

ASSURANCE PROGRAM

Con una amplia gama de Servicios de Escáner, Fujitsu que protegen su inversión durante más de 3, 4 o 5 años, contribuyendo a que su empresa sea productiva y competitiva.



Descripciones de los Servicio para:

Escáneres Personales, S1100i, iX100, S1300i, iX500 y SV600

Advance Exchange

Nuestro servicio Exchange consiste en la rápida sustitución permanente de un escáner defectuoso, éste Servicio incluye:

- Suministro de un escáner de sustitución (que pasa a ser propiedad del cliente)
- Recogida del escáner defectuoso (que pasa a ser propiedad de Fujitsu)
- Gastos de envío y recogidas incluidos
- Piezas de repuesto y mano de obra para reparar el escáner defectuoso

El Escáner de reemplazo se envía en una caja robusta, con interior de espuma y con una forma específica para asegurar que su escáner de reemplazo llegue en buen estado y esté dispuesta funcionar tan pronto como lo reciba. La caja de cartón es de material reutilizable para evitar daños en el transporte, a la vez que reduce significativamente el reciclado. Esto nos ayudará reducir nuestro impacto ambiental.

Advance Exchange PLUS

Este es un Servicio pensado para clientes que necesitan reparar y conservar su escáner con el mismo número de serie. Para realizar este Servicio se le presta un escáner temporalmente, por eso una vez reparado se le devuelve (doble Exchange). Esto funciona exactamente igual que Advance Exchange, con la inclusión de la devolución del escáner reparado y retirada del prestado, este Servicio incluye:

- Suministro de un escáner de sustitución (dispositivo de préstamo temporal)
- Recogida del escáner defectuoso (devuelto al centro de reparación)
- Entrega del escáner reparado
- Recogida del dispositivo de préstamo temporal
- Gastos de envío y recogidas incluidos
- Piezas de repuesto y mano de obra para reparar el escáner defectuoso

El Escáner de reemplazo se envía en una caja robusta, con interior de espuma y con una forma específica para asegurar que su escáner de reemplazo llegue en buen estado y esté dispuesta funcionar tan pronto como lo reciba. La caja de cartón es de material reutilizable para evitar daños en el transporte, a la vez que reduce significativamente el reciclado. Esto nos ayudará reducir nuestro impacto ambiental.

Cobertura geográfica y disponibilidad

Planes de Servicio mejorados actualmente disponibles en:

Alemania	Francia	Polonia
Austria	Grecia	Portugal
Bélgica	Italia	Reino Unido
República Checa	Holanda	República de
Dinamarca	Hungría	Irlanda
Eslovaquia	Letonia*	Sudáfrica
Eslovenia	Lituania*	Suecia
España	Luxemburgo	Suiza
Estonia*	Noruega	
Finlandia		

*Se aplican limitaciones.

Hay disponibles distintos niveles de servicio:

Vaya a la siguiente página para más detalles y comparaciones.

Ventajas de los Servicios de Fujitsu

Amplia gama de planes de servicio:

- Para adaptarse a los distintos niveles de criticidad y uso en los procesos empresariales.

Programa de Servicio de los fabricantes

- Tranquilidad – Confíe en Fujitsu, un líder global en Productos y Servicios ICT.

Compare los Planes de Servicio: Escáneres personales

ScanSnap S1300i

Características	Garantía	Plata
Tipo de servicio	Advance Exchange	Advance Exchange
Teléfono de soporte		✓
Soporte online	✓	✓
Soporte remoto		✓
Advance Exchange sustitución del producto	Dentro de 7 días	Dentro de 1-2 días ³
Piezas de repuesto, mano de obra y desplazamientos incluidos	✓	✓
Cobertura daños accidentales		✓
Disponible para	2 Años ¹	4 Años ²



ScanSnap iX500

Características	Warranty
Tipo de servicio	Advance Exchange
Teléfono de soporte	✓
Soporte online	✓
Soporte remoto	
Advance Exchange sustitución del producto	Dentro de 1-2 días ³
Producto original devueltos después de la reparación	
Piezas de repuesto, mano de obra y desplazamientos incluidos	✓
Cobertura daños accidentales	
Disponible para	2 Años ¹

Oro	Platino
Advance Exchange	Advance Exchange +
✓	✓
✓	✓
✓	✓
Dentro de 1-2 días ³	Dentro de 1-2 días ³
	✓
✓	✓
✓	✓
5 Años ²	5 Años ²

ScanSnap S1100i, iX100 y SV600

Características	Warranty
Tipo de servicio	Advance Exchange
Teléfono de soporte	✓
Soporte online	✓
Soporte remoto	
Advance Exchange sustitución del producto - S1100i y iX100	Dentro de 7 días
Advance Exchange sustitución del producto- SV600	Dentro de 1-2 días ³
Piezas de repuesto, mano de obra y desplazamientos incluidos	✓
Cobertura daños accidentales	
Disponible para	1 Año ¹

Oro
Advance Exchange
✓
✓
✓
Dentro de 1-2 días ³
Dentro de 1-2 días ³
✓
✓
3 Años ²

Modelos aplicables:

¹ Garantía estándar incluida en el precio de compra del producto.

² Actualizaciones a 3 años (SV600/S1100i/iX100), 4 años (S1300i) o 5 años (iX500) disponibles para nuevos escáneres en el momento de la compra del escáner o en el transcurso de los 30 días posteriores a la compra.

³ En 2-3 días en Estonia, Letonia y Lituania.

Definiciones:

Advance Exchange: El escáner será definitivamente sustituido por otro escáner totalmente reparado 'Como nuevo' del mismo modelo.

Advance Exchange+: El escáner será temporalmente sustituido por otro escáner totalmente reparado 'Como nuevo' del mismo modelo. Su escáner será reparado en el centro de reparación y después le será devuelto. El escáner temporal será recogido y devuelto a Fujitsu.

PFU (EMEA) Limited

Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Reino Unido

Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited

Frankfurter Ring 211
80807 Munich
Alemania

Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited

Viale Monza, 259
20126 Milano (MI)
Italia

Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited

Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón
Madrid
España

Tel: +34 91 784 90 00

<http://emea.fujitsu.com/scanners>