

ASSURANCEPROGRAM

Een breed aanbod van scannerservices van Fujitsu om uw investering maximaal 3, 4 of 5 jaar te beschermen en uw bedrijf te helpen productief en concurrerend te blijven.



Beschrijving van services:

Persoonlijke scanners, S1100, S1300i, iX500 en SV600

Advance Exchange inruilservice

Onze inruilservice bestaat uit snelle en permanente vervanging van een defecte scanner en omvat:

- Levering van vervangende scanner (wordt eigendom van de klant)
- Afhalen van de defecte scanner (wordt eigendom van Fujitsu)
- Verzend- en Retourkosten
- Reserveonderdelen en arbeidskosten in verband met reparatie van de scanner

Het vervangingsproduct wordt verzonden in een robuuste kartonnen verpakking, compleet met aan de scanner aangepast schuimmateriaal aan de binnenkant zodat de scanner onbeschadigd blijft en na aankomst direct kan worden gebruikt. De herbruikbare verpakking voorkomt beschadiging tijdens het transport, maar bevat aanzienlijk minder karton. Dit helpt om de gevolgen voor het milieu te minimaliseren.

Advance Exchange PLUS

Voor klanten die asset-tagging toepassen op hun apparatuur en hun oorspronkelijke scanner na reparatie terug moeten ontvangen, bieden wij de Advance Exchange Plus (Double Exchange) inruilservice voor en iX500. Dit werkt op dezelfde manier als de Advance Exchange inruilservice, met als verschil dat de gerepareerde scanner wordt geretourneerd en de tijdelijke scanner bij u wordt afgehaald. Advance Exchange PLUS omvat:

- Levering van vervangende scanner (tijdelijk leenapparaat)
- Afhalen van de defecte scanner (geretourneerd aan het reparatiecentrum)
- Levering van de gerepareerde scanner
- Afhalen van het tijdelijk leenapparaat
- Verzendkosten in twee richtingen (twee keer)
- Reserveonderdelen en arbeidskosten in verband met reparatie van de scanner

Het vervangingsproduct wordt verzonden in een robuuste kartonnen verpakking, compleet met aan de scanner aangepast schuimmateriaal aan de binnenkant zodat de scanner onbeschadigd blijft en na aankomst direct kan worden gebruikt. De herbruikbare verpakking voorkomt beschadiging tijdens het transport, maar bevat aanzienlijk minder karton. Dit helpt om de gevolgen voor het milieu te minimaliseren.

Geografische dekking en beschikbaarheid

Uitgebreide serviceplannen zijn momenteel beschikbaar in:

België	Letland*	Spanje
Denemarken	Litouwen*	Tsjechië
Duitsland	Luxemburg	Verenigd Koninkrijk
Estland*	Nederland	Zuid-Afrika
Finland	Noorwegen	Zweden
Frankrijk	Oostenrijk	Zwitserland
Griekenland	Polen	
Hongarije	Portugal	
Ierland	Slowakije	
Italië	Slovenië	

*Beperkingen zijn van toepassing.

Verschillende serviceniveaus zijn verkrijgbaar:

Zie de volgende pagina voor uitgebreide informatie en vergelijkingen.

Voordelen van services van Fujitsu

Ruime keuze van serviceplannen:

- Bedoeld voor uiteenlopende essentiële bedrijfsprocessen en gebruiksniveaus.

Serviceprogramma van de fabrikant

- Zekerheid - Vertrouw op Fujitsu, een wereldleider in ICT-producten en diensten.

Compare Service Plans: Persoonlijke scanners

ScanSnap S1100 en S1300i

Functies	Garantie	Zilver
Type service	Advance Exchange	Advance Exchange
Telefonische ondersteuning		✓
Ondersteuning online	✓	✓
Externe desktopondersteuning		✓
Advance Exchange Product vervanging	Binnen 7 dagen	Binnen 1-2 dagen ⁴
Reserveonderdelen, arbeids- en reiskosten inbegrepen	✓	✓
Dekking voor accidentele schade		✓
Beschikbaar voor	2 jaar ¹	4 jaar ²
Verlenging na afloop voor	Zie Zilver	1 jaar ³



ScanSnap iX500

Functies	Garantie
Type service	Advance Exchange
Telefonische ondersteuning	✓
Ondersteuning online	✓
Externe desktopondersteuning	
Advance Exchange Product vervanging	Binnen 1-2 dagen ⁴
Originele geretourneerde producten na de reparatie	
Reserveonderdelen, arbeids- en reiskosten inbegrepen	✓
Dekking voor accidentele schade	
Beschikbaar voor	2 jaar ¹

Goud	Platina
Advance Exchange	Advance Exchange +
✓	✓
✓	✓
✓	✓
Binnen 1-2 dagen ⁴	Binnen 1-2 dagen ⁴
	✓
✓	✓
✓	✓
5 jaar ²	5 jaar ²

ScanSnap SV600

Functies	Garantie
Type service	Advance Exchange
Telefonische ondersteuning	✓
Ondersteuning online	✓
Externe desktopondersteuning	
Advance Exchange Product vervanging	Binnen 1-2 dagen ⁴
Originele geretourneerde producten na de reparatie	
Reserveonderdelen, arbeids- en reiskosten inbegrepen	✓
Dekking voor accidentele schade	
Beschikbaar voor	1 jaar ¹

Goud
Advance Exchange
✓
✓
✓
Binnen 1-2 dagen ⁴
✓
✓
3 jaar ²

Toepasselijke modellen:

¹ Standaard garantie inbegrepen in de productprijs.

² Upgrades tot 3 jaar (SV600), of 4 jaar (S1100/S1300i) of 5 jaar (iX500) beschikbaar voor nieuwe scanners bij aankoop of binnen 30 dagen na aankoop -dit is een opwaardering van de garantie.

³ Verlenging met 1 jaar beschikbaar wanneer het eerdere serviceplan afloopt.

⁴ Binnen 2-3 dagen in Estland, Letland en Litouwen.

Definities:

Advance Exchange: de scanner wordt permanent vervangen door een volledig gereviseerde "zo goed als nieuwe" scanner van hetzelfde model.

Advance Exchange+: de scanner wordt tijdelijk vervangen door een volledig gereviseerde "zo goed als nieuwe" scanner van hetzelfde model. Uw scanner wordt gerepareerd in het reparatiecentrum en vervolgens aan u geretourneerd. De tijdelijke scanner wordt afgehaald en gaat terug naar Fujitsu.

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Verenigd Koninkrijk

Tel: +44 (0)20 8573 4444
Fax: +44 (0)20 8573 2643

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Frankfurter Ring 211
80807 München
Duitsland

Tel: +49 (0)89 32378 0
Fax: +49 (0)89 32378 100

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Via Nazario Sauro, 38
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Italië

Tel: +39 0226294 1
Fax: +39 0226294 201

<http://emea.fujitsu.com/scanners>

FUJITSU