

# Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell

Manual do Utilizador

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Introdução.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo2: Conteúdo da embalagem.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo3: Requisitos de hardware.....</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo4: Vistas da Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q.....</b>	<b>7</b>
Posterior.....	7
Frente.....	7
Esquerda.....	8
Direita.....	8
<b>Capítulo5: Informações importantes.....</b>	<b>9</b>
<b>Capítulo6: Instalação da estação de acoplamento.....</b>	<b>10</b>
Carregar o telefone.....	11
Orientações suportadas para carregamento sem fios.....	11
Carregar os auriculares sem fios.....	12
<b>Capítulo7: Configurar monitores externos.....</b>	<b>13</b>
Configuração dos Monitores.....	13
Tabela de resoluções do ecrã.....	14
<b>Capítulo8: Especificações técnicas.....</b>	<b>16</b>
Especificações do produto.....	16
Especificações do carregamento Qi sem fios.....	17
Especificações do cabo da estação de acoplamento.....	17
Especificações do transformador.....	17
<b>Indicadores LED.....</b>	<b>18</b>
Dimensões e peso.....	18
Especificações da estação de acoplamento.....	18
<b>Capítulo9: Atualização de firmware da estação de acoplamento Dell.....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo10: Detecção e resolução de problemas da Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q.....</b>	<b>22</b>
Sintomas e soluções.....	22
<b>Capítulo11: Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>26</b>

# Introdução

A Estação de Acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q é um dispositivo que estabelece a ligação de todos os seus dispositivos eletrónicos ao sistema através de uma interface de cabo USB Type-C. Ligar o sistema à estação de acoplamento, permite-lhe ligar facilmente vários periféricos (rato, teclado, colunas estéreo, disco rígido externo e monitores de ecrã grande) sem ter de ligar cada um deles ao sistema.

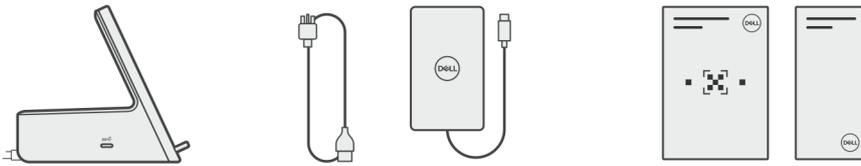
A estação de acoplamento também suporta o carregamento sem fios de dispositivos móveis suportados.

**AVISO:** Atualize o BIOS do sistema, os controladores da placa gráfica e os controladores da estação de acoplamento Dell para as versões mais recentes disponíveis em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) antes de utilizar a estação de acoplamento. As versões do BIOS e controladores mais antigos podem fazer com que o sistema não reconheça a estação de acoplamento ou não funcione adequadamente. Verifique sempre se existe algum firmware recomendado disponível para a estação de acoplamento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Conteúdo da embalagem

A estação de acoplamento é entregue com os componentes apresentados em baixo:

1. Estação de acoplamento
2. Cabo de energia
3. Transformador
4. Documentação (Guia de Início Rápido, Informações sobre Segurança, Ambiente e Regulamentares)



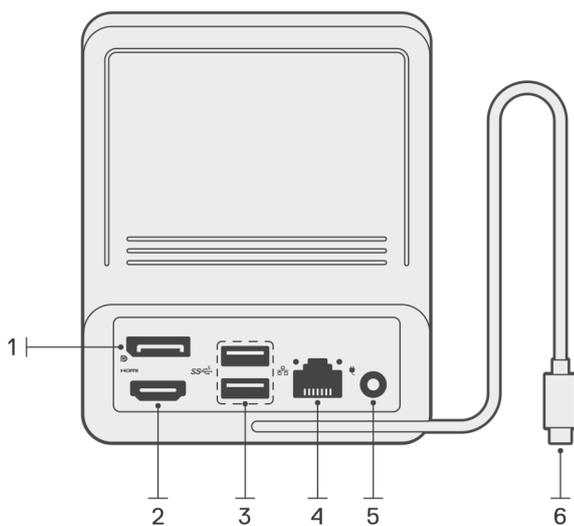
**i** **NOTA:** Contacte o suporte Dell se algum dos itens apresentados não estiver presente na sua caixa.

## Requisitos de hardware

Antes de utilizar a estação de acoplamento, certifique-se de que o sistema dispõe de uma porta USB Type-C com DisplayPort Alt Mode concebida para suportar a estação de acoplamento.

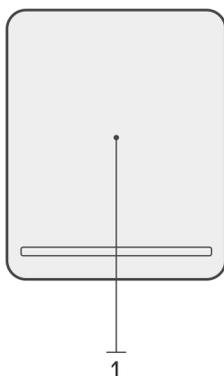
# Vistas da Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q

## Posterior



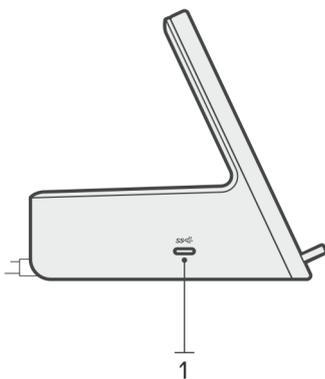
1. Porta DisplayPort 1.4
2. Porta HDMI 2.1
3. 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração
4. Conector de rede (RJ-45)
5. Conector de alimentação
6. Cabo USB Type-C

## Frente



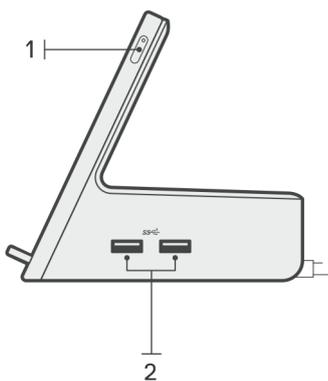
1. Bloco de carregamento sem fios

## Esquerda



1. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com PowerDelivery 3.0 (5 V/3 A, 15 W)

## Direita



1. Botão de alimentação com LED
2. 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração

## Informações importantes

### Atualização dos controladores no sistema

Recomenda-se que atualize os seguintes controladores no sistema antes de utilizar a estação de acoplamento:

1. BIOS do sistema
2. Controlador da placa gráfica
3. Controlador Ethernet

 **AVISO: As versões do BIOS e os controladores mais antigos podem fazer com que a estação de acoplamento não seja reconhecida pelo sistema ou que não funcione perfeitamente.**

Nos sistemas Dell, pode aceder a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) e introduzir a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso para encontrar qualquer controlador relevante. Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte [Localizar a Etiqueta de Serviço no computador](#).

Nos sistemas não Dell, aceda à respetiva página de assistência dos fabricantes para encontrar os controladores mais recentes.

### Atualizar o conjunto de controladores da Estação de Acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q

Para garantir que a Estação de Acoplamento funciona na perfeição, recomenda-se a instalação do firmware mais recente disponível para a HD22Q.

Pode encontrar todos os controladores disponíveis em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências

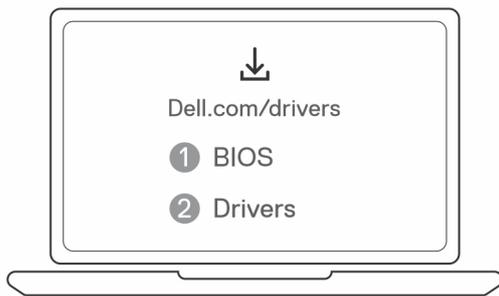
Quando realizar uma deteção e resolução de problemas, a transferência ou instalação dos controladores, recomendamos que leia o artigo [000123347](#) da Base de Dados de Conhecimentos da Dell, Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências.

# Instalação da estação de acoplamento

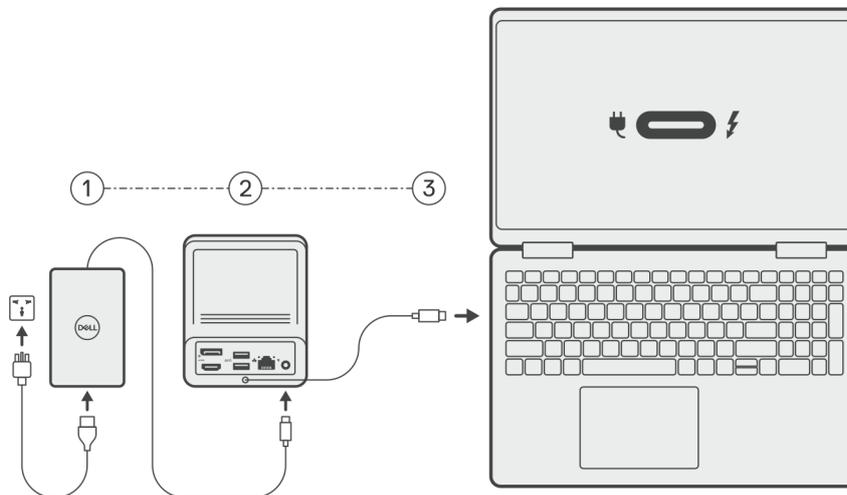
## Passo

1. Atualize o BIOS, a placa gráfica e os controladores de rede do sistema a partir de [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).

**AVISO:** Certifique-se de que o sistema está ligado a uma fonte de alimentação quando instalar o BIOS e os controladores.



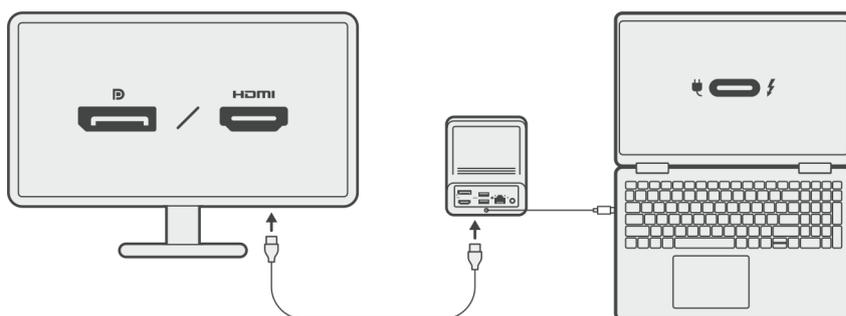
2. Ligue o transformador CA a uma tomada eléctrica. Em seguida, ligue o transformador CA à entrada de alimentação CC de 7,4 mm na Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q.



3. Ligue a ficha USB Type-C ao sistema.

Atualize os controladores da Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell a partir de [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).

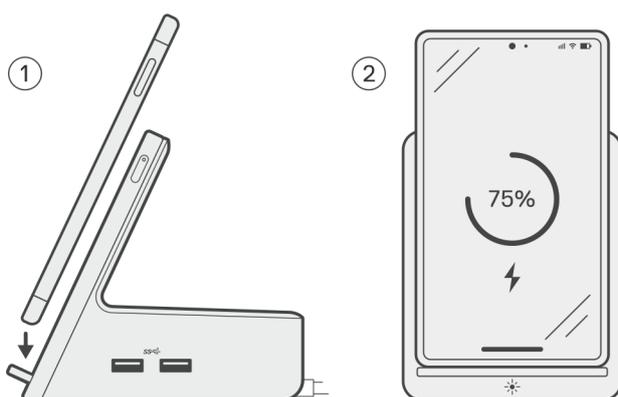
4. Ligue os ecrãs (até 2 ligações diretas através das portas DisplayPort e HDMI) à estação de acoplamento, conforme necessário. Para obter mais informações sobre as resoluções de ecrã suportadas e a configuração de ecrãs adicionais, consulte [Resolução do Ecrã](#).
- NOTA:** A porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C na estação de acoplamento não é compatível com DisplayPort Alt Mode e não suporta um ecrã de vídeo.



## Carregar o telefone

### Sobre esta tarefa

A Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q inclui um bloco de carregamento sem fios para carregar dispositivos móveis suportados.

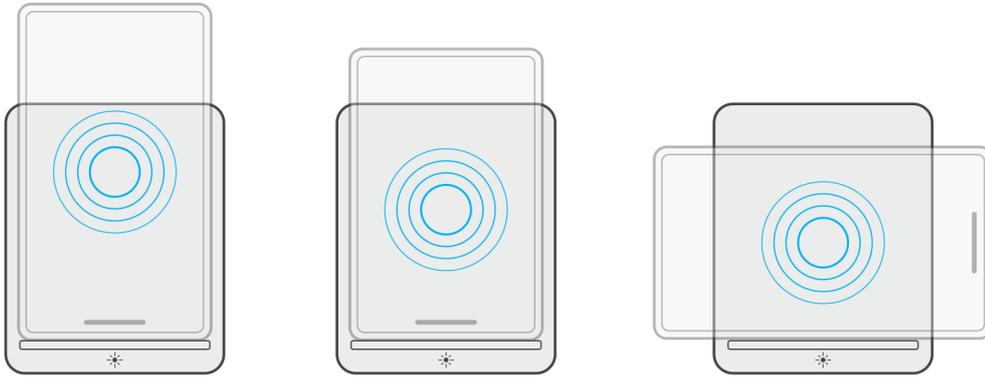


### Passo

1. Alinhe e coloque o telefone no bloco de carregamento.
2. O LED de carregamento Qi deverá ficar branco fixo e o telefone deve começar a carregar automaticamente.

## Orientações suportadas para carregamento sem fios

A Estação de Acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q possui um design de 3 bobinas que suporta o carregamento sem fios em dispositivos móveis de tamanhos diferentes. Pode carregar o seu dispositivo móvel no modo vertical ou horizontal, com base no tamanho do dispositivo e na preferência.



Como se pode ver nas imagens acima, as bobinas de carregamento estão afastadas para garantir que os dispositivos de todas as dimensões não tenham quaisquer dificuldades em carregar quando forem colocados no bloco de carregamento sem fios.

1. Carregamento no modo vertical em telemóveis maiores
2. Carregamento no modo vertical em telemóveis mais pequenos
3. Carregamento no modo horizontal

O LED de carregamento Qi ajuda a identificar o estado de carregamento na estação de acoplamento. Para obter mais informações, consulte os [indicadores LED](#).

**AVISO:** Os dispositivos móveis sem certificações Qi podem não carregar como esperado na Estação de Acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q.

**AVISO:** Certifique-se de que não existem objetos metálicos (capa do telemóvel, placa magnética para suporte de telemóveis, etc.) entre o dispositivo móvel e o bloco de carregamento sem fios na estação de acoplamento.

## Carregar os auriculares sem fios

### Sobre esta tarefa

A Estação de Acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q também pode ser utilizada para carregar auriculares sem fios. A colocação e a orientação da caixa de carregamento no painel de carregamento pode variar consoante o tipo de auriculares e a dimensão da caixa.

# Configurar monitores externos

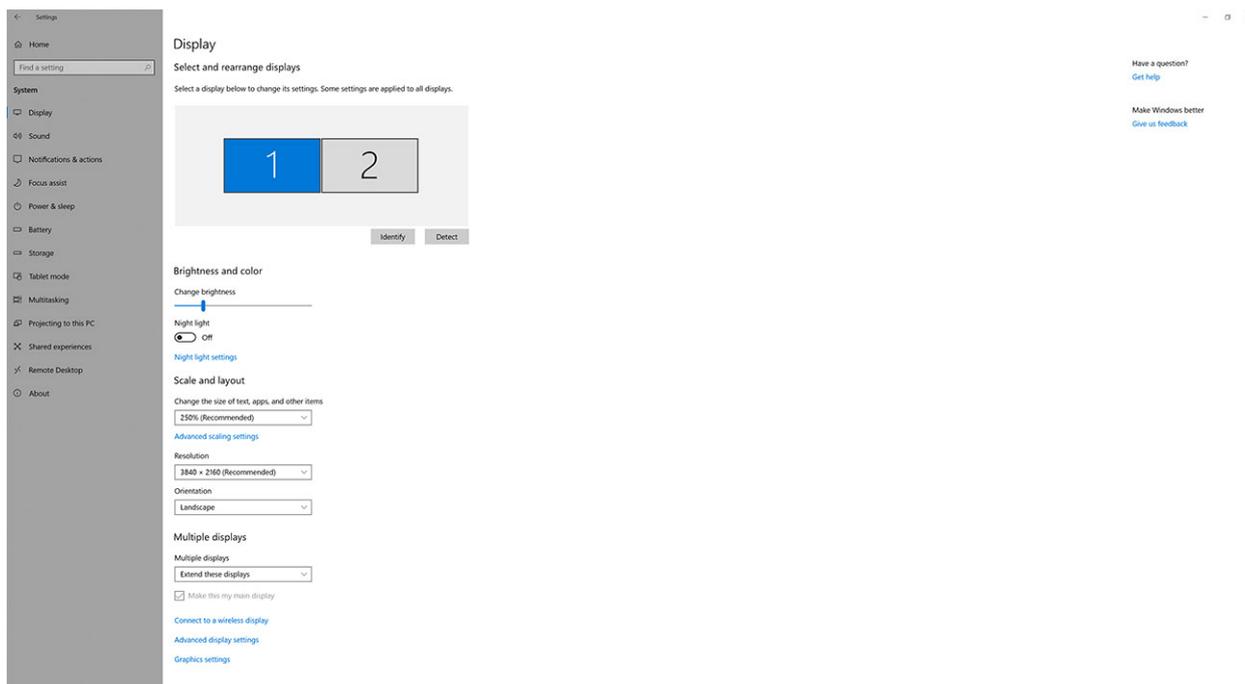
## Configuração dos Monitores

Se ligar dois monitores, siga estes passos:

### Passo

1. Clique no botão **Iniciar** e, sem seguida, selecione **Definições**.
2. Clique em **Sistema** e selecione **Visualização**.

3. Na secção **Ecrãs de Multirreprodução**, modifique a configuração do ecrã, conforme necessário.



**NOTA:** A topologia do ecrã pode ser configurada, movendo os ecrãs na secção "**Selecionar e voltar a arranjar os ecrãs**", para alterar o ponto em que o sistema operativo assume em que estes ecrãs estão localizados.

## Tabela de resoluções do ecrã

### Matriz de ecrã para a Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell HD22Q

**Tabela 1. Matriz de ecrã para a Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell HD22Q**

Largura de banda disponível para DisplayPort	Um ecrã (resolução máxima)	Dois ecrãs (resolução máxima)	Três ecrãs (resolução máxima)	Quatro ecrãs (resolução máxima) ****
HBR2 (2 faixas HBR2 – 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz**	Não suportado
HBR3 (2 faixas HBR3 – 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) a 60 Hz**	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) a 60 Hz DP 1.4: 3 x HD (1280 x 720) a 60 Hz**
HBR3 com DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4: 8K (7680 x 4320) a 30 Hz <b>OU</b> HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz ou 4K (3840 x 2160) a 120 Hz*** ou 8K (7680 x 4320) a 30 Hz ***	DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) a 60 Hz	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz**	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) a 60 Hz DP 1.4: 3 x QHD (2560 x 1440) a 60 Hz**

\*\* Os terceiro e quarto ecrãs devem ser ligados em cascata através da porta DisplayPort (DP) 1.4 utilizando monitores de Transporte Multi-Stream (MST) ligados à porta DP 1.4. Todos os monitores ligados a DisplayPort (DP) devem ter suporte para Compressão de Fluxo de Vídeo (DSC). Se forem utilizados monitores não DSC, então a resolução máxima (HD: 1280 x 720) é a mesma que as ofertas HBR3 não DSC (12,9 Gbps).

\*\*\* Esta resolução é suportada quando utilizar um monitor HDMI 2.1 com suporte para Ligação de Taxa Fixa para uma resolução de vídeo e uma taxa de atualização mas elevadas. Também é necessário um cabo HDMI 2.1 para esta resolução do ecrã.

\*\*\*\* Funções de configuração de quatro ecrãs apenas no modo de LCD desligado.

## Importante

**i** **NOTA:** Se forem utilizados monitores de maior resolução, o controlador da Placa Gráfica avalia-os com base nas especificações do monitor e nas configurações do ecrã. Algumas resoluções podem não ser suportadas e, por isso, serão removidas do Painel de Controlo do Ecrã do Windows.

**i** **NOTA:** O sistema operativo Linux não consegue desligar fisicamente o ecrã incorporado, os números do ecrã externo serão inferiores um número abaixo dos números de ecrã apresentados nas tabelas acima.

**i** **NOTA:** O suporte da resolução também depende da resolução EDID (Extended Display Identification Data) do monitor.

# Especificações técnicas

## Especificações do produto

Tabela 2. Especificações do produto

Características	Especificações
Modelo	HD22Q
Portas de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta DisplayPort 1.4 (traseira)</li> <li>• Porta HDMI 2.1 (traseira)</li> </ul>
Monitores externos suportados	Até 4
Portas USB Type-A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração (traseiras)</li> <li>• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração (direita)</li> </ul>
Portas USB Type-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com PowerDelivery 3.0</li> </ul>
Rede	<p>Gigabit Ethernet (RJ-45)</p> <p>Suporte para Reativação por LAN a partir do estado de suspensão S0, S3, S4 ou S5 com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de configuração da plataforma para obter mais detalhes.</p> <p>Suporte para Pass-Through do Endereço MAC com sistemas Dell selecionados. Consulte o guia de configuração da plataforma para obter mais detalhes.</p>
Indicadores LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED do botão de alimentação</li> <li>• LED de carregamento Qi</li> <li>• LEDs do RJ-45</li> </ul>
Opções de transformadores CA	130 W
Porta de entrada CC	7,4 mm
Cabo	0,8 m para HD22Q
Alimentação de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W para sistema com transformador CA de 130 W</li> </ul>
Requisitos de sistema	Compatível com sistemas USB Type-C com DisplayPort Alt Mode
Função do botão de alimentação	<p>Botão de Suspensão/Reativação/Alimentação</p> <p> <b>NOTA:</b> para sistemas Dell, o botão de alimentação imita o comportamento do botão de alimentação do anfitrião.</p>
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> <li>• Ubuntu 20.04 e versão posterior</li> </ul>
Gestão de sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless vPro suportado por computadores portáteis, tablets ou workstations</li> <li>• Proteção de DMA (Kernel Direct Memory Access)</li> </ul>
Endereço MAC	Endereço MAC de Pass-through

## Especificações do carregamento Qi sem fios

Tabela 3. Especificações do carregamento sem fios

Tipo	Valor
Tipo de carregador	Certificação Qi 1.3
Carregamento rápido	Até 12 W

## Especificações do cabo da estação de acoplamento

Tabela 4. Especificações do cabo da estação de acoplamento

Tipo	USB Type-C
Cor	Magnetite
Comprimento	800 mm
Largura de banda do sinal	Até 20 Gbps
Tensão nominal	5 V a 20 V
Raio mínimo de flexão	11,2 mm
Tipos de ligação para computador portátil/tablet	Type-C

## Especificações do transformador

Tabela 5. Especificações do transformador

Especificações do transformador CA da Dell	130 W
Tensão de entrada	100 a 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	2,5 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Corrente de saída	6,67 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Peso (lb)	0,91
Peso (kg)	0,413
Dimensões (pol.)	1,0 x 3,0 x 6,1
Dimensões (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Amplitude térmica em funcionamento	0 °C a 40 °C 32 °F a 104 °F
Armazenamento	-40 °C a 70 °C -40 °F a 158 °F

# Indicadores LED

Tabela 6. Indicador LED da estação de acoplamento

Estado	Comportamento do LED
A estação de acoplamento está a receber alimentação do transformador	Pisca três vezes

Tabela 7. Indicador LED de RJ-45

Indicadores de velocidade de ligação	Indicador de atividade Ethernet
10 Mb = Verde	Amarelo intermitente durante a atividade da rede
100 Mb = Âmbar	
1 Gb = Verde + Âmbar	

Tabela 8. Indicador LED de carregamento Qi

Estado	Comportamento do LED
A estação de acoplamento está a receber alimentação do transformador	Luz branca a piscar durante 3 segundos
Está colocado um dispositivo Qi compatível no bloco de carregamento e o dispositivo está a carregar	Luz branca fixa  <b>NOTA:</b> A luz branca fixa escurece após 10 segundos.
A estação de acoplamento deteta um comportamento de carregamento anormal, um dispositivo incompatível ou a colocação incorreta do dispositivo no bloco de carregamento	Luz âmbar intermitente Para obter mais informações sobre a deteção e resolução de problemas, consulte <a href="#">Sintomas e soluções</a> .
Nenhum dispositivo colocado no bloco de carregamento	Nenhuma luz

## Dimensões e peso

Tabela 9. Dimensões e peso

Descrição	Valor
Altura	113,20 mm (4,46 pol.)
Largura	90,50 mm (3,56 pol.)
Profundidade	117,35 mm (4,62 pol.)
Peso	0,67 kg (1,48 lb)

## Especificações da estação de acoplamento

Tabela 10. Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Descrição	Em funcionamento	Desligada
Intervalo de temperatura	0 °C – 35 °C (32 °F – 95 °F)	Desligada: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 80% (sem condensação)	Desligada: 5% a 90% (sem condensação)

 **ADVERTÊNCIA:** Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

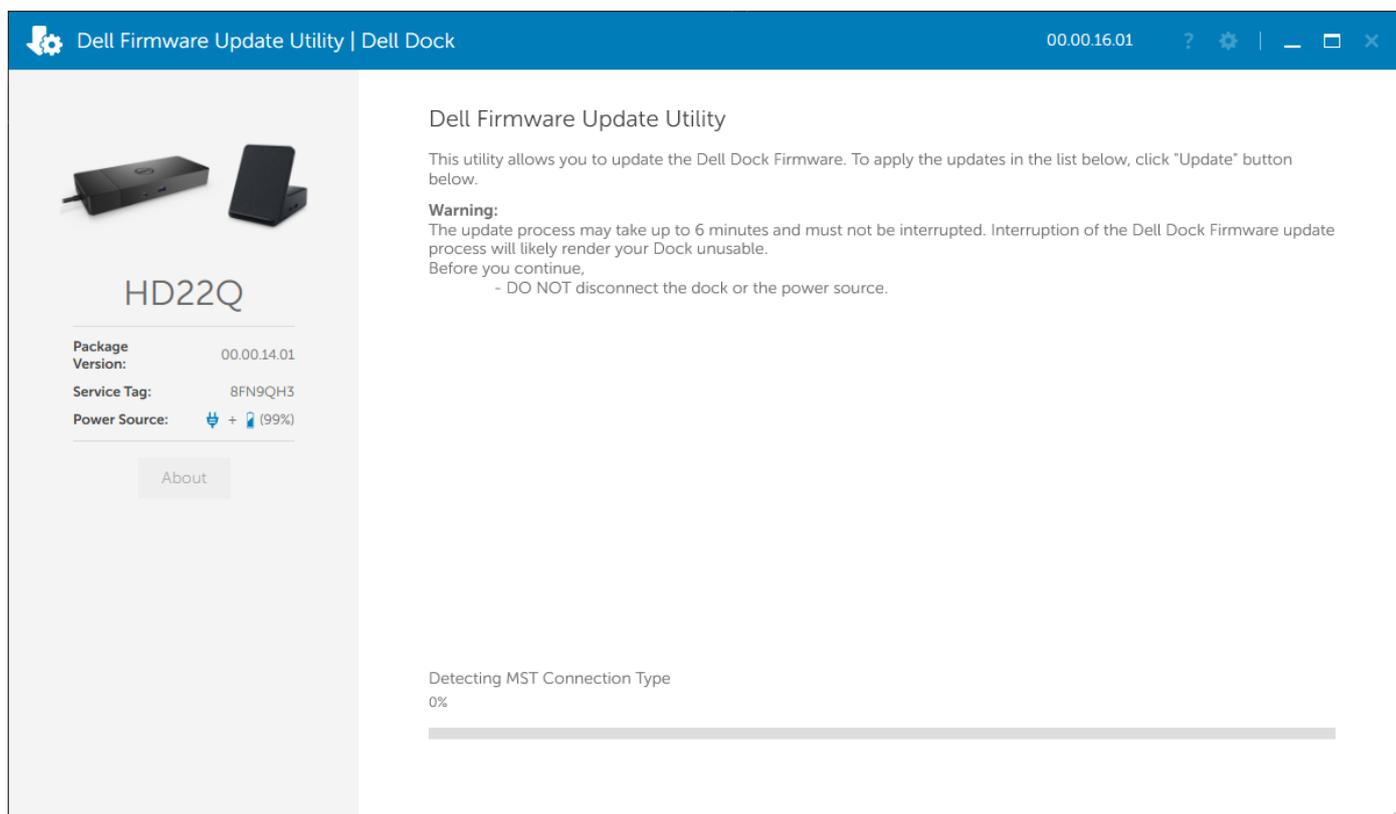
# Atualização de firmware da estação de acoplamento Dell

## Utilitário autónomo de atualização de firmware da estação de acoplamento

**NOTA:** A informação fornecida destina-se aos utilizadores Windows a usarem a ferramenta executável. Para outros sistemas operativos ou para obter mais instruções detalhadas, consulte o guia do administrador da HD22Q, disponível em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Transfira o controlador da estação de acoplamento HD22Q da Dell e a atualização do firmware a partir de [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Ligue a estação de acoplamento ao sistema e inicie a ferramenta no modo administrativo.

1. Espere até que todas as informações sejam introduzidas nos vários painéis da Interface de Utilizador Gráfica (GUI).



2. Os botões **Atualizar** e **Sair** são apresentados no canto inferior direito. Clique no botão **Atualizar**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | \_ □ ×



## HD22Q

Package Version: 00.00.14.01  
Service Tag: 8FN9QH3  
Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
Before you continue,  
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	
	Gen1 Hub	01.50	01.51	
	Gen2 Hub	01.55	01.55	
	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	

Update Exit

3. Espere até que todas as atualizações de firmware do componente sejam concluídas. É apresentada uma barra de progresso na parte inferior.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | \_ □ ×



## HD22Q

Package Version: 00.00.14.01  
Service Tag: 8FN9QH3  
Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

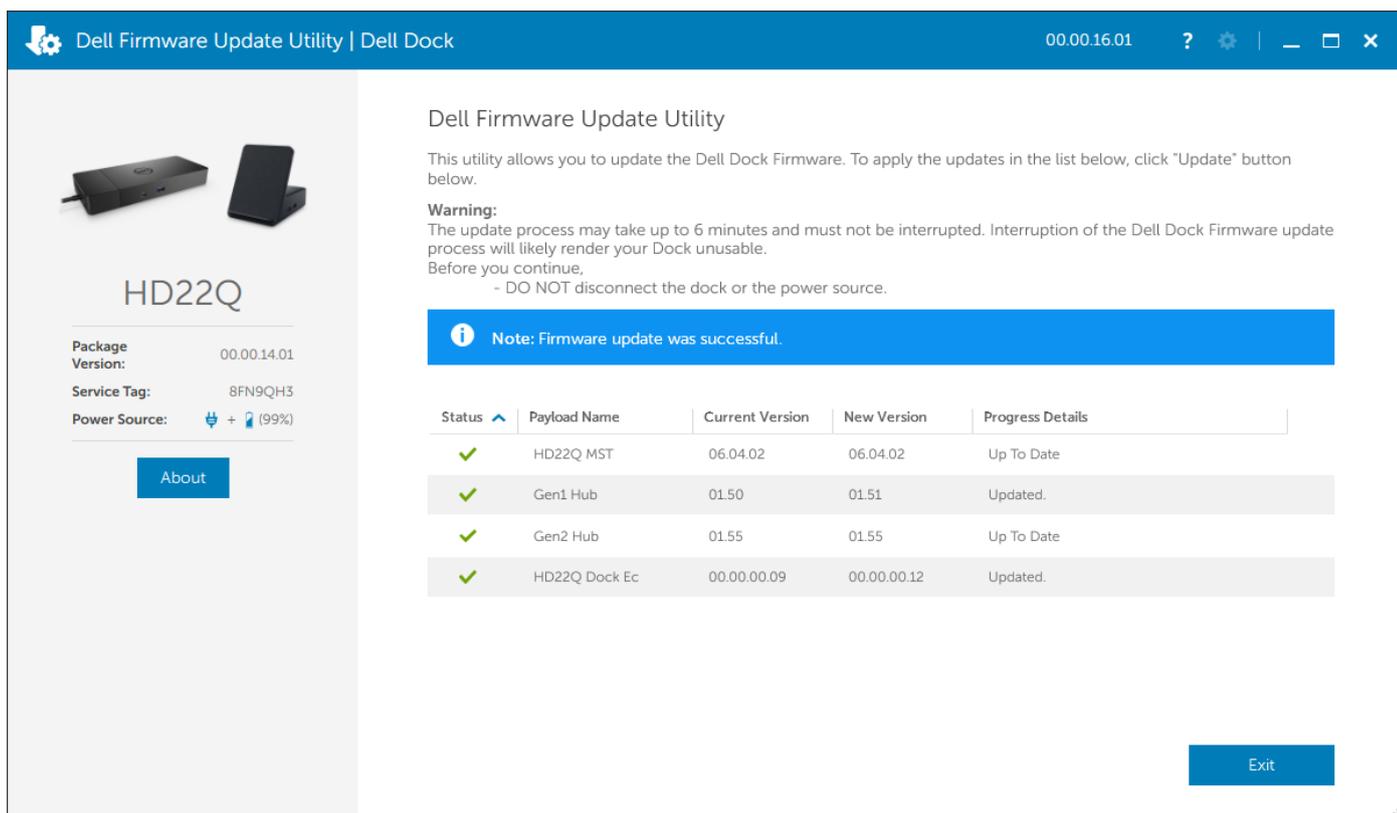
**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
Before you continue,  
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
⚙️	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware  
20%

Update Exit

4. O estado da atualização é apresentado acima da informação de payload.



**Tabela 11. Opções da linha de comandos**

Linhas de comandos	Função
/? ou /h	Utilização.
/s	Silencioso.
/l=<filename>	Ficheiro de registo.
/verflashexe	Apresentar versão do utilitário.
/componentsvers	Apresentar versão atual de todos os componentes de firmware da estação de acoplamento.

Para obter mais informações sobre os tópicos técnicos seguintes, os profissionais e engenheiros de TI podem consultar o Guia do Admin da Estação de Acoplamento Dell:

- DFU (Dock Firmware Update) independente detalhada e utilitários de atualização do controlador.
- Utilizar o DCU (Dell Command | Update) para transferência do controlador.
- Gestão de ativos da estação de acoplamento, local e remotamente, através do DCM (Dell Command | Monitor) e do SCCM (System Center Configuration Manager).

# Detecção e resolução de problemas da Estação de acoplamento de Carregamento Duplo Dell – HD22Q

## Sintomas e soluções

Tabela 12. Sintomas e soluções

Sintomas	Soluções sugeridas
1. Não é apresentado vídeo nos monitores ligados às portas HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) da estação de acoplamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de acoplamento.</li> <li>• Certifique-se de que o computador está ligado em segurança à estação de acoplamento. Tente desligar e voltar a ligar a estação de acoplamento ao computador portátil.</li> <li>• Desligue ambas as extremidades do cabo de vídeo e verifique se apresenta pinos danificados/dobrados. Volte a ligar o cabo ao monitor e à estação de acoplamento em segurança.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) está corretamente ligado ao monitor e à estação de acoplamento. Certifique-se de que seleciona a fonte de vídeo correta no monitor (consulte a documentação do monitor para obter mais informações sobre como alterar a fonte de vídeo).</li> <li>• Verifique as definições da resolução no computador. O monitor pode suportar resoluções mais altas do que as resoluções suportadas pela estação de acoplamento. Consulte a <a href="#">Tabela de Resolução do Ecrã</a> para obter mais informações sobre a capacidade de resolução máxima.</li> <li>• Se o monitor estiver ligado à estação de acoplamento, a saída de vídeo no computador pode estar desativada. Pode ativar a saída de vídeo, utilizando o Painel de Controlo da Placa Gráfica Intel, ou consultar o Guia do Utilizador do computador.</li> <li>• Se só for apresentado um monitor, e o outro não, vá Propriedades do Ecrã do Windows e em <b>Múltiplos Ecrãs</b>, selecione a saída para o segundo monitor.</li> <li>• Se utilizar uma placa gráfica Intel e o LCD do sistema, só podem ser suportados dois ecrãs.</li> <li>• Com a placa gráfica independente NVIDIA ou AMD, a estação de acoplamento suporta três monitores externos além do LCD do sistema.</li> <li>• Experimente com um monitor e cabo diferentes que saiba serem bons, se possível.</li> </ul>
2. O vídeo no monitor ligado está distorcido ou a tremer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as Predefinições de Fábrica no monitor. Consulte o Guia do Utilizador do monitor para obter mais informações sobre como repor as predefinições de fábrica no monitor.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo (HDMI ou DisplayPort) está ligado em segurança ao monitor e à estação de acoplamento.</li> <li>• Desligue e volte a ligar o(s) monitor(es) à estação de acoplamento.</li> </ul>

**Tabela 12. Sintomas e soluções (continuação)**

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeiro, desligue a estação de acoplamento desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador do acoplamento. Depois, ligue a estação de acoplamento ligando o transformador à estação antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</li> <li>• Desligue a estação de acoplamento e reinicie o sistema se os passos acima descritos não funcionarem.</li> </ul>
<p>3. O vídeo no monitor ligado não está a ser apresentado como Monitor Expandido</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que tem instalado o controlador Intel HD Graphics no Gestor de Dispositivos do Windows.</li> <li>• Certifique-se de que o controlador Nvidia ou AMD Graphics está instalado no Gestor de Dispositivos do Windows.</li> <li>• Abra Propriedades do Ecrã do Windows e vá para o controlo <b>Múltiplos Ecrãs</b> para definir o ecrã para o modo expandido.</li> </ul>
<p>4. As portas USB não estão a funcionar na estação de acoplamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que tem instalados o BIOS e os controladores mais recentes para o computador e a estação de acoplamento.</li> <li>• Se a Configuração do BIOS tiver uma opção USB Ativado/Desativado, certifique-se de que está definido para <b>Ativado</b>.</li> <li>• Verifique se o dispositivo é detetado no Gestor de Dispositivos do Windows e se tem instalados os controladores corretos do dispositivo.</li> <li>• Certifique-se de que a estação de acoplamento está ligada em segurança ao computador portátil. Tente desligar e voltar a ligar a estação de acoplamento ao computador.</li> <li>• Verifique as portas USB. Tente ligar o dispositivo USB noutra porta.</li> <li>• Primeiro, desligue a estação de acoplamento desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador do acoplamento. Depois, ligue a estação de acoplamento ligando o transformador à estação antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</li> </ul>
<p>5. O conteúdo HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) não é apresentado no monitor ligado</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Estação de Acoplamento Dell suporta o HDCP até HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> O monitor/ecrã do utilizador tem de suportar HDCP 2.2.</p>
<p>6. A porta LAN não está a funcionar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que tem instalada a versão do BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador e para a estação de acoplamento.</li> <li>• Certifique-se de que o Controlador Ethernet está instalado no Gestor de Dispositivos do Windows.</li> <li>• Se a Configuração do BIOS tiver uma opção LAN/GBE Ativado/Desativado, certifique-se de que está definido para <b>Ativado</b></li> <li>• Certifique-se de que o cabo de Ethernet está ligado em segurança à estação de acoplamento e ao hub/router/firewall.</li> <li>• Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não estiver aceso.</li> <li>• Primeiro, desligue a estação de acoplamento desligando o cabo Type-C e, em seguida, retire o transformador do acoplamento. Depois, ligue a estação de acoplamento ligando o transformador à estação antes de ligar o cabo Type-C ao computador.</li> </ul>
<p>7. A porta USB não funciona num ambiente pré-SO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte as opções da Configuração USB em <b>BIOS</b> &gt; <b>Dispositivos Integrados</b> e certifique-se de que as seguintes opções estão marcadas:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> </ul>

**Tabela 12. Sintomas e soluções (continuação)**

Sintomas	Soluções sugeridas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)</li> </ul>
8. O arranque PXE na estação de acoplamento não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique <b>BIOS &gt; Gestão de Sistema</b> quanto às opções NIC integradas, e selecione <b>Ativar c/PXE</b>.</li> <li>Se a Configuração do BIOS no computador tiver uma página de Configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas:</li> <li>1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> </ul>
9. O Arranque USB não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o BIOS tiver uma página de Configuração USB, certifique-se de que as opções seguintes estão marcadas:</li> <li>1. Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> <li>2. Enable External USB Port (Ativar porta USB externa)</li> </ul>
10. O transformador CA é apresentado como “Não Instalado” na página Informações da Bateria da Configuração do BIOS da Dell quando o cabo Type-C está ligado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que a estação de acoplamento está devidamente ligada ao respetivo transformador (130 W).</li> <li>2. Desligue e volte a ligar o transformador da estação de acoplamento.</li> <li>3. Desligue e volte a ligar o cabo Type-C ao computador.</li> </ol>
11. Os periféricos ligados à estação de acoplamento não funcionam num ambiente pré-SO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a Configuração do BIOS no computador tiver uma página de Configuração USB, marque as seguintes opções para ativar o funcionamento da estação de acoplamento num ambiente pré-SO:</li> <li>Ativar Porta USB Externa</li> </ul>
12. A mensagem de alerta “Ligou um transformador de capacidade inferior ao sistema” é apresentada quando a estação de acoplamento está ligada ao computador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que a estação de acoplamento está devidamente ligada ao respetivo transformador. Os computadores que necessitam de mais de 90 W de entrada de energia também têm de estar ligados ao respetivo transformador para carregar e assegurar o melhor desempenho.</li> </ul>
13. É apresentada uma mensagem de aviso de transformador com uma capacidade inferior	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que a estação de acoplamento está devidamente ligada ao respetivo transformador (130 W).</li> <li>2. Desligue e volte a ligar o transformador da estação de acoplamento.</li> <li>3. Desligue e volte a ligar o cabo Type-C ao computador.</li> </ol>
14. Não existe um ecrã externo. As portas USB da estação de acoplamento não estão a responder	<ul style="list-style-type: none"> <li>O conector de acoplamento desligou-se das portas USB do sistema. Volte a ligar o conector de acoplamento.</li> <li>Desacople e reinicie o sistema se os passos descritos acima não funcionarem.</li> </ul>
15. Com o Ubuntu 18.04 LTS, o Wi-Fi será desligado quando a estação de acoplamento for ligada ao sistema; e o Wi-Fi volta a ligar-se depois de reiniciar o sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desmarque a opção <b>Control WLAN radio</b> (Controlar rádio WLAN) no BIOS.</li> <li>A opção está disponível em Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control (Definições -&gt; Gestão de energia -&gt; Controlo de rádio sem fios)</li> </ul>
16. Quando a estação de acoplamento não recebe energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o USB Type-C do sistema e o transformador da estação de acoplamento.</li> <li>Volte a ligar o transformador CA da estação de acoplamento.</li> <li>Verifique se o LED da estação de acoplamento está ligado.</li> </ul>
17. Quando a estação de acoplamento não está a funcionar, mesmo quando o BIOS, o firmware e os controladores estão atualizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volte a ligar o transformador CA da estação de acoplamento</li> <li>Reinicie a estação de acoplamento</li> <li>Tente atualizar o firmware na estação de acoplamento.</li> <li>Verifique se os LED de alimentação na estação de acoplamento estão funcionais.</li> </ul>

**Tabela 12. Sintomas e soluções (continuação)**

Sintomas	Soluções sugeridas
18. O carregamento sem fios não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Certifique-se de que o dispositivo suporta o carregamento sem fios.</li> <li>● Volte a ligar o transformador CA da estação de acoplamento.</li> <li>● Reinicie a estação de acoplamento.</li> <li>● Verifique se o dispositivo sem fios está corretamente colocado no bloco de carregamento da estação de acoplamento.</li> <li>● Verifique se os LED de alimentação na estação de acoplamento estão funcionais.</li> </ul>
19. O LED de carregamento Qi pisca em âmbar	<p>Este LED pisca em âmbar quando a estação de acoplamento detetar um estado de carregamento anormal, como FOD (Deteção de Objeto Estranho) ou OTP (Proteção Contra Temperaturas Altas).</p> <p><b>FOD (Deteção de Objeto Estranho):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se existem objetos metálicos entre o bloco de carregamento e o dispositivo móvel.</li> <li>2. Verifique se o erro desaparece depois de remover a capa do telemóvel. Também não é recomendável utilizar capas de telemóvel grossas, capas com acabamento metálico, caixas para baterias, moedas ou cartões bancários colocados dentro da capa do telemóvel, etc. quando carregar o dispositivo.</li> <li>3. Depois de eliminado o erro, o LED deve mudar para branco fixo, a indicar que o dispositivo está a carregar.</li> </ol> <p><b>OTP (Proteção Contra Temperaturas Altas):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o dispositivo móvel está a aquecer.</li> <li>2. Retire o telefone do bloco de carregamento e afaste-o para que arrefeça.</li> <li>3. Quando tiver arrefecido o suficiente, coloque o telefone no bloco de carregamento e observe o LED.</li> <li>4. O LED deve mudar para branco constante, a indicar que o dispositivo está a carregar.</li> </ol>
20. O dispositivo colocado no bloco de carregamento sem fios está a carregar de forma mais lenta que o habitual	<p>Se a bateria no dispositivo de carregamento ficar demasiado quente, o dispositivo pode limitar a velocidade de carregamento sem fios. No entanto, deverá começar a carregar normalmente quando a temperatura baixar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o dispositivo está a sobreaquecer.</li> <li>2. Retire o dispositivo do bloco de carregamento e deixe-o arrefecer.</li> <li>3. Mude a estação de acoplamento e o dispositivo para um local mais fresco.</li> </ol>
21. O dispositivo colocado no bloco de carregamento sem fios carrega de forma intermitente	<p>A estação de acoplamento possui um design de 3 bobinas para suportar dispositivos de tamanhos diferentes. Além disso, a estação de acoplamento apenas suporta o carregamento sem fios num dispositivo de cada vez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encontre a posição que funciona melhor para o seu dispositivo. Consulte as <a href="#">Orientações suportadas para carregamento sem fios</a>.</li> <li>2. Verifique se o LED de carregamento Qi permanece aceso depois de o dispositivo ser colocado no bloco de carregamento, para confirmar.</li> </ol>

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 13. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte <a href="#">Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell</a> .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimentos</b>.</li> <li>3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.</li> </ol>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.