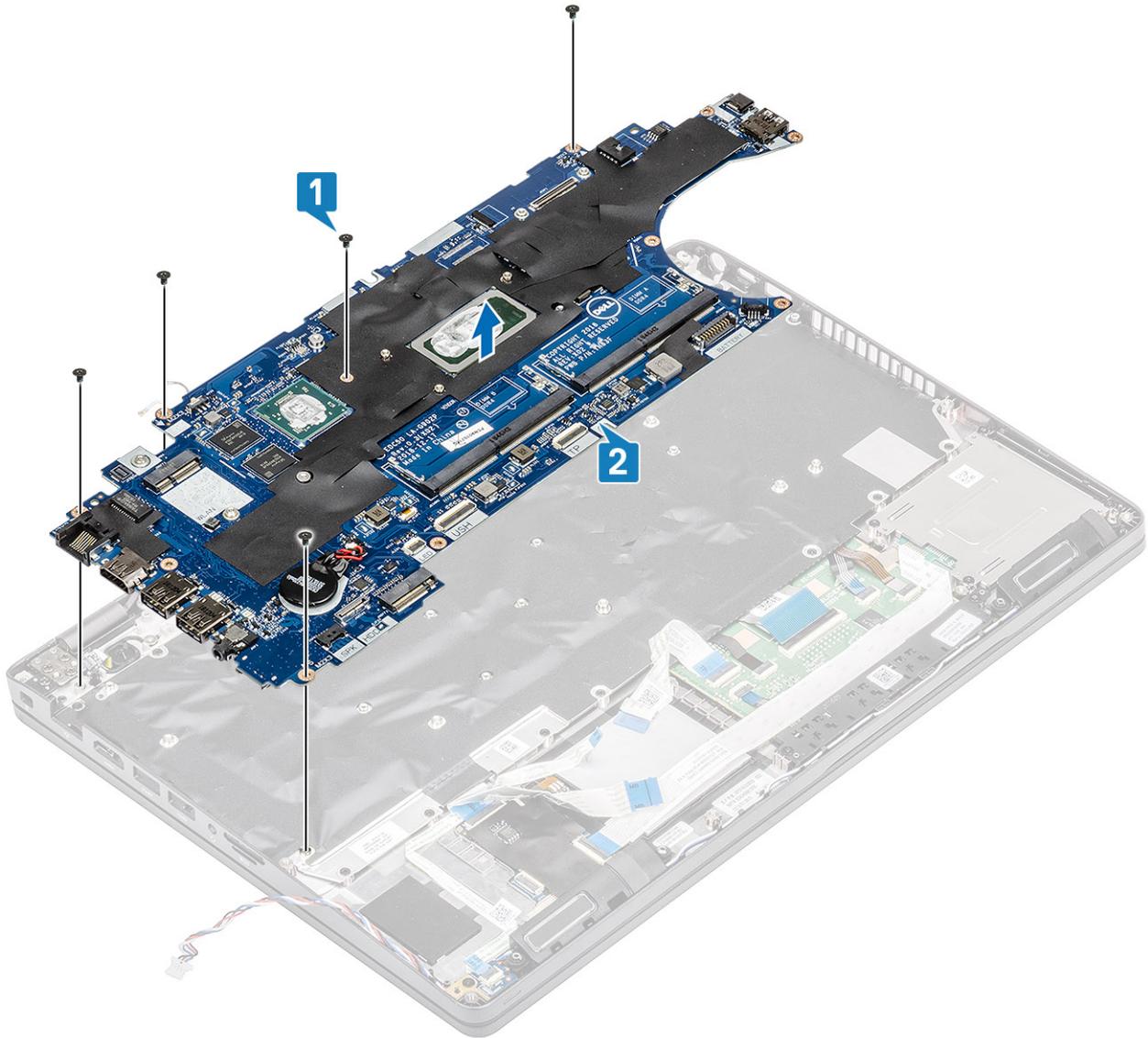
1. Appuyez sur le verrou et libérez le plateau du logement de carte [1, 2].
2. Déverrouillez et déconnectez la carte des voyants, la carte USH et les câbles de la tablette tactile de leurs connecteurs situés sur la carte système [3, 4, 5].



3. Retirez la vis qui fixe le support métallique de l'ordinateur [1], puis soulevez le support pour le retirer de l'ordinateur [2].
4. Débranchez le câble du lecteur d'empreintes digitales du connecteur situé sur la carte système [3].



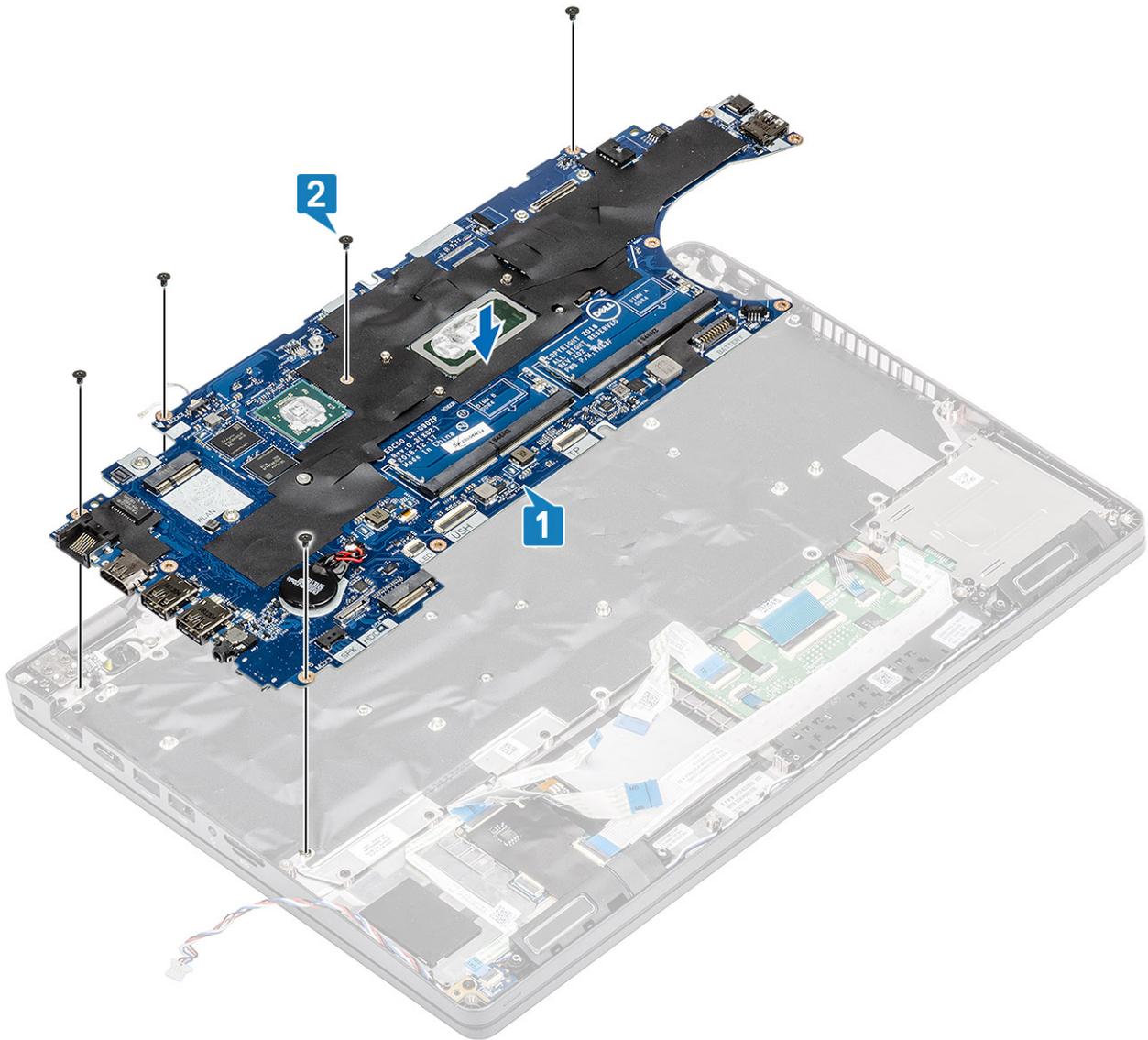
5. Retirez les cinq vis (M2x3) qui fixent la carte système sur l'ordinateur [1].
6. Soulevez la carte système pour la retirer de l'ordinateur [2].



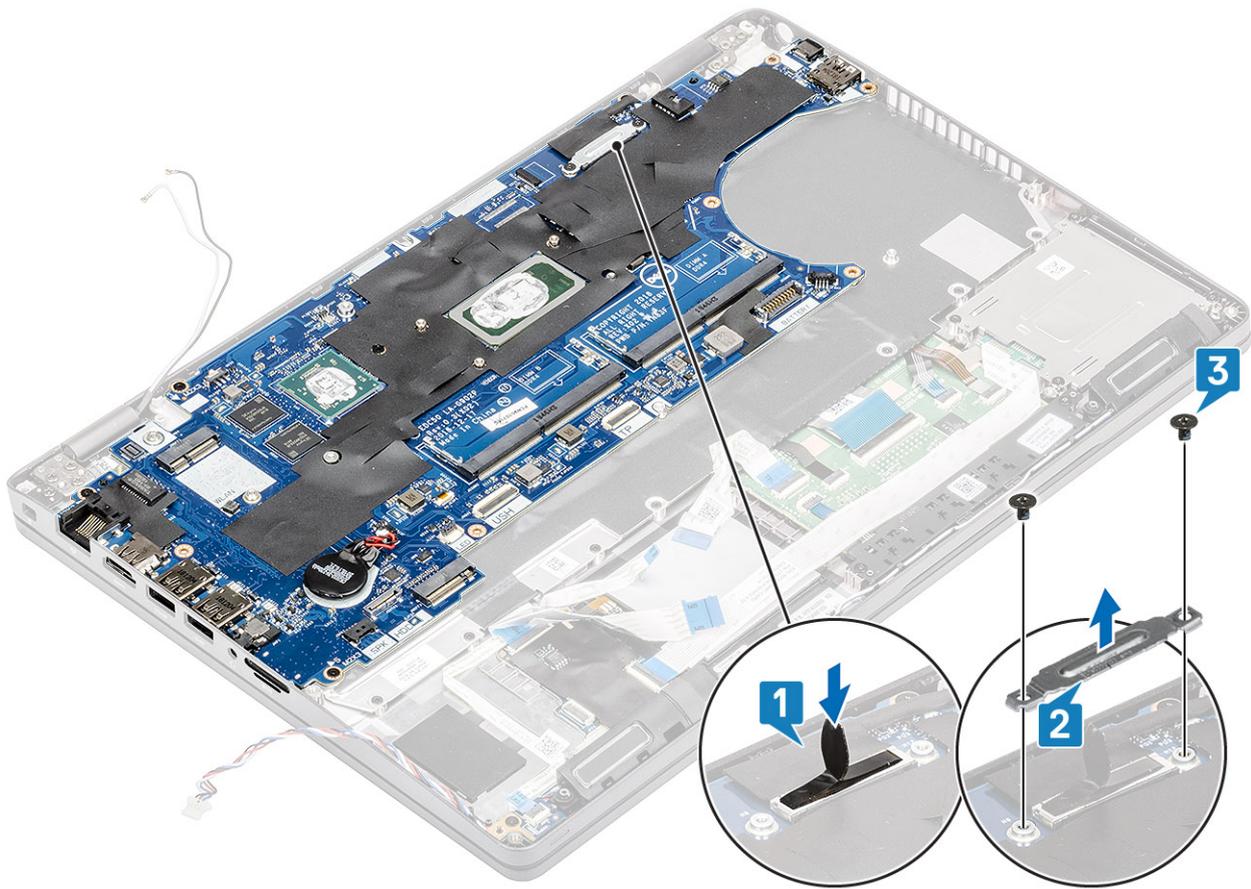
Installation de la carte système

Étapes

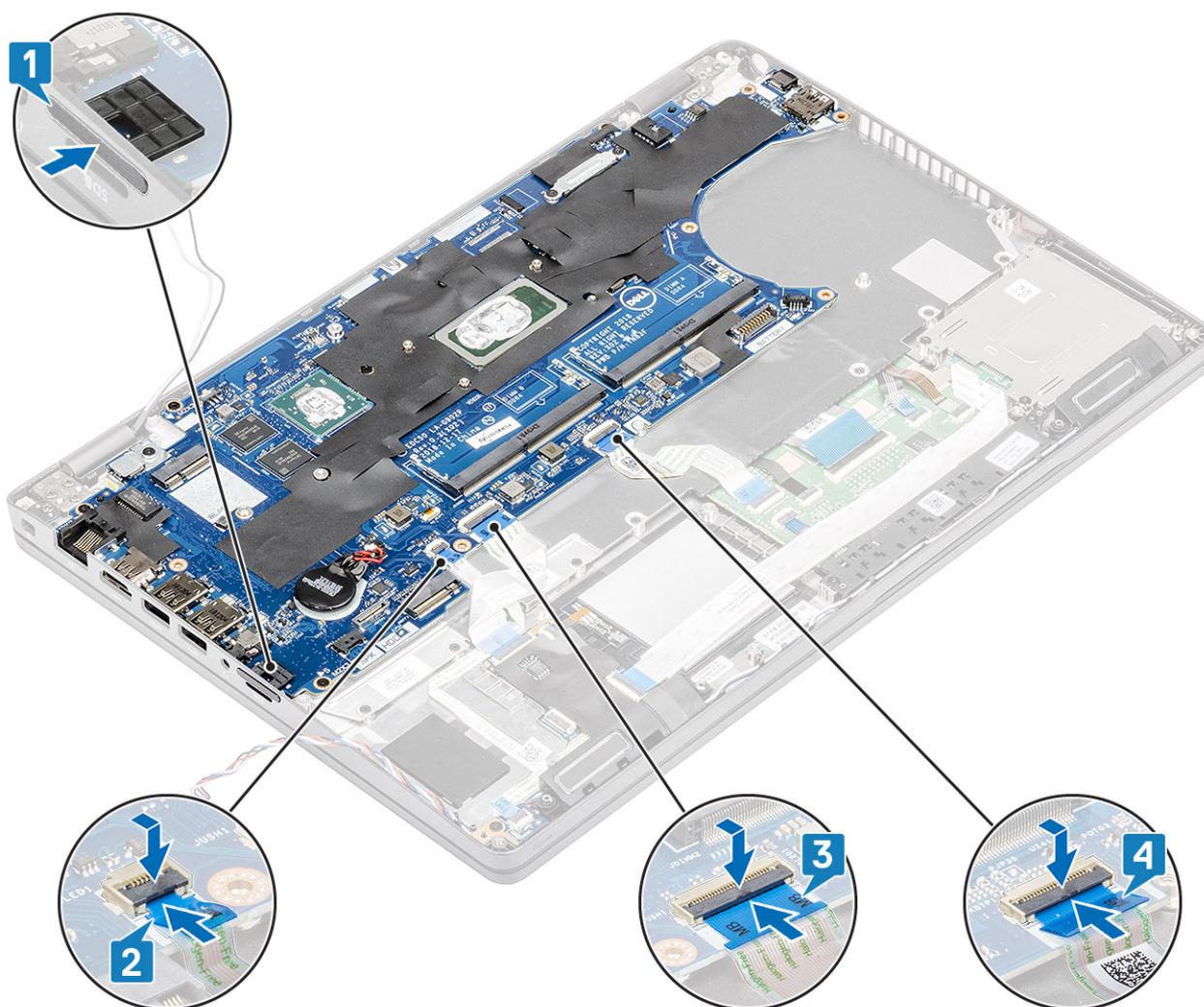
1. Alignez et soulevez la carte système hors du châssis de l'ordinateur [1].
2. Remettez en place les cinq vis (M2x3) pour fixer la carte système à l'ordinateur [2].



3. Connectez le câble de l'écran [1].
4. Placez le support du câble de l'écran et fixez-le à l'aide des deux vis (M2x2.5) [2, 3].



5. Remettez en place le plateau du logement de carte [1].
6. Reconnectez la carte des voyants, la carte USH et les câbles de la tablette tactile sur le connecteur de la carte système [2, 3, 4].



Étapes suivantes

1. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
2. Installez la [carte des voyants](#).
3. Installez le [support du repose-mains](#).
4. Installez le [support du disque SSD](#).
5. Installez le [disque SSD](#).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Installez la [carte microSD](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Pile bouton

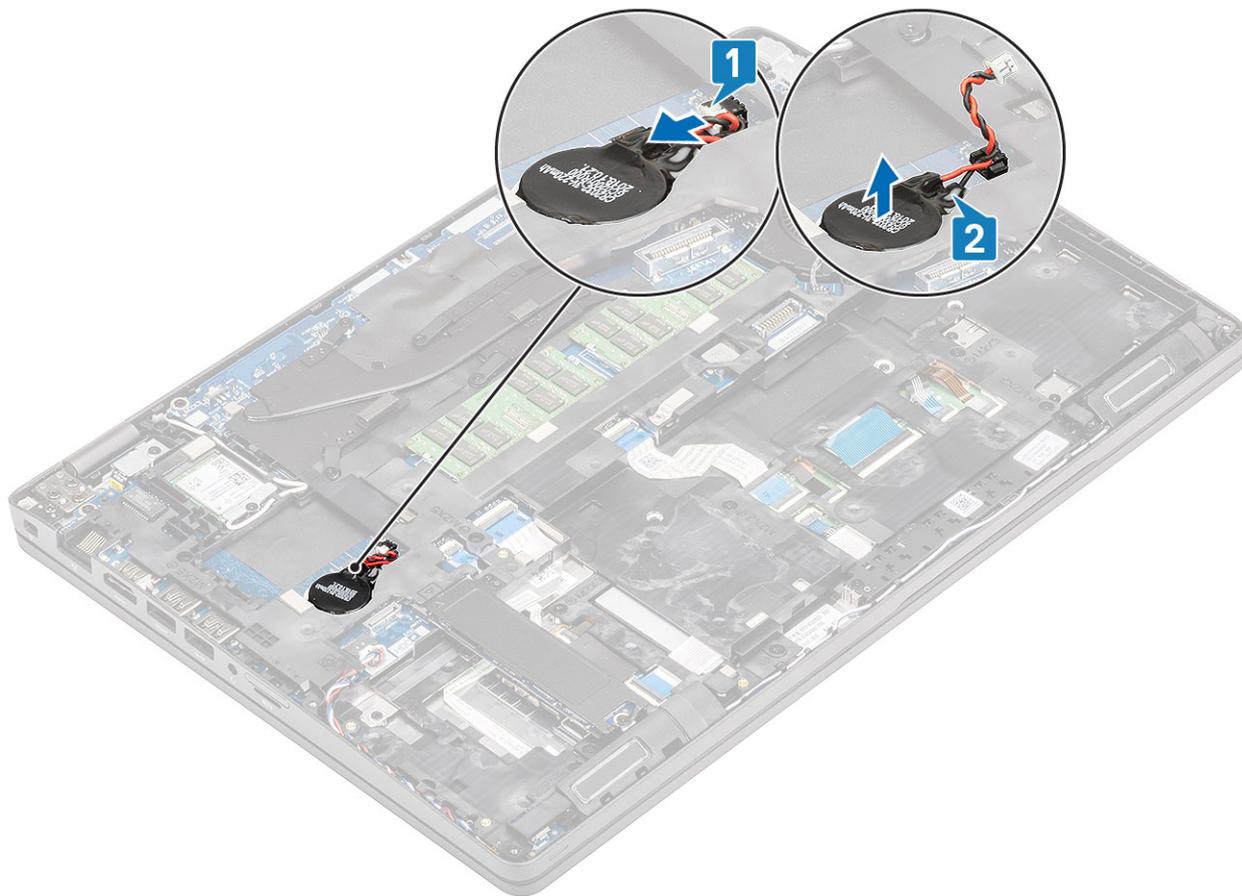
Retrait de la pile bouton

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

Étapes

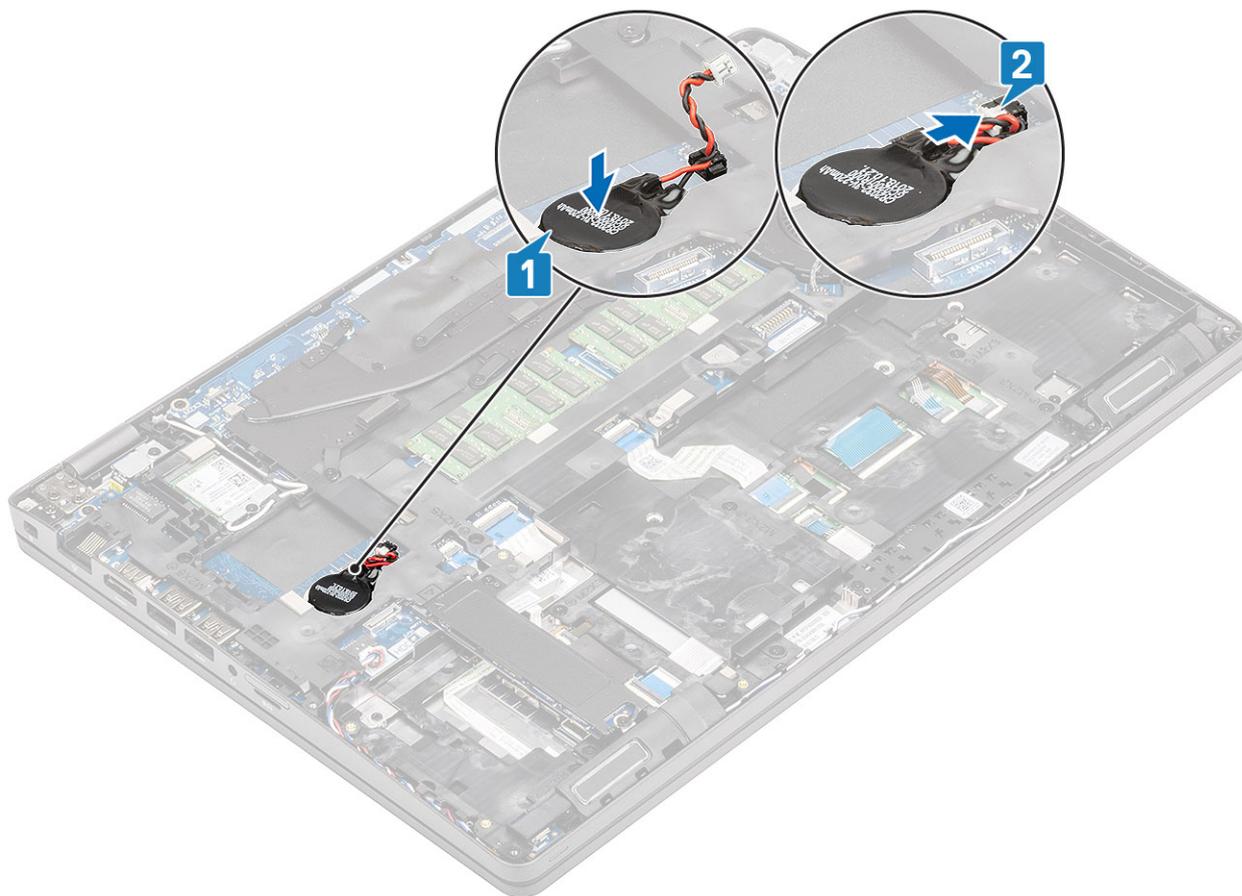
Déconnectez la pile bouton du connecteur sur la carte système [1], puis soulevez-la pour la sortir de l'ordinateur [2].



Installation de la pile bouton

Étapes

Collez la pile bouton arrière sur l'ordinateur [1] et reconnectez le câble de la pile bouton au connecteur situé sur la carte système [2].



Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage d'écran

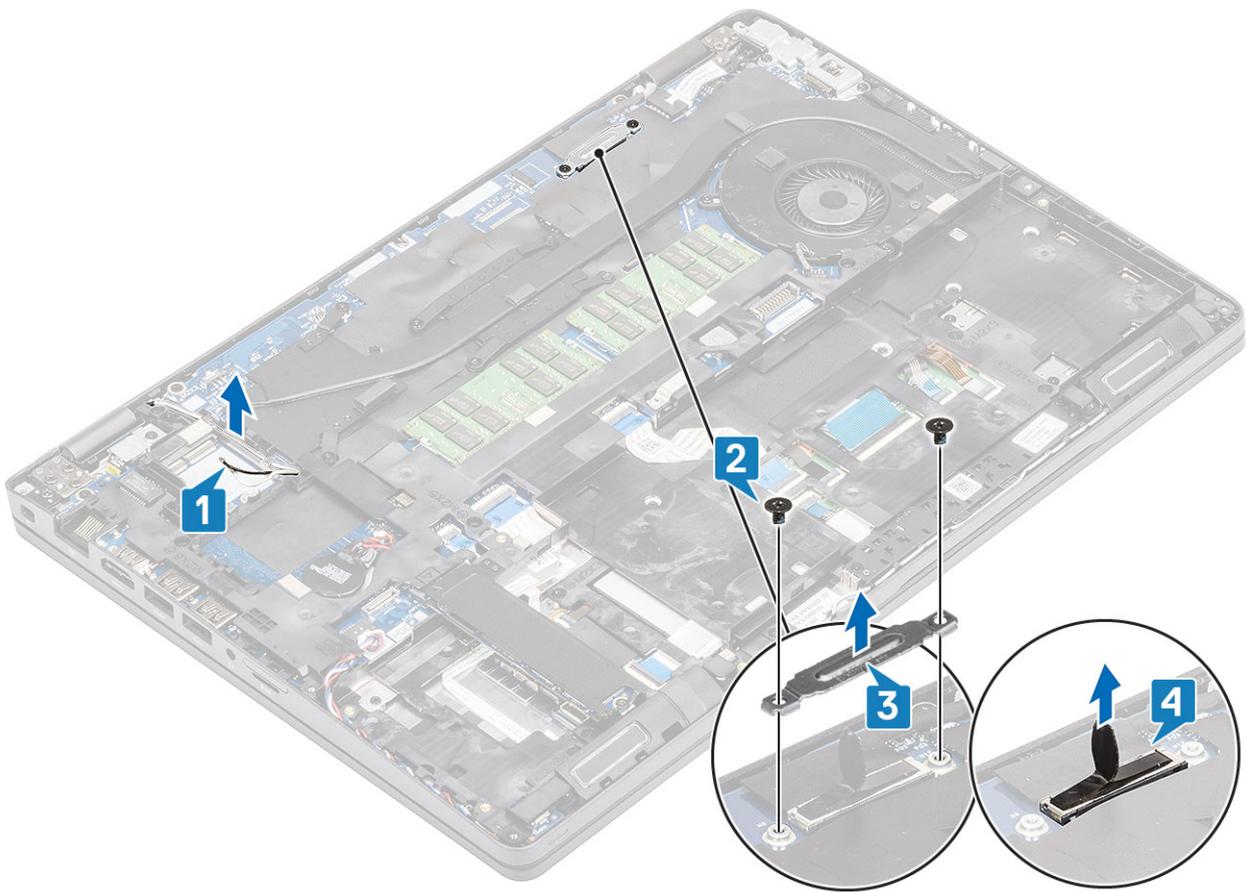
Retrait de l'assemblage de l'écran LCD

Prérequis

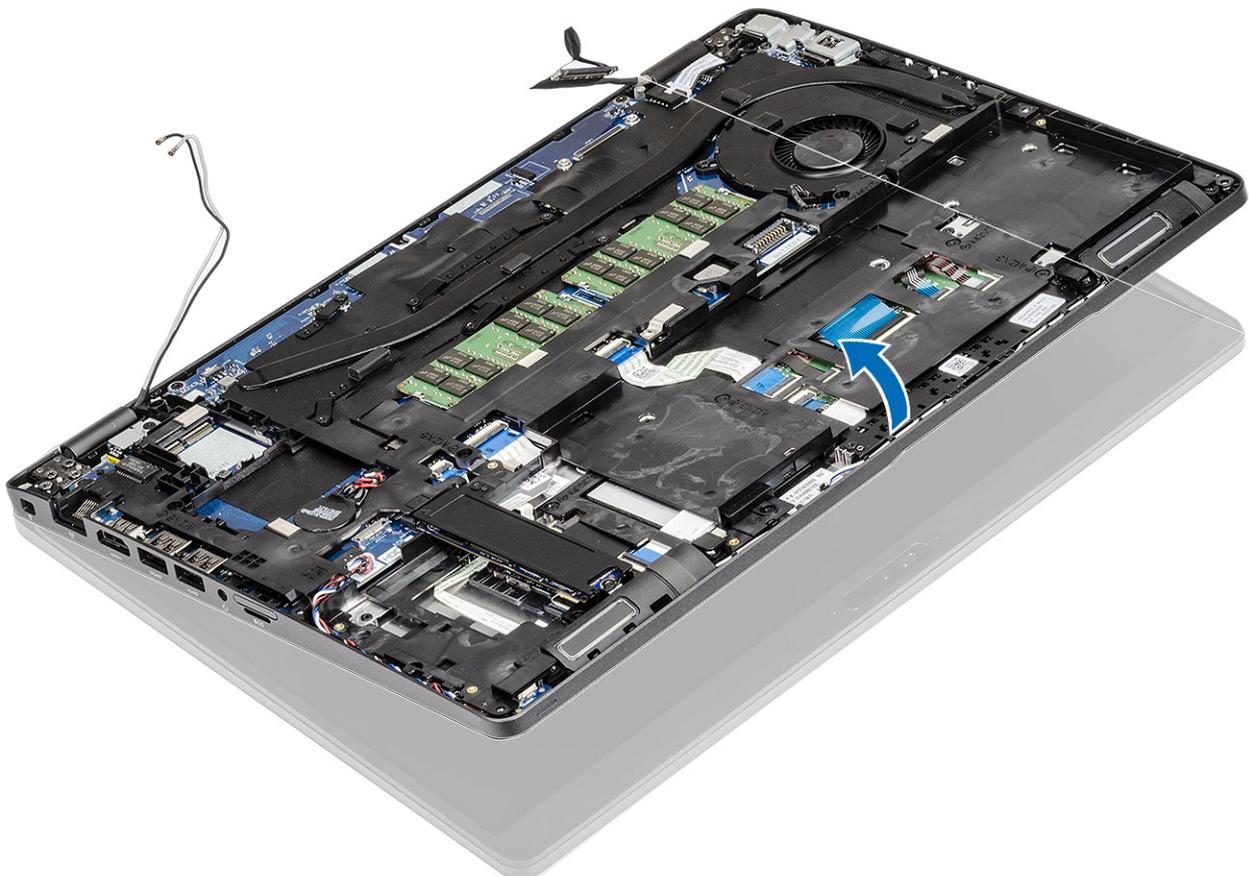
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez la [carte WLAN](#).

Étapes

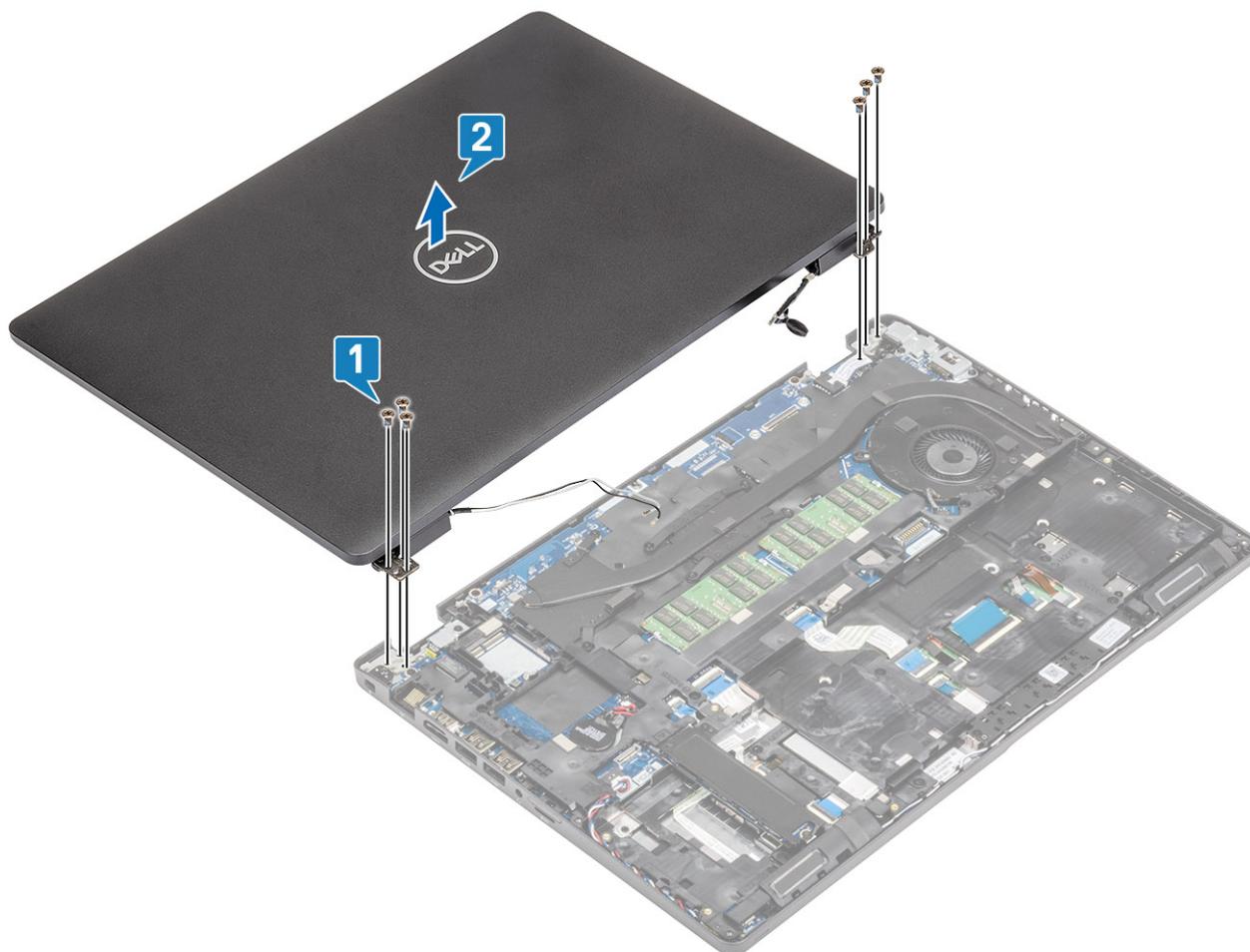
1. Retirez l'antenne sans fil [1].
2. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent le supprot du câble d'écran à l'ordinateur [2].



3. Ouvrez le système à 180° et placez l'ordinateur sur une surface plane, en orientant les charnières d'écran vers le haut.



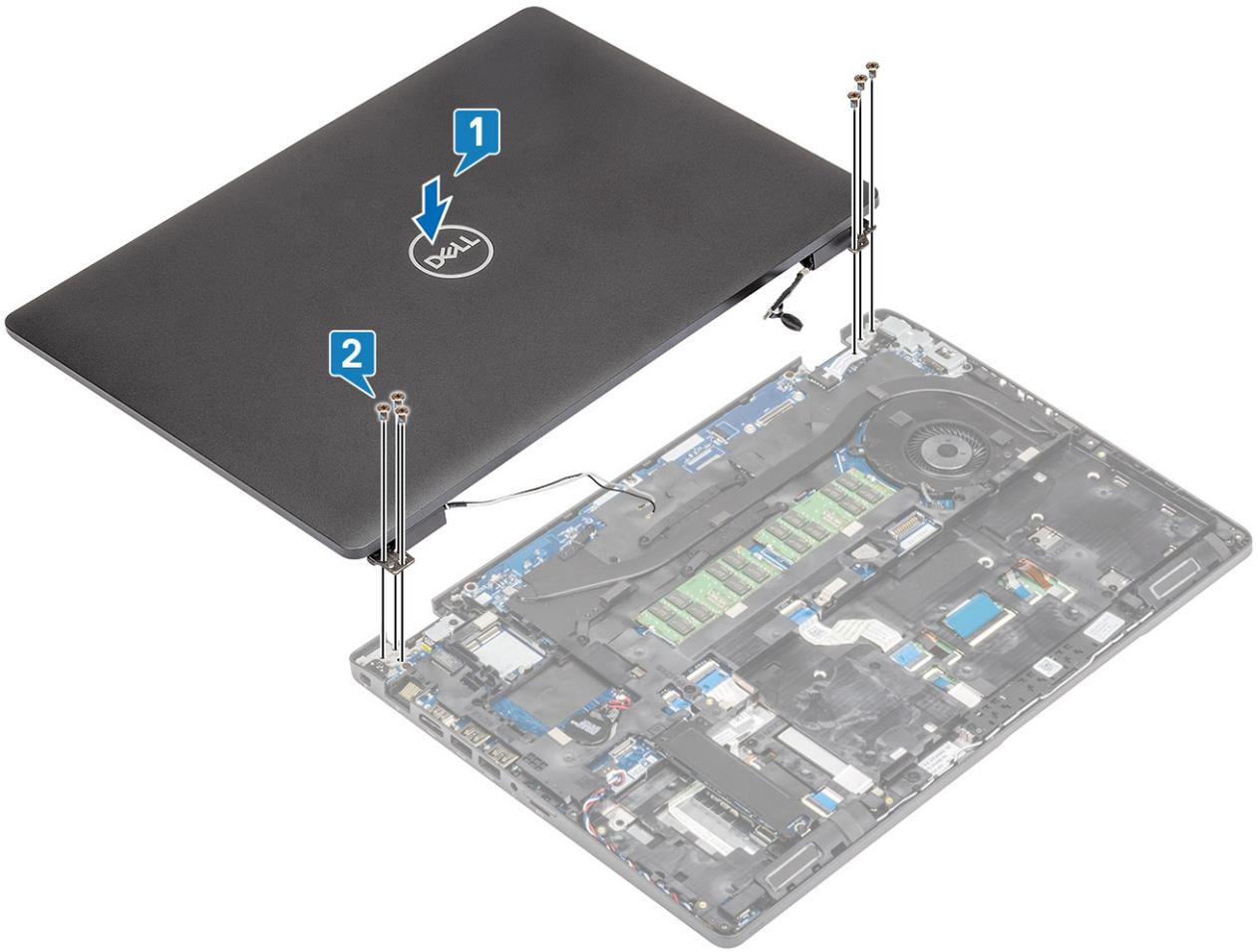
4. Retirez les six vis (M2.5x5.0) du support de la charnière d'écran pour fixer l'assemblage de l'écran au repose-mains [1].
5. Soulevez l'assemblage d'écran pour l'extraire du système [2].



Installation de l'assemblage de l'écran LCD

Étapes

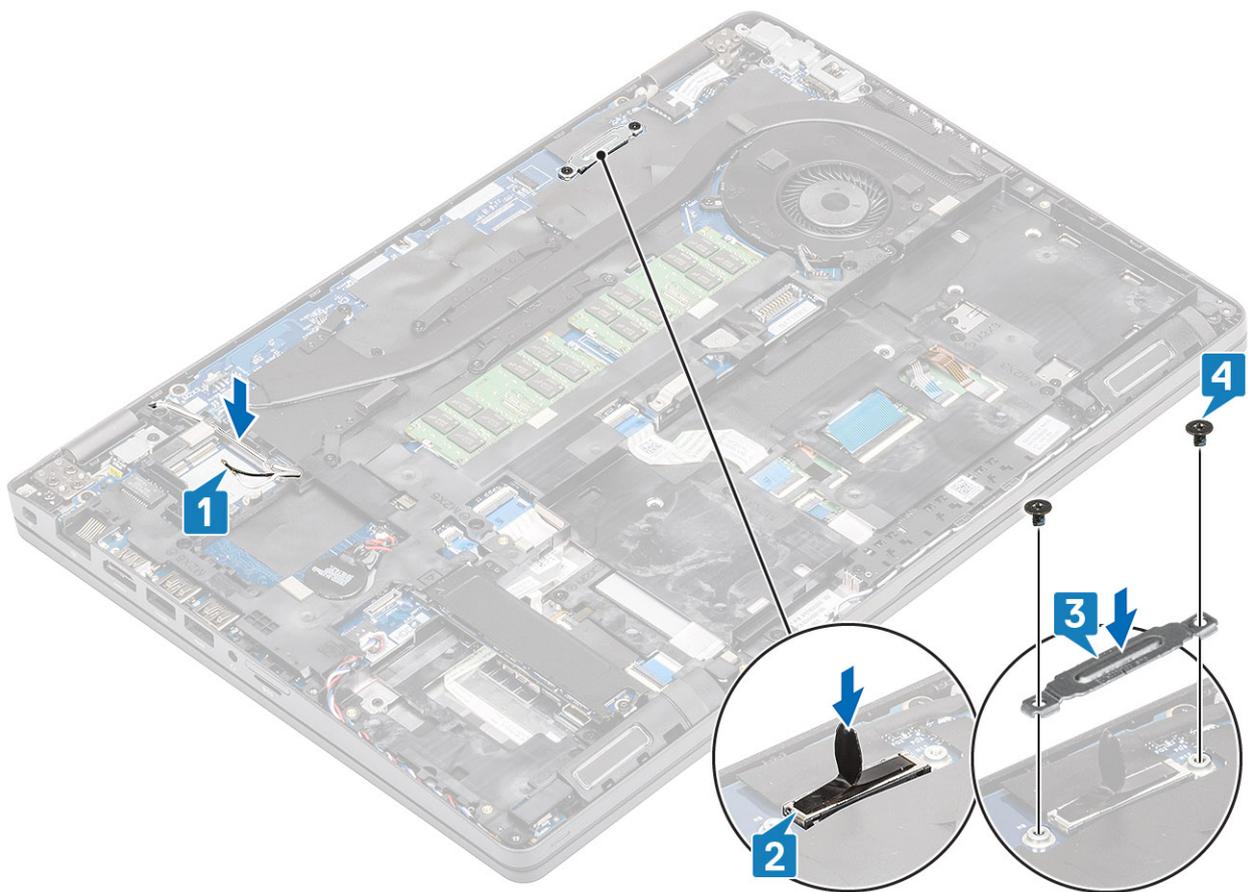
1. Placez le châssis sur une surface plane.
2. Alignez l'assemblage de l'écran avec les trous de vis sur le système [1].
3. Remettez en place les six vis (M2.5x5.0) de la charnière d'écran qui fixent l'assemblage de l'écran au système [2].



4. Avec précaution, fermez l'écran LCD.



5. Re-acheminez les antennes sans fil [1].
6. Re-branchez le câble de l'écran au connecteur situé sur la carte système [2].
7. Placez le support du câble de l'écran et fixez-le à l'aide des deux vis (M2x3) [3, 4].



Étapes suivantes

1. Installez la [carte WLAN](#).
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Installez la [carte microSD](#).
5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Maillage de clavier et clavier

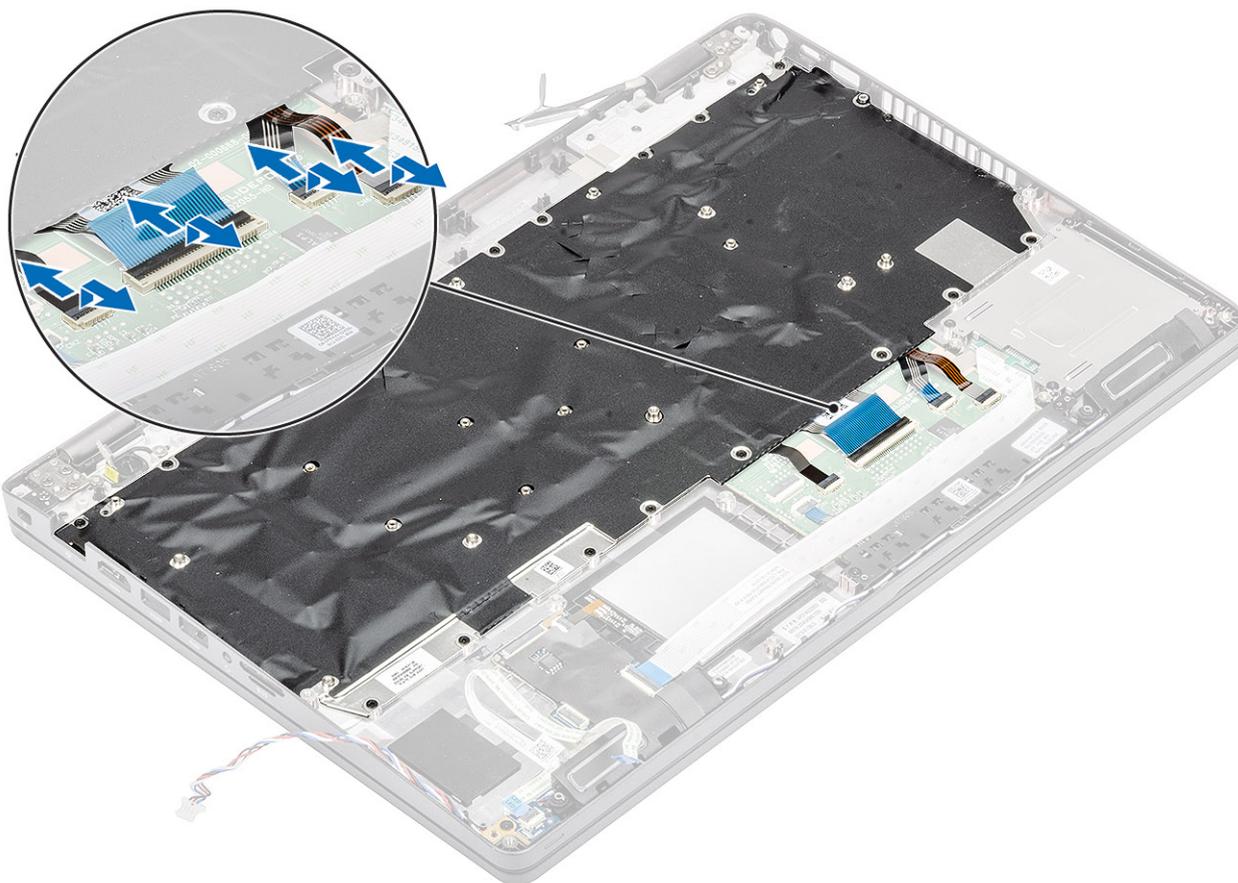
Retrait du clavier

Prérequis

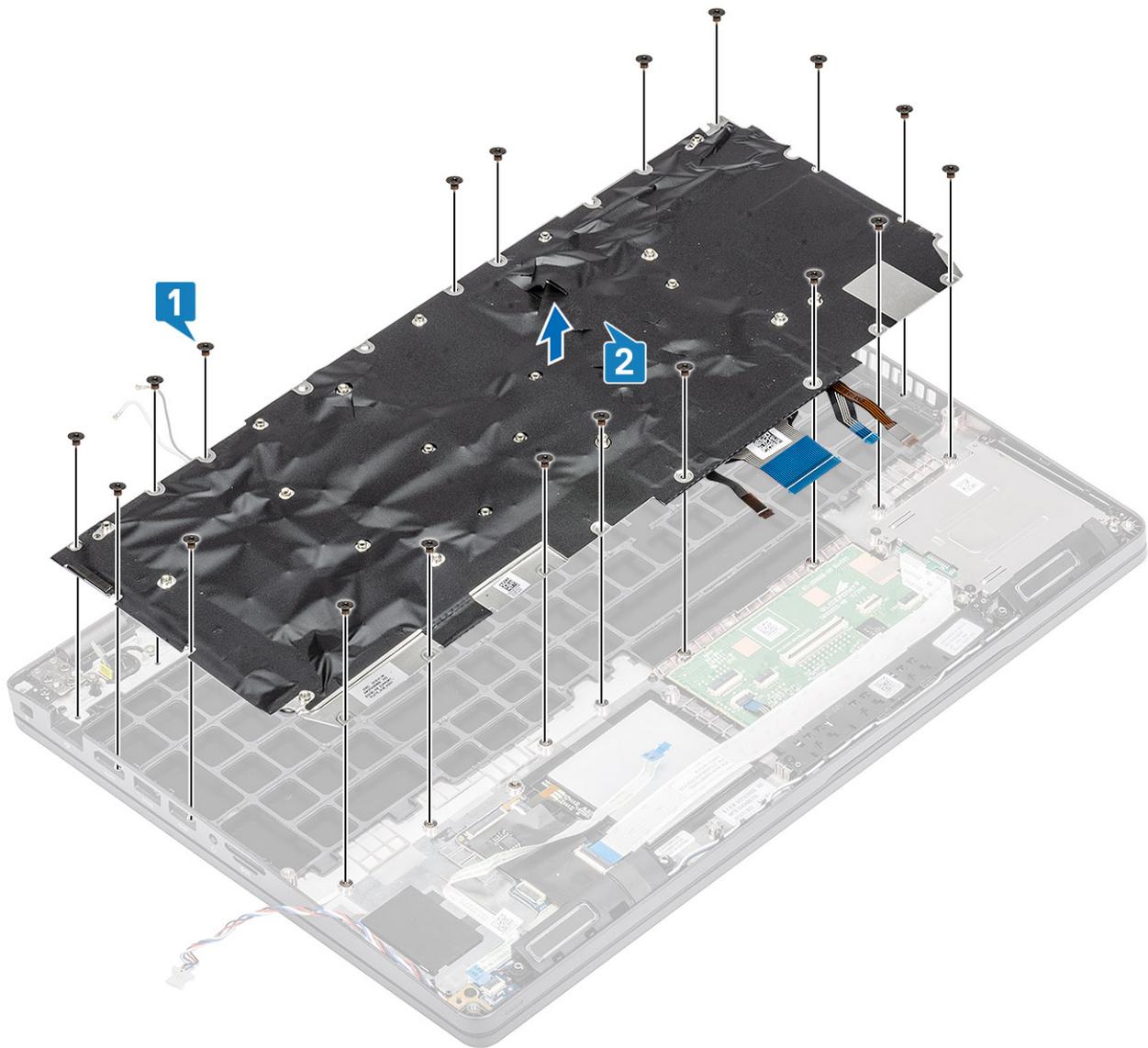
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).
7. Retirez le [support du repose-mains](#).
8. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
9. Retirez le [module de mémoire](#).
10. Retirez le [port DC-in](#).
11. Retirez la [carte WLAN](#).
12. Retirez la [carte système](#).

Étapes

1. Débranchez le câble de rétroéclairage et le câble du clavier de la tablette tactile.



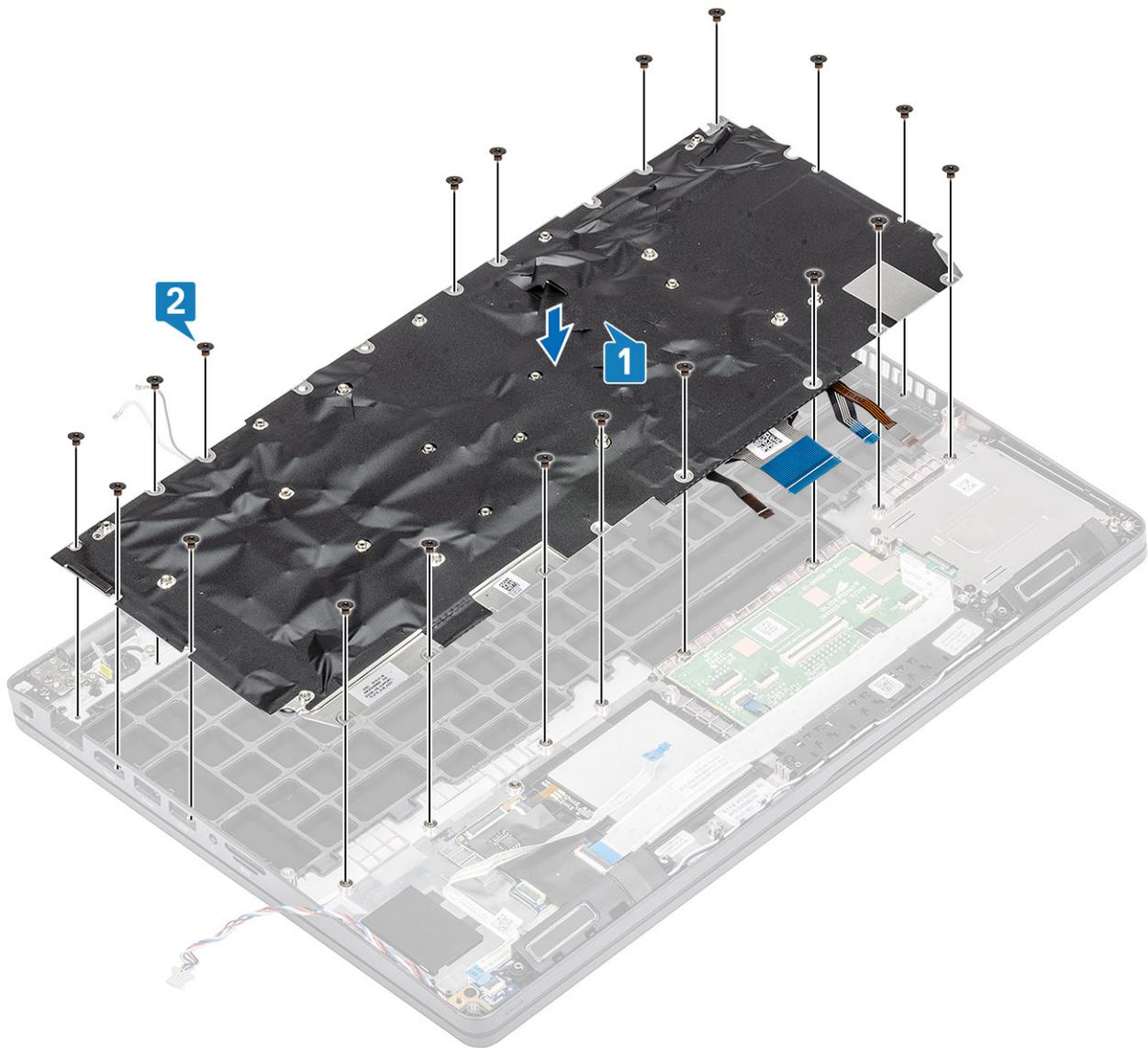
2. Retirez les dix-neuf vis (M2x2) de fixation du clavier [1].
3. Soulevez le clavier et retirez-le de l'ordinateur [2].



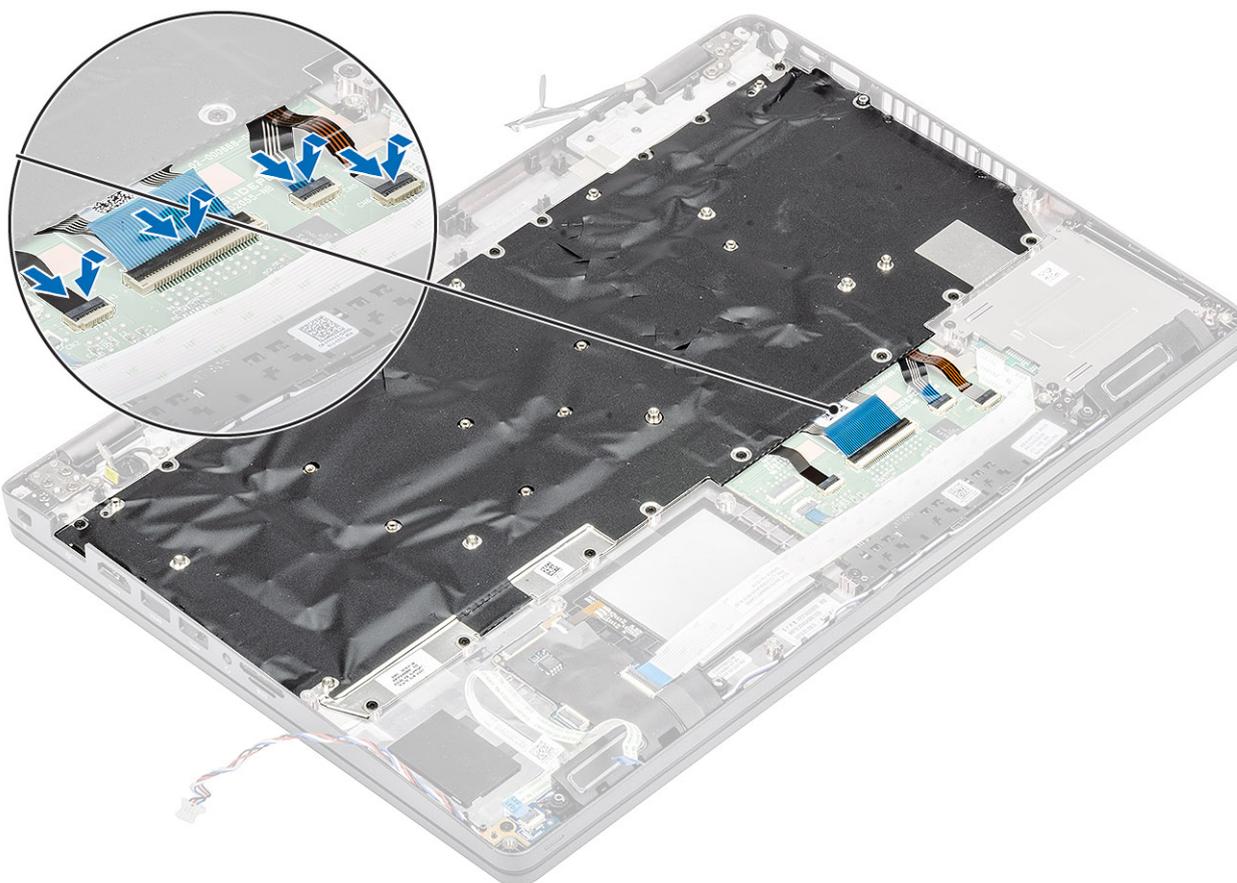
Installation du clavier

Étapes

1. Alignez le clavier avec le châssis de l'ordinateur [1].
2. Remettez en place les dix-neuf vis (M2x2) qui fixent le clavier à l'ordinateur [2].



3. Rebranchez le câble de rétroéclairage et le câble du clavier sur la tablette tactile.



Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez la [carte WLAN](#).
3. Installez le [port DC-in](#).
4. Installez le [module de mémoire](#).
5. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
6. Installez le [support du repose-mains](#).
7. Installez le [support du disque SSD](#).
8. Installez le [disque SSD](#).
9. Installez la [batterie](#).
10. Installez le [cache de fond](#).
11. Installez la [carte microSD](#).
12. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Support du clavier

Retrait du support du clavier

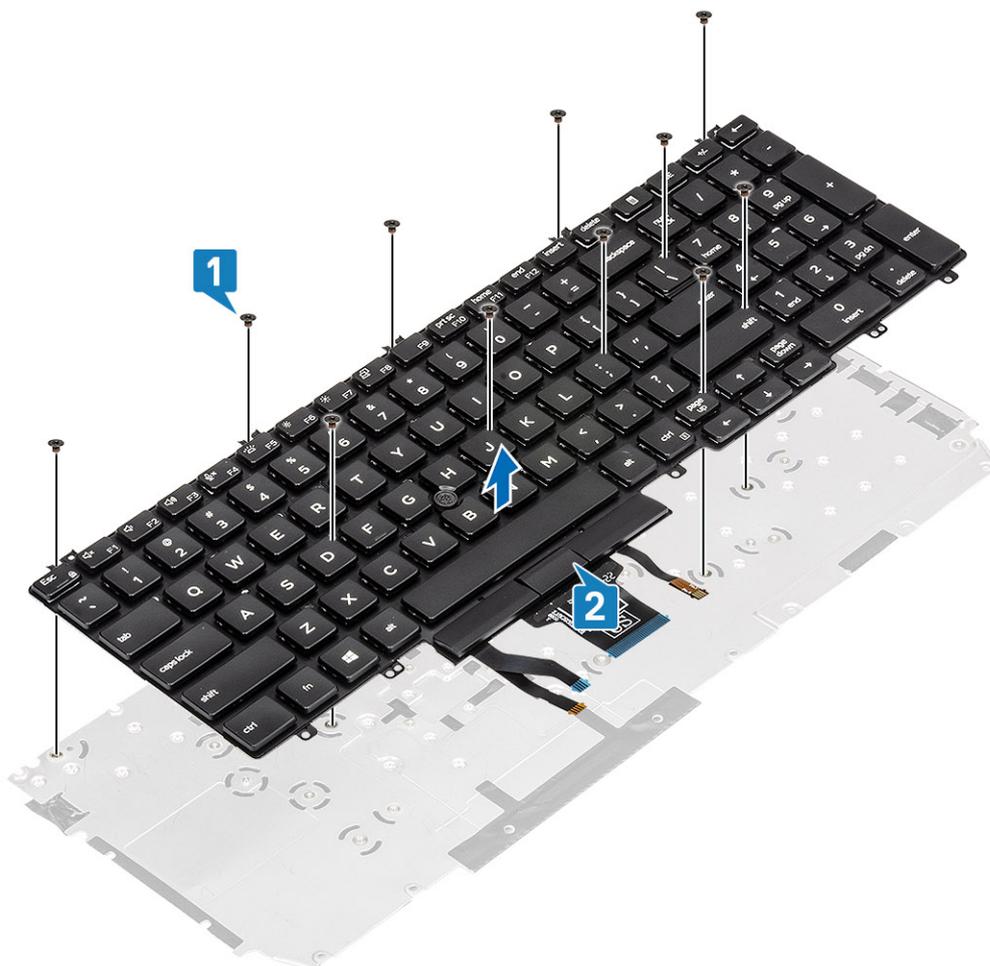
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).

7. Retirez le [support du repose-mains](#).
8. Retirez la [carte des voyants](#).
9. Retirez le [haut-parleur](#).
10. Retirez le [dissipateur de chaleur](#)
11. Retirez le [module de mémoire](#).
12. Retirez le [port DC-in](#).
13. Retirez la [carte WLAN](#).
14. Retirez la [carte système](#).
15. Retirez la [pile bouton](#).
16. Retirez le [clavier](#).
17. Retirez la [carte du lecteur de cartes à puce](#).

Étapes

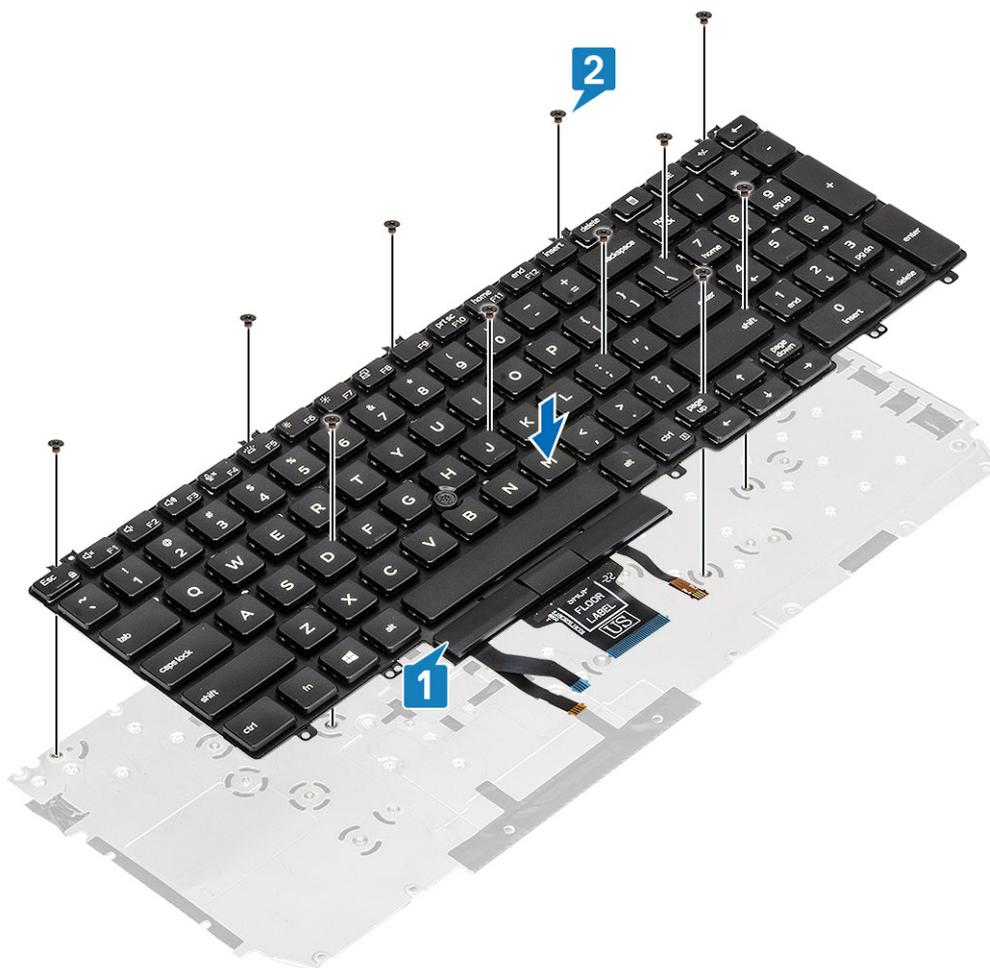
1. Retirez les onze vis (M2x2) qui fixent le clavier au support du clavier [1].
2. Retirez le clavier de son support de fixation [2].



Installation du support du clavier

Étapes

1. Placez le clavier en l'alignant sur son support [1].
2. Remettez en place les 12 vis (M2x2) pour fixer le clavier sur le support du clavier [2].



Étapes suivantes

1. Installez la [carte du lecteur de carte à puce](#).
2. Installez le [clavier](#).
3. Installez la [pile bouton](#).
4. Installez la [carte système](#).
5. Installez la [carte WLAN](#).
6. Installez le [port DC-in](#).
7. Installez le [module de mémoire](#).
8. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
9. Installez le [haut-parleur](#).
10. Installez la [carte des voyants LED](#).
11. Installez le [support du repose-mains](#).
12. Installez le [support du disque SSD](#).
13. Installez le [disque SSD](#).
14. Installez la [batterie](#).
15. Installez le [cache de fond](#).
16. Installez la [carte microSD](#).
17. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte du lecteur de cartes à puce

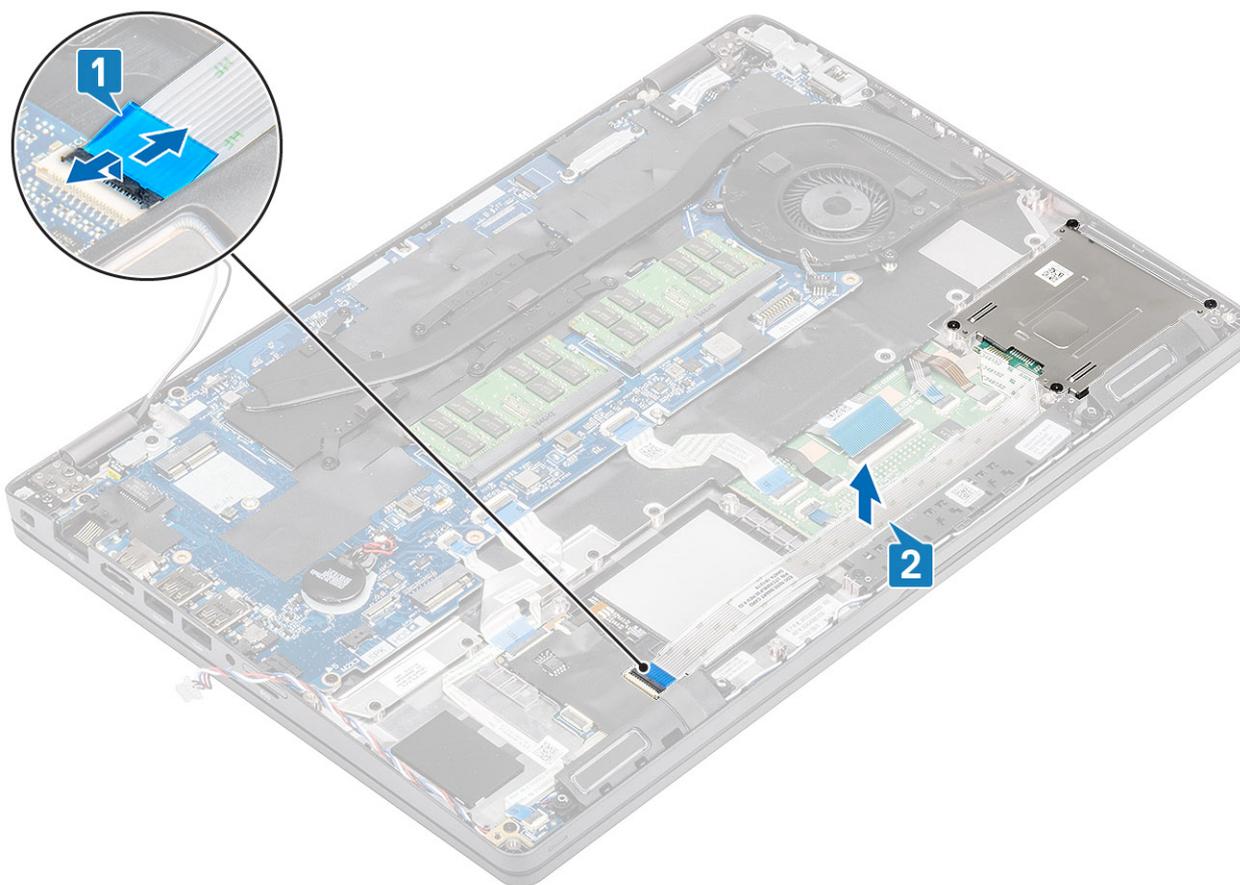
Retrait du lecteur de carte à puce

Prérequis

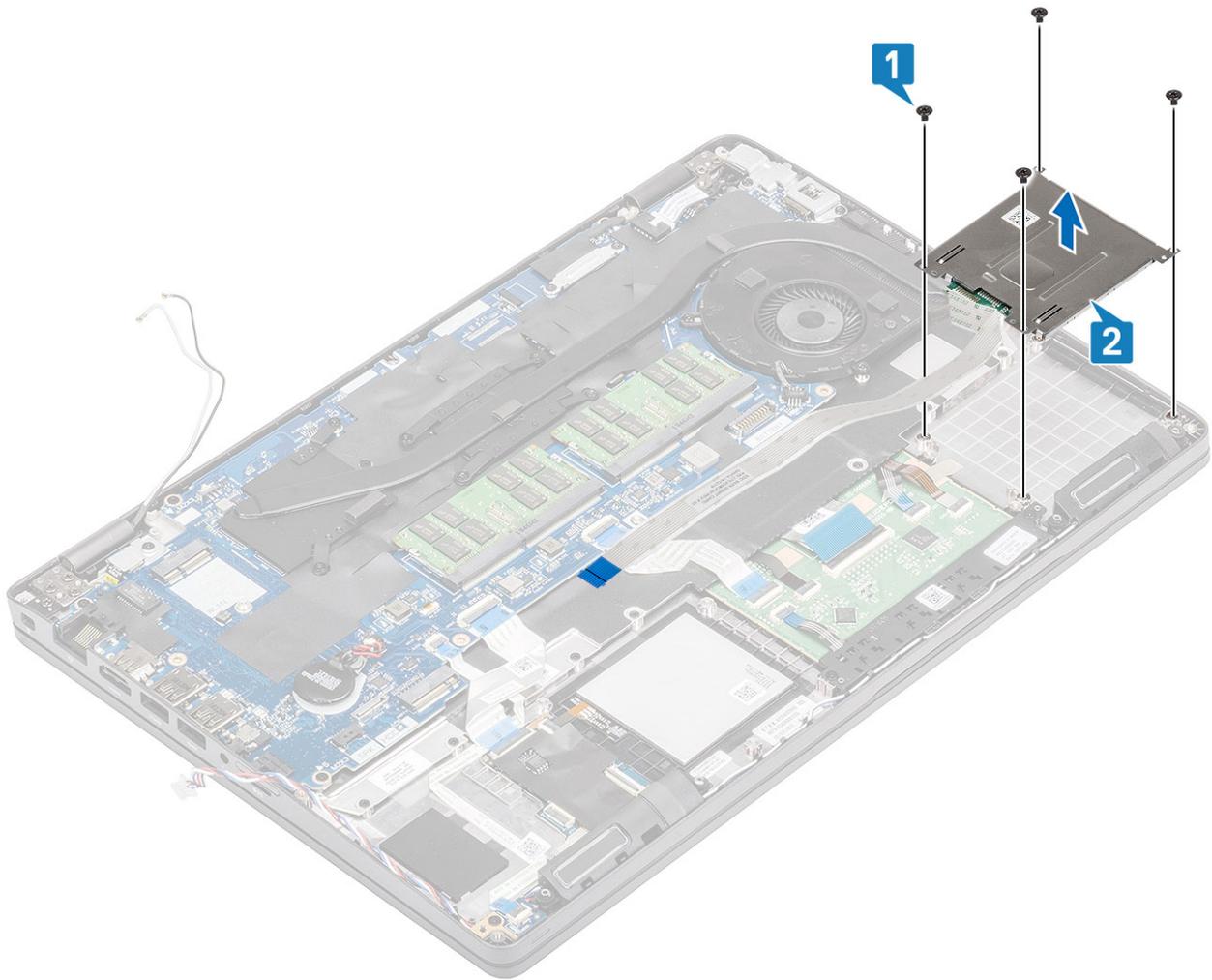
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).
7. Retirez le [support du repose-mains](#).

Étapes

1. Déconnectez et retirez le câble du lecteur de carte à puce [1].



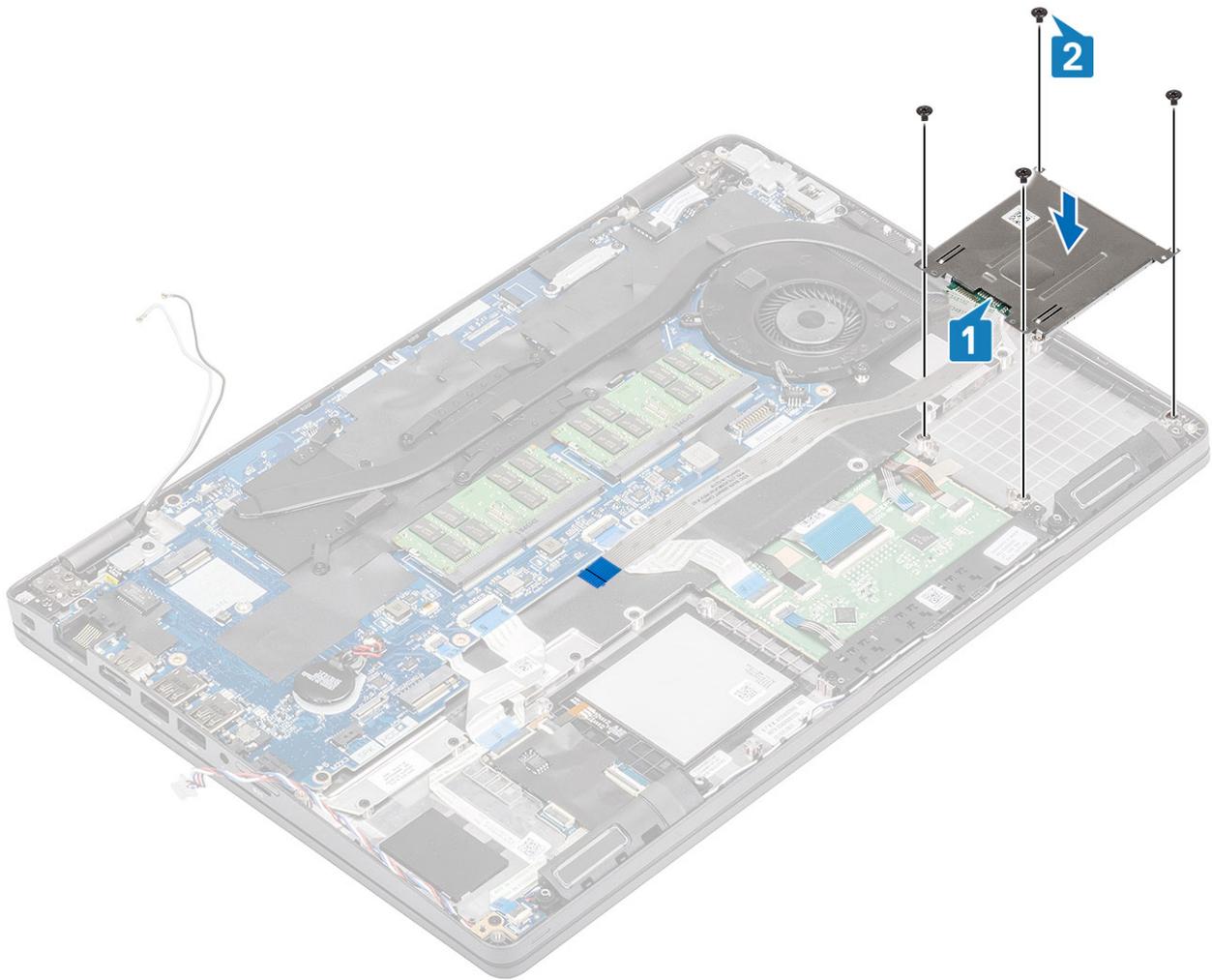
2. Retirez les quatre vis (M2x2.5) qui fixent le module de carte à puce à l'ordinateur [1].
3. Soulevez le module du lecteur de carte à puce pour le sortir de l'ordinateur [2].



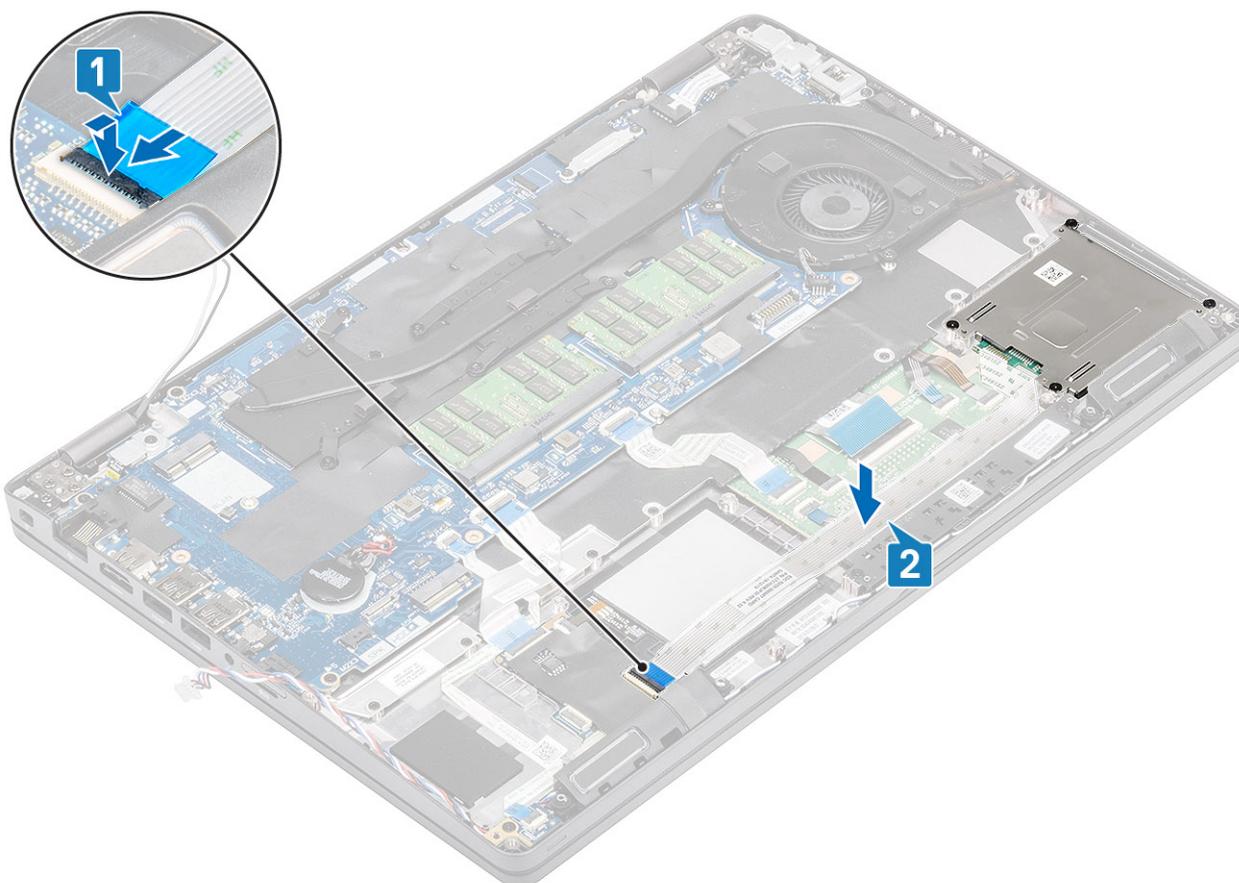
Installation du lecteur de carte à puce

Étapes

1. Alignez et placez le module de lecteur de carte à puce dans le châssis de l'ordinateur [1].
2. Remettez en place les quatre vis (M2x2.5) pour fixer le module du lecteur de carte à puce à l'ordinateur [2].



3. Rebranchez le câble du lecteur de carte à puce à la carte système et fixez le câble à l'ordinateur [1, 2].



Étapes suivantes

1. Installez le [support du repose-mains](#).
2. Installez le [support du disque SSD](#).
3. Installez le [disque SSD](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Installez la [carte microSD](#).
7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Cadre d'écran

Retrait du cadre d'écran

Prérequis

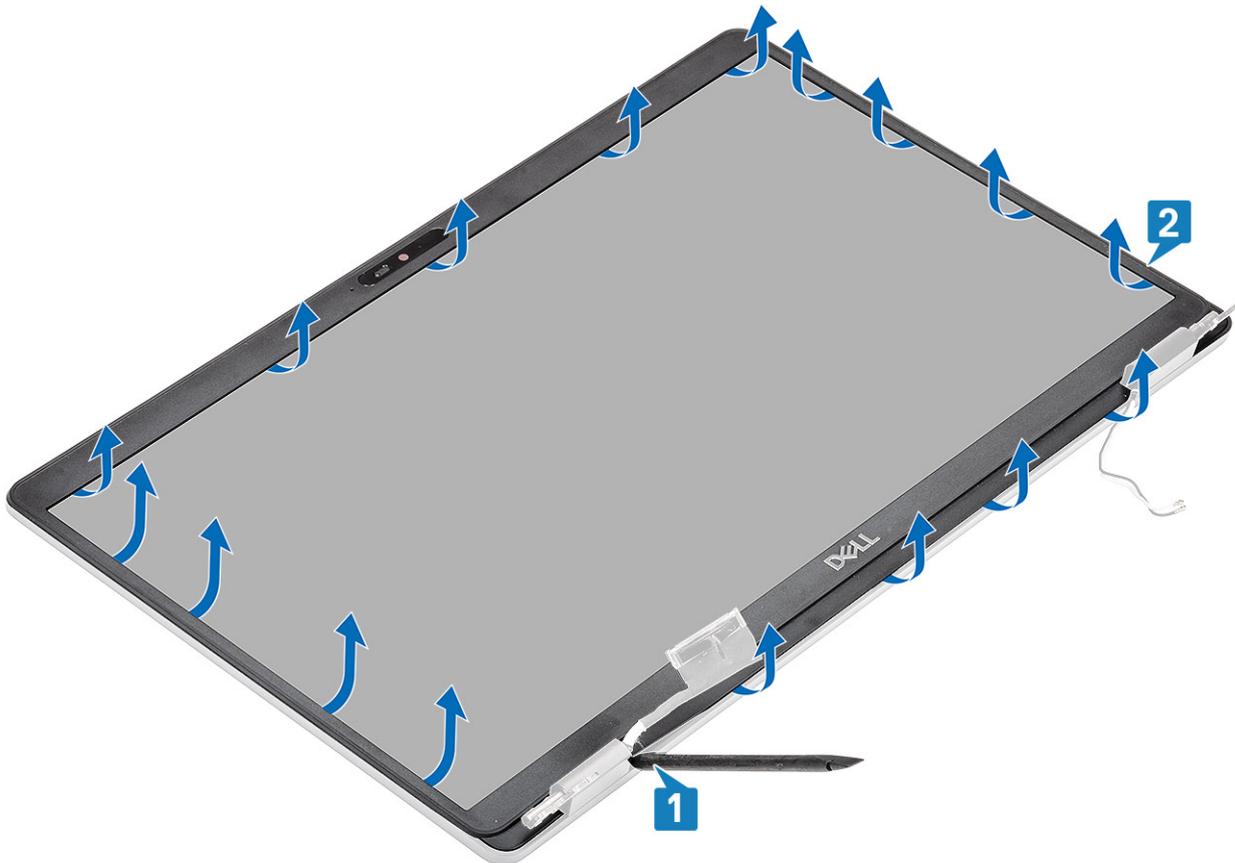
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez l' [ensemble écran](#)

Étapes

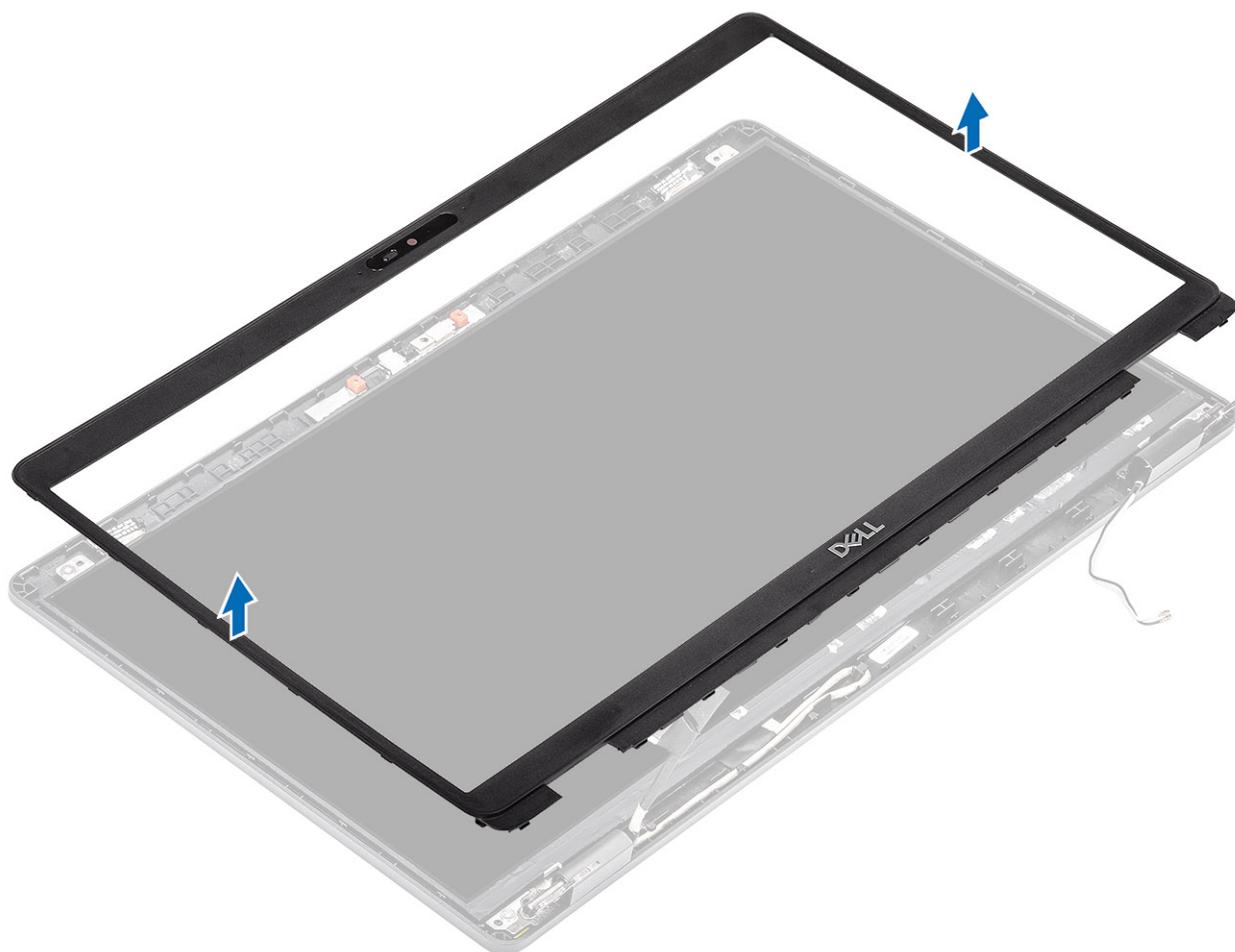
1.  **REMARQUE** : Le cadre de l'écran ne peut pas être réutilisé après avoir été enlevé.

Utilisez une pointe en plastique pour soulever délicatement les renforcements situés à proximité des charnières gauche et droite sur le bord inférieur du cadre de l'écran [1].

2. Avec précaution, faites levier pour soulever le bord intérieur du cadre de l'écran, puis faites levier pour soulever le bord intérieur des côtés gauche et droit du cadre d'écran [2].



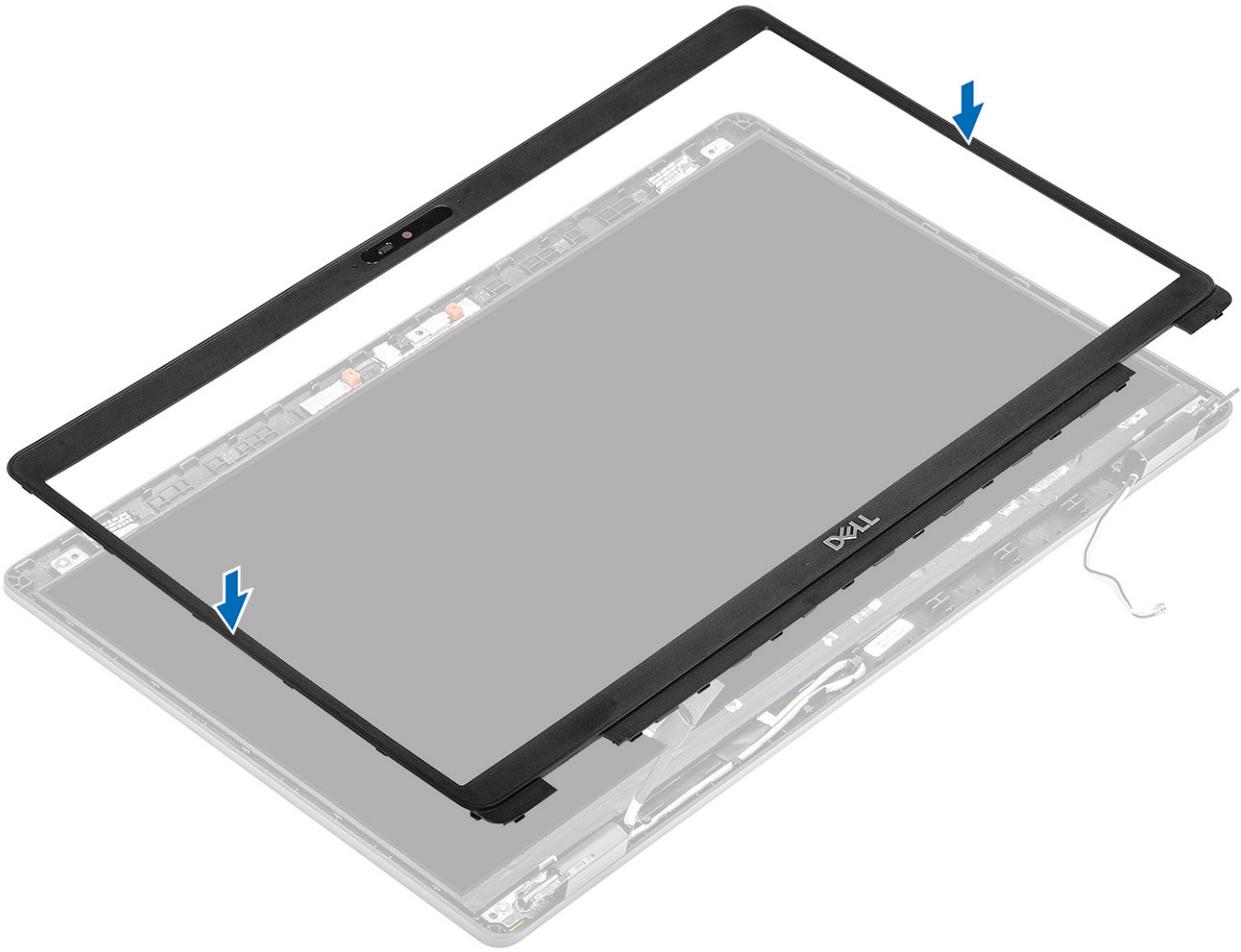
3. Soulevez le cadre d'écran hors de l'assemblage de l'écran.



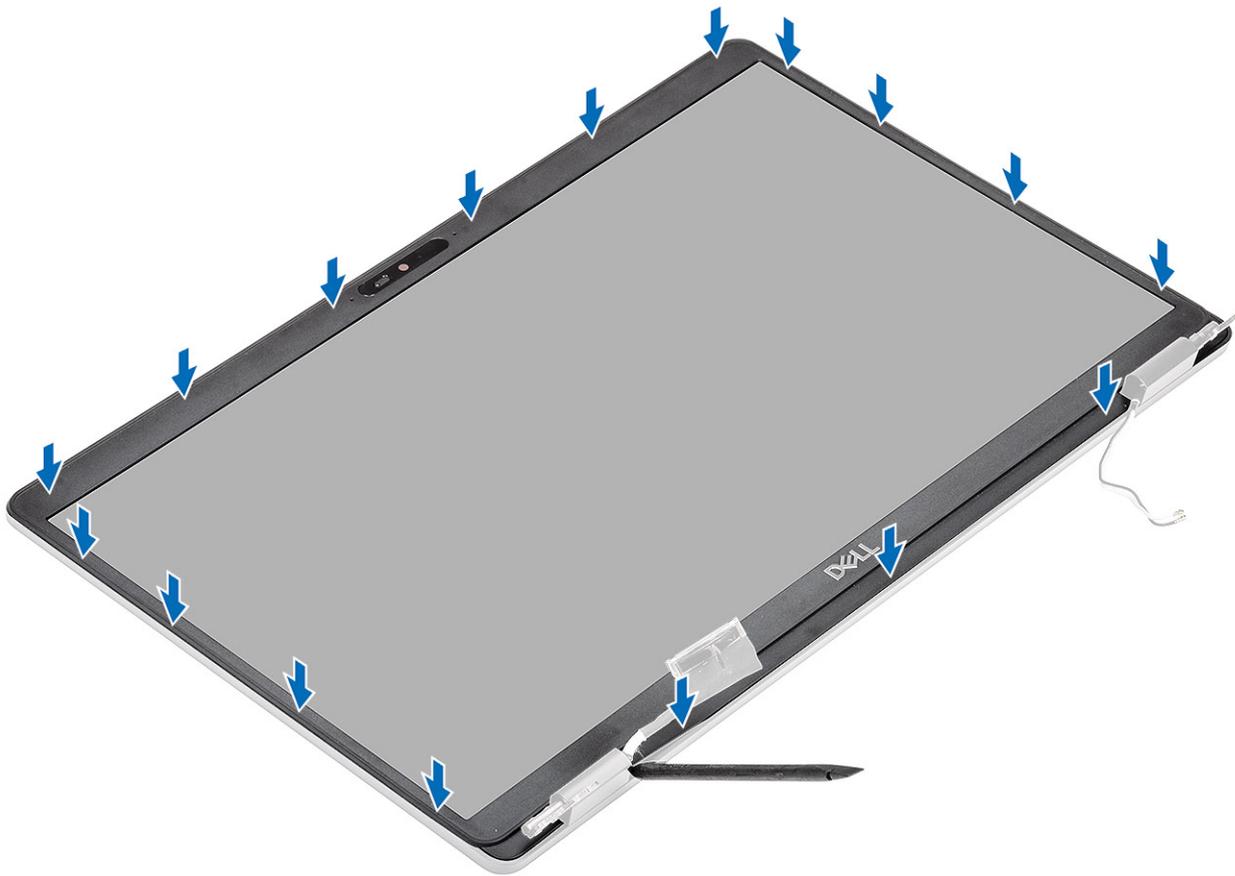
Installation du cadre d'écran

Étapes

1. Alignez et placez le cadre d'écran sur l'assemblage d'écran.



2. Enclenchez le cadre de l'écran avec précaution.



Étapes suivantes

1. Installez l'ensemble écran.
2. Installez la batterie.
3. Installez le cache de fond.
4. Installez la carte microSD.
5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Protections de charnières

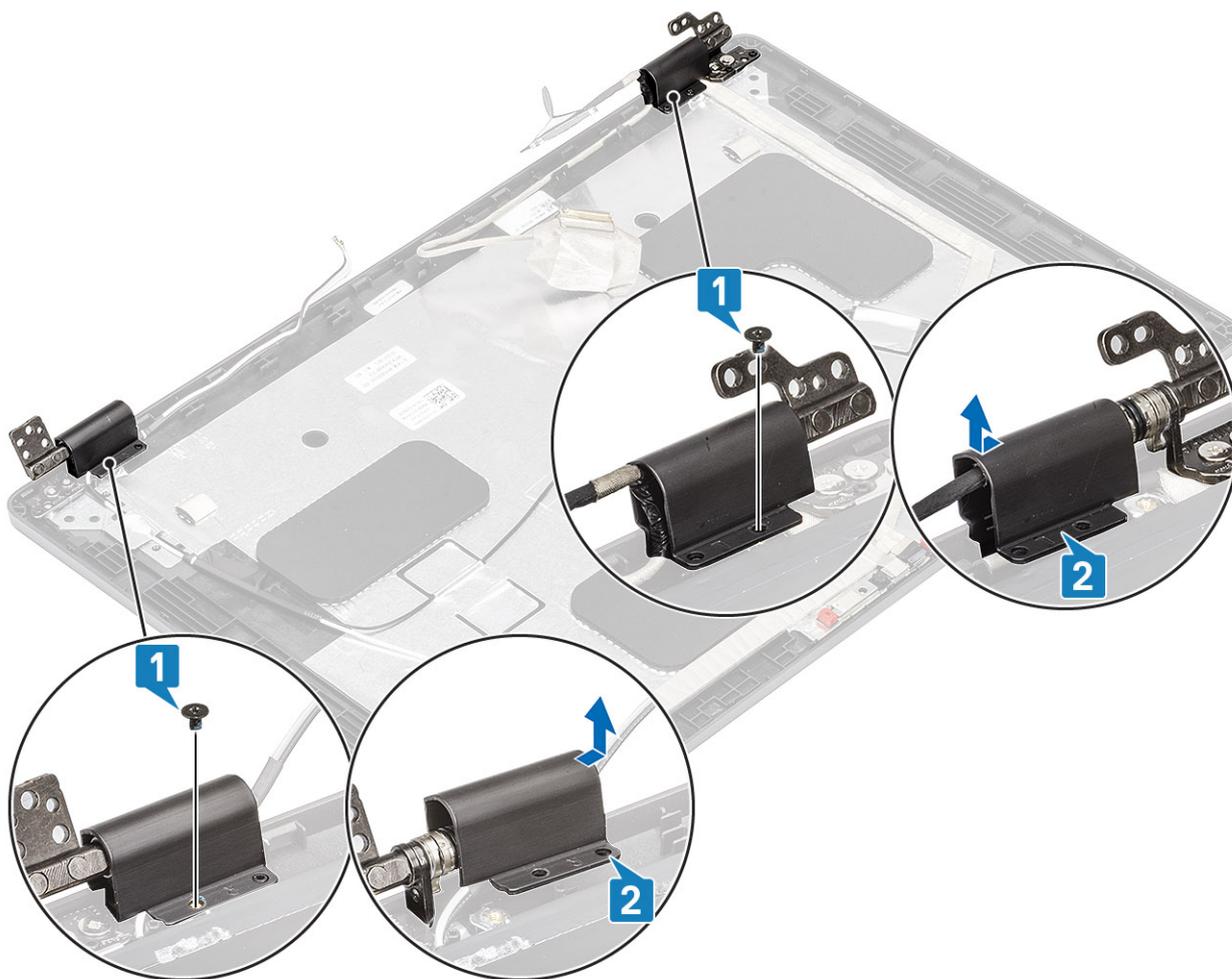
Retrait des protections de charnières

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la carte microSD.
3. Retirez le cache de fond.
4. Retirez la batterie.
5. Retirez l'ensemble écran.
6. Retirez le cadre d'écran.

Étapes

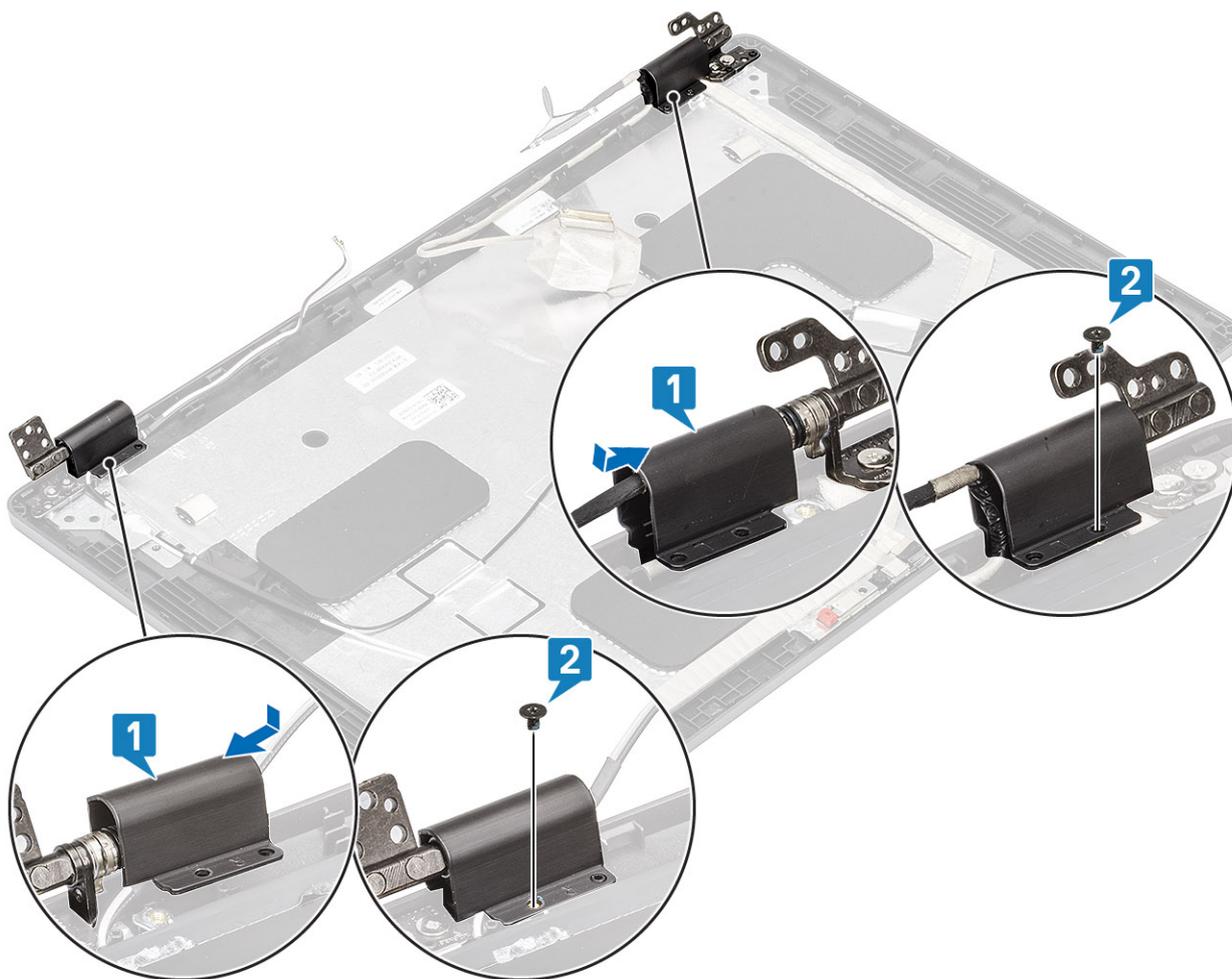
1. Retirez les deux vis (M2x2,5) qui fixent les protections de charnières au châssis [1].
2. Pincer les protections de charnières pour les libérer des rainures situées sur le capot arrière de l'écran, puis faites les glisser vers l'intérieur pour les retirer de la charnière d'écran [2].



Installation des protections de charnières

Étapes

1. Placez les protections de charnière et faites les glisser vers l'extérieur sur les charnières de l'écran [1].
2. Remettez en place les deux vis (M2x2,5) qui fixent les protections de charnière sur la charnière d'écran [2].



Étapes suivantes

1. Installez le [cadre d'écran](#).
2. Installez l'[ensemble écran](#).
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez le [cache de fond](#).
5. Installez la [carte microSD](#).
6. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Charnières de l'écran

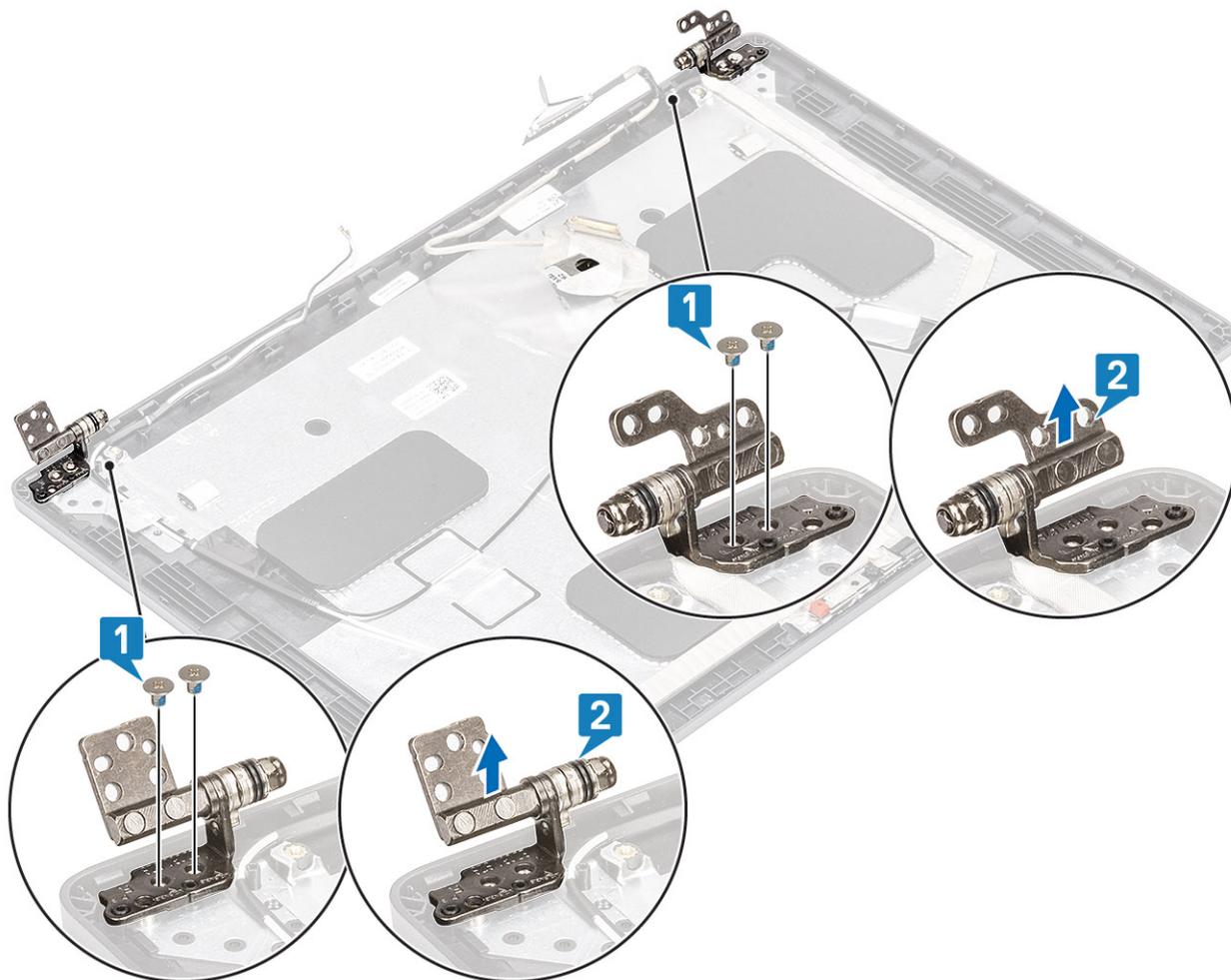
Retrait de la charnière d'écran

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez l'[ensemble écran](#).
6. Retirez le [cadre d'écran](#).
7. Retirez les [protections de charnières](#).

Étapes

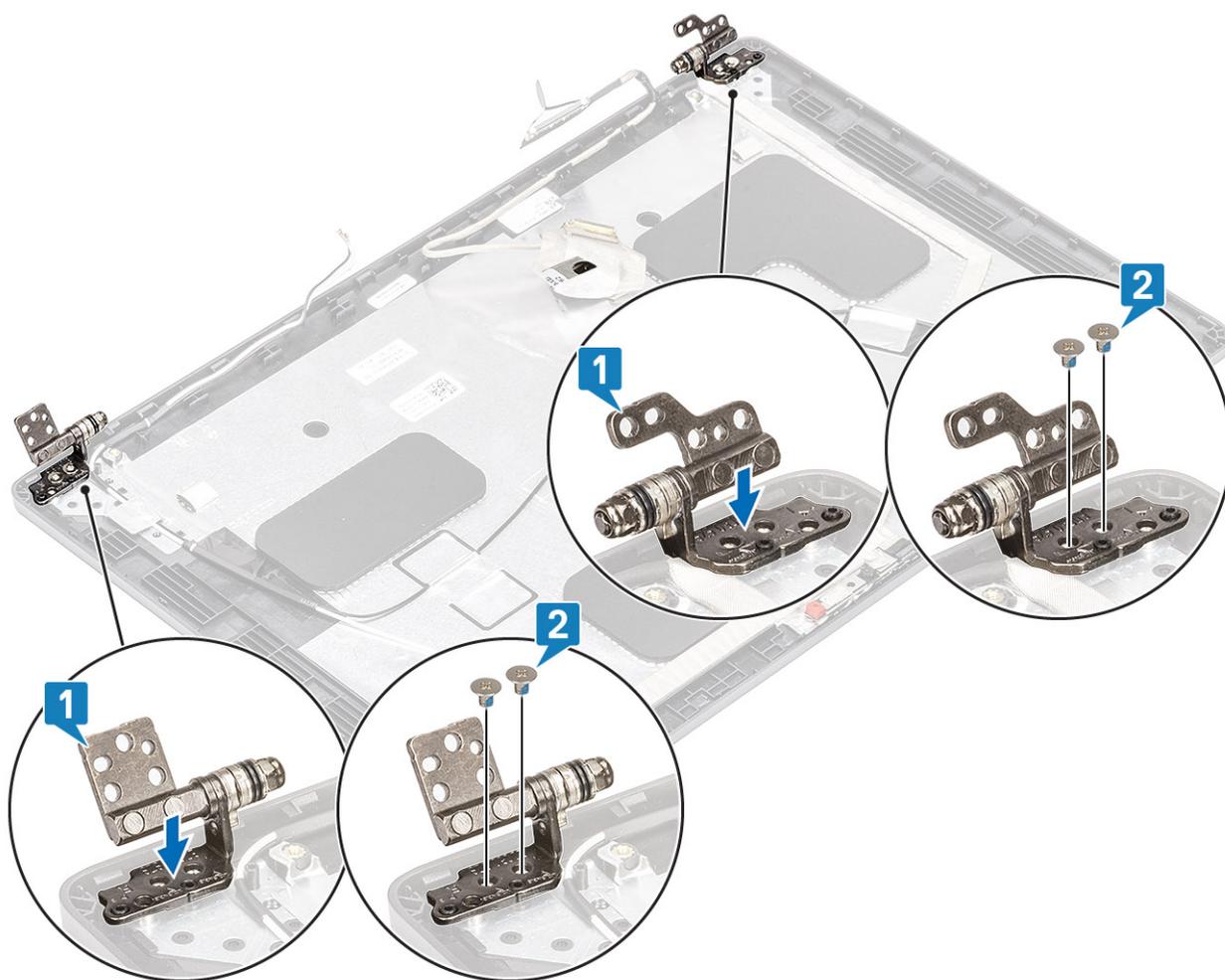
1. Retirez les quatre vis (M2,5x3,5) qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage d'écran [1].
2. Retirez les charnières d'écran du cache arrière d'écran [2].



Installation de la charnière d'écran

Étapes

1. Alignez et placez les charnières de l'écran sur l'assemblage d'écran.
2. Remettez en place les quatre vis (M2,5x3,5) qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage de l'écran.



Étapes suivantes

1. Installez les [protections de charnières](#).
2. Installez le [cadre d'écran](#).
3. Installez l'[ensemble écran](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Installez la [carte microSD](#).
7. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Panneau d'affichage

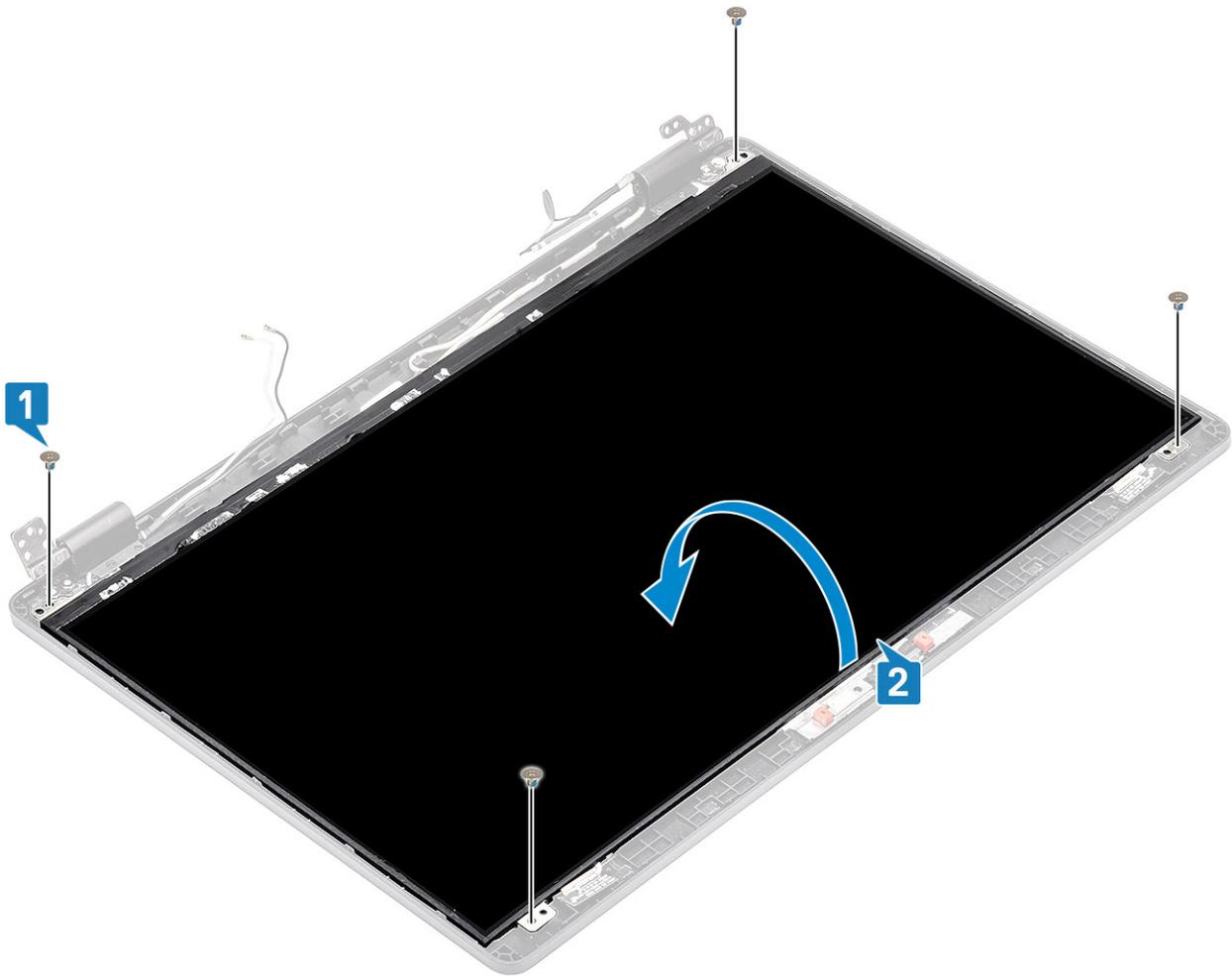
Retrait du panneau d'écran

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez l'[ensemble écran](#).
6. Retirez le [cadre d'écran](#).
7. Retirez les [protections de charnières](#).
8. Retirez les [charnières d'écran](#).

Étapes

1. Retirez les quatre vis (M2x2) qui fixent le panneau d'écran à l'assemblage de l'écran [1], puis soulevez et retournez le panneau d'écran pour accéder au câble d'écran [2].



2. Décollez la bande adhésive [1] du connecteur du câble de l'écran.
3. Retirez le ruban adhésif qui fixe le connecteur du câble de l'écran [2].
4. Soulevez le loquet et débranchez le câble d'écran du connecteur du panneau d'écran [3, 4].



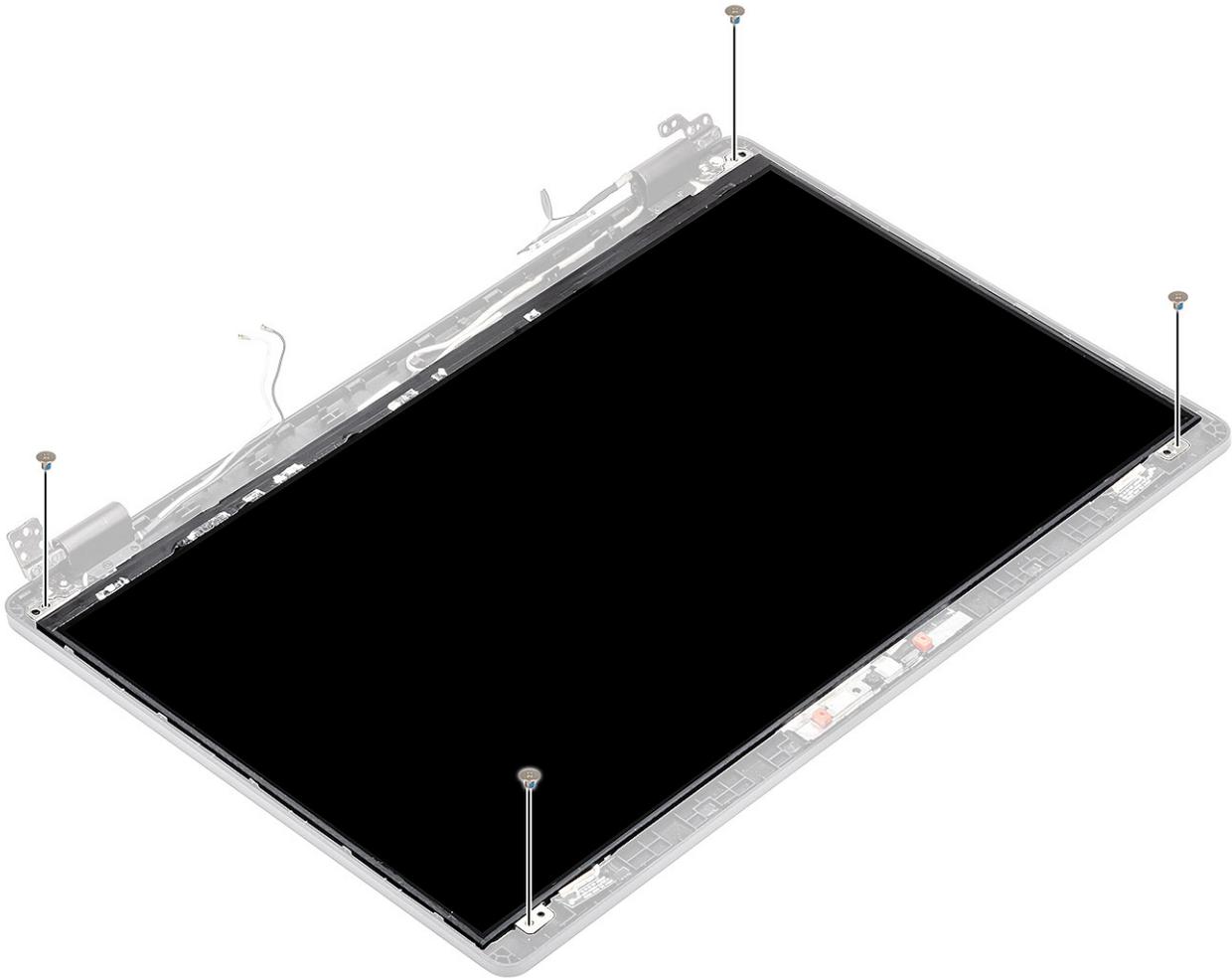
Installation du panneau d'écran

Étapes

1. Branchez le câble d'écran au connecteur et fermez le loquet [1, 2].
2. Collez le ruban adhésif pour fixer le connecteur du câble de l'écran [3].
3. Collez la bande adhésive pour fixer le connecteur du câble d'écran [4].



4. Remettez en place les quatre vis (M2x2) qui fixent le panneau d'écran à l'assemblage de l'écran.



Étapes suivantes

1. Installez les [charnières d'écran](#).
2. Installez les [protections de charnières](#).
3. Installez le [cadre d'écran](#).
4. Installez l'[ensemble écran](#).
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Installez la [carte microSD](#).
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Caméra

Retrait de la caméra

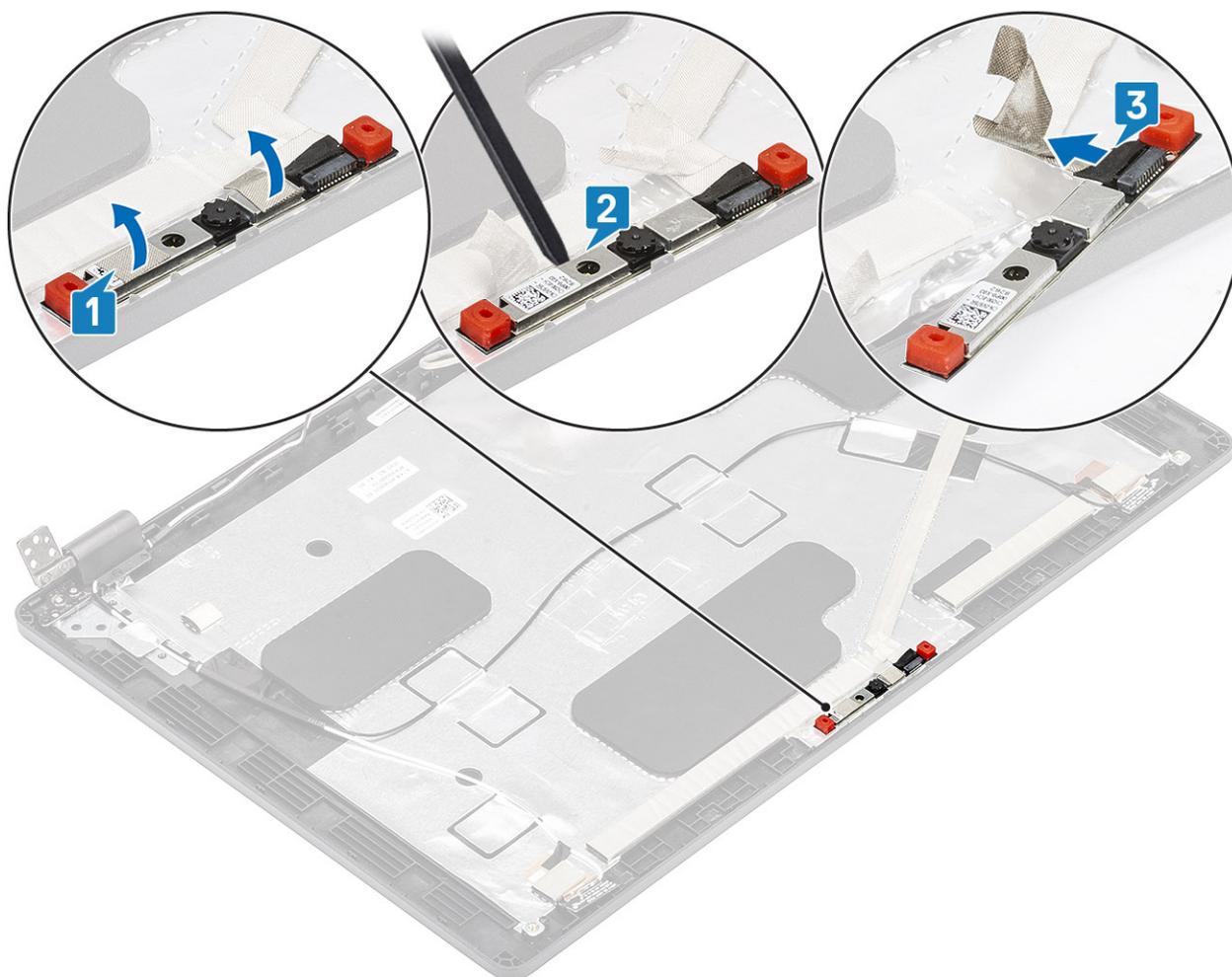
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
6. Retirez le [cadre d'écran](#).
7. Retirez les [protections de charnières](#).

8. Retirez les **charnières d'écran**.
9. Retirez le **panneau d'écran**.

Étapes

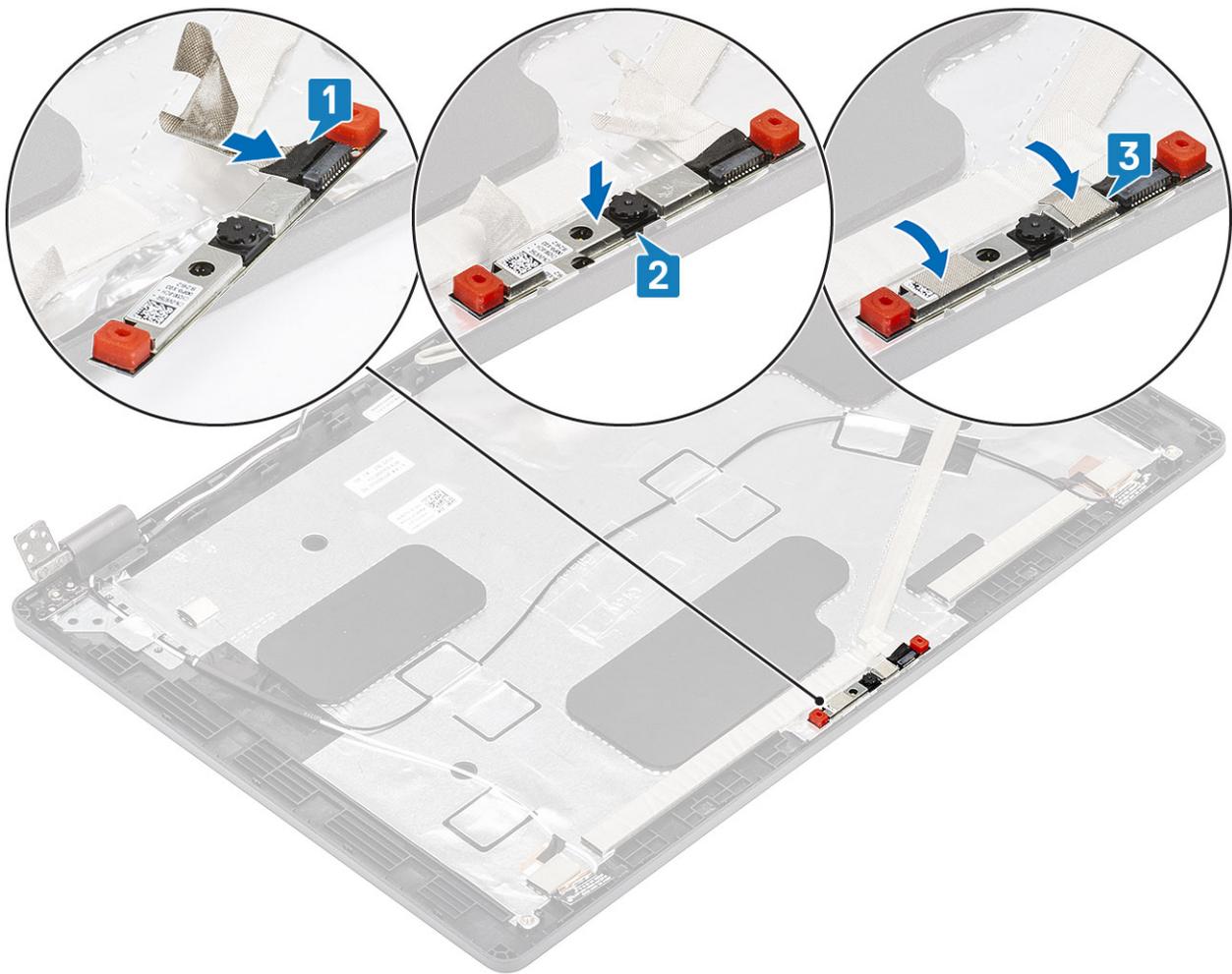
1. Décollez les deux rubans adhésifs qui fixent la caméra [1].
2. À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur le module de caméra pour le retirer du capot arrière de l'écran [2].
3. Débranchez le câble de la caméra de son connecteur sur le module de caméra [3].



Installation de la webcam

Étapes

1. Connectez le câble de la caméra au connecteur situé sur le module de celle-ci [1].
2. Insérez la caméra dans l'emplacement situé sur le capot arrière de l'écran [2].
3. Collez les deux rubans adhésifs conducteurs au-dessus de la caméra [3].



Étapes suivantes

1. Installez le [panneau d'affichage](#).
2. Installez les [charnières d'écran](#).
3. Installez les [protections de charnières](#).
4. Installez le [cadre d'écran](#).
5. Installez l'[ensemble écran](#).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Installez la [carte microSD](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Câble d'écran (eDP)

Retrait du câble d'écran

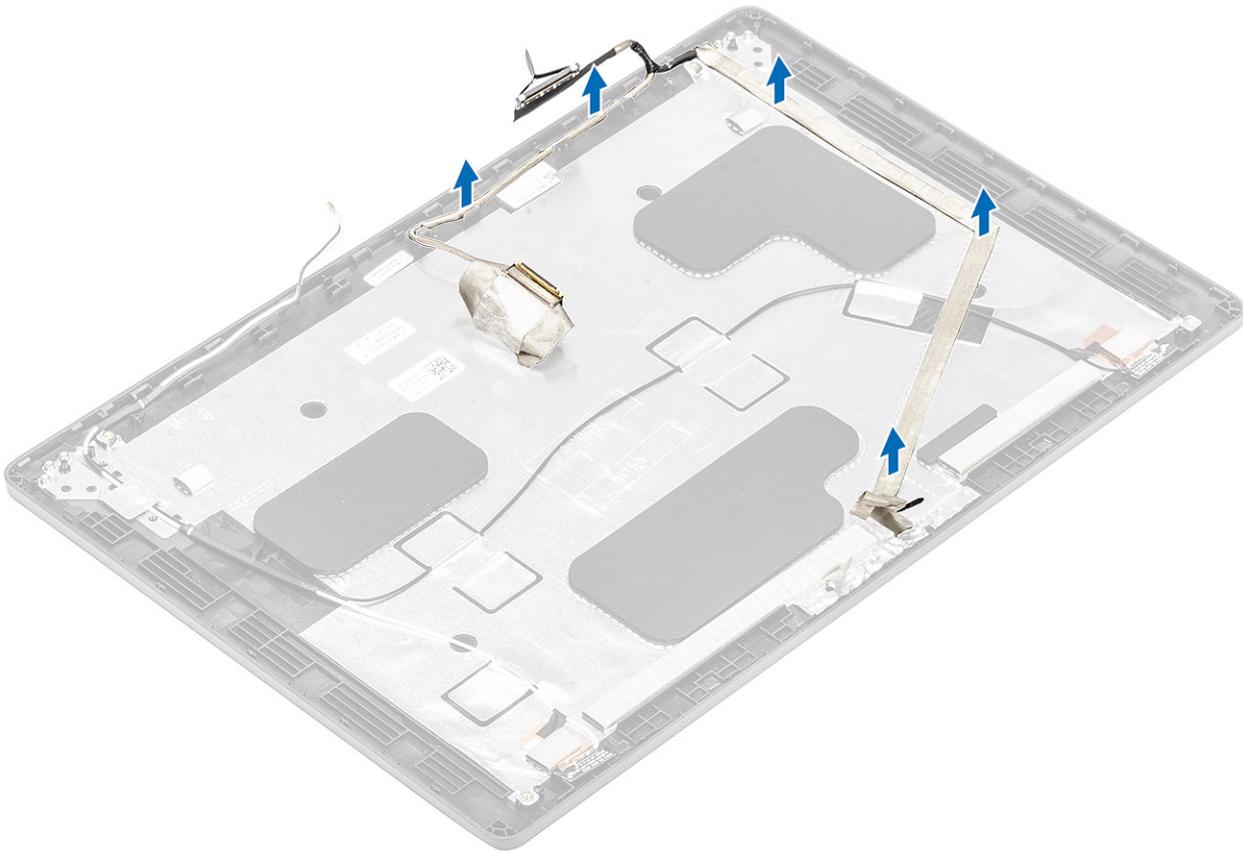
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez l'[ensemble écran](#).
6. Retirez le [cadre d'écran](#).

7. Retirez les [protections de charnières](#).
8. Retirez les [charnières d'écran](#).
9. Retirez le [panneau d'écran](#).
10. Retirez la [webcam](#).

Étapes

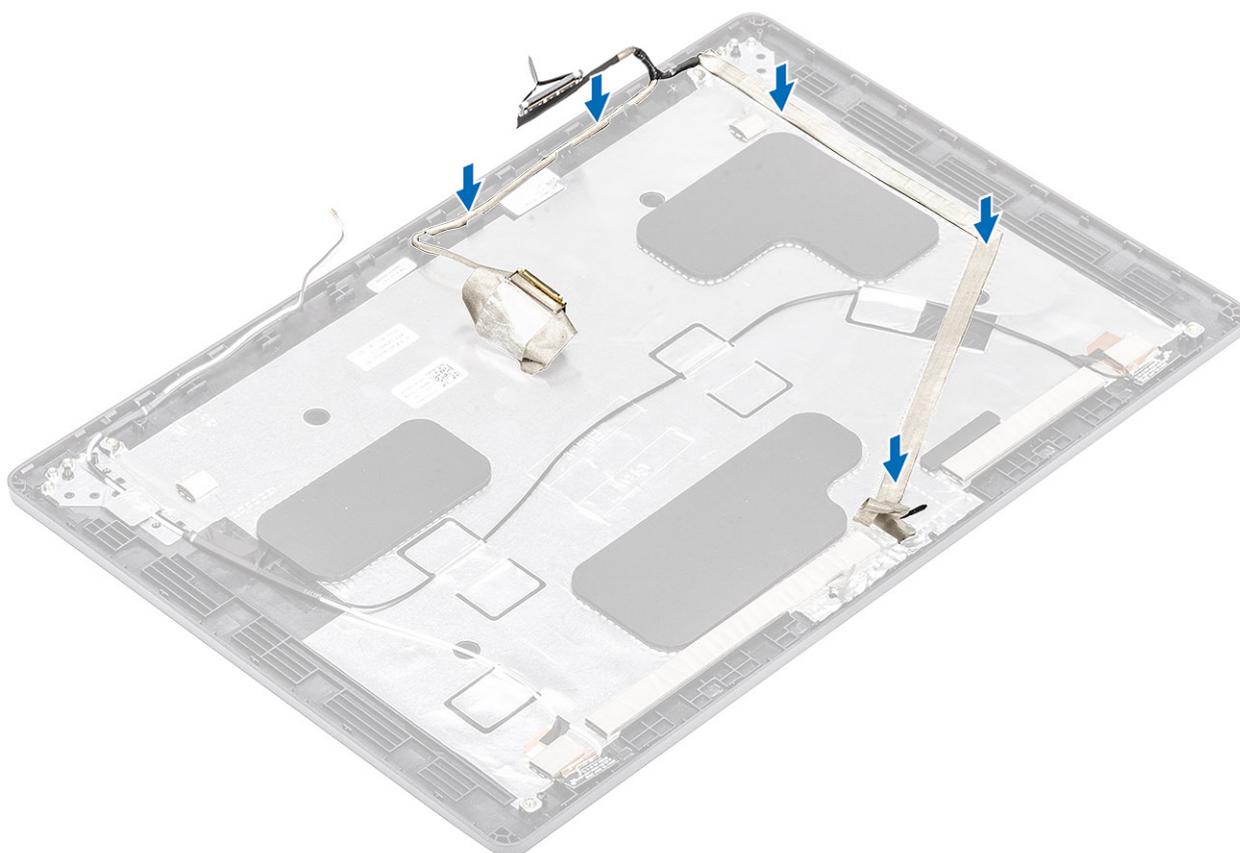
Retirez le ruban conducteur et débranchez le câble d'écran pour le libérer de l'adhésif et soulevez le câble d'écran du capot arrière de l'écran.



Installation du câble d'écran

Étapes

1. Collez le câble d'écran au capot arrière de l'écran.
2. Collez le ruban conducteur et branchez le câble d'écran au capot arrière de l'écran.



Étapes suivantes

1. Installez la [caméra](#).
2. Installez le [panneau d'affichage](#).
3. Installez les [charnières d'écran](#).
4. Installez les [protections de charnières](#).
5. Installez le [cadre d'écran](#).
6. Installez l'[ensemble écran](#).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Installez la [carte microSD](#).
10. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Ensemble du capot arrière de l'écran

Remise en place du capot arrière de l'écran

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez l'[ensemble écran](#).
6. Retirez le [cadre d'écran](#).
7. Retirez les [protections de charnières](#).
8. Retirez les [charnières d'écran](#).
9. Retirez le [panneau d'écran](#).

10. Retirez la [webcam](#).
11. Retirez le [câble de l'écran](#).

À propos de cette tâche

Une fois ces étapes effectuées, le capot arrière de l'écran est à votre disposition.



Étapes suivantes

1. Installez le [câble d'écran](#).
2. Installez la [caméra](#).
3. Installez le [panneau d'affichage](#).
4. Installez les [charnières d'écran](#).
5. Installez les [protections de charnières](#).
6. Installez le [cadre d'écran](#).
7. Installez l'[ensemble écran](#).
8. Installez la [batterie](#).
9. Installez le [cache de fond](#).
10. Installez la [carte microSD](#).
11. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage du repose-mains

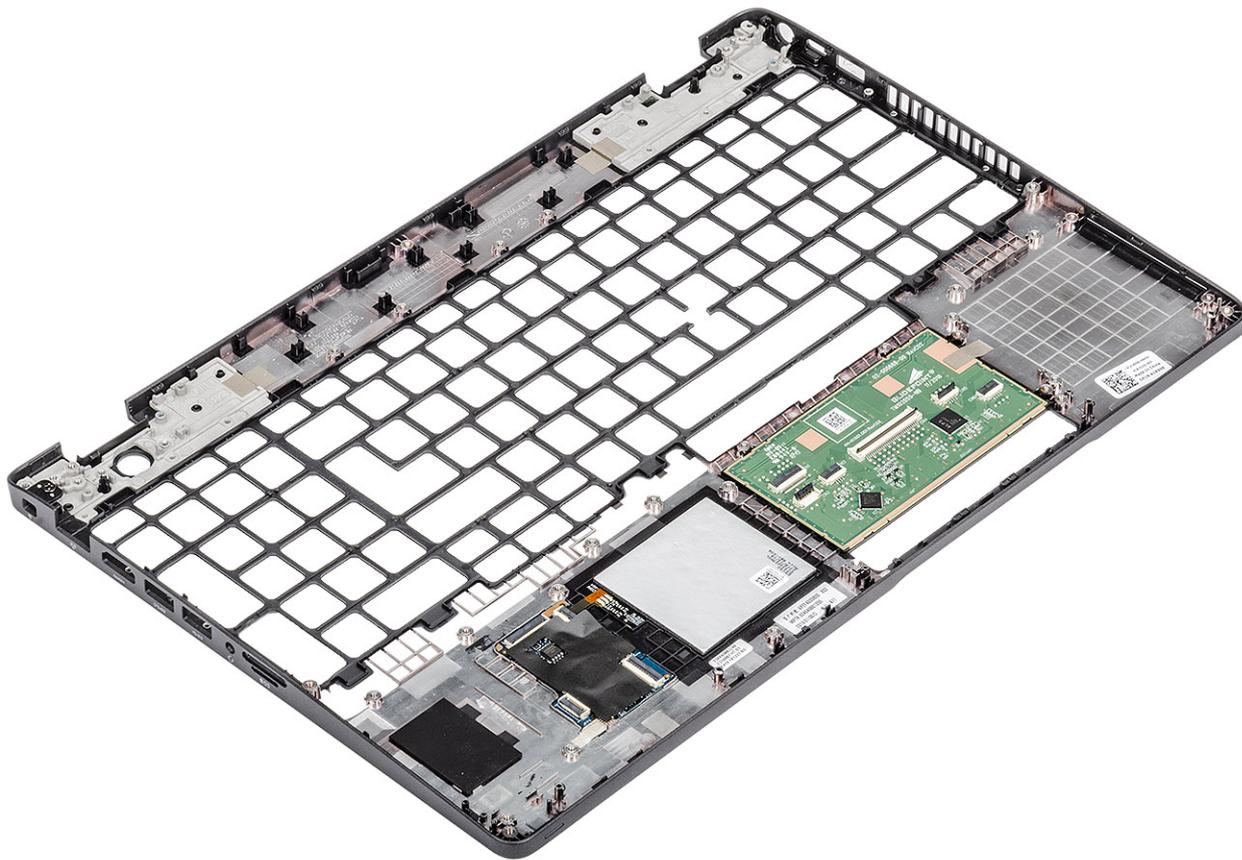
Remise en place de l'assemblage du repose-mains et du clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez le [support de disque SSD](#).
7. Retirez le [support du repose-mains](#).
8. Retirez la [carte des voyants](#).
9. Retirez le [haut-parleur](#).
10. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
11. Retirez le [module de mémoire](#).
12. Retirez le [port DC-in](#).
13. Retirez la [carte WLAN](#).
14. Retirez la [carte système](#).
15. Retirez la [pile bouton](#).
16. Retirez le [clavier](#).
17. Retirez la [carte du lecteur de cartes à puce](#).

À propos de cette tâche

Après avoir effectué toutes les étapes ci-dessus, il vous reste l'ensemble repose-mains et clavier.



Étapes suivantes

1. Installez la [carte du lecteur de carte à puce](#).
2. Installez le [clavier](#).
3. Installez la [pile bouton](#).
4. Installez la [carte système](#).
5. Installez la [carte WLAN](#).
6. Installez le [port DC-in](#).
7. Installez le [module de mémoire](#).
8. Installez le [dissipateur de chaleur](#).
9. Installez le [haut-parleur](#).
10. Installez la [carte des voyants](#).
11. Installez le [support du repose-mains](#).
12. Installez le [support du disque SSD](#).
13. Installez le [disque SSD](#).
14. Installez la [batterie](#).
15. Installez le [cache de fond](#).
16. Installez la [carte microSD](#).
17. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Dépannage

Diagnostic ePSA (Enhanced Pre-Boot System Assessment)

À propos de cette tâche

Les diagnostics ePSA (également appelés diagnostics système) vérifient entièrement le matériel. ePSA est intégré au BIOS et il est démarré par le BIOS en interne. Les diagnostics du système intégré offrent un ensemble d'options pour des périphériques ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présentent des options de tests supplémentaires pour fournir des informations complémentaires sur un ou des périphériques défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

 **REMARQUE :** Certains tests pour des dispositifs spécifiques nécessitent l'interaction de l'utilisateur. Assurez-vous toujours d'être présent au terminal de l'ordinateur lorsque les tests de diagnostic sont effectués.

Pour plus d'informations, consultez le [Diagnostic Dell ePSA 3.0](#).

Exécution des diagnostics ePSA

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
3. Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostics**.
4. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche.
La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
5. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste.
Les éléments détectés sont répertoriés.
6. Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
7. Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
8. En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

Voyants de diagnostic du système

Voyant d'état de la batterie

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie a plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie a moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est chargée à plus de 5 %.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant une défaillance.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en blanc trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2, 3 » continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes des voyants d'état de la batterie et de l'alimentation ainsi que les problèmes associés à ces codes.

Tableau 3. Codes LED

Codes lumineux des diagnostics	Description du problème
2, 1	Défaillance de processeur
2, 2	Carte système : défaillance BIOS ou ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Aucune barrette de mémoire/RAM (Random-Access Memory) détectée
2, 4	Défaillance de la mémoire/RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Mémoire non valide installée
2, 6	Erreur de la carte système ou du jeu de puces
2, 7	Défaillance de l'écran
2,8	Panne du rail d'alimentation LCD. Remplacer la carte système
3, 1	Défaillance de la pile bouton.
3, 2	Défaillance de carte PCI, carte vidéo ou puces
3, 3	Image de récupération non trouvée
3, 4	Image de récupération trouvée mais non valide
3,5	Défaillance du rail d'alimentation
3,6	Flash du BIOS du système incomplet
3,7	Erreur du moteur de gestion (ME)

Voyant d'état de la webcam : indique si la webcam est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : la webcam est en cours d'utilisation.
- Désactivé : la webcam n'est pas en cours d'utilisation.

Voyant d'état Verr Maj : indique si le verrouillage des majuscules est activé ou désactivé.

- Blanc fixe : le verrouillage des majuscules est activé.
- Désactivé : le verrouillage des majuscules est désactivé.

Cycle d'alimentation Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle d'alimentation Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon de réaliser un cycle d'alimentation Wi-Fi :

 **REMARQUE : Certains fournisseurs d'accès Internet (FAI) fournissent un modem/routeur.**

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Éteignez le modem.
3. Mettez hors tension le routeur sans fil.

4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez sous tension le routeur sans fil.
6. Mettez sous tension le modem.
7. Allumez votre ordinateur.

Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.