

ASSURANCEPROGRAM

Een breed aanbod van scannerservices van Fujitsu om uw investering maximaal 5 jaar te beschermen en uw bedrijf te helpen productief en concurrerend te blijven.



Beschrijving van services: Werkgroep-, afdelings- en netwerkscanners, fi-5015C, fi-6110, fi-7140, fi-7240, fi-7160, fi-7260, fi-7180, fi-7280, fi-5530C2, fi-6010N, N7100 en N1800

Reparatieservice op locatie

Het reparatiebezoek op locatie van Fujitsu is gericht op bedrijfskritieke ondersteuning van klanten voor wie het scannen een essentieel onderdeel vormt van hun bedrijfsactiviteiten, om uw apparatuur tijdens het eerste bezoek te repareren.

Omvang van reparatieservice op locatie:

- Bezoek door een opgeleide service technicus met reserveonderdelenkit voor specifieke scanner.
- Reparatie van de apparatuur vindt plaats bij u op locatie.
- Reserveonderdelen, arbeids- en reiskosten inbegrepen.

Verskillende serviceniveaus zijn verkrijgbaar, inclusief:

- Reactie de volgende werkdag.
- Reactie binnen 8 uur.
- Reactie binnen 4 uur, reparatie binnen 4 uur (op verzoek).
- Zie de volgende pagina voor uitgebreide informatie en vergelijkingen.

Dankzij deze unieke benadering kan de service technicus tijdens zijn eerste bezoek elke storing repareren en aan het serviceniveau van de productgarantie of het gekochte serviceplan voldoen, of overtreffen.

Advance Exchange inruilservice

Onze inruilservice bestaat uit snelle en permanente vervanging van een defecte scanner en omvat:

- Levering van vervangende scanner (wordt eigendom van de klant)
- Afhalen van de defecte scanner (wordt eigendom van Fujitsu)
- Verzend- en Retourkosten
- Reserveonderdelen en arbeidskosten in verband met reparatie van de scanner

Het vervangingsproduct wordt verzonden in een robuuste kartonnen verpakking, compleet met aan de scanner aangepast schuimmateriaal aan de binnenkant zodat de scanner onbeschadigd blijft en na aankomst direct kan worden gebruikt. De herbruikbare verpakking voorkomt beschadiging tijdens het transport, maar bevat aanzienlijk minder karton. Dit helpt om de gevolgen voor het milieu te minimaliseren.

Advance Exchange PLUS

Voor klanten die asset-tagging toepassen op hun apparatuur en hun oorspronkelijke scanner na reparatie terug moeten ontvangen, bieden wij de Advance Exchange Plus (Double Exchange) inruilservice aan. Dit werkt op dezelfde manier als de Advance Exchange inruilservice, met als verschil dat de gerepareerde scanner wordt geretourneerd en de tijdelijke scanner bij u wordt afgehaald. Advance Exchange PLUS omvat:

- Levering van vervangende scanner (tijdelijk leenapparaat)
- Afhalen van de defecte scanner (geretourneerd aan het reparatiecentrum)
- Levering van de gerepareerde scanner
- Afhalen van het tijdelijk leenapparaat
- Verzendkosten in twee richtingen (twee keer)
- Reserveonderdelen en arbeidskosten in verband met reparatie van de scanner

Het vervangingsproduct wordt verzonden in een robuuste kartonnen verpakking, compleet met aan de scanner aangepast schuimmateriaal aan de binnenkant zodat de scanner onbeschadigd blijft en na aankomst direct kan worden gebruikt. De herbruikbare verpakking voorkomt beschadiging tijdens het transport, maar bevat aanzienlijk minder karton. Dit helpt om de gevolgen voor het milieu te minimaliseren.

Voordelen van services van Fujitsu

Ruime keuze van serviceplannen:

- Bedoeld voor uiteenlopende essentiële bedrijfsprocessen en gebruiksniveaus.

Modelspecifieke reserveonderdelenkit bij elk bezoek.

- Maakt een reparatiepercentage tijdens een eerste bezoek mogelijk van meer 95%.
- Reduceert uitvaltijd, productieverlies en bedrijfskosten.
- Verhoogt uw productiviteit en nettoresultaat.

Serviceprogramma van de fabrikant

- Zekerheid - Vertrouw op Fujitsu, een wereldleider in ICT-producten en diensten..



Serviceplannen vergelijken: Werkgroep-, afdelings- en netwerkscanners

Funcities	Garantie	Brons	Zilver	Goud	Platina ⁵
Type service	Advance Exchange	Advance Exchange	Advance Exchange +	Service op locatie	Service op locatie
Telefonische ondersteuning	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning online	✓	✓	✓	✓	✓
Externe desktopondersteuning			✓	✓	✓
Advanced Exchange productvervanging	Binnen 1-2 dagen ⁴	Binnen 1-2 dagen ⁴	Binnen 1-2 dagen ⁴		
Oorspronkelijk product terug na reparatie			✓		
Bezoek door service technicus met reserveonderdelenkit				✓	✓
Reparaties ter plaatse				✓	✓
On-site service Response / reparatietijden				Reactie binnen 8 uur ⁶	8 uur + 8 uur
Reserveonderdelen, arbeids- en reiskosten inbegrepen	✓	✓	✓	✓	✓
Vervanging van scanner als reparatie niet mogelijk is					✓
Dekking voor accidentele schade					✓
Beschikbaar voor	1 jaar ¹	2-5 jaar ²	1-5 jaar ²	1-5 jaar ²	1-5 jaar ²
Verlenging na afloop voor	Zie Brons	1-2 jaar ³	1-2 jaar ³	1-2 jaar ³	1-2 jaar ³

Toepasselijke modellen:

¹ Standaard garantie inbegrepen in de productprijs.

² Garantie-upgrades over 1-5 jaar beschikbaar op nieuwe scanners bij aankoop of binnen 30 dagen na aankoop.

³ Verlenging met 1-2 jaar beschikbaar wanneer het eerdere serviceplan afloopt.

⁴ Binnen 2-3 dagen in Estland, Letland en Litouwen.

⁵ Niet beschikbaar in Estland, Letland en Litouwen.

⁶ Reactie binnen 3 dagen in Estland, Letland en Litouwen.



Definities:

Advance Exchange: de scanner wordt permanent vervangen door een volledig gereviseerde "zo goed als nieuwe" scanner van hetzelfde model.

Advance Exchange+: de scanner wordt tijdelijk vervangen door een volledig gereviseerde "zo goed als nieuwe" scanner van hetzelfde model. Uw scanner wordt gerepareerd in het reparatiecentrum een vervolgens aan u geretourneerd. De tijdelijke scanner wordt afgehaald en gaat terug naar Fujitsu.

Reparatie ter plaatse: de scanner wordt door een service technicus bij u ter plekke gerepareerd.

Reactie de volgende dag: bezoek door service technicus met reserveonderdelenkit op de volgende werkdag tussen 09:00 en 17:00 uur (kantooruren) voor een reparatiepoging.

8 uur + 8 uur: bezoek door service technicus met reserveonderdelenkit binnen 8 uur na melding van de storing, voor een reparatiepoging. Als reparatie niet mogelijk is binnen de eerste 8 uur, zal Fujitsu de scanner binnen de eerstvolgende 8 uur repareren, of een vervanging leveren terwijl uw scanner wordt gerepareerd.

Geografische dekking en beschikbaarheid

Uitgebreide serviceplannen zijn momenteel beschikbaar in:

België

Griekenland

Luxemburg

Slowakije

Zuid-Afrika

Denemarken

Hongarije

Nederland

Slovenië

Zweden

Duitsland

Ierland

Noorwegen

Spanje

Zwitserland

Estland*

Italië

Oostenrijk

Tsjechië

Finland

Letland*

Polen

Verenigd Koninkrijk

Frankrijk

Litouwen*

Portugal

*Beperkingen zijn van toepassing.



PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Verenigd Koninkrijk

Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited
Frankfurter Ring 211
80807 Munich
Duitsland

Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited
Viale Monza, 259
20126 Milano (MI)
Italië

Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón
Madrid
Spanje

Tel: +34 91 784 90 00

<http://emea.fujitsu.com/scanners>