

# HP Installationsservices til HP ProCurve netværksenheder

HP Care Pack Services



Lad medarbejderne fokusere  
på forretningen.

Med HP Installationsservices til HP ProCurve netværksenheder får du hurtigt din HP ProCurve netværksenhed op at køre, idet installation, konfiguration og verificering af den nye enhed koordineres. Du kan således hurtigt få HP ProCurve netværket online eller føje en ny HP ProCurve enhed til det eksisterende netværk, så du får en løsning, der passer til dine behov.



Der fås følgende HP installationsservices til HP ProCurve produkter:

- HP ProCurve Installationsservice
- HP ProCurve Installations- og opstartsservice



## Fordele

- Installationen udføres hurtigt, så du får mest muligt ud af din investering
- Kortere implementeringstid og lavere omkostninger
- Mindre indgriben i driften i forbindelse med installationen
- Bedre support af hele løsningen
- En HP specialist er klar til at besvare spørgsmål i forbindelse med leveringen
- HP sørger for implementeringen, så medarbejderne kan fokusere på forretningen

## Highlights

Med disse services sørger HP for installation (og eventuel opstart) af din nye HP ProCurve netværksenhed, så den er klar til drift. Følgende indgår:

- Koordinering af netværksinstallation og opstart
- Opbygning af konfigurationsfil for enheden (tilkøb)
- Udpakning og verificering af den nye enhed
- Installationsverificeringstests og start
- Kontrol af softwareversionsniveauer
- Montering i rack
- Download af konfiguration
- Kabler tilsluttes i henhold til en kabeloversigt
- Verificering af drift
- Orientering af kunden

## Specifikationer

Tabel 1. Serviceydelse

Ydelse	Beskrivelse
<b>Koordinering af netværksinstallation og opstart</b>	Sammen med kunden udarbejdes en plan, der beskriver de opgaver og ressourcer, der kræves for at levere ydelsen. Kunden skal oplyse HP om installationsadressen og en kontaktperson i forbindelse med koordineringen af disse aktiviteter.
<b>Opbygning af konfigurationsfil (tilkøb)</b>	Hvis kunden har købt HP ProCurve Installations- og opstartsservice, fremsender HP et konfigurationsark for den enhed, der skal installeres. Kunden skal herefter returnere det udfyldte ark sammen med et diagram over netværkstopologien. På basis af dette opretter HP en konfigurationsfil for enheden.
<b>Udpakning og verificering</b>	HP teknikeren pakker enheden ud, kontrollerer, at alle elementer er leveret, og om der er nogen udvendige skader på enheden.
<b>Installationsverificeringstests og start</b>	HP teknikeren kontrollerer hardwareversioner, installerer eventuelle moduler eller tilbehør i enheden og tænder for enheden for at kontrollere, at selvtesten gennemføres uden problemer.
<b>Kontrol af softwareversioner</b>	HP teknikeren opretter en konsolsession og kontrollerer, at softwaren har det rette versionsniveau. Hvis det ikke er tilfældet, vil vedkommende downloade den påkrævede version af softwaren til enheden.
<b>Montering i rack</b>	HP teknikeren monterer de relevante monteringsbeslag på enheden og monterer den i en HP supporteret rack hos kunden eller på en monteringsflade med forborede skruehuller.
<b>Download af konfiguration</b>	Hvis kunden har købt HP ProCurve Installations- og opstartsservice downloader teknikeren den konfigurationsfil, som HP har oprettet. Hvis kunden har købt HP ProCurve Installationservice til en "managed" enhed, vil teknikeren downloade en konfigurationsfil, som kunden stiller til rådighed, eller levere enheden med en minimal konfiguration ved at angive dens IP-adresse samt kundens administratoradgangskode.
<b>Kabler</b>	HP teknikeren tilslutter kabler i de enkelte porte på enheden på basis af kundens kabeloversigt, der identificerer de mærkede kabler for hver enkelt port.
<b>Verificering af drift</b>	HP teknikeren verificerer lag 2 eller 3 tilslutning med de tilhørende infrastrukturenheder og kontrollerer, at forbindelserne til de relevante porte fungerer korrekt. Herefter kontrolleres hændelsesloggen for eventuelle uventede meddelelser. Hvis der er nogen meddelelser, fastslår teknikeren, om de skyldes et hardware-, software- eller konfigurationsproblem på den enhed, der installeres, eller om problemet vedrører kabelføringen eller de tilhørende enheder, der er tilsluttet enheden. Løsningen af eventuelle hardware- eller softwareproblemer på enheden indgår i denne ydelse. I forbindelse med konfigurationsfiler oprettet af HP løser teknikeren eventuelle konfigurationsproblemer, der skyldes en fejl i konfigurationsfilen. I forbindelse med problemer, der skyldes kabelføringen eller enheder tilsluttet enheden, gør teknikeren kunden opmærksom på de oplysninger, der kan bruges til at løse de pågældende problemer.
<b>Orientering af kunden</b>	Teknikeren orienterer medarbejderne hos kunden om LED'er og andre fysiske forhold på enheden. Endvidere viser vedkommende, hvordan man kan oprette en konsolsession til brug ved konfigurationsændringer, kontrollere hændelsesloggen eller andre statistiske oplysninger. Den generelle struktur i produktokumentationen og det generelle indhold på HP's websted til HP ProCurve produkter gennemgås, og endelig oplyser teknikeren kunden om garantidækningen, samt om hvordan kunden kan kontakte HP for at få assistance.

Nedenstående er eksempler på ydelser, der ikke indgår i denne service:

- Serviceimplementering på ikke-HP ProCurve hardware eller på HP ProCurve hardware, der ikke er dækket af en HP garanti eller servicekontrakt
- Planlægning, design, implementering eller vurdering af kundens eksisterende netværksarkitektur, bortset fra de enkelte trin der måtte være nødvendig i forbindelse med et eventuelt køb af en tilpasset konfiguration af den HP ProCurve enhed, der installeres
- Et mindre antal avancerede produktfaciliteter indgår ikke i konfigurationsdelen af HP ProCurve Installations- og opstartsservice. Disse produktfaciliteter, der fremgår af HP konfigurationsarket, kan konfigureres på basis af tids- og materialeforbrug
- Services, der efter HP's opfattelse er påkrævet pga. uautoriserede forsøg udført af andre end HP teknikere på at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software
- Services, der er påkrævet pga. årsager, der ikke vedrører den HP ProCurve enhed, der installeres i henhold til denne service
- Andre services, der ikke specifikt fremgår af dette dokument

## Serviceforudsætninger

Kunder, der har købt HP ProCurve hardware, som stadig er emballeret i forsendelsesemballagen, kan anskaffe denne service inden for 90 dage fra købsdatoen.

## Kundens ansvar

Kunden skal:

- Kontakte HP for at planlægge levering af denne service inden for 90 dage fra købsdatoen.
- Udpege en person i virksomheden, der er autoriseret til at give alle godkendelser, stille oplysninger til rådighed og på anden måde være til rådighed for HP.
- Sikre, at alle forudsætninger, der er angivet under "Serviceforudsætninger", er opfyldt.
- Sikre, at installationsstedet er forberedt til installation af hardwaren (f.eks. strøm, køling mv.).
- Sikre, at alle kabler er installeret, testet og mærket.
- Sikre, at det rack eller den monteringsflade, hvor enheden skal tilsluttes, er forberedt til installation.
- Sikre, at den hardware, som HP teknikeren skal bruge for at levere denne ydelse, findes det sted, hvor den skal installeres.
- Stille en kabeloversigt til rådighed, der viser alle de mærkede kabler, der skal tilsluttes den installerede enhed.
- Udfylde HP's konfigurationsark, hvis der er købt HP ProCurve Installations- og opstartsservice, og stille et diagram med netværkstopologien til rådighed, der viser alle eksisterende netværksenheder (hvis relevant) samt den HP ProCurve enhed, der skal installeres.
- Give HP fuld og ubegrænset adgang til alle lokationer, hvor servicen skal udføres.
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed, herunder adgang til telefon, strøm og de netværksforbindelser, der måtte være påkrævet.
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse.

# HP Installationservices til HP ProCurve netværksenheder

Hurtig installation, så du får mest muligt ud af din investering.

## Generelle bestemmelser

- Denne service leveres kun inden for HP's normale åbningstid. Ydelser, der leveres uden for HP's normale åbningstid, vil blive faktureret særskilt.
- HP's support af hardware og software, der ikke er fremstillet eller leveret af HP, er ingen garanti for, at den pågældende hardware fungerer i kundens miljø, eller at den overholder lokale lovmæssige regler.
- HP forbeholder sig ret til at fakturere kunden (på time- og materialebasis) for arbejde, der ligger uden for indholdet af denne service, og som skyldes kundens manglende iagttagelse af serviceforudsætninger eller andre bestemmelser.
- Denne ydelse leveres inden for en radius af 80 km fra et HP service center. Ved levering af ydelsen uden for denne radius, betales der for tidsforbrug samt befordring i henhold til den gældende takst.

## Bestillingsoplysninger

Hvis du ønsker at bestille HP Installationservices til HP ProCurve netværksenheder, bedes du kontakte din HP konsulent og opgive følgende produktnumre:

- HA114A1
- U4830A/E
- U4831A/E
- U4832A/E
- U4833A/E

## Yderligere oplysninger

Du kan få flere oplysninger om HP Installationservices til HP ProCurve netværksenheder ved at kontakte HP Services på [hps.dk@hp.com](mailto:hps.dk@hp.com) eller på vores websted [www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP produkter og services findes i de garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri. Dette dokument er et marketingdokument. Juridisk bindende leveringsbetingelser fås ved henvendelse til HP Technology Services, Danmark.

Der er flere oplysninger på [www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)

5981-8532DAE. April 2005

