

HP Kunden-Fallstudie: Die Konsolidierung der Druckumgebung führte bei der Hapag-Lloyd AG zur Reduzierung von administrativem Aufwand und verbesserter Effizienz in Betrieb und Service

Branche: Transport und Logistik

Standardisierung mit Qualitätszuwachs



Hapag-Lloyd

„HP und seine Partner waren in der Lage, unsere hohen Anforderungen an globale Standardisierung, Servicequalität und Administrierbarkeit zu erfüllen.“ Martin Gnass, Senior Director Information Technology, Hapag-Lloyd AG.

Ziel

Die Linienschiffahrtsreederei Hapag-Lloyd AG wollte Drucker unterschiedlichster Typen und Hersteller in ihren globalen Büros durch eine vernetzte Druckerlandschaft aus der Hand eines Herstellers ersetzen. Größtmögliche Kosteneffizienz und –transparenz sowie eine hohe Verlässlichkeit bei der Garantierbringung standen im Mittelpunkt.

Lösung

- Alle Arbeitsplatzdrucker in der Zentrale und den globalen Büros wurden auf drei weltweit einheitliche Gerätetypen reduziert.
- Durch die Einführung von „HP Web Jetadmin 10.0“ ist eine zentrale Geräteadministration möglich geworden.
- Die zentrale Beschaffung, unabhängig vom Standort der Geräte, wurde über einen globalen Rahmenvertrag in Zusammenarbeit mit HP und seinen Partnern ermöglicht.
- Die Logistik und Abwicklung für den Roll Out in der Zentrale (Hamburg), inklusive Entsorgung, wurde durch den HP-Partner Friedrich Karl Schroeder GmbH & Co. KG reibungslos realisiert.

IT-Verbesserungen

- Global einheitliche Service- und Beschaffungsprozesse für Drucker und Verbrauchsmaterialien.
- Reduzierung der Arbeitsplatzdrucker auf einen Hersteller.
- Bedarfstransparenz durch Auswertung der Nutzung.
- Nahezu einheitliche Benutzeroberfläche und Treiberlandschaft.

Vorteile für das Unternehmen

- Eindeutig kalkulierbare Kosten für Wartung und Reparaturen.
- Hohe Systemstabilität, Akzeptanz und Mitarbeiterzufriedenheit.
- Zentrale Beschaffungssteuerung ermöglicht hohe Versorgungssicherheit.



Die Hapag-Lloyd AG ist seit mehr als 160 Jahren Partner der Außenhandelswirtschaft und der Spedition. Die Reederei gehört heute zu den Top 5 der weltweiten Containerschiffahrt. Das engmaschige Servicenetz umfasst mehr als 80 Liniendienste und deckt alle wichtigen Häfen der Welt ab. Rund 7.500 Mitarbeiter auf 5 Kontinenten werden durch ein einheitliches, branchenweit führendes IT- System vernetzt.

Bereits im Herbst 2007 begann Hapag-Lloyd AG ein Auswahlverfahren durchzuführen, um einen Hersteller auszuwählen, der eine hundertprozentige Standardisierung der Arbeitsplatzdrucker ermöglichen kann. HP konnte dieses Verfahren aus technischen und kommerziellen Beweggründen für sich entscheiden.

Die Kundenlösung auf einen Blick:

Primäre Hardware

- HP LaserJet P4015x
- HP Color LaserJet CP3505x
- HP LaserJet P2015DN

Primäre Software

- HP Web Jetadmin



In 7 Monaten gelang Hapag-Lloyd das komplette globale Roll Out und die Übergabe an den Betriebsdienstleister. Der Roll Out und das Recycling der Altgeräte in der Hamburger Zentrale wurde auf Grund des engen Zeitplans sowie der begrenzten Lagerkapazitäten logistisch und administrativ in kurzer Zeit durch den Hamburger HP Partner Friedrich Karl Schroeder GmbH & Co. KG abgewickelt.

Die globalen Beschaffungswege für Verbrauchsmaterialien und die Prozesse für Garantierbringungen wurden vereinheitlicht. Dank der zentralen Verwaltbarkeit durch „HP Web

Jetadmin 10.0“ ist die Administration durch den Betriebsdienstleister besser koordinierbar.

Die Mitarbeiterzufriedenheit und Akzeptanz der IT-Systeme konnten durch die Konsolidierung auf HP Arbeitsplatzdrucker gesteigert werden. Der Roll Out auf den Containerschiffen befindet sich ebenfalls in der Umsetzung.

Für die Zukunft wird ein weiterer Ausbau der Druckerlandschaft mit farbfähigen Multifunktionssystemen (MFP) geplant, sowohl im A4 als auch im A3 Bereich.

Um mehr zu erfahren, besuchen sie; www.hp.com/de

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Das Unternehmen behält sich Änderungen der hier dargestellten Informationen ohne vorherige Ankündigung vor. Eine Garantie für HP Produkte und Services ergibt sich ausschließlich aus den Garantieunterlagen, die mit den Produkten bzw. Services ausgeliefert werden. Aus keiner der hier gemachten Aussagen kann eine zusätzliche Garantie abgeleitet werden. Eine Haftung seitens HP für technische oder inhaltliche Fehler bzw. Auslassungen ist ausgeschlossen.

