

OptiPlex 3000 con factor de forma pequeño

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

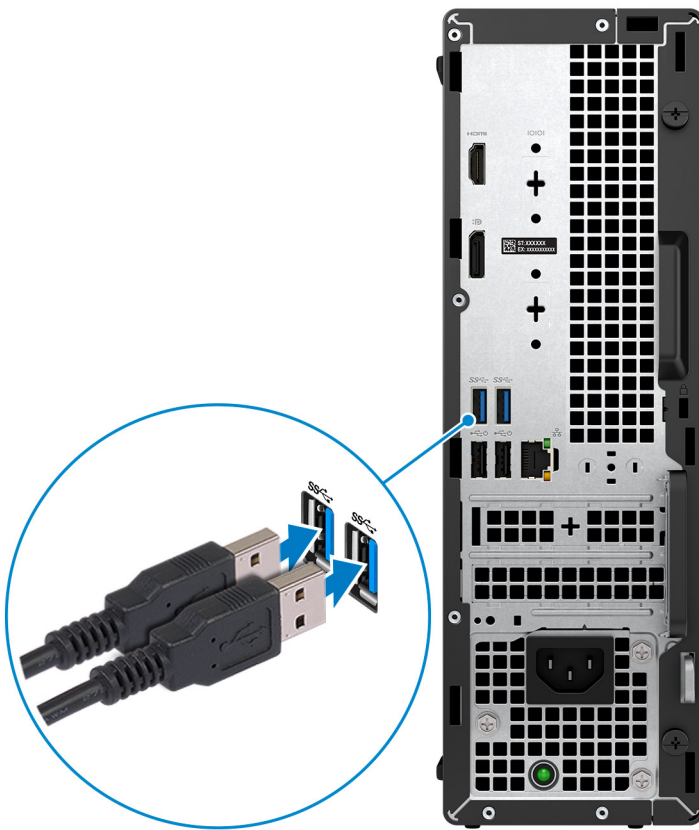
 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

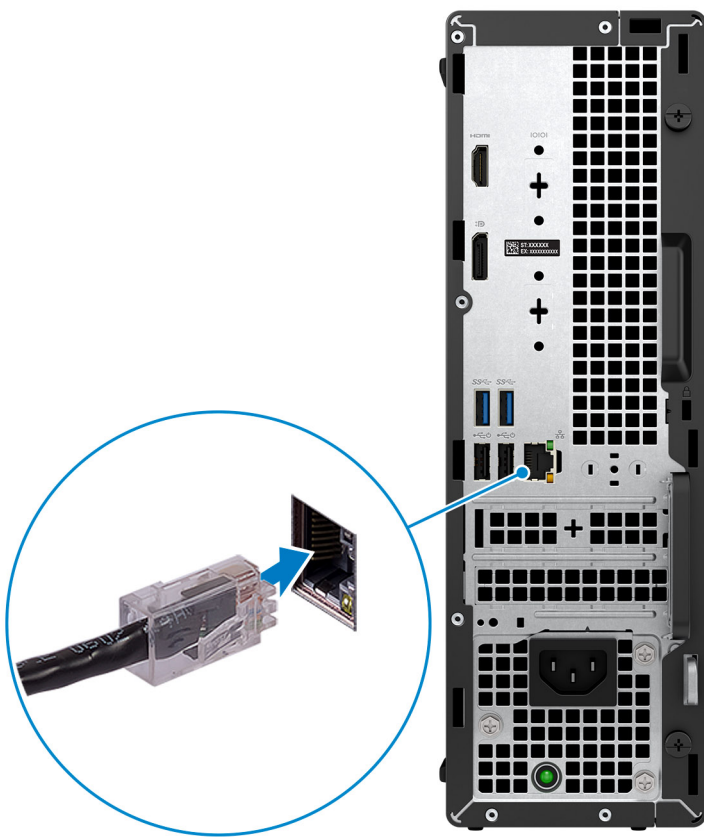
Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.....	9
Parte frontal.....	9
Parte posterior.....	10
Capítulo 3: Especificaciones de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Matriz de memoria.....	13
Puertos externos.....	13
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	14
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Potencias de alimentación.....	17
Conector de la fuente de alimentación.....	17
GPU: integrada.....	18
Matriz de soporte con múltiples pantallas.....	18
GPU: discreta.....	18
Matriz de soporte con múltiples pantallas.....	19
Seguridad de hardware.....	19
Del entorno.....	20
Cumplimiento normativo.....	20
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	21
Política de soporte de Dell.....	21
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



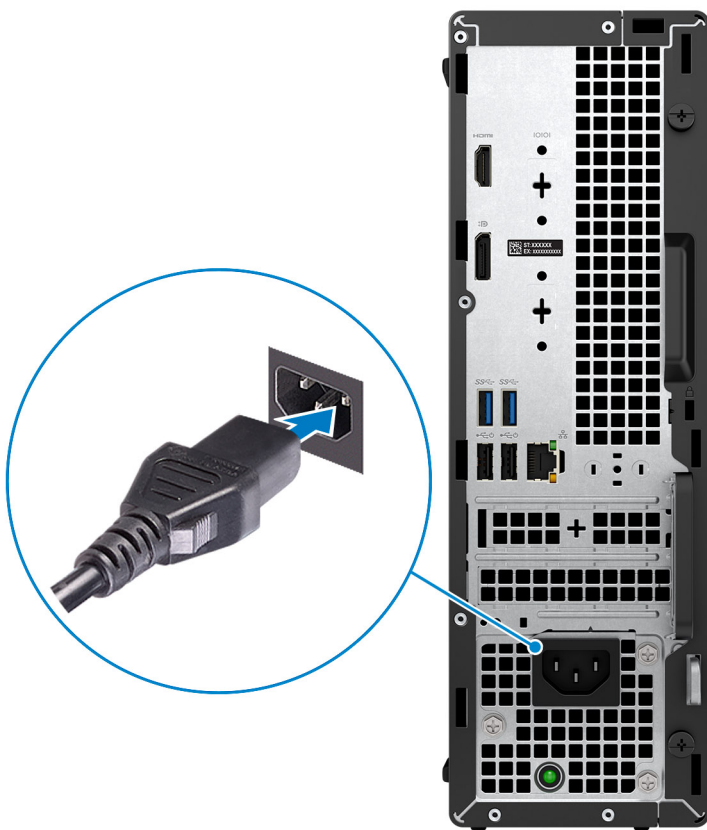
2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.



3. Conecte la pantalla.



4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - i **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell






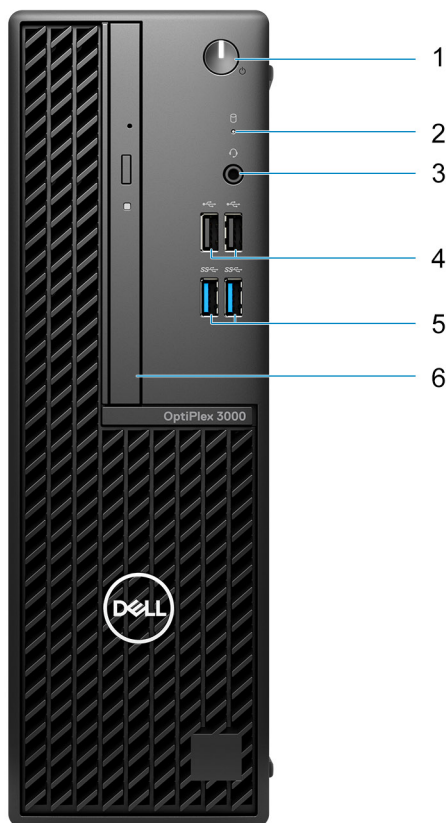
Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.</p>

Vistas de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño

Parte frontal



1. Botón de encendido

i **NOTA:** El LED del botón de encendido también funciona como un LED de diagnóstico.


2. Luz de actividad del disco duro
3. Puerto de audio universal
4. Puertos USB 2.0
5. Puertos USB 3.2 de 1.ª generación
6. Unidades ópticas delgadas (opcionales)

Especificaciones de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura	290,00 mm (11,42 pulgadas)
Anchura	92,71 mm (3,65 pulgadas)
Profundidad	292,80 mm (11,53 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	<ul style="list-style-type: none"> Mínimo: 3,71 kg (8,18 lb) Máximo: 5,03 kg (11,09 lb)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores admitidos por la OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleos de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador	Gráficos integrados
Opción uno	Intel Core i3-12100 de 12. ^a generación	60 W	4	8	3,30 GHz a 4,30 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción dos	Intel Core i3-12300 de 12. ^a generación	60 W	4	8	3,50 GHz a 4,40 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción tres	Intel Core i5-12400 de 12. ^a generación	65 W	6	12	2,50 GHz a 4,40 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 730
Opción cuatro	Intel Core i5-12500 de 12. ^a generación	65 W	6	12	3,00 GHz a 4,60 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 770
Opción cinco	Intel Core i5-12600 de 12. ^a generación	65 W	6	12	3,30 GHz a 4,80 GHz	18 MB	Intel UHD Graphics 770

Tabla 3. Procesador (continuación)

Descripción	Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleos de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador	Gráficos integrados
Opción seis	Intel Celeron G6900	46 W	2	2	Hasta 3,40 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 710
Opción siete	Intel Pentium Gold G7400	46 W	2	4	Hasta 3,70 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 710

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel B660
Procesador	Intel Pentium Gold, Intel Celeron e Intel Core i3/i5 de 12.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits, doble canal
EPROM flash	32 + 16 MB
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

Sistema operativo

OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Cambio a una versión anterior de Windows 11 (imagen de Windows 10)
- Windows 11 Pro National Education, 64 bits
- Windows 11 CMIT Government Edition, 64 bits (solo China)
- Kylin Linux Desktop versión 10.1 (solo China)
- Linux Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memoria

En la tabla que se incluye a continuación, se enumeran las especificaciones de memoria de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras UDIMM
Tipo de memoria	Canal dual DDR4

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Velocidad de memoria	3200 MT/s
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB y 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/s, un solo canal • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s, un solo canal • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s, un solo canal • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MT/s, un solo canal • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal

Matriz de memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las configuraciones de memoria que son compatibles con la OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 6. Matriz de memoria

Configuración	Ranura	
	UDIMM1	UDIMM2
DDR4 de 4 GB	4G	
DDR4 de 8 GB	4G	4G
DDR4 de 8 GB	8G	
DDR4 de 16 GB	8G	8G
DDR4 de 16 GB	16G	
DDR4 de 32 GB	16G	16G
DDR4 de 32 GB	32G	
DDR4 de 64 GB	32G	32G

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ45 (parte posterior)
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 2.0 (parte frontal)

Tabla 7. Puertos externos (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación (parte frontal) • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación (parte posterior) • Dos puertos USB 2.0 con Smart Power On (parte posterior)
Puerto de audio	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto de audio universal (parte frontal)
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto DisplayPort 1.4a (HBR2) • Un puerto HDMI 1.4b • NOTA: La resolución máxima soportada es 1920 x 1080 o 1920 x 1200. • Un puerto de vídeo opcional (HDMI 2.0b/DisplayPort 1.4a [HBR3]/VGA) • NOTA: Descargue e instale el controlador de gráficos Intel más reciente desde www.dell.com/support para habilitar varias pantallas.
Lectora de tarjetas de medios	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	No compatible
Ranura para cable de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura para candado Kensington • Un anillo de candado

Ranuras internas

En la tabla siguiente, figuran las ranuras internas de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
Expansión de PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura PCIe de 3.ª generación x16 y altura media • Una ranura PCIe de 3.ª generación x1 y altura media
SATA	<ul style="list-style-type: none"> • Dos ranuras SATA 3.0 para discos duros de 3,5 pulgadas/2,5 pulgadas y unidad óptica delgada
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi y Bluetooth • Una ranura M.2 2230/2280 para SSD • NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet (continuación)

Descripción	Valores
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Intel AX210	Realtek RTL8821CE	Realtek RTL8822CE
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 433 Mb/s	Hasta 867 Mb/s
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5/6 GHz <i>i</i> NOTA: La frecuencia de 6 GHz solo es compatible con computadoras con el sistema operativo Windows 11.	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits y 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP • AES-GCMP de 256 bits 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits y 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits y 128 bits • AES-CCMP de 128 bits • TKIP
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	5.2	5.0	5.0
	<i>i</i> NOTA: La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.		

Audio

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 11. Especificaciones de audio

Descripción	Valores
Tipo de audio	Audio de alta definición de 4 canales
Controladora de audio	Controladora de audio Realtek, ALC3246-CG
Interfaz de audio interna	Intel HDA (audio de alta definición)
Interfaz de audio externa	Un puerto de audio universal (parte frontal)

Almacenamiento

En esta sección se enumeran las opciones de almacenamiento del OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 12. Matriz de almacenamiento

Almacenamiento			Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	1 ^{er} conector M.2 (2230/2280)	2.º conector M.2 mediante tarjeta PCIe	1.º dispositivo de arranque
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas			Sí	No	No	No	Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas			No	Sí	No	No	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
Unidad de estado sólido M.2			No	No	Sí	No	1.ª unidad de estado sólido M.2
Unidad de estado sólido M.2	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas		No	Sí	Sí	No	1.ª unidad de estado sólido M.2
Unidad de estado sólido M.2	Disco duro/unidad de estado sólido de 2.5 pulgadas		Sí	No	Sí	No	1.ª unidad de estado sólido M.2
Unidad de estado sólido M.2	Unidad de estado sólido M.2 (tarjeta de expansión)		No	No	Sí	Sí	1.ª unidad de estado sólido M.2
Unidad de estado sólido M.2	Unidad de estado sólido M.2 (tarjeta de expansión)	Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	No	Sí	Sí	Sí	1.ª unidad de estado sólido M.2
Unidad de estado sólido M.2	Unidad de estado sólido M.2 (tarjeta de expansión)	Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	Sí	No	Sí	Sí	1.ª unidad de estado sólido M.2

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA 3.0	Hasta 1 TB
Unidad de disco duro de autocifrado Opal de 2,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA 3.0	500 GB
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y 7200 RPM	SATA 3.0	Hasta 2 TB
SSD M.2 2230, Clase 35	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
SSD M.2 2230, Clase 35	PCIe NVMe de 4.ª generación x4	512 GB
SSD M.2 2230, Clase 35, con autocifrado, Opal 2.0, FIPS	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	256 GB

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
SSD M.2 2280, Clase 40	PCIe NVMe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
SSD M.2 2280, clase 40	PCIe NVMe de 4.ª generación x4	Hasta 512 GB
SSD M.2 2280, clase 40, autocifrado, Opal 2.0, FIPS	PCIe NVMe de 4.ª generación x4	Hasta 1 TB

Potencias de alimentación

En la siguiente tabla, figuran las especificaciones de alimentación de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 14. Potencias de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	Fuente de alimentación (PSU) interna de 180 W, eficiencia del 85 %, 80 Plus Bronze	Fuente de alimentación (PSU) interna de 300 W con 92 % de eficiencia, 80 Plus Platinum
Voltaje de entrada	90 V de CA-264 V de CA	90 V de CA-264 V de CA
Frecuencia de entrada	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	3 A	4,2 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA/15 A ● 12 VB/14 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA/1,5 A; ● 12 VB/3,3 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA/18 A; ● 12 VB/18 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA/1,5 A; ● 12 VB/3,3 A
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Conector de la fuente de alimentación

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de los conectores de las fuentes de alimentación de la OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 15. Conector de la fuente de alimentación

180 W (Bronze 80 PLUS)	<ul style="list-style-type: none"> ● Un conector de 4 patas para el procesador ● Un conector de 8 patas para la tarjeta madre
300 W (80 PLUS Platinum)	<ul style="list-style-type: none"> ● Dos conectores de 4 patas para el procesador ● Un conector de 8 patas para la tarjeta madre

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 16. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 710	<ul style="list-style-type: none"> Un DisplayPort 1.4a (HBR2) Un HDMI 1.4b 	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Celeron G6900 e Intel Pentium Gold G7400
Intel UHD Graphics 730	<ul style="list-style-type: none"> Un DisplayPort 1.4a (HBR2) Un HDMI 1.4b 	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i3-12100, i3-12300 e i5-12400 de 12.ª generación
Intel UHD Graphics 770	<ul style="list-style-type: none"> Un DisplayPort 1.4a (HBR2) Un HDMI 1.4b 	Memoria compartida del sistema	Procesadores Intel Core i5-12500 e i5-12600 de 12.ª generación

Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la siguiente tabla, figuran las opciones de la matriz de soporte de varias pantallas para gráficos discretos de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 17. Matriz de soporte con múltiples pantallas

Tarjeta gráfica	Radeon RX 640	Radeon 550	Radeon 540
Memoria	4 GB	2 GB	1 GB
Puertos	<ul style="list-style-type: none"> 2 puertos mini-DP 1.4 1 puerto DP 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> 2 puertos DP 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> 2 puertos DP 1.4
Pantallas externas compatibles con Direct Connect	3	2	2
Pantallas externas compatibles con DP Multi-Stream	4	4	4
Pantallas 4K compatibles	DP 1.4 HBR2, 4096 x 2304 a 60 Hz	DP 1.4 HBR2, 4096 x 2304 a 60 Hz	DP 1.4 HBR2, 4096 x 2304 a 60 Hz
Pantallas 5K compatibles	Soporte para resolución en mosaico de 5K (5120 x 2880) en paneles DP. NOTA: Necesita dos cables DP a través de dos DDI independientes desde la fuente y el mecanismo DP-SST (Single Stream Transport).	Soporte para resolución en mosaico de 5K (5120 x 2880) en paneles DP. NOTA: Necesita dos cables DP a través de dos DDI independientes desde la fuente y el mecanismo DP-SST (Single Stream Transport).	Soporte para resolución en mosaico de 5K (5120 x 2880) en paneles DP. NOTA: Necesita dos cables DP a través de dos DDI independientes desde la fuente y el mecanismo DP-SST (Single Stream Transport).
Solución	5120 x 2880 a 60 Hz	5120 x 2880 a 60 Hz	5120 x 2880 a 60 Hz
Alimentación total	50 W	50 W	50 W

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos discretos (GPU) soportada por OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 18. GPU: discreta

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
AMD Radeon RX640	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos Mini DisplayPort 1.4 • Un puerto DisplayPort 1.4 	4 GB	GDDR5
AMD Radeon 550	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos Mini DisplayPort 1.4 • Un puerto DisplayPort 1.4 	2 GB	GDDR5
AMD Radeon 540	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos Mini DisplayPort 1.4 • Un puerto DisplayPort 1.4 	1 GB	GDDR5

Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la siguiente tabla, figuran las opciones de la matriz de soporte de varias pantallas para gráficos integrados de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 19. Matriz de soporte con múltiples pantallas

Descripción	Opción 1	Opción 2	Opción 3
Tarjeta gráfica integrada	Intel UHD Graphics 710	Intel UHD Graphics 730	Intel UHD Graphics 770
Módulo opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de opción con VGA (1920 x 1200 a 60 Hz) • Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz) • Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de opción con VGA (1920 x 1200 a 60 Hz) • Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz) • Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de opción con VGA (1920 x 1200 a 60 Hz) • Tarjeta opcional con DP1.4a (HBR3) (5120 x 3200 a 60 Hz) • Tarjeta opcional con HDMI 2.0b (4096 x 2160 a 60 Hz)
Pantallas 4K compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4a integrado a bordo (HBR2) • Tarjeta opcional con DP 1.4a (HBR3) • Tarjeta opcional con HDMI 2.0b 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4a integrado a bordo (HBR2) • Tarjeta opcional con DP 1.4a (HBR3) • Tarjeta opcional con HDMI 2.0b 	<ul style="list-style-type: none"> • DP 1.4a integrado a bordo (HBR2) • Tarjeta opcional con DP 1.4a (HBR3) • Tarjeta opcional con HDMI 2.0b
Pantallas 5K compatibles	Tarjeta opcional con DP 1.4a (HBR3)	Tarjeta opcional con DP 1.4a (HBR3)	Tarjeta opcional con DP 1.4a (HBR3)

Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 20. Seguridad de hardware

Seguridad de hardware
Ranura para cable de seguridad Kensington
Anillo del candado
Soporte de ranura para candado del chasis

Tabla 20. Seguridad de hardware (continuación)

Seguridad de hardware
Switch de intrusión en el chasis
Cubiertas de cables con cerradura
Alertas de manipulación de la cadena de suministro
SafeID, incluido el módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0
Teclado de tarjeta inteligente (FIPS)
Microsoft 10 Device Guard y Credential Guard (SKU empresarial)
Bitlocker de Microsoft Windows
Borrado de datos del disco duro local a través del BIOS (borrado seguro)
Unidades de almacenamiento de autocifrado (Opal, FIPS)
Módulo de plataforma de confianza TPM 2.0
TPM en China

Del entorno

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones ambientales de su OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 21. Del entorno

Característica	Valores
Embalaje reciclable	Sí
BFR/PVC: chasis libre	No
Soporte para embalaje de orientación vertical	Sí
Embalaje de varios paquetes	Sí
Fuente de alimentación energéticamente eficiente	Estándar
Cumplimiento de normas de ENV0424	Sí

i **NOTA:** El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. El embalaje que no contenga fibra basada en madera se puede indicar como no aplicable. Los criterios necesarios anticipados para EPEAT 2018.

Cumplimiento normativo

En la siguiente tabla, figuran los detalles del cumplimiento normativo de su OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Tabla 22. Cumplimiento normativo

Cumplimiento normativo
Hojas de datos de seguridad del producto, de EMC y ambientales
Página de inicio de Cumplimiento normativo de Dell
Dell y el medioambiente

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de OptiPlex 3000 de factor de forma pequeño.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C-65 °C (-40 °F-149 °F)
Humedad relativa (máxima)	20 a 80 % (sin condensación, temperatura de punto de condensación máxima = 26 °C)	5 a 95 % (sin condensación, temperatura de punto de condensación máxima = 33°C)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS aleatorio de 5 Hz a 350 Hz	1,37 GRMS aleatorio de 5 Hz a 350 Hz
Impacto (máximo)	Pulso de semionda sinusoidal inferior con un cambio en la velocidad de 40,20 cm/s (20 pulgadas/s)	Pulso de semionda sinusoidal de 105G con un cambio en la velocidad de 105,20 cm/s (52,5 pulgadas/s)
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49 ft a 35 000 ft)
<p>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Política de soporte de Dell



Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los servicios y productos Dell	www.dell.com
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.