

Precision 3440 Small Form Factor

Setup and specifications guide



1 Configurez votre ordinateur.....	4
2 Présentation du châssis.....	9
Vue avant.....	9
Vue arrière.....	10
System board layout.....	11
3 Caractéristiques de l'ordinateur Precision 3440 Small Form Factor.....	12
Caractéristiques du système.....	12
Dimensions et poids.....	12
Chipset.....	12
Processeurs.....	13
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Stockage.....	15
Audio and Speaker.....	15
Vidéo.....	16
Communications.....	17
Ports and connectors.....	17
Alimentation.....	18
Sécurité.....	18
Logiciel de sécurité.....	19
Module CAC/PIV.....	19
Gestion des systèmes hors bande avec ISM (Intel Standard Manageability).....	20
Environnement de l'ordinateur.....	20
Service et support.....	21
Politique de support.....	22
Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module).....	22
Accessoires.....	22
Cartes d'extension.....	22
4 Obtenir de l'aide.....	23
Contacter Dell.....	23

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

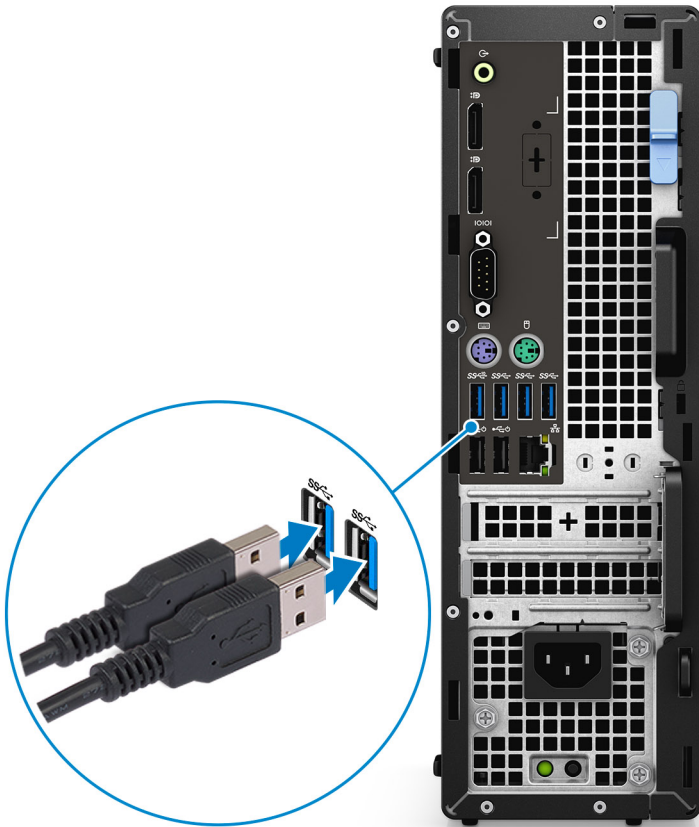
 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

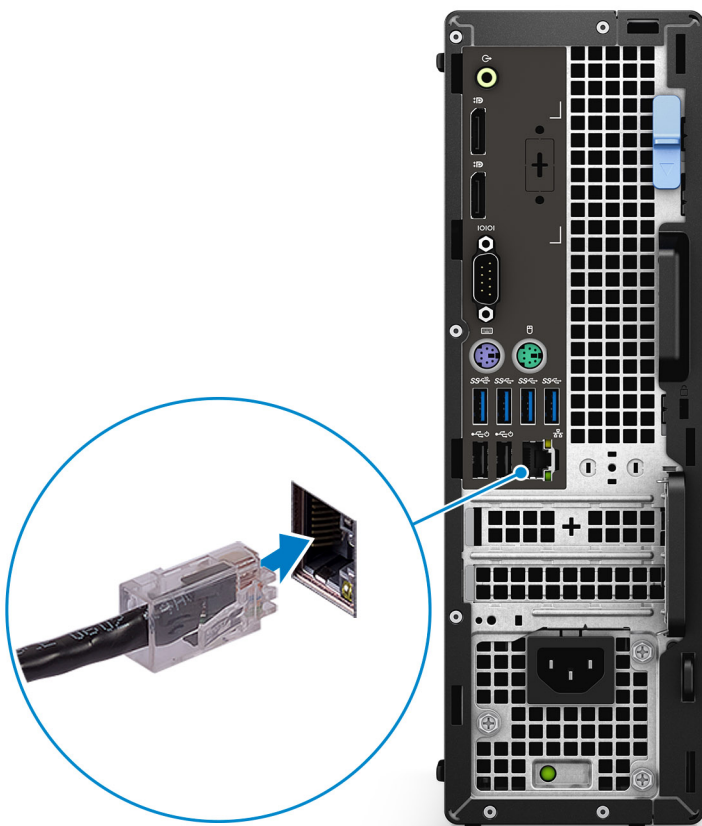
Configurez votre ordinateur

Étapes

1. Branchement du clavier et de la souris.



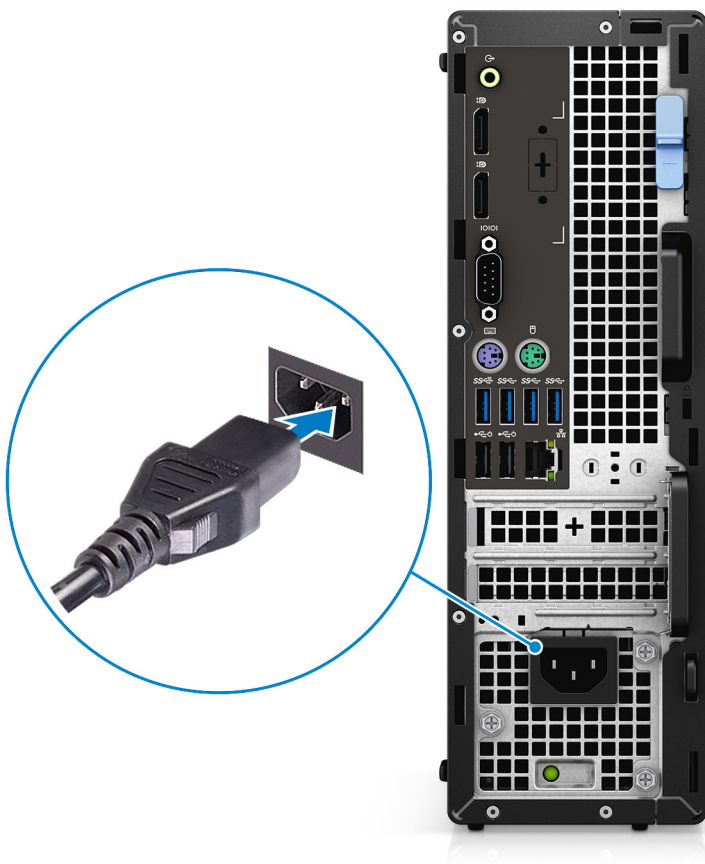
2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.



3. Branchement de l'écran.



4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Pour Windows : suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :




- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

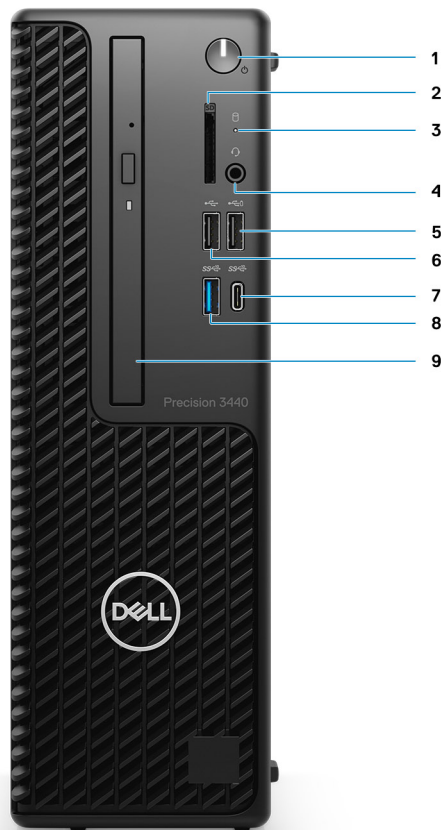
Applications Dell	Détails
	Enregistrement des produits Dell Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.
	Aide et support Dell Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

Tableau 1. Localisez les applications Dell(suite)

Applications Dell	Détails
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

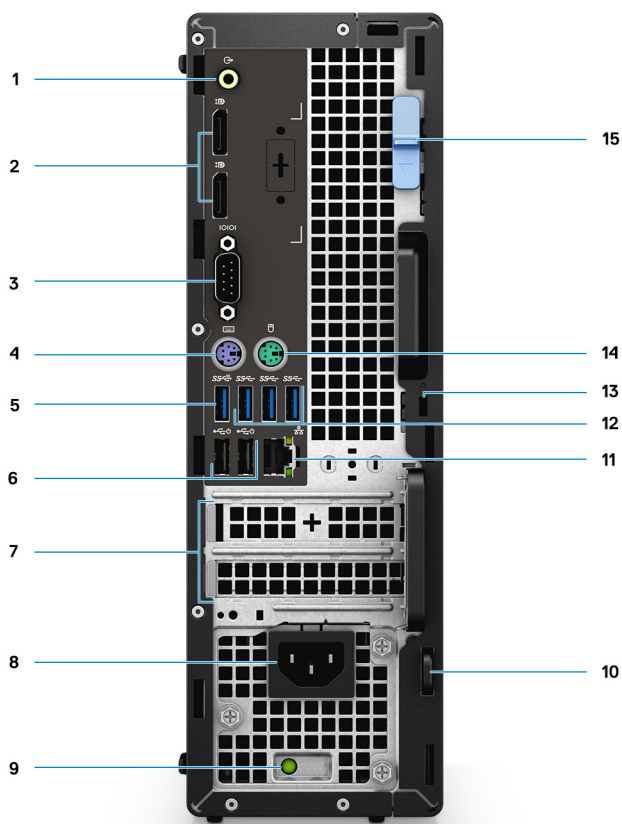
Présentation du châssis

Vue avant



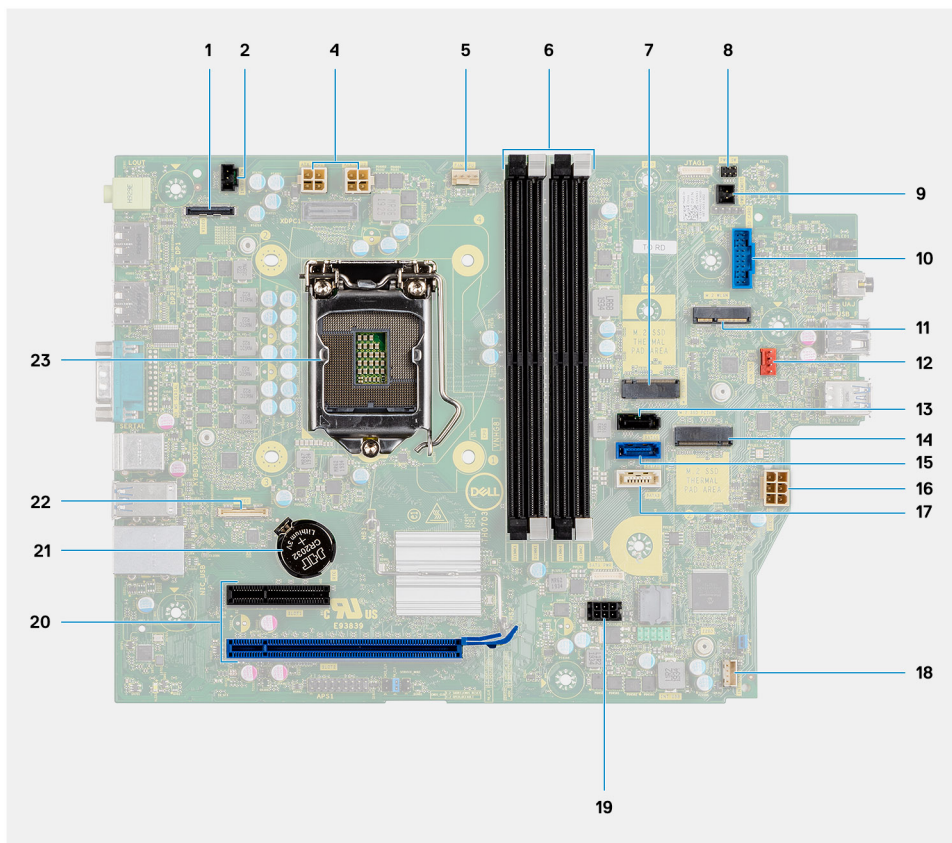
1. Bouton d'alimentation et voyant d'alimentation
2. Lecteur de carte SD (en option)
3. Voyant d'activité du disque dur
4. Prise jack audio universelle
5. Port USB 2.0 Type-A avec PowerShare
6. Port USB 2.0 Type-A
7. Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec PowerDelivery
8. Port USB 3.2 Gen 2 Type-A
9. Lecteur de disque optique

Vue arrière



1. Reconfiguration d'entrée/sortie de ligne
2. Deux ports DisplayPort 1.4
3. Port série
4. Port PS/2 pour clavier
5. Port USB 3.2 Gen 2 Type-A
6. Deux ports USB 2.0 avec Smart Power activé
7. Logements pour carte d'extension
8. Port du connecteur d'alimentation
9. Voyant de diagnostic d'alimentation
10. Anneau pour cadenas
11. Port réseau
12. Trois ports USB 3.2 type A de 1re génération
13. 1 fente pour câble de sécurité Kensington
14. Port PS/2 pour souris
15. Loquet de déverrouillage

System board layout



- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Video connector | 2. Intrusion switch connector (Intruder) |
| 3. CPU power connector (ATX_CPU) | 4. CPU power connector (ATX_CPU) |
| 5. CPU fan connector | 6. Memory slots (DIMM1, DIMM2, DIMM3, DIMM4) |
| 7. M.2 Solid-state drive connector | 8. Power switch connector (PWR_SW) |
| 9. Remote PWR switch connector | 10. Media card reader connector (Card_reader) |
| 11. M.2 WLAN connector | 12. System fan connector |
| 13. SATA 1 connector | 14. M.2 Solid-state drive connector |
| 15. SATA 2 connector | 16. PSU connector |
| 17. SATA 3 connector | 18. Internal speaker connector |
| 19. SATA power connector | 20. PCI-e connectors |
| 21. Coin cell battery | 22. USB Type-C connector |
| 23. Processor socket (CPU) | |

Caractéristiques de l'ordinateur Precision 3440 Small Form Factor

Caractéristiques du système

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, allez dans Aide et support de votre système d'exploitation Windows, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations sur votre ordinateur.

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	290 mm (11.42 in.)
Arrière	290 mm (11.42 in.)
Largeur	92.6 mm (3.65 in.)
Profondeur	292.8 mm (11.53 in.)
Poids (maximal)	5.59 kg (12.32 lb)
	REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Chipset

Tableau 3. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intel W480
Processeur	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9/Xeon
Largeur de bus DRAM	Two channels, 128-bit
EPROM Flash	32 MB
bus PCIe	Upto Gen 3
Mémoire non volatile	Oui
Interface SPI (Serial Peripheral Interface) de configuration du BIOS	256 Mbits (32 Mo) situés sur SPI_FLASH sur le chipset

Tableau 3. Chipset(suite)

Description	Valeurs
TPM (Trusted Platform Module) (TPM séparé activé)	24 Ko situés sur le TPM 2.0 sur le chipset
TPM du micrologiciel (TPM séparé désactivé)	Par défaut, la fonction Platform Trust Technology est visible par le système d'exploitation.
Carte d'interface réseau EEPROM	Configuration LOM contenue dans ROM Flash SPI au lieu de LOM e-fuse

Processeurs

REMARQUE : Le sous-ensemble Global Standard Products (GSP) regroupe les produits relationnels Dell qui sont gérés à des fins de disponibilité et de transition synchronisée à l'échelle mondiale. Il garantit la mise à disposition d'une plateforme d'achat unique à l'international. Cela permet aux clients de diminuer le nombre de configurations gérées sur une base mondiale, réduisant ainsi les coûts associés. Il permet également aux sociétés de mettre en œuvre des normes informatiques globales en verrouillant certaines configurations produits à l'échelle mondiale.

Device Guard et Credential Guard sont les nouvelles fonctionnalités de sécurité uniquement disponibles sur Windows 10 Entreprise aujourd'hui.

Device Guard est une combinaison de fonctionnalités de sécurité logicielle et matérielle liées à l'entreprise qui, lorsqu'elles sont configurées ensemble, verrouille un périphérique pour qu'il ne puisse exécuter que des applications fiables. S'il ne s'agit pas d'une application de confiance, elle ne peut pas s'exécuter.

Credential Guard utilise une sécurité basée sur la virtualisation pour isoler les secrets (informations d'identification) afin que seuls les logiciels de système privilégié puissent y accéder. L'accès non autorisé à ces secrets peut entraîner des attaques de vol d'informations d'identification. Credential Guard empêche ces attaques en protégeant les hachages de mot de passe NTLM et les tickets d'octroi de ticket Kerberos.

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 4. Processeurs

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée	GSP	Compatible DG/CG
10th Generation Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3.6 GHz to 4.3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10500	65 W	6	12	3.1 GHz to 4.5 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i5-10600	65 W	6	12	3.3 GHz to 4.8 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2.9 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
10th Generation	65 W	10	20	2.8 GHz to 4.6 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Tableau 4. Processeurs(suite)

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombre de threads	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée	GSP	Compatible DG/CG
Intel Core i9-10900								
Intel Xeon W-1250	80 W	6	12	3.3 GHz to 4.4 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1270	80 W	8	16	3.2 GHz to 4.7 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630		
Intel Xeon W-1290	80 W	10	20	3.7 GHz to 4.9 GHz	20 MB	Intel UHD Graphics 630		

Système d'exploitation

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 LTSC (64-bit)
- Ubuntu 18.04

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	4 DIMM slots
Type	DDR4
Vitesse	· 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors
Mémoire maximum	128 GB
Mémoire minimum	4 GB
Taille de la mémoire par emplacement	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> · 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors · 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors · 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire(suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz for Intel Core i3/i5/Xeon W-1250 processors, 2933 MHz for Intel Core i7/i9/Xeon W-1270/W-1290 processors

Stockage

Your computer supports one of the following configurations:

- One 2.5-inch hard-disk drive
- Two 2.5-inch hard-disk drives
- One 3.5-inch hard-disk drive
- One 2.5-inch hard-disk drive and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40)
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 3.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and one 2.5-inch hard-disk drive
- One M.2 2230 or 2280 solid-state drive (class 40) and two 2.5-inch hard-disk drives

Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
2.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 2 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 1 TB
2.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM, FIPS Self Encrypting Opal 2.0	SATA	Upto 500 GB
3.5 in. hard-disk drive, 5400 RPM	SATA	Upto 4 TB
3.5 in. hard-disk drive, 7200 RPM	SATA	Upto 2 TB
M.2 2280 solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 2 TB
M.2 2280 Opal Self-Encrypting solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40	Upto 1 TB

Audio and Speaker

Table 7. Audio specifications

Description	Values
Type	4 Channel High Definition Audio

Table 7. Audio specifications(continued)

Description	Values
Controller	Realtek ALC3246
Stereo conversion	Supported
Internal interface	High definition audio interface
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	2
Internal speaker amplifier	Integrated in ALC3246 (Class-D 2 W)
External volume controls	Keyboard shortcut controls
Speaker output average	2 W
Speaker output peak	2.5 W
Subwoofer output	Not Supported
Microphone	Not Supported

Vidéo

Tableau 8. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
AMD Radeon R5 430	<ul style="list-style-type: none"> 1 DisplayPort 1.4 1 DVI port 	2 GB	DDR3
AMD Radeon Pro WX 2100	<ul style="list-style-type: none"> 1 DisplayPort 1.4 2 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
AMD Radeon Pro WX 3200	<ul style="list-style-type: none"> 4 Mini DisplayPort 1.4 	4 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P400	<ul style="list-style-type: none"> 3 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
NVIDIA Quadro P620	<ul style="list-style-type: none"> 4 Mini DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5

Tableau 9. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 630	Two DisplayPort 1.4	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7/i9

Communications

Ethernet

Tableau 10. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Intel i219-LM
Taux de transfert	10/100/1000 Mbps

Module sans fil

Tableau 11. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs	
Numéro de modèle	Qualcomm QCA61x4a (DW1820)	Intel AX201
Taux de transfert	Up to 867 Mbps	Up to 2400 Mbps
Bandes de fréquence prises en charge	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Ports and connectors

Table 12. Ports and connectors

Description	Values
External:	
Network	1 RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> One USB 2.0 Type-A port (front) One USB 2.0 Type-A with PowerShare (front) One USB 3.2 Gen 2 Type-A (front) One USB 3.2 Gen 2 Type-C port with PowerDelivery (front) Two USB 2.0 ports with Power On (rear) One USB 2.0 header for Comon Access Card (CAC) Three USB 3.2 Gen 1 Type-A ports (rear) One USB 3.2 Gen 2 Type-A ports (rear)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> One Universal Audio Jack (front) One Line -in/out retasking (rear)

Table 12. Ports and connectors(continued)

Description	Values
Video	<ul style="list-style-type: none"> Two DisplayPort 1.4 port (rear) One HDMI 2.0 port (rear, optional) One VGA port (rear, optional) One Type-C w/DP-Alt mode (rear optional)
Memory card reader	One SD-card 4.0 slot
Power port	AC-in
Security	<ul style="list-style-type: none"> One Wedge-shaped lock One Padlock Loop One Lockable Port Cover One Intrusion switch
Internal:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One half-height Gen3 PCIe x16 slot (discrete graphics) One half-height Gen3 PCIe x4 slot Three SATA 3.0 for Hard-disk drive/Solid-state drive One M.2 2230 slot for WiFi/Bluetooth card One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive One M.2 2230 slot for PCIe solid-state drive <p>NOTE: To learn more about the features of different types of M.2 cards, see the knowledge base article SLN301626.</p>

Alimentation

Tableau 13. Alimentation

Fonctionnalité	Caractéristiques
Tension d'entrée	100-240 VCA, 50-60 Hz
Puissance	<ul style="list-style-type: none"> 200 W 100-240 V gamme complète 260 W 100 V-240 V gamme complète

Sécurité

Tableau 14. Sécurité

Fonctionnalité	Description
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	intégré à la carte système
TPM micrologiciel	En option
Prise en charge de Windows Hello	En option via le périphérique d'entrée de sécurité
Gaine de câble	En option
Commutateur d'intrusion de châssis	Standard

Tableau 14. Sécurité(suite)

Fonctionnalité	Description
Clavier Dell Smartcard	En option
Emplacement antivol de châssis et prise en charge des boucles	Standard

Logiciel de sécurité

Tableau 15. Logiciel de sécurité

Caractéristiques	Description
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	En option
Dell Data Guardian	En option
Dell Encryption (Enterprise ou Personnel)	En option
Dell Threat Defense	En option
RSA SecurID Access	En option
RSA NetWitness Endpoint	En option
MozyPro ou MozyEnterprise	En option
VMware Airwatch/WorkspaceONE	En option
Absolute Data & Device Security	En option

Module CAC/PIV

Tableau 16. Module CAC/PIV

Caractéristiques	Tour/compact/micro
Type de connecteur	Carte à puce de contact conforme ISO 7816 NFC Forum 2.0
PCB	
Dimensions (L x P x H)	74,5 mm x 45,7 mm
Couche	6
Détails du contrôleur	
Architecture du bus du contrôleur (par exemple PCIe 1.0a x1)	USB 2.0
Mode de transfert de données (par exemple, Bus-Maître DMA)	USB 2.0
Consommation électrique (fonctionnement optimal par débit de données/vitesse de connexion)	288,08 mA x 3,3 V
Consommation électrique (en veille)	8,9 mA x 3,3 V

Tableau 16. Module CAC/PIV(suite)

Caractéristiques	Tour/compact/micro
Conformité à norme (exemple : 802.1P)	NFC Forum 2.0, ISO7816
Certifications matériel (par exemple marquage FCC, B, GS, etc.)	FIPS201, FIPS140-2
Prise en charge de la mémoire ROM de démarrage	SoC Lynx interne intégré
Processeur/chipset	
NFC	Broadcom Cortex-M3 BC58102
Pilote de lecteur de carte	NXP TDA8034HN/C2
Concentrateur USB 2.0	GENESYS GL850G-OHY50
PROM	WINBOND W25Q32JVSSIQ 32M/bit
Circuit intégré alimentation	RICHTEK RT5796AHGJ5
LDO alimentation (NFC VBAT)	GMT G9141T11U
Spécifications environnementales	
Prise en charge de pilotes de systèmes d'exploitation	Pilote Dell ControlVault2
Facilité de gestion (exemples : WOL, PXE)	Non, il ne s'agit pas d'un chipset de puces de contrôleur de réseau LAN.
Alertes des fonctions de gestion (exemple ASF 2.0)	Non, il ne s'agit pas d'un chipset de puces de contrôleur de réseau LAN.
Logements d'extension	
Connecteur de lecteur de carte	1 (10 broches)
Connecteur USB 2.0	1 (5 broches)
En-tête NFC	1 (6 broches)

Gestion des systèmes hors bande avec ISM (Intel Standard Manageability)

L'outil ISM (Intel Standard Manageability) doit être configuré en usine, vous devez donc le sélectionner lors de l'achat, car aucune mise à jour n'est possible. L'outil ISM permet la gestion hors bande et la conformité DASH https://registry.dmtf.org/registry/results/field_initiative_name%3A%22DASH%201.0%22. L'outil ISM comporte un ensemble limité de fonctions hors bande telles que la mise sous tension/hors tension à distance, la redirection Série sur LAN, Wake-on-LAN, etc. ISM propose les mêmes fonctionnalités que celles de la version 5.0 de la technologie AMT Intel.

Pour plus d'informations sur l'outil Intel ISM, consultez le site Web Intel à l'adresse suivante : <https://software.intel.com/en-us/blogs/2009/03/27/what-is-standard-manageability>

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 17. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	10°C–35°C (50°F–95°F)	-40°C-65°C (-40°F-149°F)
Humidité relative (maximale)	20% to 85% (non-condensing)	5% to 95% (non-condensing)
Vibrations (maximales)*	0.52 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	2.0 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Choc (maximal)	Bottom half-sine pulse with a change in velocity of 50.8 cm/sec (20 in./sec)	105G half-sine pulse with a change in velocity of 133 cm/sec (52.5 in./sec)
Altitude (maximale)	3048 m (10,000 ft)	10,668 m (35,000 ft)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Service et support

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les plans de service Dell, consultez la page <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tableau 18. la garantie

la garantie
Garantie de base de 1 an avec service matériel sur site après un diagnostic à distance
2 ans d'extension de la garantie de base
3 ans d'extension de la garantie de base
4 ans d'extension de la garantie de base
5 ans d'extension de la garantie de base
Service ProSupport de 1 an avec intervention sur site le jour ouvré suivant
Service ProSupport de 2 ans avec intervention sur site le jour ouvré suivant
Service ProSupport de 3 ans avec intervention sur site le jour ouvré suivant
Service ProSupport de 4 ans avec intervention sur site le jour ouvré suivant
Service ProSupport de 5 ans avec intervention sur site le jour ouvré suivant
1 an de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant
2 ans de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant
3 ans de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant
4 ans de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant
5 ans de service ProSupport Plus for Client avec service d'intervention sur site le jour ouvré suivant

Tableau 19. Garantie Dommage Accidentel

Garantie Dommage Accidentel
1 an de Garantie Dommage Accidentel
2 ans de Garantie Dommage Accidentel
3 ans de Garantie Dommage Accidentel
4 ans de Garantie Dommage Accidentel

Tableau 19. Garantie Dommage Accidentel(suite)

Garantie Dommage Accidentel
5 ans de Garantie Dommage Accidentel

Politique de support

Pour plus d'informations concernant la politique de prise en charge, reportez-vous aux articles de la base de connaissances [PNP13290](#), [PNP18925](#) et [PNP18955](#).

Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)

Tableau 20. Energy Star et module TPM

Caractéristiques	Caractéristiques
TPM (en option)	Prise en charge du module Trusted Platform Module HW/FW

Accessoires

Tableau 21. Accessoires

Accessoires	
Audio	· Casque stéréo Dell Pro - UC350
Clavier et souris	· Clavier et souris sans fil Dell KM636 Noir
Écrans	· Écran Dell 24 – E2420HS
Socles et supports	· Bras pour double écran Dell – MDA20 · Socle pour double écran Dell – MDS19 · Bras pour un écran Dell – MSA20

Cartes d'extension

Tableau 22. Cartes d'extension

Cartes d'extension
Carte PCIe avec ports série et parallèle


Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.