

Dell Dual Charge Dock

Användarhandbok

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personsador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Inledning	4
Kapitel 2: Vad finns i lådan?	5
Kapitel 3: Maskinvarukrav	6
Kapitel 4: Vyer av Dell Thunderbolt Dock – HD22Q	7
Baksida.....	7
Framsida.....	7
Vänster.....	8
Höger.....	8
Kapitel 5: Viktig information	9
Kapitel 6: Konfigurera dockningsstationen	10
Ladda telefonen.....	11
Orienteringar som stöds för trådlös laddning.....	11
Ladda dina trådlösa öronsnäckor.....	12
Kapitel 7: Konfigurera externa bildskärmar	13
Konfigurera monitorerna.....	13
Skärmupplösningstabell.....	14
Kapitel 8: Tekniska specifikationer	16
Produktspecifikationer.....	16
Specifikationer för trådlös Qi-laddning.....	17
Specifikationer för dockningskabel.....	17
Specifikationer för nätaggregatet.....	17
Lysdiodsindikatorer	18
Mått och vikt.....	18
Dockningsspecifikationer.....	18
Kapitel 9: Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation	19
Kapitel 10: Felsökning av Dell Thunderbolt Dock – HD22Q	22
Symptom och lösningar.....	22
Kapitel 11: Få hjälp och kontakta Dell	26

Inledning

Dell Dual Charge Dock HD22Q är en enhet som länkar alla dina elektroniska enheter till systemet med hjälp av ett USB Typ-C-kabelgränssnitt. Genom att ansluta systemet till dockningsstationen kan du ansluta all kringutrustning (mus, tangentbord, stereohögtalare, externa hårddiskar och skärmar med hög upplösning) utan att behöva ansluta var och en till systemet.

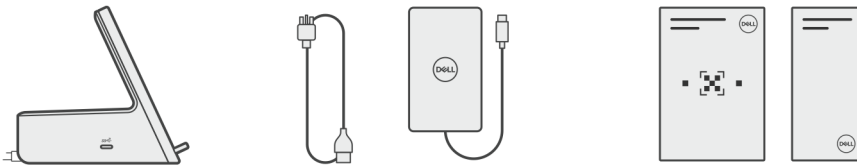
Dockan har även stöd för trådlös laddning av mobila enheter som stöds.

CAUTION: Uppdatera systemets BIOS, grafikdrivrutiner och Dell-dockningsstationens drivrutiner till den senaste versionen som finns på www.dell.com/support innan du använder dockningsstationen. Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att systemet inte känner igen dockningsstationen eller inte fungerar optimalt. Kontrollera alltid om rekommenderad fasta programvara är tillgänglig för dockningsstationen på www.dell.com/support.

Vad finns i lådan?

Dockningsstationen levereras med följande komponenter:

1. Dockningsstation
2. Nätsladd
3. Nätaggregat
4. Dokumentation (snabbstartsguide, säkerhets-, miljö- och gällande föreskrifter)



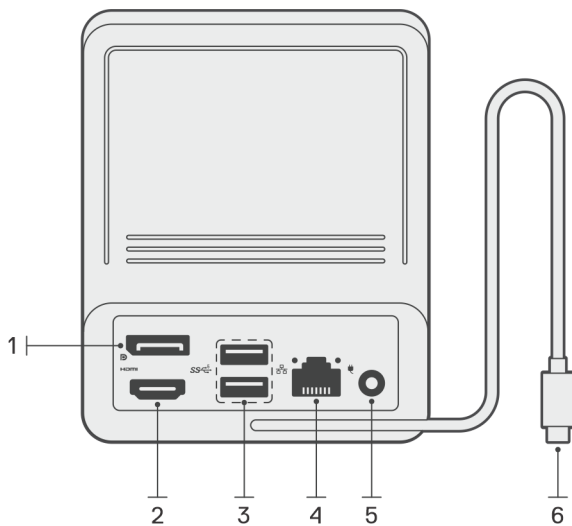
i **OBS:** Kontakta Dells support om något av de angivna artiklarna saknas i lådan.

Maskinvarukrav

Innan du använder dockningsstationen ska du kontrollera att systemet har en USB Type-C med DisplayPort alternativt läge utformad för att stödja dockningsstationen.

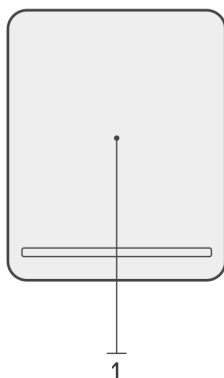
Vyer av Dell Thunderbolt Dock – HD22Q

Baksida



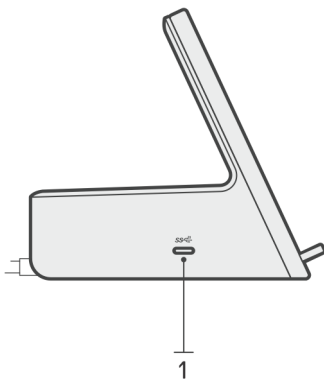
1. DisplayPort 1.4-port
2. HDMI 2.1-port
3. Två USB 3.2 Gen 1-portar
4. Nätverkskontakt (RJ-45)
5. Nätkontakt
6. USB Type-C-kabel

Framsida



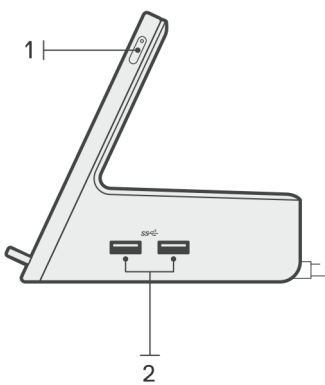
1. Trådlös laddningsplatta

Vänster



1. USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med PowerDelivery 3.0 (5 V/3 A, 15 W)

Höger



1. Strömbrytare med LED-lampa
2. Två USB 3.2 Gen 1-portar

Viktig information

Uppdatera drivrutiner på ditt system

Vi rekommenderar att du uppdaterar följande drivrutiner på systemet innan du använder dockningsstationen:

1. System BIOS
2. Grafikdrivrutin
3. Ethernet-drivrutin

 **CAUTION: Äldre BIOS-versioner och drivrutiner kan leda till att dockningsstationen inte känns igen av systemet eller inte fungerar optimalt.**

För Dell-system kan du besöka www.dell.com/support och ange service tag-numret eller expresstjänstkoden för att hitta alla relevanta drivrutiner. Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i [Hitta servicetaggen på din dator](#).

För system som inte kommer från Dell går du till supportsidan för respektive tillverkare för att hitta de senaste drivrutinerna.

Uppdatera drivrutinuppsättningen för Dell Dual Charge Dock HD22Q

För att säkerställa att dockningsstationen fungerar korrekt rekommenderar vi att du installerar den senaste fasta programvaran som är tillgänglig för HD22Q.

Alla tillgängliga drivrutiner finns på www.dell.com/support.

Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer

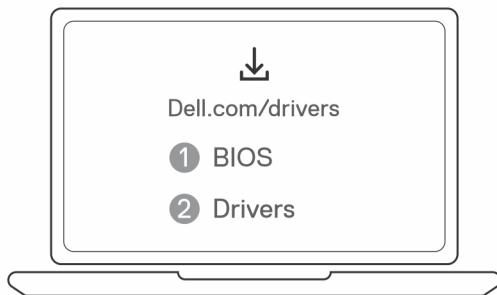
Vid felsökning, hämtning eller installation av drivrutiner rekommenderas läsning av Dells kunskapsbasartikel Vanliga frågor om drivrutiner och hämtningsbara filer [000123347](#).

Konfigurera dockningsstationen

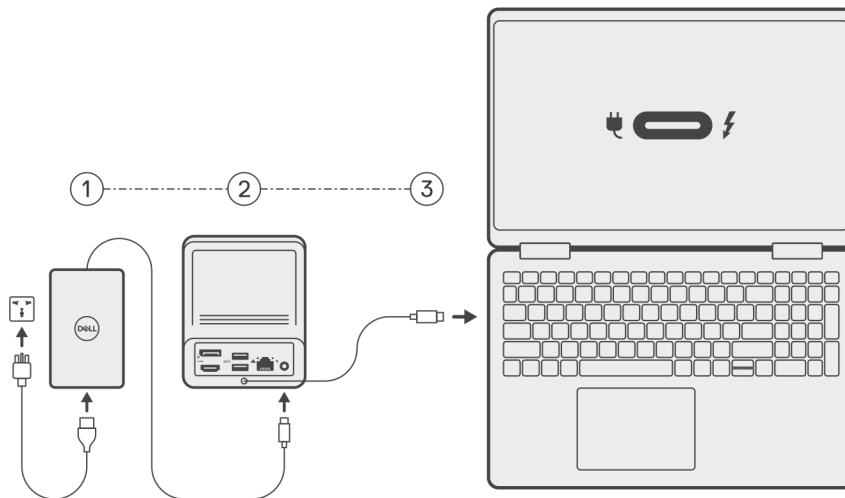
Steg

1. Uppdatera systemets BIOS, grafik-korts- och nätverksdrivrutiner från www.dell.com/support/drivers.

CAUTION: Kontrollera att systemet är anslutet till en strömkälla medan du installerar BIOS och drivrutinerna.



2. Anslut nätadaptern till ett eluttag. Anslut sedan nätadaptern till 7,4 mm DC-ingången på Dell Dual Charge Dock – HD22Q.

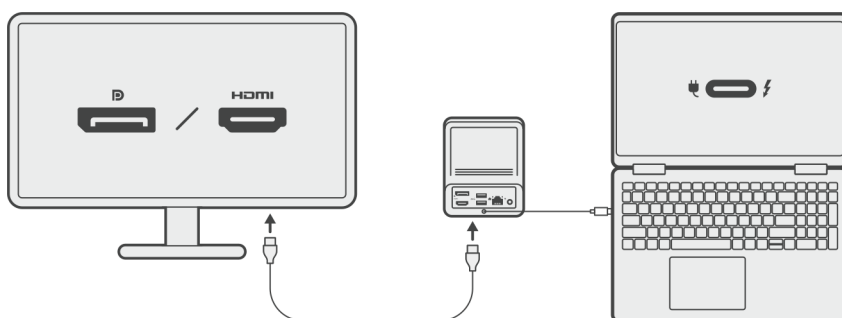


3. Anslut USB-Type-C-kontakten till systemet.

Uppdatera drivrutinerna för Dell Dual Charge Dock från www.dell.com/support/drivers.

4. Anslut bildskärmarna (upp till 2 direktanslutningar via DisplayPort- och HDMI-portarna) till dockningsstationen efter behov. Mer information om skärmutplösningar som stöds och om konfiguration av ytterligare skärmar finns i [Skärmutplösning](#).

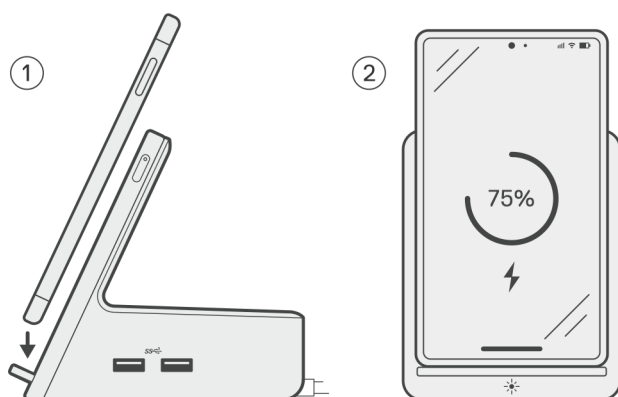
OBS: USB 3.2 Gen 2 Type-C-porten på dockningsstationen kan inte användas med DisplayPort alternativt läge och har inte stöd för video.



Ladda telefonen

Om denna uppgift

Dell Dual Charge Dock HD22Q har en trådlös laddningsplatta för laddning av mobila enheter som stöds.

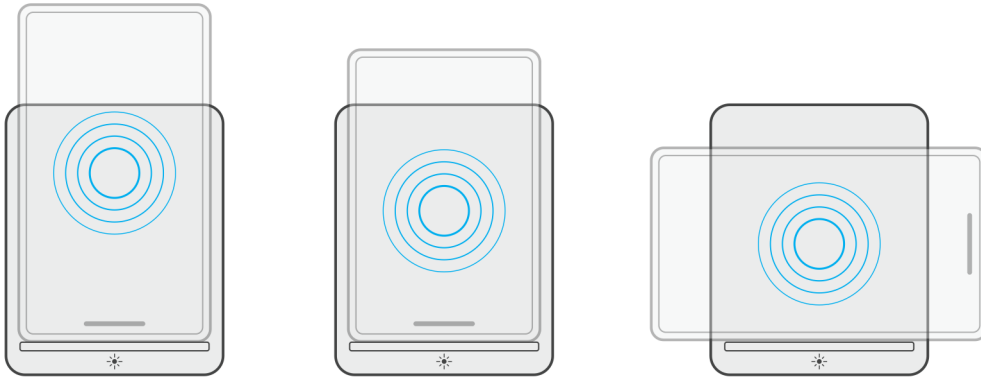


Steg

1. Rikta in och lägg telefonen på laddningsplattan.
2. Qi-laddningslampan bör lysa med ett fast vitt sken och telefonen börjar laddas automatiskt.

Orienteringar som stöds för trådlös laddning

Dell Dual Charge Dock HD22Q har en 3-spoldesign med stöd för trådlös laddning av mobila enheter i olika storlekar. Du kan ladda den mobila enheten stående eller liggande beroende på enhetens storlek och önskemål.



Som visas i bilderna ovan är laddningsspolarna utspridda för att säkerställa att enheter av alla storlekar inte har problem med att laddas när de läggs på den trådlösa laddningsplattan.

1. Laddning i stående läge på större telefoner
2. Laddning i stående läge på mindre telefoner
3. Laddning i liggande läge

Qi-laddningslampan hjälper till att identifiera laddningsstatus på dockningsstationen. Mer information finns i [LED-indikatorer](#).

⚠ CAUTION: Mobila enheter utan Qi-certifieringar kanske inte laddas som förväntat på Dell Dual Charge Dock – HD22Q.

⚠ CAUTION: Se till att det inte finns några metallobjekt (telefonfodralet, den magnetiska mobila hållarens platta osv.) mellan den mobila enheten och den trådlösa laddningsplattan på dockningsstationen.

Ladda dina trådlösa öronsnäckor

Om denna uppgift

Dell Dual Charge Dock HD22Q kan även användas för att ladda trådlösa öronsnäckor. Placeringen och orienteringen av laddningsfodralet på laddningsplattan kan variera beroende på typ av öronsnäckor och storleken på fodralet.

Konfigurera externa bildskärmar

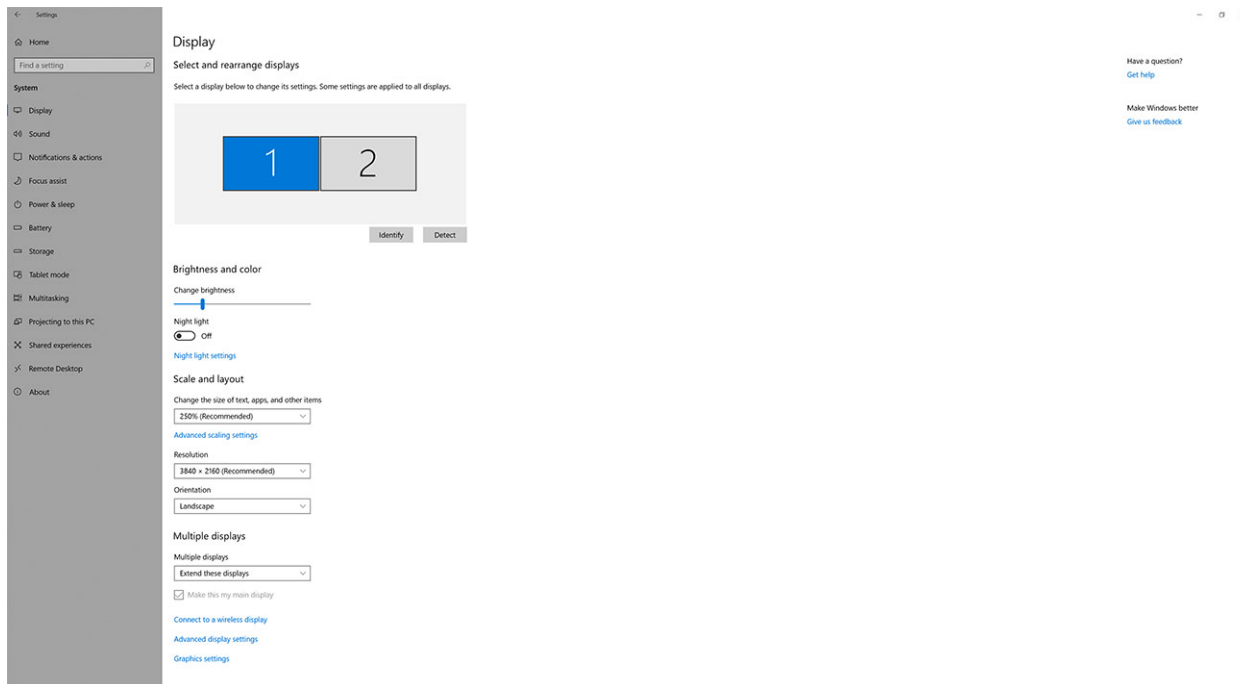
Konfigurera monitorerna

Om du ansluter två bildskärmar, följ dessa steg:

Steg

1. Klicka på **Start**-knappen och välj sedan **Inställningar**.
2. Klicka på **System** och välj **Bildskärm**.

3. Under avsnittet **Multiplay displays (Multiplay-bildskärmar)** ändrar du bildskärmskonfigurationen efter behov.



i **OBS:** Bildskärmtopologin kan konfigureras genom att flytta runt på bildskärmarna i avsnittet **"Select and rearrange displays (välja och flytta bildskärmar)"** för att ändra var operativsystemet antar att dessa bildskärmar finns.

Skärmupplösningstabell

Bildskärmsmatris för Dell Dual Charge Dock HD22Q

Tabell 1. Bildskärmsmatris för Dell Dual Charge Dock HD22Q

Tillgänglig bandbredd Display Port	Enkel bildskärm (maximal upplösning)	Dubbel bildskärm (maximal upplösning)	Trippel bildskärm (maximal upplösning)	Fyra bildskärmar (maximal upplösning) ****
HBR2 (HBR2 x2 banor - 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz**	Stöds inte
HBR3 (HBR3 x2 banor - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160) vid 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz**	HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080) vid 60 Hz DP 1.4: 3 x HD (1 280 x 720) vid 60 Hz**
HBR3 med DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4: 8K (7 680 x 4 320) vid 30 Hz ELLER HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz eller 4K (3 840 x 2 160) vid 120 Hz*** eller 8K (7 680 x 4 320) vid 30 Hz***	DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160) vid 60 Hz	HDMI 2.1: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz DP 1.4: 2 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz**	HDMI 2.1: QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz DP 1.4: 3 x QHD (2 560 x 1 440) vid 60 Hz**

**Den tredje och fjärde skärmen måste seriekopplas via DisplayPort (DP) 1.4-porten med MST-skärmar (Multi-Stream Transport) som är anslutna till DP 1.4-porten. Alla DisplayPort-anslutna skärmar (DP) bör ha stöd för DSC (Display Stream Compression). Om icke-DSC-skärmar används är den maximala upplösningen (HD: 1 280 x 720) densamma som för HBR3-utföranden utan DSC (12,9 Gbit/s).

***Den här upplösningen stöds när du använder en HDMI 2.1-skärm med stöd för Fixed Rate Link för högre videoupplösning och uppdateringsfrekvens. En HDMI 2.1-kabel krävs också för den här skärmupplösningen.

****Konfiguration med fyra bildskärmar fungerar endast i läget med inaktiverad LCD.


Viktigt

- i** **OBS:** Om högupplösta bildskärmar används, gör grafikdrivrutinen en bedömning baserad på bildspecifikationer och bildskärmskonfigurationer. Vissa upplösningar kanske inte kan stödjäs och kommer därför att tas bort från Windows bildskärmsinställningar.
- i** **OBS:** Operativsystemet Linux kan inte fysiskt slå av den inbyggda bildskärmen och den externa bildskärmens siffror kommer att vara ett mindre än de som listas i tabellen ovan.
- i** **OBS:** Upplösningsstöd beror också på bildskärmens upplösning för utökad bildskärmsidentifiering (EDID).

Tekniska specifikationer

Produktspecifikationer

Tabell 2. Produktspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Modell	HD22Q
Videoportar	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4-port (bak) • HDMI 2.1-port (bak)
Externa bildskärmar som stöds	Upp till 4
USB Type-A-portar	<ul style="list-style-type: none"> • Två USB 3.2 Gen 1 (bak) • Två USB 3.2 Gen 1 (höger)
USB Type-C-port	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen 2 Type-C med PowerDelivery 3.0
Nätverk	<p>Gigabit Ethernet (RJ-45)</p> <p>Stöd för aktivering på LAN från strömsparläge S0, S3, S4 eller S5 med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.</p> <p>Stöd för MAC-adressvidarekoppling med utvalda Dell-system. Mer information finns i konfigurationsguiden för plattformen.</p>
Lysdiodsindikatorer	<ul style="list-style-type: none"> • Strömbrytarlampa • Qi-laddningslampa • RJ-45 LED:er
Nätadapter alternativ	130 W
DC-in-port	7,4 mm
Kabel	0,8 m för HD22Q
Kraftförsörjning	<ul style="list-style-type: none"> • 90 W för system med 130 W nätadapter
Systemkrav	Kompatibel med USB Type-C-system med DisplayPort alternativt läge
Strömknappfunktion	<p>Viloläge/Wakeup/Strömbrytare</p> <p> OBS: För Dell-system efterliknar strömbrytaren värdströmknappens beteende.</p>
Operativsystem	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 20.04 och senare version
Systemhantering	<ul style="list-style-type: none"> • Trådlös vPro som stöds av den bärbara datorn, surfplattan eller arbetsstationen • DMA-skydd (Kernel Direct Memory Access)
MAC-adress	Pass-through-MAC-adress

Specifikationer för trådlös Qi-laddning

Tabell 3. Specifikationer för trådlös laddning

Typ	Värde
Typ av laddare	Qi 1.3-certifierad
Snabbladdning	Upp till 12 W

Specifikationer för dockningskabel

Tabell 4. Specifikationer för dockningskabel

Typ	USB Type-C
Färg	Magnetit
Längd	800 mm
Signalbandbredd	Upp till 20 Gbit/s
Spänningsklass	5 V till 20 V
Minsta böjningsradie	11,2 mm
Anslutningstyper för bärbar dator/surfplatta	Type-C

Specifikationer för nätaggretatet

Tabell 5. Specifikationer för nätaggretatet

Specifikationer för Dell-nätadaptern	130 W
Inspänning	100 till 240 VAC
Inström (maximal)	2,5 A
Infrekvens	50 till 60 Hz
Utström	6,67 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19,5 V DC
Vikt (lb)	0,91
Vikt (kg)	0,413
Mått (tum)	1,0 x 3,0 x 6,1
Mått (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Temperaturintervall drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

Lysdiodsindikatorer


Tabell 6. LED-indikatorlampor på dockningsstationen

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Blinkar tre gånger

Tabell 7. RJ-45 LED-indikator

Länkhastighetsindikatorer	Ethernetaktivitetsindikator
10 MB = grön	Blinkar gult under nätverksaktiviteten
100 Mb = gul	
1 GB = grön + orange	

Tabell 8. LED-indikator för Qi-laddning

Läge	Lysdiodbeteende
Dockningsstationen får ström från nätadaptern	Blinkar vitt i 3 sekunder
Kompatibel Qi-enhet läggs på laddningsplattan och enheten laddas	Fast vitt sken  OBS: Det fasta vita ljuset tonar ned efter 10 sekunder.
Dockan upptäcker onormalt laddningsbeteende, inkompatibel eller felaktig placering av enheten på laddningsplattan	Blinkande gult sken Mer information om felsökning finns i Symptom och lösningar .
Ingen enhet ligger på laddningsplattan	Ingen lampa

Mått och vikt


Tabell 9. Mått och vikt

Beskrivning	Värde
Höjd	113,20 mm (4,46 tum)
Bredd	90,50 mm (3,56 tum)
Djup	117,35 mm (4,62 tum)
Vikt	0,67 kg (1,48 lb)

Dockningsspecifikationer

Tabell 10. Drift- och lagermiljö

Beskrivning	Drift	Ej i drift
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	Ej i drift: -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 80 % (icke-kondenserande)	Ej i drift: 5 till 90 % (icke-kondenserande)

 **WARNING:** Drift- och lagringstemperaturintervallen kan variera mellan olika komponenter, så att använda eller förvara enheten utanför dessa intervall kan påverka prestandan hos enskilda komponenter.

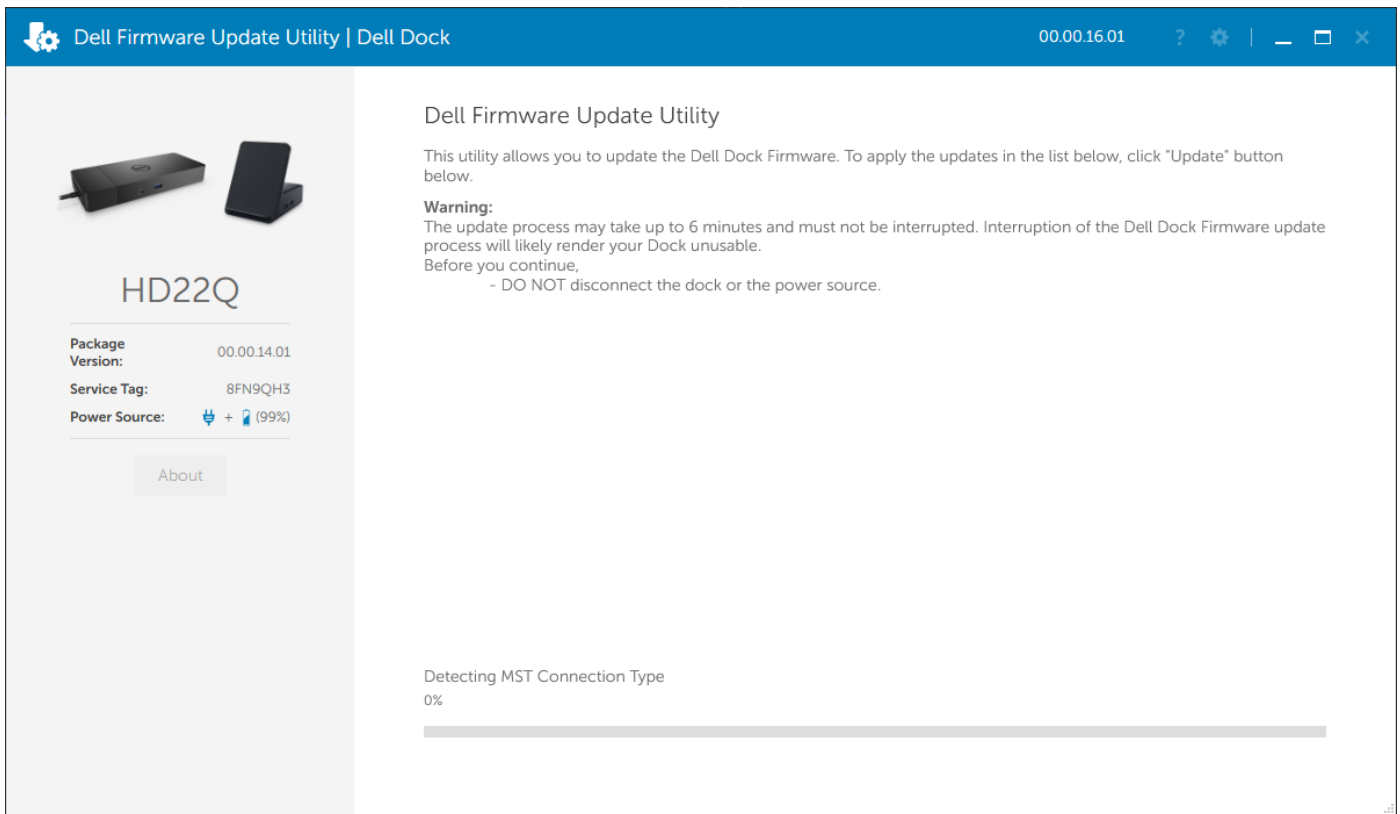
Uppdatering fast programvara Dell-dockningsstation

Fristående verktygsprogram för uppdatering av dockningsstationens fasta programvara

i **OBS:** Informationen som tillhandahålls är till för Windows-användare som kör det körbara verktyget. För andra operativsystem eller ytterligare detaljerade instruktioner, se HD22Q admin guide på www.dell.com/support.


Hämta drivrutinen och uppdateringen av fast programvara för Dell HD22Q Dock från www.dell.com/support. Anslut dockningsstationen till systemet och starta verktyget i administrationsläge.

1. Vänta tills all information registreras i de olika rutorna för grafiskt användargränssnitt (GUI).



2. Knapparna **Uppdatera** och **Avsluta** visas i det nedre högra hörnet. Klicka på knappen **Uppdatera**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | — □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	
	Gen1 Hub	01.50	01.51	
	Gen2 Hub	01.55	01.55	
	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	

Update Exit

3. Vänta tills uppdateringen av fast programvara har slutförts för alla komponenter. En förloppsindikator visas i botten.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | — □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
⚙️	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware
 20%

Update Exit

4. Uppdateringsstatusen visas ovanför informationen om nyttolast.

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Note: Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
✓	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updated.

Tabell 11. Kommandoradsalternativ

Kommandorader	Funktion
/? eller /h	Användning.
/s	Tyst.
/l=<filename>	Loggfil.
/verflashexe	Visa aktuell version av verktygsprogrammet.
/componentsvers	Visa aktuell version av fast programvara för alla dockningsstationens komponenter.

IT-medarbetare och tekniker som behöver mer information om följande tekniska ämnen kan läsa administratörsguiden för Dell-dockningsstationer:

- Steg-för-steg fristående DFU (uppdatering av fast programvara för dockning) och verktyg för uppdatering av drivrutiner.
- Använd DCU (Dell Command | Update) för hämtning av drivrutiner.
- Inventariehantering för dockning lokalt och via fjärranslutning via DCM (Dell Command | Monitor) och SCCM (System Center Configuration Manager).


Felsökning av Dell Thunderbolt Dock – HD22Q

Symptom och lösningar

Tabell 12. Symptom och lösningar

Symptom	Förslag på lösningar
1. Ingen video på bildskärmarna som är anslutna till High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) -porten på dockningsstationen	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. • Se till att datorn är säkert ansluten till dockningsstationen. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till den bärbara datorn. • Koppla loss båda ändarna på videokabeln och kontrollera efter skadade/böjda stift. Återanslut kabeln säkert till skärmen och dockningsstationen. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till skärmen och dockningsstationen. Se till att du väljer rätt videokälla på din bildskärm (se dokumentationen till din bildskärm för mer information om hur du ändrar videokällan). • Kontrollera upplösningsinställningarna på datorn. Din skärm kan stödja högre upplösningar än vad dockningsstationen kan stödja. Se Skärmupplösningstabellen för mer information om maximal upplösningkapacitet. • Om din bildskärm är ansluten till dockningsstationen kan videoutgången på datorn vara inaktiverad. Du kan aktivera videoutmatningen med hjälp av kontrollpanelen för Intel-grafik eller genom att använda informationen i datorns användarhandbok. • Om endast en bildskärm visas, medan den andra inte visas, gå till Windows bildskärms-egenskaper, och under Flera bildskärmar välj utdata för den andra bildskärmen. • Med hjälp av Intel-grafik och systemets LCD kan endast två skärmar stödjas. • För Nvidia eller AMD-diskret grafik stöder dockan tre externa skärmar plus LCD-systemet. • Prova med en annan bildskärm och kabel som är känd för att vara bra, om möjligt.
2. Videon på den anslutna bildskärmen är förvrängd eller flimrar	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till fabriksinställningarna. Mer information om hur man återställer bildskärmen till fabriksinställningarna finns i användarhandboken för din bildskärm. • Kontrollera att videokabeln (HDMI eller DisplayPort) är korrekt ansluten till monitorn och dockningsstationen. • Koppla ifrån och koppla tillbaka bildskärmen/bildskärmarna från dockningsstationen. • Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter Type-C kabeln till din dator. • Koppla bort dockan och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
3. Videon på den anslutna bildskärmen visas inte som en utökad skärm.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att Intel HD Graphics-drivrutinen är installerad i Windows Enhetsshanteraren.

Tabell 12. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att drivrutinen Nvidia eller AMD Graphics är installerad i Windows Enhetshanteraren. Öppna egenskaperna för Windows Display och gå till Flera bildskärmar-kontrollen för att ställa in skärmen till utökat läge.
4. USB-portarna på dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade. Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av USB, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. Kontrollera om enheten är detekterad i Windows Enhetshanteraren och att rätt drivrutiner är installerade. Se till att dockningsstationen är ordentligt ansluten till den bärbara datorn. Försök att koppla från och koppla tillbaka dockningsstationen till datorn. Kontrollera USB-portarna. Försök med att ansluta USB-enheten till en annan port. Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter Type-C kabeln till din dator.
5. High-Bandwidth Digital Content Protection-innehållet (HDCP) visas inte på den anslutna bildskärmen	<ul style="list-style-type: none"> Dell Dock har stöd för HDCP upp till HDCP 2.2.  OBS: Användarens bildskärm/display måste stödja HDCP 2.2
6. LAN-porten fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att de senaste BIOS och drivrutinerna för datorn och dockningsstationen är installerade på datorn. Kontrollera att Ethernet-styrenhetens drivrutin är installerad i Windows Enhetshanteraren. Om BIOS-installationsprogrammet har en funktion för aktivering/avaktivering av LAN/GBE, kontrollera att den är inställd på Aktiverad. Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till dockningsstationen och hubben/routern/brandväggen. Kontrollera status LED-lampan för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutningen. Återanslut båda ändarna av Ethernet-kabeln om LED-lampan inte lyser. Slå först av dockningsstationen genom att koppla från Type-C kabeln och ta bort nätaggregatet från dockningsstationen. Slå sedan på dockningsstationen genom att ansluta nätaggregatet till dockningen innan du ansluter Type-C kabeln till din dator.
7. USB-porten har ingen funktion i miljöer före operativsystemet	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera BIOS > Integrated Devices (integrerade enheter) för USB och se till att följande alternativ är valda: <ul style="list-style-type: none"> 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port
8. PXE Boot i dockningsstationen fungerar inte.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera BIOS > System Management (systemhantering) för integrerade NIC-alternativ och välj Enabled w/PXE (aktiverad med PXE). Om din BIOS-inställning på din dator har en USB-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> 1. Aktivera stöd för USB-start
9. USB Boot fungerar inte	<ul style="list-style-type: none"> Om ditt BIOS har en USB-konfigurationssida, se till att följande alternativ är markerade: <ul style="list-style-type: none"> 1. Aktivera stöd för USB-start 2. Aktivera externa USB-port

Tabell 12. Symptom och lösningar (fortsättning)

Symptom	Förslag på lösningar
10. Nätadaptern visas som "Ej installerad" på sidan med batteriinformation i Dell BIOS Setup när Type-C-kabeln är ansluten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se till att dockan är korrekt ansluten till en egen adapter (130 W). 2. Koppla bort och återanslut dockans nätaggregat. 3. Koppla bort och återanslut sedan Type-C-kabeln till datorn.
11. Kringutrustning som är anslutna till dockningsstationen fungerar inte i en förinställd miljö.	<ul style="list-style-type: none"> • Om BIOS-inställningen på datorn har en USB-konfigurationssida, kontrollera följande alternativ för att aktivera dockningsstationens funktion i en förinstallerad miljö: • Aktivera extern USB-port
12. Varningsmeddelande "Du har anslutit ett underdimensionerat nätaggregat till ditt system" visas när dockningsstationen är ansluten till datorn.	<ul style="list-style-type: none"> • Se till att dockningsstationen är ansluten på rätt sätt till sitt eget nätaggregat. Datorer som kräver mer än 90 W strömförsörjning måste också vara anslutna till sitt eget nätaggregat för laddning och full prestanda.
13. Varningsmeddelande om underdimensionerat nätaggregat visas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se till att dockan är korrekt ansluten till en egen adapter (130 W). 2. Koppla bort och återanslut dockans nätaggregat. 3. Koppla bort och återanslut sedan Type-C-kabeln till datorn.
14. Ingen extern bildskärm. Dockans USB-portar svarar inte	<ul style="list-style-type: none"> • Dockningskontakten har kopplats bort från systemets USB-portar. Återanslut dockningskontakten. • Docka ur och starta om systemet om stegen ovan inte fungerar.
15. Med Ubuntu 18.04 LTS stängs WIFI av när dockningsstationen är ansluten till systemet och WIFI slås på igen när du har startat om systemet.	<ul style="list-style-type: none"> • Avmarkera alternativet Control WLAN radio (kontroll WLAN-radio) i BIOS. • Alternativet är tillgängligt i - Settings (Inställningar) -> Power Management (Strömhantering) -> Wireless Radio Control (Trådlös radiokontroll)
16. När dockan inte har någon ström	<ul style="list-style-type: none"> • Koppla bort USB Type-C från systemet och dockans nätaggregat. • Återanslut dockans nätadapter. • Kontrollera om dockans LED-lampa är tänd.
17. När dockan inte fungerar även när BIOS, fast programvara och drivrutiner är uppdaterade.	<ul style="list-style-type: none"> • Återanslut dockans nätadapter • Starta om dockan • Försök att uppdatera den fasta programvaran på dockan. • Kontrollera att dockans LED-lampor för ström fungerar.
18. Trådlös laddning fungerar inte	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att enheten har stöd för trådlös laddning. • Återanslut dockans nätadapter. • Starta om dockningsstationen. • Kontrollera om den trådlösa enheten är korrekt placerad på dockans laddningsplatta. • Kontrollera att dockans LED-lampor för ström fungerar.
19. Qi-laddningslampa blinkar gult	<p>Den här lysdioden blinkar orange när dockan detekterar en onormal laddningsstatus, t.ex. FOD (Foreign Object Detection) eller OTP (Over Temperature Protection).</p> <p>FOD (Foreign Object Detection):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera om det finns några metallobjekt mellan laddningsplattan och den mobila enheten. 2. Kontrollera om felet försvinner när du har tagit bort telefonfodralet. Vi rekommenderar inte heller att du använder tjocka telefonfodral, metallslutna fodral, batterilådor, mynt eller bankkort i telefonfodralet osv. när du laddar enheten. 3. När lysdioden har rensats skiftar den tillbaka till fast vitt sken, vilket indikerar att enheten laddas.

Tabell 12. Symptom och lösningar (fortsättning)



Symptom	Förslag på lösningar
	<p>OTP (Over Temperature Protection):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera om den mobila enheten blir varm. 2. Ta bort telefonen från laddningsplattan och lägg den så att den svalnar. 3. När den har svalnat tillräckligt lägger du telefonen på laddningsplattan och observerar LED-lampan. 4. LED-lampan skiftar tillbaka till fast vitt sken, vilket indikerar att enheten laddas.
<p>20. Enheten på den trådlösa laddningsplattan laddar långsammare än vanligt</p>	<p>Om batteriet på laddningsenheten blir för varmt kan enheten begränsa den trådlösa laddningshastigheten. Den bör dock börja ladda normalt när temperaturen sjunker:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera om enheten överhettas. 2. Ta bort enheten från laddningsplattan och låt den svalna. 3. Flytta dockningsstationen och enheten till en svalare plats.
<p>21. Enheten som placeras på den trådlösa laddningsplattan laddas ibland</p>	<p>Dockningsstationen har en 3-spoldesign som stöder enheter med olika storlekar. Dockningsstationen har dessutom endast stöd för trådlös laddning på en enhet åt gången:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hitta den position som fungerar bäst för enheten. Se orienteringar som stöds för trådlös laddning. 2. Kontrollera om Qi-laddningslampan fortsätter att lysa när enheten har lagts på laddningsplattan för att bekräfta.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 13. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.