

ASSURANCE PROGRAM

Una vasta gamma di servizi per gli scanner Fujitsu per proteggere il vostro investimento per un massimo di 3, 4 o 5 anni, aiutando la vostra azienda a essere più produttiva e competitiva.



Descrizione del servizio: Scanner personali, S1100, S1300i, iX500 e SV600

Sostituzione Anticipata

Il nostro servizio di sostituzione (Advance Exchange) consiste nella rapida e permanente sostituzione di uno scanner guasto e include :

- Consegna di uno scanner sostitutivo (diventa proprietà del cliente)
- Prelievo dello scanner guasto (diventa proprietà di Fujitsu)
- Costi di spedizione Consegna/Prelievo
- Le parti e la manodopera per la riparazione dello scanner difettoso

Il prodotto sostitutivo viene spedito in un apposito contenitore, con imballaggio interno in espanso appositamente realizzato per lo scanner, per garantire un trasporto sicuro dell'apparecchio e prevenire possibili danni. Questo apposito contenitore riutilizzabile non elimina solo la possibilità di danni in transito, ma riduce in modo significativo l'uso dei materiali d'imballaggio sul nostro servizio. Questo aiuta a ridurre il nostro impatto ambientale.

Sostituzione Anticipata Plus

Per i clienti che registrano i codici di matricola dei propri dispositivi e desiderano che lo scanner originale sia restituito dopo la riparazione, offriamo il servizio Advance Exchange Plus (ritorno unità originale). Questo servizio ha le stesse caratteristiche della Sostituzione Anticipata con l'aggiunta della consegna dello scanner riparato e il prelievo dello scanner consegnato per uso temporaneo. Il servizio di Sostituzione Anticipata Plus include :

- Consegna dello scanner sostitutivo (unità fornita per uso temporaneo)
- Prelievo dello scanner guasto (tale unità verrà inviata al centro di riparazione)
- Consegna dello scanner riparato
- Prelievo dell'unità fornita per uso temporaneo.
- Costi di spedizione Consegna/Prelievo (doppi)
- Le parti e la manodopera per la riparazione dello scanner difettoso

Il prodotto sostitutivo viene spedito in un apposito contenitore, con imballaggio interno in espanso appositamente realizzato per lo scanner, per garantire un trasporto sicuro dell'apparecchio e prevenire possibili danni. Questo apposito contenitore riutilizzabile non elimina solo la possibilità di danni in transito, ma riduce in modo significativo l'uso dei materiali d'imballaggio sul nostro servizio. Questo aiuta a ridurre il nostro impatto ambientale.

Copertura geografica e disponibilità

Servizi di assistenza sono attualmente disponibili in :

Austria	Lettonia*	Repubblica d'Irlanda
Belgio	Lituania*	Portogallo
Danimarca	Lussemburgo	Slovacchia
Estonia*	Norvegia	Slovenia
Finlandia	Paesi Bassi	Spagna
Francia	Polonia	Sudafrica
Germania	Regno Unito	Svezia
Grecia	Repubblica Ceca	Svizzera
Italia		Ungheria

*Limitazioni sono applicabili.

Sono disponibili diversi livelli di assistenza:

Vedere la pagina successiva per dettagli completi e raffronti.

Vantaggi dei servizi offerti da Fujitsu

Ampia gamma dei servizi di assistenza:

- Per soddisfare i diversi livelli di processi e utilizzo in un business con criticità.

Programma di assistenza del produttore:

- Tranquillità assoluta - fidati di Fujitsu, un leader globale nel settore dei prodotti e servizi ICT.

Comparazione dei livelli di assistenza: Scanner Personali

ScanSnap S1100 e S1300i

Caratteristiche	Garanzia	Silver
Tipo di servizio	Sostituzione Anticipata	Sostituzione Anticipata
Assistenza telefonica diretta		✓
Assistenza on-line	✓	✓
Assistenza in remoto da terminale		✓
Sostituzione anticipata del prodotto	entro 7 giorni	entro 1-2 giorni ⁴
Parti di ricambio,manodopera e spedizione/viaggio inclusi (consumabili esclusi)	✓	✓
Copertura danni accidentali		✓
Disponibile per	2 anni ¹	4 anni ²
Rinnovo dalla scadenza per	Vedere Silver	1 anno ³



ScanSnap iX500

Caratteristiche	Garanzia
Tipo di servizio	Sostituzione Anticipata
Assistenza telefonica diretta	✓
Assistenza on-line	✓
Assistenza in remoto da terminale	
Sostituzione anticipata del prodotto	entro 1-2 giorni ⁴
Restituzione unità originale dopo la riparazione	
Parti di ricambio,manodopera e spedizione/viaggio inclusi (consumabili esclusi)	✓
Copertura danni accidentali	
Disponibile per	2 anni ¹

Gold	Platinum
Sostituzione Anticipata	Sostituzione Anticipata Plus
✓	✓
✓	✓
✓	✓
entro 1-2 giorni ⁴	entro 1-2 giorni ⁴
	✓
✓	✓
✓	✓
5 anni ²	5 anni ²

ScanSnap SV600

Caratteristiche	Garanzia
Tipo di servizio	Sostituzione Anticipata
Assistenza telefonica diretta	✓
Assistenza on-line	✓
Assistenza in remoto da terminale	
Sostituzione anticipata del prodotto	entro 1-2 giorni ⁴
Restituzione unità originale dopo la riparazione	
Parti di ricambio,manodopera e spedizione/viaggio inclusi (consumabili esclusi)	✓
Copertura danni accidentali	
Disponibile per	1 anno ¹

Gold
Sostituzione Anticipata
✓
✓
✓
entro 1-2 giorni ⁴
✓
✓
3 anni ²

¹ Garanzia standard inclusa nel prezzo di acquisto del prodotto.

² Aggiornamento a 3 anni (SV600), 4 anni (S1100/S1300i) o 5 anni (iX500) della garanzia, disponibile su nuovi scanner o entro 30 giorni dalla data di acquisto.

³ Rinnovo di 1 anno disponibile quando la garanzia o il livello di servizio precedente è scaduto.

⁴ Entro 2-3 giorni in Estonia, Lettonia e Lituania.

Definizioni:

Sostituzione Anticipata "Advance Exchange": Lo scanner sarà sostituito in modo permanente da uno scanner ricondizionato "come nuovo" dello stesso modello.

Sostituzione Anticipata Plus "Advance Exchange+": Lo scanner sarà temporaneamente sostituito da uno scanner ricondizionato "come nuovo" dello stesso modello. Il proprio scanner sarà riparato al centro di riparazione e riconsegnato nuovamente a destino. Lo scanner consegnato per uso temporaneo sarà ritirato e riconsegnato a Fujitsu.

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Regno Unito

Tel: +44 (0)20 8573 4444
Fax: +44 (0)20 8573 2643

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Frankfurter Ring 211
80807 München
Germania

Tel: +49 (0)89 32378 0
Fax: +49 (0)89 32378 100

PFU Imaging Solutions
Europe Limited
Via Nazario Sauro, 38
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Italia

Tel: +39 0226294 1
Fax: +39 0226294 201

<http://emea.fujitsu.com/scanners>