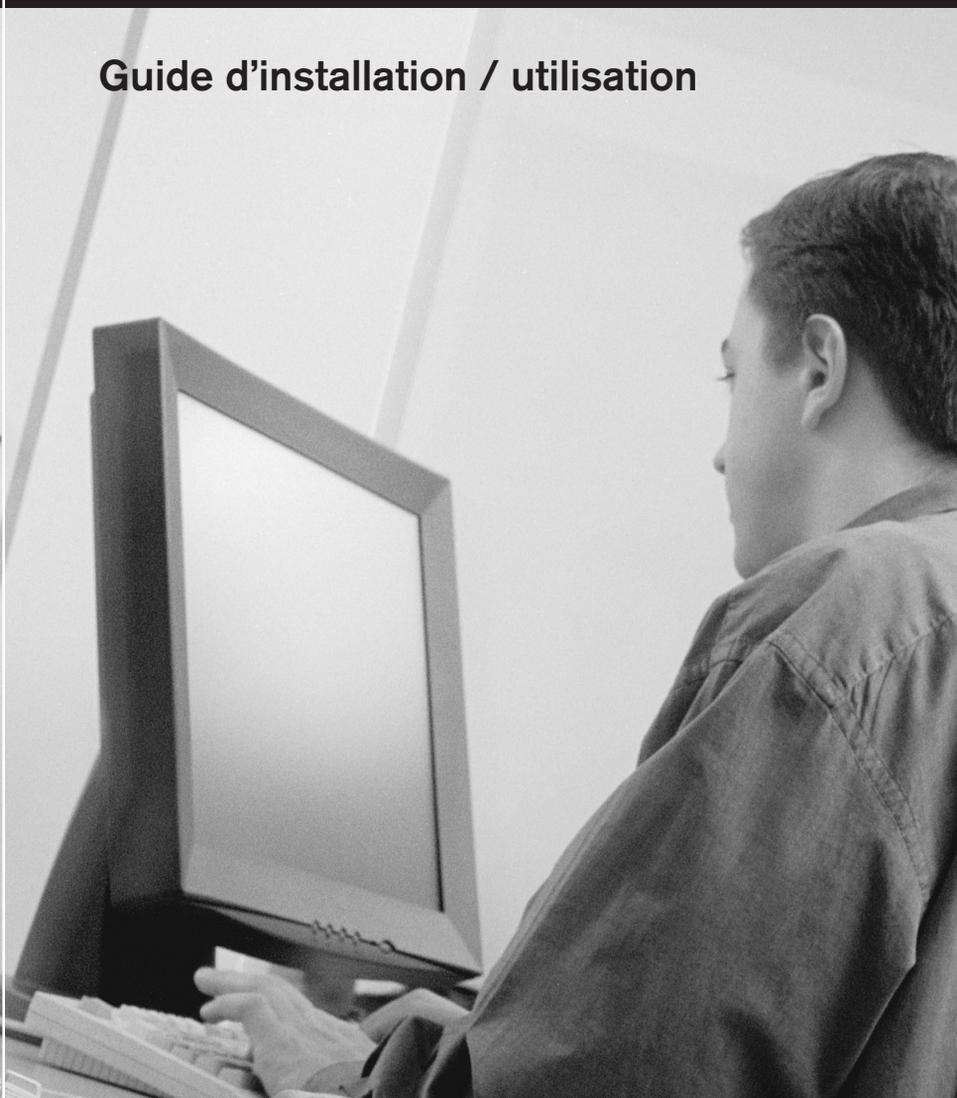




Avocent™

# SwitchView® OSD

Guide d'installation / utilisation





### **INSTRUCTIONS**

Le point d'exclamation, dans un triangle équilatéral, signale à l'utilisateur que d'importantes instructions d'utilisation et de maintenance (entretien et réparations) figurent dans la documentation accompagnant l'appareil.



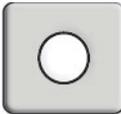
### **TENSION DANGEREUSE**

L'éclair terminé par une flèche, dans un triangle équilatéral, signale à l'utilisateur l'existence d'une « tension dangereuse » non isolée dans le châssis du produit, laquelle peut être assez forte pour poser un risque de choc électrique.



### **MARCHE**

Ce symbole indique que l'interrupteur marche / arrêt principal est en position de marche



### **ARRÊT**

Ce symbole indique que l'interrupteur marche /arrêt principal est en position d'arrêt.

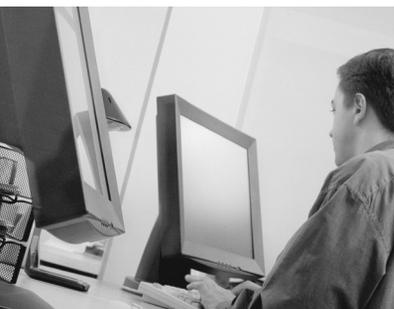


### **BORNE DE MISE À LA TERRE PROTECTRICE**

Borne devant être reliée à la terre avant tout autre raccordement à l'appareil.

# SwitchView® OSD

## Guide d'installation / utilisation



Avocent et le logo Avocent sont des marques de commerce d'Avocent Corporation. AutoView est une marque de commerce de Cybex Computer Products Corporation. Toutes les autres marques sont des marques commerciales ou déposées de leurs titulaires respectifs. Cybex Computer Products Corporation est une filiale à 100 % d'Avocent Corporation.

© 2001 Avocent Corporation. Tous droits réservés.

## Déclaration de la FCC

Avertissement : Toute modification apportée à cet équipement, non expressément autorisée par la partie responsable de sa conformité à la réglementation, risque d'annuler le droit de l'utilisateur de le faire fonctionner.

Remarque : Cet équipement a été soumis à des tests et est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe A, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces prescriptions sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences lorsque cet équipement fonctionne dans un environnement commercial. Cet équipement produit, utilise et peut émettre des fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de brouiller les communications radio. Son fonctionnement en zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences, auquel cas l'utilisateur devra remédier au brouillage à ses propres frais.

## Déclaration canadienne

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe A prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

## Homologations de la VCCI

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Homologations d'agences

UL 1950, CSA C22. 2 No. 950, EN60950, IEC 950

FCC part 15A, EN55022, EN50082

# SwitchView® OSD Guide d'installation / utilisation

## Table des matières

### Chapitre 1 - Présentation du produit

Fonctionnalités .....	3
Compatibilité .....	4

### Chapitre 2 - Installation

Installation de base .....	7
Installation avancée .....	10

### Chapitre 3 - Opérations de base

Généralités .....	13
Commandes par clavier .....	14
Commutation par clavier .....	15
Contrôle et maintenance du système .....	16

### Chapitre 4 - Opérations d'affichage à l'écran (OSD)

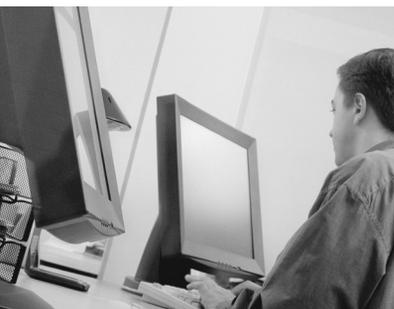
Activation de l'OSD .....	19
La fenêtre OSD .....	20
Le menu de commande (Command Menu) .....	21
Maintenance élémentaire des canaux .....	22
La fenêtre ID .....	24
Fonctions d'administrateur .....	26

### Chapitre 5 - Exploration des canaux

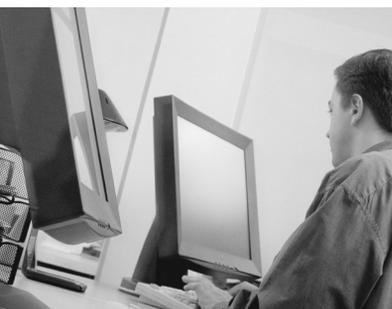
Choix d'une méthode d'exploration .....	31
Spécification de l'ordre d'exploration .....	32
Activation et désactivation de l'exploration .....	32
Spécification de la durée d'affichage pour l'exploration .....	33
Exploration et protection .....	34

### Chapitre 6 - Annexes

A : Fiche technique .....	37
B : Appariement .....	38
C : Dépannage .....	44







## ***Présentation du produit***

### ***Table des matières***

*Fonctionnalités* ..... 3

*Compatibilité* ..... 4



# Présentation du produit

## Fonctionnalités

L'unité SwitchViewOSD permet de contrôler jusqu'à 64 PC par le biais d'un clavier, d'un moniteur et d'une souris. Les ordinateurs peuvent être situés jusqu'à 9 mètres du SwitchViewOSD. Cette unité fonctionne avec les systèmes IBM PC/AT et PS/2, ainsi que les machines 100 % compatibles prenant en charge l'affichage vidéo VGA, SVGA, XGA et XGA-II. Les périphériques clavier PS/2 et souris PS/2 se branchent sur le panneau arrière de l'unité.

### Possibilité de raccordement de 64 ordinateurs

Il est possible de connecter jusqu'à huit PC à une unité SwitchViewOSD. Ces ordinateurs sont appelés canaux. Si plus de huit canaux sont nécessaires, plusieurs unités peuvent être disposées en cascade aux fins d'extension. Deux étages d'unités peuvent être raccordées, ce qui permet de connecter 64 ordinateurs dans un seul système.

### Technologie AutoBoot

La fonctionnalité de démarrage automatique (AutoBoot) amorce tous les serveurs connectés au cours de la mise sous tension initiale ou à la suite d'une panne de courant. Les PC sont démarrés de manière transparente sans intervention de l'opérateur, et peuvent l'être un par un ou simultanément. Une fois l'alimentation stabilisée, il est possible de sélectionner un canal. Le premier canal libre est automatiquement sélectionné au démarrage de l'unité SwitchViewOSD principale.

### Capacité d'affichage à l'écran (OSD)

Configurez et contrôlez votre SwitchViewOSD grâce aux menus affichés à l'écran ! Donnez aux canaux les noms que vous voulez, puis sélectionnez un ordinateur depuis un menu simple d'emploi. Des menus secondaires vous permettent de configurer et de lancer l'exploration des canaux et les autres fonctionnalités système.

### Protection perfectionnée pour un contrôle total de l'accès au système

Utilisez la fonctionnalité perfectionnée de protection à deux niveaux pour configurer et contrôler l'accès aux serveurs par les différents types d'utilisateurs du système. L'administrateur jouit de tous les privilèges d'accès, tandis que les simples utilisateurs peuvent avoir des droits d'affichage ou d'affichage/édition pour chacun des serveurs connectés.

### Prise en charge de IntelliMouse

Le SwitchViewOSD accepte parfaitement la souris IntelliMouse de Microsoft.

### **Utilitaire de configuration de l'affichage à l'écran (OSD)**

L'utilitaire de configuration de l'OSD permet à l'administrateur de configurer et de télécharger facilement la liste des canaux, avec les utilisateurs et les privilèges d'accès à l'ensemble du système qui ont été définis. Pour une plus grande sécurité, cet utilitaire lit et enregistre également votre configuration actuelle.

### **Commutation par boutons-poussoirs et clavier**

En plus des menus affichés, une séquence clavier élémentaire permet de commuter les canaux ordinateurs. Il est également possible de faire défiler les canaux actifs à l'aide du bouton de sélection du SwitchViewOSD.

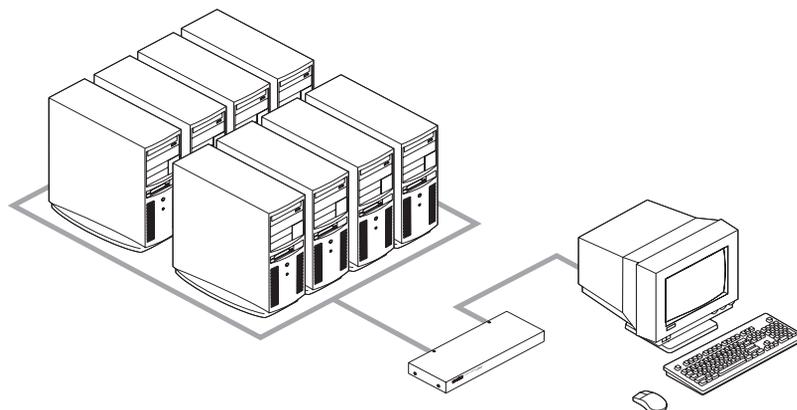
### **Fonctionnalité de « Maintien en activité »**

La fonctionnalité « Maintien en activité » du SwitchViewOSD permet aux serveurs connectés d'alimenter l'unité si elle tombe en panne de courant. Cela prévient le verrouillage des PC connectés ainsi que la perte de temps et de données.

### **Capacités intégrées d'exploration**

La fonctionnalité intégrée d'exploration vous permet de contrôler, ou d'explorer, vos PC sans devoir intervenir. Lorsqu'une activité de clavier est détectée, l'exploration est suspendue. Elle ne reprend qu'à l'arrêt de cette activité, et avec le canal suivant.

**Une configuration typique du SwitchViewOSD est illustrée ci-dessous.**

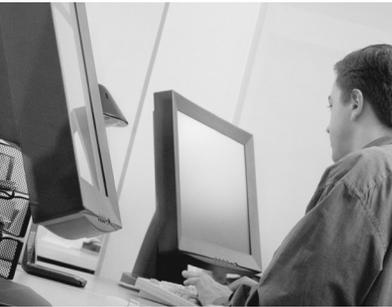


## **Compatibilité**

### **Prise en charge de l'affichage XGA/XGA-II**

Si vous désirez utiliser l'affichage vidéo XGA ou XGA-II, vous devez acheter une carte auprès de Avocent.

# C H A P I T R E 2



## ***Installation***

### ***Table des matières***

*Installation de base* ..... 7

*Installation avancée* ..... 10



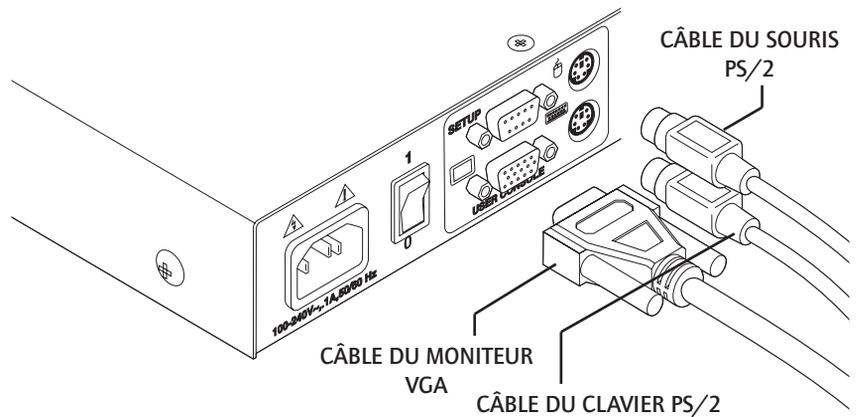
# Installation

## Installation de base

1. Éteignez tous les ordinateurs qui feront partie du système SwitchViewOSD.

### Raccordement des périphériques

2. Repérez le clavier PS/2, le moniteur vidéo VGA et la souris PS/2.
3. Branchez le câble du moniteur VGA dans le port bleu  sur le panneau arrière du SwitchViewOSD, dans la partie console utilisateur. Branchez le câble du clavier PS/2 dans le port violet  et celui de la souris PS/2 dans le port vert .

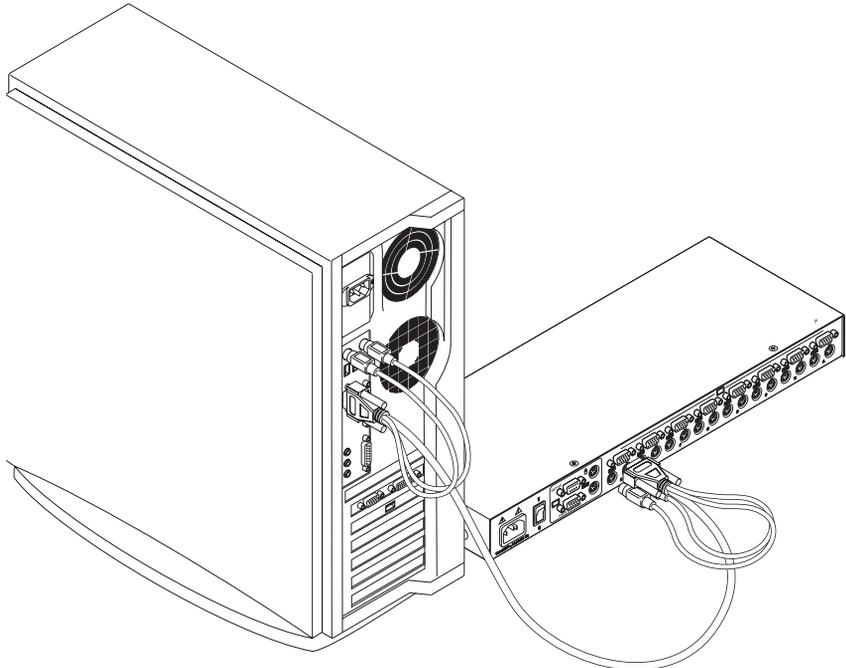


### Raccordement des ordinateurs au SwitchViewOSD

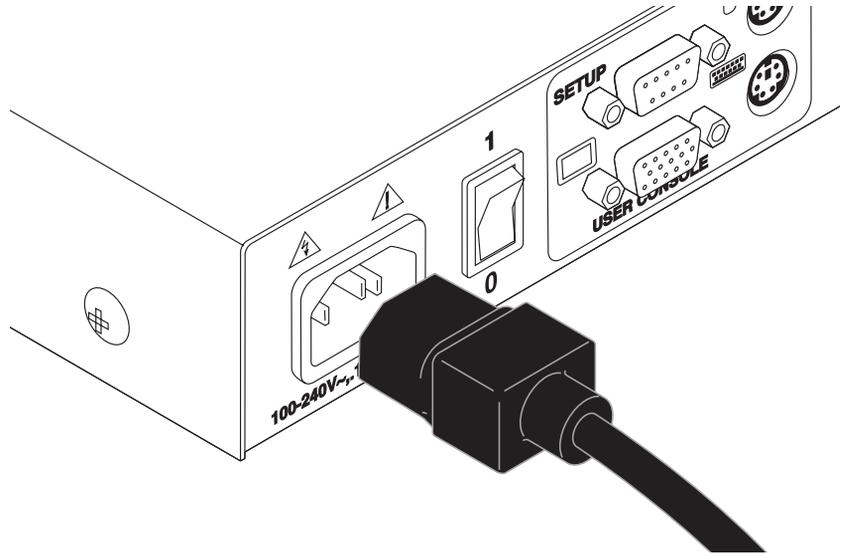
4. Prenez un câble d'extension. C'est un câble de 1,80 mètre doté de trois connecteurs à chaque extrémité : un connecteur « HDD » à 15 broches pour l'affichage vidéo, un connecteur miniDIN à 6 broches pour le raccordement d'un clavier PS/2 et un connecteur miniDIN à 6 broches pour le raccordement d'une souris PS/2.

Choisissez un port libre, marqué d'une lettre comprise entre A et H, sur le panneau arrière du SwitchViewOSD. Branchez le connecteur du câble de vidéo dans le port bleu □ du canal de votre choix. Branchez le connecteur du câble de clavier PS/2 dans le port violet ⌨ et celui du câble de la souris dans le port vert ⌨ qui convient.

5. Branchez les autres extrémités de ces trois câbles dans les ports correspondants de l'ordinateur.
6. Prenez un autre jeu de câbles et répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que tous les ordinateurs soient correctement raccordés au SwitchViewOSD.



7. Prenez le cordon d'alimentation fourni avec votre SwitchViewOSD. Raccordez-le à la prise d'alimentation de l'unité (panneau arrière) et branchez l'autre extrémité dans une prise murale c.a. appropriée.



8. Allumez d'abord le SwitchViewOSD, puis tous les ordinateurs connectés.



---

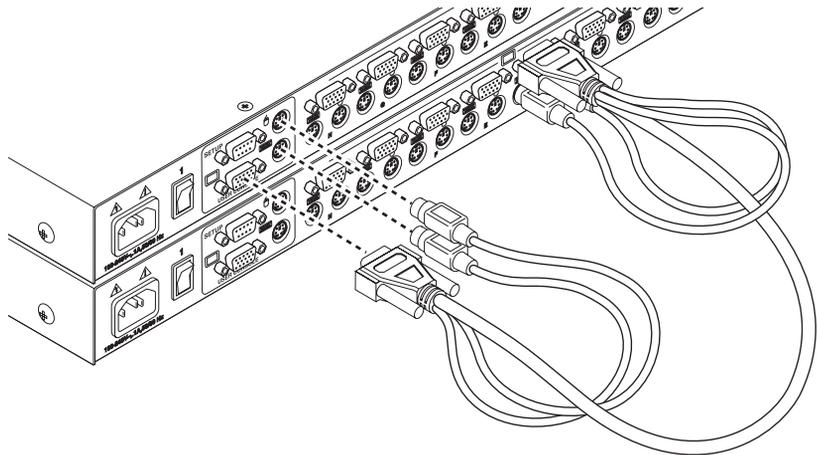
Le SwitchViewOSD et tous les ordinateurs connectés doivent être mis hors tension avant toute procédure d'entretien ou de réparation de l'unité. Débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise murale.

---

## Installation avancée

### Raccordement de plusieurs unités SwitchViewOSD au système

1. Suivez les étapes 1 à 6 de la section Installation de base.
2. Prenez un jeu de câbles d'extension non utilisé. Choisissez un port libre, marqué d'une lettre entre A et H, à l'arrière de l'unité SwitchViewOSD. Branchez le connecteur du câble de vidéo dans le port bleu □ du canal choisi, le connecteur du câble de clavier PS/2 dans le port violet ⌨ et le connecteur du câble de souris PS/2 dans le port vert ⌨.
3. Branchez l'autre extrémité du câble vidéo dans le port noir □ de la deuxième unité SwitchViewOSD, dans la partie console utilisateur. Branchez le connecteur du câble de clavier PS/2 dans le port violet ⌨ et celui du câble de souris PS/2 dans le port vert ⌨.



4. Répétez les étapes 2 et 3 pour chaque unité SwitchViewOSD que vous désirez installer en cascade dans votre système.
5. Allumez d'abord la ou les unités SwitchViewOSD, puis tous les ordinateurs connectés.



## ***Opérations de base***

### ***Table des matières***

<i>Généralités</i> .....	<i>13</i>
<i>Commandes par clavier</i> .....	<i>14</i>
<i>Commutation par clavier</i> .....	<i>15</i>
<i>Contrôle et maintenance du système</i> .....	<i>16</i>



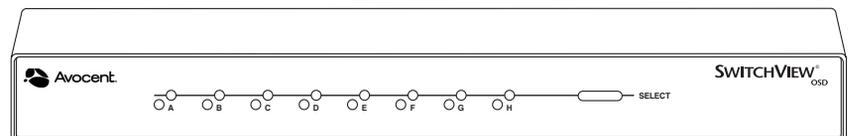
# Opérations de base

## Généralités

Le SwitchViewOSD peut fonctionner en mode non protégé (aucun mot de passe requis) ou protégé (mot de passe requis). À la livraison, toutes les unités sont réglées sur le mode non protégé. Pour tout renseignement sur la mise en place d'une sécurité par mot de passe, consultez la section intitulée « Fonctions d'administrateur » au chapitre 4.

Les PC peuvent être mis sous tension un par un ou simultanément. Au cours du démarrage, l'intervention de l'opérateur n'est pas nécessaire. Une fois le système stabilisé, un PC peut être sélectionné par le biais du menu OSD (affichage à l'écran) ou d'une séquence de touches d'accès rapide.

Lorsque le système se stabilise, le voyant vert situé au dessus de chaque canal s'allume, indiquant que l'ordinateur connecté correspondant est sous tension. Un PC peut maintenant être sélectionné via le menu OSD (affichage à l'écran) ou, si vous êtes en mode non protégé, par le biais du bouton Select ou d'une séquence de touches d'accès rapide. Le voyant orange s'allume pour l'ordinateur actif.



## Commandes par clavier

Les conventions notationnelles suivantes apparaissent tout au long de ce chapitre pour illustrer les commandes d'exploitation du SwitchViewOSD. Lorsque vous voyez les symboles listés dans la colonne de gauche du tableau ci-dessous, remplacez-les par les étapes ou valeurs indiquées dans la colonne de droite.

Convention	Séquence clavier ou valeur
<CM>	<p>Saisissez en mode de commande (Command Mode) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur la touche de verrouillage des touches numériques « Num Lock » et maintenez-la enfoncée.</li> <li>2. Appuyez sur la touche Moins (-) du pavé numérique puis relâchez-la.</li> <li>3. Relâchez la touche « Num Lock ».</li> </ol> <p>Remarque : Pour connaître des séquences de touches d'accès rapide en alternative, consultez la section « Contrôle et maintenance du système » plus loin dans ce chapitre.</p>
<Enter>	<p>Appuyez sur la touche « <b>Enter</b> » ou « Return ». Cette commande est utilisée pour exécuter une instruction et quitter le mode de commande.</p>
Addr	<p>Les lettres situées au dessus des boutons-poussoirs de votre SwitchViewOSD sont les adresses des PC. Saisissez la lettre, comprise entre A et H, correspondant au PC que vous sélectionnez. Pour les systèmes en cascade, saisissez l'adresse de l'unité principale suivie du canal du système que vous voulez sélectionner.</p> <p>Exemple: Une unité SwitchViewOSD est installée en cascade depuis le canal B de l'unité principale. Pour accéder au PC connecté au canal C de la deuxième unité (en cascade), saisissez <b>BC</b>.</p>
<ESC>	<p>Appuyez sur la touche d'échappement. Cette commande « <b>ESC</b> » sert à quitter le mode de commande sans exécuter une instruction.</p>

## Commutation par clavier

Dans un système SwitchViewOSD non protégé, il est possible de changer de canal actif en tapant une brève séquence sur le clavier. Cette méthode s'appelle commutation par clavier ou par touches d'accès rapide.

---

Remarque : La commutation par touches d'accès rapide n'est possible qu'en mode non protégé (mode par défaut). Pour de plus amples renseignements sur le fonctionnement en mode protégé ou non protégé, consultez la section « Fonctions d'administrateur » au chapitre 4.

---

Le premier jeu de frappes de touches place le système en mode de commande (Command Mode). Tout ce que vous tapez est alors interprété en tant que commandes de commutation des canaux jusqu'à ce que vous appuyiez sur **Enter** ou la touche d'échappement pour mettre fin au mode de commande. Les frappes de touches saisies ne sont transmises à l'ordinateur connecté que lorsque vous quittez ce mode.

Saisissez ensuite l'adresse (*Addr*) du canal que vous désirez sélectionner.

Appuyez sur **Enter** pour accepter le nouveau canal. La ligne de commande suivante illustre le format correct utilisé pour commuter le canal actif par le biais du clavier.

Séquence de touches	Action
<CM> <i>Addr</i> <Enter>	Sélectionne un canal actif par le biais du clavier.

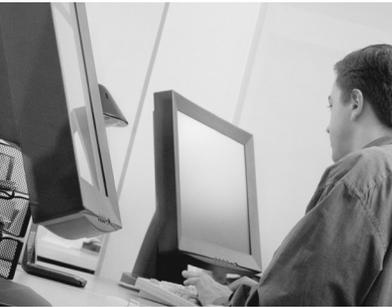
Ci-suit un exemple de session de commutation par clavier, avec une explication pour chaque étape.

Key Sequence	Action
1. <CM> E <Enter>	Sélectionne le canal E de l'unité principale en tant que canal actif.
2. <CM> CF <Enter>	Sélectionne le SwitchViewOSD connecté au canal C de l'unité principale, puis le canal F de l'unité en cascade.
3. <CM> G <Enter>	Sélectionne le canal G de l'unité principale en tant que canal actif.
4. <CM> BA <ESC>	Quitte le mode de commande. L'instruction n'est pas exécutée. Le canal G reste le canal actif.

## Contrôle et maintenance du système

Les commandes suivantes sont utilisées pour contrôler et entretenir ou réparer le système. Saisissez les séquences de commandes pour effectuer les actions décrites dans le tableau ci-dessous.

Séquence de touches	Action
<CM>Kn<Enter>	Spécifie le code d'exploration clavier, <i>n</i> étant un chiffre compris entre 1 et 3.
<CM>MR<Enter>	Si vous branchez le câble de votre souris alors que l'ordinateur est allumé, une perte de signal souris risque de se produire. Utilisez cette commande pour rétablir le signal si votre PC est équipé d'un pilote de souris PS/2 standard.
<CM>MW<Enter>	Si vous branchez le câble de votre souris alors que l'ordinateur est allumé, une perte de signal souris risque de se produire. Utilisez cette commande pour rétablir le signal si votre PC est équipé d'un pilote IntelliMouse de Microsoft.
<CM>AV<Enter>	Affiche la version micrologicielle courante des processeurs se trouvant à l'intérieur de votre unité SwitchViewOSD. Pour visualiser ces informations, vous devez être soit à une invite DOS, soit dans un programme d'édition ou de traitement de texte.
<CM>H1<Enter>	Remet la séquence de touches d'accès rapide sur la valeur par défaut : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur la touche de verrouillage des touches numériques « Num Lock » et maintenez-la enfoncée.</li> <li>2. Appuyez sur la touche Moins (-) du pavé numérique puis relâchez-la.</li> <li>3. Relâchez la touche « Num Lock ».</li> </ol>
<CM>H2<Enter>	Remplace la séquence de touches d'accès rapide par la première alternative : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur la touche de verrouillage des touches numériques « Num Lock » et maintenez-la enfoncée.</li> <li>2. Appuyez sur la touche Moins (-) du pavé numérique puis relâchez-la.</li> <li>3. Relâchez la touche « Num Lock ».</li> </ol>
<CM>H3<Enter>	Remplace la séquence de touches d'accès rapide par la deuxième alternative : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur la touche de contrôle « Control » et maintenez-la enfoncée.</li> <li>2. Appuyez sur la touche Tilde (~) puis relâchez-la.</li> <li>3. Relâchez la touche « Control ».</li> </ol>
<CM>ZM<Enter>	Utilisez cette commande pour resynchroniser la souris après son branchement sur un périphérique ou un ordinateur sous tension. Si nécessaire, utilisez-la plusieurs fois jusqu'à ce que la synchronisation soit rétablie. Remarque : Si vous utilisez cette commande alors que la souris fonctionne correctement, il se produira une perte de synchronisation de la souris.



## ***Opérations d'affichage à l'écran (OSD)***

### ***Table des matières***

<i>Activation de l'OSD</i> .....	19
<i>La fenêtre OSD</i> .....	20
<i>Le menu de commande (Command Menu)</i> ...	21
<i>Maintenance élémentaire des canaux</i> .....	22
<i>La fenêtre ID</i> .....	24
<i>Fonctions d'administrateur</i> .....	26



---

# Opérations d'affichage à l'écran (OSD)

## Activation de l'OSD

Activez l'affichage à l'écran (OSD, on-screen display) en appuyant deux fois en une seconde sur l'une ou l'autre des touches **Control**. Si vous êtes en mode non protégé, la fenêtre OSD principale « Administrator Channel List » (Liste des canaux de l'administrateur) s'affiche alors.

Si vous êtes en mode protégé, l'activation de l'OSD ouvre la fenêtre « User Login » (Ouverture de session utilisateur). Tapez votre nom d'utilisateur et appuyez sur **Enter**. L'administrateur du système doit ouvrir sa session en tant que « Admin », « Root » ou « Administrator ». Si le nom d'utilisateur est valide, la fenêtre de mot de passe apparaît. Tapez le vôtre et appuyez sur **Enter**. Votre « Channel List » (Liste des canaux) s'affiche. Au bout de cinq minutes d'inactivité du clavier, la fenêtre d'ouverture de session disparaît pour laisser la place à un économiseur d'écran Avocent. Frappez n'importe quelle touche pour rétablir l'invite d'ouverture de session.

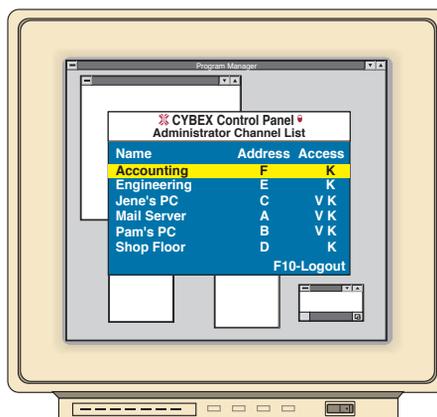
---

**Remarque :** À la livraison, toutes les unités SwitchViewOSD sont réglées sur le mode non protégé. Pour de plus amples renseignements sur le fonctionnement en mode protégé ou non protégé, consultez la section « Fonctions d'administrateur ».

---

## La fenêtre OSD

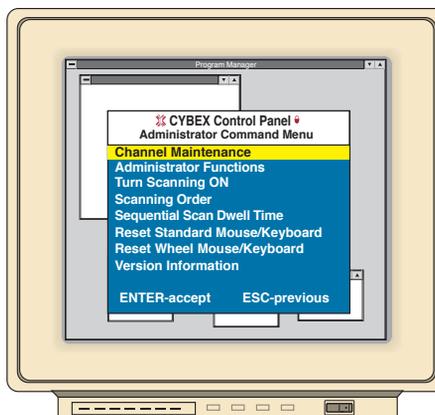
Cette fenêtre présente la liste de tous les canaux nommés de votre système SwitchViewOSD. Ceux-ci sont classés par ordre alphabétique, et sont suivis de leur adresse et état d'accès. En mode protégé, seuls les canaux qui sont accessibles à l'utilisateur connecté sont listés. (Pour de plus amples renseignements, consultez la section « Fonctions d'administrateur ».)



Utilisez les touches fléchées Haut et Bas, les touches Page précédente et Page suivante ou la souris pour sélectionner un canal. Passez directement au début ou à la fin de la liste à l'aide des touches Début et Fin d'écran. Dans la fenêtre OSD principale, appuyez sur une lettre, et la barre de surbrillance se déplace sur le premier nom de canal commençant par cette lettre. Appuyez plusieurs fois sur cette lettre pour faire défiler, de haut en bas, tous les canaux dont le nom débute par cette lettre. Appuyez sur **Enter** pour effectuer la commutation. Pour quitter la fenêtre OSD sans changer de canal, appuyez sur **Esc**. Pour mettre fin à la session manuellement en mode protégé, appuyez sur **F10**.

## Le menu de commande

Une fois la fenêtre OSD principale activée, vous pouvez ouvrir le menu de commande en appuyant deux fois sur la touche **Control** ou en tapant **ALT-M**.



Les options de ce menu de commande se sélectionnent de la même manière que les canaux dans la fenêtre OSD. Faites défiler la barre de surbrillance vers le haut ou le bas et appuyez sur **Enter** lorsque l'option de votre choix est mise en valeur.

Si vous opérez en mode non protégé ou que vous êtes l'administrateur du système, plusieurs options vous sont offertes, qui n'apparaissent pas dans le menu de commande au niveau utilisateur : Maintenance des canaux, Fonctions d'administrateur et Durée d'affichage pour l'exploration séquentielle. Les deux premières options sont couvertes dans différentes sections de ce chapitre, tandis que l'exploration est traitée au chapitre 5.

S'il se produit une perte de signal souris pendant l'utilisation du SwitchViewOSD, sélectionnez la commande « Reset Standard Mouse/Keyboard » (Réinitialiser le clavier/la souris standard) dans ce menu si votre PC est équipé d'un pilote de souris standard ou « Reset Wheel Mouse/Keyboard » (Réinitialiser le clavier/la souris à molette) si votre PC est équipé d'un pilote IntelliMouse de Microsoft. Le signal de souris est réinitialisé et, dans la plupart des cas, rétabli. Ces options correspondent aux commandes de clavier <CM>MR<Enter> et <CM>MW<Enter> indiquées à la section « Contrôle et maintenance du système » de ce manuel.

Choisissez l'option « Version Information » (Informations sur la version) pour afficher sur le moniteur la version actuellement utilisée de votre micrologiciel OSD. Appuyez sur la touche **Esc** pour effacer ces informations de l'écran.

## Maintenance élémentaire des canaux

Le menu de maintenance des canaux, intitulé « Channel Maintenance », est accessible depuis le menu « Administrator Command », et il est disponible si vous êtes en mode non protégé ou que vous êtes l'administrateur du système. Il vous permet d'ajouter, de supprimer ou de modifier des canaux particuliers.

### Ajout de canaux (unité principale uniquement)

1. Sélectionnez l'option « Add Channel » (Ajouter un canal) dans le menu Channel Maintenance. Tapez le nom du nouveau canal, ne dépassant pas 14 caractères, et appuyez sur **Enter**.
2. Tapez la lettre de canal pour le PC que vous nommez et appuyez sur **Enter**.
3. Lorsque vous êtes invité à entrer un autre niveau de cascade, tapez **N** et appuyez sur **Enter**.

Appuyez sur **Esc** à tout moment pour mettre fin à cette opération sans ajouter de canal.

### Ajout de canaux (unité en cascade)

1. Sélectionnez l'option « Add Channel » (Ajouter un canal) dans le menu Channel Maintenance. Tapez le nom du nouveau canal, ne dépassant pas 14 caractères, et appuyez sur **Enter**.
2. Tapez la lettre de canal SwitchViewOSD correspondant au port auquel la deuxième unité SwitchViewOSD (en cascade) est connectée et appuyez sur **Enter**.
3. Lorsque vous êtes invité à entrer un autre niveau de cascade, tapez **Y** et appuyez sur **Enter**.
4. Saisissez la lettre correspondant au port d'ordinateur de l'unité SwitchViewOSD en cascade que vous ajoutez et appuyez sur **Enter**.
5. Une fois que les niveaux ont été ajoutés (deux au maximum), tapez **N** lorsque vous êtes invité à entrer un autre niveau de cascade et appuyez sur **Enter**.

Appuyez sur **Esc** à tout moment pour mettre fin à cette opération sans ajouter de canal.

### Suppression d'un canal

1. Mettez en surbrillance le canal que vous désirez supprimer dans la fenêtre OSD principale.
2. Appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
3. Dans le menu de commande, sélectionnez « Channel Maintenance » (Maintenance des canaux).
4. Choisissez l'option « Delete existing channel » (Supprimer le canal existant).
5. À l'invite, tapez **Y** pour confirmer la suppression ou **N** pour l'annuler et appuyez sur **Enter**.

### Modification des noms et adresses de canaux

1. Mettez en surbrillance le canal que vous désirez modifier dans la fenêtre OSD principale.
2. Appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
3. Dans le menu de commande, sélectionnez « Channel Maintenance » (Maintenance des canaux).
4. Choisissez l'option désirée (« Change Channel Name » [Modifier le nom du canal] ou « Change Channel Address » [Modifier l'adresse du canal]).
5. Saisissez le nouveau nom ou la nouvelle adresse du canal et appuyez sur **Enter** pour accepter la modification.

Appuyez sur **Esc** à tout moment pour mettre fin à cette opération sans enregistrer les changements.

## La fenêtre ID

Lorsque vous changez de canal, la fenêtre ID apparaît, affichant le nom du canal sélectionné. Cette fenêtre peut être configurée pour chaque canal de votre système. Il est possible de modifier ses caractéristiques depuis le menu de maintenance des canaux (Channel Maintenance). Cette option n'est disponible que si vous êtes en mode non protégé ou que vous êtes l'administrateur du système.

### Modification de la taille, couleur et position de la fenêtre ID

1. Dans la fenêtre OSD principale, appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
2. Dans le menu de commande, sélectionnez « Channel Maintenance » (Maintenance des canaux).
3. Choisissez l'option « Options for ID Window » (Options pour la fenêtre ID).

Suivez les procédures indiquées dans le tableau ci-dessous pour modifier la taille, la couleur ou la position de la fenêtre ID.

Operation	Procédure
Déplacer la fenêtre ID	Utilisez les touches fléchées ou la souris pour déplacer la fenêtre ID sur le moniteur. Si la fenêtre papillote mais ne bouge pas, continuez de taper les touches fléchées jusqu'à ce qu'elle se recentre.
Modifier la couleur de fond de la fenêtre	Appuyez sur la touche <b>&lt;PAGE UP&gt;</b> pour afficher toutes les couleurs de fond disponibles.
Modifier la couleur du texte	Appuyez sur la touche <b>&lt;PAGE DOWN&gt;</b> pour afficher toutes les couleurs de fond disponibles.
Modifier la taille de la fenêtre	Utilisez les touches <b>(+)</b> et <b>(-)</b> pour changer la longueur de la fenêtre ID.

4. Appuyez sur **Enter** pour accepter les changements ou sur **Esc** pour quitter le menu sans les enregistrer.

**Spécification de la durée d'affichage (Dwell Time) de la fenêtre ID**

Cette option de menu vous permet de déterminer le temps que la fenêtre ID reste à l'écran après la commutation d'un canal. Chaque canal peut être configuré indépendamment. La durée par défaut est de 5 secondes.

1. Dans la fenêtre OSD principale, appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
2. Dans le menu de commande, sélectionnez « Channel Maintenance » (Maintenance des canaux).
3. Choisissez l'option « Dwell Time for ID window » (Durée d'affichage de la fenêtre ID).
4. Saisissez un chiffre entre 0 et 255 secondes. Si vous tapez **0** la fenêtre ID est désactivée. Si vous choisissez **255** la fenêtre ID reste affichée tout le temps que le canal est actif.

## Fonctions d'administrateur

L'accès au menu « Administrator Functions » (Fonctions d'administrateur) se fait depuis le menu de commande. Là, vous pouvez créer un mot de passe d'administrateur, spécifier un délai de fermeture de session et définir des procédures de connexion d'utilisateur individuelles avec des privilèges et droits d'accès spécifiques. **Ce menu n'est utilisé que si le système fonctionne en mode protégé.** Si vous configurez un mot de passe d'administrateur dans ce menu, votre système devient protégé. Un symbole de verrouillage s'affiche alors à droite du titre du menu. Si vous préférez maintenir votre système en mode non protégé (mode par défaut), retournez au menu de commande. Les différences entre le mode protégé et le mode non protégé sont expliquées ci-dessous.

### Différences entre le mode protégé et le mode non protégé

#### Mot de passe d'administrateur

La saisie d'un mot de passe d'administrateur place votre système en mode protégé. Les systèmes non protégés ne nécessitent pas de mots de passe. Pour ramener votre système au mode non protégé (par défaut), supprimez simplement le mot de passe d'administrateur. Lorsque celui-ci est activé, des mots de passe d'utilisateurs doivent également être saisis pour que la commutation soit complètement protégée. Par défaut, il n'y a aucun mot de passe pour les utilisateurs, il suffit d'appuyer sur la touche Enter à l'invite.

#### Fonctionnalité de fermeture de session automatique

Vous avez la possibilité de sortir automatiquement du système après que la période d'inactivité définie par l'administrateur a expiré. Ces délais peuvent être définis sur des valeurs comprises entre 0 et 60 minutes. Si la valeur 0 est sélectionnée, l'utilisateur reste connecté indéfiniment. Une fois le délai expiré, le canal courant est désélectionné et l'économiseur d'écran s'affiche. Les utilisateurs doivent de nouveau se connecter pour pouvoir accéder aux ordinateurs du système. Cette option n'est disponible qu'en mode protégé.

#### Ouvertures de session utilisateurs multiples

Vous pouvez créer jusqu'à quatre procédures d'ouverture de session utilisateur en plus de celle de l'administrateur du système. Utilisez-les pour configurer et contrôler l'accès aux serveurs pour chaque type d'utilisateur du système. L'administrateur jouit des privilèges d'accès complet ; les autres utilisateurs peuvent avoir la capacité d'affichage ou d'affichage avec commande par clavier et souris pour chaque serveur connecté. Cette option n'est disponible qu'en mode protégé.

#### Sélection des canaux par touches d'accès rapide

Lorsque vous êtes en mode protégé, toutes les méthodes de sélection des canaux par touches d'accès rapide sont désactivées. Toutes les autres commandes par touches d'accès rapide restent fonctionnelles pour l'administrateur uniquement. En mode non protégé, elles fonctionnent normalement.

### Création d'un mot de passe d'administrateur

1. Appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
2. Dans le menu de commande, sélectionnez « Administrator Functions » (Fonctions d'administrateur).
3. Dans le menu de l'administrateur, sélectionnez « Administrator Password » (Mot de passe d'administrateur).
4. Tapez votre mot de passe et appuyez sur **Enter**. (Pas de distinction entre les majuscules et les minuscules pour le mot de passe.)
5. Tapez de nouveau le mot de passe pour le confirmer.

---

ATTENTION : Une fois le mot de passe créé, la protection est activée. Conservez une copie de votre mot de passe en lieu sûr.

---

Vous devriez voir s'afficher l'option « F10 - Logout » (F10 - Fermeture de session) au bas de la fenêtre OSD principale, et un symbole de verrouillage à droite du titre du menu.

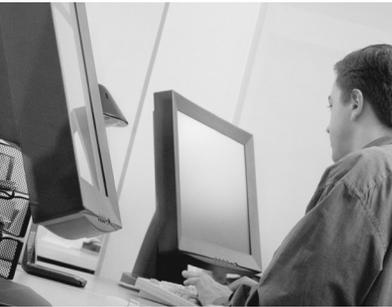
### Spécification du délai de fermeture de session administrateur

1. Appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
2. Dans le menu de commande, sélectionnez « Administrator Functions » (Fonctions d'administrateur).
3. Dans le menu de l'administrateur, sélectionnez « Administrator Logout Time » (Délai de fermeture de session administrateur).
4. Saisissez le délai (en minutes) d'inactivité du clavier et/ou de la souris avant que l'administrateur soit automatiquement déconnecté du système. Lorsque la valeur par défaut 0 est choisie, l'administrateur reste connecté au système indéfiniment ; 60 est le délai maximal.

### Configuration d'utilisateurs supplémentaires

1. Appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
2. Dans le menu de commande, sélectionnez « Administrator Functions » (Fonctions d'administrateur).
3. Dans le menu de l'administrateur, sélectionnez « Setup User 1 » (Configurer l'utilisateur 1).

4. Choisissez le sous-menu « Name » (Nom) et saisissez le nom de cet utilisateur.
5. Choisissez le sous-menu « Password » (Mot de passe), saisissez le mot de passe de cet utilisateur et confirmez-le. (Pas de distinction entre les majuscules et les minuscules pour le mot de passe.)
6. Choisissez le sous-menu « Access » (Accès). Là, tous les serveurs connectés figurent sur la liste des canaux. Pour chaque serveur, choisissez un niveau d'accès pour l'utilisateur en question en sélectionnant l'une des touches de fonction indiquées à l'écran : F5 pour aucun accès, F6 pour l'affichage vidéo uniquement ou F7 pour l'affichage vidéo et la commande par clavier/souris. Le niveau par défaut est défini sur accès complet. Tous les changements prennent effet dès qu'ils sont effectués. Appuyez sur **Enter** une fois que vous avez terminé la configuration.
7. Choisissez le sous-menu « Logout Time » (Délai de fermeture de session). Saisissez une valeur (en minutes) pour le délai de déconnexion de l'utilisateur en question. Lorsque la valeur par défaut 0 est choisie, l'administrateur reste connecté au système indéfiniment ; 60 est le délai maximal. Le délai par défaut est 5 minutes.
8. Appuyez sur **Enter** pour accepter les sélections faites et répétez les étapes 5 à 8 pour chacun des autres utilisateurs.



## ***Exploration des canaux***

### ***Table des matières***

<i>Choix d'une méthode d'exploration</i> . . . . .	31
<i>Spécification de l'ordre d'exploration</i> . . . . .	32
<i>Activation et désactivation de l'exploration</i> . .	32
<i>Spécification de la durée d'affichage pour l'exploration</i> . . . . .	33
<i>Exploration et protection</i> . . . . .	34



# ***Exploration des canaux***

## **Choix d'une méthode d'exploration**

La fonctionnalité d'exploration du SwitchViewOSD vous permet de contrôler, ou explorer, automatiquement vos canaux ordinateurs. Votre intervention n'est pas nécessaire. Dès qu'une activité de clavier est détectée, l'exploration est suspendue ; elle ne reprend qu'à l'arrêt de l'activité du clavier et passe directement au canal suivant. L'activité de souris n'a aucun impact sur l'exploration. La durée d'affichage de chaque canal (dwell time) est configurable et peut être modifiée à tout moment.

Il y a deux manières d'explorer les canaux de votre système SwitchViewOSD : séquentielle ou alphanumérique.

L'exploration séquentielle vous permet de visualiser chacun des canaux actifs dans leur ordre de connexion au SwitchViewOSD. La durée d'affichage de chaque canal (dwell time) est configurable et est la même pour tous les canaux.

L'exploration alphanumérique vous permet d'explorer tous les canaux dans l'ordre alphanumérique selon la liste des canaux de la fenêtre OSD principale. Vous pouvez régler la durée d'affichage de chaque canal ou omettre complètement un canal de la séquence d'exploration.

Choisissez la méthode qui convient le mieux pour votre configuration.

## Spécification de l'ordre d'exploration

1. Dans la fenêtre OSD principale, appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
2. Dans le menu de commande, sélectionnez « Scanning order » (Ordre d'exploration).
3. Sélectionnez « Sequential order » (Ordre séquentiel) ou « Alphanumeric order » (Ordre alphanumérique).
4. Appuyez sur **Enter**.

## Activation et désactivation de l'exploration

### Depuis le menu OSD

1. Dans la fenêtre OSD principale, appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
2. Dans le menu de commande, sélectionnez « Turn scanning ON » (Activer l'exploration) ou « Turn scanning OFF » (Désactiver l'exploration). C'est une option à bascule – une seule option d'exploration à la fois s'affiche sur le menu.
3. Appuyez sur **Enter**.

### Par une séquence de touches d'accès rapide (Administrateur du système ou mode non protégé uniquement)

Les séquences de touches d'accès rapide suivantes contrôlent l'exploration.

Séquence de touches	Action
<CM>SG<Enter>	Active la commande d'exploration Go (Démarrer).
<CM>SH<Enter>	Active la commande d'exploration Halt (Arrêter).

## Spécification de la durée d'affichage pour l'exploration

*(Administrateurs du système et utilisateurs en mode non protégé.)*

### Pour l'exploration séquentielle

1. Dans la fenêtre OSD principale, appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
2. Choisissez l'option « Sequential Scan Dwell Time » (Durée d'affichage pour l'exploration séquentielle).
3. Saisissez un délai compris entre 2 et 60 secondes. Cette valeur devient la durée d'affichage pour chaque canal actif du système.

### Pour l'exploration alphanumérique

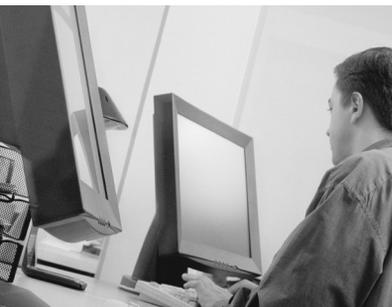
1. Dans la fenêtre OSD principale, mettez en surbrillance le canal que vous désirez configurer.
2. Appuyez deux fois sur la touche **Control** ou tapez **Alt-M** pour accéder au menu de commande.
3. Dans le menu de commande, sélectionnez « Channel Maintenance » (Maintenance des canaux).
4. Choisissez l'option « Alpha Scan Dwell Time » (Durée d'affichage pour l'exploration alphanumérique).
5. Saisissez un délai compris entre 0 et 255 secondes. Tapez **0** pour sauter un canal au cours de l'exploration.

## **Exploration et protection**

En mode non protégé, il est possible de parcourir les canaux soit par la méthode alphanumérique, en fonction de votre liste de canaux, soit par la méthode séquentielle, c'est-à-dire en explorant tous les serveurs connectés. Notez qu'avec l'exploration séquentielle, il y aura une pause à chaque canal actif, qu'il figure sur la liste ou non.

En mode protégé, vous ne pouvez explorer que les canaux qui apparaissent sur la liste, quelle que soit la méthode d'exploration choisie.

# CHAPITRE 6



## ***Annexes***

### ***Table des matières***

<i>Fiche technique</i> .....	37
<i>Appariement</i> .....	38
<i>Dépannage</i> .....	44



# Appendices

## Specifications

---

<b>Mécanique</b>	Hauteur : 4,5 cm Largeur : 43,7 cm Profondeur : 16,51 cm Poids : 1,91 kg
<b>Environnement/Énergie</b>	Température de fonctionnement : 5 °C à 40 °C Température d'entreposage : -20 °C à 50 °C Puissance d'entrée : 8 W Tension de fonctionnement : 100 à 240 V c.a. Fréquence du secteur : 50 à 60 Hz
<b>Matériels acceptés</b>	Ordinateurs : IBM PC/AT, PS/2 et 100 % compatibles Modes vidéo : VGA, SVGA, (XGA, SGA-II avec carte) Résolution maximale : 1280 x 1024 à 60 Hz Périphériques : clavier PS/2, souris PS/2, IntelliMouse (PS/2 uniquement))
<b>Homologation d'agences</b>	UL 1950, CSA C22.2 N° 950, EN60950 FCC part 15A, EN55022, EN50082

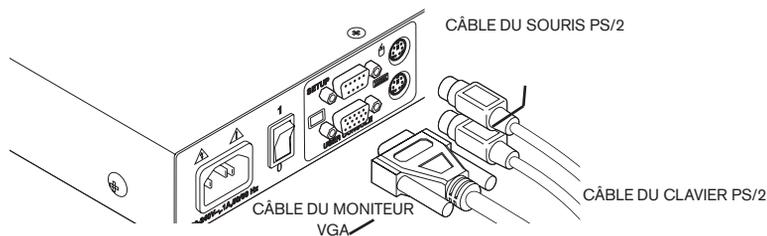
---

## Appariement

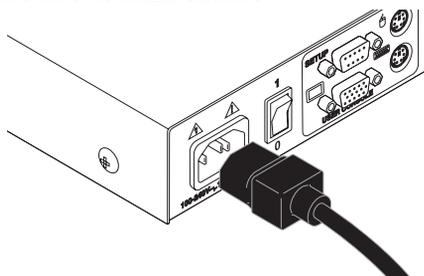
L'appariement consiste à relier deux unités SwitchViewOSD en série, ce qui permet d'accéder à 16 ordinateurs à l'aide d'un clavier, d'un moniteur et d'une souris sans avoir recours au port d'ordinateur. Ce type de connexion est utilisé à la place de l'installation en cascade de deux unités. Pour appairer vos unités SwitchViewOSD, suivez les instructions suivantes au lieu de celles indiquées au chapitre Installation.

### Configurations initiales

1. Sélectionnez l'unité SwitchViewOSD qui servira d'unité esclave.
2. Branchez le câble du moniteur VGA dans le port bleu  sur le panneau arrière de l'unité. Puis raccordez le clavier au port violet  de cette unité.

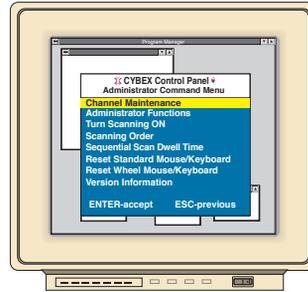


3. Prenez le cordon d'alimentation fourni avec le SwitchViewOSD et branchez-le dans le connecteur d'alimentation IEC de l'unité. Veillez à ce que l'interrupteur soit éteint, et branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise murale c.a. appropriée. L'équipement doit être à proximité de cette prise afin d'être facilement débranché avant toute procédure de maintenance.

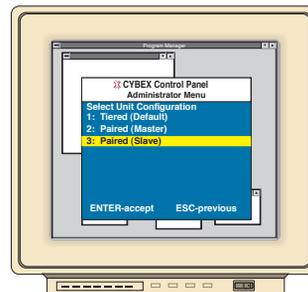


4. Mettez l'unité SwitchViewOSD sous tension et appuyez deux fois sur la touche **Control** pour activer le système OSD (On-Screen Display). « Administrator Channel list » (Liste des canaux de l'administrateur) apparaît dans un menu instantané.

- Appuyez deux fois sur la touche **Control** pour activer le menu «Administrator Command» (Commande d'administrateur).



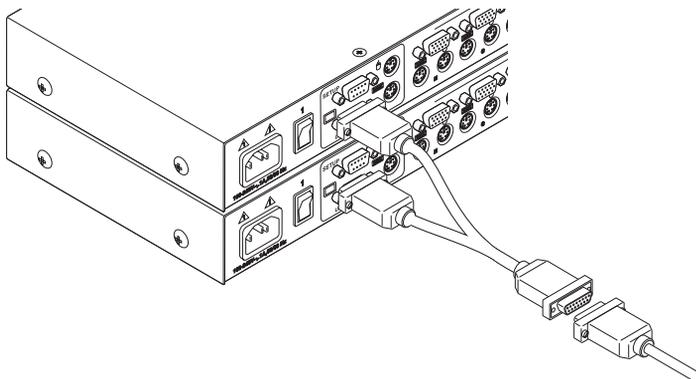
- À l'aide des touches fléchées, mettez en surbrillance l'option «Administrator Functions» et appuyez sur **Enter**. «Administrator Menu» s'ouvre.
- Là, mettez en surbrillance et sélectionnez l'option «Unit Configuration» (Configuration de l'unité).
- Modifiez la configuration de l'unité en sélectionnant l'option 3, «Paired (Slave)» (Appariée [esclave]).



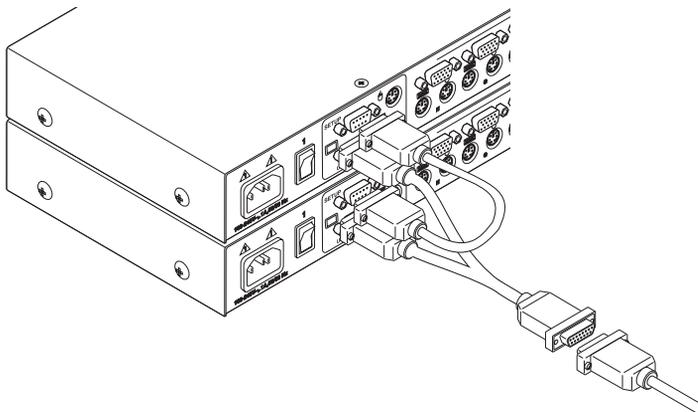
- Appuyez sur **Enter** pour enregistrer votre sélection. Puis appuyez plusieurs fois sur la touche **Esc** pour quitter le menu OSD.
- Mettez l'unité SwitchViewOSD esclave hors tension et débranchez le clavier et le moniteur.
- Répétez les étapes 2 à 7 avec l'autre unité SwitchViewOSD, qui servira d'unité maîtresse.
- Choisissez maintenant l'option 2, « Paired (Master) » (Appariée [maîtresse]). Appuyez sur **Enter** pour sauvegarder la sélection puis sur **Esc** plusieurs fois pour quitter le menu OSD.
- Mettez l'unité maîtresse hors tension et débranchez le moniteur.

### Raccordement des unités appariées

1. Prenez le kit de câbles d'appariement (CDUAL). Il contient un câble en Y pour affichage vidéo doté de deux connecteurs VGA mâles à 15 broches et d'un connecteur VGA femelle à 15 broches, ainsi qu'un câble série mâle à 9 broches.
2. Branchez un connecteur VGA mâle dans le port  de chaque unité SwitchViewOSD.
3. Raccordez le câble VGA femelle à l'extrémité du câble du moniteur.



4. Branchez le câble série dans les ports marqués « SETUP » des deux unités SwitchViewOSD.
5. Raccordez une souris PS/2 à l'unité SwitchViewOSD maîtresse.

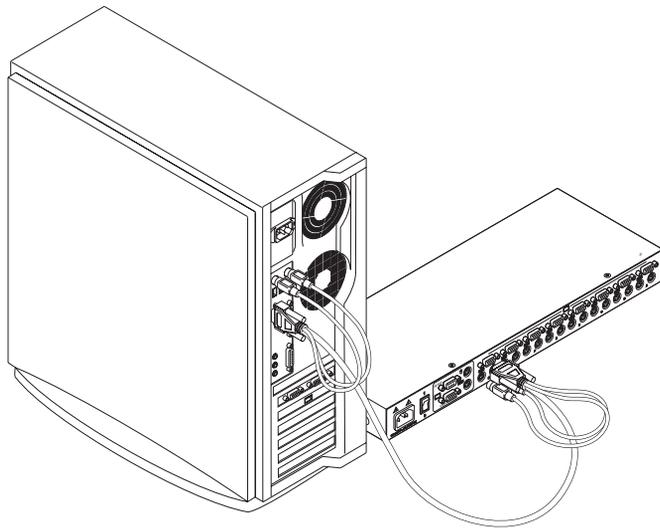


### Raccordement des ordinateurs au SwitchViewOSD

1. Éteignez les ordinateurs qui doivent faire partie de votre système SwitchViewOSD. Veillez à ce que les deux unités SwitchViewOSD soient hors tension.
2. Prenez un câble d'extension. C'est un câble de 1,80 mètre doté de trois connecteurs à chaque extrémité : un connecteur « HDD » à 15 broches pour l'affichage vidéo, un connecteur miniDIN à 6 broches pour le raccordement d'un clavier PS/2 et un connecteur miniDIN à 6 broches pour le raccordement d'une souris PS/2.

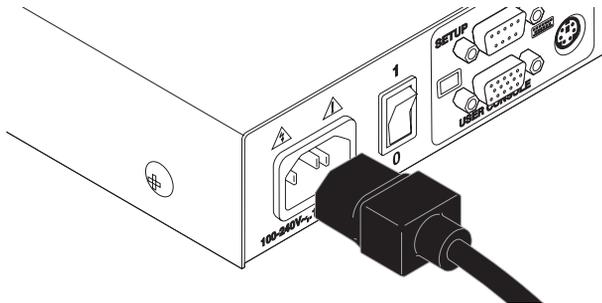
Choisissez un port libre, marqué d'une lettre comprise entre A et H, sur le panneau arrière du SwitchViewOSD. Branchez le connecteur du câble de vidéo dans le port bleu  du canal de votre choix. Branchez le connecteur du câble de clavier PS/2 dans le port violet  et celui du câble de la souris dans le port vert  qui convient.

Branchez les autres extrémités de ces trois câbles dans les ports correspondants de l'ordinateur.



3. Prenez un autre jeu de câbles et répétez l'étape 2 avec tous les ordinateurs devant être raccordés à l'unité SwitchViewOSD maîtresse. Branchez ensuite les ordinateurs restants au SwitchViewOSD esclave.

4. Prenez les cordons d'alimentation fournis avec les unités SwitchViewOSD. Branchez-les dans les connecteurs d'alimentation IEC des unités. Veillez à ce que les interrupteurs soient éteints, et branchez l'autre extrémité des câbles d'alimentation dans des prises murales c.a. appropriées. L'équipement doit être à proximité de ces prises afin d'être facilement débranché avant toute procédure de maintenance.



5. Mettez le SwitchViewOSD esclave sous tension en premier, puis l'unité SwitchViewOSD maîtresse, et enfin tous les ordinateurs connectés.

---

Le SwitchViewOSD et tous les ordinateurs connectés doivent être mis hors tension avant toute procédure d'entretien ou de réparation de l'unité. Débranchez toujours le cordon d'alimentation de la prise murale.

---

### Ajout de canaux sur des unités appariées

1. Sélectionnez l'option « Add Channel » (Ajouter un canal) dans le menu « Channel Maintenance » (Maintenance des canaux). Tapez le nom du nouveau canal, ne dépassant pas 14 caractères, et appuyez sur **Enter**.
2. À l'invite suivante, tapez la lettre « A » si le PC est raccordé à l'unité maîtresse ou « B » s'il l'est à l'unité esclave. Appuyez sur **Enter**.
3. Lorsque vous êtes invité à entrer un autre niveau de cascade, tapez **Y** et appuyez sur **Enter**.
4. Tapez la lettre correspondant au port dans lequel l'ordinateur est branché sur l'unité SwitchViewOSD et appuyez sur **Enter**.
5. Lorsque vous êtes invité à entrer un autre niveau de cascade, tapez **N** et appuyez sur **Enter**.

Appuyez sur **Esc** à tout moment pour mettre fin à cette opération sans ajouter de canal.

---

Remarque : La commutation par clavier n'est pas disponible sur les unités appariées. Toutes les autres commandes clavier fonctionnent comme décrit plus haut dans ce manuel.

---

### Désinstallation de l'appariement

1. Appuyez deux fois sur l'une des touches **Control** pour ouvrir le menu « Administrator Channel List » (Liste des canaux de l'administrateur) dans la fenêtre OSD.
2. Appuyez de nouveau deux fois sur la touche **Control** sélectionnez « Administrator Functions » (Fonctions d'administrateur) et appuyez sur **Enter**.
3. Sélectionnez l'option « Unit Configuration » (Configuration de l'unité) et appuyez sur **Enter**.
4. Modifiez la configuration de l'unité en sélectionnant « Option 1, Tiered » (Option 1, étagée).
5. Appuyez sur **Enter** pour enregistrer votre sélection et **Esc** pour quitter la fenêtre OSD.
6. Débranchez les câbles série et vidéo des deux unités SwitchViewOSD.
7. Raccordez un clavier et un moniteur directement à l'unité esclave.
8. Répétez les étapes 1 à 5 pour l'unité esclave.
9. Les unités peuvent maintenant être installées en cascade ou utilisées séparément.

---

Remarque : Notez qu'une fois l'appariement désinstallé, la liste des canaux doit être modifiée selon les instructions de maintenance élémentaire des canaux indiquées dans ce manuel.

---

## Dépannage

Notre personnel d'assistance technique se tient à votre disposition si vous rencontrez des problèmes au niveau du matériel ou de l'installation de votre produit Avocent. En cas de difficultés, suivez les étapes ci-dessous pour obtenir un service le plus rapidement possible :

1. Consultez les tables de dépannage ci-dessous pour voir si le problème peut être résolu en suivant les procédures indiquées.
2. Appelez le bureau d'assistance technique de Avocent. Au moment de l'appel, ayez le compte-rendu du problème sous la main, ou télécopiez-le directement au bureau d'assistance technique. Pour obtenir un service plus rapide, ayez avec vous ce manuel et une copie de votre facture, indiquant la date d'achat et d'autres renseignements d'identification.

Symptom	Action
Pas de voyant d'état (Status)	Vérifiez si l'unité est sous tension. Vérifiez le cordon d'alimentation. Si le voyant d'état ne s'allume toujours pas, éteignez l'unité et vérifiez le fusible situé sous le connecteur du cordon d'alimentation. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.
Voyant d'état rouge allumé	Panne interne de l'unité. Contactez le bureau d'assistance technique Avocent.
Voyant de canal vert éteint	Vérifiez si l'ordinateur est sous tension. Vérifiez les raccordements entre l'ordinateur et le SwitchViewOSD. Vérifiez si un clavier fonctionne lorsqu'il est branché directement dans le PC. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.
Impossible de commuter un canal par touches d'accès rapide	Assurez-vous qu'aucune fenêtre à menus OSD n'est affichée sur le moniteur. Vous devez quitter tous les menus OSD pour activer la commutation par touches d'accès rapide.  Assurez-vous que vous n'êtes pas en mode protégé. (Aucun symbole de verrouillage sur l'écran OSD.)
Impossible de commuter un canal par bouton-poussoir	Assurez-vous que vous n'êtes pas en mode protégé. (Aucun symbole de verrouillage sur l'écran OSD.)  Assurez-vous qu'un ordinateur est raccordé à ce canal. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.

<b>Symptom</b>	<b>Action</b>
Pas de vidéo	<p>Vérifiez si le câble de vidéo reliant le PC et le SwitchViewOSD est correctement branché. Vérifiez si le câble du moniteur est correctement connecté au SwitchViewOSD.</p> <p>Mettez l'ordinateur hors tension. Raccordez le moniteur directement à l'ordinateur et rallumez celui-ci. Si le moniteur fonctionne correctement lorsqu'il est directement branché sur l'ordinateur, contactez le bureau d'assistance technique Avocent. S'il ne fonctionne pas correctement, utilisez un autre moniteur.</p>
La souris saute ou reste en bordure de l'écran	<p>Si la souris a été branchée alors que Windows était lancé, il peut s'avérer nécessaire de fermer et de redémarrer Windows.</p> <p>Si la souris ne fonctionne toujours pas, lancez la commande de resynchronisation de la souris &lt;ZM&gt;. (Pour des instructions sur le mode de commande, consultez le chapitre « Opérations de base ».) Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>
La souris ne fonctionne pas sur un canal d'ordinateur	<p>Si la souris n'est pas fonctionnelle pas sur un canal, lancez la commande de réinitialisation de la souris &lt;MR&gt; ou &lt;MW&gt; en sélectionnant ce PC. (Pour des instructions sur le mode de commande, consultez le chapitre « Opérations de base ».)</p> <p>Vérifiez si les câbles reliant l'ordinateur et le SwitchViewOSD sont correctement branchés. Assurez-vous que vous avez les privilèges clavier/souris pour ce canal.</p> <p>Assurez-vous que le pilote de souris et l'application sont correctement configurés pour la prise en charge de la souris.</p> <p>Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement lorsqu'une souris est directement branchée dessus. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>
La souris ne fonctionne sur aucun des canaux d'ordinateurs	<p>Vérifiez si la souris est branchée dans le port PS/2 correct sur le panneau arrière du SwitchViewOSD.</p> <p>Assurez-vous que la souris est de style PS/2 et de marque acceptée. (Pour de plus amples renseignements, consultez le chapitre « Présentation du produit ».)</p> <p>Lancez la commande de réinitialisation de la souris &lt;MR&gt; ou la commande « Reset standard mouse/keyboard » (Réinitialiser le clavier/la souris standard) depuis le menu de commande OSD pour les ordinateurs fonctionnant avec une souris PS/2. Lancez la commande &lt;MW&gt; ou « Reset wheel mouse » (Réinitialiser la souris à molette) pour les machines fonctionnant avec une souris IntelliMouse de Microsoft. (Pour des instructions sur le mode de commande, consultez le chapitre « Opérations de base ».)</p> <p>Vérifiez si la souris fonctionne lorsqu'elle est directement connectée à l'ordinateur.</p> <p>Mettez l'unité SwitchViewOSD hors puis sous tension. (Il n'est pas nécessaire d'éteindre les ordinateurs.) Si la souris ne fonctionne toujours pas, éteignez tous les ordinateurs connectés, mettez le SwitchViewOSD hors puis sous tension, puis rallumez les ordinateurs. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>

Symptom	Action
Le clavier ne fonctionne pas sur un canal d'ordinateur	<p>Vérifiez si les câbles reliant l'ordinateur et le SwitchViewOSD sont correctement connectés.</p> <p>Si vous êtes en mode protégé, vérifiez vos privilèges clavier et souris.</p> <p>Assurez-vous que le clavier fonctionne correctement lorsqu'il est directement connecté à l'ordinateur. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>
Le clavier ne fonctionne sur aucun des canaux	<p>Lancez la commande « Reset mouse/keyboard » (Réinitialiser la souris/le clavier) depuis le menu de commande OSD.</p> <p>Faites l'essai avec un clavier différent. Si ce clavier ne fonctionne pas non plus, mettez l'unité SwitchViewOSD hors puis sous tension.</p> <p>Mettez hors puis sous tension tous les ordinateurs connectés et l'unité SwitchViewOSD et essayez de nouveau. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>
Le clavier ne fonctionne pas après la commutation des canaux	<p>Essayez de modifier le code d'exploration clavier pour ce canal avec la séquence de commande clavier &lt;Kn&gt;. (Pour de plus amples renseignements, consultez le chapitre « Opération de base ».)</p> <p>Si vous êtes en mode protégé, vérifiez vos privilèges clavier et souris. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>
Les caractères affichés à l'écran ne correspondent pas aux frappes de touches	<p>Essayez de modifier le code d'exploration clavier pour ce canal avec la séquence de commande clavier &lt;Kn&gt;. (Pour de plus amples renseignements, consultez le chapitre « Opérations de base ».) Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>
Pas de clavier, vidéo ou souris sur l'unité d'extension; l'unité principale fonctionne correctement.	<p>Assurez-vous que les deux extrémités du câble reliant les deux unités sont correctement branchées. (Pour de plus amples renseignements, consultez le chapitre « Installation »)</p> <p>Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>
Le menu OSD ne s'affiche pas instantanément	<p>Assurez-vous que vous appuyez sur la touche Control deux fois en une seconde. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>

<b>Symptom</b>	<b>Action</b>
Impossible de changer de canal avec OSD	Vérifiez si le canal est allumé. Vérifiez l'adresse configurée dans la fenêtre OSD. Si l'ordinateur est sous tension et que l'adresse est correcte, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.
Mot de passe d'administrateur oublié	Contactez le bureau d'assistance technique Avocent.
Mot de passe d'utilisateur oublié	Contactez votre administrateur de réseau.
Problèmes généraux de clavier/vidéo	<p>Si le bâtiment est alimenté en courant alternatif triphasé, assurez-vous que l'ordinateur, le SwitchViewOSD et le moniteur sont situés dans la même phase. Pour des résultats optimaux, veillez à ce qu'ils se trouvent sur le même circuit.</p> <p>Utilisez uniquement des câbles fournis par Avocent. Les garanties de Avocent sont nulles et non avenues en cas de dommages résultant de l'utilisation de câbles fournis par l'utilisateur.</p> <p>N'utilisez pas de rallonges à 2 fils dans la configuration d'un produit Avocent.</p> <p>Inspectez les prises c.a. utilisées pour l'ordinateur, le SwitchViewOSD et le moniteur pour vous assurer que la polarité et la mise à la terre sont correctes.</p> <p>Utilisez uniquement des prises mises à la terre pour l'ordinateur, le SwitchViewOSD et le moniteur. Si vous avez recours à un boîtier d'alimentation de réserve (UPS), débranchez-le de l'ordinateur, du SwitchViewOSD et du moniteur.</p>
Verrouillage du système au cours du fonctionnement en appariement	<p>S'il n'y a pas de fonctionnalité de sélection de canal par clavier, souris ou bouton-poussoir, essayez d'ouvrir le menu OSD. S'il s'affiche, sélectionnez de nouveau le canal et assurez-vous que le canal fonctionne normalement. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p> <p>Si le menu OSD ne s'affiche pas, vérifiez si le câble série et les câbles vidéo sont bien connectés aux deux unités. S'ils ne le sont pas, rebranchez-les et essayez d'ouvrir de nouveau le menu OSD. Si le problème persiste, contactez le bureau d'assistance technique Avocent.</p>



## **GARANTIE LIMITÉE**

Avocent International Ltd. garantit à l'acquéreur au détail initial que ce produit est et sera exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période de 12 mois à compter de la date d'achat.

Au cours de la période de garantie, l'acquéreur doit immédiatement contacter Avocent pour obtenir un NUMÉRO D'AUTORISATION DE RENVOI (RMA) du produit. Il est impératif que ce numéro soit bien visible sur le bordereau d'emballage, la preuve d'achat et sur L'EXTÉRIEUR DE CHAQUE CARTON D'EXPÉDITION. Les renvois non autorisés ou les expéditions en port dû seront refusés.

Expédiez le carton en port payé à :                    Avocent International Ltd.  
Avocent House  
Shannon Free Zone  
Shannon, Co. Clare, Irlande  
Tél. : +553 61 471877  
Fax : +553 61 471871

La garantie est nulle et non avenue dans les situations suivantes :

1. Si le défaut ou le mauvais fonctionnement résulte d'un emploi abusif, d'une manipulation inadéquate, d'une réparation non autorisée ou d'une utilisation autre que celle pour lequel le produit **est conçu**.
2. Si des modifications non autorisées ont été apportées au produit.
3. Si des dommages se sont produits lors de l'expédition du produit mais n'ont pas été signalés.
4. Si des dommages ont été causés par un équipement ou un logiciel non fournis par Avocent International Ltd.

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS SPÉCIFIQUEMENT STIPULÉES CI-DESSUS, AVOCENT INTERNATIONAL LTD. N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, SUR QUELQUE POINT QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS LIMITATION, LA CONDITION DU PRODUIT, SA COMMERCIALITÉ OU SON ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS EXPRESSÉMENT STIPULÉES CI-DESSUS, AVOCENT INTERNATIONAL LTD. NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES MANQUES À GAGNER, DÉFICITS, DOMMAGES SPÉCIAUX OU INDIRECTS OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES POUVANT ÊTRE, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, CAUSÉS PAR L'INADÉQUATION DU PRODUIT À SON USAGE OU FIN, OU PAR TOUT DÉFAUT OU DÉFICIENCE DUDIT PRODUIT, ET CE, MÊME SI AVOCENT INTERNATIONAL LTD. OU TOUT AUTRE REVENDEUR AGRÉE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

