

ASSURANCEPROGRAM

Eine große Auswahl an Scanner-Services von Fujitsu zum Schutz Ihrer Investition für bis zu 5 Jahre, damit Ihr Unternehmen produktiv und fit für den Wettbewerb bleiben kann.



Beschreibung der einzelnen Service-Arten: Produktionsscanner fi-6400, fi-6800 und fi-5950

Vor-Ort-Service

Ausgerichtet auf die Unterstützung von Kunden, in deren Geschäftsablauf das Scannen von Dokumenten ein wesentlicher Bestandteil ist, zielt der Fujitsu Vor-Ort-Reparatur-Service darauf ab, Ihr defektes Gerät beim ersten Besuch zu reparieren.

Der Vor-Ort-Reparatur-Service beinhaltet:

- Den Besuch eines geschulten Technikers ausgestattet mit einem scannerspezifischen Ersatzteilkit
- Durchführung von Gerätereparaturen am Kundenstandort
- Die Kosten für Ersatzteile, Arbeitsaufwand und Anreise

Eine Auswahl verschiedener Servicestufen:

- Nächster Werktag
- 8 Stunden Reaktionszeit, 8 Stunden Fehlerbehebung
- 4 Stunden Reaktionszeit, 4 Stunden Fehlerbehebung (auf Nachfrage)
- Ausführliche Beschreibungen und Vergleiche finden Sie auf der nächsten Seite

Unsere besondere Herangehensweise ermöglicht es dem Techniker, nahezu jeden Fehler beim ersten Einsatz zu beheben, und somit die in Produktgarantie oder erworbenem Service-Plan festgelegten Vereinbarungen zu erfüllen, wenn nicht sogar zu übertreffen.

Proaktive Wartung

Die proaktive Wartung ist in der Produktgarantie und allen Service-Plänen zu Produktions-Scannern mittleren Volumens inbegriffen. Dabei handelt es sich um einen vorausschauenden Geräteservice, der gegen Leistungseinbußen schützt, die ungeplante Ausfälle und steigende Betriebskosten zur Folge haben können. Dieser Service bietet Ihnen folgende Vorteile: durchweg höhere Bildqualität, gleichmäßig hoher Dokumentendurchsatz, höhere Erkennungsraten, verringerte Notwendigkeit eines nochmaligen Scannens, Steigerung der Produktivität, Ausschluss unvorhergesehener Kosten sowie verlängerte Lebensdauer des Geräts. Die proaktive Wartung sollte bereits im Vorfeld vereinbart werden, um Ausfälle und die damit verbundenen Produktivitätseinbußen zu vermeiden.

Leistungsumfang der proaktiven Wartung:

Die proaktive Wartung umfasst den geplanten Besuch eines Technikers, der dabei die folgenden Arbeitsschritte durchführt:

- Demontage
- Tiefenreinigung des Scanners (Entfernung von Heft-/Büroklammern, Papierresten, Staub, Farbe, Lösungsmittel)
- Schmieren der beweglichen Teile
- Austausch abgenutzter oder verschlissener Bauteile
- Implementierung technischer Änderungen* und Firmwareaktualisierungen (bei Bedarf)
- Wiederausammenbau
- Nachkalibrierung der Optik und des Beleuchtungspegels
- Justierungen und Tests

Vorteile der Service-Angebote von Fujitsu

Große Auswahl an Service-Plänen:

- Maßgeschneidert für unterschiedliche Grade der Kritikalität von Geschäftsprozessen und der Scannernutzung.

Modellspezifisches Ersatzteilkit bei jedem Wartungsbesuch:

- Ermöglicht Fehlerbehebungsrate von über 95% beim ersten Besuch
- Reduziert Ausfallzeiten, Produktivitätseinbußen und Betriebskosten
- Steigert die Produktivität und die Wirtschaftlichkeit

Proaktive Wartung inbegriffen:

- Die Stillstandzeiten zu Wartungszwecken lassen sich so planen, dass die Betriebsabläufe nicht beeinträchtigt werden
- Erhalt optimaler Qualität und Leistung
- Verlängerung der Lebensdauer des Geräts

Service-Programm des Herstellers

- Ein sicheres Gefühl – Vertrauen Sie Fujitsu, einem global führenden Unternehmen in IKT-Produkten & Services.



Vergleichen Sie Service-Pläne: Produktions-Scanner mittleren Volumens

Merkmale	Garantie	Bronze	Silber	Gold	Platin
Service-Typ	Vor-Ort-Reparatur-Service	Vor-Ort-Reparatur-Service	Vor-Ort-Reparatur-Service	Vor-Ort-Reparatur-Service	Vor-Ort-Reparatur-Service
Telefon-Hotline-Support	✓	✓	✓	✓	✓
Online-Support	✓	✓	✓	✓	✓
Remote Desktop Support (Fernwartung)			✓	✓	✓
Besuch eines Technikers mit Ersatzteilkit	✓	✓	✓	✓	✓
Durchführung von Reparaturen vor Ort	✓	✓	✓	✓	✓
Reaktionszeit / Fehlerbehebung	Nächster Werktag Reaktionszeit ⁴	Nächster Werktag Reaktionszeit ⁴	8 H + 8 H ⁴	8 H + 8 H ⁴	8 H + 8 H ⁴
Kosten für Ersatzteile, Arbeitsaufwand und Anreise inbegriffen	✓	✓	✓	✓	✓
Leih-/Austauschgerät, wenn Reparatur nicht möglich			✓	✓	✓
Proaktive Wartungsbesuche	1 falls registriert	1 pro Jahr	1 pro Jahr	2 pro Jahr	3 pro Jahr
Regelmäßige Produkt-Upgrades (während eines Wartungsbesuchs)		Firmware	Firmware	Firmware & Hardware	Firmware & Hardware
Absicherung vor unbeabsichtigter Beschädigung					✓
Verfügbar für	1 Jahr ¹	2-5 Jahr ²	1-5 Jahr ²	1-5 Jahr ²	1-5 Jahr ²
Verlängerung nach Ablauf für	siehe Bronze	1-2 Jahr ³	1-2 Jahr ³	1-2 Jahr ³	1-2 Jahr ³

Verfügbarkeit für folgende Modelle::

¹ Standardgarantie – im Kaufpreis des Produkts inbegriffen.

² Verlängerungen von 1-5 Jahren, beim Scannerkauf oder innerhalb von 30 Tagen nach Kauf eines neuen Scanners erhältlich, erweitern die Garantieleistung.

³ Verlängerungen um 1-2 Jahre bei Ablauf der Garantie oder des vorherigen Service-Plans.

⁴ In Estland, Lettland und Litauen innerhalb von 3 Tagen.

Definitionen:

Vor-Ort-Reparatur-Service: Der Scanner wird von einem Techniker am Kundenstandort repariert.

Nächster Werktag: Ein Techniker mit Ersatzteilkit erscheint während der Geschäftszeiten (9.00 – 17.00 Uhr) innerhalb des nächsten Geschäftstags vor Ort, um das betroffene Gerät zu reparieren.

8H + 8H: Ein Techniker mit Ersatzteilkit erscheint innerhalb von 8 Stunden nach Meldung des Problems vor Ort, um das betroffene Gerät zu reparieren. Ist die Reparatur nicht in den ersten 8 Stunden möglich, sorgt Fujitsu für die Reparatur innerhalb weiterer 8 Stunden oder stellt ein Ersatzgerät für die Dauer der Reparatur Ihres Geräts zur Verfügung.

Geografische Abdeckung und Verfügbarkeit

Aktuelle Verfügbarkeit erweiterter Service-Pläne:

Belgien	Griechenland	Niederlande	Schweden
Deutschland	Großbritannien	Norwegen	Schweiz
Dänemark	Italien	Österreich	Slowakische Republik
Estland*	Lettland*	Polen	Slowenien
Finnland	Litauen*	Portugal	Spanien
Frankreich	Luxemburg	Republik Irland	



*vorbehaltlich Einschränkungen.

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Vereinigtes Königreich

Tel: +44 (0)20 8573 4444
Fax: +44 (0)20 8573 2643

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Frankfurter Ring 211
80807 München
Deutschland

Tel: +49 (0)89 32378 0
Fax: +49 (0)89 32378 100

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Via Nazario Sauro, 38
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Italien

Tel: +39 0226294 1
Fax: +39 0226294 201

<http://emea.fujitsu.com/scanners>