

Latitude 7520

Manuel de maintenance



Identifiant	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
Consignes de sécurité.....	6
Passage en mode maintenance.....	7
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	8
Instructions relatives à la sécurité.....	8
Protection contre les décharges électrostatiques.....	9
Kit ESD d'intervention sur site.....	9
Chapitre 2: Retrait et installation de composants.....	11
Outils recommandés.....	11
Liste des vis.....	12
Principaux composants de votre système.....	13
Carte microSD.....	14
Retrait de la carte microSD.....	14
Installation de la carte microSD.....	15
Plateau de carte SIM.....	15
Retrait du plateau de carte SIM.....	15
Installation du plateau de la carte SIM.....	16
Cache de fond.....	16
Retrait du cache de fond.....	16
Installation du cache de fond.....	18
Disque SSD.....	20
Retrait du disque SSD.....	20
Installation du disque SSD.....	21
carte WWAN.....	22
Retrait de la carte WWAN.....	22
Installation de la carte WWAN.....	23
Batterie.....	25
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	25
Retrait de la batterie à 3 cellules.....	25
Retrait de la batterie à 4 cellules.....	26
Installation de la batterie à 3 cellules.....	28
Installation de la batterie à 4 cellules.....	29
Assemblage du dissipateur de chaleur.....	30
Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur.....	30
Installation de l'assemblage du dissipateur de chaleur.....	31
Carte des haut-parleurs.....	32
Retrait de la carte des haut-parleurs.....	32
Installation de la carte des haut-parleurs.....	33
Assemblage d'écran.....	35
Retrait de l'assemblage d'écran.....	35
Retrait de l'assemblage d'écran (avec antenne WLAN).....	37
Installation de l'assemblage d'écran.....	42
Installation de l'assemblage d'écran (avec antenne WLAN).....	44

Haut-parleurs.....	47
Retrait des haut-parleurs.....	47
Installation du haut-parleur.....	47
Haut-parleurs d'aigus.....	49
Retrait des haut-parleurs d'aigus.....	49
Installation des haut-parleurs d'aigus.....	50
Assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus.....	52
Retrait de l'assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus.....	52
Installation de l'assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus.....	54
Lecteur de carte à puce.....	56
Retrait du lecteur de carte à puce.....	56
Installation du lecteur de carte à puce.....	58
Carte audio.....	59
Retrait de la carte audio.....	59
Installation de la carte audio.....	60
Carte système.....	62
Retrait de la carte système.....	62
Installation de la carte système.....	64
Carte d'E/S.....	67
Retrait de la carte d'E/S.....	67
Installation de la carte d'E/S.....	68
Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	69
Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	69
Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	70
Clavier.....	71
Retrait du clavier.....	71
Installation du clavier.....	73
Assemblage du repose-poignets.....	76
Retrait de l'assemblage du repose-poignets.....	76
Installation de l'assemblage de repose-poignets.....	76
Chapitre 3: Logiciel.....	78
Téléchargement des pilotes Windows.....	78
Chapitre 4: System Setup (Configuration du système).....	79
Présentation du BIOS.....	79
Accès au programme de configuration BIOS.....	79
Menu d'amorçage.....	79
Touches de navigation.....	80
Séquence de démarrage.....	80
Options de configuration du système.....	81
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	91
Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé.....	92
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB.....	92
Mot de passe système et de configuration.....	93
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	94
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	94
Effacer les mots de passe système et du BIOS (configuration système).....	95

Chapitre 5: Dépannage.....	96
Récupération du système d'exploitation.....	96
Options de support de sauvegarde et de récupération.....	96
Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage.....	97
Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist.....	97
Comportement des LED de diagnostic.....	98
Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).....	99
Mise à jour flash du BIOS (clé USB).....	100
Flashage du BIOS.....	100
Cycle d'alimentation Wi-Fi.....	100
Récupération du BIOS.....	101
Récupération du BIOS à l'aide d'un disque dur.....	101
Récupération du BIOS à l'aide d'un lecteur USB.....	102
M-BIST.....	103
Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD.....	103
 Chapitre 6: Obtenir de l'aide.....	 104
Contacter Dell.....	104

Identifiant	GUID-9CCD6D90-C1D1-427F-9E77-D4F83F3AD2B6
Version	3
Status	Translation Validated

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Sujets :

- [Consignes de sécurité](#)

Identifiant	GUID-9821EDD0-9810-4752-8B3C-AF89B67C2DB0
Version	13
Status	Translation Validated

Consignes de sécurité

Prérequis

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure de ce document présuppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.

AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la [page d'accueil Conformité aux normes](#).

PRÉCAUTION : La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de service et de support technique. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

PRÉCAUTION : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.

PRÉCAUTION : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.

REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

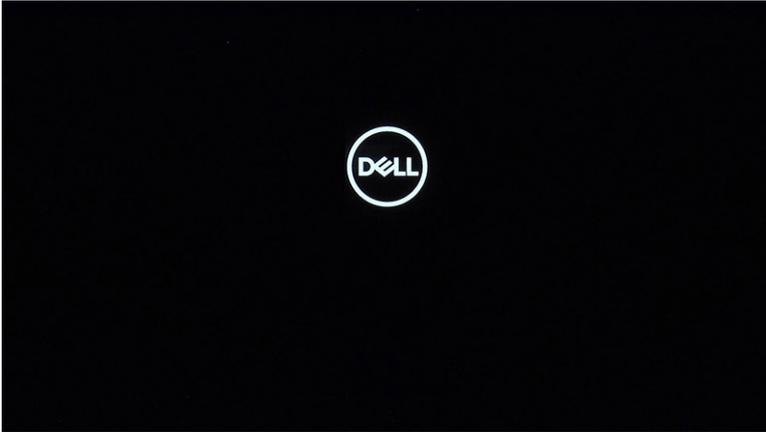
Identifiant	GUID-4E436493-E565-4DE8-AB04-DFBE7A0FABAE
Version	1
Status	Translation approved

Passage en mode maintenance

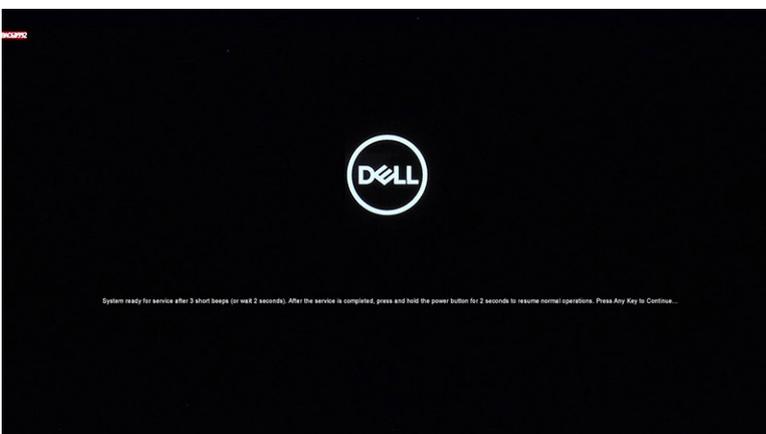
Le mode maintenance permet d'interrompre immédiatement l'alimentation du système sans déconnecter le câble de la batterie ou retirer la batterie du système.

Étapes

1. Éteignez le système et débranchez l'adaptateur CA du système.
2. Maintenez la touche **** du clavier enfoncée, puis appuyez sur le bouton d'alimentation. Le système démarre.



3. Appuyez sur n'importe quelle touche pour poursuivre, lorsque les informations **Étiquette propriétaire** s'affichent à l'écran. Le système émet trois bips courts et s'arrête.



4. Pour quitter le mode maintenance, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le système sous tension.

Identifiant	GUID-44EFC870-AEDE-4D27-9DCF-470E2AD8F8F9
Version	2
Status	Translation Validated

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.

2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Marche/Arrêt** > **Arrêter**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.

4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).

 **PRÉCAUTION :** Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Identifiant	GUID-30EEEBF7-B61E-422E-BF3E-75335EC500E3
Version	14
Status	Translation Validated

Instructions relatives à la sécurité

Le chapitre Consignes de sécurité détaille les principales mesures à adopter avant d'exécuter une instruction de démontage.

Appliquez les consignes de sécurité ci-dessous avant toute procédure d'installation, de dépannage ou de réparation impliquant une opération de démontage/remontage :

- Mettez le système et tous les périphériques qui y sont connectés hors tension.
- Débranchez le système et l'ensemble des périphériques connectés à l'alimentation secteur.
- Déconnectez tous les câbles réseau, téléphoniques et de télécommunication du système.
- Utilisez un kit d'entretien sur le terrain contre les décharges électrostatiques pour travailler à l'intérieur de votre ordinateur portable afin d'éviter les décharges électrostatiques.
- Après avoir déposé un composant du système, placez-le avec précaution sur un tapis antistatique.
- Portez des chaussures avec des semelles en caoutchouc non conductrices afin de réduire les risques d'électrocution.

Alimentation de secours

Les produits Dell avec alimentation de secours doivent être débranchés avant d'en ouvrir le boîtier. Les systèmes qui intègrent une alimentation de secours restent alimentés lorsqu'ils sont hors tension. L'alimentation interne permet de mettre le système sous tension (Wake on LAN) et de le basculer en mode veille à distance ; elle offre différentes fonctions de gestion avancée de l'alimentation.

Débranchez le système, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour décharger l'électricité résiduelle dans la carte système. Retirez la batterie des ordinateurs portables.

Liaison

La liaison permet de connecter plusieurs conducteurs de terre à un même potentiel électrique. L'opération s'effectue à l'aide d'un kit de protection antistatique portable. Lorsque vous connectez un fil de liaison, vérifiez que celui-ci est en contact avec du matériel vierge (et non avec une surface peinte ou non métallique). Le bracelet antistatique doit être sécurisé et entièrement en contact avec votre peau. Retirez tous vos bijoux (montres, bracelets ou bagues) avant d'assurer votre liaison avec l'équipement.

Identifieur	GUID-E1EAA29F-F785-45A4-A7F8-3E717B40D541
Version	8
Status	Translation Validated

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Identifieur	GUID-4AA1893E-5817-437E-8D54-6A96821FC6E6
Version	4
Status	Translation Validated

Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de

bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.

- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.
- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)
- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

Identifiant	GUID-ED72A1DC-2703-4B2E-9478-B9ED593A224B
Version	1
Status	Translation approved

Retrait et installation de composants

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Sujets :

- Outils recommandés
- Liste des vis
- Principaux composants de votre système
- Carte microSD
- Plateau de carte SIM
- Cache de fond
- Disque SSD
- carte WWAN
- Batterie
- Assemblage du dissipateur de chaleur
- Carte des haut-parleurs
- Assemblage d'écran
- Haut-parleurs
- Haut-parleurs d'aigus
- Assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus
- Lecteur de carte à puce
- Carte audio
- Carte système
- Carte d'E/S
- Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales
- Clavier
- Assemblage du repose-poignets

Identifiant	GUID-A0571E4A-0887-4FB7-BFAE-97016B7191EC
Version	4
Status	Translation Validated

Outils recommandés



Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1
- Pointe en plastique : recommandée pour les techniciens sur site.

REMARQUE : Le tournevis #0 doit être utilisé pour les vis 0 à 1 et le tournevis #1 pour les vis 2-4.

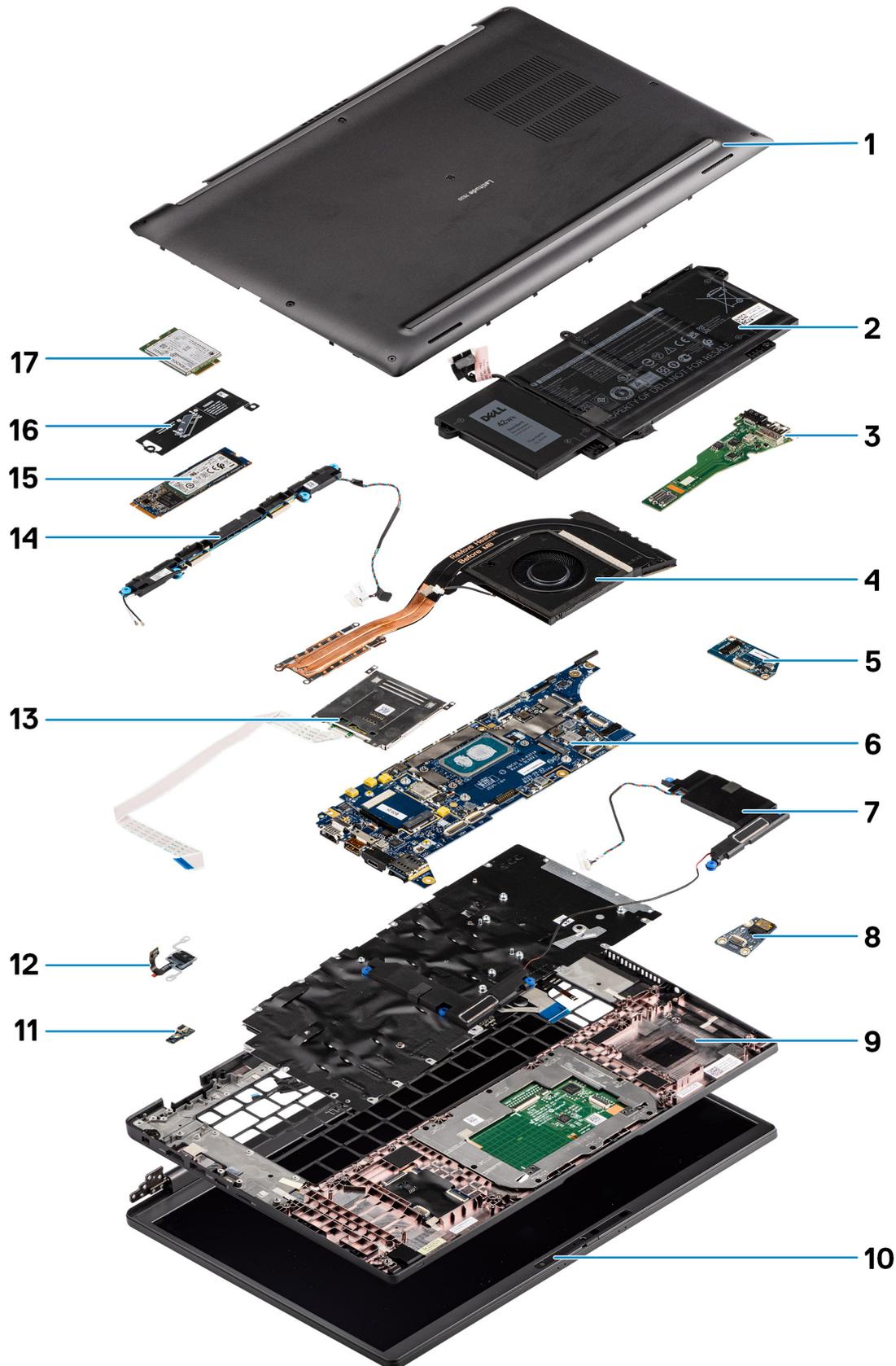
Liste des vis

Le tableau suivant contient la liste des vis et leur représentation visuelle.

Tableau 1. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité	Image
<ol style="list-style-type: none"> 1. Support de la carte WLAN 2. Support de câble d'écran sur carte système 3. Bouclier du disque SSD sur carte système 4. Clavier sur plaque de support du clavier 	M2x2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1 2. 2 3. 2 4. 2 	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lecteur de carte à puce sur assemblage de repose-poignets 2. Bouton d'alimentation sur assemblage de repose-poignets 3. Carte système sur repose-poignets (avec FPR) 4. Carte système sur repose-poignets (sans FPR) 5. Carte d'E/S sur repose-poignets 6. Support de la carte WWAN 7. Assemblage de dissipateur de chaleur sur carte système 8. Carte des haut-parleurs sur carte système 	M2x2,5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 4 2. 2 3. 4 4. 5 5. 1 6. 1 7. 6 8. 2 	
Carte système sur assemblage de repose-poignets	M2x3	2	
Carte d'E/S sur repose-poignets	M2x4	2	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bouton d'alimentation sur assemblage de repose-poignets 2. Assemblage de clavier sur repose-poignets 	M1,6x1,7	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2 2. 19 	
Charnières sur assemblage de repose-poignets	M2,5x5	6	
Batterie sur assemblage de repose-poignets	M2,5x4	1	

Principaux composants de votre système



1. Cache de fond
2. Batterie
3. Carte d'E/S
4. Dissipateur de chaleur
5. Carte des haut-parleurs
6. Carte système
7. Haut-parleurs
8. Carte audio
9. Assemblage du repose-poignets
10. Assemblage d'écran
11. Connecteur du câble du lecteur d'empreintes digitales
12. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales
13. Lecteur de carte à puce
14. Haut-parleurs d'aigus et antenne du repose-poignets
15. Disque SSD
16. Protection de disque SSD
17. Carte WWAN

REMARQUE : Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

Identifiant	GUID-F5A86A91-0DEB-4D84-822C-DC56BB385AA0
Version	1
Status	Translation approved

Carte microSD

Identifiant	GUID-F95ED1D8-F8C7-47BC-A3DB-CA16179B3608
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de la carte microSD

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du logement du lecteur de carte microSD et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Poussez la carte microSD pour l'éjecter du logement.
2. Retirez la carte microSD de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-7A850139-84DA-461B-9DB6-47F243604106
Version	1
Status	Translation approved

Installation de la carte microSD

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du logement du lecteur de carte microSD et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

Insérez la carte microSD dans son logement jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

Identifiant	GUID-753087FE-3F88-425D-AC74-EFF960A52DC7
Version	1
Status	Translation Validated

Plateau de carte SIM

Identifiant	GUID-565C954F-0536-46F7-8F5F-C423232D20B0
Version	1
Status	Translation approved

Retrait du plateau de carte SIM

Prérequis

Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait du plateau de la carte SIM.

Étapes

1. Insérez une broche dans la fente de dégagement pour libérer le plateau de la carte SIM.
2. Enfoncez la broche pour dégager le verrou et éjectez le plateau de la carte SIM.
3. Faites glisser le plateau de la carte SIM hors du logement du système.
4. Retirez la carte SIM de son plateau.
5. Poussez le plateau de la carte SIM dans le logement.

Identifiant	GUID-5B6B8475-33CD-47C8-8327-6070436D146B
Version	1
Status	Translation approved

Installation du plateau de la carte SIM

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation .

À propos de cette tâche

L'image suivante fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation du plateau de la carte SIM.

Étapes

1. Alignez et placez la carte SIM dans l'emplacement dédié sur le plateau de la carte SIM.
2. Faites glisser le plateau de la carte SIM dans son logement dans le système [6] et poussez pour le mettre en place.

Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-011AA877-0F90-479B-BF50-6CDFB72AD6D8
Version	2
Status	Translation Validated

Cache de fond

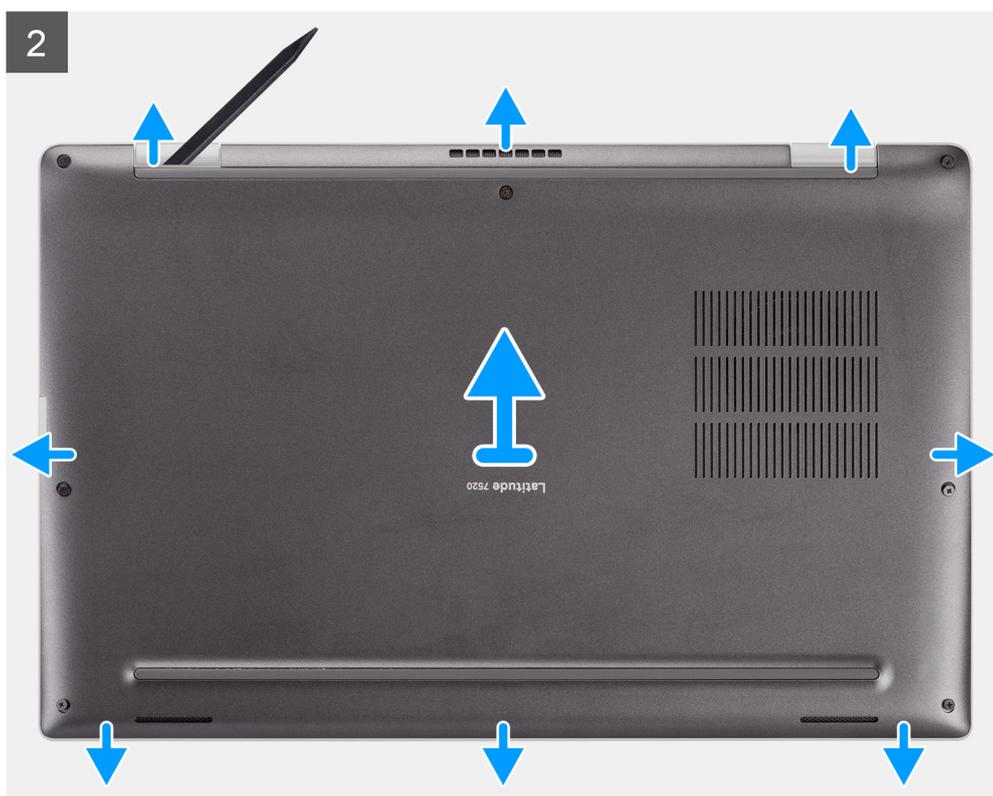
Identifiant	GUID-AC80B6DC-89BE-41A9-9953-D6FE3D26022E
Version	1
Status	Translation approved

Retrait du cache de fond

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).

À propos de cette tâche



Étapes

1. Desserrez les huit vis imperdables qui fixent le cache de fond à l'ordinateur.
2. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond pour l'ouvrir en commençant par les encoches en forme de U situées près des charnières sur le bord supérieur du cache de fond.

 **PRÉCAUTION : Ne glissez pas la pointe sous le bord du côté supérieur du cache de fond, car cela risque d'endommager les loquets du cache.**



3. Faites levier sur les côtés gauche et droit du cache de fond.
4. Faites levier sur la partie inférieure du cache de fond pour l'ouvrir.
5. Tenez le cache de fond par les côtés gauche et droit pour le retirer de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-F7986826-66C4-49BF-ADA1-632A3C663EB9
Version	1
Status	Translation approved

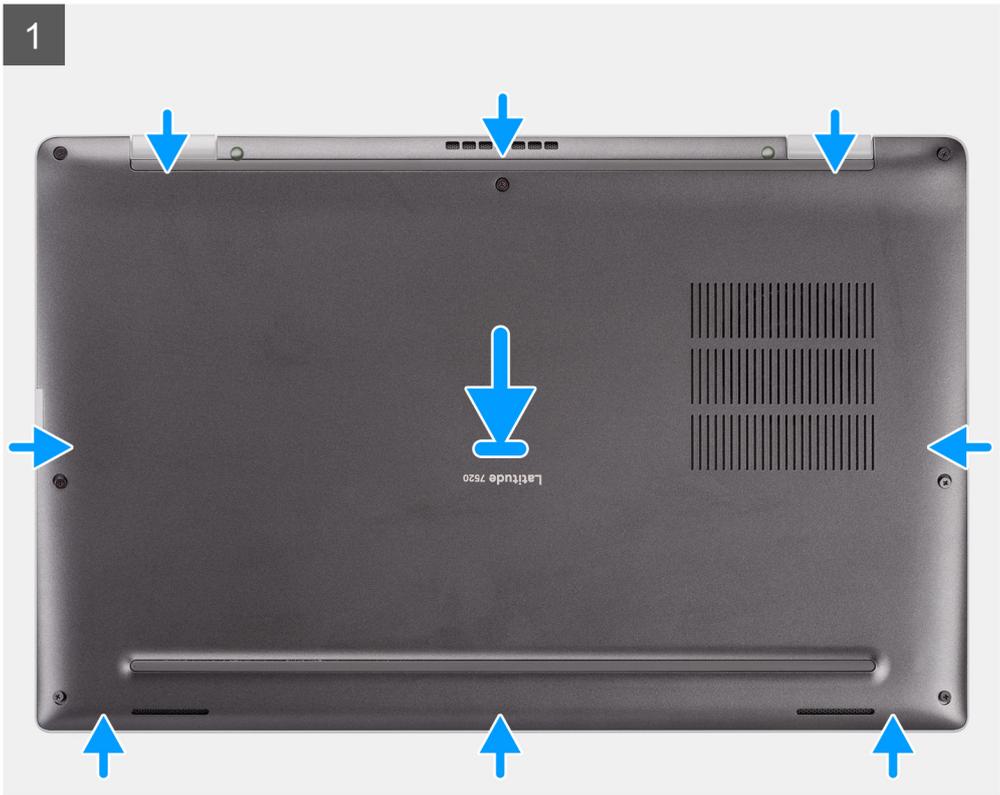
Installation du cache de fond

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du cache de fond et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez et positionnez le cache de fond sur l'ordinateur, puis encliquez le cache de fond.
2. Serrez les huit vis imperdables pour fixer le cache de fond à l'ordinateur.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte microSD](#).
2.  **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-21C7D8D9-801B-4709-AF51-8976D512702D
Version	1
Status	Translation Validated

Disque SSD

Identifiant	GUID-32FF0255-38C3-4877-B79C-7FEFF927EA7C
Version	1
Status	Translation approved

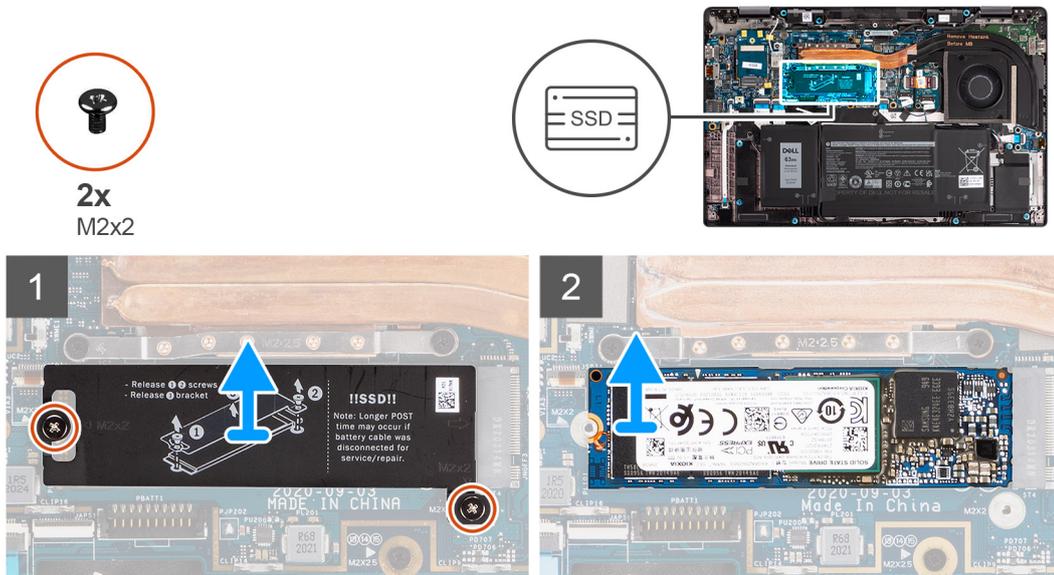
Retrait du disque SSD

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent la protection du disque SSD et retirez la protection du disque SSD.
2. Faites glisser le disque SSD et retirez-le du logement M.2 situé sur la carte système.

REMARQUE : Un tampon thermique est fourni avec la plaque SSD et doit toujours être rattaché à la plaque. Si le tampon thermique est séparé de la plaque ou est collé sur le disque SSD, recollez le tampon thermique sur la plaque du disque SSD avant de réinstaller la plaque sur le disque SSD.

Identifiant	GUID-090EF1BD-BD05-402C-B9EB-A6BAE2DA46FD
Version	1
Status	Translation approved

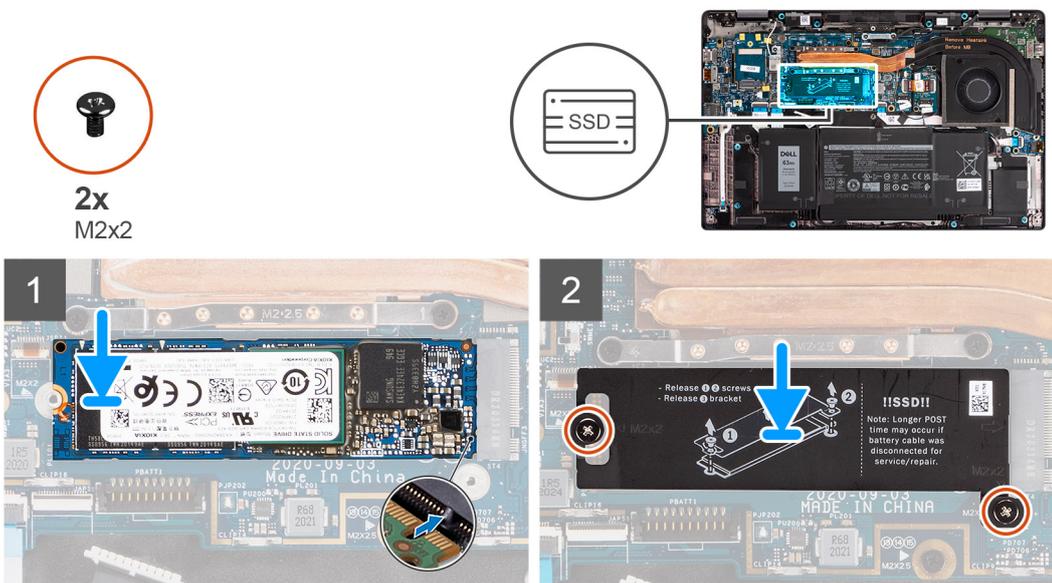
Installation du disque SSD

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette du logement M.2 et faites glisser le disque SSD dans le logement de carte M.2 sur la carte système.
2. Remettez en place la protection du disque SSD, appuyez dessus fermement pour couvrir le disque SSD et fixez-la avec deux vis (M2x2).

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3. **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifier	GUID-BFE2DC02-7E73-4F18-9D11-1A5A779B168E
Version	1
Status	Translation Validated

carte WWAN

Identifier	GUID-9390BD22-5A9E-4BDF-B5D3-7C02081044A0
Version	1
Status	Translation approved

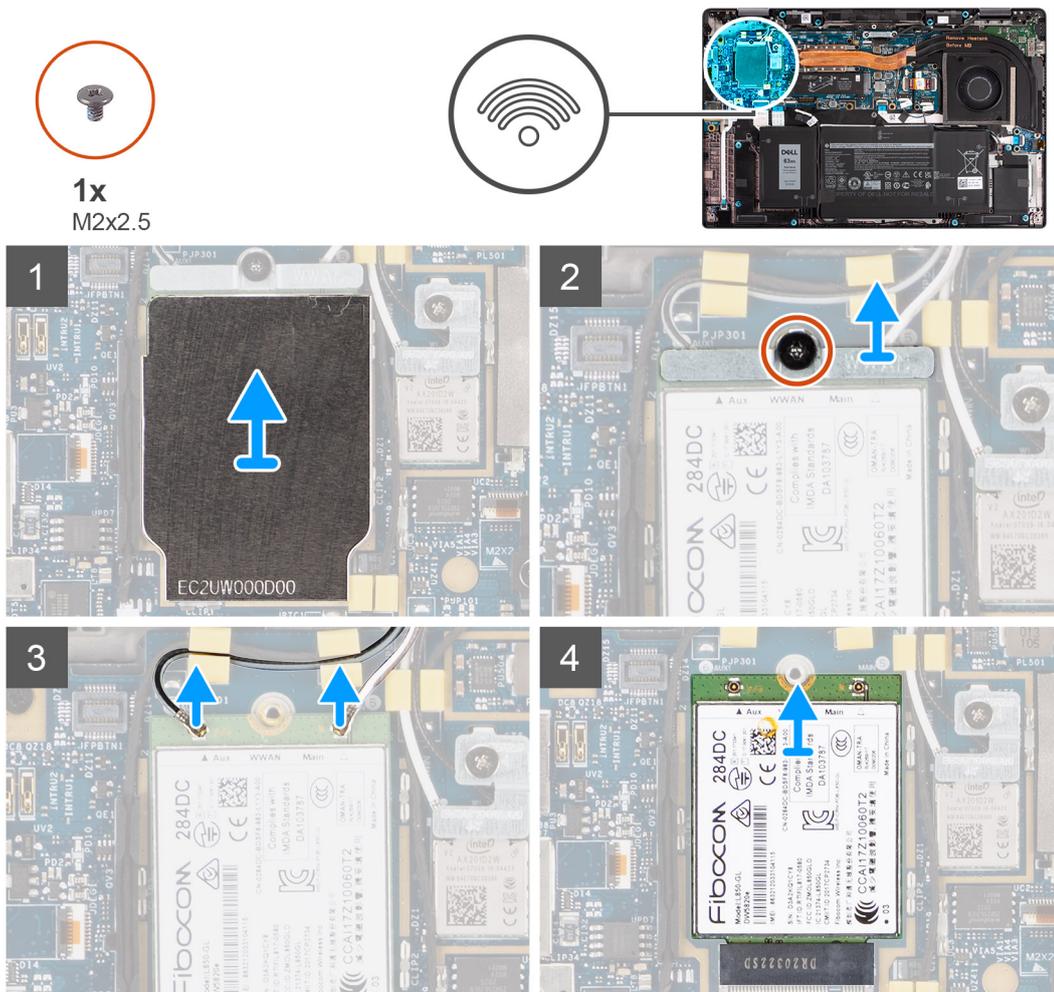
Retrait de la carte WWAN

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte WWAN et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. À l'aide d'une pointe en plastique, faites lever sur la protection de la carte WWAN pour la retirer.

REMARQUE : Faites levier sur la protection de la carte WWAN à partir de l'encoche située sur le coin supérieur gauche pour l'ouvrir.



2. Desserrez la vis unique (M2x2,5) et retirez le support de la carte WWAN.
3. Déconnectez les câbles d'antenne des connecteurs de la carte WWAN.
4. Faites glisser la carte WWAN et retirez-la du logement M.2 situé sur la carte système.

Identifiant	GUID-F6607356-D962-4FBC-A3BA-690BDF992EE0
Version	1
Status	Translation approved

Installation de la carte WWAN

Prérequis

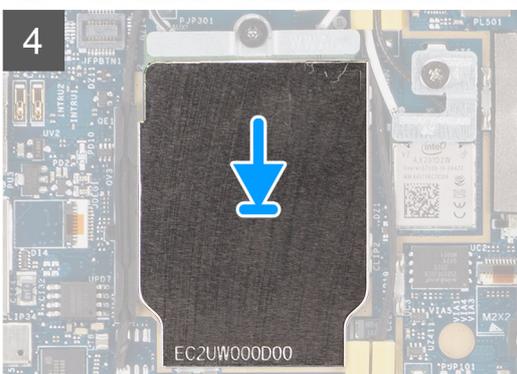
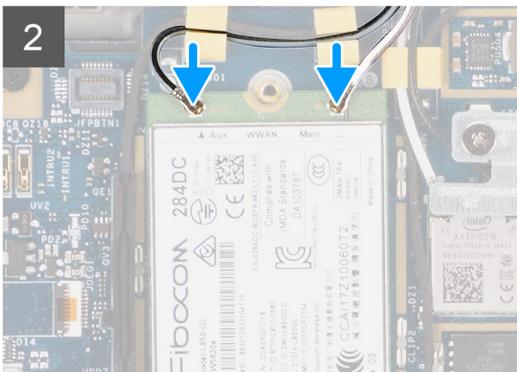
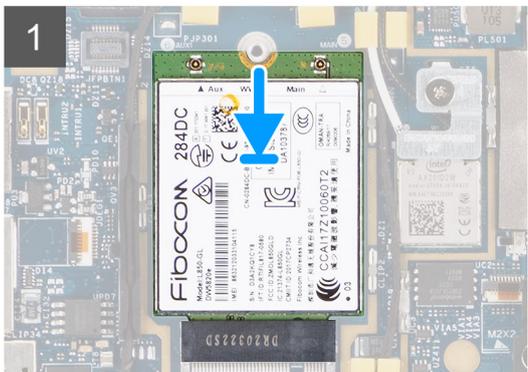
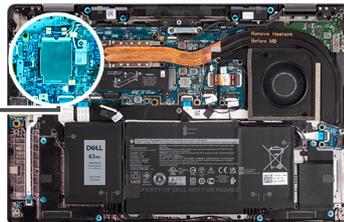
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte WWAN et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x2.5



Étapes

1. Alignez l'encoche sur la carte WWAN avec la languette située sur le logement de la carte WWAN, et faites glisser la carte dans le logement de carte M.2 sur la carte système.
2. Connectez les câbles d'antenne sur leurs connecteurs respectifs marqués sur la carte WWAN.
3. Alignez et placez le support de la carte WWAN et serrez la vis unique (M2x2,5) la fixant à la carte système.
4. Remettez en place la protection de la carte WWAN sur cette dernière.

REMARQUE : Insérez les bords de la protection de la carte WWAN dans les clips situés sur la carte système pour la fixer.



Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).

3.  **REMARQUE** : Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-F65273B2-AF5E-4C69-B895-7CEF2148F79D
Version	1
Status	Translation Validated

Batterie

Identifiant	GUID-22C7DCB3-8D29-41D7-8D51-D90ABC7C2D63
Version	11
Status	Translation Validated

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

PRÉCAUTION :

- **Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.**
- **Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.**
- **La batterie ne doit pas être écrasée, abimée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.**
- **N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.**
- **N'appuyez pas sur la batterie.**
- **Ne pliez pas la batterie.**
- **N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.**
- **Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.**
- **Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.**
- **Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.**

Identifiant	GUID-E67CECAE-019B-477B-B70F-7D9F94883EF9
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de la batterie à 3 cellules

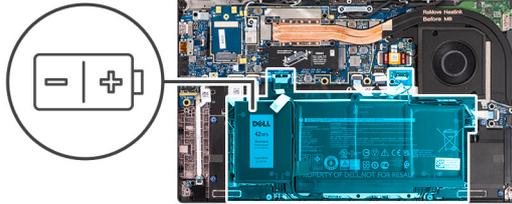
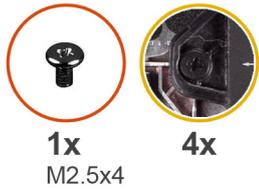
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).

 **REMARQUE** : Si la batterie est déconnectée de la carte système, le démarrage de l'ordinateur prend plus de temps, à cause de la réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
2. Déconnectez le câble des haut-parleurs de la carte des haut-parleurs et retirez le câble des haut-parleurs des guides d'acheminement sur le côté supérieur droit de la batterie.
3. Retirez la vis unique (M2,5x4) et les quatre vis imperdables qui fixent la batterie à l'ordinateur.
4. Soulevez la batterie pour la retirer de l'ordinateur.

Identifier	GUID-9B6323E9-F7E0-4FF0-9544-56FF7B81F4E8
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de la batterie à 4 cellules

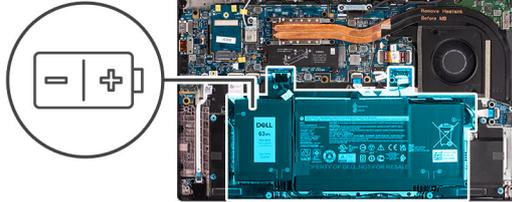
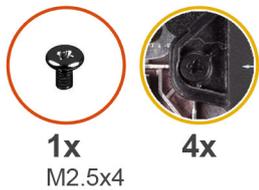
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).

REMARQUE : Si la batterie est déconnectée de la carte système, le démarrage de l'ordinateur prend plus de temps, à cause de la réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
2. Déconnectez le câble des haut-parleurs de la carte des haut-parleurs et retirez le câble des haut-parleurs de son guide d'acheminement sur le côté supérieur droit de la batterie.
3. Retirez la vis unique (M2,5x4) et les quatre vis imperdables qui fixent la batterie à l'ordinateur.
4. Soulevez la batterie et retirez-la de l'ordinateur.

Identifier	GUID-18E800B7-6090-4214-8025-3FEDEAD76076
Version	1
Status	Translation approved

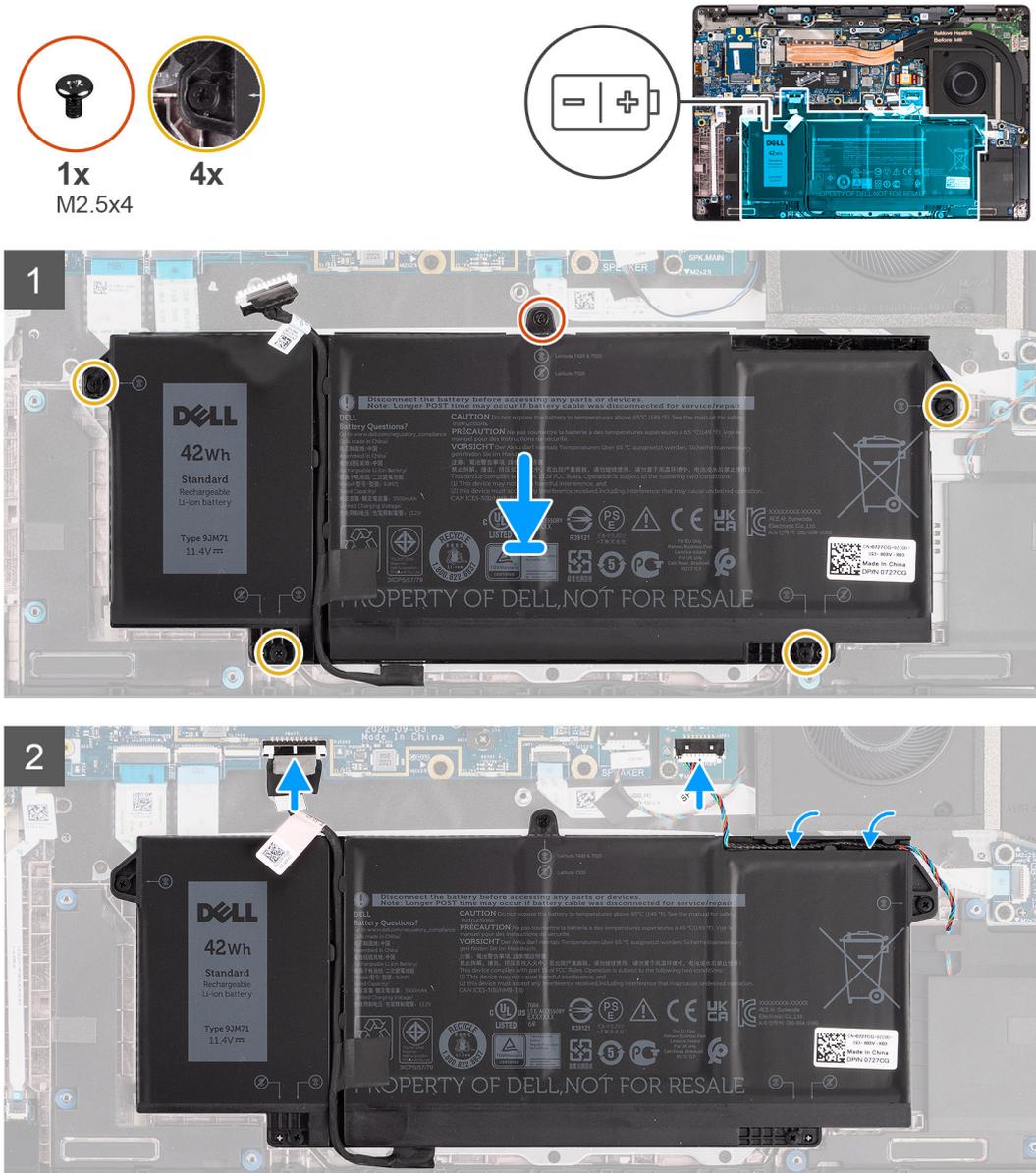
Installation de la batterie à 3 cellules

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la batterie et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



REMARQUE : Si la batterie est déconnectée de la carte système, le démarrage de l'ordinateur prend plus de temps, à cause de la réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).

Étapes

1. Alignez et placez la batterie sur l'ordinateur.
2. Installez la vis (M2,5x4) et les quatre vis imperdables pour fixer la batterie.



REMARQUE : Si la batterie est déconnectée de la carte système, le démarrage de l'ordinateur prend plus de temps, à cause de la réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC).

Étapes

1. Alignez et placez la batterie sur l'ordinateur.
2. Installez la vis unique (M2,5x4) et les quatre vis imperdables pour fixer la batterie.
3. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte des haut-parleurs et réacheminez le câble des haut-parleurs dans son guide d'acheminement sur le côté supérieur droit de la batterie.
4. Connectez le câble de la batterie à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-5AD5C2CE-1AD4-4E55-8C84-B08DE9AE18A2
Version	1
Status	Translation Validated

Assemblage du dissipateur de chaleur

Identifiant	GUID-73902EDF-1D95-4C2F-B142-BDE7290BF44E
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur

Prérequis

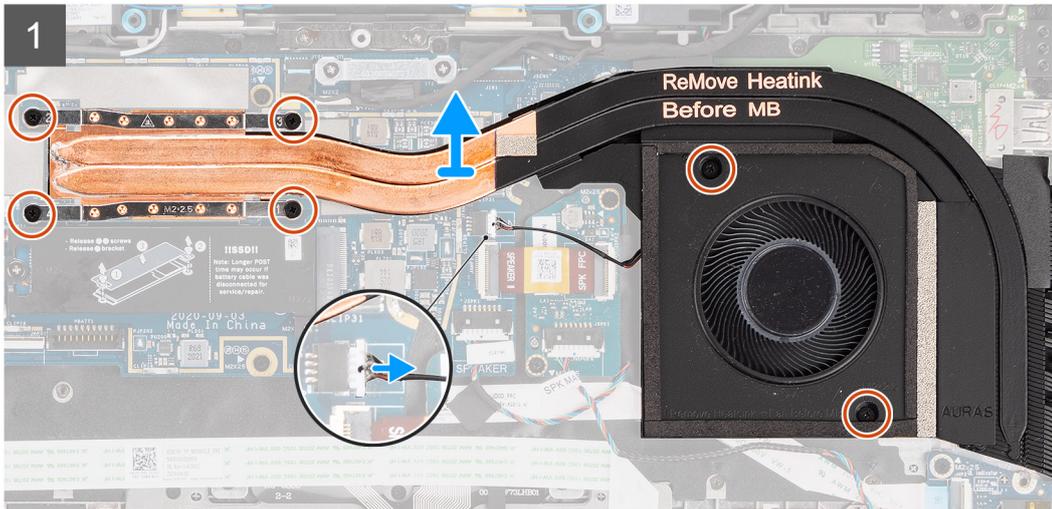
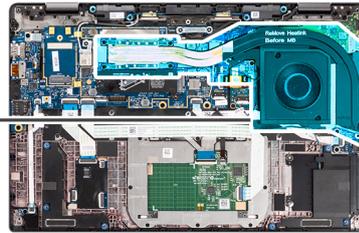
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du dissipateur de chaleur et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



6x
M2x2.5



Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur.
2. Retirez les deux vis (M2x2,5) situées sur le boîtier du ventilateur et les quatre vis (M2x2,5) (dans l'ordre inverse, 4->3->2->1) qui fixent le dissipateur de chaleur à l'ordinateur.
3. Soulevez l'assemblage de dissipateur de chaleur pour le retirer de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-87D72A16-9AF1-4FD5-BEC8-481A0FE5A092
Version	1
Status	Translation approved

Installation de l'assemblage du dissipateur de chaleur

Prérequis

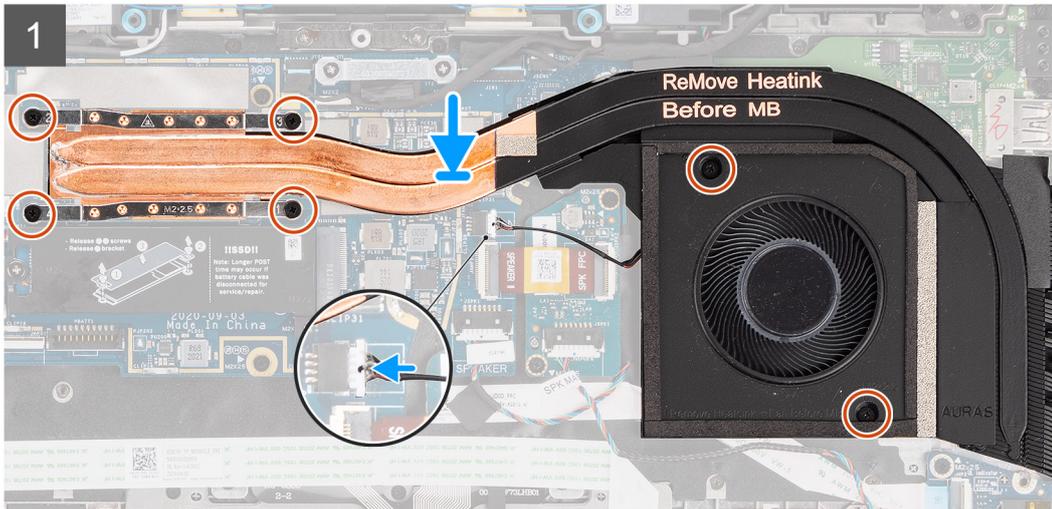
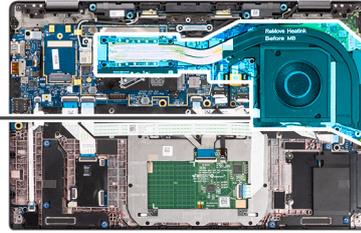
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de l'assemblage du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



6x
M2x2,5



Étapes

1. Positionnez l'assemblage du dissipateur de chaleur dans son logement sur l'ordinateur.
2. Remettez en place les deux vis (M2x2,5) sur le boîtier du ventilateur et les quatre vis (M2x2,5) (dans l'ordre séquentiel 1 > 2 > 3 > 4) pour fixer l'assemblage du dissipateur de chaleur à l'ordinateur.
3. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3.  **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-ACBC43F3-05BF-4F5F-A128-2E966618386A
Version	1
Status	Translation approved

Carte des haut-parleurs

Identifiant	GUID-A71F5FA4-C029-4C0D-8754-217746BA4ACF
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de la carte des haut-parleurs

Prérequis

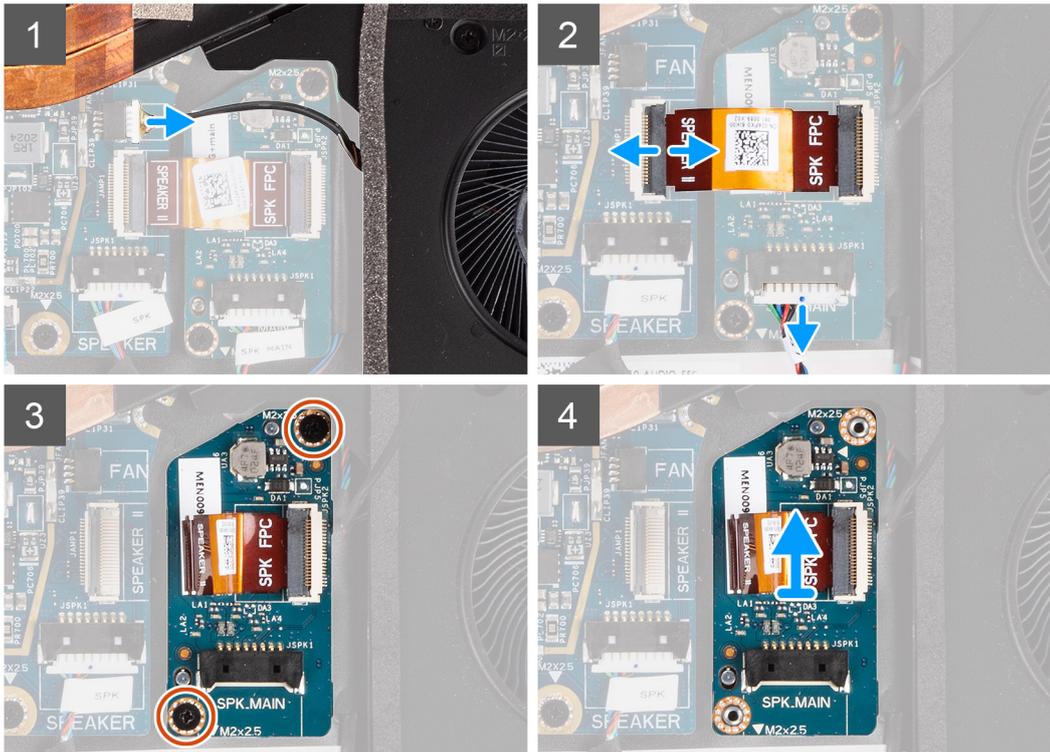
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte des haut-parleurs et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x
M2x2.5



Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur.
2. Déconnectez le câble FPC de la carte des haut-parleurs de la carte système et les câbles des haut-parleurs de la carte des haut-parleurs.
3. Retirez les deux vis (M2x2,5) qui fixent la carte des haut-parleurs sur l'ordinateur.
4. Soulevez et retirez la carte des haut-parleurs de l'ordinateur.

Identifier	GUID-558D106F-E984-4162-975D-38545CFC071C
Version	1
Status	Translation approved

Installation de la carte des haut-parleurs

Prérequis

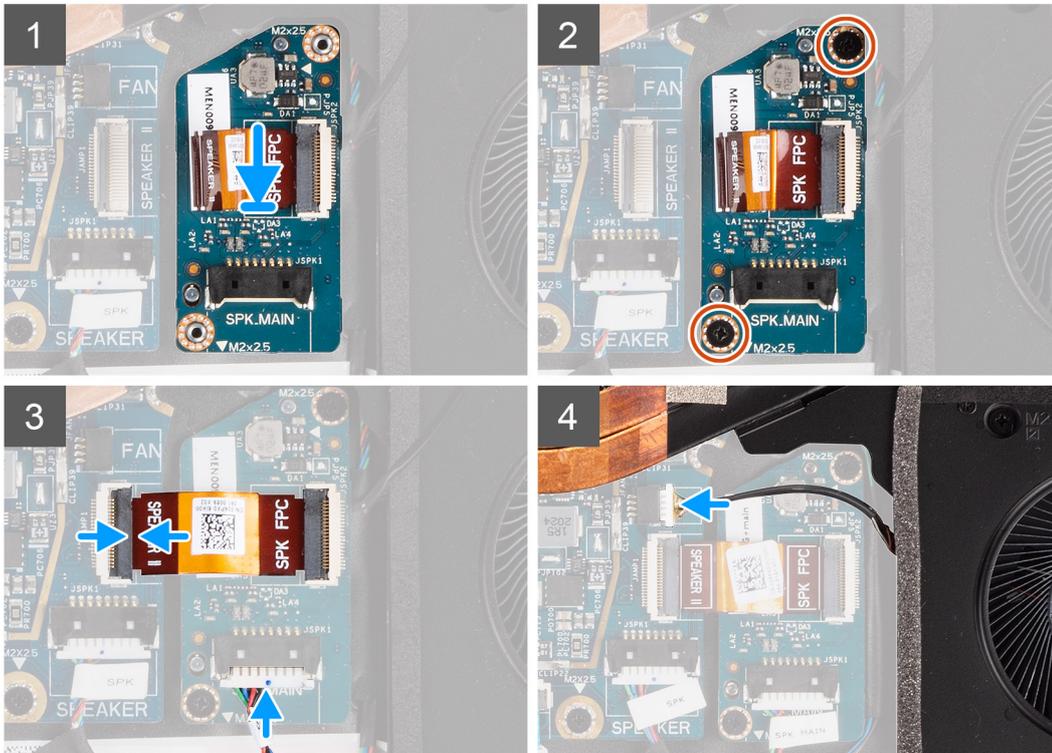
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte des haut-parleurs et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x
M2x2.5



Étapes

1. Placez la carte des haut-parleurs dans son logement situé sur l'ordinateur après les avoir alignés.
2. Remettez en place les deux vis (M2x2,5) qui fixent la carte des haut-parleurs à l'ordinateur.
3. Connectez le câble FPC de la carte des haut-parleurs à la carte système et le câble des haut-parleurs à la carte des haut-parleurs.
4. Connectez le câble du ventilateur à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3.  **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-E641BD48-9062-46FE-8F5A-723887A0921D
Version	2
Status	Translation Validated

Assemblage d'écran

Identifiant	GUID-085B0298-7ABD-4B7C-B730-C3AA11FD21EC
Version	1
Status	Translation approved

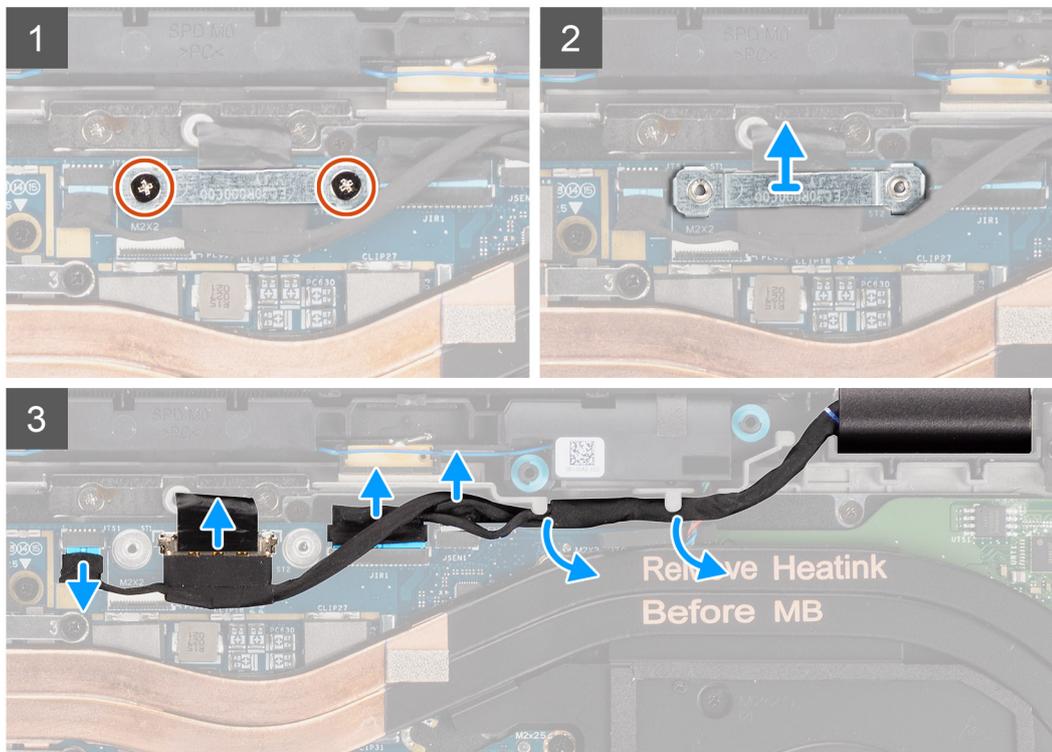
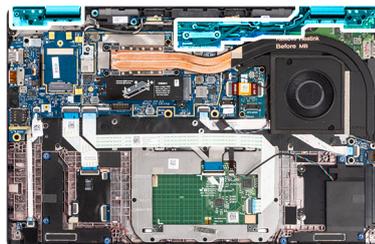
Retrait de l'assemblage d'écran

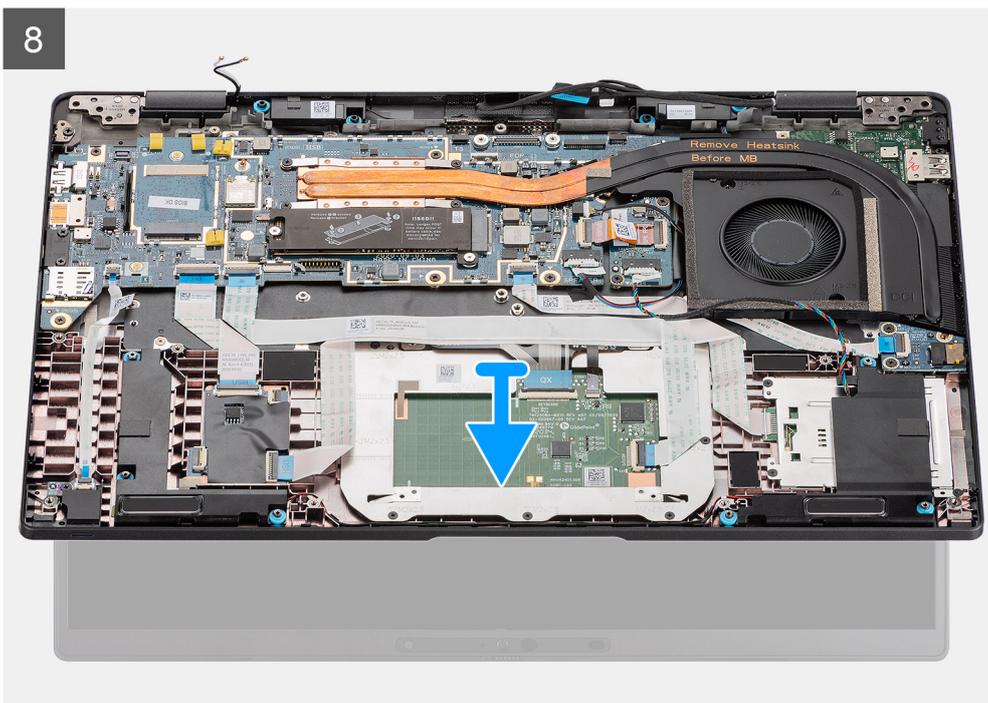
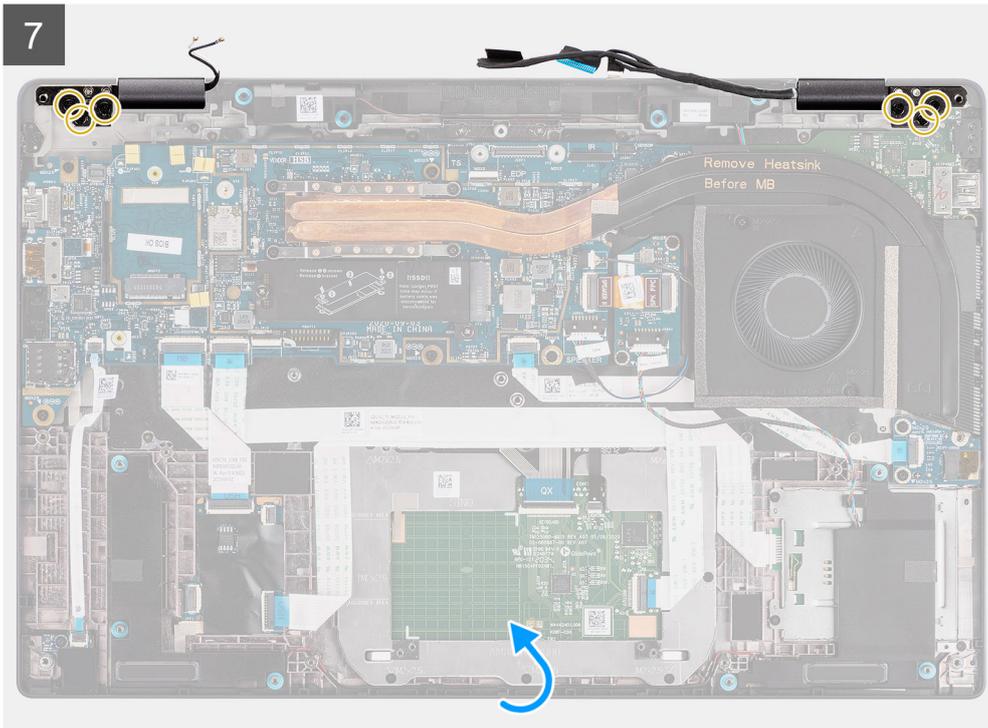
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.





Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support du câble d'écran à la carte système.
2. Soulevez le support du câble d'écran pour le retirer de l'ordinateur.
3. Déconnectez les câbles de l'écran, de la caméra, de l'écran tactile et de la carte des capteurs de la carte système et dégagez-les des languettes de guidage des câbles.
4. Ouvrez le capot de l'écran à 90° et retirez les six vis (M2,5x5) qui fixent les charnières à l'assemblage de repose-poignets.
5. Retirez l'assemblage d'écran de l'ordinateur.

REMARQUE : REMARQUE : L'assemblage d'écran est un assemblage HUD (Hinge Up Design) qui ne peut pas être démonté une fois retiré du boîtier inférieur. Si l'un des composants de l'assemblage d'écran tactile est défectueux et doit être remplacé, il est nécessaire de remplacer la totalité de l'assemblage d'écran.



Figure 1. Assemblage d'écran sans câbles d'antenne

Identifiant	GUID-6A2803BA-73E9-44A1-B73E-EF1AEA31D247
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de l'assemblage d'écran (avec antenne WLAN)

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.

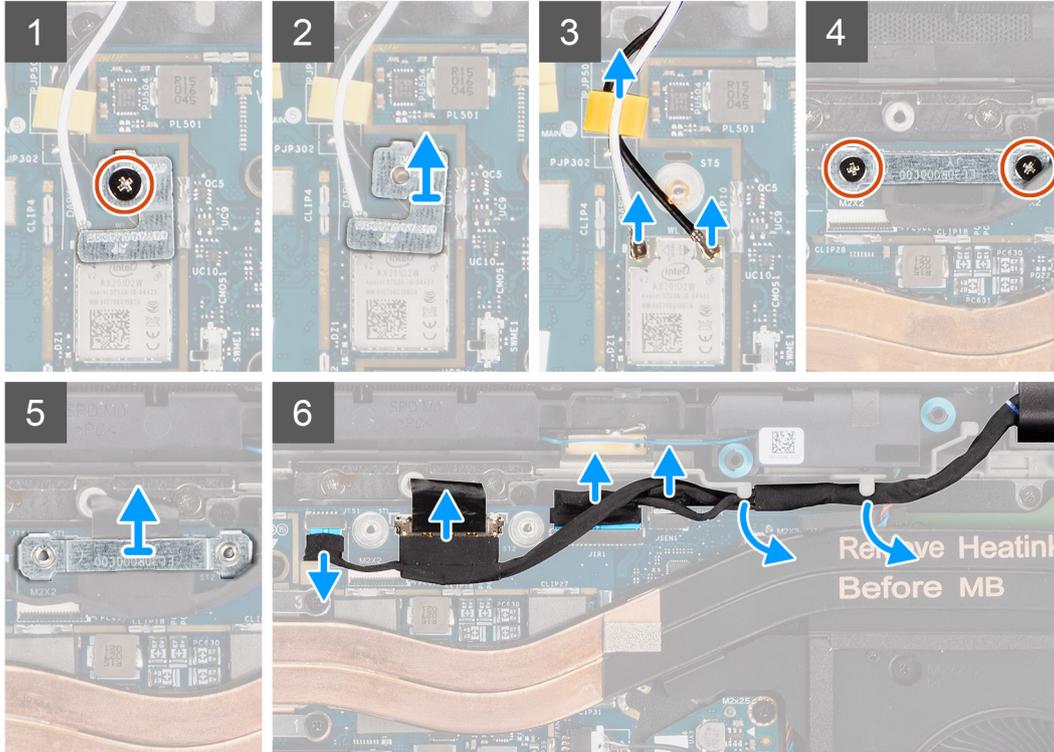
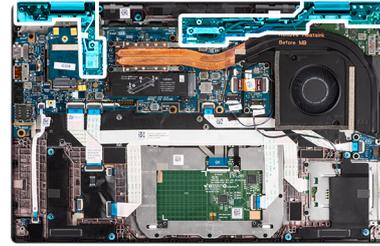


Figure 2. Assemblage d'écran avec antenne WLAN

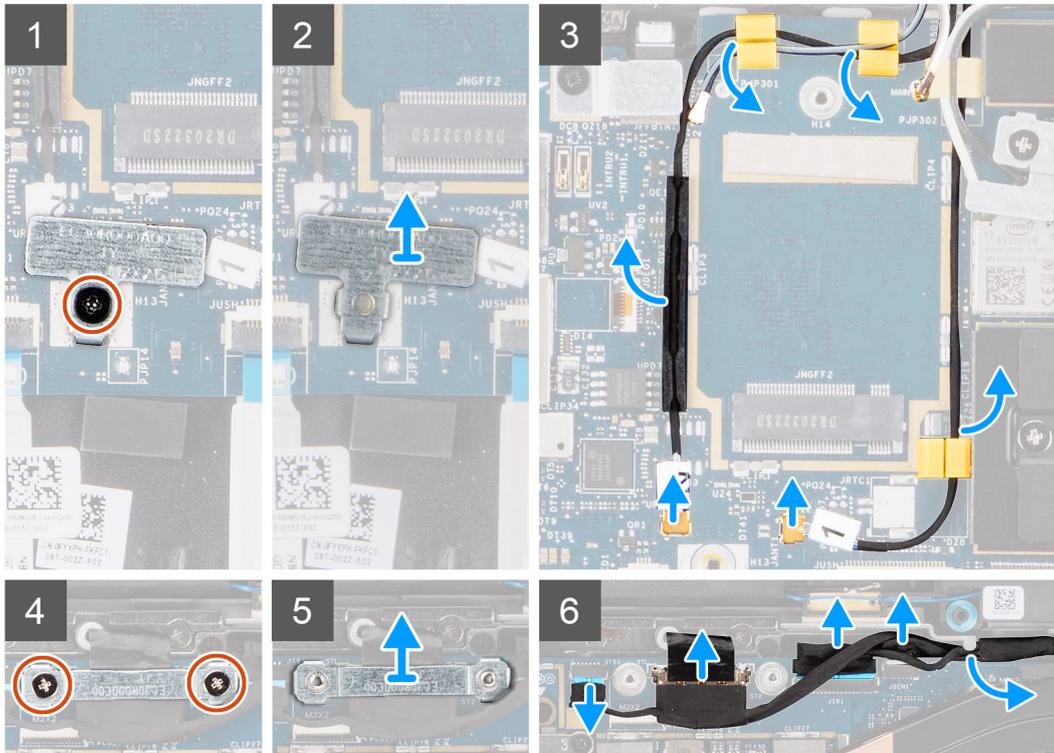
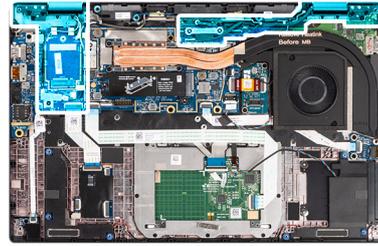
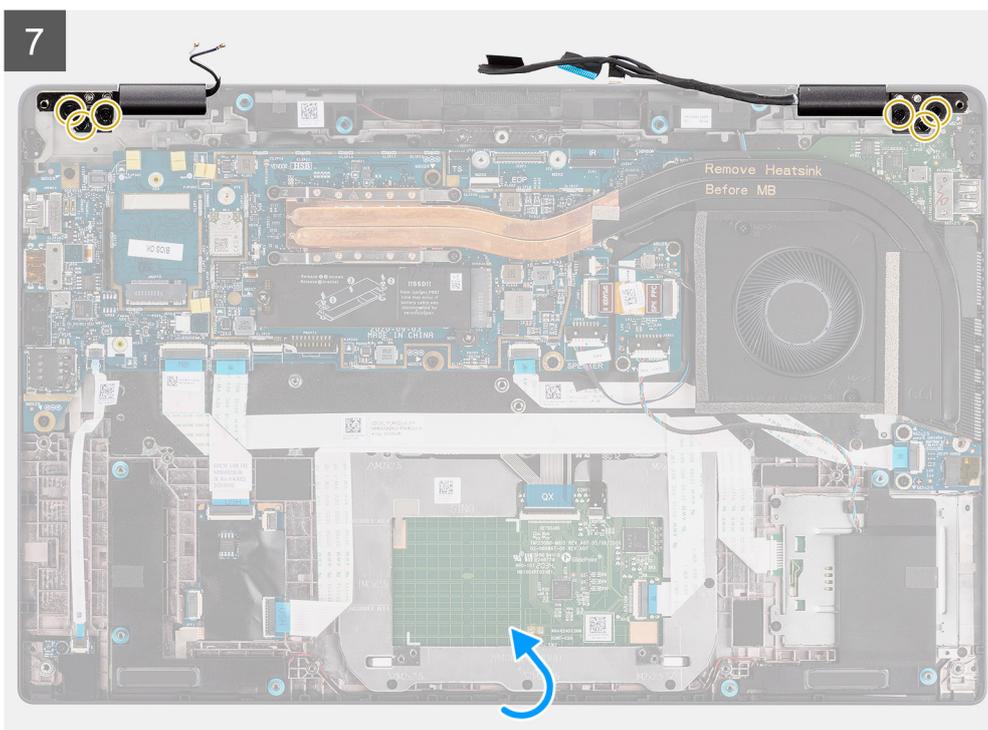
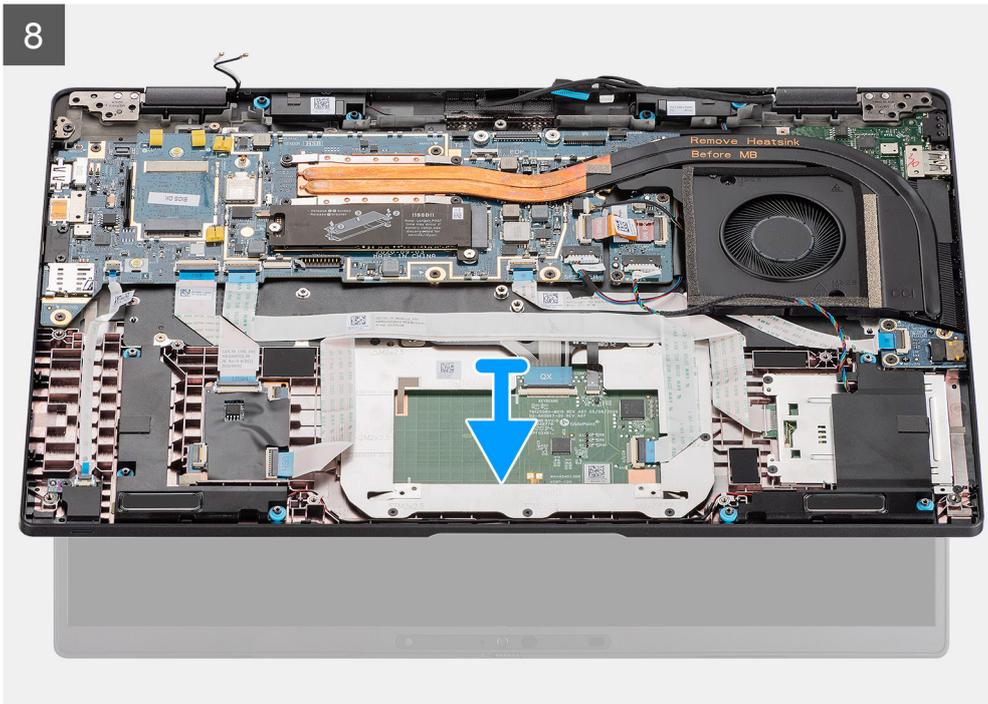


Figure 3. Assemblage d'écran avec antenne WLAN et WWAN





Étapes

1. Retirez la vis unique (M2x2) qui fixe le support de carte WLAN aux câbles d'antenne.
2. Soulevez le support du module de carte WLAN sur la carte système.
3. Débranchez du module WLAN les câbles d'antenne WLAN.
4. Déconnectez le câble d'antenne WWAN et dégagez-le des guides en caoutchouc situés sur la carte système.
5. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
6. Soulevez et retirez le support de câble d'écran de l'ordinateur.
7. Déconnectez les câbles de l'écran, de la webcam, de l'écran tactile et des capteurs de la carte système, puis dégagez-les des languettes de guidage des câbles.
8. Ouvrez le capot de l'écran à un angle de 90° et retirez les six vis (M2,5x5) qui fixent les charnières à l'assemblage du repose-poignets.
9. Retirez l'assemblage d'écran de l'ordinateur.

i REMARQUE : REMARQUE : L'assemblage d'écran est un assemblage HUD (Hinge Up Design) qui ne peut pas être démonté une fois retiré du boîtier inférieur. Si l'un des composants de l'assemblage d'écran tactile est défectueux et a besoin d'être remplacé, il est nécessaire de remplacer la totalité de l'assemblage d'écran.



Figure 4. Assemblage d'écran avec câbles d'antenne



Figure 5. Assemblage d'écran avec câbles d'antenne WLAN et WWAN

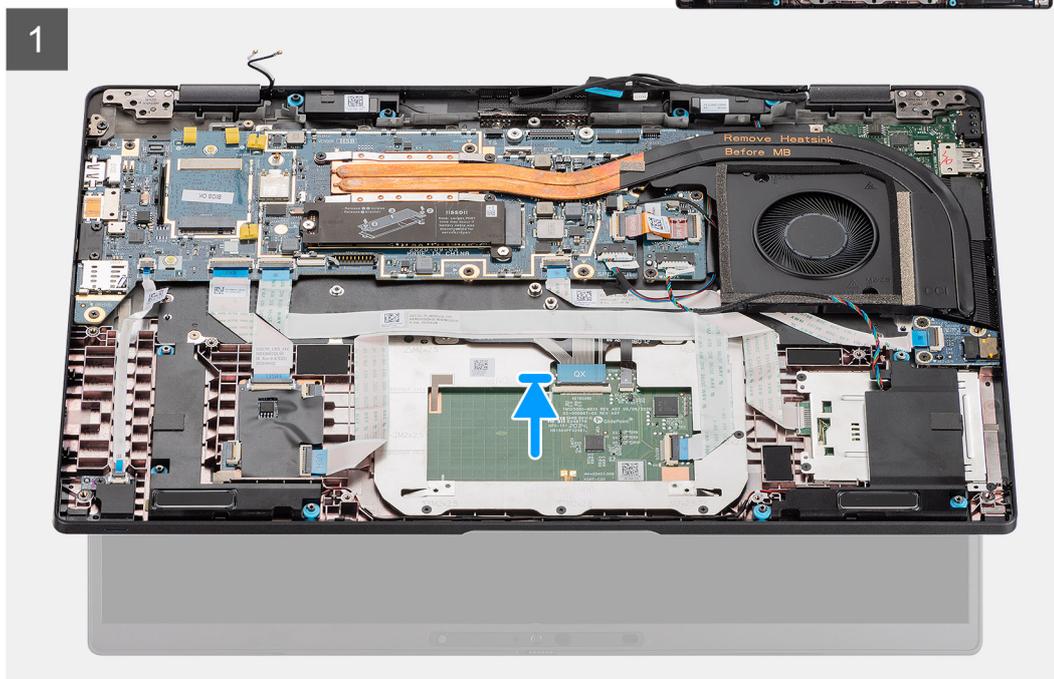
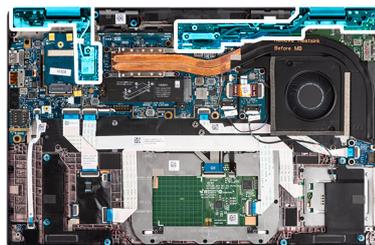
Installation de l'assemblage d'écran

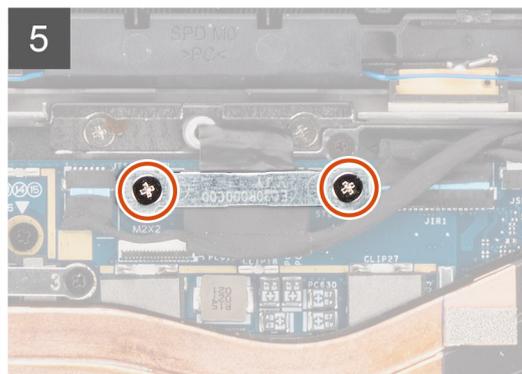
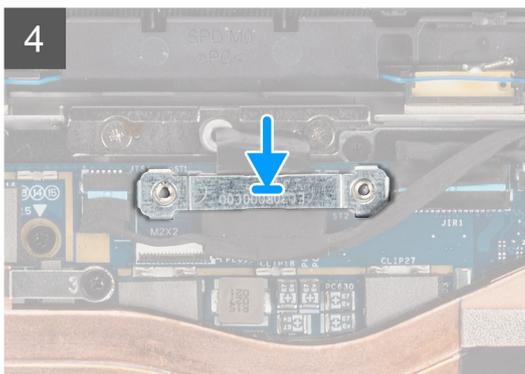
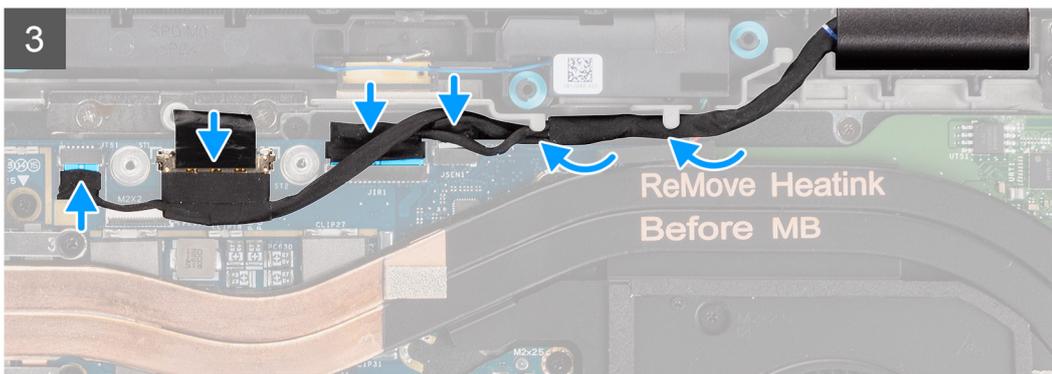
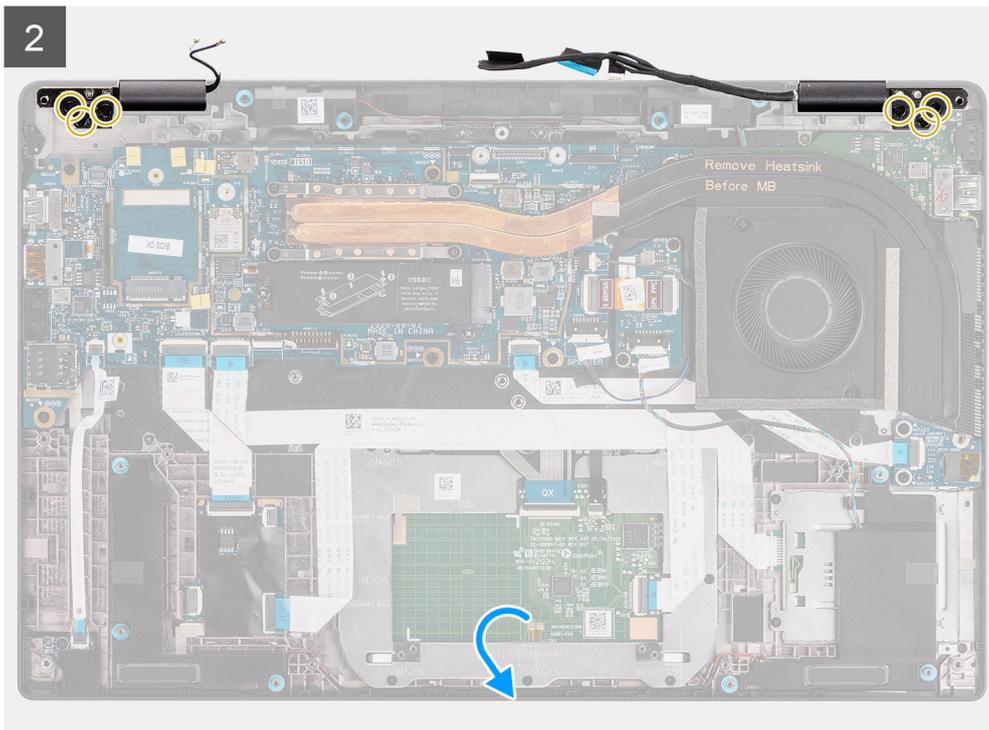
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.





Étapes

1. Alignez et positionnez l'assemblage d'écran à un angle pratique sur le boîtier inférieur.
2. Remettez en place les six vis (M2,5x5) qui fixent les charnières au boîtier inférieur.
3. Acheminez le câble de l'écran dans les languettes de guidage et connectez les câbles de l'écran, de la caméra, de l'écran tactile et de la carte des capteurs à la carte système.
4. Alignez et positionnez le support du câble d'écran sur le connecteur de la carte système.
5. Installez les deux vis (M2x2) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3.  **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-928897E2-E479-42FF-BC3B-9EA7A05237B8
Version	1
Status	Translation approved

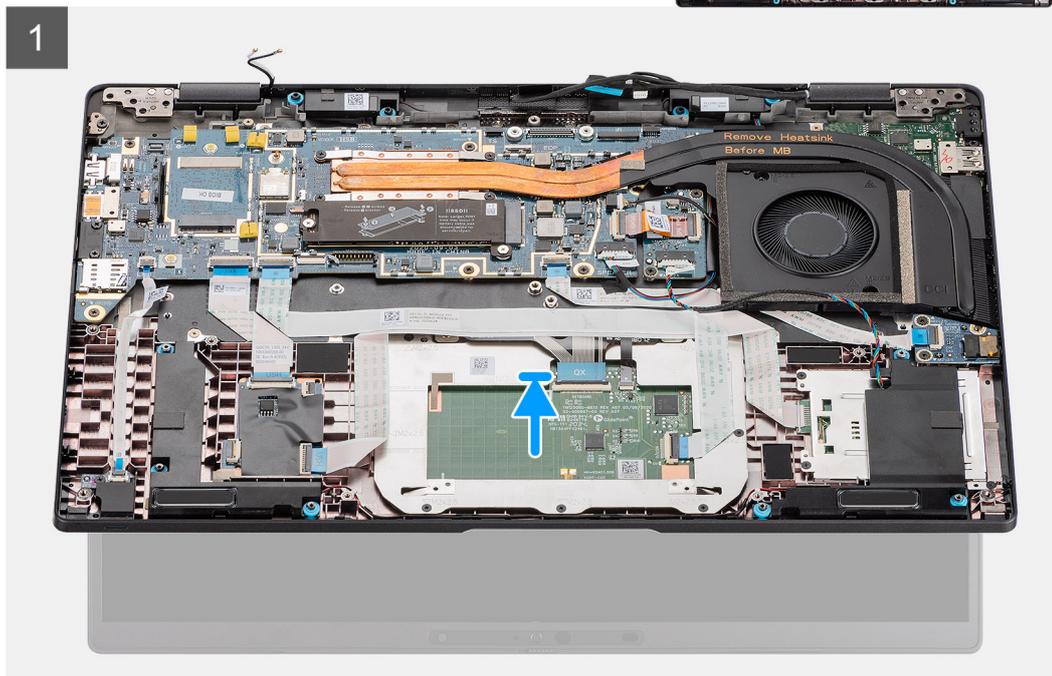
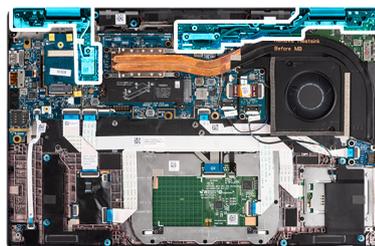
Installation de l'assemblage d'écran (avec antenne WLAN)

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



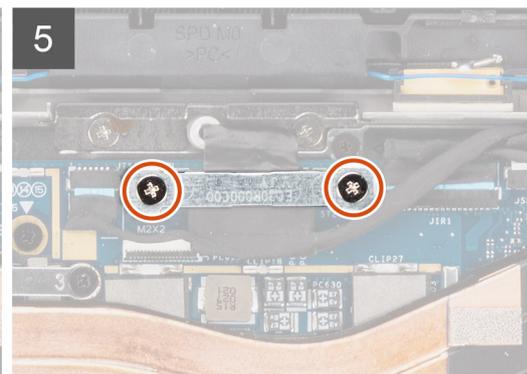
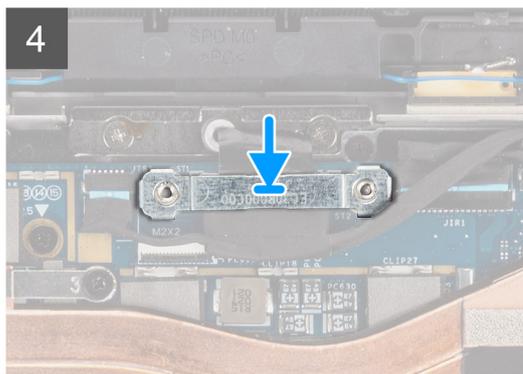
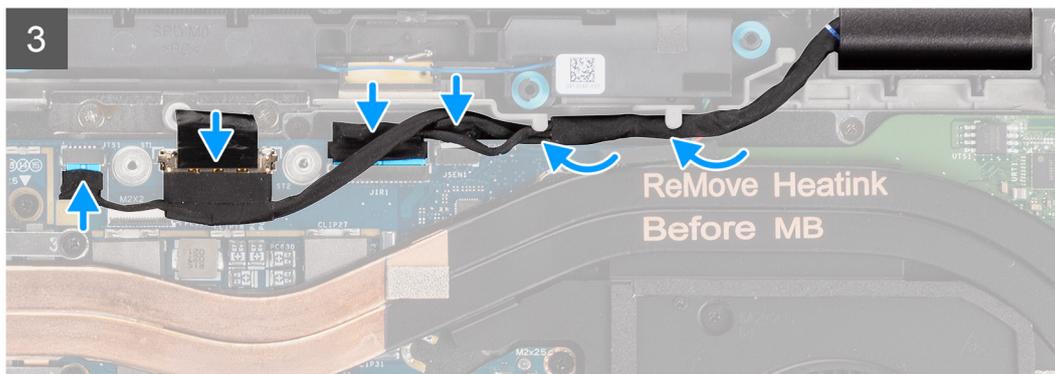
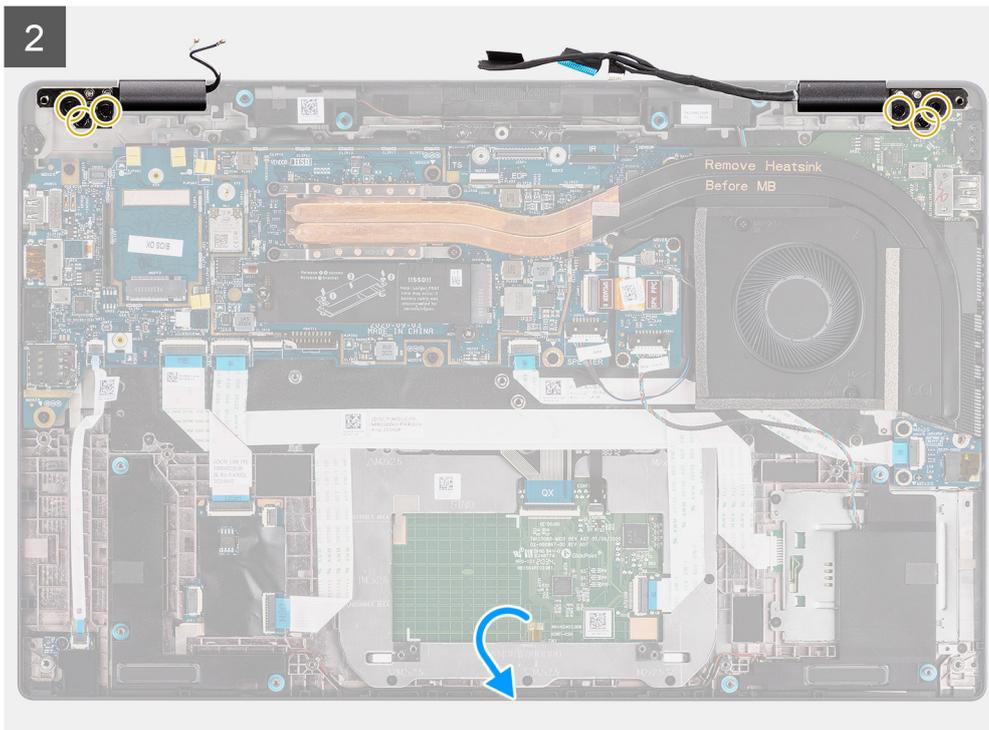


Figure 6. Assemblage d'écran sans câble d'antenne

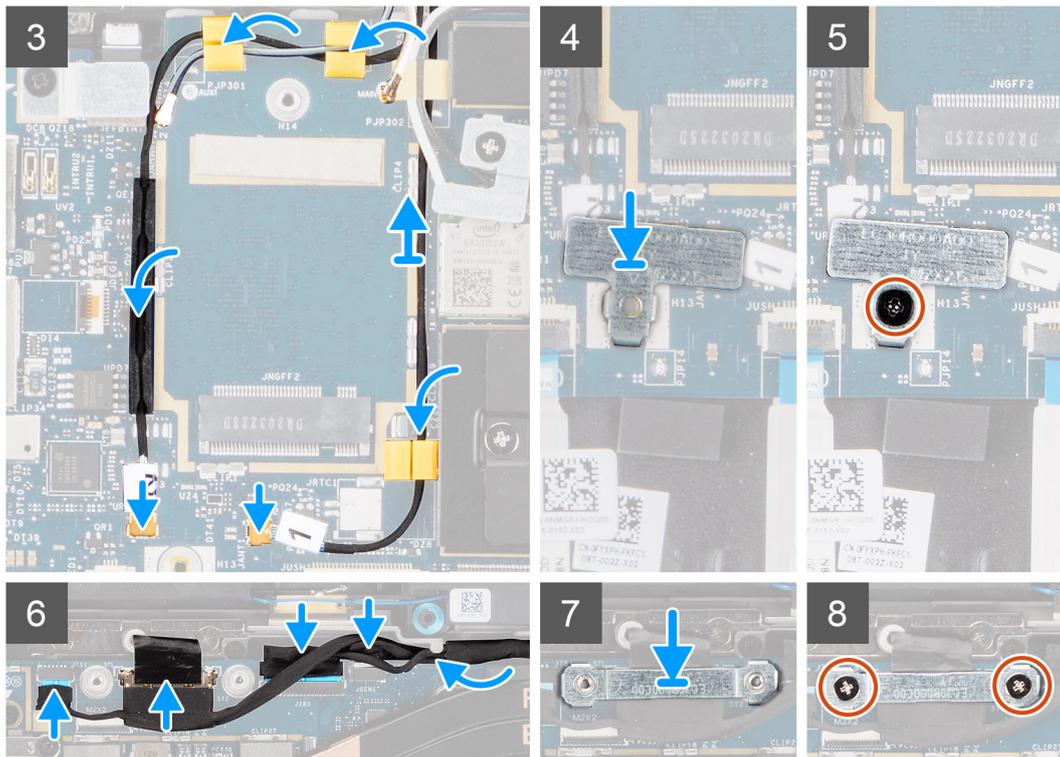


Figure 7. Assemblage d'écran avec câbles d'antenne WLAN et WWAN

Étapes

1. Ajustez et positionnez l'assemblage d'écran à un angle pratique sur le boîtier inférieur.
2. Remettez en place les six vis (M2,5x5) qui fixent les charnières au boîtier inférieur.
3. Faites passer le câble d'écran dans les languettes de guidage et connectez les câbles de l'écran, de la webcam, de l'écran tactile et de la carte des capteurs à la carte système.
4. Ajustez et positionnez le support de câble d'écran sur le connecteur situé sur la carte système.
5. Installez les deux vis (M2x2) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
6. Connectez le câble d'antenne au module WLAN sur la carte système.
7. Remettez en place le support WLAN sur le connecteur d'antenne du module WLAN situé sur la carte système.
8. Connectez les câbles d'antenne WWAN et faites passer les câbles d'antenne le long des guides en caoutchouc situés sur la carte système.
9. Revissez la vis unique (M2x2) qui fixe le support de la carte WLAN à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Installez la [carte microSD](#).
3. **REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-A6445DA5-405C-4BDA-A929-FE53DC4A83F6
Version	1
Status	Translation Validated

Haut-parleurs

Identifiant	GUID-688CABED-02F7-4694-822C-92DB79EF19AC
Version	1
Status	Translation approved

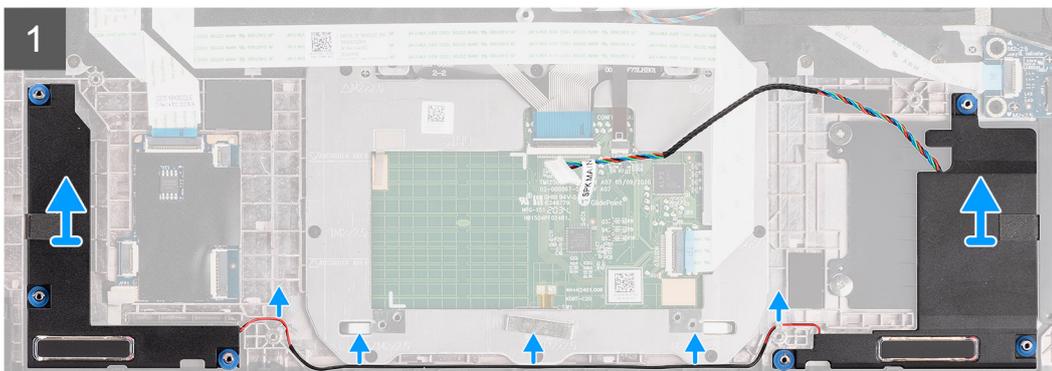
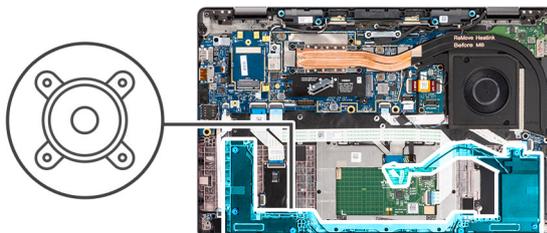
Retrait des haut-parleurs

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et montrent la procédure de retrait.



Étapes

1. Déconnectez le haut-parleur de la carte des haut-parleurs et dégagez le câble des languettes situées sur l'assemblage de repose-poignets.
2. Soulevez les haut-parleurs pour les retirer du boîtier de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-E3F1B2BC-8B7C-490A-A01D-0D4D919B05B1
Version	1
Status	Translation approved

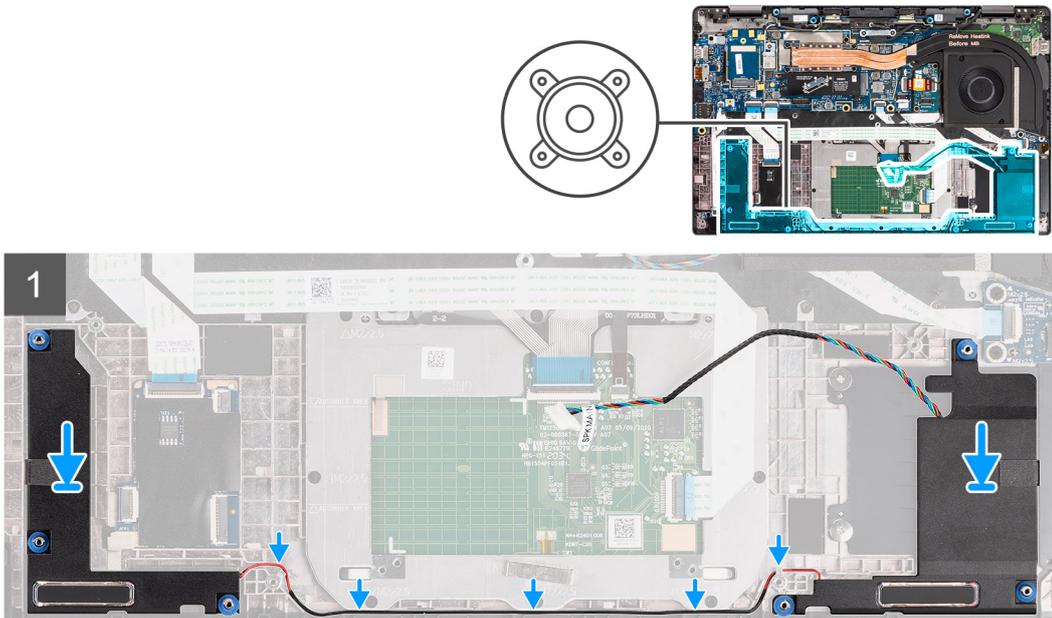
Installation du haut-parleur

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement du haut-parleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Remettez en place le haut-parleur dans son logement dans l'ordinateur.
2. Passez le câble du haut-parleur dans les guides de câbles sur l'assemblage de repose-poignets et connectez-le à la carte des haut-parleurs.

REMARQUE : Lors de la remise en place des haut-parleurs, acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement le long du côté inférieur de l'assemblage de repose-poignets.



Connectez le câble du haut-parleur principal au connecteur **SPK.MAIN** sur la carte des haut-parleurs et acheminez le câble des haut-parleurs sur le câble du haut-parleur d'aigus.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Installez la [carte microSD](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-47C2672A-6CA4-4D03-B19C-73B921E7498B
Version	1
Status	Translation approved

Haut-parleurs d'aigus

Identifiant	GUID-C22AA18D-805C-4B0D-AB76-1438DE42E992
Version	1
Status	Translation approved

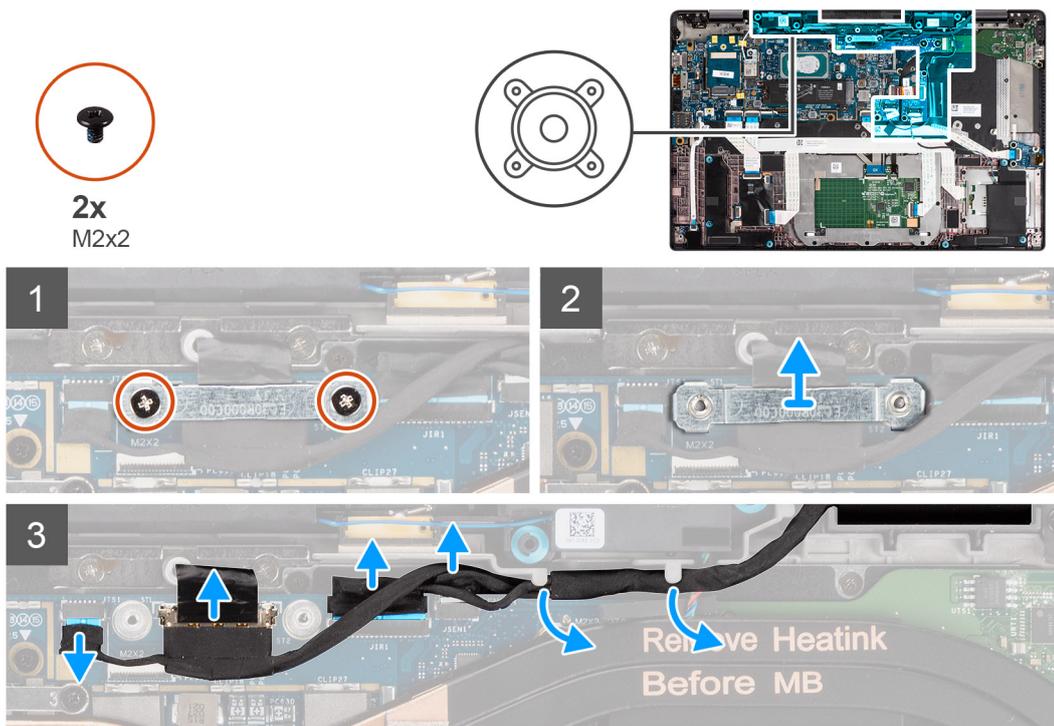
Retrait des haut-parleurs d'aigus

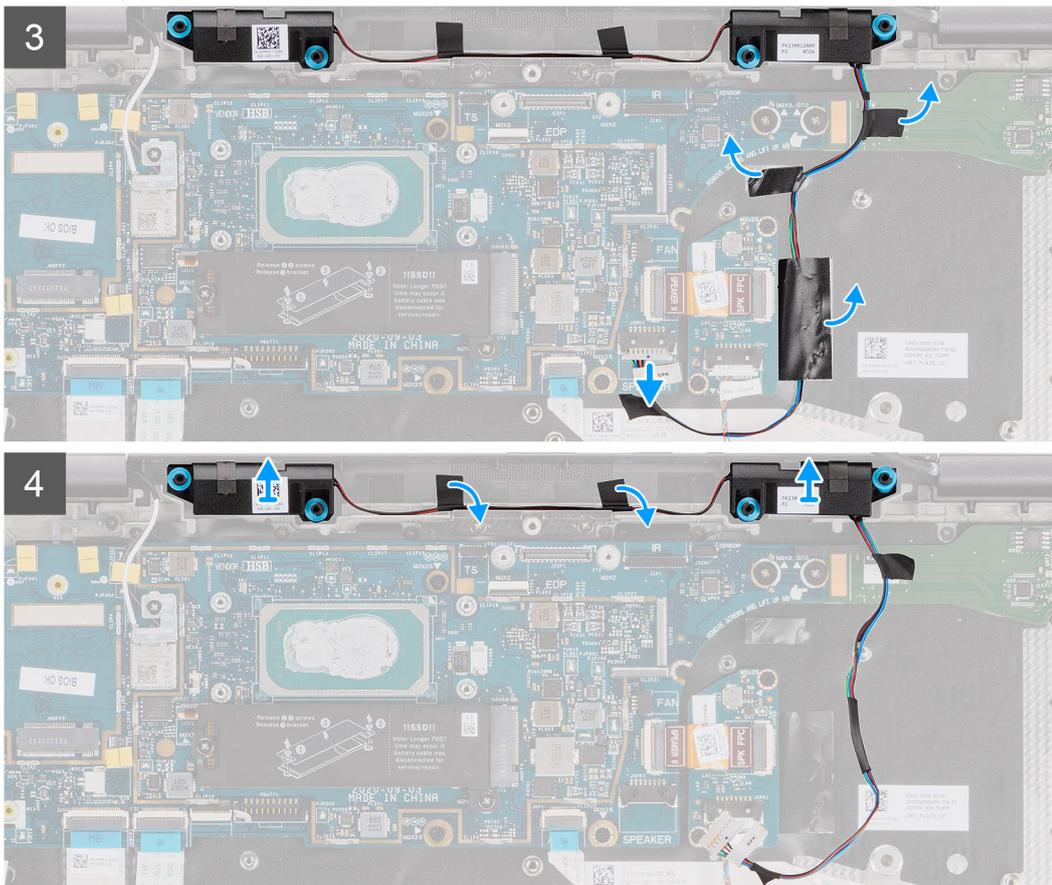
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Passez en [mode maintenance](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs d'aigus et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.





Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support du câble d'écran à la carte système et déconnectez le câble d'écran.
2. Déconnectez les câbles de la webcam, de l'écran tactile et des capteurs de la carte système, puis retirez-les des languettes de guidage sur les haut-parleurs d'aigus.
3. Déconnectez le câble des haut-parleurs d'aigus de la carte son et décollez le ruban isolant adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs d'aigus au support du clavier, au câble flexible plat de la carte son et à la carte d'E/S.
4. Levez et retirez les haut-parleurs d'aigus de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-0BADC4E5-D246-4375-8C4E-D691B646FA66
Version	1
Status	Translation approved

Installation des haut-parleurs d'aigus

Prérequis

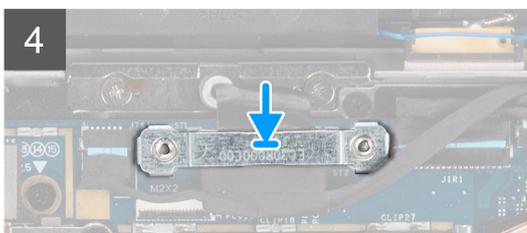
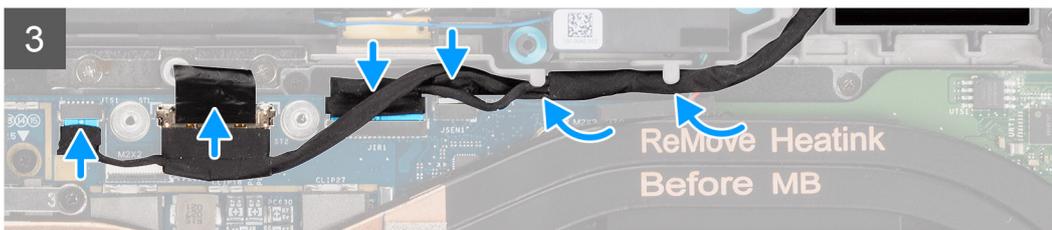
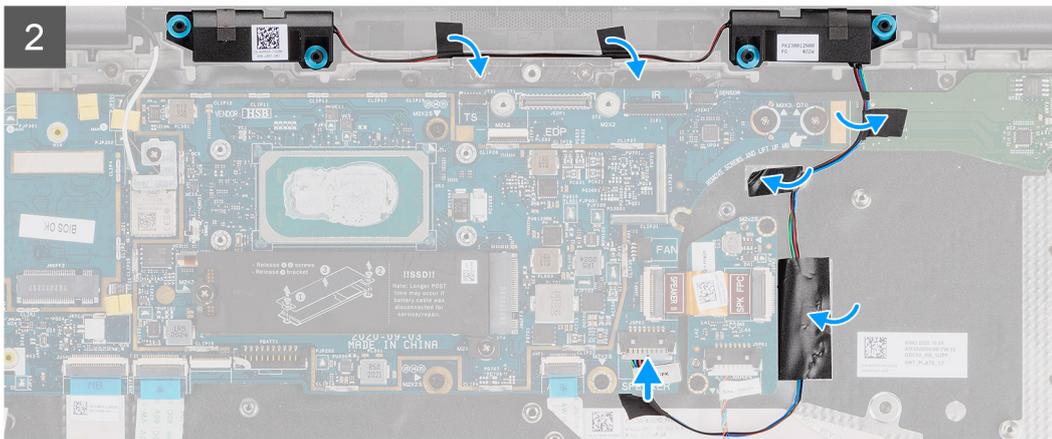
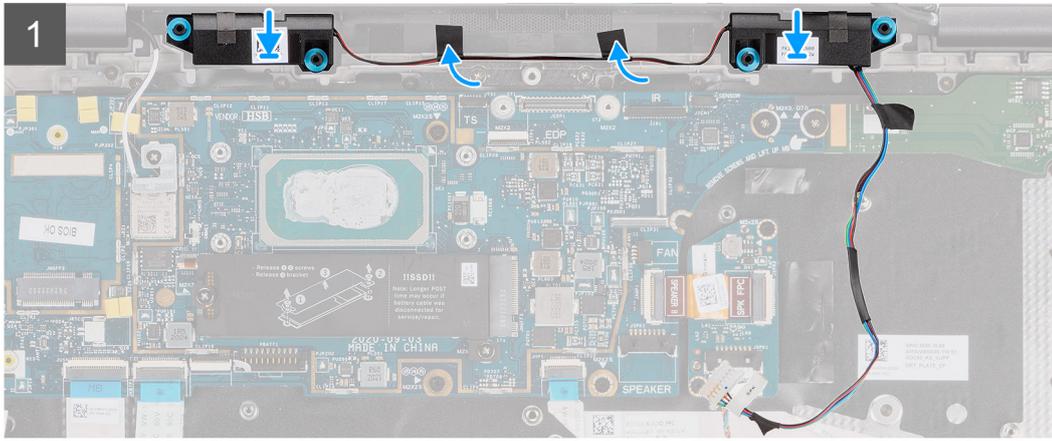
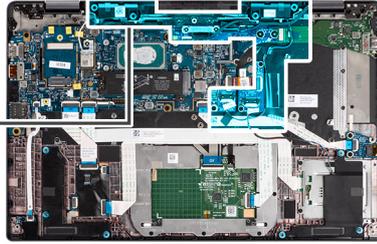
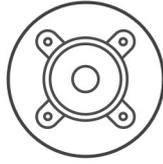
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement des haut-parleurs d'aigus et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x
M2x2



Étapes

1. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs d'aigus au câble flexible plat de la carte son et de la carte d'E/S.
2. Collez le ruban isolant adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs d'aigus au support du clavier et branchez le câble des haut-parleurs d'aigus sur la carte son.

- Faites passer le câble d'écran dans les languettes de guidage sur les haut-parleurs d'aigus et connectez les câbles de l'écran, de la webcam, de l'écran tactile et de la carte des capteurs à la carte système.

REMARQUE : Pour les modèles livrés avec une antenne WLAN dans l'assemblage d'écran, faites passer le câble des haut-parleurs d'aigus le long de la partie supérieure de l'assemblage du repose-poignets et fixez-le avec le ruban adhésif.



- Remettez en place le support du câble d'écran sur le connecteur eDP situé sur la carte système.
- Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support du câble d'écran à la carte système.

Étapes suivantes

- Installez l'assemblage de dissipateur de chaleur :
- Installez le cache de fond.
- Installez la carte microSD.
- REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-8EA7E159-40AF-40E3-AF88-C09AFCBF9AFD
Version	1
Status	Translation approved

Assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus

Identifiant	GUID-BC1E485D-57F0-4FD2-B9AB-CAEE28E30260
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de l'assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus

Prérequis

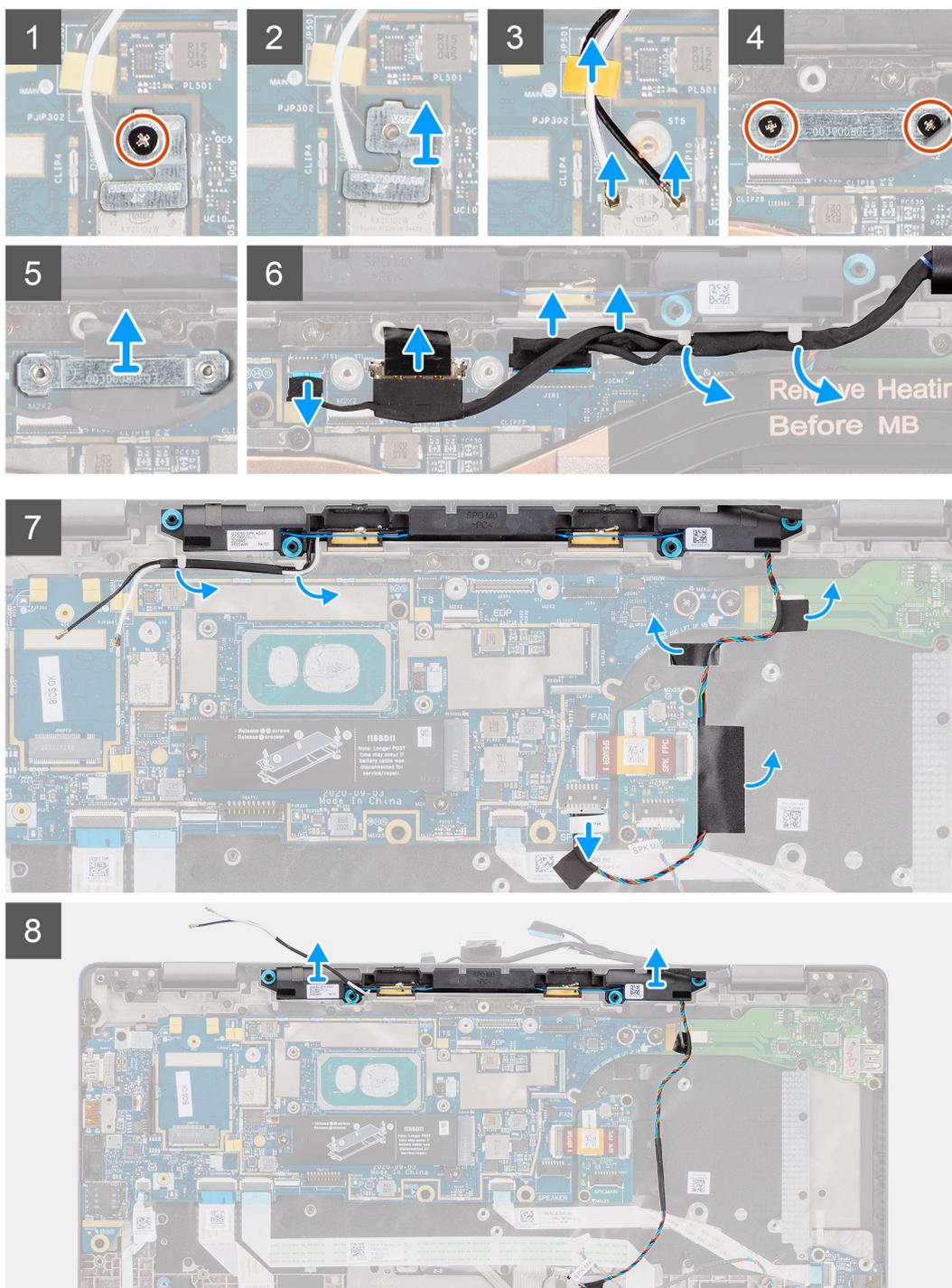
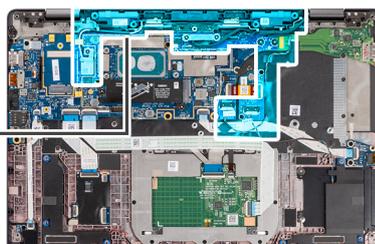
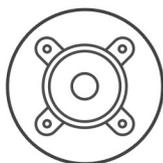
- Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Retirez la carte microSD.
- Passez en mode maintenance.
- Retirez le cache de fond.
- Retirez l'assemblage de dissipateur de chaleur.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



3x
M2x2



Étapes

1. Retirez la vis unique (M2x2) qui fixe le support de la carte WLAN aux câbles d'antenne, puis retirez le support de l'ordinateur.

2. Déconnectez les câbles d'antenne WLAN du module WLAN, puis retirez le câble des guides d'acheminement situés sur la carte système.
3. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support du câble d'écran à la carte système et déconnectez le câble d'écran.
4. Déconnectez les câbles de la webcam, de l'écran tactile et des capteurs de la carte système, puis retirez-les des languettes de guidage sur les haut-parleurs d'aigus.
5. Déconnectez le câble des haut-parleurs d'aigus de la carte son.
6. Décollez le ruban isolant adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs d'aigus au support du clavier.
7. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs d'aigus au câble flexible plat de la carte son et de la carte d'E/S.
8. Levez et retirez l'assemblage d'antenne du repose-poignets ou les haut-parleurs d'aigus de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-6EDA9294-EBBF-4222-9AE6-8C77A98D2640
Version	1
Status	Translation approved

Installation de l'assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus

Prérequis

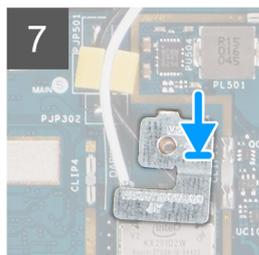
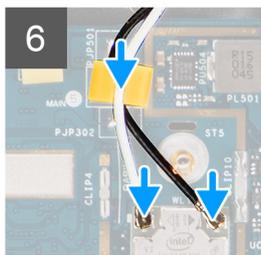
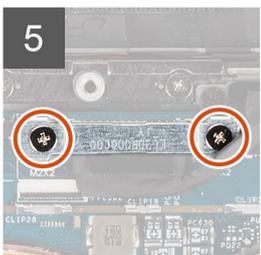
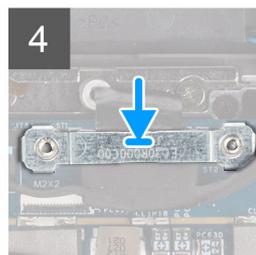
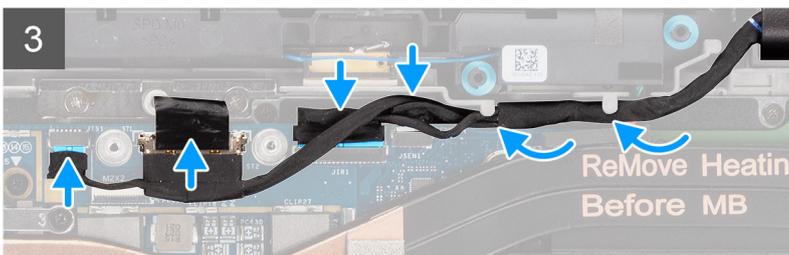
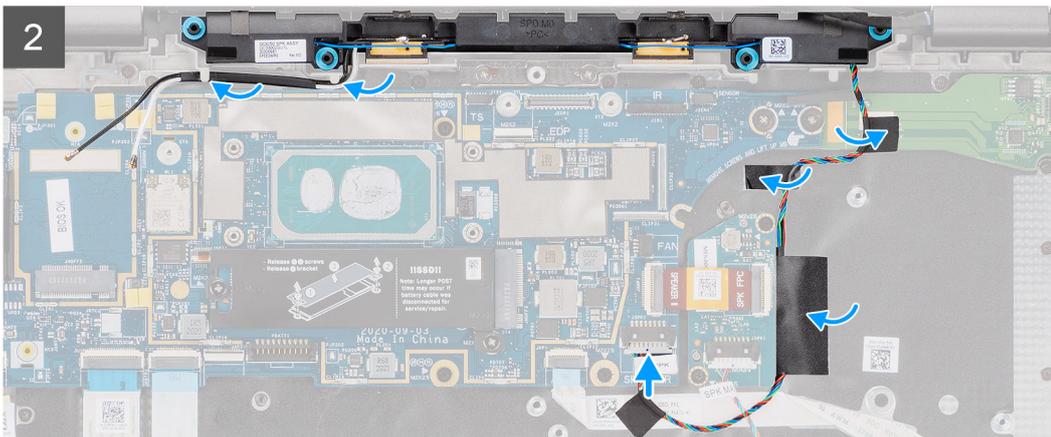
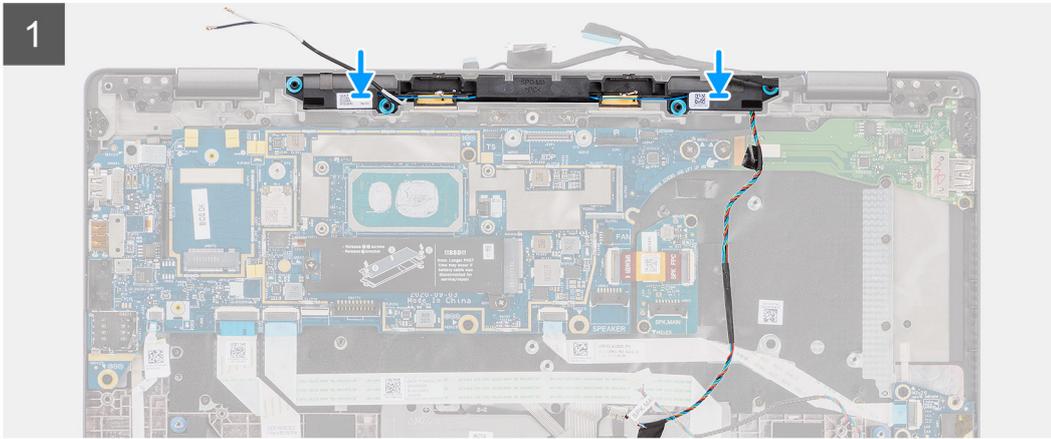
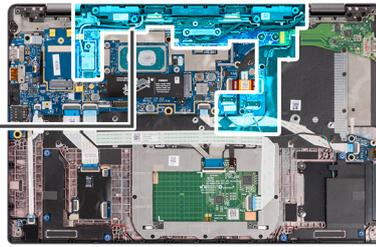
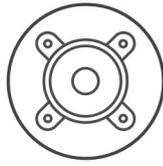
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de l'assemblage d'antenne du repose-poignets et des haut-parleurs d'aigus et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



3x
M2x2

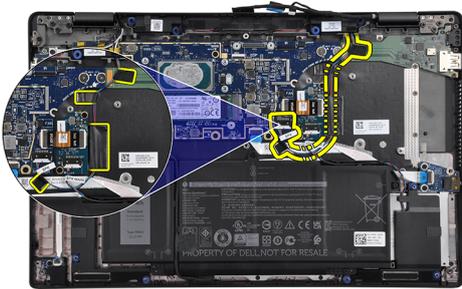


Étapes

1. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs d'aigus au câble flexible plat de la carte son et de la carte d'E/S.

- Collez le ruban isolant adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs d'aigus au support du clavier et connectez le câble des haut-parleurs d'aigus sur la carte son.
- Faites passer le câble d'écran le long des languettes de guidage sur les haut-parleurs d'aigus.

REMARQUE : Lors de l'acheminement du câble des haut-parleurs d'aigus, fixez le câble des haut-parleurs à l'aide des découpes sur la plaque du clavier et du ruban isolant adhésif collé au câble des haut-parleurs.



- Connectez les câbles de l'écran, de la webcam, de l'écran tactile et de la carte des capteurs à la carte système.
- Remettez en place le support du câble d'écran sur le connecteur eDP situé sur la carte système.
- Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support du câble d'écran à la carte système.
- Connectez le câble d'antenne au module WLAN sur la carte système.
- Remettez en place le support d'antenne WLAN et la vis unique (M2x2) qui fixe le support au module WLAN sur la carte système.

Étapes suivantes

- Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
- Installez le [cache de fond](#).
- Installez la [carte microSD](#).
- REMARQUE :** Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-8FA95F24-CD0B-43E2-AAE6-B72F2E34D914
Version	1
Status	Translation Validated

Lecteur de carte à puce

Identifiant	GUID-0216D5A2-B33D-448C-97C9-A0F9446C2333
Version	1
Status	Translation approved

Retrait du lecteur de carte à puce

Prérequis

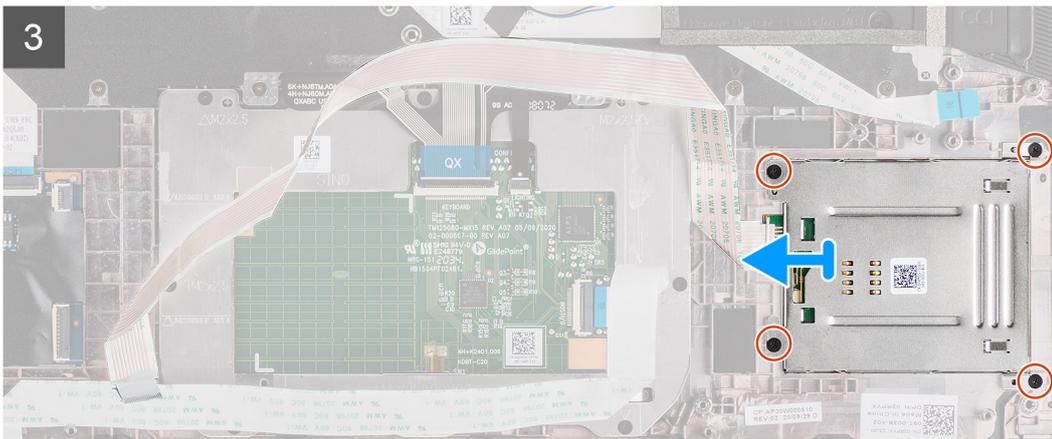
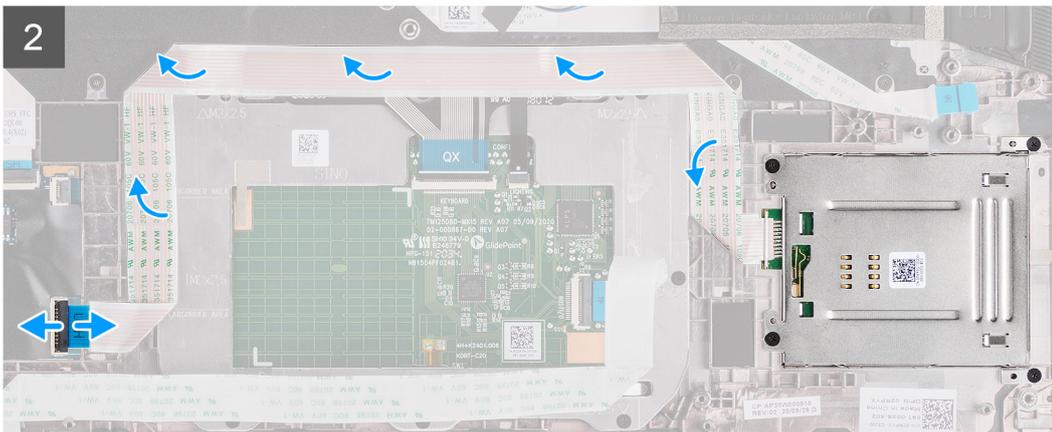
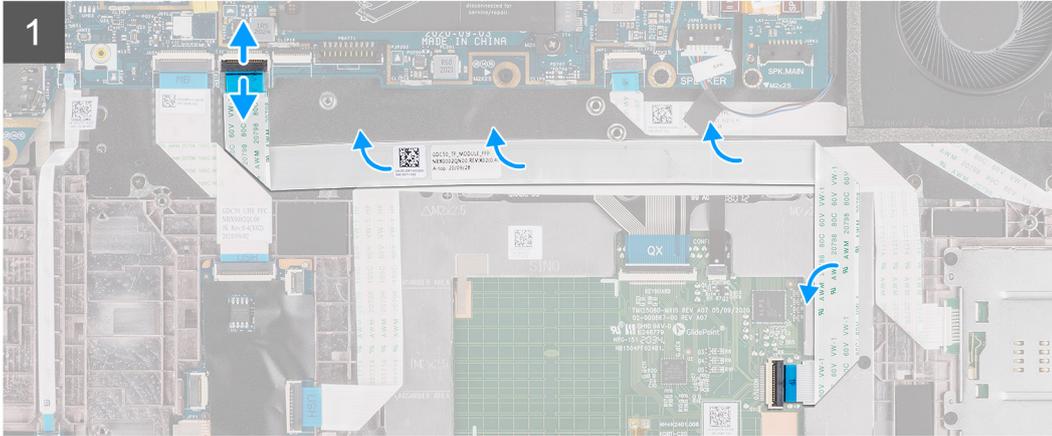
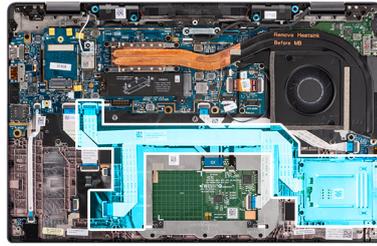
- Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
- Retirez la [carte microSD](#).
- Retirez le [cache de fond](#).
- Retirez la [batterie](#).
- Retirez le [haut-parleur](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du lecteur de carte à puce et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



4x
M2x2.5



Étapes

1. Déconnectez le module de pavé tactile et décollez le câble flexible plat du module de pavé tactile.
2. Déconnectez les câbles du lecteur de carte à puce et du module NFC de la carte USH.
3. Retirez les quatre vis (M2x2,5) et faites glisser le lecteur de carte à puce pour le retirer de son logement dans le boîtier.

Identifiant	GUID-E3C1E4A2-D821-48C3-B34E-CAB5D8171027
Version	1
Status	Translation approved

Installation du lecteur de carte à puce

Prérequis

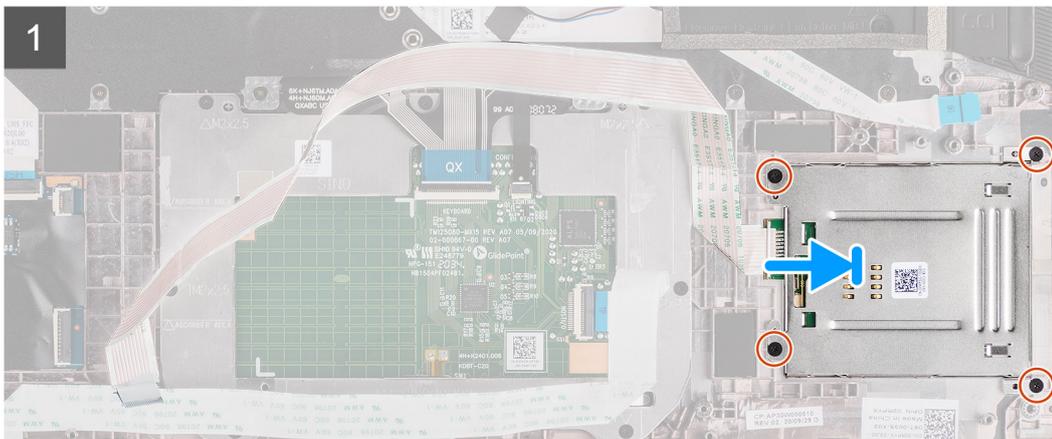
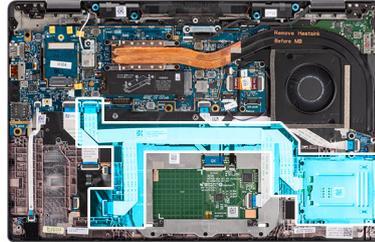
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du lecteur de carte à puce et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



4x
M2x2.5





Étapes

1. Faites glisser le lecteur de carte à puce dans son emplacement dans le boîtier de l'ordinateur et fixez-le à l'aide des quatre vis (M2x2,5).
2. Collez le câble du lecteur de carte à puce et du module NFC et connectez-le à la carte USH.
3. Collez le câble flexible plat du pavé tactile sur les côtés du module du pavé tactile et connectez-le à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [haut-parleur](#).
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Installez la [carte microSD](#).
5. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-C54A3BEB-029E-4B95-AFF1-C36B8A00D32B
Version	1
Status	Translation approved

Carte audio

Identifiant	GUID-831FA3CD-C2DB-4993-9E32-C766790B6CC7
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de la carte audio

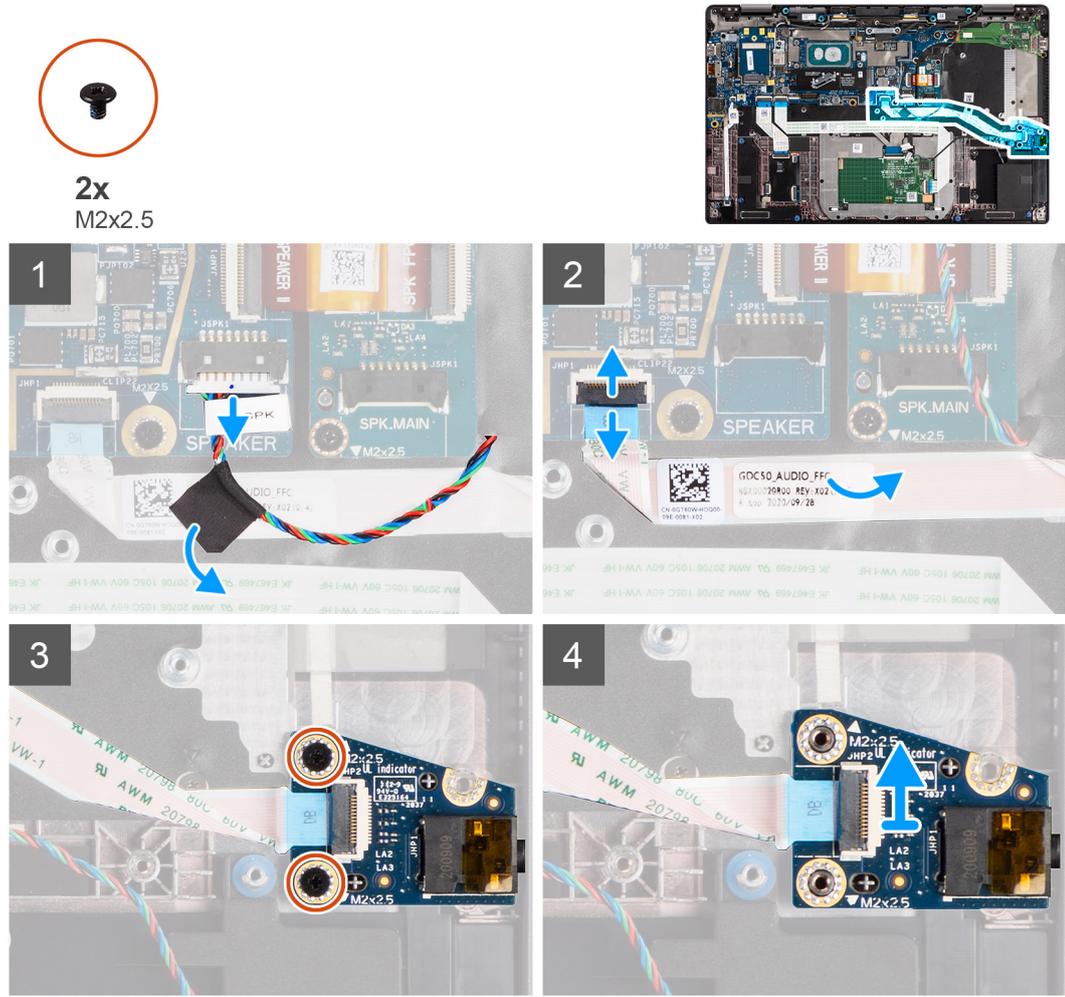
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Passez en [mode maintenance](#).

3. Retirez la [carte microSD](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte audio et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Décollez le ruban adhésif qui fixe le haut-parleur d'aigus au câble flexible plat de la carte audio et déconnectez-le de la carte audio.
2. Déconnectez le câble flexible plat de la carte audio de la carte système.
3. Retirez les deux vis (M2x2,5) qui fixent la carte audio sur l'ordinateur.
4. Soulevez et retirez la carte audio de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-8F8DB706-6432-4442-900A-3ECD62D9162C
Version	1
Status	Translation approved

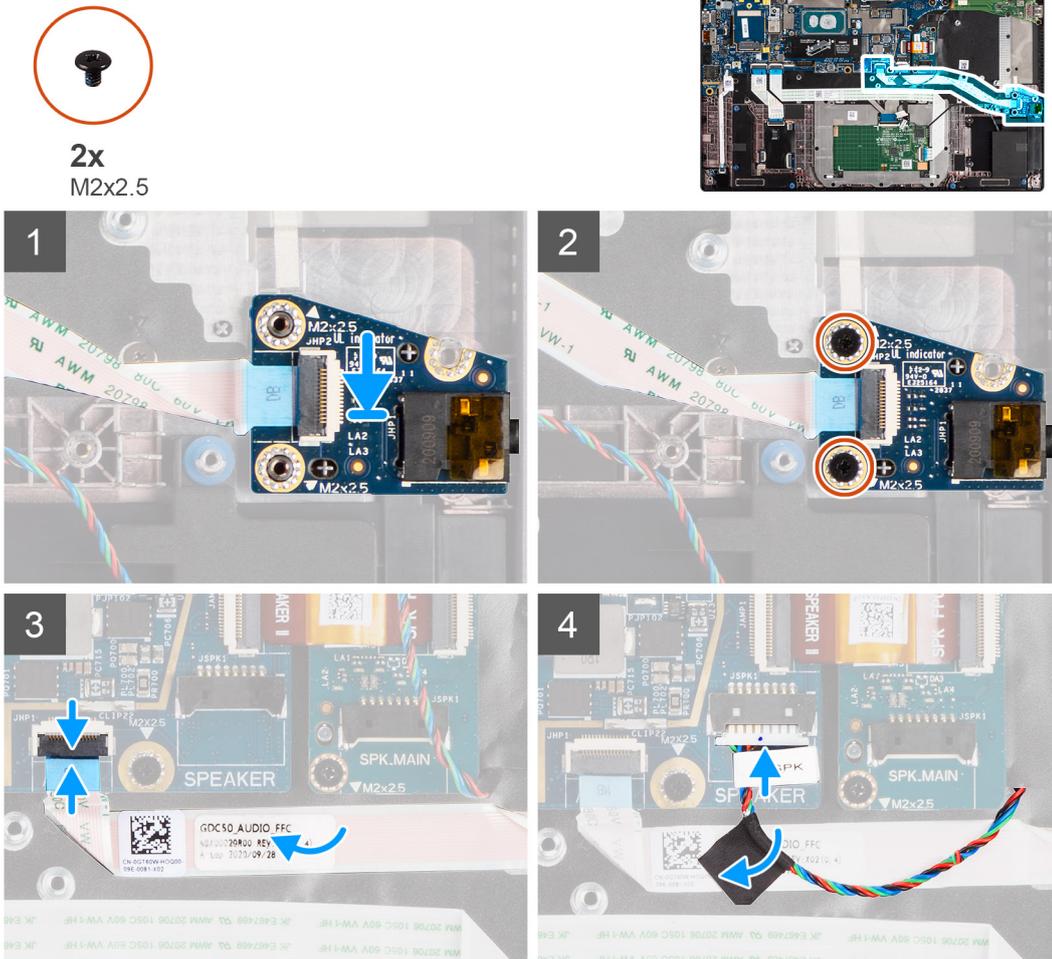
Installation de la carte audio

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de la carte audio et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez et remettez en place la carte audio dans son logement dans l'ordinateur.
2. Remettez en place les deux vis (M2x2,5) qui fixent la carte audio sur l'ordinateur.
3. Connectez le câble flexible plat de la carte audio à la carte système.
4. Collez le câble du haut-parleur d'aigus au câble flexible plat de la carte audio et connectez-le à la carte audio.

Étapes suivantes

1. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-57A55927-6E1E-400D-8732-224AC53A7435
Version	1
Status	Translation Validated

Carte système

Identifiant	GUID-675538A6-11E8-4D5A-9765-85FE4707814A
Version	1
Status	Translation approved

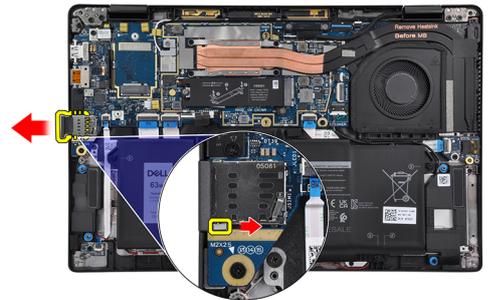
Retrait de la carte système

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Passez en [mode maintenance](#).
3. Retirez la [carte microSD](#).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez le [disque SSD](#).
6. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).

PRÉCAUTION : Retirez l'assemblage du dissipateur de chaleur avant de retirer la carte système, puisque deux vis (M2x3) situées sous le dissipateur de chaleur fixent la carte système à l'ordinateur.

REMARQUE : Pour les configurations livrées avec un repose-poignets en fibre de carbone et sans antennes WWAN, le plateau



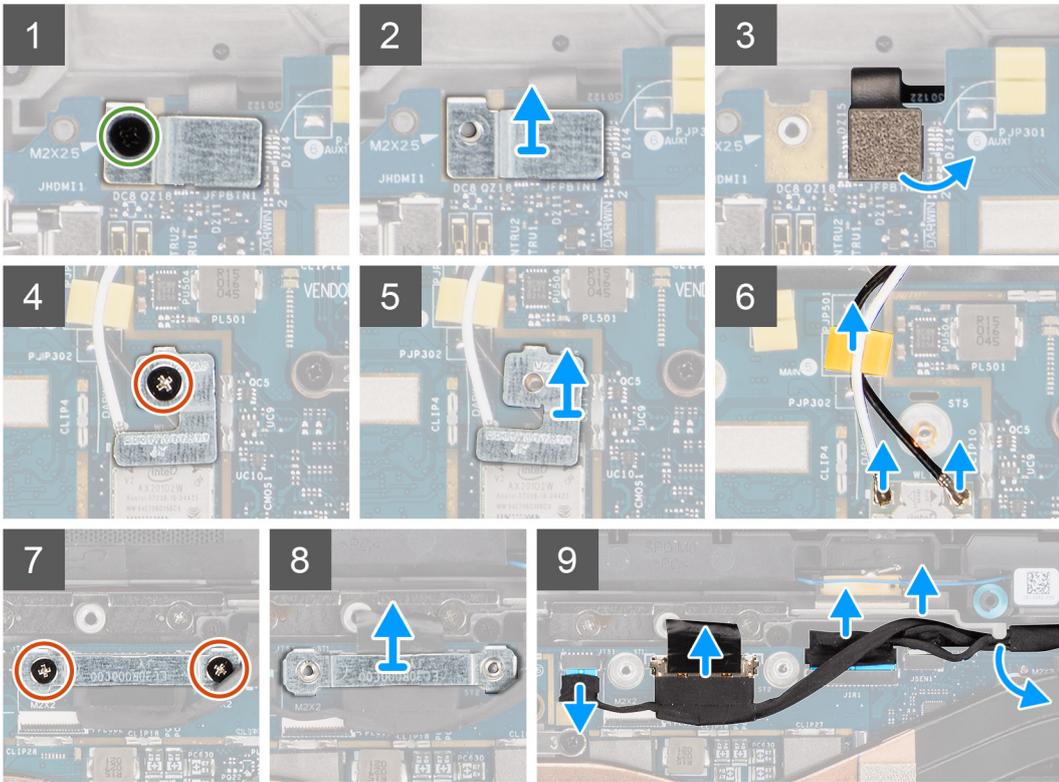
de carte SIM factice doit être retiré du système avant de retirer la carte système.

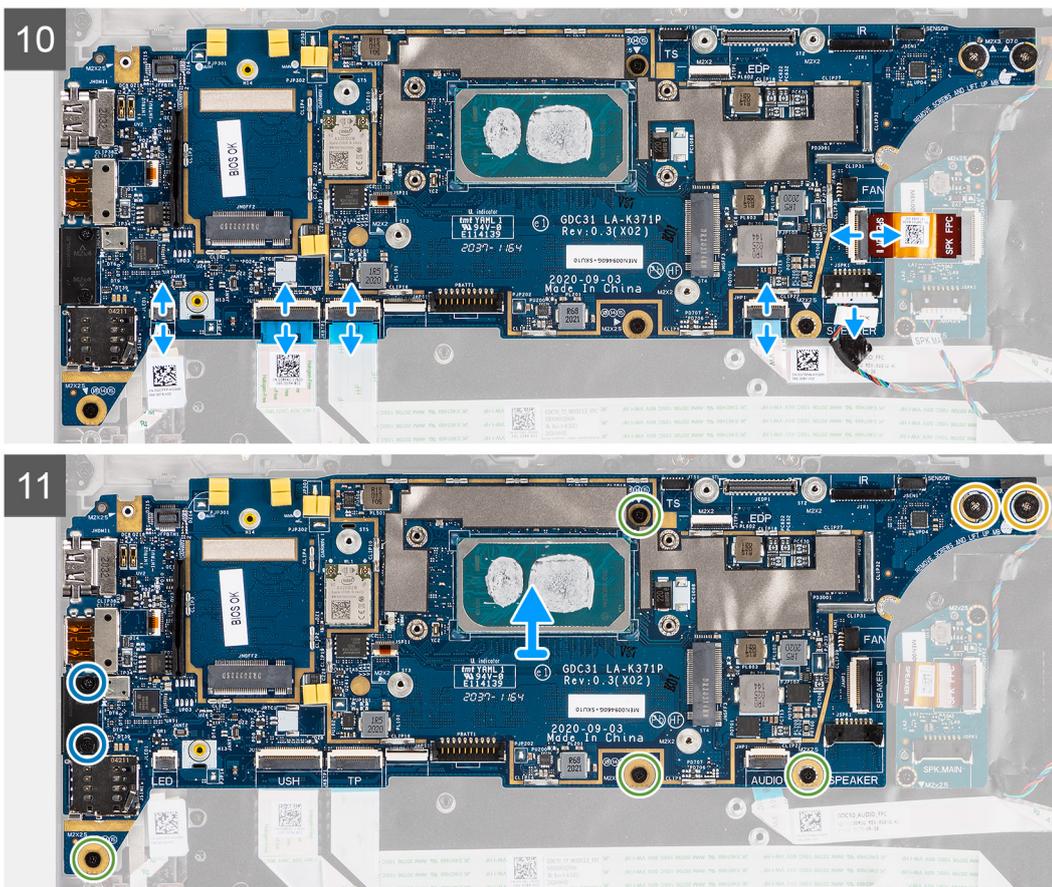
Pour retirer le plateau de carte SIM factice, poussez le loquet de déverrouillage vers l'intérieur, puis faites glisser le plateau de carte factice pour le retirer de l'ordinateur.

REMARQUE : Pour les configurations sans WWAN, retirez la protection de la carte WWAN et le support de la carte WWAN avant de retirer la carte système.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.





Étapes

1. Retirez la vis unique (M2x2,5) du support du lecteur d'empreintes digitales et retirez le support de l'ordinateur.
2. Déconnectez le circuit imprimé flexible du lecteur d'empreintes digitales de la carte système.
3. Retirez la vis unique (M2x2) et soulevez le support des câbles de l'antenne.
4. Déconnectez les câbles de l'antenne WLAN du module WLAN de la carte système.
5. Retirez la vis unique (M2x2) et soulevez le support de la carte WWAN.
6. Déconnectez le câble de l'antenne WWAN et dégagez-le des guides en caoutchouc situés sur la carte système.
7. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
8. Soulevez le support du câble d'écran pour le retirer de l'ordinateur.
9. Déconnectez les câbles de l'écran, de la caméra, de l'écran tactile et de la carte des capteurs de la carte système et retirez-les des languettes de guidage.
10. Déconnectez le circuit imprimé flexible de la carte des haut-parleurs, le câble du haut-parleur d'aigus, le câble flexible plat de la carte audio, le câble flexible plat du pavé tactile, le câble flexible plat de la carte USH et le câble flexible plat de la carte des voyants LED de la carte système.
11. Retirez les quatre vis (M2x2,5) (pour la configuration d'ordinateur avec lecteur d'empreintes digitales sur le bouton d'alimentation) ou les cinq vis (M2x2,5) (pour la configuration d'ordinateur sans lecteur d'empreintes digitales), les deux vis M2x4 et les deux vis M2x3 fixant la carte système.
12. Avec précaution, faites glisser la carte système en dehors de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-A5B7C440-CBF0-44CF-8ECB-2A25D353457D
Version	1
Status	Translation approved

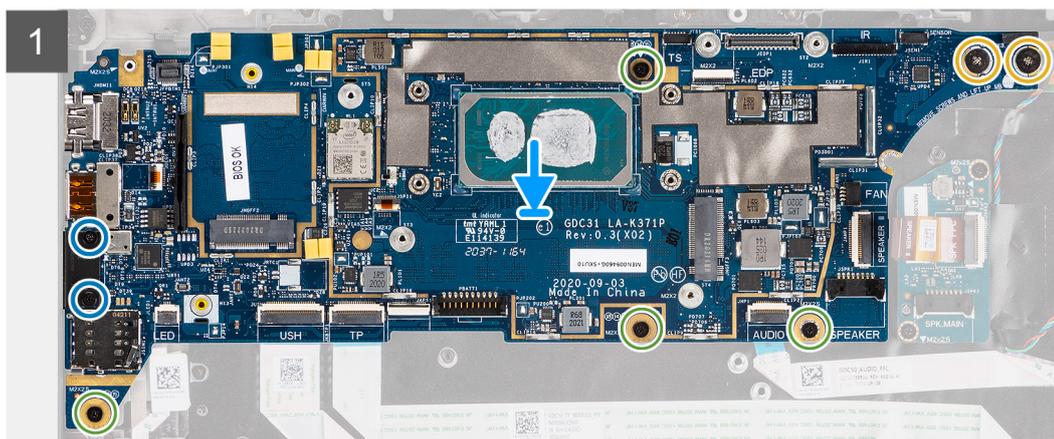
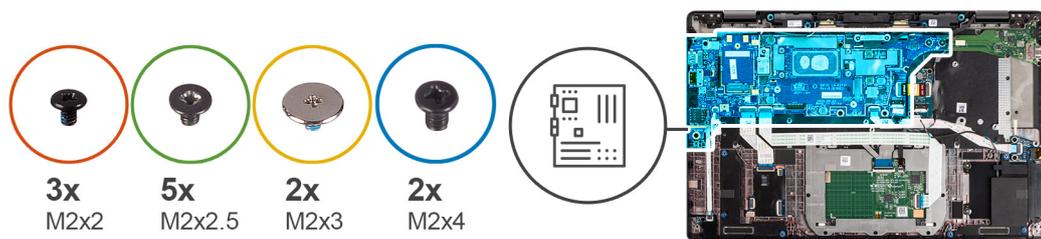
Installation de la carte système

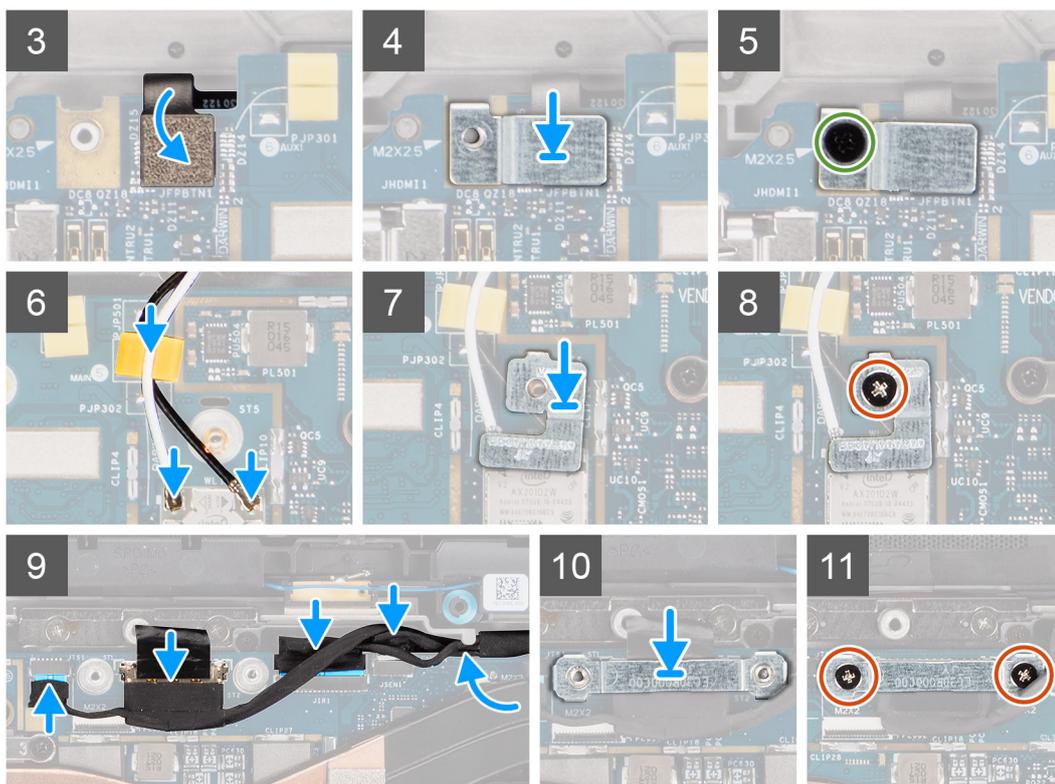
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de la carte système et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.





Étapes

1. Remettez en place la carte système dans le boîtier de l'ordinateur et fixez-la à l'aide de quatre vis (M2x2,5) (pour la configuration d'ordinateur avec lecteur d'empreintes digitales sur le bouton d'alimentation) ou de cinq vis (M2x2,5) (pour la configuration d'ordinateur sans lecteur d'empreintes digitales), de deux vis M2x4 et de deux vis M2x3.
2. Connectez le câble FPC de la carte des haut-parleurs, le câble des haut-parleurs d'aigus, le câble flexible plat de la carte audio, le câble flexible plat du pavé tactile, le câble flexible plat de la carte USH et le câble flexible plat de la carte des voyants à la carte système.
3. Connectez les câbles de l'écran, de la caméra, de l'écran tactile et de la carte des capteurs à la carte système et acheminez-les le long des languettes de guidage des câbles.
4. Remettez en place le support du câble d'écran sur la carte système et fixez-le à l'aide des deux vis (M2x2).
5. Acheminez les câbles de l'antenne WWAN le long des guides en caoutchouc situés sur la carte système et connectez-les à la carte WWAN.
6. Connectez le câble de l'antenne WLAN au module WLAN sur la carte système.
7. Remettez en place le support de l'antenne WLAN et fixez-le à la carte système à l'aide de la vis unique (M2x2).
8. Connectez le circuit imprimé flexible du lecteur d'empreintes digitales à la carte système.
9. Remettez en place le support du lecteur d'empreintes digitales et fixez-le à la carte système à l'aide de la vis unique (M2x2,5).
10. Positionnez le support du câble de l'antenne WWAN et remettez en place la vis M2x2,5.

Étapes suivantes

1. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
2. Installez le [disque SSD](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Installez la [carte microSD](#).
5.  **REMARQUE** : Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-4ED345B9-ECEC-4F38-9537-F19945FAB058
Version	2
Status	Translation Validated

Carte d'E/S

Identifiant	GUID-29CD8EBE-BECB-4BF8-88DE-56E35C7B2C4F
Version	1
Status	Translation approved

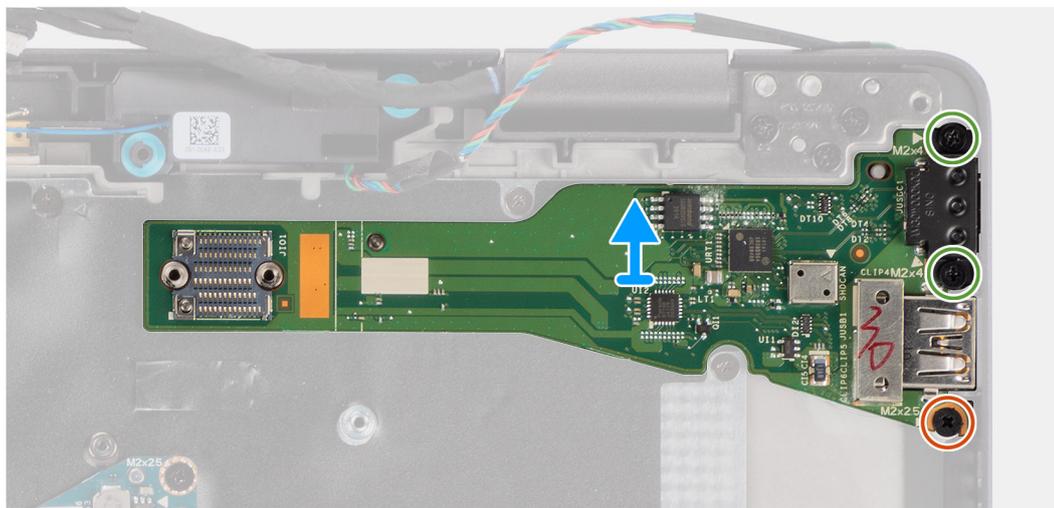
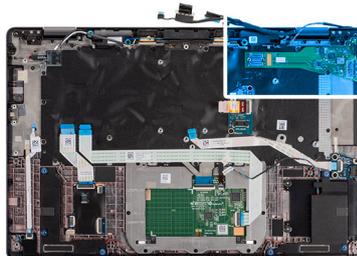
Retrait de la carte d'E/S

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Passez en [mode maintenance](#).
3. Retirez la [carte microSD](#).
4. Retirez la [carte SIM](#).
5. Retirez le [cache de fond](#).
6. Retirez le [disque SSD](#).
7. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).
8. Retirez la [carte système](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis unique (M2x2,5) et les deux vis (M2x4) qui fixent la carte d'E/S sur l'ordinateur.
2. Soulevez la carte d'E/S et retirez-la de l'ordinateur.

Identifier	GUID-48FA8D7F-1BCA-40AA-AF8C-751B7A0C5471
Version	1
Status	Translation approved

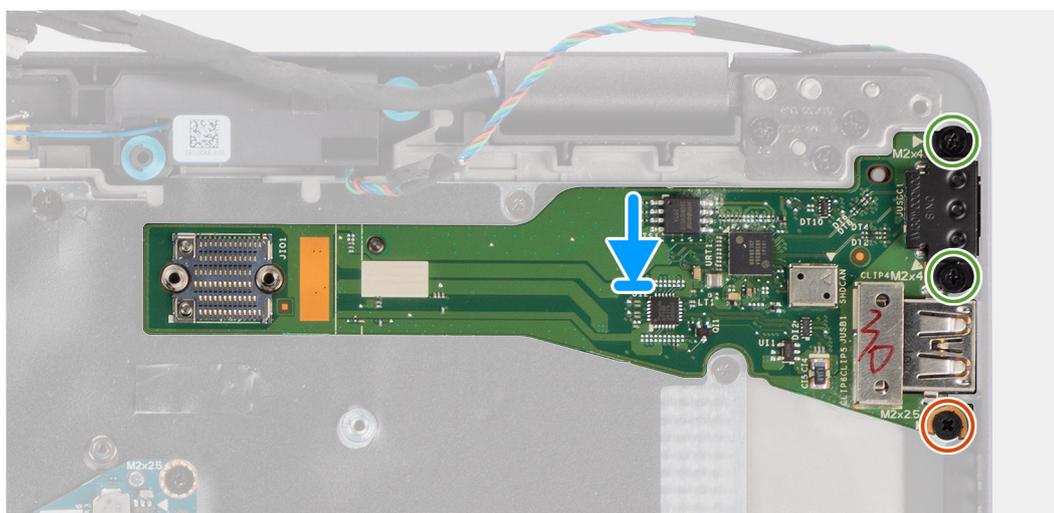
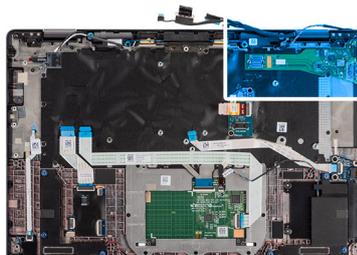
Installation de la carte d'E/S

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte d'E/S et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Remettez en place la carte d'E/S dans son logement dans l'ordinateur.
2. Fixez la carte d'E/S à l'ordinateur à l'aide de la vis unique (M2x2,5) et de deux vis (M2x4).

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
3. Installez le [disque SSD](#).
4. Installez le [cache de fond](#).
5. Installez la [carte SIM](#).
6. Installez la [carte microSD](#).
7.  **REMARQUE** : Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-7E9EB32D-5FC8-4659-8793-27438191EF5A
Version	1
Status	Translation Validated

Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Identifiant	GUID-D8AFE391-A063-4ABC-8BA6-5179E02C8289
Version	1
Status	Translation approved

Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Prérequis

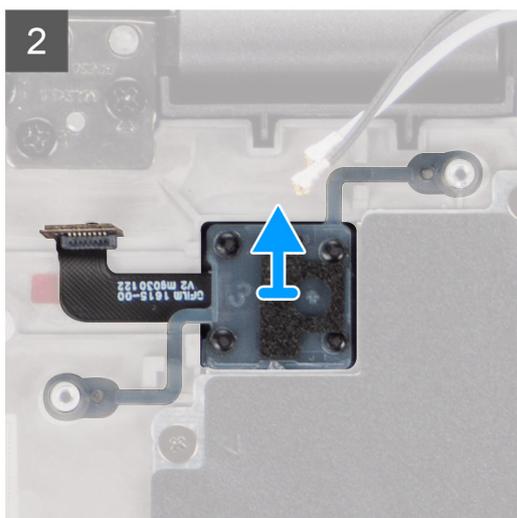
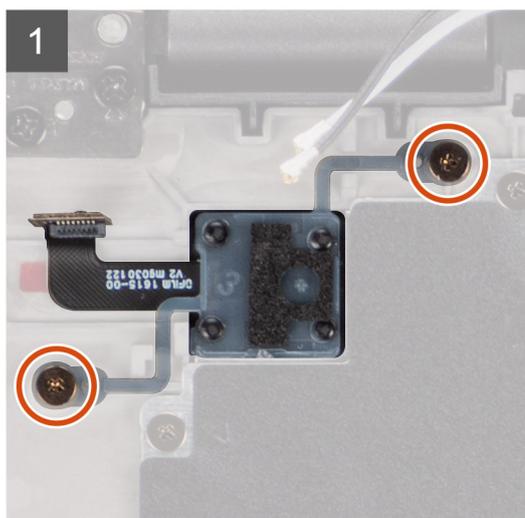
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Passez en [mode maintenance](#).
3. Retirez la [carte microSD](#).
4. Retirez la [carte SIM](#).
5. Retirez le [cache de fond](#).
6. Retirez le [disque SSD](#).
7. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).
8. Retirez la [carte système](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x
M1,6x1,7



Étapes

1. Retirez les deux vis (M1,6x1,7) qui fixent le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales sur l'ordinateur.
2. Soulevez le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et retirez-le de l'ordinateur.

Identifiant	GUID-0B4FD6C1-77D7-42EB-A0C3-8B81004D3AB9
Version	1
Status	Translation approved

Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Prérequis

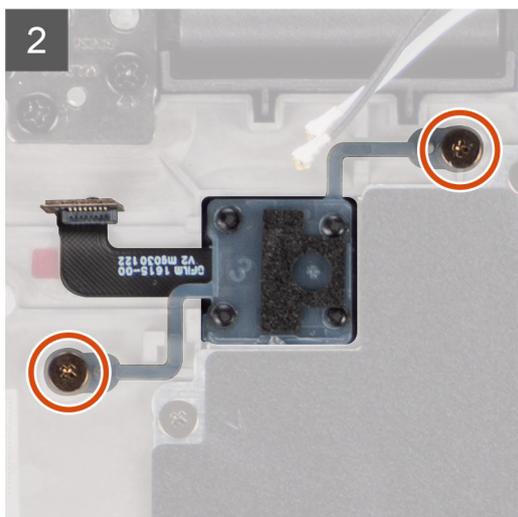
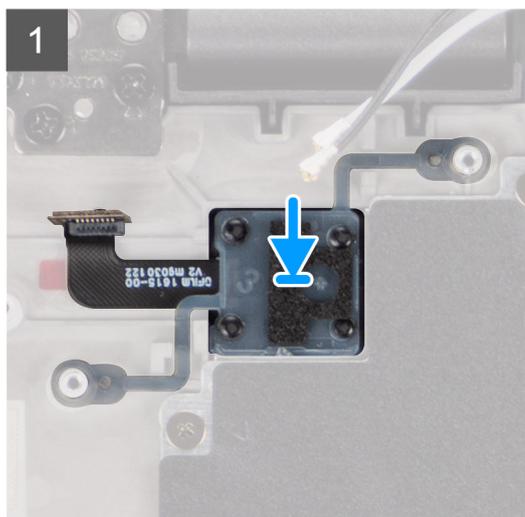
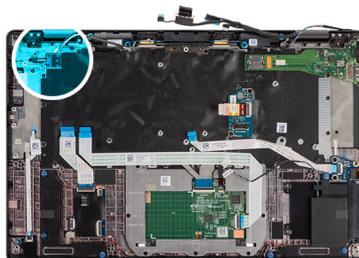
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x
M1.6x1.7



Étapes

1. Remettez en place le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales dans son logement dans l'ordinateur.
2. Fixez le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales à l'ordinateur à l'aide des deux vis (M1,6x1,7).

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
3. Installez le [disque SSD](#).
4. Installez le [cache de fond](#).
5. Installez la [carte SIM](#).
6. Installez la [carte microSD](#).
7.  **REMARQUE** : Branchez l'alimentation secteur avant de mettre votre ordinateur sous tension.

Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-B0E832DF-4C46-413C-8E40-25C0718052F0
Version	1
Status	Translation Validated

Clavier

Identifiant	GUID-06EB7973-3D52-4700-9B8A-A1BDAAC1896D
Version	1
Status	Translation approved

Retrait du clavier

Prérequis

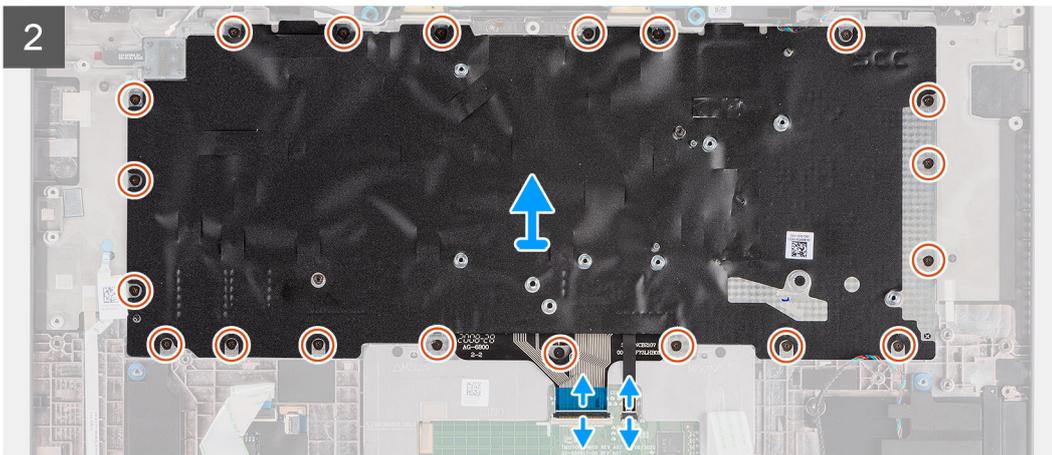
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez le [disque SSD](#).
5. Retirez la [carte WWAN](#).
6. Retirez la [batterie](#).
7. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).
8. Retirez la [carte des haut-parleurs](#).
9. Retirez la [carte audio](#).
10. Retirez la [carte système](#).
11. Retirez la [carte d'E/S](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



19x
M1.6x1.7





2x
M2x2



Étapes

1. Décollez le câble flexible plat de la carte des voyants LED, le câble flexible plat de la carte USH, le câble flexible plat du pavé tactile et le câble flexible plat du lecteur de carte à puce de l'arrière du clavier.
2. Déconnectez le circuit imprimé flexible du clavier et le circuit imprimé flexible du rétroéclairage du clavier du module de pavé tactile.
3. Retirez les 20 vis (M1,6x1,7) qui fixent l'assemblage de clavier à l'ordinateur.
4. Soulevez délicatement l'assemblage de clavier pour le retirer de l'ordinateur.
5. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le clavier à plaque de support du clavier.
6. Séparez le clavier de la plaque de support du clavier.

Identifiant	GUID-7E388EBD-46C1-49FA-ACFA-174EC2A2F5CA
Version	1
Status	Translation approved

Installation du clavier

Prérequis

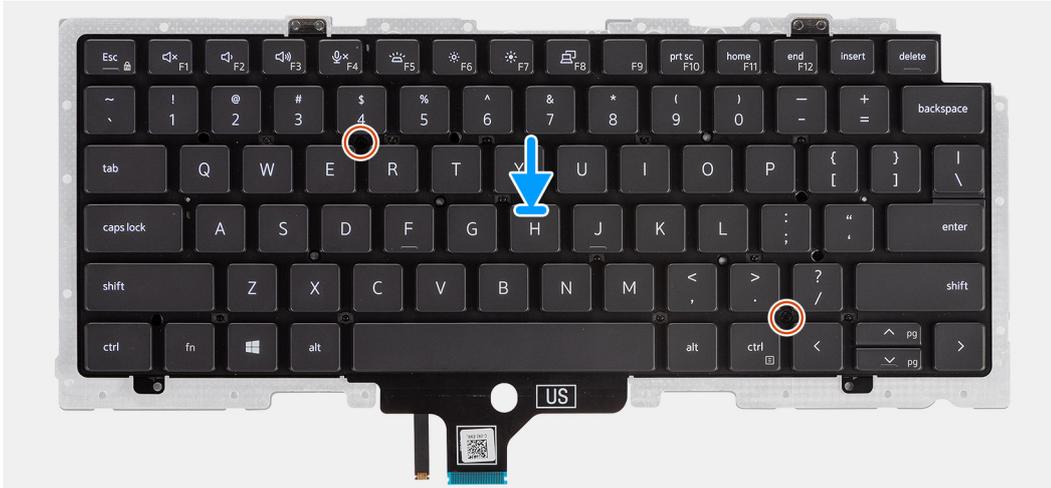
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du clavier et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

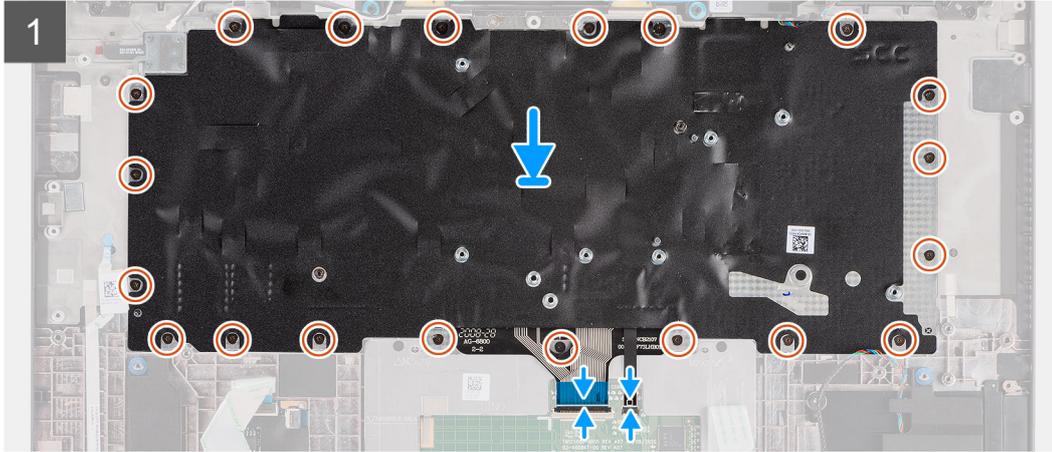


2x
M2x2





19x
M1.6x1.7



Étapes

1. Alignez et placez le clavier sur la plaque de support du clavier et fixez-le à l'aide des deux vis (M2x2).
2. Remettez en place l'assemblage de clavier dans son logement sur l'ordinateur.
3. Connectez le circuit imprimé flexible du clavier et le circuit imprimé flexible du rétroéclairage du clavier au module de pavé tactile.
4. Remettez en place les 20 vis (M1,6x1,7) qui fixent l'assemblage de clavier à l'ordinateur.
5. Collez le câble flexible plat de la carte des voyants LED, le câble flexible plat de la carte USH, le câble flexible plat du pavé tactile et le câble flexible plat du lecteur de carte à puce à l'arrière du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'E/S](#).
2. Installez la [carte système](#).
3. Installez la [carte audio](#).
4. Installez la [carte des haut-parleurs](#).
5. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez la [carte WWAN](#).
8. Installez le [disque SSD](#).
9. Installez le [cache de fond](#).
10. Installez la [carte microSD](#).

11. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-C4938E83-F0E3-4E8D-928D-0F316C79EB91
Version	1
Status	Translation Validated

Assemblage du repose-poignets

Identifiant	GUID-758A5CCD-B059-4913-8ED8-6FA89B6E5B2F
Version	1
Status	Translation approved

Retrait de l'assemblage du repose-poignets

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [carte microSD](#).
3. Retirez le [cache de fond](#).
4. Retirez le [disque SSD](#).
5. Retirez la [carte WWAN](#).
6. Retirez la [batterie](#).
7. Retirez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#).
8. Retirez la [carte des haut-parleurs](#).
9. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
10. Retirez le [haut-parleur](#).
11. Retirez les [haut-parleurs d'aigus](#) et l'[antenne du repose-poignets](#).
12. Retirez le [lecteur de carte à puce](#).
13. Retirez la [carte audio](#).
14. Retirez la [carte système](#).
15. Retirez la [carte d'E/S](#).
16. Retirez le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#).
17. Retirez le [clavier](#).

Étapes

Après avoir effectué toutes les étapes préliminaires, il reste l'assemblage de repose-poignets.

Identifiant	GUID-CAF78DB1-2795-4AD8-8875-49D71FA610CF
Version	1
Status	Translation approved

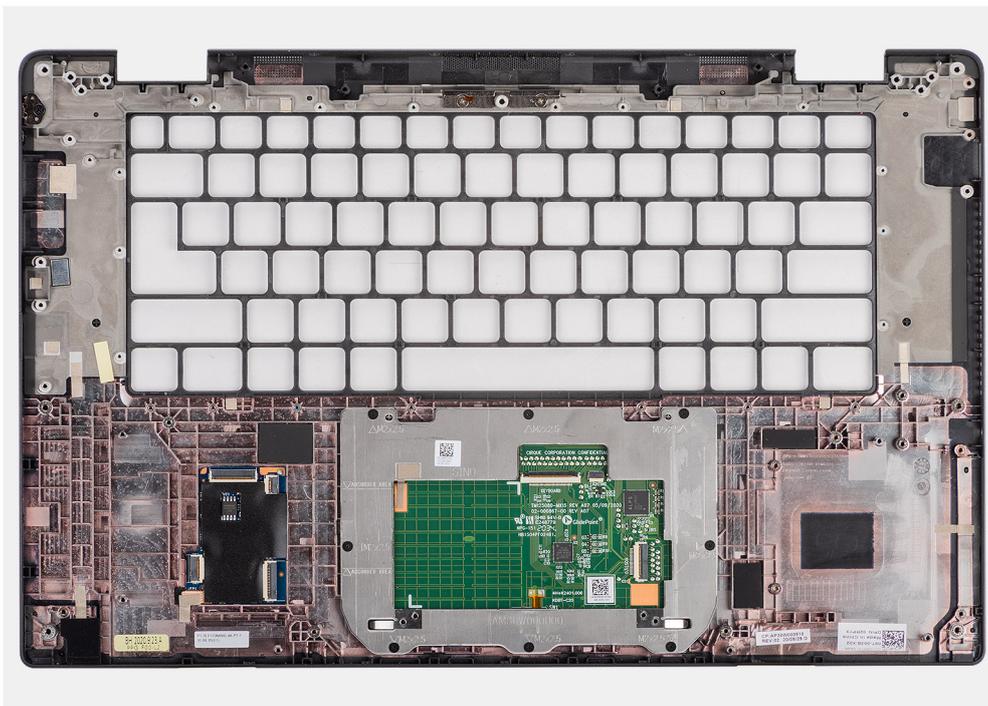
Installation de l'assemblage de repose-poignets

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de l'assemblage de repose-poignets et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Placez l'assemblage de repose-poignets sur une surface plane.
2. Transférez les composants sur le nouvel assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez le [clavier](#).
2. Installez le [bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales](#).
3. Installez la [carte d'E/S](#).
4. Installez la [carte système](#).
5. Installez la [carte audio](#).
6. Installez le [lecteur de carte à puce](#).
7. Installez les [haut-parleurs d'aigus](#) et l'[antenne du repose-poignets](#).
8. Installez le [haut-parleur](#).
9. Installez l'[assemblage d'écran](#).
10. Installez la [carte des haut-parleurs](#).
11. Installez l'[assemblage de dissipateur de chaleur](#) :
12. Installez la [batterie](#).
13. Installez la [carte WWAN](#).
14. Installez le [disque SSD](#).
15. Installez le [cache de fond](#).
16. Installez la [carte SIM](#).
17. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Identifiant	GUID-612013A6-47D4-4AC5-BEC8-BBBF8EF93D1F
Version	1
Status	Translation Validated

Logiciel

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

Sujets :

- [Téléchargement des pilotes Windows](#)

Identifiant	GUID-6E8E3CB8-E173-461A-975F-90DF0C9EE742
Version	9
Status	Translation Validated

Téléchargement des pilotes Windows

Étapes

1. Allumez l'ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Identifiant	GUID-E8E05C46-BC9D-4CF1-AC84-34B87FDCCFB7
Version	8
Status	Translation Validated

System Setup (Configuration du système)

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Sujets :

- [Présentation du BIOS](#)
- [Accès au programme de configuration BIOS](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Séquence de démarrage](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Mise à jour du BIOS dans Windows](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)
- [Effacer les mots de passe système et du BIOS \(configuration système\)](#)

Identifiant	GUID-C4107AD0-123A-4CAF-98F0-003DD7E0CF76
Version	1
Status	Translation Validated

Présentation du BIOS

Le BIOS gère le flux des données entre le système d'exploitation de l'ordinateur et les périphériques rattachés tels que le disque dur, un adaptateur vidéo, le clavier, la souris et l'imprimante.

Identifiant	GUID-7B8D1F6E-F174-442B-9C08-C86C39394C20
Version	1
Status	Translation Validated

Accès au programme de configuration BIOS

À propos de cette tâche

Allumez ou redémarrez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

Identifiant	GUID-8FC0315F-0CBF-461A-996F-54A98F99D05A
Version	5
Status	Translation Validated

Menu d'amorçage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage unique qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- UEFI Boot :
 - Gestionnaire de démarrage Windows
- Autres options :
 - configuration du BIOS
 - mise à jour flash du BIOS
 - Diagnostics
 - Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

Identifiant	GUID-7A7EB30A-4A48-422B-AE30-B8DC236A1790
Version	11
Status	Translation Validated

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitait à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Identifiant	GUID-39EA0288-9174-49B6-ABA2-37C542A11FC5
Version	9
Status	Translation Validated

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)
 - REMARQUE :** XXXX correspond au numéro d'unité SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

REMARQUE : Si vous choisissez **Diagnostic**, l'écran **SupportAssist** s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Identifiant	GUID-BC2A3613-47DF-4ECB-A1AB-865E35AFC95D
Version	1
Status	Translation approved

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon votre système et les appareils installés, les éléments répertoriés dans cette section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 2. Options de configuration du système : menu Informations système

Présentation générale	
Version du BIOS	Affiche le numéro de version du BIOS.
Numéro de série	Affiche le numéro de série du système.
Numéro d'inventaire	Affiche le numéro d'inventaire du système.
Date de fabrication	Affiche la date de fabrication du système.
Date de propriété	Affiche la date de propriété du système.
Code de service Express	Affiche le code de service express du système.
Étiquette de propriété	Affiche l'étiquette de propriété du système.
Mise à jour de firmware signée	Indique si la mise à jour de firmware signée est activée sur votre système.
Information sur la batterie	
Principal	Indique que la batterie est la batterie principale.
Niveau de la batterie	Affiche le niveau de la batterie du système.
État de la batterie	Affiche l'état de la batterie du système.
Intégrité	Affiche l'intégrité de la batterie du système.
Adaptateur CA	Indique si l'adaptateur CA est connecté ou non.
Type de batterie	Affiche le type de batterie.
Informations concernant le processeur	
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Vitesse d'horloge maximale	Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur.
Vitesse d'horloge minimale	Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur.
Vitesse d'horloge actuelle	Affiche la vitesse d'horloge actuelle du processeur.
Nombre de cœurs	Affiche le nombre de cœurs du processeur.
ID du processeur	Affiche le code d'identification du processeur.
Mémoire cache de niveau 2 du processeur	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Mémoire cache de niveau 3 du processeur	Affiche la taille du cache L3 du processeur.
Version du microcode	Affiche la version du microcode.
Compatible Intel Hyper-Threading	Indique si le processeur est compatible avec la technologie Hyper-Threading (HT).
Technologie 64 bits	Indique si la technologie 64 bits est utilisée.
Informations sur la mémoire	
Mémoire installée	Affiche la quantité totale de mémoire système installée.
Mémoire disponible	Affiche la quantité totale de mémoire système disponible.

Tableau 2. Options de configuration du système : menu Informations système (suite)

Présentation générale	
Vitesse de la mémoire	Affiche la vitesse de la mémoire.
Mode canal de la mémoire	Affiche le mode monocanal ou bicanal.
Technologie de mémoire	Affiche la technologie utilisée pour la mémoire.
Informations sur les appareils	
Type de panneau	Affiche le type de panneau du système.
Écran de confidentialité	Affiche les informations de l'écran de confidentialité du système.
Contrôleur vidéo	Affiche le type de contrôleur vidéo du système.
Mémoire vidéo	Affiche les informations de mémoire vidéo du système.
Appareil Wi-Fi	Affiche les informations des appareils sans fil du système.
Résolution native	Affiche la résolution native du système.
Version du BIOS vidéo	Affiche la version du BIOS vidéo du système.
Contrôleur audio	Affiche les informations de contrôleur audio du système.
Appareil Bluetooth	Affiche les informations d'appareil Bluetooth du système.
Adresse MAC LOM	Affiche l'adresse MAC LAN On Motherboard (LOM) du système.
Adresse MAC de transfert	Affiche l'adresse MAC de la passerelle du système.
Périphérique cellulaire	Affiche les informations sur le disque SSD PCIe M.2 du système.

Tableau 3. Options de configuration du système : menu Configuration du démarrage

Configuration du démarrage	
Séquence de démarrage	
Mode de démarrage	Affiche les modes de démarrage
Séquence de démarrage	Affiche la séquence de démarrage.
Démarrage de la carte SD (Secure Digital)	Permet d'activer ou de désactiver le démarrage en lecture seule de la carte SD. Par défaut, l'option Démarrer la carte Secure Digital (SD) est désactivée.
Secure Boot	
Activer Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Secure Boot (amorçage sécurisé). Par défaut, cette option est désactivée.
Mode Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la modification des options du mode de démarrage sécurisé. Par défaut, l'option Mode déployé est activée.
Gestion experte des clés	
Activer le mode personnalisé	Permet d'activer ou de désactiver le mode personnalisé. Par défaut, l'option mode personnalisé est désactivée.
Gestion des clés en mode personnalisé	Permet de sélectionner les valeurs personnalisées de la gestion experte des clés.

Tableau 4. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés

Integrated Devices (Périphériques intégrés)	
Date/Heure	Affiche la date actuelle au format mm/jj/aaaa et l'heure actuelle au format HH:MM:SS AM/PM.
Webcam	Cette option permet d'activer ou de désactiver la webcam. Par défaut, l'option Activer la webcam est sélectionnée.

Tableau 4. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés (suite)

Integrated Devices (Périphériques intégrés)	
Audio	
Activer le son	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. Par défaut : toutes les options sont activées.
USB/Thunderbolt Configuration (configuration USB/ Thunderbolt)	<ul style="list-style-type: none"> Permet d'activer ou de désactiver l'amorçage à partir d'appareils de stockage de masse USB connectés au port USB externe. Par défaut, l'option Activer les ports USB arrière est activée. Permet d'activer ou de désactiver le démarrage à partir d'appareils de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB). Par défaut, l'option Activer le support de démarrage USB est activée.
Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt	Permet d'activer ou de désactiver les ports et adaptateurs associés. Par défaut, l'option Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt est sélectionnée.
Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt	Permet d'activer ou de désactiver le périphérique de l'adaptateur Thunderbolt et les appareils USB connectés à l'adaptateur Thunderbolt pour les utiliser lors du pré-démarrage du BIOS. Par défaut, l'option Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt est activée.
Activer les modules de pré-démarrage Thunderbolt (et PCIe derrière TBT)	Permet d'activer ou de désactiver les appareils PCIe connectés via un adaptateur Thunderbolt pour exécuter l'option ROM UEFI des appareils PCIe (le cas échéant) lors du pré-démarrage. Par défaut, l'option Activer les modules de pré-démarrage Thunderbolt (et PCIe derrière TBT) est désactivée.
Désactivation du tunneling PCIE USB4	Permet de désactiver l'option de tunneling PCIE USB4. Par défaut, cette option est désactivée.
Vidéo/alimentation uniquement sur les ports USB-C	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité du port USB-C pour la vidéo ou l'alimentation seulement. Par défaut, l'option Vidéo/alimentation uniquement sur les ports USB-C est désactivée.
Remplacement par la station d'accueil Type-C	Permet d'utiliser une station d'accueil Dell Type-C pour fournir un flux de données quand les ports USB externes sont désactivés. Lorsque le remplacement par la station d'accueil Type-C est activé, le sous-menu Vidéo/Audio/Lan est activé. Par défaut, l'option Remplacement par la station d'accueil Type-C est activée.
Vidéo	Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation de la vidéo sur des ports externes de station d'accueil Dell. Par défaut, l'option Vidéo est désactivée.
Audio	Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation de l'audio sur des ports externes de station d'accueil Dell. Par défaut, l'option Audio est activée.
Lan	Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation du LAN sur des ports externes de station d'accueil Dell. Par défaut, l'option Lan est activée.
Périphériques divers	Permet d'activer ou de désactiver le lecteur d'empreintes digitales. Par défaut, l'option Activer le lecteur d'empreintes digitales est activée.
Mode discret	

Tableau 4. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés (suite)

Integrated Devices (Périphériques intégrés)	
Activer le mode non intrusif	Permet d'activer ou de désactiver tous les voyants et sons du système. Par défaut, l'option Activer le mode discret est désactivée.

Tableau 5. Options de configuration du système : menu Stockage

Stockage	
Opération SATA/NVMe	
Opération SATA/NVMe	Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur d'appareil de stockage intégré. Par défaut, l'option RAID activé est activée.
Interface de stockage	
Activation des ports	Cette page vous permet d'activer les disques intégrés. Par défaut, l'option Disque SSD PCIe M.2 est activée.
Création de rapports SMART	
Activer la création de rapports SMART	Permet d'activer ou de désactiver SMART (Technologie d'auto-supervision, analyse et signalement) pendant le démarrage du système. Par défaut, l'option Activer la création de rapports SMART est désactivée.
Informations sur les disques	
Disque SSD PCIe M.2	
Type	Affiche les informations sur le type de disque SSD PCIe M.2 du système.
Périphérique	Affiche les informations sur l'appareil du disque SSD PCIe M.2 du système.
Activer la carte média	
Carte SD (Secure Digital)	Permet d'activer ou de désactiver la carte SD. L'option Carte Secure Digital (SD) est activée.
Mode lecture seule de carte Secure Digital (SD)	Permet d'activer ou de désactiver le mode Lecture seule de la carte SD. Par défaut, l'option Mode en lecture seule de la carte Secure Digital (SD) est désactivée.

Tableau 6. Options de configuration du système : menu Affichage

Écran	
Luminosité de l'affichage	
Luminosité lors du fonctionnement sur batterie	Permet de définir la luminosité de l'écran lorsque le système fonctionne sur batterie.
Luminosité lors du fonctionnement sur secteur	Permet de définir la luminosité de l'écran lorsque le système fonctionne sur l'alimentation secteur.
Logo plein écran	Permet d'activer ou de désactiver l'affichage du logo plein écran. Par défaut, cette option est désactivée.

Tableau 7. Options de configuration du système : menu Connexion

Connexion	
Activer les appareils sans fil	
WWAN/GPS	Permet d'activer ou de désactiver les appareils WWAN/GPS internes. Par défaut, cette option est activée.

Tableau 7. Options de configuration du système : menu Connexion (suite)

Connexion	
Mode de bus WWAN	Définir le type d'interface de la carte WWAN (WAN sans fil). Par défaut, l'option Mode de bus PCIe est activée.
WLAN (réseau local sans fil)	Permet d'activer ou de désactiver l'appareil WLAN interne. Par défaut, cette option est activée.
Bluetooth	Permet d'activer ou de désactiver l'appareil Bluetooth interne. Par défaut, cette option est activée.
Carte à puce sans contact/NFC	Permet d'activer ou de désactiver la carte à puce sans contact/l'appareil NFC interne. Par défaut, cette option est activée.
Activer la pile réseau UEFI	Permet d'activer ou de désactiver la pile réseau UEFI et de contrôler le contrôleur LAN intégré. Par défaut, l'option Activer la pile réseau UEFI est activée.
Contrôle de l'émetteur sans fil	
Contrôler la radio WLAN	Détecte la connexion du système à un réseau filaire, puis désactive la communication sans fil (WLAN). Par défaut, cette option est désactivée.
Contrôler la radio WWAN	Détecte la connexion du système à un réseau filaire, puis désactive la communication sans fil (WWAN). Par défaut, cette option est désactivée.
Fonction de démarrage HTTPs	
Démarrage HTTPs	Permet d'activer ou de désactiver le démarrage HTTPs. Par défaut, l'option Démarrage HTTPs est activée.
Mode de démarrage HTTPs	En mode automatique, le démarrage HTTPs extrait l'URL de démarrage à partir du DHCP. En mode manuel, le démarrage HTTPs lit l'URL de démarrage à partir des données fournies par l'utilisateur. Par défaut, l'option Mode automatique est activée.

Tableau 8. Options de configuration du système : menu Alimentation

Alimentation	
Configuration de la batterie	Permet au système de fonctionner sur batterie pendant les heures de pointe d'utilisation de l'alimentation. Utilisez le tableau Début de charge personnalisé et Arrêt de charge personnalisé personnalisée pour empêcher l'utilisation de l'alimentation secteur entre certaines périodes de chaque jour. Par défaut, l'option Adaptive est activée.
Configuration avancée	
Activer la configuration avancée de la charge de la batterie	Permet d'activer ou de désactiver la configuration avancée de la charge de la batterie. Par défaut, l'option Activer la configuration avancée de la charge de la batterie est désactivée.
Basculement en heures pleines	
Activer le basculement en heures pleines	Permet au système de fonctionner sur batterie pendant les heures de pointe d'utilisation de l'alimentation. Par défaut, l'option Activer le basculement en heures pleines est désactivée.
USB PowerShare	

Tableau 8. Options de configuration du système : menu Alimentation (suite)

Alimentation	
Activer USB PowerShare	Permet d'activer ou de désactiver USB PowerShare. Par défaut, l'option Activer USB PowerShare est désactivée.
Gestion thermique	Permet d'activer le refroidissement des ventilateurs et la gestion de la chaleur du processeur pour régler les performances, le bruit et la température du système. Par défaut, l'option Optimisé est activée.
Prise en charge de l'éveil par USB Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C	Lorsque cette option est activée, la connexion d'une station d'accueil USB-C Dell déclenche la sortie de veille du système. Par défaut, l'option Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C est activée.
Bloquer la mise en veille	Permet de bloquer le mode de mise en veille (S3) dans le système d'exploitation Par défaut, l'option Bloquer la mise en veille est désactivée.
Interrupteur du capot	Active ou désactive l'interrupteur du capot. Par défaut, l'option Interrupteur du capot est activée.
Technologie Intel Speed Shift	Permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift. Par défaut, l'option Technologie Intel Speed Shift est activée.

Tableau 9. Options de configuration du système : menu Sécurité

Sécurité	
Sécurité TPM 2.0 Sécurité TPM 2.0 activée	Permet d'activer ou de désactiver les options de sécurité TPM 2.0. Par défaut, l'option Sécurité TPM 2.0 activée est activée.
Activer Attestation	Permet de contrôler si la hiérarchie d'approbation du module TPM (Trusted Platform Module) est disponible pour le système d'exploitation. Par défaut, l'option Activer l'attestation est activée.
Activer le stockage des clés	Permet de contrôler si la hiérarchie de stockage du module TPM (Trusted Platform Module) est disponible pour le système d'exploitation. Par défaut, l'option Activer le stockage des clés est activée.
SHA-256	Le BIOS et le module TPM utiliseront l'algorithme de hachage SHA-256 pour étendre les mesures dans les registres PCR du module TPM lors du démarrage du BIOS. Par défaut, l'option SHA-256 est activée.
Effacer	Permet d'effacer les informations sur le propriétaire du module TPM, puis de rétablir le TPM à son état par défaut. Par défaut, l'option Effacer est désactivée.
Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement	Contrôle l'interface PPI du module TPM. Par défaut, l'option Dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement est désactivée.
Chiffrement de la mémoire totale Intel Chiffrement de la mémoire totale	Permet d'activer ou de désactiver la protection de la mémoire contre les attaques physiques, y compris le spray givrant, l'interrogation de la DDR pour lire les cycles, etc.

Tableau 9. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)

Sécurité	
Intrusion dans le boîtier	Par défaut, l'option Chiffrement total de la mémoire est désactivée. Contrôle la fonction d'intrusion dans le boîtier. Par défaut, l'option Silencieux est activée.
Effacer l'avertissement d'intrusion	Par défaut, cette option est désactivée.
Réduction des risques de sécurité SMM	Permet d'activer ou de désactiver la fonction de réduction des risques de sécurité SMM. Par défaut, cette option est activée.
Suppression des données au prochain démarrage	
Commencer la suppression des données	Permet d'activer ou de désactiver l'effacement des données au prochain démarrage. Par défaut, cette option est désactivée.
Absolute	Permet d'activer, de désactiver ou de désactiver en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence en option depuis le logiciel Absolute. Par défaut, cette option est activée.
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	Détermine si le système invite ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe administrateur (si défini) lors du démarrage d'un appareil de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. L'option Toujours, sauf disque dur interne est activée par défaut.

Tableau 10. Options de configuration du système : menu Mots de passe

Mots de passe	
Mot de passe administrateur	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'administrateur.
Mot de passe système	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du système.
SSD0 NVMe	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du disque SSD0 NVMe.
Configuration du mot de passe	
Lettres majuscules	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule. Par défaut, cette option est activée.
Lettres minuscules	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule. Par défaut, cette option est activée.
Chiffres	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins un chiffre. Par défaut, cette option est activée.
Caractères spéciaux	Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial. Par défaut, cette option est activée.
Nombre minimal de caractères	Permet de définir le minimum de caractères autorisés pour le mot de passe.
Ignorer le mot de passe	Lorsque cette option est activée, vous devez toujours entrer les mots de passe du système et du disque dur interne au redémarrage. Par défaut, l'option Désactivé est sélectionnée.
Modifications de mot de passe	

Tableau 10. Options de configuration du système : menu Mots de passe (suite)

Mots de passe	
Autoriser les changements de mot de passe non admin	Permet d'autoriser la modification du mot de passe système et du disque dur sans nécessiter de mot de passe administrateur. Par défaut, cette option est désactivée.
Verrouillage de la configuration par l'administrateur	
Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur	Permet aux administrateurs de contrôler la façon dont leurs utilisateurs peuvent ou non accéder à la configuration du BIOS. Par défaut, cette option est désactivée.
Verrouillage du mot de passe maître	
Activer le verrouillage du mot de passe maître	Lorsqu'elle est activée, cette option permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître. Par défaut, cette option est désactivée.
Autoriser le rétablissement des PSID non admin	
Activer le rétablissement des PSID non admin	Contrôle l'accès au rétablissement des ID de sécurité physique (PSID) des disques durs NVMe à partir de l'invite Dell Security Manager. Par défaut, cette option est désactivée.

Tableau 11. Options de configuration du système : menu Restauration de mise à jour

Restauration de mise à jour	
Mises à jour des capsules UEFI	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI. Par défaut, cette option est activée.
Restauration du BIOS à partir du disque dur	Cette option permet à l'utilisateur, dans certains cas où le BIOS est endommagé, de récupérer à partir d'un fichier de restauration situé sur son disque dur principal ou sur une clé USB externe. Par défaut, cette option est activée.
Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure	
Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS	Permet d'activer ou de désactiver le flashage du firmware du système vers des versions précédentes. Par défaut, cette option est activée.
Récupération du système d'exploitation SupportAssist	Permet d'activer ou de désactiver le flux d'amorçage pour l'outil SupportAssist de récupération dans le cas de certaines erreurs système. Par défaut, cette option est activée.
BIOSConnect	Permet d'activer ou de désactiver la restauration du système d'exploitation du service Cloud si le système d'exploitation principal ne parvient pas à démarrer avec le nombre de défaillances égal ou supérieur à la valeur spécifiée par l'option de configuration du seuil de récupération automatique du système d'exploitation et que le système d'exploitation local ne parvient pas à démarrer ou n'est pas installé. Par défaut, cette option est activée.
Seuil de récupération automatique du système d'exploitation Dell	Contrôle le flux de démarrage automatique pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell. Par défaut, la valeur du seuil est réglée sur 2.

Tableau 12. Options de configuration du système : menu Gestion des systèmes

Gestion des systèmes	
Numéro de série	Affiche le numéro de série du système.
Numéro d'inventaire	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système.
Comportement sur secteur	
Éveil sur secteur	Permet d'activer ou de désactiver l'option d'éveil sur secteur. Par défaut, cette option est désactivée.
Wake-on-LAN	
Wake-on-LAN	Permet d'activer ou de désactiver la mise sous tension du système par des signaux spéciaux LAN lorsqu'il reçoit un signal d'activation du WLAN. Par défaut, l'option Désactivé est sélectionnée.
Heure de démarrage automatique	Permet de mettre sous tension automatiquement le système chaque jour ou à une date ou une heure prédéfinie. Cette option ne peut être configurée que si le mode Auto On Time (heure de démarrage automatique) est défini sur Everyday (tous les jours), Weekdays (jours ouvrables) ou Selected Days (jour défini). Par défaut, cette option est désactivée.
Fonctionnalité Intel AMT	
Activer la fonctionnalité Intel AMT	Par défaut, l'option Limiter l'accès MEBx est activée.
MEBx Hotkey (touche de raccourci MEBx)	
Activer la touche de raccourci MEBx	Lorsqu'elle est activée, cette option permet d'utiliser la touche Ctrl+P pour accéder à MEBx. Par défaut, cette option est sur Désactivée .
USB provision	
Activer le provisionnement USB	Le provisionnement de l'option Intel AMT peut être effectué avec le fichier de provisionnement local via un appareil de stockage USB. Par défaut, cette option est sur Désactivée .

Tableau 13. Options de configuration du système : menu Clavier

Clavier	
Options de verrouillage des touches de fonction	Par défaut, l'option Verrouillage Fn est activée.
Luminosité du clavier	Permet de modifier les paramètres d'éclairage du clavier. Par défaut, l'option Désactivé est activée.
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en CA	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsqu'un adaptateur CA est connecté au système. Par défaut, l'option 10 secondes est activée.
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur l'alimentation de la batterie. Par défaut, l'option 10 secondes est activée.
Raccourcis clavier de configuration d'appareil	Permet de déterminer si vous pouvez accéder aux écrans de configuration d'appareil via les raccourcis pendant le démarrage du système. Par défaut, cette option est activée.

Tableau 14. Options de configuration du système : menu Comportement préalable au démarrage

Comportement préalable au démarrage	
Avertissements sur les adaptateurs	
Activer les avertissements de l'adaptateur	Permet d'activer ou de désactiver les messages d'avertissement lors du démarrage lorsque des adaptateurs dotés d'une capacité d'alimentation moindre sont détectés. Par défaut, cette option est activée.
Avertissements et erreurs	
	Permet d'activer ou de désactiver l'action à effectuer lorsqu'un avertissement ou une erreur survient. Par défaut, l'option Invite en cas d'avertissements et d'erreurs est activée.
Avertissements USB-C	
Activer les messages d'avertissement de la station d'accueil	Par défaut, cette option est activée.
Démarrage rapide	
	Permet de définir la vitesse du processus de démarrage. Par défaut, l'option Minimal est activée.
Prolonger le délai de POST du BIOS	
	Définir l'heure POST du BIOS. Par défaut, l'option 0 seconde est activée.
Transfert d'adresse MAC	
	Remplace l'adresse MAC NIC externe par l'adresse MAC sélectionnée dans le système. Par défaut, l'option Adresse MAC unique du système est activée.
Souris/pavé tactile	
	Par défaut, l'option Pavé tactile et souris PS/2 est activée.

Tableau 15. Options de configuration du système : menu Virtualisation

Virtualisation	
Technologie de virtualisation Intel	
Activer la technologie de virtualisation Intel	Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel. Par défaut, cette option est activée.
Virtualisation pour les E/S directes	
	Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie Intel Virtualization for Direct I/O. Par défaut, cette option est activée.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	
Activer Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle mesuré (MVMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie Intel Trusted Execution. Par défaut, cette option est désactivée.

Tableau 16. Options de configuration du système : menu Performances

Performances	
Prise en charge multicœur	
Cœurs actifs	Permet de modifier le nombre de cœurs de processeur disponibles pour le système d'exploitation. Par défaut, l'option Tous les cœurs est activée.

Tableau 16. Options de configuration du système : menu Performances (suite)

Performances	
Intel SpeedStep	
Activer la technologie Intel SpeedStep	Permet au système d'ajuster dynamiquement la fréquence de cœur et la tension du processeur, diminuant ainsi la production de chaleur et la consommation électrique moyennes. Par défaut, cette option est activée.
Contrôle des états C	
Activer le contrôle des états C	Permet d'activer ou de désactiver des états de veille supplémentaires du processeur. Par défaut, cette option est activée.
Technologie Intel TurboBoost	
Activer la technologie Intel Turbo Boost	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur. Par défaut, cette option est activée.
Technologie Intel Hyper-Threading	
Activer la technologie Intel Hyper-Threading	Activer ou désactiver le mode Hyper-Threading du processeur. Par défaut, cette option est activée.
Réglage dynamique : apprentissage automatique	
Activer le réglage dynamique : apprentissage automatique	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité du système d'exploitation afin d'améliorer les fonctions dynamiques de réglage de l'alimentation en fonction des charges applicatives détectées. Par défaut, cette option est désactivée.

Tableau 17. Options de configuration du système : menu Journaux système

Journaux système	
Journal des événements du BIOS	
Effacer le contenu du journal des événements BIOS	Affiche les événements du BIOS. Par défaut, l'option Conserver est activée.
Journal des événements thermiques	
Effacer le contenu du journal des événements thermiques	Cette option affiche les événements thermiques. Par défaut, l'option Conserver est activée.
Journal des événements d'alimentation	
Effacer le contenu du journal des événements d'alimentation	Permet d'afficher les événements d'alimentation. Par défaut, l'option Conserver est activée.
Informations sur la licence	Affiche les informations de licence du système.

Identifiant	GUID-39A4D20E-3382-4BBB-8017-A2044689C2C8
Version	18
Status	Translation Validated

Mise à jour du BIOS dans Windows

Prérequis

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur avant de lancer une mise à jour du BIOS.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.

Étapes

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
 - Saisissez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Envoyer**.
 - Cliquez sur **Détecter le produit** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Sélectionner dans tous les produits**.
4. Dans la liste **Produits**, choisissez la catégorie correspondante.

REMARQUE : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit.

5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du **Support produit** de votre ordinateur.
6. Cliquez sur **Obtenir des pilotes** et cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
La section Pilotes et téléchargements s'affiche.
7. Cliquez sur **Chercher moi-même**.
8. Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.
9. Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.
10. Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans **Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous** et cliquez sur **Télécharger le fichier**.
La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.
11. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
12. Cliquez sur **Exécuter** pour installer les paramètres actualisés du BIOS sur l'ordinateur.
Suivez les instructions qui s'affichent.

Identifiant	GUID-FF16F9F9-DE03-4BB8-ABEA-583B0704A774
Version	1
Status	Translation Validated

Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé

PRÉCAUTION : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Identifiant	GUID-43C1C370-5E1F-4C5E-9478-C68279DBEC6E
Version	2
Status	Translation Validated

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

À propos de cette tâche

Si l'ordinateur ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre ordinateur et enregistrez-le sur une clé USB amovible.

REMARQUE : Il est impératif d'utiliser une clé USB amovible. Pour plus d'informations, consultez l'article [SLN143196](#) de la base de connaissances.

Étapes

1. Téléchargez le fichier .exe de mise à jour du BIOS sur un autre ordinateur.
2. Copiez le fichier .exe sur la clé USB amovible.
3. Insérez la clé USB dans l'ordinateur qui nécessite la mise à jour du BIOS.

4. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Appareil de stockage USB** et appuyez sur Entrée.
6. L'ordinateur redémarrera sur une invite Diag C:\>.
7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet, puis appuyez sur Entrée.
8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent.



Figure 8. Écran DOS de mise à jour du BIOS

Identifiant	GUID-859887F0-B1B4-4530-855E-100D4FDE930A
Version	13
Status	Translation Validated

Mot de passe système et de configuration

Tableau 18. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

REMARQUE : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Identifiant	GUID-D91DBF33-F0AB-477E-A22D-D6CD2D066BBE
Version	11
Status	Translation Validated

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**.
L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Identifiant	GUID-3D32F643-EE78-4538-9D89-34BDFB68E9F1
Version	9
Status	Translation Validated

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Prérequis

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur **F2** immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**.
L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Identifiant	GUID-B1DCD0BF-999F-456F-A769-D635FA6C72D6
Version	1
Status	Translation Validated

Effacer les mots de passe système et du BIOS (configuration système)

À propos de cette tâche

 **REMARQUE** : Pour effectuer une réinitialisation du mot de passe du système et du BIOS, vous devez composer le numéro du support technique Dell de votre région.

Étapes

1. Saisissez le numéro de série de votre ordinateur dans l'écran de configuration du BIOS/système verrouillé.
2. Transmettez le code généré à l'agent du support technique Dell.
3. L'agent du support technique Dell fournit un mot de passe de 32 caractères pour le système principal qui permet d'accéder à la configuration du système/du BIOS verrouillé.

Identifiant	GUID-F93F7E34-BE30-464B-886E-C284BF961CB2
Version	1
Status	Translation Validated

Dépannage

Sujets :

- Récupération du système d'exploitation
- Options de support de sauvegarde et de récupération
- Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage
- Comportement des LED de diagnostic
- Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC)
- Mise à jour flash du BIOS (clé USB)
- Flashage du BIOS
- Cycle d'alimentation Wi-Fi
- Récupération du BIOS
- M-BIST
- Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD

Identifiant	GUID-2492FF0C-5409-4E99-9C6A-F40516F1A256
Version	3
Status	Translation Validated

Récupération du système d'exploitation

Lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il lance automatiquement l'outil de récupération du système d'exploitation Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery est un outil autonome qui est préinstallé sur tous les ordinateurs Dell dotés du système d'exploitation Windows 10. Il se compose d'outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre à partir du système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, réparer votre ordinateur, sauvegarder vos fichiers, ou restaurer votre ordinateur à son état d'origine.

Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Dell pour dépanner et corriger votre ordinateur s'il ne parvient pas à démarrer à partir du système d'exploitation principal à cause de défaillances logicielles ou matérielles.

Pour plus d'informations sur l'outil Dell SupportAssist OS Recovery, consultez le guide d'utilisation *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* sur www.dell.com/support.

Identifiant	GUID-C4DBF377-7466-46C1-9C48-1C3A493E3924
Version	3
Status	Translation Validated

Options de support de sauvegarde et de récupération

Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Dell propose plusieurs options de restauration du système d'exploitation Windows sur votre PC Dell. Pour plus d'informations, voir la section [Options de restauration et supports de sauvegarde Dell pour Windows](#).

Identifiant	GUID-EE9A5D95-88BE-4EE7-983E-D97C680BDECD
Version	8
Status	Translation approved

Diagnostiques Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage

À propos de cette tâche

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics système) vérifient entièrement le matériel. Les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage sont intégrés au BIOS et démarrés par le BIOS en interne. Les diagnostics du système intégrés offrent un ensemble d'options pour des appareils ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des appareils défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

 **REMARQUE :** Le test de certains périphériques nécessite l'intervention de l'utilisateur. Assurez-vous toujours d'être présent au terminal de l'ordinateur lorsque les tests de diagnostic sont effectués.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page [Résolution des problèmes matériels à l'aide des diagnostics intégrés et en ligne \(codes d'erreur SupportAssist ePSA, ePSA ou PSA\)](#).

Identifiant	GUID-0B893EED-EFBC-4831-A9C4-7298A7A9F619
Version	2
Status	Translation Validated

Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
3. Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostiques**.
4. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche.
La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
5. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste.
Les éléments détectés sont répertoriés.
6. Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
7. Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
8. En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

Comportement des LED de diagnostic

Tableau 19. Comportement des LED de diagnostic

Séquence de clignotement		Description du problème	Résolution proposée
Orange	Blanc		
1	1	Échec de la détection du module TPM	Remettez en place la carte système.
1	2	Défaillance du périphérique Flash SPI irrécupérable	Remettez en place la carte système.
1	5	Contrôleur intégré (EC) incapable de programmer i-Fuse	Remettez en place la carte système.
1	6	Collecte générique des erreurs subites de flux de code EC	Déconnectez toutes les sources d'alimentation (secteur, batterie, pile bouton) et déchargez l'électricité résiduelle en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé.
2	1	Défaillance du processeur	<ul style="list-style-type: none"> Exécutez l'outil Dell SupportAssist/ Dell Diagnostics. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
2	2	Échec de la carte système (endommagement du BIOS ou erreur ROM inclus)	<ul style="list-style-type: none"> Flashez la dernière version du BIOS Si le problème persiste, remplacez la carte système.
2	3	Aucune mémoire/RAM détectée	<ul style="list-style-type: none"> Confirmez que le module de mémoire est installé correctement. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2	4	Mémoire/défaillance de RAM	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez et échangez les modules de mémoire entre les logements. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2	5	Mémoire non valide installée	<ul style="list-style-type: none"> Réinitialisez et échangez les modules de mémoire entre les logements. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2	6	Erreur de la carte système ou du chipset	Remettez en place la carte système.
2	7	Défaillance de l'écran LCD (message SBIOS)	Remplacez le module LCD.

Tableau 19. Comportement des LED de diagnostic (suite)

Séquence de clignotement		Description du problème	Résolution proposée
Orange	Blanc		
2	8	Défaillance de l'écran LCD (détection EC de défaillance du rail d'alimentation)	Remettez en place la carte système.
3	1	Défaillance de la pile CMOS	<ul style="list-style-type: none"> • Réinitialisez la connexion de la pile CMOS • Si le problème persiste, remplacez la batterie RTS.
3	2	Défaillance de la carte PCI ou vidéo ou défaillance de puces	Remettez en place la carte système.
3	3	Image de récupération du BIOS non trouvée	<ul style="list-style-type: none"> • Flashez la dernière version du BIOS • Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3	4	Image de récupération du BIOS trouvée, mais non valide	<ul style="list-style-type: none"> • Flashez la dernière version du BIOS • Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3	5	Défaillance du rail d'alimentation	Remettez en place la carte système.
3	6	Altération de la mémoire Flash détectée par le SBIOS	Remettez en place la carte système.
3	7	Délai d'expiration de ME pour répondre au message HECI	Remettez en place la carte système.

REMARQUE : Le clignotement 3-3-3 du voyant LED de verrouillage (verrouillage des majuscules ou verrouillage numérique), du voyant LED du bouton d'alimentation (sans lecteur d'empreintes digitales) et du voyant LED de diagnostic signale une impossibilité de fournir une entrée pendant le test de l'écran LCD dans les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage.

Identifiant	GUID-0C777202-4E1A-4923-AAF2-130806A27590
Version	1
Status	Translation approved

Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC)

Avec la fonction de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC), le technicien de maintenance ou vous-même pouvez restaurer les systèmes Dell Latitude en cas d'absence de POST/démarrage/alimentation. La fonction de réinitialisation RTC du cavalier existant a été retirée sur ces modèles.

Démarrez la réinitialisation RTC avec le système hors tension et connecté à l'alimentation secteur. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 30 secondes. La réinitialisation RTC du système démarre dès que vous relâchez le bouton d'alimentation.

Identifiant	GUID-060D210F-C287-462B-AC38-81183D440A9D
Version	4
Status	Translation Validated

Mise à jour flash du BIOS (clé USB)

Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 7 de la section « [Flashage du BIOS](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article [SLN143196](#) de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **F12** lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran.
6. Démarrez sur la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
8. L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

Identifiant	GUID-F5899359-C2E1-41C0-9663-4C79969506EB
Version	17
Status	Translation Validated

Flashage du BIOS

À propos de cette tâche

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

Procédez comme suit pour faire clignoter le BIOS :

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements) > Find it myself (Trouver par moi-même)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
6. Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
7. Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
9. Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

Identifiant	GUID-B4DD52FB-C0FE-4818-9D7C-A0D2BF4491D7
Version	1
Status	Translation Validated

Cycle d'alimentation Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle d'alimentation Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon de réaliser un cycle d'alimentation Wi-Fi :

 **REMARQUE** : Certains fournisseurs d'accès Internet (FAI) fournissent un modem/routeur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Éteignez le modem.
3. Mettez hors tension le routeur sans fil.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez sous tension le routeur sans fil.
6. Mettez sous tension le modem.
7. Allumez votre ordinateur.

Identifiant	GUID-7CE89755-3A53-46EA-BCB4-AD2AFEF7FE5C
Version	2
Status	Translation Validated

Récupération du BIOS

La récupération du BIOS est conçue pour corriger le BIOS principal et ne peut pas fonctionner si l'amorçage est endommagé. La récupération du BIOS ne fonctionne pas en cas de corruption EC, de corruption ME ou de problème lié au matériel. L'image de récupération du BIOS doit être disponible sur la partition non cryptée du lecteur pour la fonction de récupération du BIOS.

Fonction Rollback du BIOS

Deux versions de l'image de récupération du BIOS sont enregistrées sur le disque dur :

- Le BIOS actuellement en cours de fonctionnement (ancien)
- Le BIOS à mettre à jour (nouveau)

L'ancienne version est déjà stockée sur le disque dur. Le BIOS ajoute la nouvelle version sur le disque dur, conserve l'ancienne version et supprime d'autres versions existantes. Par exemple, les versions A00 et A02 sont déjà sur le disque dur. A02 est le BIOS actuel. Le BIOS ajoute A04, conserve A02 et supprime A00. Avoir deux versions du BIOS permet d'activer la fonction Rollback du BIOS.

Si le fichier de restauration ne peut pas être stocké (manque d'espace sur le disque dur), le BIOS signale cet état par un indicateur. L'indicateur est réinitialisé dans le cas où il devient ensuite possible de stocker le fichier de restauration. Le BIOS informe l'utilisateur lors de l'auto-test de démarrage (POST) et dans la configuration du BIOS, la récupération du BIOS est dégradée. La récupération du BIOS via le disque dur risque peut être impossible, cependant la récupération du BIOS via lecteur flash USB est toujours possible.

Pour clé USB : répertoire racine ou « \ »

BIOS_IMG.rcv : l'image de récupération est stockée sur la clé USB.

Identifiant	GUID-A40AF85F-4D76-4930-8D89-07383792DD97
Version	4
Status	Translation Validated

Récupération du BIOS à l'aide d'un disque dur

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** Assurez-vous que vous disposez de la dernière version du BIOS ainsi que de la version précédente disponibles sur le site du support Dell.

 **REMARQUE :** Assurez-vous d'avoir les extensions de fichiers visibles dans le système d'exploitation.

Étapes

1. Accédez à l'emplacement des fichiers exécutables de mise à jour du BIOS (.exe).
2. Renommer les fichiers exécutables du BIOS en **BIOS_PRE.rcv** pour la version du BIOS la plus ancienne et **BIOS_CUR.rcv** pour la dernière version du BIOS.
Par exemple, si le nom de fichier de la version la plus récente est **PowerEdge_T30_1.0.0.exe**, renommez-le **BIOS_CUR.rcv** et si le nom de fichier de la version précédente est **PowerEdge_T30_0.0.9.exe**, renommez-le **BIOS_PRE.rcv**

REMARQUE :

- a. Si le disque dur est nouveau, aucun système d'exploitation ne sera installé.

- b. Si le disque dur a été partitionné à l'usine Dell, une **Récupération de partition** sera disponible.
3. Débranchez le disque dur et installez-le dans un autre système dont le système d'exploitation est complètement opérationnel.
 4. Démarrez le système et dans l'environnement de système d'exploitation Windows, suivez ces étapes pour copier le fichier de restauration du BIOS sur la **Partition de récupération**.
 - a. Ouvrez une fenêtre d'invitation de commande Windows.
 - b. Quand vous y êtes invité, saisissez **diskpart** pour démarrer le **DiskPart de Microsoft**.
 - c. Quand vous y êtes invité, saisissez **list disk** pour répertorier tous les disques durs disponibles. Sélectionnez le disque dur qui a été installé à l'étape 3.
 - d. Quand vous y êtes invité, saisissez **list partition** pour afficher les partitions disponibles sur ce disque dur.
 - e. Sélectionnez **Partition 1** qui est la **Partition de récupération**. La taille de la partition sera de 39 Mo.
 - f. Quand vous y serez invité, saisissez **set id=07** pour définir l'ID de la partition.

REMARQUE : La partition sera visible pour le système d'exploitation en tant que **Disque local (E)** pour lire et écrire des données.
 - g. Créez les dossiers suivants dans **Disque local (E), E: \EFI\Del\BIOS\Récupération**.
 - h. Copiez les fichiers BIOS **BIOS_CUR.rcv** et **BIOS_PRE.rcv** sur le dossier de récupération sur **Disque local (E)**.
 - i. Dans la fenêtre **Invite de commande**, en réponse à l'invite de commande **DISKPART** invite, saisissez **set id=DE**. Une fois cette commande exécutée, la partition **Disque local (E)** ne sera pas accessible par le système d'exploitation.
 5. Arrêtez le système, retirez le disque dur et installez-le dans le système d'origine.
 6. Allumez le système et démarrez dans Configuration du système. Dans la section **Maintenance**, assurez-vous que la **Récupération du BIOS à partir du disque dur** est activée dans la section **Récupération du BIOS** de la configuration.
 7. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre le système.
 8. Tout en maintenant les touches **CTRL et Échap**, appuyez sur le bouton d'alimentation pour démarrer le système. Maintenez les touches **Ctrl et Échap** enfoncées jusqu'à ce que la page **Menu de récupération du BIOS** s'affiche. Assurez-vous que le bouton radio **Récupération du BIOS** est sélectionné, puis cliquez sur **Continuer** pour démarrer la récupération du BIOS.

Identifiant	GUID-9533315B-EF89-4B87-90DF-9C4B5ADC5289
Version	5
Status	Translation Validated

Récupération du BIOS à l'aide d'un lecteur USB

À propos de cette tâche

- REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir rendu visibles les extensions de fichiers dans le système d'exploitation.
- REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir téléchargé la version la plus récente du BIOS depuis le site de support Dell et de l'avoir enregistré sur votre système.

Étapes

1. Accédez à l'emplacement où se trouve le fichier exécutable (.exe) de mise à jour du BIOS que vous avez téléchargé.
2. Renommez le fichier en BIOS_IMG.rcv.
Par exemple, si le nom du fichier est PowerEdge_T30_0.0.5.exe, renommez-le en BIOS_IMG.rcv
3. Copiez le fichier BIOS_IMG.rcv sur le répertoire racine de la clé USB.
4. Si le lecteur USB n'est pas connecté au système, connectez-le, puis redémarrez le système. Appuyez sur « F2 » pour accéder à la configuration du système, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre le système.
5. Démarrez le système.
6. Alors que le système est en cours de démarrage, appuyez simultanément sur **Ctrl+Échap** tout en maintenant le bouton d'alimentation jusqu'à ce que la boîte de dialogue **Menu de récupération du BIOS** s'affiche.
7. Cliquez sur **Continuer** pour entamer la procédure de récupération du BIOS.

REMARQUE : Assurez-vous que l'option **Récupération du BIOS** est sélectionnée dans la boîte de dialogue **Menu de récupération du BIOS**.
8. Sélectionnez le chemin sur la clé USB où se trouve le fichier de récupération du BIOS (répertoire racine ou « \ ») puis suivez les instructions qui s'affichent.

Identifiant	GUID-D7269E5F-C73D-44C6-B129-1432D6123565
Version	3
Status	Translation Validated

M-BIST

L'outil de diagnostic M-BIST (Built In Self-Test) permet de définir avec une précision améliorée les échecs de la carte système.

 **REMARQUE** : Cet outil peut être démarré manuellement avant le POST (Power On Self Test).

Comment réaliser un test M-BIST

 **REMARQUE** : Le test M-BIST doit être initié sur un système éteint, qu'il soit branché sur l'alimentation secteur ou qu'il fonctionne sur batterie.

1. Appuyez sur la touche **M** du clavier et sur le **bouton d'alimentation** pour initier la fonction M-BIST.
2. Alors que vous maintenez enfoncés la touche **M** et le **bouton d'alimentation**, l'indicateur de la batterie affiche deux états :
 - a. ÉTEINT : aucune panne détectée sur la carte système
 - b. ORANGE : indique un problème au niveau de la carte système

Identifiant	GUID-654C0285-D1DF-4277-B694-5D5B5F41E889
Version	5
Status	Translation Validated

Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD

Les ordinateurs portables Dell disposent d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à l'écran LCD de l'ordinateur portable Dell ou à la carte vidéo (processeur graphique) et aux paramètres du PC.

Lorsque vous remarquez des anomalies de l'écran comme des clignotements, des distorsions, des problèmes de clarté, des images floues, des lignes horizontales ou verticales, des décolorations, etc., il est toujours recommandé d'isoler l'écran LCD en exécutant l'autotest intégré (BIST).

Comment appeler le test BIST de l'écran LCD

1. Éteignez l'ordinateur portable Dell.
2. Déconnectez tous les périphériques connectés à l'ordinateur portable. Ne branchez que l'adaptateur CA (chargeur) à l'ordinateur portable.
3. Assurez-vous que l'écran LCD est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
4. Maintenez la touche **D** enfoncée et **allumez** l'ordinateur portable pour passer en mode BIST (autotest intégré). Maintenez la touche **D** enfoncée jusqu'à ce que vous voyiez des barres de couleur sur l'écran LCD.
5. L'écran affiche plusieurs barres de couleurs et change les couleurs sur tout l'écran en rouge, vert et bleu.
6. Inspectez soigneusement l'écran à la recherche d'anomalies.
7. Appuyez sur la touche **Échap** pour quitter.

 **REMARQUE** : Les diagnostics de Dell SupportAssist lancent un LCD BIST, et attendent une intervention de l'utilisateur pour confirmer le bon fonctionnement de l'écran LCD.

Identifiant	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
Version	14
Status	Translation Validated

Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Identifiant	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Version	14
Status	Translation Validated

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie de support
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.