

# Dell Precision 5550

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Configuration de votre ordinateur Precision 5550.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Présentation du châssis.....</b>	<b>6</b>
Gauche.....	6
Droite.....	6
Vue du repose-poignets.....	6
Vue de l'écran.....	7
Vue du dessous.....	8
<b>3 Caractéristiques de l'ordinateur Precision 5550.....</b>	<b>9</b>
Dimensions et poids.....	9
Processeurs.....	9
Jeu de puces.....	10
Système d'exploitation.....	10
Mémoire.....	10
Ports et connecteurs.....	11
Communications.....	11
Audio.....	12
Stockage.....	12
Lecteur de carte multimédia.....	12
Clavier.....	12
Caméra.....	13
Pavé tactile.....	14
Gestes du pavé tactile.....	14
Adaptateur secteur.....	14
Batterie.....	14
Affichage.....	15
Lecteur d'empreintes digitales.....	16
Vidéo.....	16
Environnement de l'ordinateur.....	17
<b>4 Écran Dell à faible lumière bleue.....</b>	<b>18</b>
<b>5 Raccourcis clavier du système Precision 5550.....</b>	<b>19</b>
<b>6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configuration de votre ordinateur Precision 5550

## À propos de cette tâche

**REMARQUE :** Les images de ce document peuvent différer de votre ordinateur, selon la configuration que vous avez commandée.

## Étapes

1. Connectez l'adaptateur secteur à une source d'alimentation et au port Thunderbolt 3 (USB Type-C) avec Power Delivery. Puis pressez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur.



**REMARQUE :** Vous pouvez charger le système en connectant l'adaptateur secteur à l'un des ports Thunderbolt 3 (USB Type-C) qui se trouvent sur le côté gauche ou sur le port USB 3.2 Gen 2 (Type-C) situé sur le côté droit de l'ordinateur.

**REMARQUE :** La batterie peut passer en mode d'économie d'énergie pendant l'expédition afin de préserver sa charge. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur lorsque vous le mettez sous tension pour la première fois.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation

### Tableau 1. Configuration du système d'exploitation

Système d'exploitation	Instructions de configuration
Windows	Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, nous vous recommandons de vous connecter à un réseau sécurisé pour télécharger et installer les dernières mises à jour de Windows.






Ubuntu

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- Si Windows est installé sur votre ordinateur, vous pouvez obtenir une assistance et des mises à jour logicielles avec certaines applications Dell.

 **REMARQUE : Les applications Dell ne sont pas disponibles sur Ubuntu.**

**Tableau 2. Applications Dell**

Application Dell	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Accédez aux applications Dell, articles d'aide et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. L'application My Dell vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés et les mises à jour logicielles pour votre ordinateur.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie le fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur de façon proactive, et résout les problèmes liés au système d'exploitation. Pour en savoir plus sur l'application, voir la documentation SupportAssist sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>REMARQUE : Pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie depuis l'application SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie.</b></p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs essentiels et les pilotes de périphériques les plus récents. Pour en savoir plus sur l'application, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN305843</a> sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'application, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">153764</a> sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Présentation du châssis

### Gauche



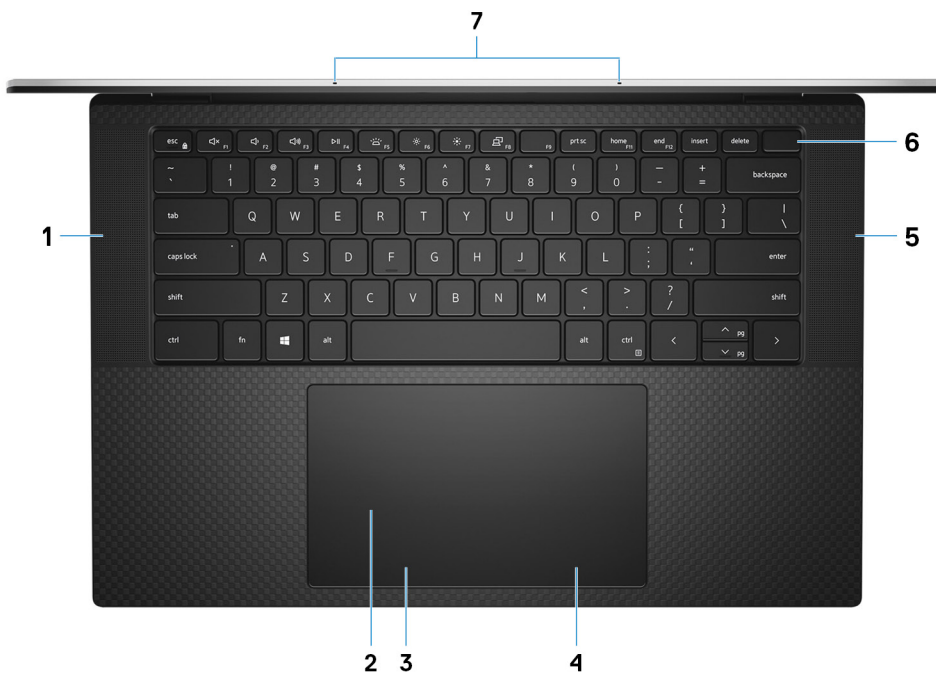
1. Logement pour câble de sécurité en coin
2. Port USB 3.2 Gen 2 Type-C avec Thunderbolt 3 (Power Delivery) (2)

### Droite



1. Port USB 3.2 Gen 2 Type-C DisplayPort
2. Logement de carte SD
3. Port audio universel

### Vue du repose-poignets.



1. Haut-parleur gauche
2. Pavé tactile

- 3. Zone de clic gauche
- 5. Haut-parleur droit
- 7. Microphones (2)

- 4. Zone de clic droit
- 6. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

## Vue de l'écran



- 1. Émetteur infrarouge
- 3. Webcam infrarouge RGB
- 5. Émetteur infrarouge

- 2. Capteur de luminosité ambiante
- 4. Voyant d'état de la webcam
- 6. Voyant d'état de la batterie

## Vue du dessous



1. Caisson de basses gauche
2. Étiquette du numéro de série
3. Caisson de basses droit



# Caractéristiques de l'ordinateur Precision 5550

## Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	7,7 mm (0,3 pouce)
Arrière	11,65 mm (0,45 pouce)
Largeur	344,4 mm (13,56 pouces)
Profondeur	230,3 mm (9,07 pouces)
Poids (maximal)	2,05 kg (4,51 lb)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeurs

Tableau 4. Processeurs

Description	Valeurs				
Processeurs	Intel Core i5-10400H de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-10750H de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-10850H de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7-10875H de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Xeon W-10855M de 10 <sup>e</sup> génération
Puissance	45 W	45 W	45 W	45 W	45 W
Nombre de cœurs	4	6	6	8	6
Nombre de threads	8	12	12	16	12
Vitesse	Jusqu'à 4,6 GHz	Jusqu'à 5 GHz	Jusqu'à 5,1 GHz	Jusqu'à 5,1 GHz	Jusqu'à 5,1 GHz
Cache	8 Mo	12 Mo	12 Mo	16 Mo	12 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD 630	Intel UHD 630	Intel UHD 630	Intel UHD 630	Intel UHD P630

# Jeu de puces

Tableau 5. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	WM490
Processeur	Intel Core i5/i7/i9 de 10e génération et Xeon W
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPRoM Flash	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3.0

## Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Professionnel pour les Stations de travail
- Windows 10 Professionnel Éducation
- Windows 10 IoT Enterprise (64 bits)
- Ubuntu 18.04 SP1
- RedHat 8.2 (certification uniquement)

## Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements SO-DIMM
Type	DDR4 bicanale
Vitesse	2 667 MHz, 2 933 MHz
Mémoire maximum	64 Go
Mémoire minimum	8 Go
Taille de la mémoire par emplacement	8 Go, 16 Go, 32 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mémoire 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 2 933 MHz, bicanale</li><li>• Mémoire 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 2 933 MHz, bicanale</li><li>• Mémoire 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, 2 933 MHz, bicanale</li><li>• Mémoire 64 Go, 2 x 32 Go, DDR4, 2 933 MHz, bicanale</li><li>• Mémoire 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, ECC, 2 677 MHz, bicanale</li><li>• Mémoire 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, ECC, 2 677 MHz, bicanale</li><li>• Mémoire 32 Go, 2 x 16 Go, DDR4, ECC, 2 677 MHz, bicanale</li></ul>

# Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs externes

**Externes :**

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 ports USB 3.2 Gen 2 Type-C avec Thunderbolt 3 (Power Delivery)</li><li>• 1 port USB 3.2 Gen 2 Type C DisplayPort</li></ul>
Audio	Un port audio universel
Vidéo	Adaptateur USB Type-C vers DisplayPort (vendu séparément)
Lecteur de carte mémoire	Une carte SD
Port de connexion	n.d.
Port de l'adaptateur secteur	Port USB Type C <b>REMARQUE : Connectez l'adaptateur secteur (USB Type-C) à un seul des trois ports USB Type-C.</b>
Sécurité	Un emplacement antivol Wedge

Tableau 8. Ports et connecteurs internes

**Internes :**

M.2	Logement M.2 2280 pour disque SSD <b>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a>.</b>
-----	--

## Communications

### Module sans fil

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Intel Wi-Fi 6 AX201
Taux de transfert	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1

# Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3281-CG
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Interface audio haute définition
Interface externe	Prise jack audio universelle
Haut-parleurs	Haut-parleur bidirectionnel
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	4 W
Pointe	5 W
Sortie du caisson de graves	Pris en charge
Microphone	Microphones numériques

# Stockage

Votre ordinateur prend en charge les configurations suivantes :

- Deux disques SSD M.2 2280 ou M.2 2230

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- Avec un lecteur M.2, le lecteur M.2 est le lecteur principal

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque SSD 2280 M.2	4 disques PCIe Gen 3.0 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 2 Go

# Lecteur de carte multimédia

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>• Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)</li></ul>

# Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Precision 5550.

**Tableau 13. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type de clavier	Clavier rétroéclairé
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 79 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 80 touches</li> <li>• Japon : 83 touches</li> </ul>
Taille du clavier	<p>X = écartement de touche de 19,05 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><b>REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</b></p> <p><a href="#">Raccourcis clavier</a></p>

## Caméra

**Tableau 14. Caractéristiques de la caméra**

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Webcam RVB HD/webcam infrarouge
Emplacement	Webcam avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution	
Caméra	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Caméra infrarouge	
Image fixe	0,2 mégapixel
Vidéo	576 x 360 à 15 ips
Angle de vue en diagonale	
Caméra	78,5 degrés
Caméra infrarouge	78,5 degrés

# Pavé tactile

Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	4 655
Verticale	2 731
Dimensions :	
Horizontale	150 mm
Verticale	90 mm

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Adaptateur secteur

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Valeurs	
Type	USB Type-C 90 W	USB-C 130 W
Diamètre	Connecteur Type-C	Connecteur Type-C
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A	1,8 A
Courant de sortie (en continu)	<ul style="list-style-type: none"><li>20 V/4,5 A (continu)</li><li>15 V/3 A (continu)</li><li>9,0 V/3 A (continu)</li><li>5 V/3 A (continu)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>20 V/6,5 A (continu)</li><li>5 V/1 A (continu)</li></ul>
Tension de sortie nominale	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/5 VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
Stockage	de –40° C à 70° C (de –40° F à 158° F)	De –40 °C à 70 °C (de –40 °F à 158 °F)

# Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Precision 5550.

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description	Option 1	Option 2
Type de batterie	Lithium-ion à 3 cellules (56 WHr)	Lithium-ion à 6 cellules (86 WHr)
Tension de la batterie	11,4 VCC	11,4 VCC

Description	Option 1	Option 2
Poids de la batterie (maximum)	0,255 kg	0,340 kg
Dimensions de la batterie :		
Hauteur	7,56 mm	7,56 mm
Largeur	77,7 mm	77,7 mm
Profondeur	295,2 mm	295,2 mm
Plage de températures :		
En fonctionnement	Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F) ; décharge : 0 °C à 60 °C (32 °F à 140 °F)	Charge : 0 °C à 45 °C (32 °F à 113 °F) ; décharge : 0 °C à 60 °C (32 °F à 140 °F)
Stockage	de -20 °C à 60 °C (de 4 °F à 140 °F)	-20 °C à 60 °C (4 °F à 140 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative)	2 h (ExpressCharge), 3 h (charge standard) lorsque l'ordinateur est éteint <b>i</b> <b>REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la page <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>.</b>	2 h (ExpressCharge), 3 h (charge standard) lorsque l'ordinateur est éteint <b>i</b> <b>REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la page <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>.</b>
Durée d'autonomie de la batterie (approximative)	300 cycles de décharge/charge	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	Non pris en charge	Non pris en charge

## Affichage

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs	
Type	FHD (Full High Definition) non tactile	UHD (Ultra High Definition) tactile
Technologie d'écran	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)
Luminance (standard)	500 cd/m <sup>2</sup>	500 cd/m <sup>2</sup>
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	336,38 mm	336,38 mm
Largeur	210,24 mm	210,24 mm
Diagonale	15,6 mm	15,6 mm
Résolution native	1 920 x 1 200	3 840 x 2 400
Mégapixels	2,3 mégapixels	9,2 mégapixels

Description	Valeurs	
Gamme de couleurs	sRGB 100 % minimum	Adobe 100 % min ; DCI-P3 94 % standard, 90 % minimum
Pixels par pouce (PPP)	145	290
Rapport de contraste (min)	1 650:1	1600:1
Temps de réponse (max)	35 ms	35 ms
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	85 +/- degrés	85 +/- degrés
Angle de vue vertical	85 +/- degrés	85 +/- degrés
Pas de pixel	0,1752 mm	0,0876 mm
Consommation d'énergie (maximale)	4,41 W	10,4 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Oui

## Lecteur d'empreintes digitales

Tableau 19. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp
Zone du capteur	5,49 mm x 4,47 mm
Taille en pixels du capteur	108 x 88

## Vidéo

Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA Quadro T1000	n.d.	4 Go	GDDR6
NVIDIA Quadro T2000	n.d.	4 Go	GDDR6

Tableau 21. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 630	Type-C	Mémoire système partagée	Intel Core i5/i7/i9 de 10e génération
Intel UHD Graphics P630	Type-C	Mémoire système partagée	Intel Xeon



# Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 22. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-4,64 pieds à 5 518,4 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-4,64 pieds à 19 234,4 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

## Écran Dell à faible lumière bleue

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La fonctionnalité ComfortView des ordinateurs portables et écrans Dell est conçue pour réduire les émissions de lumière bleue afin d'améliorer le confort oculaire.

Pour réduire le risque de tension oculaire liée à l'utilisation d'un écran pendant une période prolongée, nous vous recommandons d'effectuer les opérations suivantes :

1. Placez l'écran de l'ordinateur portable à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
2. Clignez fréquemment des yeux afin de les humecter ou humidifiez vos yeux avec de l'eau.
3. Faites une pause de 20 minutes toutes les deux heures.
4. Détournez votre regard de l'écran et fixez un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.

# Raccourcis clavier du système Precision 5550

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

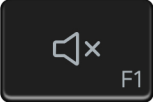
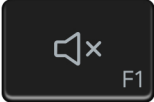
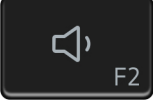
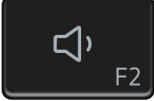
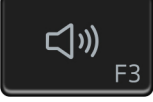
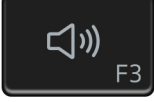
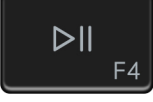
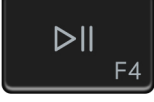


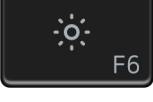
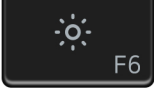


Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, @ est saisi.

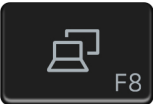
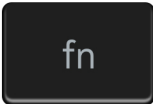
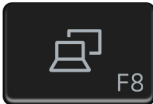
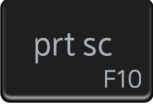
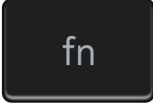
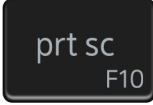
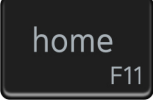

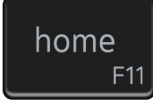
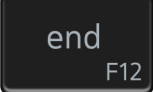

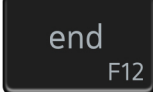
Les touches **F1-F12** sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur **F1**, cela désactive le son (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction **F1-F12** sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, les fonctionnalités multimédias peuvent être désactivées en appuyant sur **Fn + Échap**. Par la suite, les commandes multimédias peuvent être appelées en appuyant sur **Fn** et sur la touche de fonction concernée. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1–F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

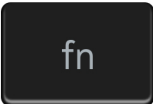

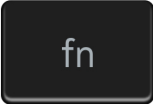






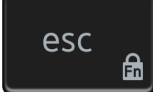
Tableau 23. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
 F1	fn +  F1	Couper l'audio
 F2	fn +  F2	Diminuer le volume
 F3	fn +  F3	Augmenter le volume
 F4	fn +  F4	Lire/mettre en pause
 F5	fn +  F5	Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier
 F6	fn +  F6	Diminuer la luminosité
 F7	fn +  F7	Augmenter la luminosité

Touche de fonction	Touche redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
	 + 	Basculer vers un écran externe
	 + 	Impression écran
	 + 	Accueil
	 + 	Fin

La touche **Fn** est également utilisée avec certaines touches du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 24. Liste des raccourcis clavier**



Touche de fonction	Behavior (Comportement des touches de fonction)
 + 	Pause/Arrêt
 + 	Verrouiller/Déverrouiller le défilement
 + 	Demande système
 + 	Ouvrir le menu de l'application
 + 	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 25. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants :
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Saisissez le <b>Numéro de série</b> ou l'<b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.