

Dell Dual Charge Dock

Podręcznik użytkownika

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Rodzdział 1: Wprowadzenie.....	4
Rodzdział 2: Zawartość opakowania.....	5
Rodzdział 3: Wymagania sprzętowe.....	6
Rodzdział 4: Widok stacji dokującej Dell Dual Charge Dock HD22Q z różnych stron.....	7
Tył.....	7
Przód.....	7
Lewa strona.....	8
Prawa strona.....	8
Rodzdział 5: Ważne informacje.....	9
Rodzdział 6: Instalowanie stacji dokującej.....	10
Ładowanie telefonu.....	11
Orientacje obsługiwane podczas ładowania bezprzewodowego.....	11
Ładowanie bezprzewodowych słuchawek dousznych.....	12
Rodzdział 7: Konfigurowanie zewnętrznych monitorów.....	13
Konfigurowanie monitorów.....	13
Tabela rozdzielczości wyświetlacza.....	14
Rodzdział 8: Dane techniczne.....	16
Dane techniczne produktu.....	16
Dane techniczne ładowania bezprzewodowego Qi.....	17
Dane techniczne kabla dokowania.....	17
Dane techniczne zasilacza.....	17
Wskaźniki LED	18
Wymiary i waga.....	18
Dane techniczne dokowania.....	18
Rodzdział 9: Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell.....	19
Rodzdział 10: Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą Dell Dual Charge Dock HD22Q.....	22
Objawy i rozwiązania.....	22
Rodzdział 11: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	26

Wprowadzenie

Stacja dokująca Dell Dual Charge Dock HD22Q to urządzenie, które łączy wszystkie urządzenia elektroniczne z komputerem za pomocą interfejsu kablowego USB Type-C. Połączenie komputera ze stacją dokującą pozwala łatwo podłączać wszystkie urządzenia peryferyjne, takie jak mysz, klawiatura, głośniki stereo i monitory o wysokiej rozdzielczości, bez konieczności podłączania każdego z nich oddzielnie do komputera.

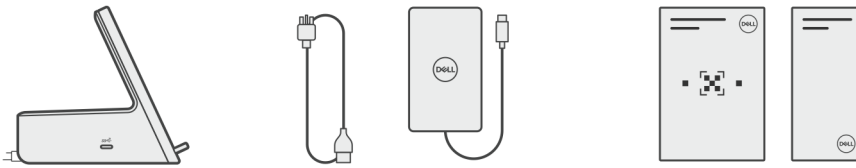
Stacja dokująca umożliwia również bezprzewodowe ładowanie obsługiwanych urządzeń mobilnych.

OSTRZEŻENIE: Przed skorzystaniem ze stacji dokującej konieczne jest zaktualizowanie systemu BIOS i sterowników karty graficznej oraz sterowników stacji dokującej Dell do najnowszych wersji dostępnych na stronie www.dell.com/support. Starsze wersje oprogramowania BIOS i sterowników mogą uniemożliwić rozpoznawanie stacji dokującej przez komputer lub nie zapewniać jej optymalnego działania. Informacje o zalecanych oprogramowaniu wewnętrznym stacji dokującej są zawsze dostępne na stronie www.dell.com/support.

Zawartość opakowania

Stacja dokująca jest dostarczana wraz z wymienionymi poniżej elementami:

1. Stacja dokująca
2. Przewód zasilający
3. Zasilacz
4. Dokumentacja (podręcznik szybkiej instalacji, informacje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące ochrony środowiska i informacje prawne)



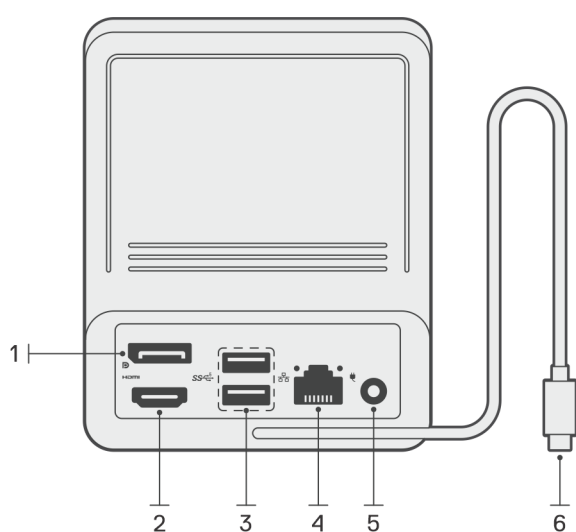
i UWAGA: Skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell, jeśli w pudełku brakuje któregoś z wymienionych elementów.

Wymagania sprzętowe

Przed użyciem stacji dokującej upewnij się, że komputer jest wyposażony w złącze USB Type-C z trybem alternatywnym DisplayPort obsługujące stację dokującą.

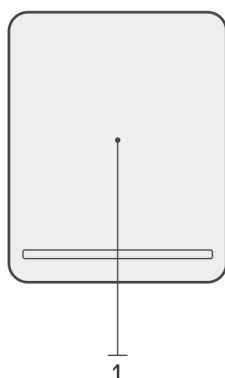
Widok stacji dokującej Dell Dual Charge Dock HD22Q z różnych stron

Tył



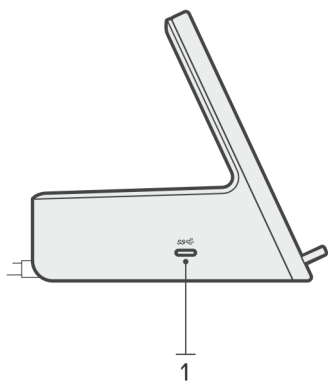
1. Złącze DisplayPort 1.4
2. Port HDMI 2.1
3. Dwa porty USB 3.2 pierwszej generacji
4. Złącze sieciowe (RJ-45)
5. Złącze zasilania
6. Kabel USB typu C

Przód



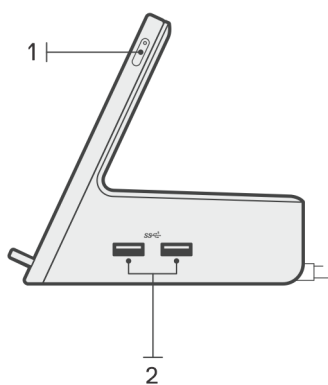
1. Podkładka do ładowania bezprzewodowego

Lewa strona



1. Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji z funkcją Power Delivery 3.0 (5 V / 3 A, 15 W)

Prawa strona



1. Przycisk zasilania z lampką LED
2. Dwa porty USB 3.2 pierwszej generacji

Ważne informacje

Aktualizacja sterowników w systemie

Przed rozpoczęciem korzystania ze stacji dokującej zalecamy zaktualizowanie następujących sterowników w systemie:

1. System BIOS
2. Sterownik karty graficznej
3. Sterownik Ethernet

OSTRZEŻENIE: Starsze wersje systemu BIOS i sterowników mogą uniemożliwić rozpoznanie stacji dokującej przez komputer lub jej optymalne działanie.

W przypadku systemów firmy Dell możesz odwiedzić stronę www.dell.com/support i wprowadzić kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej, aby znaleźć wszystkie istotne sterowniki. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł [Znajdowanie kodu Service Tag komputera](#).

W przypadku systemów firm innych niż Dell odwiedź stronę pomocy technicznej odpowiedniego producenta, aby znaleźć najnowsze sterowniki.

Aktualizowanie zestawu sterowników stacji dokującej Dell Dual Charge Dock HD22Q

Aby zapewnić prawidłowe działanie stacji dokującej HD22Q, zalecamy zainstalowanie najnowszego dostępnego oprogramowania wewnętrznego.

Wszystkie dostępne sterowniki można znaleźć na stronie www.dell.com/support.

Sterowniki i pliki do pobrania — często zadawane pytania

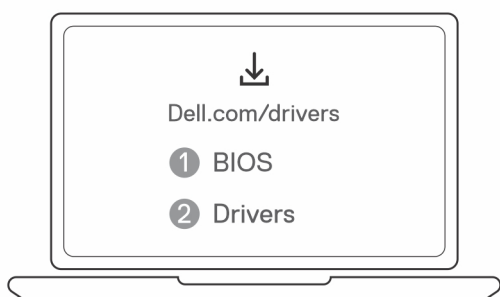
W przypadku rozwiązywania problemów, pobierania i instalowania sterowników zalecamy zapoznanie się z artykułem z bazy wiedzy Dell z często zadawanymi pytaniami na temat sterowników i plików do pobrania ([000123347](#)).

Instalowanie stacji dokującej

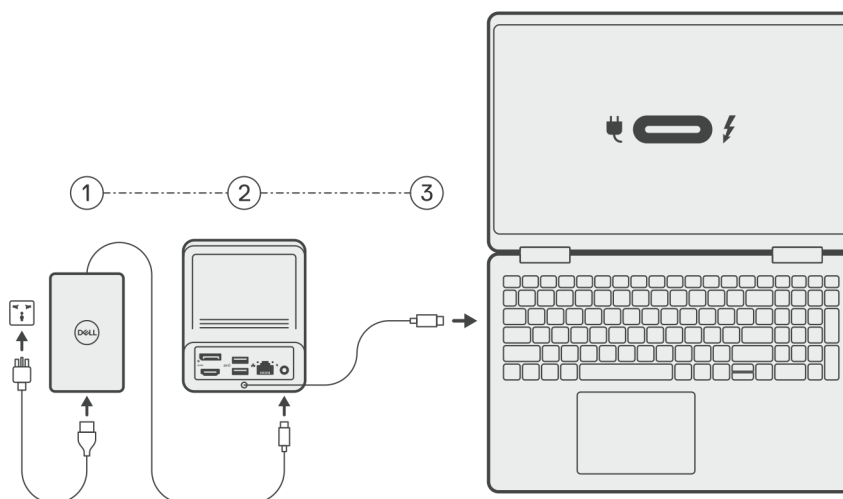
Kroki

1. Zaktualizuj system BIOS oraz sterowniki karty graficznej i sieciowej, pobierając oprogramowanie ze strony www.dell.com/support/drivers.

OSTRZEŻENIE: Podczas instalowania systemu BIOS i sterowników upewnij się, że komputer jest podłączony do źródła zasilania.



2. Podłącz zasilacz sieciowy do gniazdka ściennego. Następnie podłącz zasilacz sieciowy do wejścia zasilania 7,4 mm w stacji dokującej Dell Dual Charge Dock HD22Q.



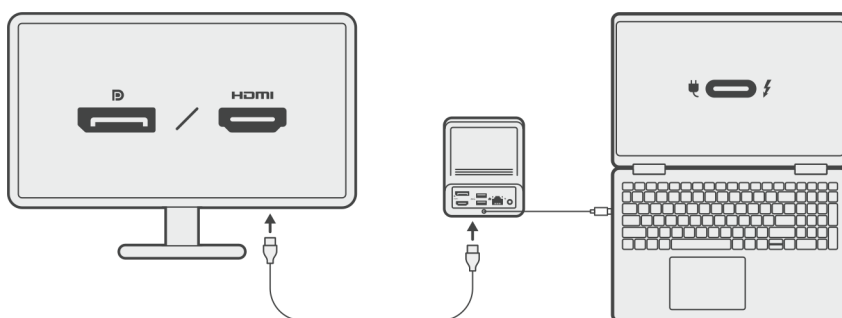
3. Podłącz kabel USB Type-C do komputera.

Zaktualizuj sterowniki stacji dokującej Dell Dual Charge Dock, pobierając oprogramowanie ze strony www.dell.com/support/drivers.

4. W razie potrzeby podłącz do stacji dokującej wyświetlacze (maks. 2 bezpośrednie połączenia DisplayPort i HDMI).

Więcej informacji na temat obsługiwanych rozdzielczości i konfigurowania dodatkowych wyświetlaczy można znaleźć w temacie [Rozdzielczość wyświetlacza](#).

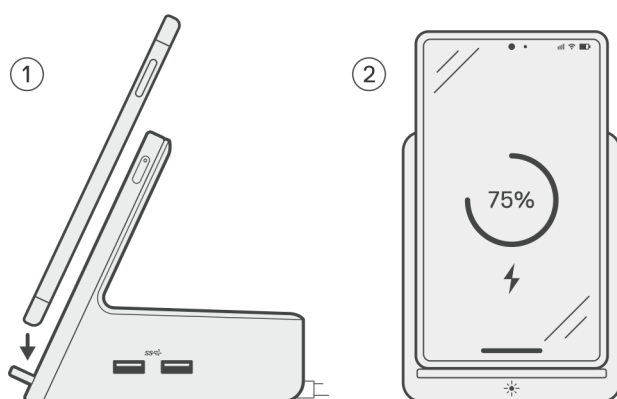
UWAGA: Port USB 3.2 Type-C drugiej generacji w stacji dokującej nie obsługuje trybu alternatywnego DisplayPort ani wyświetlania obrazu.



Ładowanie telefonu

Informacje na temat zadania

Stacja dokująca Dell Dual Charge Dock HD22Q jest wyposażona w podstawkę do bezprzewodowego ładowania obsługiwanych urządzeń mobilnych.

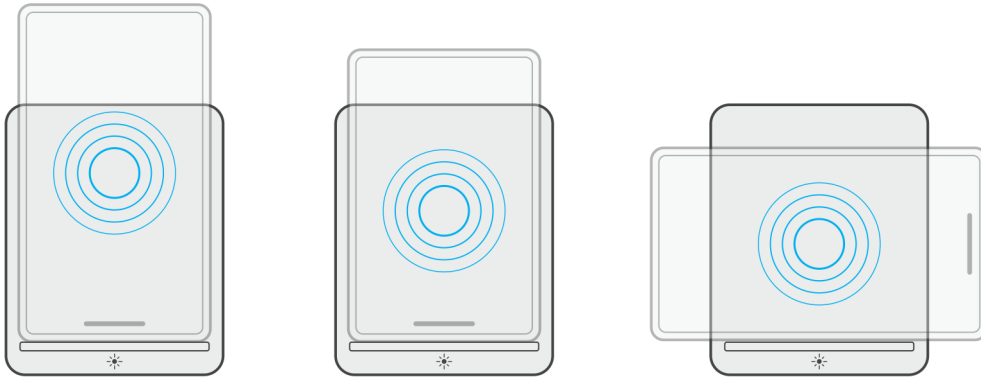


Kroki

1. Dopasuj i umieść telefon na podkładce ładującej.
2. Lampka LED ładowania Qi powinna świecić stałym białym światłem, a telefon powinien automatycznie rozpocząć ładowanie.

Orientacje obsługiwane podczas ładowania bezprzewodowego

Stacja dokująca Dell Dual Charge Dock HD22Q ma 3 cewki, które obsługują ładowanie bezprzewodowe urządzeń mobilnych o różnych rozmiarach. Możesz ładować urządzenie mobilne w orientacji pionowej lub poziomej w zależności od jego rozmiaru i preferencji.



Jak widać na ilustracjach powyżej, cewki ładujące są rozłożone na powierzchni, aby ułatwić ładowanie urządzeń o różnej wielkości umieszczonych na podkładce do ładowania bezprzewodowego.

1. Ładowanie w orientacji pionowej w przypadku większych telefonów
2. Ładowanie w orientacji pionowej w przypadku mniejszych telefonów
3. Ładowanie w orientacji poziomej

Lampka LED ładowania Qi wskazuje stan ładowania stacji dokującej. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Wskaźniki LED](#).

OSTRZEŻENIE: Urządzenia mobilne bez certyfikatu Qi mogą nie ładować się zgodnie z oczekiwaniami na stacji dokującej Dell Dual Charge Dock HD22Q.

OSTRZEŻENIE: Upewnij się, że między urządzeniem mobilnym a bezprzewodową podkładką ładującą stacji dokującej nie znajdują się metalowe przedmioty (etui telefonu, płytki mocowania magnetycznego itd.).

Ładowanie bezprzewodowych słuchawek dousznych

Informacje na temat zadania

Stacja dokująca Dell Dual Charge Dock HD22Q umożliwia także ładowanie bezprzewodowych słuchawek dousznych. Położenie i orientacja etui ładującego na podkładce ładującej mogą się różnić w zależności od typu słuchawek i rozmiaru etui.

Konfigurowanie zewnętrznych monitorów

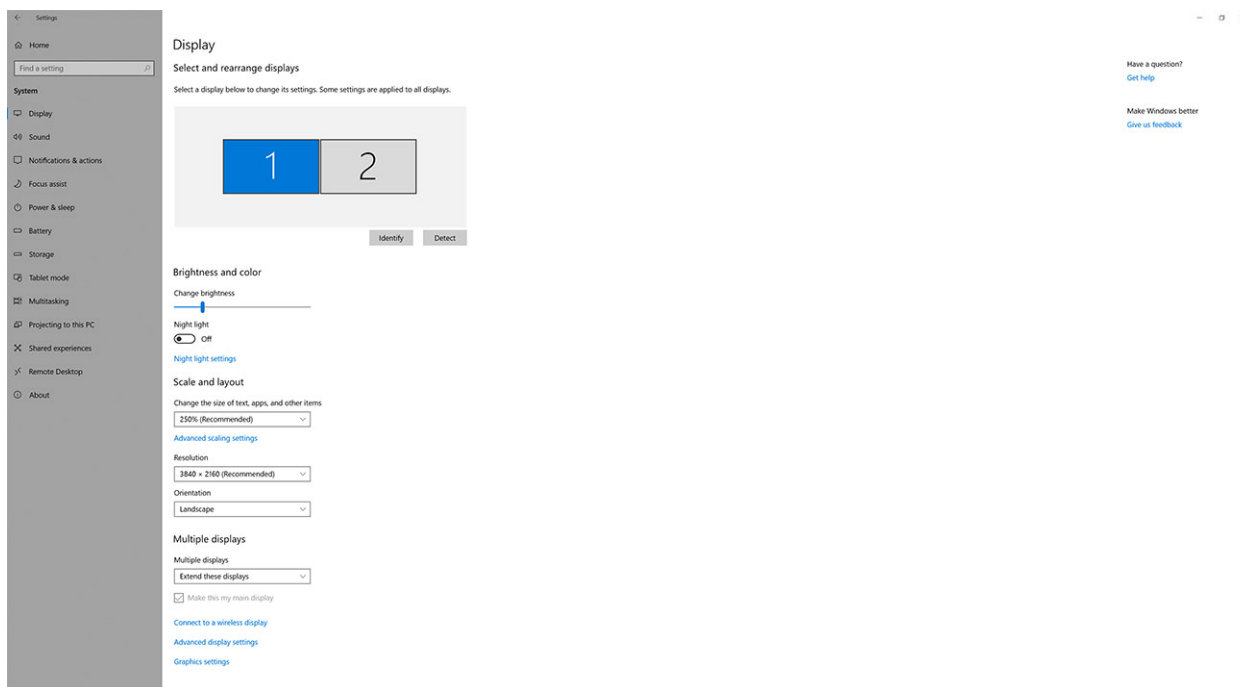
Konfigurowanie monitorów

Jeśli podłączasz dwa wyświetlacze, wykonaj następujące czynności:

Kroki

1. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij pozycję **Ustawienia**.
2. Kliknij pozycję **System** i wybierz opcję **Ekran**.

3. W sekcji **Wiele wyświetlaczy** zmień konfigurację wyświetlaczy zgodnie z potrzebami.



UWAGA: Topologię wyświetlaczy można skonfigurować w sekcji **Wybierz wyświetlacze i zmień ich układ**, aby ustawić rozmieszczenie tych monitorów w systemie operacyjnym.

Tabela rozdzielczości wyświetlacza

Tabela zgodności wyświetlaczy ze stacją dokującą Dell Dual Charge Dock HD22Q

Tabela 1. Tabela zgodności wyświetlaczy ze stacją dokującą Dell Dual Charge Dock HD22Q

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)****
HBR2 (ścieżki HBR2 x2 — 8,6 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) przy 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) przy 60 Hz**	nieobsługiwane
HBR3 (ścieżki HBR3 x2 — 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) przy 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) przy 60 Hz**	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) przy 60 Hz DP 1.4: 3 x HD (1280 x 720) przy 60 Hz**
HBR3 z funkcją DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4: 8K (7680 x 4320) przy 30 Hz LUB HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) przy 60 Hz lub 4K (3840 x 2160) przy 120 Hz*** lub 8K	DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) przy 60 Hz	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz**	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz DP 1.4: 3 x QHD (2560 x 1440) przy 60 Hz**

Tabela 1. Tabela zgodności wyświetlaczy ze stacją dokującą Dell Dual Charge Dock HD22Q (cd.)

Dostępna przepustowość złącza Display Port	Jeden ekran (rozdzielczość maksymalna)	Dwa ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Trzy ekrany (rozdzielczość maksymalna)	Cztery ekrany (rozdzielczość maksymalna)****
	(7680 x 4320) przy 30 Hz***			

** Trzeci i czwarty wyświetlacz muszą być połączone szeregowo przez złącze DisplayPort (DP) 1.4 do portu DP 1.4 przy użyciu protokołu Multi-Stream Transport (MST). Wszystkie monitory podłączone do złącza DisplayPort (DP) powinny obsługiwać kompresję strumienia wyświetlania (DSC). W przypadku monitorów innych niż DSC maksymalna rozdzielczość (HD: 1280 x 720) jest taka sama jak w przypadku trybu HBR3 bez DSC (12,9 Gb/s).

*** Ta rozdzielczość jest obsługiwana w przypadku korzystania z monitora HDMI 2.1 z obsługą łącza o stałej szybkości transmisji, co zapewnia wyższą rozdzielczość wideo i częstotliwość odświeżania. W przypadku tej rozdzielczości wyświetlacza wymagany jest również kabel HDMI 2.1.

**** Konfiguracja z czterema wyświetlaczami działa tylko w trybie wyłączonego ekranu LCD urządzenia.

Ważne

- UWAGA:** W przypadku monitorów o wyższej rozdzielczości sterownik karty graficznej przeprowadzi ocenę w oparciu o dane techniczne monitora i konfigurację wyświetlania. Niektóre rozdzielczości mogą nie być obsługiwane, dlatego będą niedostępne w panelu sterowania systemu Windows.
- UWAGA:** System operacyjny Linux nie umożliwia fizycznego wyłączenia wbudowanego wyświetlacza, więc liczba zewnętrznych wyświetlaczy będzie o jeden mniejsza niż liczba podana w powyższych tabelach.
- UWAGA:** Obsługa rozdzielczości zależy także od rozdzielczości Extended Display Identification Data (EDID) monitora.

Dane techniczne

Dane techniczne produktu

Tabela 2. Dane techniczne produktu


Cecha	Dane techniczne
Model	HD22Q
Porty wideo	<ul style="list-style-type: none"> Złącze DisplayPort 1.4 (z tyłu) Port HDMI 2.1 (z tyłu)
Obsługiwane wyświetlacze zewnętrzne	Maksymalnie 4
Porty USB Type-A	<ul style="list-style-type: none"> Dwa porty USB 3.2 pierwszej generacji (z tyłu) Dwa porty USB 3.2 pierwszej generacji (z prawej strony)
Porty USB Type-C	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.2 Type-C drugiej generacji z funkcją Power Delivery 3.0
Sieć	<p>Gigabit Ethernet (RJ-45)</p> <p>Obsługa funkcji wybudzania przez sieć LAN z trybu uśpienia S0, S3, S4 lub S5 w przypadku wybranych komputerów Dell. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku konfiguracji systemu.</p> <p>Obsługa przekazywania adresów MAC w przypadku wybranych komputerów Dell. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku konfiguracji systemu.</p>
Wskaźniki LED	<ul style="list-style-type: none"> Wskaźnik LED przycisku zasilania Lampka LED ładowania Qi Lampki LED portu RJ-45:
Opcje zasilacza prądu zmiennego	130 W
Złącze zasilania prądem stałym	7,4 mm
Kabel	0,8 m w przypadku modelu HD22Q
Zasilanie	<ul style="list-style-type: none"> 90 W w przypadku komputera z zasilaczem sieciowym 130 W
Wymagania systemowe	Zgodność z systemami wyposażonymi w port USB Type-C z trybem alternatywnym DisplayPort
Zachowanie po naciśnięciu przycisku zasilania	<p>Przycisk uśpienia/budzenia/zasilania</p> <p> UWAGA: W przypadku komputerów Dell przycisk zasilania działa tak samo, jak przycisk zasilania hosta.</p>
Systemy operacyjne	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Windows 11 Ubuntu w wersji 20.04 lub nowszej
Zarządzanie systemami	<ul style="list-style-type: none"> Bezprzewodowa technologia vPro obsługiwana przez notebooka, tablet lub stację roboczą Zabezpieczenie jądra Direct Memory Access (DMA)

Tabela 2. Dane techniczne produktu (cd.)

Cecha	Dane techniczne
Adres MAC	Adres MAC przekazywania

Dane techniczne ładowania bezprzewodowego Qi

Tabela 3. Dane techniczne ładowania bezprzewodowego

Typ	Wartość
Typ ładowarki	Certyfikat Qi 1.3
Szybkie ładowanie	Do 12 W

Dane techniczne kabla dokowania

Tabela 4. Dane techniczne kabla dokowania

Typ	USB Type-C
Kolor	Magnetyt
Długość	800 mm
Przepustowość sygnału	Do 20 Gb/s
Napięcie znamionowe	Od 5 V do 20 V
Minimalny promień wygięcia	11,2 mm
Typy połączeń z notebookiem/tabletem	Type-C

Dane techniczne zasilacza

Tabela 5. Dane techniczne zasilacza

Dane techniczne zasilacza sieciowego Dell	130 W
Napięcie wejściowe	prąd przemienny 100 V do 240 V
Prąd wejściowy (maksymalny)	2,5 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Prąd wyjściowy	6,67 A (ciągły pobór)
Znamionowe napięcie wyjściowe	prąd stały 19,5 V
Waga (w funtach)	0,91
Waga (kg)	0,413
Wymiary (cale)	1,0 x 3,0 x 6,1
Wymiary (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Zakres temperatur dla włączonego urządzenia	od 0°C do 40°C od 32°F do 104°F
Pamięć masowa	od -40°C do 70°C Od -40°F do 158°F

Wskaźniki LED


Tabela 6. Wskaźnik LED stacji dokującej

Stan	Zachowanie lampki
Stacja dokująca pobiera zasilanie z zasilacza	Miga trzy razy

Tabela 7. Wskaźnik LED złącza RJ-45

Wskaźniki szybkości łącza	Wskaźnik aktywności złącza Ethernet
10 Mb = światło zielone	Migające żółte światło podczas aktywności sieci
100 Mb = światło pomarańczowe	
1 Gb = światło zielone i pomarańczowe	

Tabela 8. Wskaźnik LED ładowania Qi

Stan	Zachowanie lampki
Stacja dokująca pobiera zasilanie z zasilacza	Białe światło migające przez 3 sekundy
Zgodne urządzenie Qi znajduje się na podkładce ładującej i trwa ładowanie	Świecąca się biała lampka  UWAGA: Ciągłe białe światło przyciemnia się po 10 sekundach.
Stacja dokująca wykryła nieprawidłowe działanie ładowania, niezgodność lub nieprawidłowe umiejscowienie urządzenia na podkładce ładującej	Migające bursztynowe światło Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów znajdziesz w sekcji Objawy i rozwiązania .
Brak urządzenia umieszczonego na podkładce ładującej	Brak światła

Wymiary i waga


Tabela 9. Wymiary i waga

Opis	Wartość
Wysokość	113,20 mm (4,46")
Szerokość	90,50 mm (3,56")
Głębokość	117,35 mm (4,62")
Waga	0,67 kg (1,48 funta)

Dane techniczne dokowania

Tabela 10. Środowisko systemu operacyjnego i pamięci masowej

Opis	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Podczas przechowywania: od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	Od 10% do 80% (bez kondensacji)	Podczas przechowywania: 5–90% (bez kondensacji)

 **PRZESTROGA:** Zakresy temperatury podczas pracy i przechowywania mogą się różnić w zależności od elementów, więc używanie lub przechowywanie urządzenia w temperaturze poza tymi zakresami może wpłynąć na pracę określonych elementów.

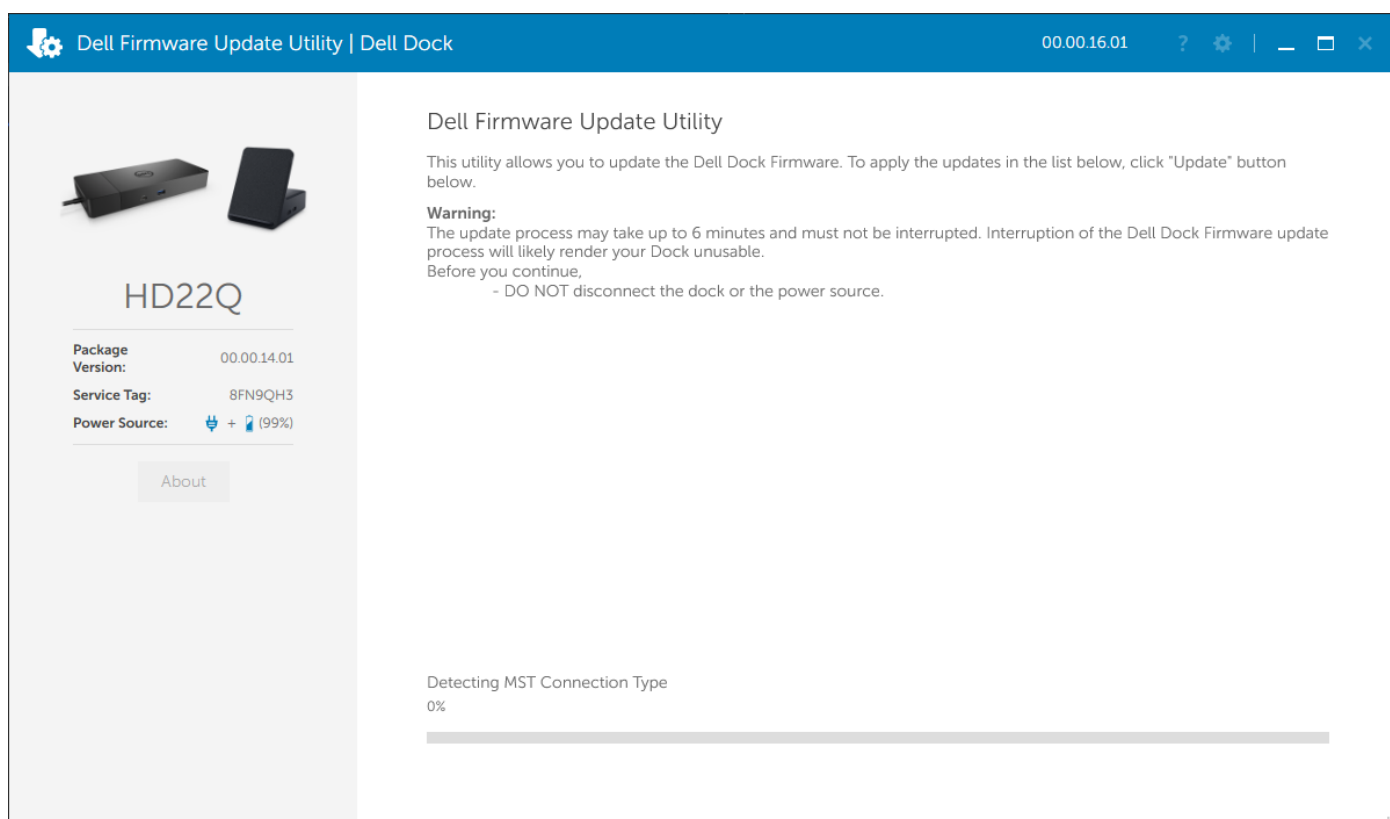
Aktualizacja oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej Dell

Autonomiczne narzędzie do aktualizacji oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej

UWAGA: Podane informacje dotyczą użytkowników systemu Windows korzystających z narzędzia w pliku wykonywalnym. Dane dotyczące innych systemów operacyjnych i szczegółowe instrukcje można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej HD22Q dostępnym na stronie www.dell.com/support.


Sterownik i oprogramowanie wewnętrzne stacji dokującej Dell HD22Q można pobrać ze strony www.dell.com/support. Podłącz stację dokującą do systemu i uruchom narzędzie w trybie administratora.

1. Poczekaj na wprowadzenie wszystkich informacji w panelach graficznego interfejsu użytkownika (GUI).



2. W prawym dolnym rogu znajdują się przyciski **Aktualizuj** i **Wyjdź**. Kliknij przycisk **Aktualizuj**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | _ □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	
	Gen1 Hub	01.50	01.51	
	Gen2 Hub	01.55	01.55	
	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	

Update Exit

3. Poczekaj na zakończenie aktualizacji oprogramowania wewnętrznego. Na dole ekranu zostanie wyświetlony pasek postępu.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | _ □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
⚙️	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware
 20%

Update Exit

4. Stan aktualizacji jest wyświetlany nad informacjami o instalowanych plikach.

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Note: Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
✓	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updated.

HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
Service Tag: 8FN9QH3
Power Source: USB + (99%)

About

Exit

Tabela 11. Opcje wiersza poleceń

Opcja wiersza poleceń	Funkcja
/? lub /h	Użycie.
/s	Tryb dyskretny.
/l=<nazwa pliku>	Plik dziennika.
/verflashexe	Wyświetlenie wersji narzędzia.
/componentsvers	Wyświetlenie aktualnej wersji wszystkich składników oprogramowania wewnętrznego stacji dokującej.

Więcej informacji dla informatyków i techników na temat poniższych zagadnień technicznych można znaleźć w podręczniku administratora stacji dokującej Dell:

- Szczegółowe instrukcje korzystania z autonomicznego narzędzia DFU (Dock Firmware Update) i narzędzi do aktualizacji sterowników.
- Pobieranie sterowników za pomocą narzędzia DCU (Dell Command | Update).
- Lokalne i zdalne zarządzanie stacjami dokującymi za pomocą narzędzia DCM (Dell Command | Monitor) i programu SCCM (System Center Configuration Manager).

Rozwiązywanie problemów ze stacją dokującą Dell Dual Charge Dock HD22Q

Objawy i rozwiązania

Tabela 12. Objawy i rozwiązania

Objawy	Sugerowane rozwiązania
<p>1. Brak obrazu na monitorach podłączonych do gniazd High Definition Multimedia Interface (HDMI) lub DisplayPort (DP) stacji dokującej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. • Upewnij się, że komputer jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do notebooka. • Odłącz oba końce kabla, po którym przesyłany jest obraz, a następnie sprawdź, czy styki w pinach nie są uszkodzone lub powyginane. Ponownie podłącz kabel do monitora i stacji dokującej w prawidłowy sposób. • Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i do stacji dokującej. Sprawdź, czy wybrano prawidłowe źródło sygnału wideo w monitorze (więcej informacji na temat zmiany źródła sygnału wideo można znaleźć w dokumentacji monitora). • Sprawdź ustawienia rozdzielczości komputera. Monitor może obsługiwać wyższe rozdzielczości niż stacja dokująca. Więcej informacji na temat rozdzielczości maksymalnej można znaleźć w tabeli rozdzielczości wyświetlacza. • Jeśli monitor jest podłączony do stacji dokującej, wyświetlanie obrazu na komputerze może być wyłączone. Wyjście wideo można włączyć w panelu sterowania układu graficznego Intel lub zgodnie z instrukcjami w podręczniku użytkownika komputera. • Jeśli obraz jest wyświetlany tylko na jednym monitorze, przejdź do właściwości ekranu w systemie Windows i w obszarze Wiele wyświetlaczy wybierz ustawienie wyjścia dla drugiego monitora. • W przypadku korzystania z karty graficznej Intel i systemowego ekranu LCD obsługiwane są tylko dwa wyświetlacze. • W przypadku autonomicznych kart graficznych NVIDIA i AMD stacja dokująca obsługuje trzy zewnętrzne wyświetlacze i systemowy ekran LCD. • Jeśli to możliwe, spróbuj użyć innego monitora lub kabla, o których wiesz, że są sprawne.
<p>2. Obraz na podłączonym monitorze jest zniekształcony lub niestabilny</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Przywróć ustawienia fabryczne monitora. Więcej informacji na temat przywracania ustawień fabrycznych monitora można znaleźć w Podręczniku użytkownika monitora. • Upewnij się, że kabel wideo (HDMI lub DisplayPort) jest prawidłowo podłączony do monitora i stacji dokującej. • Odłącz monitory od stacji dokującej, a następnie ponownie je podłącz. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą.

Tabela 12. Objawy i rozwiązania (cd.)


Objawy	Sugerowane rozwiązania
	<p>podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom system.
<p>3. Obraz z podłączonego monitora nie jest wyświetlany na monitorze rozszerzonym</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy sterownik Intel HD Graphics jest zainstalowany. • Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy jest zainstalowany sterownik karty graficznej NVIDIA lub AMD. • Otwórz właściwości ekranu w systemie Windows i włącz tryb rozszerzony dla opcji Wiele wyświetlaczy.
<p>4. Porty USB stacji dokującej nie działają</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. • Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja USB włączone/wyłączone, przełącz ją na Włączone. • Sprawdź, czy urządzenie zostało wykryte w menedżerze urządzeń systemu Windows i czy zostały zainstalowane prawidłowe sterowniki urządzenia. • Sprawdź, czy stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do notebooka. Spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć stację dokującą do komputera. • Sprawdź porty USB. Spróbuj podłączyć urządzenie USB do innego portu. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.
<p>5. Treści zabezpieczone protokołem HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) nie wyświetlają się na podłączonym monitorze</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stacja dokująca Dell Dock obsługuje protokół HDCP do wersji HDCP 2.2. <p> UWAGA: Monitor lub wyświetlacz użytkownika musi być zgodny z wersją HDCP 2.2.</p>
<p>6. Gniazdo sieci LAN nie działa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że najnowsza wersja systemu BIOS i sterowników dla komputera i stacji dokującej jest zainstalowana na komputerze. • Sprawdź w menedżerze urządzeń, czy jest zainstalowany sterownik Intel HD Graphics. • Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna opcja Sieć LAN/GBE włączona/wyłączona, przełącz ją na Włączone. • Upewnij się, że kabel Ethernet jest prawidłowo podłączony do stacji dokującej oraz do koncentratora/routera/zapory. • Sprawdź diodę LED stanu kabla Ethernet, aby potwierdzić łączność. Jeśli lampka LED nie świeci, ponownie podłącz oba końce kabla Ethernet. • Wyłącz stację dokującą, odłączając od stacji dokującej najpierw kabel USB Type-C, a następnie zasilacz. Włącz stację dokującą, podłączając do niej najpierw zasilacz, a następnie komputer za pomocą gniazda USB Type-C.
<p>7. Port USB nie działa w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sprawdź opcje konfiguracji USB/Thunderbolt: (BIOS > Urządzenia zintegrowane) i upewnij się, że są zaznaczone następujące opcje: • 1. Włącz rozruch z urządzeń USB • 2. Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB

Tabela 12. Objawy i rozwiązania (cd.)

Objawy	Sugerowane rozwiązania
8. Rozruch PXE nie działa, gdy podłączona jest stacja dokująca	<ul style="list-style-type: none"> ● Sprawdź opcje zintegrowanych interfejsów sieciowych (BIOS > Zarządzanie systemem) i wybierz opcję Włączone z PXE. ● Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS jest dostępna strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje: ● 1. Włącz rozruch z urządzeń USB
9. Rozruch z nośnika USB nie działa	<ul style="list-style-type: none"> ● Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera jest dostępna strona Konfiguracja USB, zaznacz na niej następujące opcje: ● 1. Włącz rozruch z urządzeń USB ● 2. Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
10. Gdy kabel Type-C jest podłączony, w obszarze informacji o akumulatorze na ekranie konfiguracji systemu BIOS firmy Dell wyświetla się komunikat, że zasilacz nie jest podłączony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza (130 W). 2. Odłącz i ponownie podłącz zasilacz stacji dokującej. 3. Odłącz, a następnie ponownie podłącz kabel Type-C do komputera.
11. Urządzenia peryferyjne podłączone do stacji dokującej nie działają w środowisku przed uruchomieniem systemu operacyjnego	<ul style="list-style-type: none"> ● Jeśli na ekranie konfiguracji systemu BIOS komputera znajduje się strona Konfiguracja USB, wybierz następujące opcje, aby umożliwić pracę stacji dokującej w środowisku poprzedzającym system operacyjny: ● Włącz rozruch z zewnętrznych urządzeń USB
12. Na ekranie wyświetla się komunikat z ostrzeżeniem, że podłączono niewystarczająco mocny zasilacz do urządzenia, gdy stacja dokująca jest podłączona do komputera	<ul style="list-style-type: none"> ● Upewnij się, że stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza. Komputery wymagające wejścia zasilania o mocy powyżej 90 W muszą być również połączone z własnym zasilaczem w celu ładowania i pracy przy pełnej wydajności.
13. Komunikat ostrzegawczy o niewystarczającej mocy zasilacza	<ol style="list-style-type: none"> 1. Upewnij się, że stacja dokująca jest prawidłowo podłączona do własnego zasilacza (130 W). 2. Odłącz i ponownie podłącz zasilacz stacji dokującej. 3. Odłącz, a następnie ponownie podłącz kabel Type-C do komputera.
14. Brak obrazu na wyświetlaczu zewnętrznym Porty USB stacji dokującej nie reagują	<ul style="list-style-type: none"> ● Złącze stacji dokującej odłączyło się od portów USB komputera. Ponownie podłącz złącze stacji dokującej. ● Jeśli powyższe kroki nie działają, oddokuj i ponownie uruchom system.
15. W systemie Ubuntu 18.04 LTS sieć Wi-Fi zostanie wyłączona, gdy stacja dokująca zostanie podłączona do komputera, a następnie ponownie włączona po ponownym uruchomieniu komputera.	<ul style="list-style-type: none"> ● Usuń zaznaczenie opcji Sterowanie modułem radiowym WLAN w systemie BIOS. ● Opcja jest dostępna w sekcji Ustawienia -> Zarządzanie energią -> Sterowanie modułami radiowymi
16. Jeśli stacja dokująca nie jest zasilana	<ul style="list-style-type: none"> ● Odłącz kabel USB Type-C od systemu i od zasilacza stacji dokującej. ● Podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej. ● Sprawdź, czy lampka LED stacji dokującej świeci.
17. Jeśli stacja dokująca nie działa nawet wtedy, gdy system BIOS, oprogramowanie wewnętrzne i sterowniki są aktualne.	<ul style="list-style-type: none"> ● Podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej ● Uruchom ponownie stację dokującą ● Spróbuj zaktualizować oprogramowanie wewnętrzne stacji dokującej. ● Sprawdź, czy lampki LED zasilania stacji dokującej działają.
18. Ładowanie bezprzewodowe nie działa	<ul style="list-style-type: none"> ● Upewnij się, że urządzenie obsługuje ładowanie bezprzewodowe. ● Podłącz zasilacz sieciowy stacji dokującej.

Tabela 12. Objawy i rozwiązania (cd.)



Objawy	Sugerowane rozwiązania
	<ul style="list-style-type: none"> • Uruchom ponownie stację dokującą. • Sprawdź, czy urządzenie bezprzewodowe jest prawidłowo umieszczone na podkładce ładującej stacji dokującej. • Sprawdź, czy lampki LED zasilania stacji dokującej działają.
<p>19. Lampka LED ładowania Qi miga na pomarańczowo</p>	<p>Lampka LED miga na pomarańczowo, gdy stacja dokująca wykryje nieprawidłowy stan ładowania, np. ze względu na obce przedmioty lub nadmierną temperaturę.</p> <p>Wykrywanie obcych przedmiotów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy między podkładką ładującą a urządzeniem mobilnym nie znajdują się metalowe przedmioty. 2. Sprawdź, czy błąd znika po zdjęciu etui z telefonu. Podczas ładowania urządzenia nie zaleca się również korzystania z grubych etui na telefon, etui z metalowym wykończeniem i etui z baterią ani umieszczania monet lub kart bankowych wewnątrz etui. 3. Po usunięciu przedmiotów lampka LED powinna przełączyć się z powrotem na ciągłe białe światło, wskazując, że urządzenie się ładuje. <p>Ochrona przed nadmierną temperaturą:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy urządzenie mobilne się nie nagrzewa. 2. Zdejmij telefon z podstawki ładującej i odłóż go, aby się ochłodził. 3. Po wystarczającym ostygnięciu telefonu połóż go na podkładce ładującej i sprawdź lampkę LED. 4. Lampka LED powinna zmienić kolor na ciągłe białe światło wskazujące, że urządzenie się ładuje.
<p>20. Urządzenie umieszczone na podkładce do ładowania bezprzewodowego ładuje się wolniej niż zwykle</p>	<p>Jeśli bateria ładowanego urządzenia zbyt szybko się nagrzeje, urządzenie może ograniczyć szybkość ładowania bezprzewodowego. Po obniżeniu się temperatury urządzenie powinno powrócić do normalnego trybu ładowania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy urządzenie się nie przegrzewa. 2. Zdejmij urządzenie z podstawki ładującej i poczekaj, aż ostygnie. 3. Przenieś stację dokującą i urządzenie w chłodniejsze miejsce.
<p>21. Urządzenie umieszczone na podkładce do ładowania bezprzewodowego ładuje się z przerwami</p>	<p>Stacja dokująca ma 3 cewki do obsługi urządzeń o różnych rozmiarach. Ponadto stacja dokująca obsługuje ładowanie bezprzewodowe tylko jednego urządzenia w danym momencie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znajdź najlepszą pozycję do ładowania urządzenia. Zapoznaj się z informacjami o obsługiwanych orientacjach podczas ładowania bezprzewodowego. 2. Sprawdź, czy lampka LED ładowania Qi pozostaje włączona po umieszczeniu urządzenia na podkładce ładującej.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania


Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:


Tabela 13. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Aplikacja My Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz <code>Contact Support</code> , a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej na stronie www.dell.com/support . Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera .
Artykuły z bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Baza wiedzy. 3. W polu wyszukiwania na stronie bazy wiedzy wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

 **UWAGA:** Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim kraju bądź regionie.

 **UWAGA:** Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.