

ASSURANCE PROGRAM

Une gamme de service étendu afin de protéger votre investissement pendant une période pouvant atteindre 3, 4 ou 5 ans et améliorer ainsi la productivité et la compétitivité de votre entreprise.



Descriptions des services :

Scanners personnels, S1100i, iX100, S1300i, iX500 et SV600

Advance Exchange

Notre service Exchange inclut le remplacement permanent et rapide d'un scanner défectueux et comprend :

- Livraison d'un scanner de remplacement (qui devient la propriété du client)
- Retrait du scanner défectueux (qui devient la propriété de Fujitsu)
- Frais d'expédition bilatéraux
- Pièces de rechange et main-d'œuvre pour la réparation du scanner défectueux

Le produit de remplacement est livré dans un carton d'expédition solide qui contient de la mousse spéciale pour scanners afin de garantir que le scanner de remplacement arrive en parfait état et est prêt à être utilisé dès son arrivée. Le carton d'emballage réutilisable prévient les dommages en cours de transit, tout en réduisant significativement les déchets de carton dans notre site de service technique. Cela contribue à réduire notre impact sur l'environnement.

Advance Exchange PLUS

Pour les clients qui apposent une marque d'inventaire sur leurs dispositifs et souhaitent récupérer leur scanner d'origine étiqueté après réparation, nous proposons le programme Advance Exchange PLUS (Double échange) pour le produit iX500.

Ce programme comprend exactement les mêmes avantages que le programme Advance Exchange, avec en plus la restitution de votre scanner réparé et le retrait du scanner temporaire.

Le programme Advance Exchange PLUS comprend :

- Livraison d'un scanner de remplacement (dispositif temporaire en prêt)
- Retrait du scanner défectueux (envoyé au centre de réparation)
- Livraison du scanner réparé
- Retrait du dispositif temporaire déposé en prêt
- Frais d'expédition bilatéraux (deux fois)
- Pièces de rechange et main-d'œuvre pour la réparation du scanner défectueux

Le produit de remplacement est livré dans un carton d'expédition solide qui contient de la mousse spéciale pour scanners afin de garantir que le scanner de remplacement arrive en parfait état et est prêt à être utilisé dès son arrivée. Le carton d'emballage réutilisable prévient les dommages en cours de transit, tout en réduisant significativement les déchets de carton dans notre site de service technique. Cela contribue à réduire notre impact sur l'environnement.

Couverture géographique et disponibilité

Les programmes de maintenance sont actuellement disponibles dans les pays suivants :

Afrique du Sud	Hongrie	Portugal
Allemagne	Irlande	République tchèque
Autriche	Italie	Royaume-Uni
Belgique	Lettonie*	Suède
Danemark	Lituanie*	Suisse
Estonie*	Luxembourg	Slovaquie
Espagne	Norvège	Slovénie
Finlande	Pays-Bas	
France	Pologne	
Grèce		

*Avec restrictions.

Différents niveaux de services sont disponibles :

Veillez consulter la page suivante pour connaître tous les détails et voir les comparaisons.

Avantages des services de Fujitsu

Vaste éventail de programmes de services :

- Pour satisfaire à différents niveaux de criticité et utilisation des processus de gestion.

Programme de service du fabricant

- Tranquillité d'esprit – Faites confiance à Fujitsu, un leader mondial dans le domaine des produits et services TIC.

Comparer les Plans de service : Scanners personnels

ScanSnap S1300i

Caractéristiques	Garantie	Argent
Type de service	Advance Exchange	Advance Exchange
Assistance téléphonique		✓
Assistance en ligne	✓	✓
Assistance de bureau à distance		✓
Le remplacement du produit Advance Exchange	Dans les 7 jours	Dans les 1-2 jours ³
Pièces de rechange, main-d'œuvre et déplacement inclus	✓	✓
Couverture contre les dommages accidentels		✓
Disponible pour	2 Années ¹	4 Années ²



ScanSnap iX500

Caractéristiques	Garantie
Type de service	Advance Exchange
Assistance téléphonique	✓
Assistance en ligne	✓
Assistance de bureau à distance	
Advance Exchange Product remplacement	Dans 1-2 jours ³
Produit original retourné après réparation	
Pièces de rechange, main-d'œuvre et déplacement inclus	✓
Couverture contre les dommages accidentels	
Disponible pour	2 Années ¹

Or	Platine
Advance Exchange	Advance Exchange +
✓	✓
✓	✓
✓	✓
Dans 1-2 jours ³	Dans 1-2 jours ³
	✓
✓	✓
✓	✓
5 Années ²	5 Années ²

ScanSnap S1100i, iX100 and SV600

Caractéristiques	Garantie
Type de service	Advance Exchange
Assistance téléphonique	✓
Assistance en ligne	✓
Assistance de bureau à distance	
Advance Exchange Product remplacement - S1100i et iX100	Dans 7 jours
Advance Exchange Product remplacement - SV600	Dans 1-2 jours ³
Pièces de rechange, main-d'œuvre et déplacement inclus	✓
Couverture contre les dommages accidentels	
Disponible pour	1 Année ¹

Or
Advance Exchange
✓
✓
✓
Dans 1-2 jours ³
Dans 1-2 jours ³
✓
✓
3 Années ²

Modèles concernés:

¹ Garantie standard comprise dans le prix d'achat du produit.

² Extensions de garantie à 3 ans (SV600/S1100i/iX100), à 4 ans (S1300i) ou à 5 ans (iX500) disponibles sur les nouveaux scanners à l'achat du périphérique ou dans les 30 jours suivant son achat, améliorations de garantie.

³ Dans un délai de 2-3 jours en Estonie, en Lettonie et en Lituanie.

Définitions:

Advance Exchange: Le scanner sera définitivement remplacé par un scanner entièrement rénové "comme neuf" du même modèle.

Advance Exchange+ : Le scanner sera remplacé temporairement par un scanner entièrement rénové "comme neuf" du même modèle. Votre scanner sera réparé au centre de réparation et vous sera restitué ultérieurement. Le scanner temporaire sera récupéré et renvoyé à Fujitsu.

PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Royaume-Uni

Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited
Frankfurter Ring 211
80807 Munich
Allemagne

Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited
Via Nazario Sauro, 38
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Italie

Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón
Madrid
Espagne

Tel: +34 91 784 90 00

<http://emea.fujitsu.com/scanners>