


Dock station de carga dupla da Dell

Guia do Usuário

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Introdução.....	4
Capítulo 2: Conteúdo da embalagem.....	5
Capítulo 3: Requisitos de hardware.....	6
Capítulo 4: Visões da Dell Dual Charge Dock - HD22Q.....	7
Parte traseira.....	7
Parte frontal.....	7
Esquerda.....	8
Direita.....	8
Capítulo 5: Informações importantes.....	9
Capítulo 6: Instalação da dock station.....	10
Como carregar o telefone celular.....	11
Orientações para carregamento sem fio.....	11
Como carregar os fones de ouvido sem fio.....	12
Capítulo 7: Como configurar monitores externos.....	13
Como configurar seus monitores.....	13
Tabela de resolução de exibição.....	14
Capítulo 8: Especificações técnicas.....	16
Especificações do produto.....	16
Especificações do carregador Qi sem fio.....	17
Especificações do cabo da dock station.....	17
Especificações do adaptador de energia.....	17
Indicadores de LED.....	18
Dimensões e peso.....	18
Especificações da dock.....	18
Capítulo 9: Atualização do firmware do Dell Dock Station.....	19
Capítulo 10: Solução de problemas da Dell Dual Charge Dock - HD22Q.....	22
Sintomas e soluções.....	22
Capítulo 11: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	26

Introdução

A Dell Dual Charge Dock - HD22Q é um dispositivo que conecta todos os seus dispositivos eletrônicos ao sistema usando uma interface de cabo USB Type-C. Conectar o sistema à dock station também facilita a conexão de diversos periféricos (mouse, teclado, alto-falantes estéreo, discos rígidos externos e monitores de alta resolução) sem ter de fazer isso com cada um diretamente no sistema.

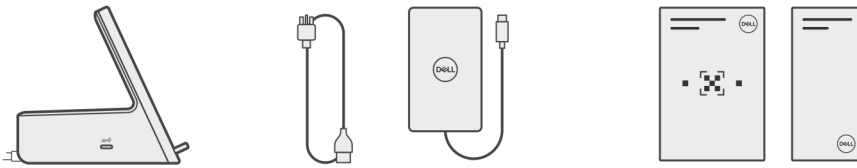
A dock station também oferece suporte ao carregamento sem fio para dispositivos móveis compatíveis.

⚠ CUIDADO: Atualize o BIOS do sistema, bem como os drivers da placa de vídeo e da Dell Dock Station para as versões mais recentes disponíveis em www.dell.com/support antes de usar a dock station. Versões e drivers mais antigos do BIOS podem fazer com que o sistema não reconheça a dock station ou não funcione de modo ideal. Sempre verifique se algum firmware recomendado está disponível para a dock station em www.Dell.com/support.

Conteúdo da embalagem

A dock station é vendida com os componentes mostrados abaixo:

1. Dock station
2. Cabo de alimentação
3. Adaptador de energia
4. Documentação (Guia de início rápido e informações regulamentares, ambientais e de segurança)



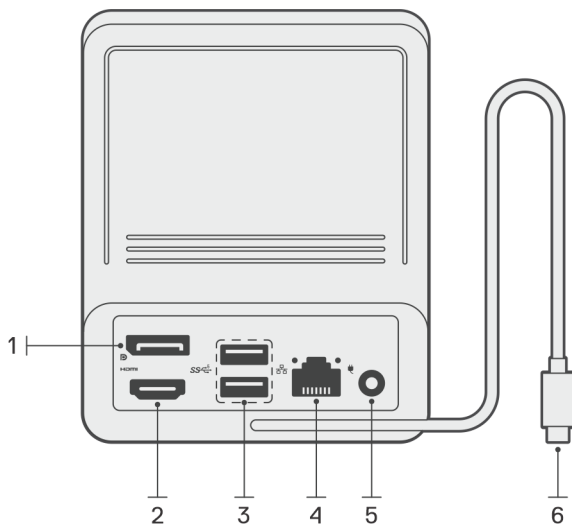
i **NOTA:** Entre em contato com a equipe de suporte da Dell se algum dos itens listados estiver ausente na embalagem.

Requisitos de hardware

Antes de usar a dock station, verifique se o sistema tem um USB Type-C com DisplayPort de modo alternativo compatível com a dock station.

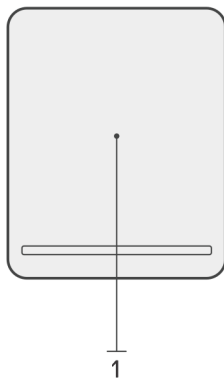
Visões da Dell Dual Charge Dock - HD22Q

Parte traseira



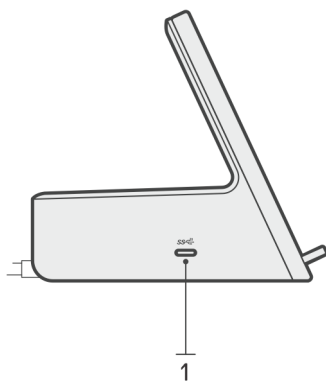
1. Porta DisplayPort 1.4
2. Porta HDMI 2.1
3. Duas portas USB 3.2 de 1ª geração
4. Conector de rede (RJ-45)
5. Conector de energia
6. Cabo USB Type-C

Parte frontal



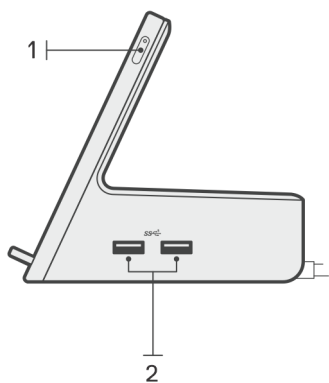
1. Base do carregador sem fio

Esquerda



1. Porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração com Power Delivery 3.0 (5 V/3 A, 15 W)

Direita



1. Botão liga/desliga com LED
2. Duas portas USB 3.2 de 1ª geração

Informações importantes

Atualização de drivers no sistema

Recomendamos atualizar estes drivers no sistema antes de usar a dock station:

1. BIOS do sistema
2. Driver de placa de vídeo
3. Driver de Ethernet

⚠ CUIDADO: Versões do BIOS e drivers mais antigos podem fazer com o que a dock station não seja reconhecida pelo sistema ou que não funcione de modo ideal.

Para sistemas Dell, você pode acessar www.dell.com/support e digitar a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso para encontrar todos os drivers pertinentes. Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte [Localizar a etiqueta de serviço em seu computador](#).

Para sistemas que não são da Dell, acesse a página de suporte do respectivo fabricante para encontrar os drivers mais recentes.

Atualização do conjunto de drivers da Dell Dual Charge Dock - HD22Q

Para garantir que a dock station funcione corretamente, recomendamos instalar os firmwares mais recentes disponíveis para a HD22Q.

Todos os drivers disponíveis se encontram em www.dell.com/support.

FAQ sobre drivers e downloads

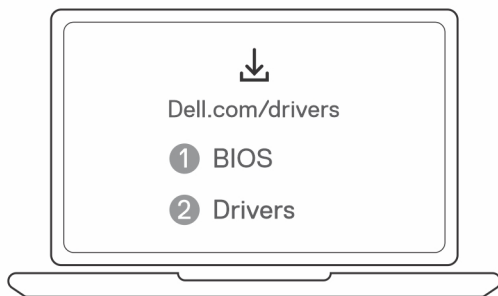
Durante a solução de problemas, o download ou a instalação de drivers, é recomendável que você leia o artigo da base de conhecimento da Dell [000123347](#), Perguntas frequentes sobre drivers e downloads.

Instalação da dock station

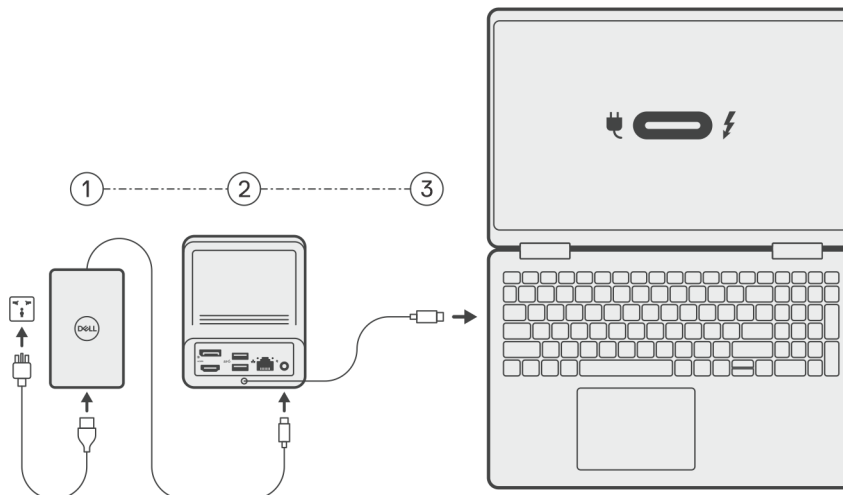
Etapas

1. Atualize o BIOS do sistema, as placas gráficas e os drivers de rede www.dell.com/support/drivers.

⚠ CUIDADO: Certifique-se de que o sistema esteja conectado a uma fonte de energia durante a instalação do BIOS e dos drivers.



2. Conecte o adaptador CA a uma saída AC. Depois, conecte o adaptador CA à entrada de alimentação CC de 7,4 mm na Dell Dual Charge Dock - HD22Q.



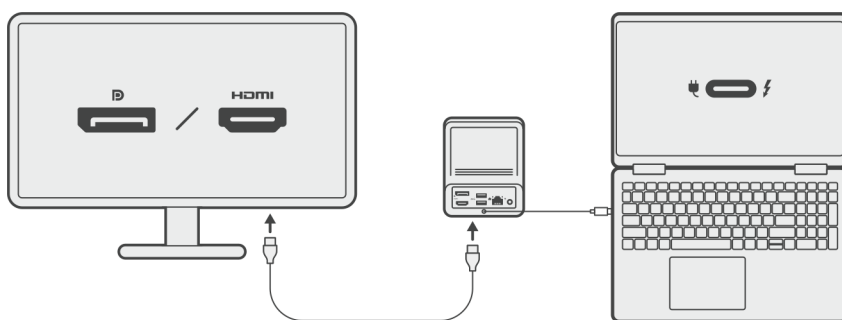
3. Conecte o conector USB Type-C ao sistema.

Atualize os drivers da Dell Dual Charge Dock em www.dell.com/support/drivers.

4. Conecte os monitores (com duas conexões diretas por meio das portas DisplayPort e HDMI) à dock station, conforme necessário.

Para obter mais detalhes sobre as resoluções de tela compatíveis e configurações de telas adicionais, consulte [Resolução de tela](#).

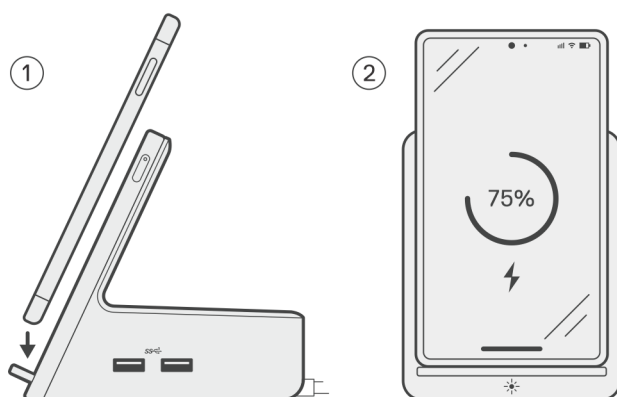
ⓘ NOTA: A porta USB 3.2 Type-C de 2ª geração na dock station não é compatível com DisplayPort de modo alternativo e com uma tela de vídeo.



Como carregar o telefone celular

Sobre esta tarefa

A Dell Dual Charge Dock - HD22Q apresenta um carregador sem fio para carregar dispositivos móveis compatíveis.

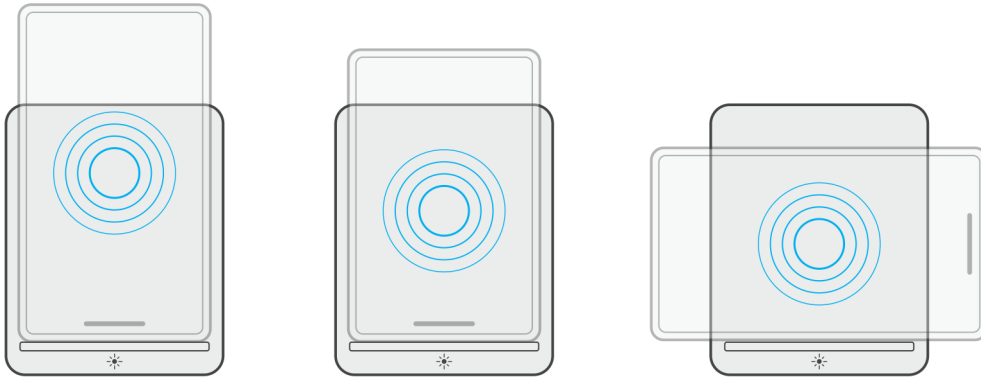


Etapas

1. Alinhe e coloque o telefone celular na almofada do carregador.
2. O LED de carregamento Qi deve ficar um branco-sólido e o telefone celular deve começar a carregar automaticamente.

Orientações para carregamento sem fio

A Dell Dual Charge Dock - HD22Q tem um design de 3 bobinas que oferece suporte ao carregamento sem fio em dispositivos móveis de diferentes tamanhos. Você pode carregar seu dispositivo móvel no modo retrato ou paisagem, com base no tamanho e na preferência do dispositivo.



Como visto nas imagens acima, as bobinas de carregamento são distribuídas para garantir que dispositivos de todos os tamanhos não tenham dificuldade para carregar quando colocados na base de carregamento sem fio.

1. Modo retrato carregando em telefones maiores
2. Modo retrato carregando em telefones menores
3. Carregamento no modo paisagem

O LED do carregador Qi ajuda a identificar o status do carregamento na dock station. Para obter mais informações, consulte [indicadores de LED](#).

⚠ CUIDADO: Dispositivos móveis sem certificações Qi podem não carregar conforme o esperado na Dell Dual Charge Dock - HD22Q.

⚠ CUIDADO: Certifique-se de que não haja objetos metálicos (tampa, placa de suporte móvel magnética etc.) entre o dispositivo móvel e a base de carregamento sem fio na dock station.

Como carregar os fones de ouvido sem fio

Sobre esta tarefa

A Dell Dual Charge Dock - HD22Q também pode ser usada para carregar fones de ouvido sem fio. O posicionamento e a orientação na base de carregamento podem variar dependendo do tipo de fone de ouvido e do tamanho do estojo.

Como configurar monitores externos

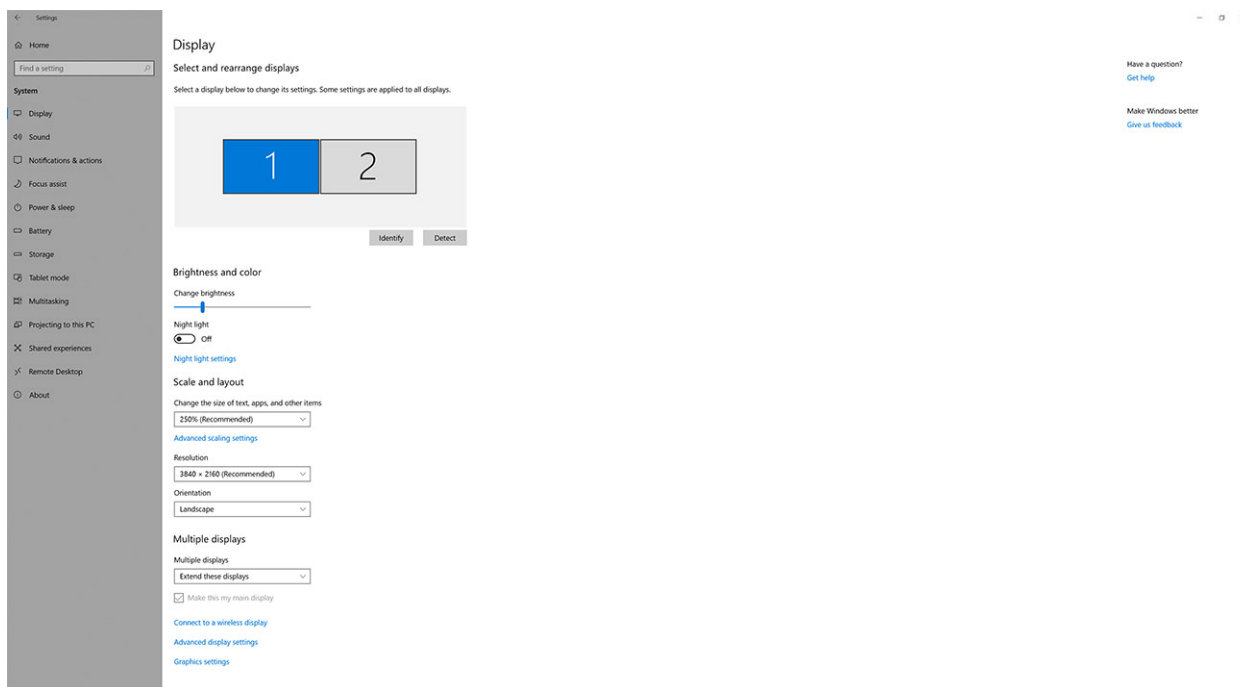
Como configurar seus monitores

Se estiver conectando dois monitores, siga estas etapas:

Etapas

1. Clique no botão **Iniciar** e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Monitor**.

3. Na seção **Multiplay displays**, modifique a configuração da tela conforme necessário.



NOTA: A topologia de exibição pode ser configurada movendo-se em torno dos monitores na seção "**Select and rearrange displays**" para alterar onde o sistema operacional pressupõe que esses monitores estejam localizados.

Tabela de resolução de exibição

Matriz de monitores da Dell Dual Charge Dock HD22Q

Tabela 1. Matriz de monitores da Dell Dual Charge Dock HD22Q




Largura de banda disponível da porta de exibição	Exibição única (resolução máxima)	Exibição dupla (resolução máxima)	Exibição tripla (resolução máxima)	Exibição quádrupla (resolução máxima) ****
HBR2 (HBR2 x2 pistas - 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz**	Não suportado
HBR3 (HBR3 x2 pistas - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz**	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4: 3 x HD (1280 x 720) a 60 Hz**
HBR3 com DSC (compactação de fluxo de exibição)	DP 1.4: 8K (7680 x 4320) a 30 Hz OU HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ou 4K (3840 x 2160) a 120 Hz*** ou 8K (7680 x 4320) a 30 Hz***	DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz**	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP 1.4: 3 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz**

**O terceiro e quarto monitores devem ser conectados em cadeia por meio da porta DisplayPort (DP) 1.4 usando monitores Multi-Stream Transport (MST) conectados à porta DP 1.4. Todos os monitores conectados à DisplayPort (DP) devem ser compatíveis com Display Stream Compression (DSC). Se forem usados monitores não DSC, a resolução máxima (HD: 1280 x 720) será a mesma que as ofertas HBR3 não DSC (12,9 Gbps).

*** Essa resolução é compatível ao usar o monitor HDMI 2.1 com suporte a link de taxa fixa para maior resolução de vídeo e taxa de atualização. Um cabo HDMI 2.1 também é necessário para essa resolução de tela.

**** Funções de configuração de tela quádruplo somente no modo desligado do LCD.


Importante

-  **NOTA:** Se monitores de resolução superior forem usados, o driver da placa gráfica toma uma decisão com base nas especificações do monitor e nas configurações de exibição. Algumas das resoluções podem não ser compatíveis com suporte e, portanto, serem removidas do Windows Control Panel.
-  **NOTA:** O sistema operacional Linux não pode desativar fisicamente a exibição integrada, os números de exibição externos serão um a menos que os números de exibição listados nas tabelas acima.
-  **NOTA:** O suporte à resolução também é dependente da resolução Extended Display Identification Data (EDID) do monitor.

Especificações técnicas

Especificações do produto

Tabela 2. Especificações do produto

Recurso	Especificações
Modelo	HD22Q
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Porta DisplayPort 1.4 (traseira) • Porta HDMI 2.1 (traseira)
Monitores externos compatíveis	Até 4
Portas USB Type-A	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.2 de 1ª geração (traseira) • Duas portas USB 3.2 de 1ª geração (direita)
Portas USB Type-C	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Type-C de 2ª geração com Power Delivery 3.0
Rede	<p>Gigabit Ethernet (RJ-45)</p> <p>Compatível com o Wake On LAN a partir do estado de suspensão S0, S3, S4 ou S5 com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de instalação da plataforma para obter mais detalhes.</p> <p>Compatível com o MAC Address Pass-Through (Passagem de endereço MAC) com sistemas selecionados Dell. Consulte o guia de instalação da plataforma para obter mais detalhes.</p>
Indicadores de LED	<ul style="list-style-type: none"> • LED do botão liga/desliga • LED do carregador Qi • LEDs de RJ-45
Opções de adaptador CA	130 W
Porta de entrada de alimentação DC	7,4 mm
Cabo	0,8 m para HD22Q
Entrega de energia	<ul style="list-style-type: none"> • 90 W para sistemas com adaptador CA de 130 W
Requisitos do sistema	Compatível com sistemas que têm USB Type-C com DisplayPort de modo alternativo
Função do botão liga/desliga	<p>Suspensão/Reativação/Botão liga/desliga</p> <p> NOTA: Para sistemas Dell, o botão liga/desliga imita o comportamento do botão liga/desliga do host.</p>
Sistemas operacionais	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 20.04 e versões posteriores
Gerenciamento de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> • vPro sem fio compatível com notebook, tablet ou workstation • Proteção de acesso direto à memória do kernel
Endereço MAC	Endereço MAC de passagem

Especificações do carregador Qi sem fio

Tabela 3. Especificações do carregador sem fio

Tipo	Valor
Tipo de carregador	Qi 1.3 certificado
Carga rápida	com 12 W

Especificações do cabo da dock station

Tabela 4. Especificações do cabo da dock station

Tipo	USB Tipo C
Colorido	Magnetita
Comprimento	800 mm
Largura de banda de sinal	com 20 Gbps
Classificação de tensão	5 V a 20 V
Raio de curvatura mínimo	11,2 mm
Tipos de conexão de notebook/tablet	Type-C

Especificações do adaptador de energia

Tabela 5. Especificações do adaptador de energia

Especificações do adaptador CA da Dell	130 W
Tensão de entrada	100 para 240 V CA
Corrente de entrada (max)	2,5 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Corrente de saída	6,67 A (contínuo)
Tensão de saída nominal	19,5 V CC
Peso (lb)	0,91
Peso (kg)	0,413
Dimensões (pol.)	1,0 x 3,0 x 6,1
Dimensões (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Faixa de temperatura operacional	0 °C a 40 °C 0 °C a 40 °C
Armazenamento	De -40 °C a 70 °C -40 °C a 70 °C

Indicadores de LED


Tabela 6. Indicadores de LED da dock station

Estado	do comportamento do LED
A dock station está recebendo energia do adaptador de energia	Flash três vezes

Tabela 7. Indicador LED RJ-45

Indicadores de velocidade do link	Indicador de atividade Ethernet
10 Mb = Verde	Pisca uma luz amarela durante a atividade da rede
100 Mb = âmbar	
1 Gb = verde + âmbar	

Tabela 8. Indicador LED do carregador Qi

Estado	do comportamento do LED
A dock station está recebendo energia do adaptador de energia	Pisca uma luz branca por 3 segundos
O dispositivo Qi compatível é colocado na almofada de carregamento e o dispositivo está carregando	Uma luz branco-sólido  NOTA: A luz branco-sólido enfraquece após 10 segundos.
A dock station detecta um comportamento anormal de carregamento, posicionamento incorreto ou incompatível do dispositivo na base de carregamento	Uma luz âmbar pisca constantemente Para obter mais detalhes sobre a solução de problemas, consulte Sintomas e soluções .
Nenhum dispositivo colocado na base de carregamento	Sem luz

Dimensões e peso


Tabela 9. Dimensões e peso

Descrição	Valor
Altura	113,20 mm (4,46 pol.)
Largura	90,50 mm (3,56 pol.)
Profundidade	117,35 mm (4,62 pol.)
Peso	0,67 kg (1,48 lb)

Especificações da dock

Tabela 10. Ambiente de operação e armazenamento

Descrição	De operação	Não operacional
Faixa de temperatura	0 °C – 35 °C (32 °F – 95 °F)	Não operacional: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 80% (sem condensação)	Não operacional: 5% a 90% (sem condensação)

 **ATENÇÃO:** Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

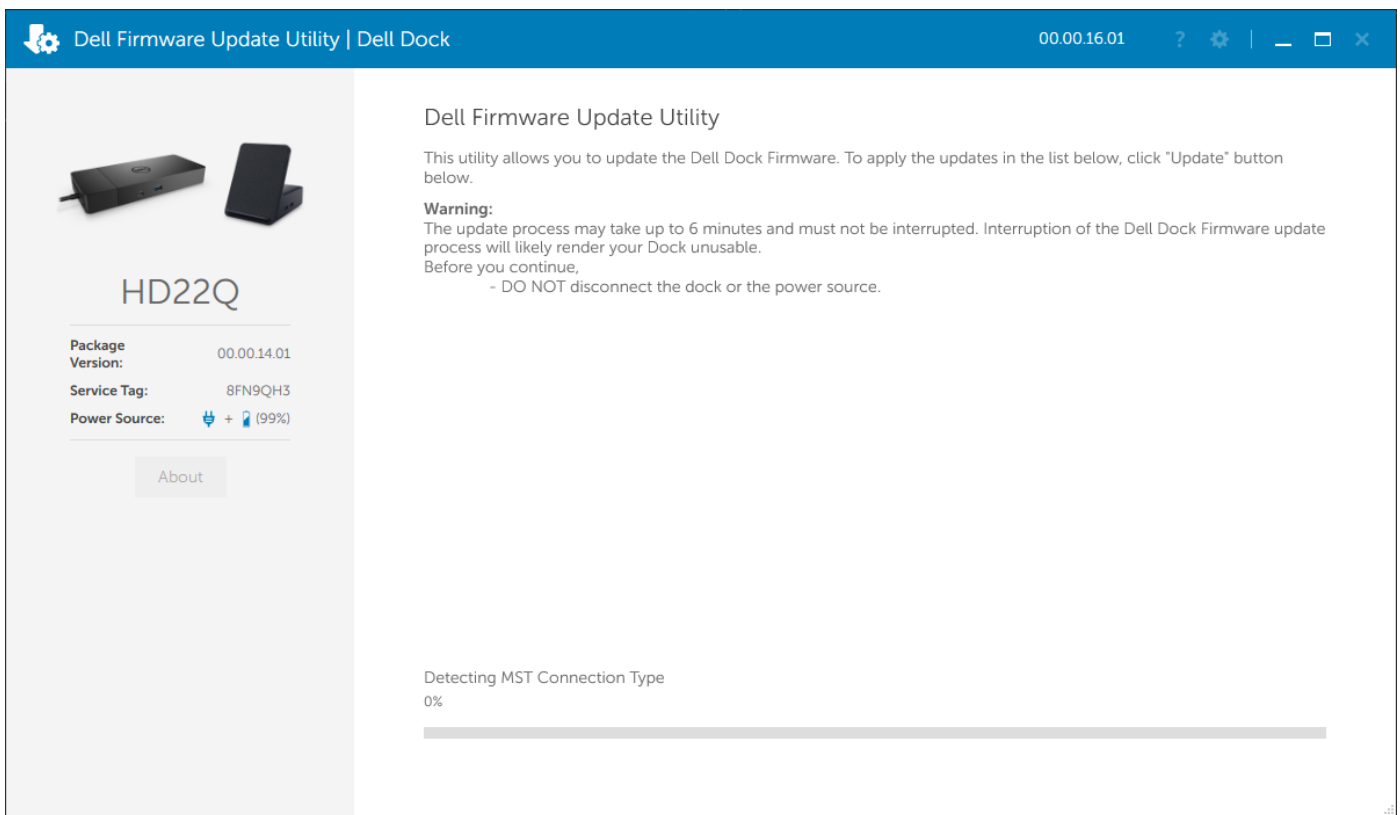
Atualização do firmware do Dell Dock Station

Utilitário de atualização de firmware de dock autônomo

NOTA: As informações fornecidas são para usuários de Windows que executam a ferramenta executável. Para ver outros sistemas operacionais ou instruções mais detalhadas, consulte o Guia do administrador do HD22Q disponível em www.dell.com/support.


Faça download do driver da dock station Dell HD22Q e a atualização do firmware em www.dell.com/support. Conecte o encaixe ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

1. Aguarde que todas as informações sejam inseridas nos vários painéis da interface gráfica do usuário (GUI).



2. Os botões **Atualizar** e **Sair** são exibidos no canto inferior direito. Clique no botão Atualizar.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | _ □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	
	Gen1 Hub	01.50	01.51	
	Gen2 Hub	01.55	01.55	
	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	

Update Exit

3. Aguarde a conclusão de toda a atualização do firmware do componente. Uma barra de progresso é exibida na parte inferior.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | _ □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
⚙️	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware
 20%

Update Exit

4. O status da atualização é exibido acima das informações da carga útil.

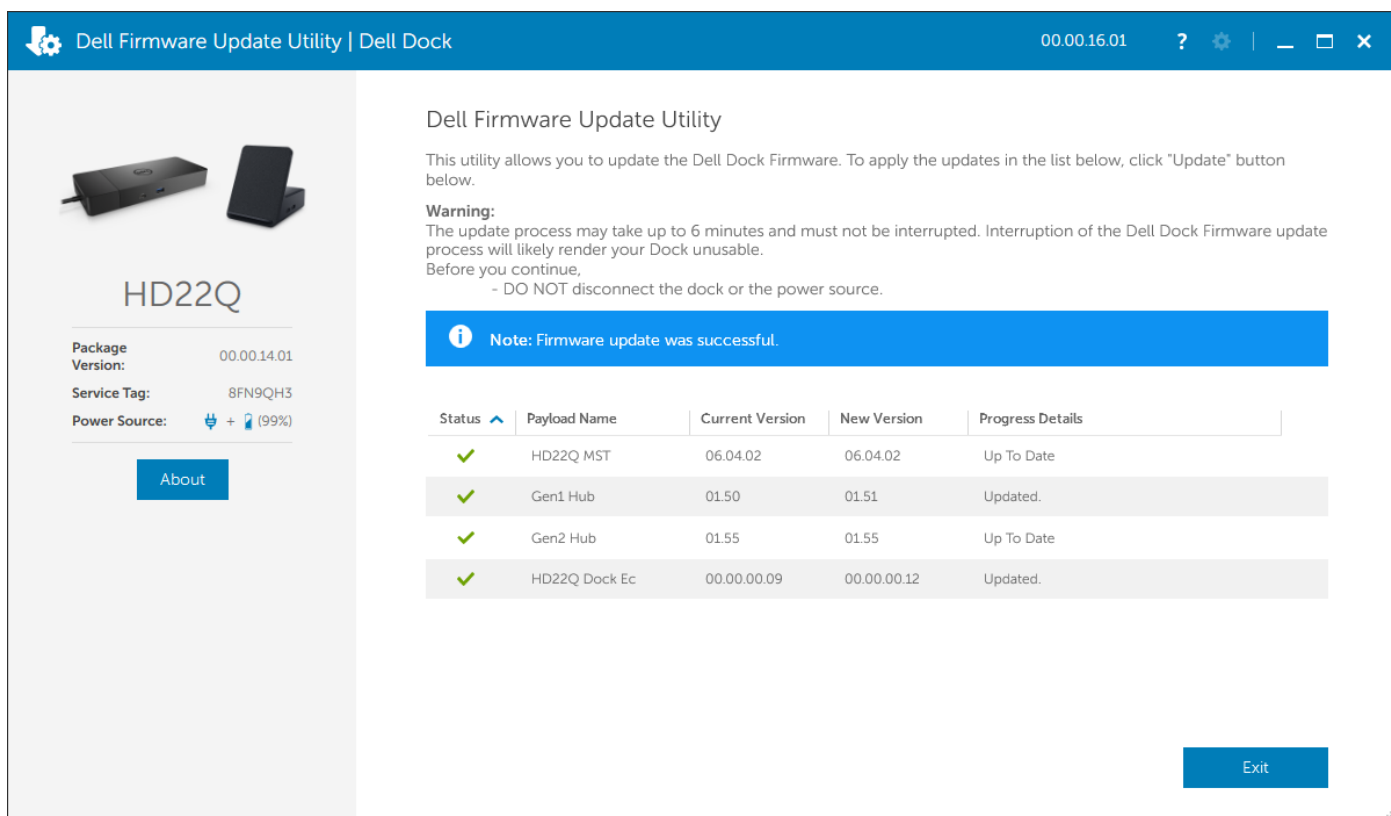


Tabela 11. Opções de linha de comando

Linhas de comando	Função
/? ou /h	Uso.
/s	Silencioso.
/l=<filename>	Arquivo de log.
/verflashexe	Versão do utilitário de exibição.
/componentsvers	Exibe a versão atual de todos os componentes de firmware da estação.

Para obter mais informações voltadas a profissionais e engenheiros de TI sobre os tópicos técnicos a seguir, consulte o Guia do administrador da Dell Dock Station:

- Utilitários de atualização independentes passo a passo de DFU (atualização de firmware de dock station) e de drivers.
- Como usar o DCU (Dell Command | Update) para fazer download do driver.
- Gerenciamento local e remoto de ativos de dock station por meio do DCM (Dell Command | Monitor) e do SCCM (System Center Configuration Manager).

Solução de problemas da Dell Dual Charge Dock - HD22Q

Sintomas e soluções

Tabela 12. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não há vídeo nos monitores conectados à porta High Definition Multimedia Interface (HDMI) ou à porta DisplayPort (DP) na dock station	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o seu computador e a dock station estejam instalados no seu computador. • Certifique-se de que o computador esteja conectado firmemente à dock station. Tente desconectar e reconectar a dock station ao notebook. • Desconecte ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se há danos/pinos tortos. Reconecte o cabo com firmeza ao monitor e à dock station. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à dock station. Certifique-se de selecionar a fonte de vídeo correta no seu monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo). • Verifique as configurações de resolução no computador. O seu monitor pode suportar resoluções mais altas do que a dock station é capaz de suportar. Consulte a Tabela de resolução da tela para obter mais informações sobre a capacidade de resolução máxima. • Se o monitor estiver conectado à dock station, a saída de vídeo no seu computador pode estar desativada. Você pode ativar a exibição de vídeo usando o Intel Graphics Control Panel ou consultar o Guia do usuário do computador. • Se apenas um monitor é mostrado, enquanto o outro não é, vá para as Propriedades de exibição do Windows e, em Vários monitores, selecione a saída para o segundo monitor. • Ao usar a placa gráfica Intel e a LCD do sistema, somente duas telas são compatíveis. • Para as placas gráficas dedicadas NVIDIA ou AMD, a dock station é compatível com três monitores externos mais a LCD do sistema. • Tente com um monitor e um cabo diferentes em boas condições, se possível.
2. O vídeo no monitor conectado está distorcido ou cintilando	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para os padrões de fábrica. Consulte o Guia do usuário do monitor para obter mais informações sobre como redefinir o monitor para os valores padrão de fábrica. • Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) esteja conectado com firmeza ao monitor e à dock station. • Desconecte e conecte novamente o monitor da dock station. • Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de alimentação à dock antes de conectar o cabo Type-C ao computador.

Tabela 12. Sintomas e soluções (continuação)


Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Desconecte a dock station e reinicialize o sistema, se as etapas acima não funcionarem.
<p>3. O vídeo no monitor conectado não é exibido como um monitor estendido</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que o driver Intel HD Graphics esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. ● Certifique-se de que o driver da placa gráfica Nvidia ou AMD esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. ● Abra as Propriedades de exibição do Windows e vá para o controle Vários monitores para definir a exibição para o modo estendido.
<p>4. As portas USB não estão funcionando na dock station</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes estejam instalados no computador e na dock station. ● Se a configuração do BIOS tem uma opção de USB habilitado/desabilitado, certifique-se de que esteja definida como Habilitado. ● Verifique se o dispositivo é detectado no Gerenciador de dispositivos do Windows e se os drivers de dispositivo corretos estão instalados. ● Certifique-se de que a dock station esteja conectada firmemente ao notebook. Tente desconectar e reconectar a dock station ao computador. ● Verifique as portas USB. Tente conectar o dispositivo USB à outra porta. ● Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de alimentação à dock antes de conectar o cabo Type-C ao computador.
<p>5. O conteúdo da High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) não é exibido no monitor conectado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● A Dock Dell é compatível com HDCP até a versão 2.2. <p> NOTA: O monitor/a tela do usuário precisa ser compatível com HDCP 2.2</p>
<p>6. A porta LAN não está funcionando</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que os drivers e o BIOS mais recentes para o seu computador e a dock station estejam instalados no seu computador. ● Certifique-se de que o driver controlador Ethernet esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. ● Se a configuração do BIOS tem uma opção de LAN/GBE habilitada/desabilitada, certifique-se de que esteja definida como Habilitada. ● Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado firmemente à dock station e ao hub/roteador/firewall. ● Verifique os LEDs de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Reconecte ambas as extremidades do cabo Ethernet, caso o LED não acenda. ● Primeiro, desligue a dock station desconectando o cabo Type-C e, em seguida, removendo o adaptador de energia da dock. Ligue a dock station conectando o adaptador de alimentação à dock antes de conectar o cabo Type-C ao computador.
<p>7. A porta USB não funciona em um ambiente pré-sistema operacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Acesse BIOS > Integrated Devices para ver as opções de configuração de USB e certifique-se de que as seguintes opções estejam marcadas: ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Ativar a porta USB externa
<p>8. A inicialização PXE na dock station não funciona</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Acesse BIOS > System Management para ver opções de NIC integrada e selecione Enabled w/PXE.

Tabela 12. Sintomas e soluções (continuação)

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> ● Se a configuração do BIOS no computador tiver uma página de configuração de USB, verifique se estas opções foram selecionadas: ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB
9. A inicialização via USB não funciona	<ul style="list-style-type: none"> ● Se o BIOS tiver uma página de configuração de USB, verifique se estas opções foram selecionadas: ● 1. Habilitar suporte à inicialização via USB ● 2. Ativar a porta USB externa
10. O adaptador CA é exibido como "não instalado" na página de informações da bateria da configuração de BIOS da Dell, quando o cabo Type-C está conectado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a dock station está conectada corretamente ao próprio adaptador (130 W). 2. Desconecte e reconecte o adaptador de energia da dock station. 3. Desconecte e, em seguida, reconecte o cabo Type-C ao computador.
11. Periféricos conectados à dock station não funcionam em um ambiente pré-sistema operacional	<ul style="list-style-type: none"> ● Se a configuração do BIOS no computador tiver uma página de configuração de USB, selecione estas opções para ativar a função de dock station em um ambiente pré-sistema operacional: ● Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa)
12. A mensagem de alerta "Você conectou um adaptador de energia subdimensionado ao sistema ou adaptador subdimensionado" aparece quando a dock station é conectada ao computador	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que a dock station esteja conectada corretamente ao seu próprio adaptador de energia. Computadores que exigem mais de 90 W de entrada de alimentação também devem ser conectados ao respectivo adaptador de energia para dar carga e ter um desempenho ideal.
13. Mensagem de aviso do adaptador de energia subdimensionado exibida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a dock station está conectada corretamente ao próprio adaptador (130 W). 2. Desconecte e reconecte o adaptador de energia da dock station. 3. Desconecte e, em seguida, reconecte o cabo Type-C ao computador.
14. Nenhum monitor externo. As portas USB da dock station não respondem	<ul style="list-style-type: none"> ● O conector de encaixe foi desconectado das portas USB do sistema. Reconecte o conector de acoplamento. ● Desencaixe e reinicialize o sistema se as etapas acima não funcionarem.
15. Com o Ubuntu 18.04 LTS, o Wi-Fi será desligado quando a dock station estiver conectada ao sistema e o Wi-Fi ligar de novo após a reinicialização do sistema.	<ul style="list-style-type: none"> ● Por favor, desmarque a opção Control WLAN radio no BIOS. ● A opção está disponível em - Configurações -> Gerenciamento de energia -> Controle de rádio sem fio
16. Quando a dock station não tiver carga	<ul style="list-style-type: none"> ● Desconecte o USB Type-C do sistema e o adaptador de energia da dock station. ● Reconecte o adaptador CA da dock station. ● Verifique se o LED da dock station está ligado.
17. Quando a dock station não funciona mesmo quando o BIOS, o firmware e os drivers estão atualizados.	<ul style="list-style-type: none"> ● Reconecte o adaptador CA da dock station ● Reinicie a dock station ● Tente atualizar o firmware na dock station. ● Verifique se os LEDs de alimentação na dock station estão funcionando.
18. O carregamento sem fio não funciona	<ul style="list-style-type: none"> ● Certifique-se de que o dispositivo seja compatível com carregamento sem fio. ● Reconecte o adaptador CA da dock station. ● Reinicie a dock station.

Tabela 12. Sintomas e soluções (continuação)



Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo sem fio está posicionado corretamente na base de carregamento da dock station. • Verifique se os LEDs de alimentação na dock station estão funcionando.
<p>19. O LED do carregador Qi pisca na cor âmbar</p>	<p>Esse LED pisca na cor âmbar quando a dock station detecta um status de carregamento anormal, como detecção de objetos externos ou proteção contra temperatura elevada.</p> <p>Detecção de objetos externos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se há objetos metálicos entre a base do carregador e o dispositivo móvel. 2. Verifique se o erro desaparecerá após remover a capa do telefone. Também não é recomendável usar capas de telefone grossas, capas de metal, capas de bateria, moedas ou cartões bancários colocados dentro da tampa da bateria etc. ao carregar o dispositivo. 3. Depois ser retirados, o LED deve alternar de volta para um branco-sólido indicando que o dispositivo está carregando. <p>Proteção contra temperatura elevada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se dispositivo móvel está aquecendo. 2. Retire o telefone da base de carregamento e coloque em outro lugar para que ele esfrie. 3. Depois de resfriar o suficiente, coloque o celular na base de carregamento e observe o LED. 4. O LED deve alternar de volta para um branco-sólido indicando que o dispositivo está carregando.
<p>20. O dispositivo colocado na base de carregamento sem fio está carregando mais lentamente do que o normal</p>	<p>Se a bateria do dispositivo de carregamento ficar muito quente, o dispositivo poderá limitar a velocidade de carregamento sem fio. No entanto, ele deve começar a carregar normalmente quando a temperatura diminuir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o dispositivo está superaquecendo. 2. Remova o dispositivo da base de carregamento e deixe-o esfriar. 3. Mova a dock station e o dispositivo para um local mais frio.
<p>21. O dispositivo colocado na base de carregamento sem fio carrega de modo intermitente</p>	<p>A dock station tem um design de 3 bobinas para oferecer suporte a dispositivos de tamanhos diferentes. Além disso, a dock station só é compatível com carregamento sem fio em um dispositivo por vez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Encontre a posição que funciona melhor para seu dispositivo. Consulte Orientações suportadas para carregamento sem fio. 2. Verifique se o LED de carregador Qi permanece aceso depois que o dispositivo é colocado na base de carregamento para confirmar.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 13. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.