

Vostro 3681

Caractéristiques et configuration

1



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

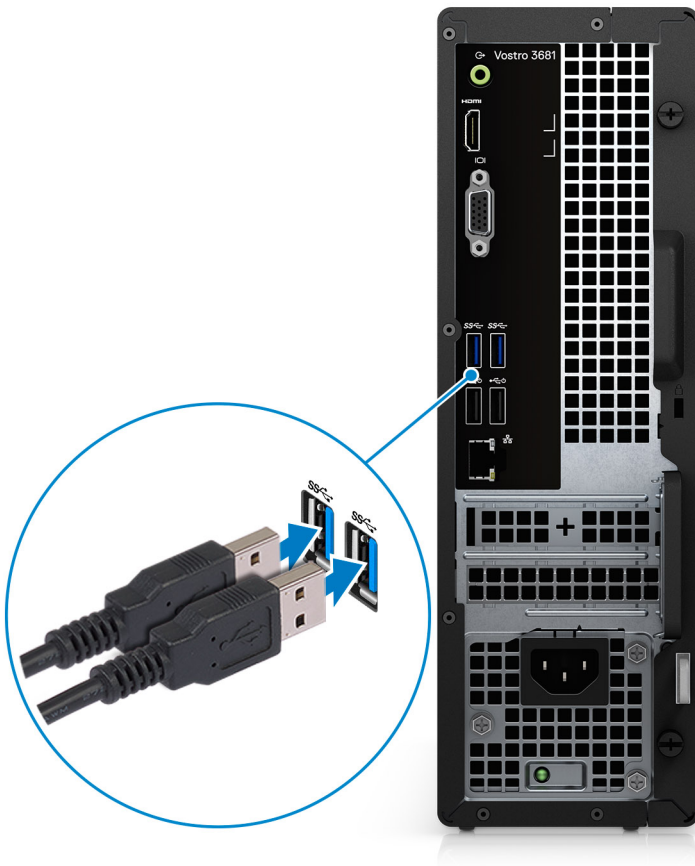
 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

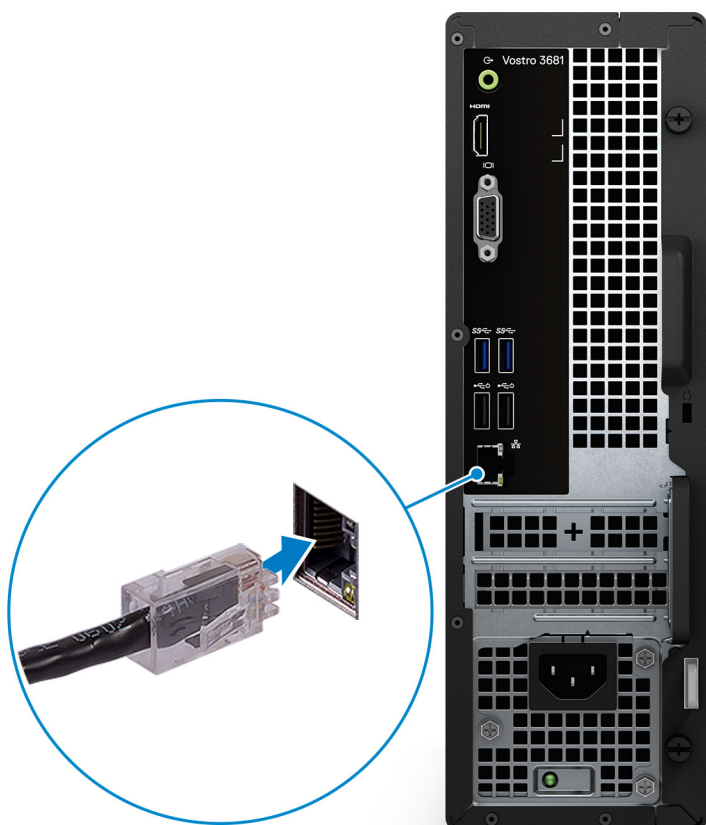
Configurer l'ordinateur

Étapes

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

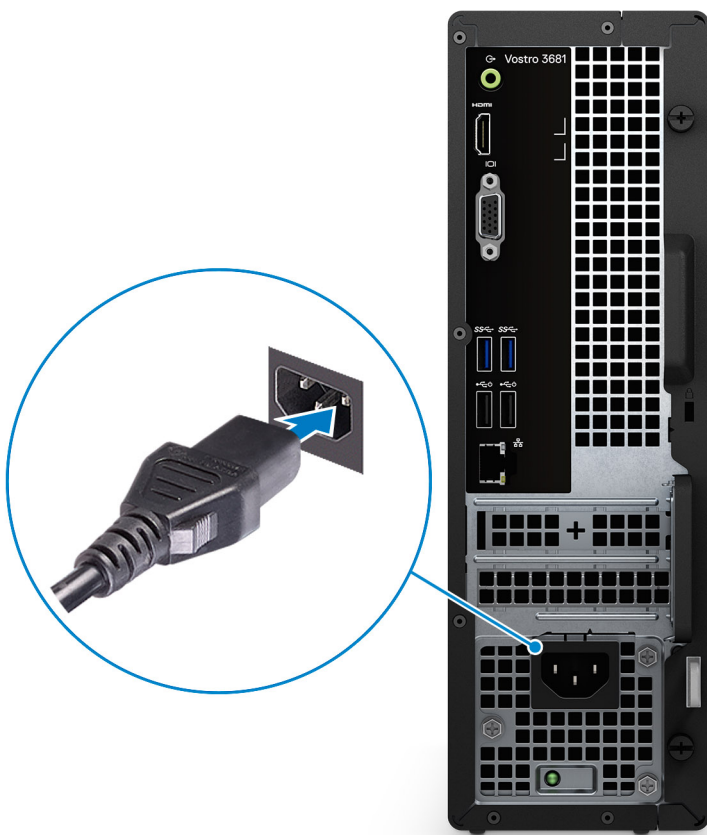


3. Branchement de l'écran.



REMARQUE : Si vous avez commandé votre ordinateur avec une carte graphique séparée. Connectez le câble d'écran aux connecteurs de la carte graphique séparée.

4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



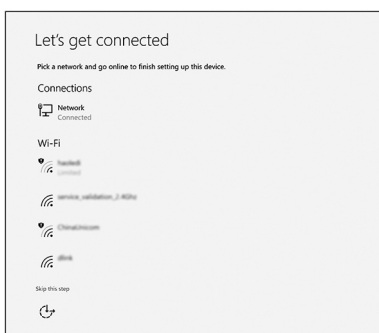
6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse www.dell.com/support.

Pour Windows : suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

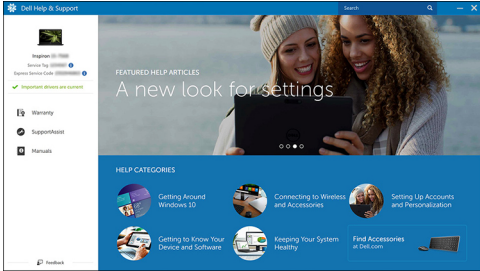
- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
 - Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
 - Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.
- a. Se connecter à un réseau.



b. Connectez-vous à un compte Microsoft ou créez un nouveau compte.

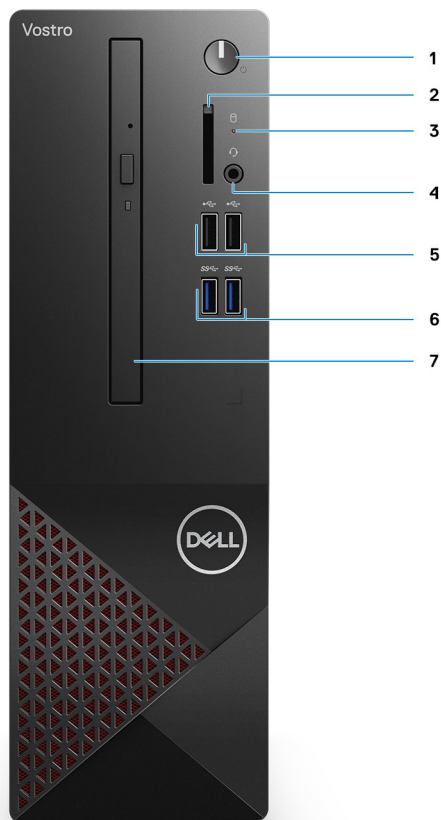
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

	<p>Enregistrement des produits Dell</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p>Aide et support Dell</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

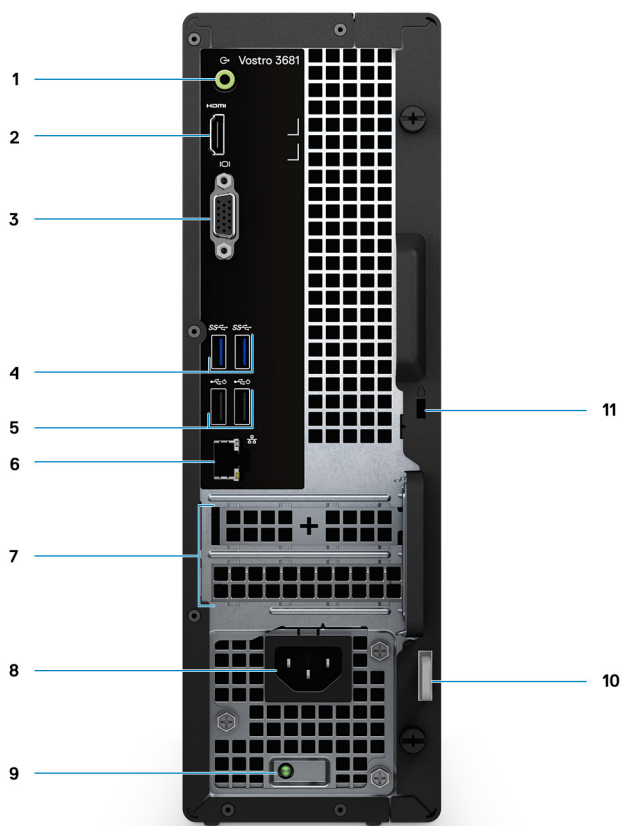
Présentation du châssis

Avant



1. Bouton d'alimentation
2. Lecteur de carte SD
3. LED d'activité du disque dur
4. Prise jack audio universelle
5. 2 ports USB 2.0 de type-A
6. 2 ports USB 3.2 Gen 1 de type-A
7. Lecteur optique à plateau de 9,5 mm DVD +/- R/W (en option)

Arrière



1. Réaffectation de sortie de ligne Prise jack audio d'entrée de ligne
2. Port HDMI 1.4b
3. Port VGA
4. 2 ports USB 3.2 Gen 1 de type-A
5. 2 ports USB 2.0 de type-A avec mise sous tension intelligente activée
6. Port Ethernet
7. Logements d'extension
8. Port d'alimentation
9. LED du bloc d'alimentation
10. Anneau pour cadenas
11. Emplacement de verrouillage de câble Kensington

Caractéristiques de l'ordinateur Vostro 3681

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur	290 mm (11,42 pouces)
Largeur	92,6 mm (3,65 pouces)
Profondeur	292,8 mm (11,53 pouces)
Poids (approximatif)	4,66 kg (10,28 lb)
<p>REMARQUE : Le poids de votre unité système varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>	

Processeurs

REMARQUE : Le sous-ensemble Global Standard Products (GSP) regroupe les produits relationnels Dell qui sont gérés à des fins de disponibilité et de transition synchronisée à l'échelle mondiale. Il garantit la mise à disposition d'une plateforme d'achat unique à l'international. Cela permet aux clients de diminuer le nombre de configurations gérées sur une base mondiale, réduisant ainsi les coûts associés. Il permet également aux sociétés de mettre en œuvre des normes informatiques globales en verrouillant certaines configurations produits à l'échelle mondiale.

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs						
Processeurs	Intel Pentium Gold G-6400 de 10e génération	Intel Core i3-10100 de 10e génération	Intel Core i5-10400F de 10e génération	Intel Core i5-10400 de 10e génération	Intel Core i7-10700 de 10e génération	Intel Core i7-10700F de 10e génération	Intel Celeron G-5900 de 10e génération
Puissance	58 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	58 W
Nombre de cœurs	2	4	6	6	8	8	2
Nombre de threads	4	8	12	12	16	16	2
Vitesse	Jusqu'à 4 GHz	3,6 GHz à 4,3 GHz	2,9 GHz à 4,3 GHz	2,9 GHz à 4,3 GHz	2,9 GHz à 4,8 GHz	2,9 GHz à 4,8 GHz	Jusqu'à 3,4 GHz
Cache	4 Mo	6 Mo	12 Mo	12 Mo	16 Mo	16 Mo	2 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 630	n.d.	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	n.d.	Intel UHD Graphics 610

Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	B460
Processeur	Processeurs Intel Core i3/i5/i7, Pentium Gold G-6400 et Celeron G-5900 de 10e génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

Systeme d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 18.04

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements UDIMM
Type	DDR4
Vitesse	<ul style="list-style-type: none">• 2 666 MHz• 2933 MHz (pris en charge sur le processeur Core i7-10700) REMARQUE : La vitesse de la mémoire dépend des régions.
Mémoire maximum	64 Go
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire par logement	4 Go/8 Go/16 Go/32 Go
Configurations prises en charge :	<ul style="list-style-type: none">• 4 Go : 1 x 4 Go• 8 Go : 1 x 8 Go, 2 x 4 Go• 12 Go : 1 x 4 Go + 1 x 8 Go• 16 Go : 1 x 16 Go, 2 x 8 Go• 32 Go : 1 x 32 Go, 2 x 16 Go• 64 Go : 2 x 32 Go

Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
Avant	

Tableau 6. Ports et connecteurs(suite)

Description	Valeurs
USB	<ul style="list-style-type: none"> Deux ports USB 3.2 Gen 1 Type-A Deux ports USB 2.0 Type-A
Audio	Une prise jack audio universelle
Arrière	
Réseau	Un port RJ-45 10/100/1 000 Mbit/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> Deux ports USB 3.2 Gen 1 Type-A Deux ports USB 2.0 Type-A avec mise sous tension intelligente activée
Audio	Une réaffectation de sortie de ligne Port audio d'entrée de ligne
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4b Un port VGA <p>REMARQUE : Les ports vidéo ne sont pas disponibles avec les systèmes configurés avec les processeurs Intel® Core™ i7 10700F et i7-10700F.</p>
Lecteur de carte mémoire	Lecteur de carte SD 4.0 (en option)
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Un logement de verrouillage de câble Kensington Un anneau pour cadenas
Interne	
Extension	<ul style="list-style-type: none"> Un logement mi-hauteur PCIe x1 Un logement mi-hauteur PCIe x16
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi/Bluetooth Un logement de carte M.2 2230/2280 pour disque SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances à l'adresse https://www.dell.com.</p>

Communications

Ethernet

Tableau 7. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Realtek RTL8111HS
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs		
Model number (Numéro de modèle)	Intel Wireless-CA 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-CA 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 1,73 Gbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type	Audio haute définition bicanal
Contrôleur	Realtek ALC3246
Interface interne	Interface audio Intel haute définition
Interface externe	<ul style="list-style-type: none">Une prise jack audio universelle (à l'avant)Une réaffectation de sortie de ligne Prise jack audio d'entrée de ligne (à l'arrière)

Stockage

Votre ordinateur prend en charge une ou plusieurs combinaisons de configurations suivantes :

- Un disque dur SATA de 3,5 pouces à 7 200 tr/min
- Un disque SSD x4 NVMe PCIe M.2 Gen 3
- Un lecteur optique à plateau de 9,5 mm DVD +/- R/W

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque M.2, le disque M.2 est le disque principal
- sans disque M.2, le disque dur de 3,5 pouces est le disque principal

REMARQUE : Pour une configuration à deux disques durs de 2,5 pouces et une mémoire Intel Optane, vous devez débrancher le deuxième disque dur du contrôleur pour permettre la prise en charge de la mémoire Intel Optane dans le système d'exploitation Windows.

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur SATA de 3,5 pouces, 7 200 tr/min	SATA AHCI, jusqu'à 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 classe 35	PCIe x4 NVMe	Jusqu'à 512 Go
Lecteur de disque optique 8x DVD +/- R/W	SATA AHCI	En fonction du fournisseur

Tableau 11. Lecteur de disque optique 9,5 mm 8x DVD (lecture/écriture)

Description	Valeurs
Type	Lecteur de disque optique à plateau 9,5 mm 8x DVD +/- R/W (en option)
Dimensions externes sans panneau (l x H x P)	8 mm (5,04 po)/9,5 mm (0,37 po)/126,1 mm (4,97 po)
Poids (max)	140 g (0,39 lb)
Type d'interface et vitesse	SATA 1,5 Gbit/s
Capacité de disque	Standard
Taille de la mémoire tampon interne	0,5 Mo
Temps d'accès (standard)	En fonction du fournisseur
Taux de transfert de données max.	
Écritures	8x DVD/24x CD
Lectures	8x DVD/24x CD
Source d'alimentation	
Exigences d'alimentation en CC	5 V
Courant CC	1 300 mA
Conditions de fonctionnement et environnementales (sans condensation) :	
Plage de températures de fonctionnement	5 °C à 50 °C
Plage d'humidité relative	10 à 90 % d'humidité relative
Température humide maximale	29 °C
Plage d'altitudes	0 à 3 048 m
Conditions à l'arrêt et environnementales (sans condensation) :	
Plage de températures de fonctionnement	-40 °C à 65 °C
Plage d'humidité relative	5 à 95 % d'humidité relative
Température humide maximale	38 °C
Plage d'altitudes	0 à 10 600 m

Lecteur de carte multimédia

 **REMARQUE :** Le lecteur de carte multimédia n'est pas compatible avec une configuration M.2 double.

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Lecteur de carte SD 4.0 (en option)
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity) • SD (Secure Digital)

Bloc d'alimentation

Tableau 13. Caractéristiques du bloc d'alimentation

Description	Valeurs
Type	D9 200 W EPA Bronze
Tension d'entrée	90 V CA à 264 V CA
Fréquence d'entrée	De 47 Hz à 63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	3,20 A
Courant de sortie (en continu)	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/16,50 A • 12 VB/14 A Mode veille : <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/0,5 A • 12 VB/2,5 A
Tension de sortie nominale	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Plage de températures :	
En fonctionnement	de 5 °C à 45 °C (de 41 °F à 113 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Vidéo

Tableau 14. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD 610 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • HDMI 1.4b 	Mémoire système partagée	Intel Celeron et Pentium Gold de 10e génération
Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • HDMI 1.4b 	Mémoire système partagée	Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 10e génération

Tableau 15. Caractéristiques de la carte graphique séparée

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> · Une HDMI · Un DVI-D à deux liaisons 	2 Go	GDDR5

Pile CMOS

Tableau 16. Pile CMOS

Marque	Type	Tension	Composition	Autonomie de la batterie
MITSUBISHI	CR2032	3 V	Lithium métallique	Décharge continue pour une charge de moins de 15 k Ω à une tension finale de 2 V. 20 °C \pm 2 °C 940 h ou plus. 910 h ou plus après 12 mois.

Sécurité

Tableau 17. Sécurité

Options de sécurité	Vostro 3681
Verrouillage de câble Kensington	Pris en charge
Cadenas	Pris en charge

Sécurité des données

Tableau 18. Sécurité des données

Options de sécurité des données	Valeurs
Microsoft Windows Bitlocker	Pris en charge
Suppression des données du disque dur local via le BIOS (effacement sécurisé)	Pris en charge

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 19. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	de 10 °C à 35 °C (de 50 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 20 % à 80 % (sans condensation)	5 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)	40 G†	105 G†
Altitude (maximale)	De 0 m à 3 048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)

Tableau 20. Energy Star et module TPM

Caractéristiques	Caractéristiques
Energy Star	Conforme
TPM séparé	En option

Spécifications environnementales

Tableau 21. Caractéristiques environnementales

Fonctionnalité	
Emballage recyclable	Oui
Châssis sans BFR/PVC	Non
Prise en charge des emballages à orientation verticale	Oui
Emballage multipack	Oui (DAO uniquement)
Bloc d'alimentation écoénergétique	Standard
Conformité ENV0424	Oui

REMARQUE : Les emballages à base de fibres de bois contiennent au minimum 35 % de fibres de bois recyclées. Les emballages qui ne contiennent pas de fibres de bois ne sont pas applicables. Critères obligatoires attendus pour la révision EPEAT effective au premier semestre 2018.

Service et support

REMARQUE : Pour en savoir plus sur les plans de service Dell, consultez la page <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tableau 22. Service et support

	Vostro 3681
Garantie de 1 an Jour ouvré suivant sur site	Standard
Garantie de 2 à 4 ans ¹ Jour ouvré suivant sur site ² (3-3-3)	En option
ProSupport	En option
ProSupport Plus	En option
Domages accidentels	En option

¹ Pour obtenir une copie des garanties limitées ou non, veuillez écrire à l'adresse suivante : Dell USA L.P., Attn : Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682, États-Unis. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.dell.com/warranty.

² Ce service peut être fourni par un tiers. Si nécessaire, un technicien est envoyé sur place une fois le diagnostic effectué par téléphone. Ce service est subordonné à la disponibilité des pièces, aux restrictions géographiques et aux modalités du contrat de service. La rapidité d'exécution de cette intervention dépend de l'heure à laquelle vous avez appelé Dell. États-Unis uniquement.

System Setup (Configuration du système)

La configuration système vous permet de gérer le matériel de votre tablette ordinateur de bureau ordinateur portable et de spécifier des options au niveau du BIOS. À partir de System Setup (Configuration du système), vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Changer les paramètres NVRAM après avoir ajouté ou supprimé des matériels
- Afficher la configuration matérielle du système
- Activer ou désactiver les périphériques intégrés
- Définir les seuils de performance et de gestion de l'alimentation
- Gérer la sécurité de l'ordinateur

Présentation du BIOS

Le BIOS gère le flux des données entre le système d'exploitation de l'ordinateur et les périphériques rattachés tels que le disque dur, un adaptateur vidéo, le clavier, la souris et l'imprimante.

Accès au programme de configuration BIOS

À propos de cette tâche

Allumez ou redémarrez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

Menu d'amorçage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage unique qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- UEFI Boot :
 - Gestionnaire de démarrage Windows
- Autres options :
 - configuration du BIOS
 - mise à jour flash du BIOS
 - Diagnostics
 - Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.

Touches	Navigation
Barre d'espacement	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche F2
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche F12

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)

REMARQUE : XXX correspond au numéro de disque SATA.

- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

REMARQUE : Si vous choisissez Diagnostics, l'écran Diagnostics s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 23. Options de configuration du système : menu Informations système

Général - Informations sur le système	
Informations sur le système	
Version du BIOS	Affiche le numéro de version du BIOS.
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Étiquette de propriété	Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur.
Date de fabrication	Affiche la date de fabrication de l'ordinateur.
Date de propriété	Affiche la date de propriété de l'ordinateur.
Code de service Express	Affiche le code de service express de l'ordinateur.
Informations sur la mémoire	
Mémoire installée	Affiche la quantité totale de mémoire installée.
Mémoire disponible	Affiche la quantité totale de mémoire disponible.
Vitesse de la mémoire	Affiche la vitesse de la mémoire.
Mode canal de la mémoire	Affiche le mode monocanal ou bicanal.
Technologie de mémoire	Affiche la technologie utilisée pour la mémoire.

Tableau 23. Options de configuration du système : menu Informations système(suite)

Général - Informations sur le système	
Taille DIMM 1	Affiche la taille de la mémoire DIMM 1.
DIMM 2 Size	Affiche la taille de la mémoire DIMM 2.
PCI Information (Informations PCI)	
SLOT2	Affiche les informations PCI de l'ordinateur.
SLOT3	Affiche les informations PCI de l'ordinateur.
SLOT5_M.2	Affiche les informations PCI de l'ordinateur.
Informations concernant le processeur	
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Nombre de cœurs	Affiche le nombre de cœurs du processeur.
ID du processeur	Affiche le code d'identification du processeur.
Vitesse d'horloge actuelle	Affiche la vitesse d'horloge actuelle du processeur.
Vitesse d'horloge minimale	Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur.
Vitesse d'horloge maximale	Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur.
Mémoire cache de niveau 2 du processeur	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Mémoire cache de niveau 3 du processeur	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Compatible avec la technologie HyperThread	Indique si le processeur est compatible avec la technologie HyperThread.
Technologie 64 bits	Indique si la technologie 64 bits est utilisée.
Informations sur les appareils	
SATA-0	Affiche les informations sur le périphérique SATA de l'ordinateur.
SATA-1	Affiche les informations sur le périphérique SATA de l'ordinateur.
M.2 PCIe SSD-2	Affiche les informations sur le disque SSD PCIe M.2 de l'ordinateur.
Adresse MAC LOM	Affiche l'adresse MAC LOM de l'ordinateur.
Contrôleur vidéo	Affiche le type du contrôleur vidéo de l'ordinateur.
Contrôleur audio	Affiche les informations sur le contrôleur audio de l'ordinateur.
Appareil Wi-Fi	Affiche les informations des appareils sans fil de l'ordinateur.
Appareil Bluetooth	Affiche les informations d'appareil Bluetooth de l'ordinateur.
Séquence de démarrage	
Séquence de démarrage	Affiche la séquence de démarrage.
Option de liste de démarrage	Affiche les options d'amorçage disponibles.
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	
Toujours, à l'exception du disque dur interne	Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin lors du lancement d'un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. Default: Enabled (Par défaut : activé).
Toujours	Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin lors du lancement d'un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Jamais	Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin lors du lancement d'un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Date/Heure	Affiche la date actuelle au format JJ/MM/AA et l'heure actuelle au format HH:MM:SS.

Tableau 24. Options de configuration du système : menu Configuration système

Configuration du système	
Carte NIC intégrée	Régit le comportement du contrôleur LAN intégré.
Activer la pile réseau UEFI	Permet d'activer ou de désactiver la pile réseau UEFI.
Opération SATA	Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur SATA intégré.
Disques	Permet d'activer ou de désactiver les divers lecteurs sur la carte.
SATA-0	Affiche les informations sur le périphérique SATA de l'ordinateur.
SATA-1	Affiche les informations sur le périphérique SATA de l'ordinateur.
M.2 PCIe SSD-2	Affiche les informations sur le disque SSD PCIe M.2 de l'ordinateur.
Création de rapports SMART	Cette option permet d'activer ou de désactiver les rapports SMART lors du démarrage du système.
Configuration USB	
Activer la prise en charge du démarrage USB	Permet d'activer ou de désactiver le démarrage à partir d'appareils de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB).
Activer le port USB avant	Permet d'activer ou de désactiver les ports USB avant.
Activer les ports USB arrière	Permet d'activer ou de désactiver les ports USB arrière.
Front USB Configuration (Configuration USB avant)	Permet d'activer ou de désactiver les ports USB avant.
Rear USB Configuration (Configuration USB arrière)	Permet d'activer ou de désactiver les ports USB arrière.
Audio	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré.
Périphériques divers	Permet d'activer ou de désactiver divers appareils intégrés.

Tableau 25. Options de configuration du système : menu Vidéo

Vidéo	
Multi-Display	Permet d'activer ou de désactiver plusieurs affichages.
Primary Display	Permet de définir ou de modifier l'affichage principal.

Tableau 26. Options de configuration du système : menu Sécurité

Sécurité	
Mot de passe administrateur	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'administrateur.
Mot de passe système	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du système.
Mot de passe disque dur interne 0	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du disque dur interne.
Configuration du mot de passe	Cette option permet de contrôler le nombre minimal et le nombre maximal de caractères autorisés pour les mots de passe de l'administrateur et du système.
Modification de mot de passe	Permet d'activer ou de désactiver les modifications apportées aux mots de passe du système et du disque dur lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.
Mises à jour des capsules UEFI	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI.
Sécurité PTT	
PTT On (PTT activé)	Permet d'activer ou de désactiver le module PTT (Platform Trust Technology) pour le rendre visible par le système d'exploitation.
Effacer	Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement	Permet d'activer ou de désactiver l'interface PPI (Physical Presence Interface) du module TPM. Lorsque cette option est activée, ce paramètre permet au système

Tableau 26. Options de configuration du système : menu Sécurité(suite)

Sécurité	
	d'exploitation d'ignorer les invites utilisateur de la PPI du BIOS lors de l'émission de la commande d'effacement. Les changements de ce paramètre prennent effet immédiatement. Par défaut : désactivé.
Absolute®	Permet d'activer ou de désactiver l'interface avec le module BIOS du service Computrace® fourni (en option) par Absolute Software.
Verrouillage de la configuration par l'administrateur	Permet d'empêcher les utilisateurs d'accéder au programme de configuration lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.
Verrouillage du mot de passe maître	Désactive la prise en charge du mot de passe principal. Les mots de passe du disque dur doivent être effacés avant de modifier les paramètres.
Réduction des risques de sécurité SMM	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de réduction des risques de sécurité SMM.

Tableau 27. Options de configuration du système : menu Amorçage sécurisé

Secure Boot	
Activation de Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Secure Boot (amorçage sécurisé).
Mode Secure Boot	Modifie le comportement de l'amorçage sécurisé pour permettre une évaluation ou application des signatures des pilotes UEFI. <ul style="list-style-type: none"> Mode déployé - Par défaut : activé Mode audit - Par défaut : désactivé
Deployed Mode (Mode déployé)	Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode déployé.
Mode audit	Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode audit.
Gestion experte des clés	
Gestion experte des clés	Permet d'activer ou de désactiver la gestion experte des clés.
Gestion des clés en mode personnalisé	Permet de sélectionner les valeurs personnalisées de la gestion experte des clés.

Tableau 28. Options de configuration du système : menu Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions	
Activer Intel SGX	Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel Software Guard Extensions.
Taille de la mémoire enclave	Permet de définir la taille de la mémoire de réserve Enclave des Intel Software Guard Extensions.
Performances	
Prise en charge multicœur	Permet d'activer plusieurs cœurs. Par défaut : activé.
Intel SpeedStep	Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel Speedstep. Par défaut : activé.
	REMARQUE : Lorsque ce mode est activé, la vitesse d'horloge du processeur et la tension des cœurs s'ajustent de manière dynamique en fonction de la charge du processeur.
Contrôle des états C	Permet d'activer ou de désactiver des états de veille supplémentaires du processeur. Par défaut : activé.
Intel TurboBoost	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur. Par défaut : activé.
Commande HyperThread	Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThread du processeur.

Tableau 28. Options de configuration du système : menu Intel Software Guard Extensions(suite)

Intel Software Guard Extensions

	Par défaut : activé.
Gestion de l'alimentation	
Restauration de l'alimentation	Détermine l'action que l'ordinateur effectue lorsque l'alimentation est rétablie.
Activer la technologie Intel Speed Shift	Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel Speed Shift.
Heure du démarrage automatique	Permet de mettre sous tension automatiquement l'ordinateur chaque jour ou à une date ou une heure prédéfinie. Cette option peut être configurée uniquement si le mode Auto On Time (heure de démarrage automatique) est défini sur Everyday (tous les jours), Weekdays (jours ouvrables) ou Selected Days. (jour défini). Par défaut : désactivé.
Prise en charge de l'éveil par USB	Permet d'activer la sortie de veille de l'ordinateur par les appareils USB.
Contrôle de la veille profonde	Permet de contrôler la prise en charge du mode de veille profonde.
Wake on LAN/WLAN	Permet d'activer l'ordinateur avec des signaux LAN spéciaux.
Bloquer la mise en veille	Permet de bloquer la mise en veille dans l'environnement du système d'exploitation.
Comportement POST	
Numlock LED	Permet d'activer la fonction de verrouillage numérique lorsque l'ordinateur démarre.
Keyboard Errors (Erreurs clavier)	Permet d'activer la détection des erreurs liées au clavier.
Démarrage rapide	Permet de définir la vitesse du processus de démarrage. Par défaut : complète.
Prolonger le délai de POST du BIOS	Configure le délai de pré-amorçage supplémentaire.
Logo plein écran	Active ou désactive le logo plein écran.
Avertissements et erreurs	Configure le comportement du processus d'amorçage sur pause lorsque des avertissements ou des erreurs sont détectés.

Tableau 29. Options de configuration du système : menu Prise en charge de la virtualisation

Prise en charge de la virtualisation	
Virtualisation	Indique si un VMM (Virtual Machine Monitor [dispositif de surveillance de machine virtuelle]) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Indique si un VMM (Virtual Machine Monitor [dispositif de surveillance de machine virtuelle]) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Virtualization for Direct I/O.

Tableau 30. Options de configuration du système : menu Sans fil

Sans fil	
Activer les appareils sans fil	Cette option permet d'activer ou de désactiver les appareils sans fil internes.

Tableau 31. Options de configuration du système : menu Maintenance

Maintenance	
Numéro de série	Permet d'afficher le numéro de série du système.
Numéro d'inventaire	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système.
SERR Messages	Permet d'activer ou de désactiver les messages SERR.
Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure	Contrôle la possibilité de flasher le micrologiciel du système vers ses versions précédentes.

Tableau 31. Options de configuration du système : menu Maintenance(suite)

Maintenance	
Suppression des données	Permet d'activer l'effacement en toute sécurité des données sur tous les appareils de stockage interne.
Restauration du BIOS	Cette option permet à l'utilisateur, dans certains cas où le BIOS est endommagé, de récupérer à partir d'un fichier de restauration situé sur son disque dur principal ou sur une clé USB externe.

Tableau 32. Options de configuration du système : menu Journaux système

Journaux système	
Événements du BIOS	Affiche les événements du BIOS.

Tableau 33. Options de configuration du système : menu Résolution système SupportAssist

SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)	
Seuil de récupération automatique du système d'exploitation	Cette option permet de contrôler les procédures de démarrage automatiques pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell OS Recovery.

Mot de passe système et de configuration

Tableau 34. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.

Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :

- Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
 4. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
 5. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Prérequis


Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur **F2** immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Effacement des paramètres CMOS/réinitialisation RTC

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : L'effacement des paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS sur votre ordinateur ainsi que l'horloge temps réel (RTC) du BIOS.

Étapes

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes.
2. Relâchez le bouton d'alimentation et laissez le système démarrer.

Effacer les mots de passe système et du BIOS (configuration système)

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** Pour effectuer une réinitialisation du mot de passe du système et du BIOS, vous devez composer le numéro du support technique Dell de votre région.


Étapes

1. Saisissez le numéro de série de votre ordinateur dans l'écran de configuration du BIOS/système verrouillé.
2. Transmettez le code généré à l'agent du support technique Dell.
3. L'agent du support technique Dell fournit un mot de passe de 32 caractères pour le système principal qui permet d'accéder à la configuration du système/du BIOS verrouillé.

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que des instructions sur la manière d'installer les pilotes.

Téléchargement des pilotes Windows

Étapes

1. Allumez l'ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.
 **REMARQUE : Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.**
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pilotes de périphérique système

Vérifiez que les pilotes de périphérique système sont déjà installés dans l'ordinateur.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - CannonLake LPC Controller (Q370) - A306
 - CannonLake PCI Express Root Port #4 - A33B
 - CannonLake PCI Express Root Port #6 - A33D
 - CannonLake SMBus - A323
 - CannonLake SPI (flash) Controller - A324
 - CannonLake Thermal Subsystem - A379
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - CannonLake LPC Controller (Q370) - A306
 - CannonLake SMBus - A323
 - CannonLake SPI (flash) Controller - A324
 - CannonLake Thermal Subsystem - A379
 - Composite Bus Enumerator
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - Dell Watchdog Timer
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) 300 Series Chipset Family LPC Controller (Q370) - A306
 - Intel(R) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Host Bridge/DRAM Registers - 3EC2
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT3450
 - Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - A368
 - Intel(R) SMBus - A323
 - Intel(R) SPI (flash) Controller - A324
 - Intel(R) Thermal Subsystem - A379
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard RAM Controller
 - Plug and Play Software Device Enumerator

Pilote Serial I/O

Vérifiez si les pilotes du pavé tactile, de la webcam IR et du clavier sont installés.

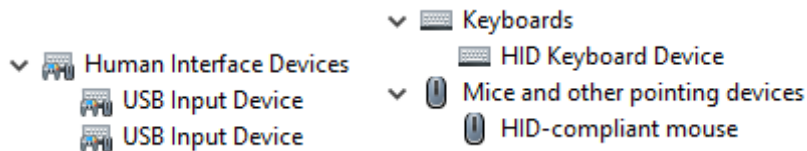
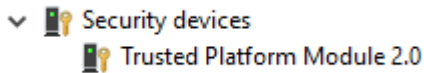


Figure 1. Pilote Serial I/O

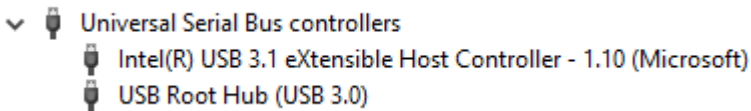
Pilotes de sécurité

Vérifiez que les pilotes de sécurité sont déjà installés dans le système.



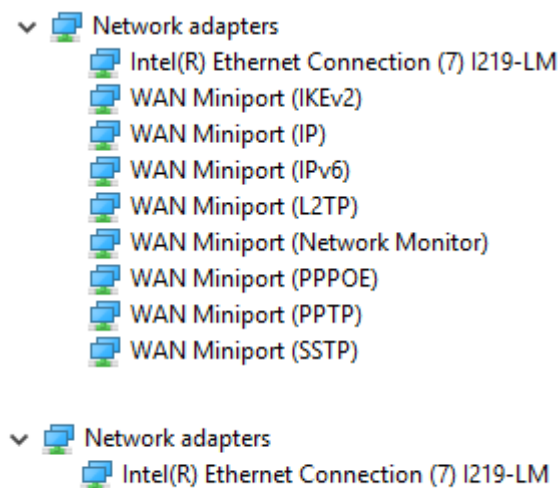
Pilotes USB

Vérifiez que les pilotes USB sont déjà installés dans l'ordinateur.



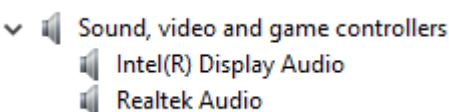
Pilotes de carte réseau

Vérifiez que les pilotes de carte réseau sont déjà installés sur le système.







Realtek Audio




Vérifiez que les pilotes audio sont déjà installés sur l'ordinateur.






Contrôleur de stockage

Vérifiez que les pilotes de contrôle sont déjà installés dans le système.

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller
 -  USB Attached SCSI (UAS) Mass Storage Device

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Desktop/Workstation/Server Express Chipset SATA RAID Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller



- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service



Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 35. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	https://www.dell.com/
Support de Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> Windows : https://www.dell.com/support/windows Linux : https://www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	https://www.dell.com/support/home/
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés au système :	<ol style="list-style-type: none"> Rendez-vous sur https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Découvrez des informations supplémentaires sur votre produit : <ul style="list-style-type: none"> Caractéristiques du produit Système d'exploitation Configuration et utilisation de votre produit Sauvegarde des données Dépannage et diagnostics Restauration du système et des paramètres d'usine Informations sur le BIOS 	Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell. <ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez Identifier mon produit. Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. Saisissez le Numéro de série ou l'ID de produit dans la barre de recherche. Une fois la page de support du produit affichée, faites-la défiler vers le bas jusqu'à la section Manuels et documents pour prévisualiser tous les manuels, documents et autres informations relatifs à votre produit.

Contacter Dell

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell. La disponibilité varie selon le pays/la zone géographique et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support/>.
2. Sélectionnez votre pays/zone géographique dans le menu déroulant situé dans le coin inférieur droit de la page.
3. Pour un **support personnalisé** :
 - a. Saisissez le numéro de série du système dans le champ **Saisissez votre numéro de série**.
 - b. Cliquez sur **Envoyer**.
 - La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
4. Pour un **support général** :
 - a. Sélectionnez la catégorie de votre produit.
 - b. Sélectionnez la gamme de votre produit.
 - c. Sélectionnez votre produit.
 - La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
5. Pour savoir comment contacter le support technique mondial Dell, consultez la page Web <https://www.dell.com/contactdell>.
 -  **REMARQUE** : La page **Contacter le support technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe de support technique mondial Dell, par téléphone, chat ou e-mail.
 -  **REMARQUE** : La disponibilité varie selon le pays/la zone géographique et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.