



MANUAL DEL PROPIETARIO

# NOTEBOOK

---

Para un uso seguro y cómodo del producto, lea este manual del propietario antes de usarlo.

15Z90Q Series



MFL71905604

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2022 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

## Índice

<b>Precauciones antes de usar el producto.....</b>	<b>1</b>
<b>Revisar los componentes.....</b>	<b>2</b>
<b>Recorrido por el producto .....</b>	<b>2</b>
<b>Conexión del adaptador LAN.....</b>	<b>3</b>
<b>Conexión de alimentación .....</b>	<b>3</b>
<b>Apagado/cierre del sistema .....</b>	<b>4</b>
<b>Precauciones de seguridad importantes .....</b>	<b>4</b>
<b>Lista de comprobación previa al contacto con el servicio de soporte técnico.....</b>	<b>5</b>
<b>Apéndice .....</b>	<b>8</b>
Información sobre marcas comerciales registradas y código abierto.....	8

## Precauciones antes de usar el producto

Para comodidad de los usuarios, LG PC Manuals se proporciona en formato electrónico.

Las imágenes del manual del propietario pueden variar según el idioma seleccionado y están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

Los fallos de funcionamiento de la unidad de estado sólido (SSD) integrada pueden provocar la pérdida de los datos almacenados. Deberá realizar una copia de seguridad de los datos de usuario importantes en un dispositivo de almacenamiento externo (HDD USB, tarjeta de memoria, etc.).

Si el sistema se apaga antes de que esté totalmente cargado, el producto podría no apagarse correctamente. Apague el sistema cuando esté totalmente cargado. El sistema tarda entre uno y dos minutos en cargarse por completo, y este tiempo podría variar en función de las condiciones.

Si desea obtener más información sobre cómo usar el producto, consulte la LG Easy Guide de los LG PC Manuals.

Las pantallas y las configuraciones de los menús pueden ser distintos de los expuestos en este manual en función del estado de actualización de Windows y del software. Asimismo, la versión de Windows podría variar en función del modelo.

## Revisar los componentes

Los componentes indicados a continuación se proporcionan junto con la compra del producto. Revise los componentes antes de usarlos.

- En algunos modelos, los componentes podrían tener una forma y color diferentes a los que aparecen en las imágenes.
- Cuando limpie el producto, utilice un agente de limpieza específico para PC. Si utiliza disolvente, benceno, alcohol o cualquier otro agente similar, el producto podría sufrir daños o deformarse.



Cuerpo principal del PC



Manual del propietario



Adaptador de CA <sup>1</sup>



Cable de alimentación <sup>1</sup>



Adaptador LAN <sup>2</sup>  
(opcional)

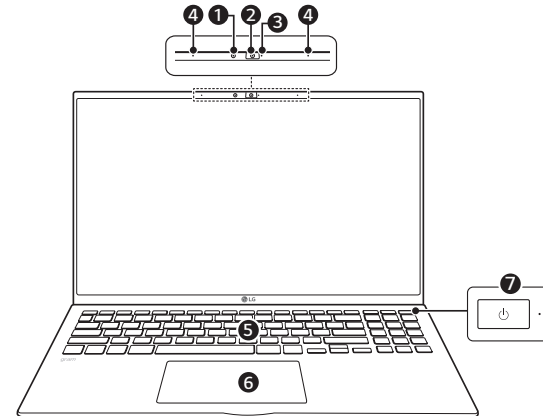
1 El adaptador de CA y el cable de alimentación pueden variar en función del país, pero no existen diferencias de funcionamiento.

2 El cable de red recomendado para un entorno de red óptimo es el cable CAT5 o nivel superior. La disponibilidad de este accesorio puede variar según el modelo y el país.

## Recorrido por el producto

El producto real puede tener una forma y un color distintos de los mostrados en las imágenes del producto que se incluyen en este manual del propietario.

### Frontal

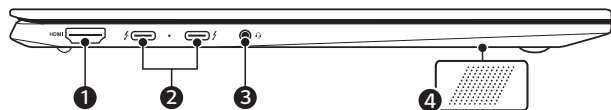


- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1 LED de IR  | 5 Teclado                          |
| 2 Webcam   | 6 Panel táctil                     |
| 3 Luz de estado de funcionamiento de la cámara web | 7 Botón de encendido y apagado [⏻] |
| 4 Micrófono integrado                              |                                    |

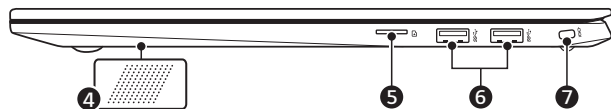
### ✓ NOTA

- Puede utilizar las teclas de acceso rápido para usar Windows de una forma más práctica. Para obtener información detallada, consulte la LG Easy Guide de los LG PC Manuals.

Izquierda



Derecha



- |   |   |
|---|---|
| <p>1 Puerto HDMI</p> <p>2 Puerto USB-C™<sup>1</sup><br/>(USB 4.0 Gen 3x2 / Thunderbolt™ / Se puede conectar a un adaptador de LAN / Puerto de alimentación)</p> <p>3 Puerto de auriculares<br/>(puerto de auriculares de 4 polos<sup>2</sup>)</p> | <p>4 Altavoces integrados</p> <p>5 Ranura para tarjetas microSD</p> <p>6 Puerto USB (USB 3.2 Gen 2x1<sup>3</sup>)</p> <p>7 Orificio de seguridad<br/>(ranura de seguridad Kensington)</p> |
|---|---|

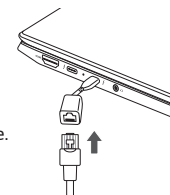
- En función de las especificaciones del dispositivo conectado al puerto USB-C™, realizará las funciones de un puerto USB o Thunderbolt™. El puerto USB-C™ ofrece funciones de carga rápida y de carga siempre activa para dispositivos compatibles con suministro eléctrico USB.
- El puerto para micrófono y auriculares de 4 polos es compatible con el estándar de cuatro polos de los EE. UU., por lo que el micrófono con auriculares de cuatro polos europeo podría no funcionar correctamente. Al usar un micrófono de oreja (o auriculares con micrófono Bluetooth), la entrada y la salida de audio se dirigen al dispositivo conectado y el micrófono y el altavoz del PC no funcionarán. El puerto para el micrófono de oreja de 4 polos no admite micrófono externo.

- Los nombres de las versiones de USB han cambiado de USB 3.0 (o USB 3.1 Gen 1) y USB 3.1 (o USB 3.1 Gen 2) a USB 3.2 Gen 1x1 y USB 3.2 Gen 2x1. Los dispositivos que no dispongan de conexión USB de un tipo determinado podrían no funcionar con normalidad al conectarse al puerto USB.

La velocidad de transmisión de un puerto USB puede variar según el tipo de dispositivo de almacenamiento (NVMe™, SSD, HDD, etc.) del sistema y el dispositivo USB conectado.

## Conexión del adaptador LAN

- Conecte el adaptador LAN al puerto USB-C™ del PC.
  - El puerto USB-C™ se puede usar sin tener que distinguir la orientación de la clavija.
- Conecte el cable de red (LAN) al adaptador LAN.
- Compruebe si puede conectarse a Internet correctamente.

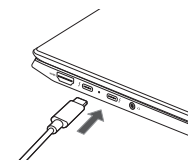


## Conexión de alimentación

El adaptador de CA se utiliza para suministrar alimentación y cargar el PC.

- No utilice un adaptador de CA que no sea el incluido junto con la compra de este producto.
- El cable de alimentación y el adaptador de CA podrían variar según el país y la zona geográfica.

- Conecte un extremo del cable al adaptador de CA, y el otro a una toma de corriente eléctrica.
  - El adaptador de CA proporcionado puede utilizarse entre 100 V y 240 V.
- Enchufe el conector del adaptador de CA al puerto de alimentación del puerto USB-C™ del PC.



- Asegúrese de que la toma de corriente conectada al adaptador de CA y al producto esté conectada con firmeza.


Cuando el adaptador de CA está conectado el indicador luminoso del adaptador de CA se enciende.

Estado	Luz de encendido
Encendido	Cuando el adaptador de CA está conectado y la carga ha finalizado.
Parpadeando	Cuando el adaptador de CA está conectado y está cargando.
Apagado	El adaptador de CA no está conectado.



- Si intenta encender el sistema que ha accedido al modo Hibernación o se ha encendido después de una alarma de nivel bajo de batería, el sistema no se encenderá y la luz parpadeará tres veces. En caso de ser así, conecte el adaptador de CA y cargue la batería lo suficiente antes de utilizarla.

## Apagado/cierre del sistema

Pulse la tecla [  ] o [Ctrl] + [Esc] para mostrar el menú Inicio.

- Pulse el botón Inicio [  ] > Botón Inicio/Apagado [  ] y seleccione [Apagar].

## Precauciones de seguridad importantes

Revise con antelación las "Precauciones de seguridad importantes" siguientes para evitar peligros o daños inesperados.







Las "Precauciones de seguridad importantes" están divididas en "ADVERTENCIA" y "PRECAUCIÓN".





**ADVERTENCIA:** No cumplir las instrucciones puede provocar daños físicos graves o incluso la muerte.

**PRECAUCIÓN:** No cumplir las instrucciones puede provocar daños leves físicos o al equipo.





## Durante la utilización del producto

### ADVERTENCIA

 <p><b>Good!</b></p> <p>Utilice baterías homologadas y reconocidas por LG Electronics Inc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión.</li> </ul>	 <p>Mantenga la batería alejada del calor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión.</li> </ul>
 <p>60 °C</p> <p>Evite almacenar o utilizar este producto en lugares en los que los niveles de humedad sea elevada y las temperaturas sean superiores a los 60 °C, como el interior de un automóvil o una sauna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión.</li> </ul>	 <p>Si percibe fugas u olores extraños procedentes de la batería, póngase en contacto con el centro de servicio local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lo contrario, podría producirse un incendio o una explosión.</li> </ul>
 <p>No utilice el producto sobre alfombras, sábanas o camas. Del mismo modo, no coloque el adaptador bajo una sábana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El producto podría funcionar incorrectamente, provocar un incendio o quemar al usuario debido a temperaturas elevadas.</li> </ul>	 <p>Evite que la batería entre en contacto con objetos metálicos, como, por ejemplo, llaves de contacto o clips.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lo contrario, podría causar daños en la batería, un incendio o quemaduras debido al sobrecalentamiento de la batería.</li> </ul>

 <p>No deje el producto encendido en un espacio sin ventilación suficiente (como, por ejemplo, maletas) de forma repetida o durante un periodo de tiempo prolongado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La batería podría sobrecalentarse y provocar un incendio.</li> </ul>	 <p>Cambie la batería solo con el cargador que se le ha proporcionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lo contrario, la batería podría verse dañada provocando riesgo de incendio.</li> </ul>
 	<p>No doble en exceso el cable del adaptador de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De lo contrario, los filamentos que contiene el cable podrían romperse y provocar un cortocircuito o fuego.</li> </ul>

### Instrucciones sobre el uso de la batería

 <p>Si el PC no va a usarse durante un periodo de tiempo prolongado, mantenga el nivel de la batería aproximadamente en el 50 % para prolongar su vida útil.</p>	 <p>Utilice la función Prolongar vida útil de la batería en LG Smart Assistant. Puede limitar la carga de la batería al 80 % de la capacidad de carga máxima para aumentar su vida útil.</p>
 <p>Para aumentar la vida útil de la batería, utilícela durante un tiempo antes de cargarla en lugar de mantener la batería completamente cargada.</p>	 <p>Si no utiliza el producto durante un periodo de tiempo prolongado con la batería totalmente cargada, la vida útil de la batería podría reducirse.</p>

### NOTA




- Este producto cuenta con una batería integrada. Tras comprar el PC, asegúrese de cargar la batería al completo antes de usarlo por primera vez.
- La batería es un producto consumible y, tras utilizarla durante un periodo de tiempo prolongado, su duración podría ser inferior a la inicial.
- La batería interna no puede desmontarse ni sustituirse de forma arbitraria. El desmontaje podría anular la garantía.
- Si necesita desmontar o sustituir la batería, acuda al centro de reparaciones designado.
- El desmontaje o la sustitución de la batería tienen un coste.

## Lista de comprobación previa al contacto con el servicio de soporte técnico


### Solución de problemas



Si aparecen los siguientes síntomas durante la utilización del producto, revíselos de nuevo. Puede que no sea un fallo de funcionamiento.

Síntoma	Causa y solución
<p>Algunas de las funciones de Windows no operan normalmente o no se muestran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En función del producto, algunas funciones de Windows podrían no ser compatibles y además tendría que comprar hardware, controladores o software independientes para poder usarlas. Igualmente, puede que tenga que actualizar la BIOS. La función de actualización automática de Windows está siempre activa. La actualización de Windows puede conllevar gastos por uso de Internet y requisitos del sistema adicionales para el dispositivo de almacenamiento o el hardware. Si desea obtener más información, consulte el sitio web <a href="https://www.microsoft.com">https://www.microsoft.com</a>.</li> </ul>




Síntoma	Causa y solución
Parte del LG Software no está instalado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La aplicación UWP proporcionada por LG Electronics solo se puede instalar desde Microsoft Store. Acceda a Microsoft Store y busque la aplicación para instalarla. Si desea obtener más información sobre la aplicación, consulte la LG Easy Guide de los LG PC Manuals.</li> </ul>
El color de la pantalla no se muestra correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe si está activado el Modo lectura. Cuando el Modo lectura esté activado, desactive el ajuste.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón Inicio [  ] para desactivar el ajuste [Todas las aplicaciones] &gt; [LG Smart Assistant] &gt; [Configuración de pantalla] &gt; [Modo lectura].</li> </ul> </li> <li>Utilizar el Modo lectura y el Modo nocturno a la vez puede provocar distorsión del color. Desactive el Modo lectura o cambie el Modo nocturno a [Desactivado].                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivación de la luz nocturna: Pulse el botón Inicio [  ] y seleccione Configuración [  ] &gt; [Sistema] &gt; [Pantalla] &gt; [Luz nocturna] &gt; [Desactivado].</li> </ul> </li> <li>Si la pantalla sigue sin mostrarse correctamente, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de LG Electronics.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>El Modo lectura controla el brillo y el color de la pantalla LCD, para que presente un aspecto similar al del papel impreso y evite la fatiga ocular al usuario.</li> </ul> </li> </ul>

Síntoma	Causa y solución
El dispositivo no se enciende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre conectado.</li> <li>Tras desconectar el cable de alimentación y conectarlo de nuevo, pulse el botón de encendido y apagado del producto.</li> <li>Si el producto no se enciende tras conectar el cable de alimentación de nuevo, desconecte el adaptador y mantenga el botón de encendido y apagado durante al menos 6 segundos para restablecer el sistema. Una vez restablecido el sistema, pulse el botón de encendido y apagado de nuevo para encender el ordenador.</li> </ul>
El sistema se detiene durante su uso o no se apaga correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte el adaptador y pulse el botón de encendido y apagado durante unos 6 segundos para reiniciar el sistema. Una vez restablecido el sistema, pulse el botón de encendido y apagado de nuevo para encender el ordenador.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Precaución: Podrían perderse todos los datos no guardados. Pulsar el botón de encendido y apagado mientras el PC está en uso podría provocar daños en el disco duro o un error del sistema.</li> </ul> </li> </ul>

Síntoma	Causa y solución
El panel táctil no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón Inicio [  ] y ejecute [Todas las aplicaciones] &gt; [LG Smart Assistant]. A continuación, pulse [Panel] &gt; [Panel táctil].</li> <li>• Si el panel táctil no funciona correctamente, el panel táctil estará en el estado Panel táctil desactivado (deshabilitado) o Panel táctil automático (se deshabilita cuando se conecta el ratón). <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para obtener información detallada sobre la configuración del panel táctil, consulte la LG Easy Guide de los LG PC Manuals.</li> </ul> </li> </ul>
Ha seleccionado un idioma en pantalla de Windows erróneo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte [Recuperación del sistema] en la LG Easy Guide de los LG PC Manuals para inicializar el PC y configurar el idioma de nuevo.</li> <li>• Durante el proceso de inicialización se eliminarán todos los datos, por lo que deberá realizar copia de seguridad de los datos que desee conservar.</li> </ul>

Síntoma	Causa y solución
La red inalámbrica no establece conexión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse las teclas [Fn] + [F6] para comprobar si el dispositivo de red inalámbrica está desactivado. <ul style="list-style-type: none"> <li>- pulse [Fn] + [F6] para configurar el modo avión en [Desactivado]. Haga clic en la opción Wi-Fi [  ] del lateral derecho de la barra de tareas y compruebe si el punto de acceso se muestra correctamente.</li> </ul> </li> <li>• Cada vez que pulsa la combinación de teclas [Fn] + [F6], el modo avión y la red inalámbrica se activan y desactivan.</li> <li>• Es posible que no pueda conectarse a una red inalámbrica segura. Pregunte al administrador de la red inalámbrica.</li> <li>• Vuelva a instalar el controlador de LAN inalámbrica.</li> </ul>
Un sitio o programa determinados no se ejecutan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón Inicio [  ] y seleccione [Todas las aplicaciones] &gt; [Herramientas de Windows] &gt; [Panel de control].</li> <li>• Seleccione [Ver por] &gt; [Iconos pequeños] &gt; [Cuentas de usuario] &gt; [Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario] &gt; [No notificarme nunca] &gt; [Aceptar]. <ul style="list-style-type: none"> <li>- LG Electronics y Microsoft recomiendan usar el Control de cuentas de usuario.</li> </ul> </li> </ul>



Síntoma	Causa y solución
Quiero reinstalar el controlador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón Inicio [  ] y, a continuación, seleccione Configuración [  ] &gt; [Aplicaciones] &gt; [Aplicaciones y características]. A continuación, quite el controlador que desea volver a instalar.</li> <li>• Pulse el botón Inicio [  ] y ejecute [Todas las aplicaciones] &gt; [LG Update &amp; Recovery]. A continuación, utilice el menú [Actualizaciones obligatorias] o [Lista de actualizaciones] para reinstalar los controladores.</li> </ul>
Aparece un mensaje de error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el sistema está infectado por un virus o código malicioso.</li> </ul>

## Apéndice

### Información sobre marcas comerciales registradas y código abierto

Microsoft™, MS™, WinPE™ y Windows® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation™.

USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers forum.

Thunderbolt™ y el logotipo de Thunderbolt™ son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en EE. UU. y otros países.

microSD® y el logotipo de microSD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SD-3C, LLC.

Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance Corporation.

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuentes abiertas que tengan las obligaciones de revelar un código fuente, que esté contenido en este producto, y para acceder a todos los términos sobre licencia referidos, así como a los avisos sobre copyright y otros documentos relevantes, por favor, visite <https://opensource.lge.com>.

LG Electronics también le proporcionará código abierto en CD-ROM por un importe que cubre los gastos de su distribución (como el soporte, el envío y la manipulación) previa solicitud por correo electrónico a [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Esta oferta es válida para cualquier persona en posesión de esta información durante un periodo de tres años después del último envío de este producto.

## Software de la función inalámbrica : Versión 22 o versión 23

### Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica

Rango de frecuencia	Potencia de salida (máx.)
(2400 – 2483,5 MHz) Modo IEEE802.11 b/g/n/ax	20 dBm EIRP máx. (100 mW)
(5150 – 5725 MHz) Modo IEEE802.11 a/n/ac/ax	23 dBm EIRP máx. (200 mW) La banda baja de 5,15 a 5,35 GHz es solo para uso en interior.
(5745 – 5875 MHz) Modo IEEE802.11 a/n/ac/ax	13,98 dBm EIRP máx. (25 mW)
(5925 – 6425 MHz) Modo Wi-Fi 6E	23 dBm EIRP máx. (200 mW)
(2400 – 2483,5 MHz) Bluetooth	13 dBm EIRP máx. (20 mW)

## Normas regulatorias



Por la presente, LG Electronics declara que el tipo de equipo de radio ordenador cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad con la legislación de la Unión Europea está disponible en el siguiente sitio web:

<http://www.lg.com/global/support/cedoc/cedoc#>

Las bandas de 5150-5350 MHz y 5945-6425 MHz (si procede) solo pueden utilizarse en interiores.

Esta restricción existe en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), República Checa (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Irlanda del Norte (UK(NI)), Suiza (CH), Islandia (IS), Liechtenstein (LI) y Noruega (NO).

---

**MEMO**





MFL71905604