

Station d'accueil à double charge Dell

Guide de l'utilisateur

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction	4
Chapitre 2: Contenu du colis	5
Chapitre 3: Configuration matérielle requise	6
Chapitre 4: Vues de la station d'accueil à double charge Dell HD22Q	7
Arrière.....	7
Avant.....	7
Gauche.....	8
Droite.....	8
Chapitre 5: Informations importantes	9
Chapitre 6: Configuration de votre station d'accueil	10
Charge de votre téléphone.....	11
Orientations acceptées pour la charge sans fil.....	11
Charge de vos écouteurs sans fil.....	12
Chapitre 7: Configuration des moniteurs externes	13
Configuration de vos moniteurs.....	13
Tableau de résolution d'affichage.....	14
Chapitre 8: Caractéristiques techniques	16
Caractéristiques du produit.....	16
Caractéristiques de la charge Qi sans fil.....	17
Caractéristiques du câble de la station d'accueil.....	17
Caractéristiques de l'adaptateur secteur.....	17
Voyants LED	18
Dimensions et poids.....	18
Spécifications de la station d'accueil.....	19
Chapitre 9: Mise à jour de firmware de la station d'accueil Dell	20
Chapitre 10: Dépannage de la station d'accueil à double charge Dell HD22Q	23
Symptômes et solutions.....	23
Chapitre 11: Obtenir de l'aide et contacter Dell	27

Introduction

La station d'accueil à double charge Dell HD22Q est un appareil qui relie tous vos appareils électroniques à votre système à l'aide d'une interface de câble USB-C. La connexion du système à la station d'accueil vous permet de connecter facilement plusieurs périphériques (souris, clavier, haut-parleurs, disques durs externes et écrans haute résolution), sans devoir les brancher un par un sur le système.

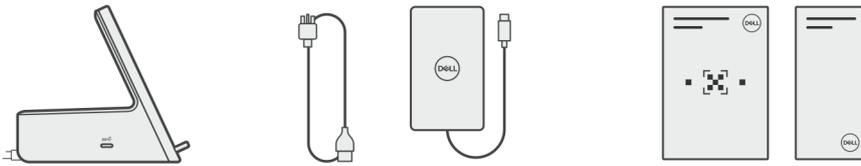
La station d'accueil permet également la charge sans fil des appareils mobiles pris en charge.

PRÉCAUTION : Avant d'utiliser la station d'accueil, mettez à jour les pilotes graphiques, le BIOS du système, ainsi que les pilotes de la station d'accueil Dell vers les dernières versions disponibles sur www.dell.com/support. Les anciennes versions du BIOS et des pilotes peuvent empêcher votre système de reconnaître la station d'accueil ou de fonctionner de manière optimale. Vérifiez toujours si les firmwares recommandés sont disponibles pour votre station d'accueil sur www.dell.com/support.

Contenu du colis

La station d'accueil est fournie avec les composants affichés ci-dessous :

1. Station d'accueil
2. cordon d'alimentation
3. Adaptateur secteur
4. Documentation (Guide de démarrage rapide, Informations de sécurité, environnementales et réglementaires)



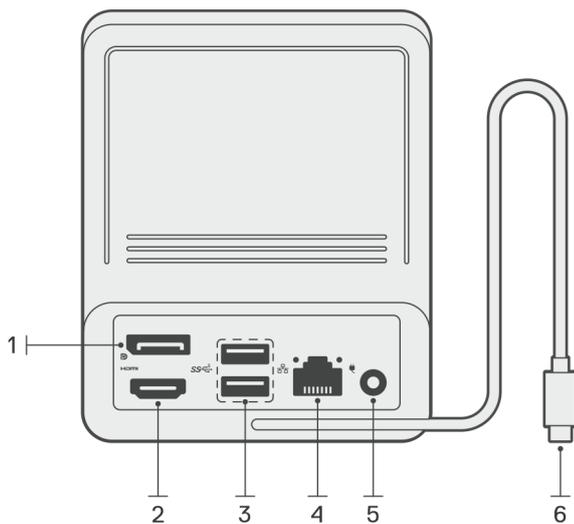
REMARQUE : Contactez le support Dell si l'un des éléments répertoriés est manquant dans le carton.

Configuration matérielle requise

Avant d'utiliser la station d'accueil, assurez-vous que votre système dispose d'un port USB-C avec mode alternatif DisplayPort conçu pour la prendre en charge.

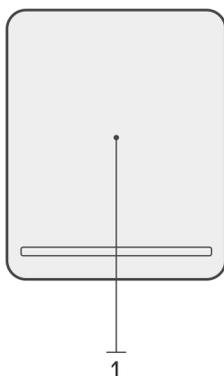
Vues de la station d'accueil à double charge Dell HD22Q

Arrière



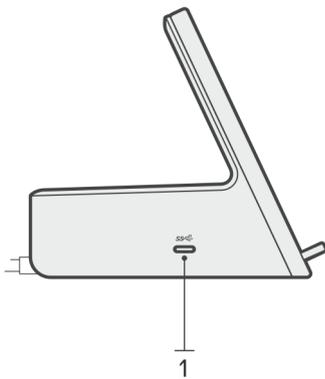
1. Port DisplayPort 1.4
2. Port HDMI 2.1
3. Deux ports USB 3.2 Gen 1
4. Connecteur réseau (RJ-45)
5. Connecteur d'alimentation
6. Câble USB-C

Avant



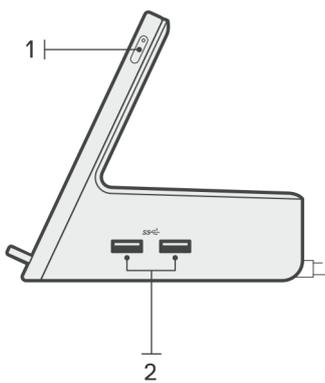
1. Pavé de charge sans fil

Gauche



1. Port USB-C 3.2 Gen 2 avec PowerDelivery 3.0 (5 V/3 A, 15 W)

Droite



1. Bouton d'alimentation avec voyant LED
2. Deux ports USB 3.2 Gen 1

Informations importantes

Mise à jour des pilotes sur votre système

Il est recommandé de mettre à jour les pilotes suivants sur votre système avant d'utiliser la station d'accueil :

1. BIOS du système
2. Pilote de carte graphique
3. Pilote Ethernet

 **PRÉCAUTION : Si vous disposez d'anciennes versions du BIOS et des pilotes, la station d'accueil risque de ne pas être reconnue par votre système ou de ne pas fonctionner de manière optimale.**

Pour les systèmes Dell, vous pouvez consulter www.dell.com/support et saisir le numéro de série ou le code de service express afin de trouver tous les pilotes pertinents. Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Localiser le numéro de série de votre ordinateur](#).

Pour les systèmes non-Dell, rendez-vous sur la page de support des fabricants respectifs afin de trouver les derniers pilotes.

Mise à jour du jeu de pilotes de la station d'accueil à double charge Dell HD22Q

Pour vous assurer que la station d'accueil fonctionne correctement, il est recommandé d'installer la dernière version du firmware disponible pour la station d'accueil HD22Q.

Tous les pilotes disponibles sont disponibles sur www.dell.com/support.

Questions fréquentes sur les pilotes et les téléchargements

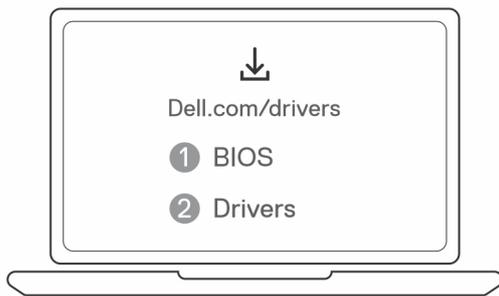
Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

Configuration de votre station d'accueil

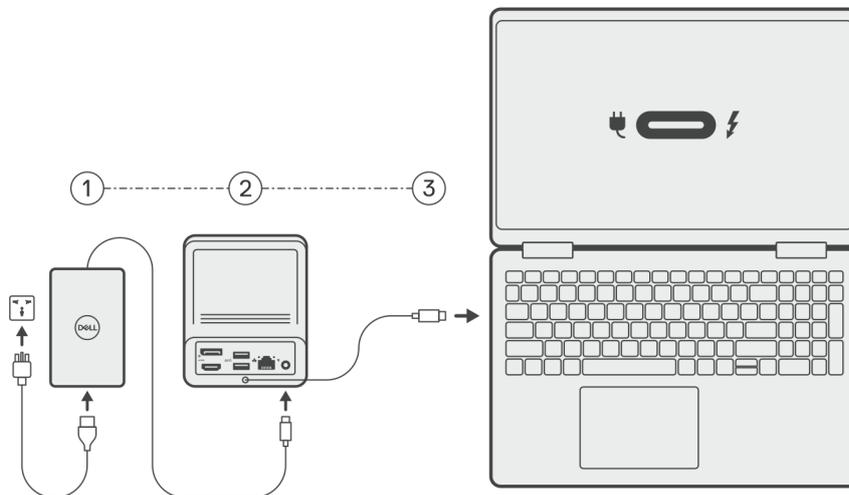
Étapes

1. Mettez à jour les pilotes réseau, graphiques et BIOS du système à partir de la page Web www.dell.com/support/drivers.

PRÉCAUTION : Assurez-vous que le système est connecté à une source d'alimentation lors de l'installation du BIOS et des pilotes.



2. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise secteur. Ensuite, connectez l'adaptateur secteur à l'entrée d'alimentation CC 7,4 mm sur la station d'accueil à double charge Dell HD22Q.

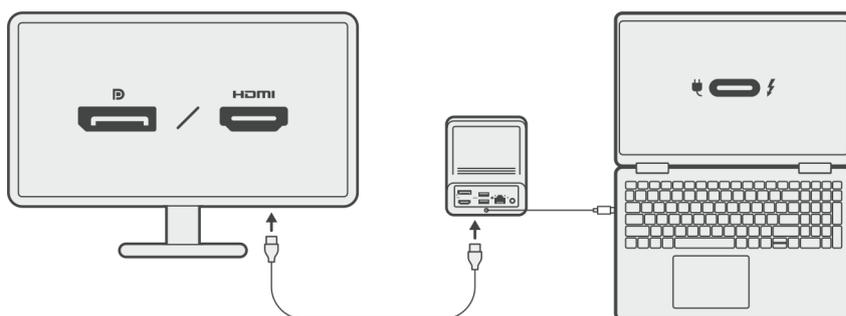


3. Connectez le connecteur USB-C au système.

Mettez à jour les pilotes de la station d'accueil à double charge Dell à partir de la page Web www.dell.com/support/drivers.

4. Connectez les écrans (jusqu'à deux connexions directes via les ports DisplayPort et HDMI) à la station d'accueil, selon les besoins. Pour plus d'informations sur les résolutions d'écran prises en charge et sur la configuration d'écrans supplémentaires, reportez-vous à la section [Résolution d'écran](#).

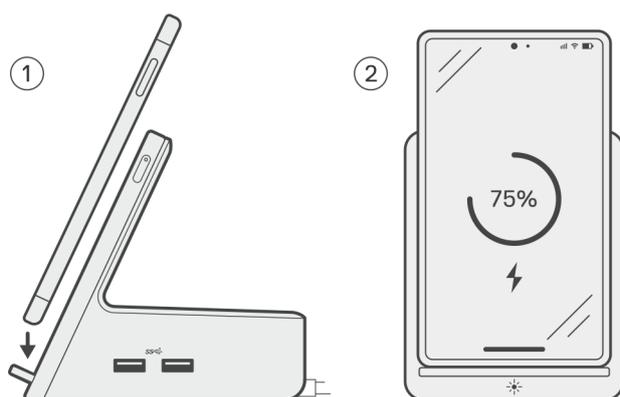
REMARQUE : Le port USB-C 3.2 Gen 2 de la station d'accueil n'est pas compatible avec le mode alternatif DisplayPort et ne prend pas en charge l'affichage vidéo.



Charge de votre téléphone

À propos de cette tâche

La station d'accueil à double charge Dell HD22Q est dotée d'un pavé de charge sans fil permettant de charger les appareils mobiles pris en charge.

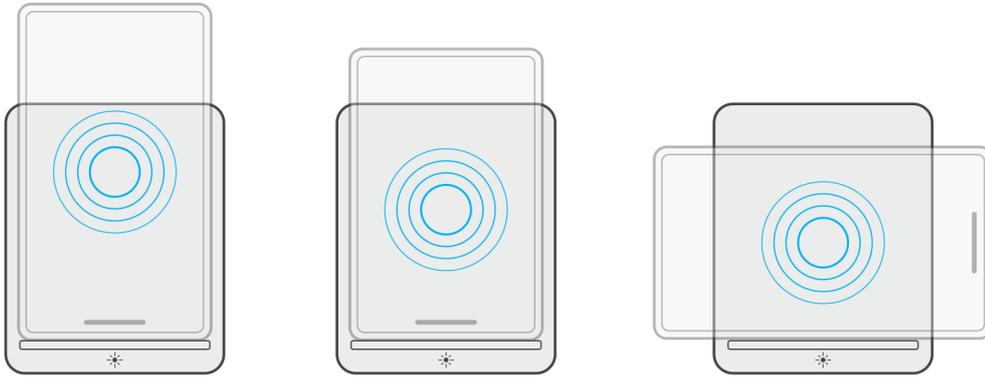


Étapes

1. Placez le téléphone en l'alignant sur le pavé de charge.
2. Le voyant LED de charge Qi doit devenir blanc fixe, et le téléphone doit commencer à se charger automatiquement.

Orientations acceptées pour la charge sans fil

La station d'accueil à double charge Dell HD22Q est dotée d'une conception à trois bobines qui permet la charge sans fil sur des appareils mobiles de différentes tailles. Vous pouvez charger votre appareil mobile en mode portrait ou paysage, en fonction de sa taille et de vos préférences.



Comme indiqué sur les images ci-dessus, les bobines de charge sont réparties pour s'assurer que des appareils de toutes tailles se chargent sans problème lorsqu'ils sont placés sur le pavé de charge sans fil.

1. Charge en mode portrait sur les téléphones de grande taille
2. Charge en mode portrait sur des téléphones de petite taille
3. Charge en mode paysage

Le voyant LED de charge Qi permet d'identifier l'état de charge sur la station d'accueil. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Voyants LED](#).

⚠ PRÉCAUTION : Les appareils mobiles sans certification Qi peuvent ne pas se charger comme prévu sur la station d'accueil à double charge Dell HD22Q.

⚠ PRÉCAUTION : Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objets métalliques (coque de téléphone, plaque de support mobile magnétique, etc.) entre l'appareil mobile et le pavé de charge sans fil sur la station d'accueil.

Charge de vos écouteurs sans fil

À propos de cette tâche

La station d'accueil à double charge Dell HD22Q peut également être utilisée pour charger des écouteurs sans fil. L'emplacement et l'orientation du boîtier de charge sur le pavé de charge peuvent varier en fonction du type d'écouteurs et de la taille du boîtier.

Configuration des moniteurs externes

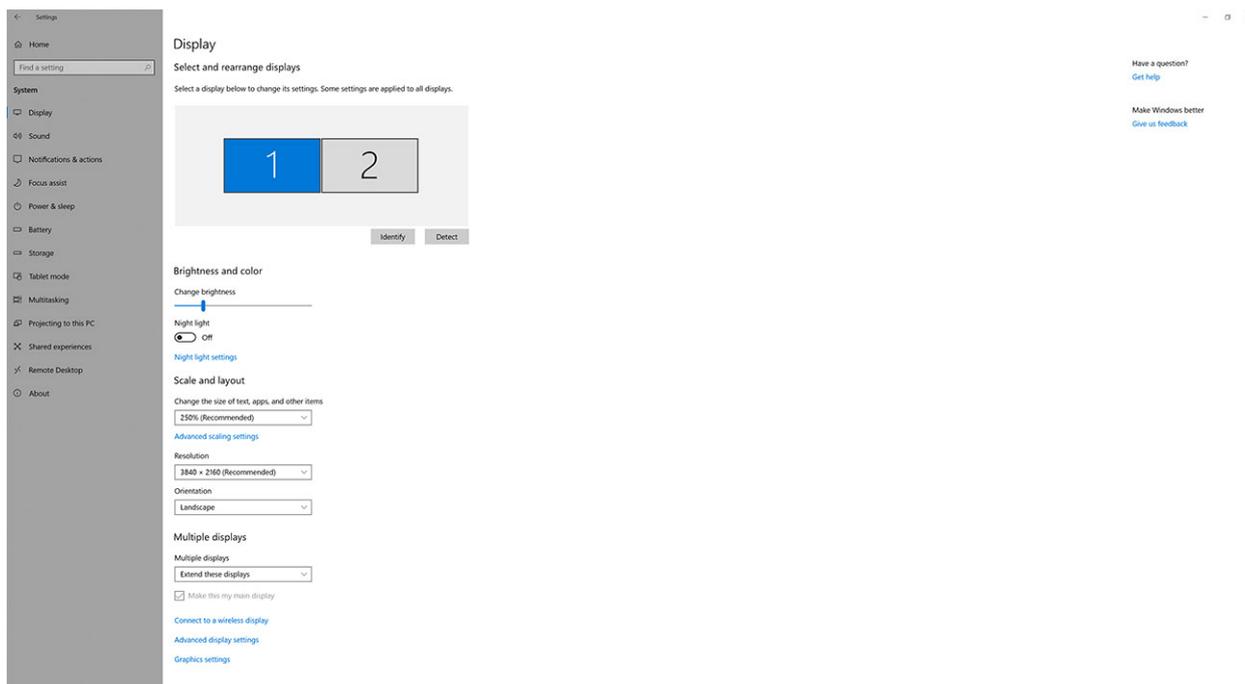
Configuration de vos moniteurs

Si vous connectez deux écrans, procédez comme suit :

Étapes

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Cliquez sur **Système**, puis sélectionnez **Affichage**.

3. Sous la section **Affichage multiple**, modifiez la configuration d'affichage selon vos besoins.



REMARQUE : La topologie d'affichage peut être configurée, en déplaçant les écrans dans la section « **Sélectionner et réorganiser les écrans** », afin de modifier l'emplacement auquel le système d'exploitation considère que ces écrans sont situés.

Tableau de résolution d'affichage

Matrice d'affichage pour la station d'accueil à double charge Dell HD22Q

Tableau 1. Matrice d'affichage pour la station d'accueil à double charge Dell HD22Q

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage unique (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quadruple affichage (résolution maximale) ****
HBR2 (HBR2, 2 voies – 8,6 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.1 : 4K (3 840 x 2 160) à 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz	HDMI 2.1 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP 1.4 : 2 HD (1 280 x 720) à 60 Hz**	Non pris en charge
HBR3 (HBR3, 2 voies – 12,9 Gbit/s)	DP 1.4/HDMI 2.1 : 4K (3 840 x 2 160) à 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz	HDMI 2.1 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP 1.4 : 2 HD (1 280 x 720) à 60 Hz**	HDMI 2.1 : FHD (1 920 x 1 080) à 60 Hz DP 1.4 : 3 HD (1 280 x 720) à 60 Hz**
HBR3 avec DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4 : 8K (7 680 x 4 320) à 30 Hz OU HDMI 2.1 : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz ou 4K (3 840 x 2 160) à 120 Hz*** ou 8K	DP 1.4 + HDMI 2.1 : 4K (3 840 x 2 160) à 60 Hz	HDMI 2.1 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP 1.4 : 2 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz**	HDMI 2.1 : QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz DP 1.4 : 3 QHD (2 560 x 1 440) à 60 Hz**

Tableau 1. Matrice d'affichage pour la station d'accueil à double charge Dell HD22Q (suite)

Bande passante disponible pour les ports d'affichage (DP)	Affichage unique (résolution maximale)	Double affichage (résolution maximale)	Triple affichage (résolution maximale)	Quadruple affichage (résolution maximale) ****
	(7 680 x 4 320) à 30 Hz***			

** Les troisième et quatrième écrans doivent être connectés en série via le port DisplayPort (DP) 1.4 à l'aide de moniteurs MST (Multi-Stream Transport) connectés au port DP 1.4. Tous les moniteurs connectés via DisplayPort (DP) doivent prendre en charge DSC (Display Stream Compression). Si des moniteurs non-DSC sont utilisés, la résolution maximale (HD : 1 280 x 720) est identique aux offres non-DSC HBR3 (12,9 Gbit/s).

*** Cette résolution est prise en charge lors de l'utilisation du moniteur HDMI 2.1 compatible avec la technologie Fixed Rate Link pour des taux de résolution vidéo et d'actualisation plus élevés. Un câble HDMI 2.1 est également requis pour cette résolution d'affichage.

**** La configuration à quatre écrans fonctionne uniquement en mode LCD désactivé.

Important

- REMARQUE :** Si des moniteurs à résolution supérieure sont utilisés, le pilote graphique se base sur leurs caractéristiques techniques et sur les configurations de l'affichage. Certaines résolutions peuvent ne pas être prises en charge et sont donc supprimées du Panneau de configuration d'affichage Windows.
- REMARQUE :** Le système d'exploitation Linux n'est pas en mesure d'éteindre physiquement l'affichage intégré. Les chiffres d'affichage externe seront donc inférieurs d'une unité par rapport à ceux indiqués dans les tableaux ci-dessus.
- REMARQUE :** La prise en charge de la résolution dépend également de la résolution EDID (Extended Display Identification Data) du moniteur.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques du produit

Tableau 2. Caractéristiques du produit

Caractéristique	Caractéristiques
Modèle	HD22Q
Ports vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Port DisplayPort 1.4 (à l'arrière) • Port HDMI 2.1 (à l'arrière)
Écrans externes pris en charge	Jusqu'à 4
Ports USB-A	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports USB 3.2 Gen 1 (à l'arrière) • Deux ports USB 3.2 Gen 1 (à droite)
Ports USB-C	<ul style="list-style-type: none"> • Port USB-C 3.2 Gen 2 avec PowerDelivery 3.0
Réseau	<p>Gigabit Ethernet (RJ-45)</p> <p>Prise en charge de la fonctionnalité Wake-on-LAN à partir de l'état de veille S0, S3, S4 ou S5 sur une sélection de systèmes Dell. Pour plus d'informations, consultez le Guide de configuration de la plate-forme.</p> <p>Prise en charge du transfert de l'adresse MAC sur une sélection de systèmes Dell. Pour plus d'informations, consultez le Guide de configuration de la plate-forme.</p>
Voyants LED	<ul style="list-style-type: none"> • Voyant LED du bouton d'alimentation • Voyant LED de charge Qi • LED RJ-45
Options d'adaptateur secteur	130 W
Port d'entrée DC	7,4 mm
Câble	0,8 m pour HD22Q
Puissance de sortie	<ul style="list-style-type: none"> • 90 W pour les systèmes équipés d'un adaptateur secteur de 130 W
Configuration matérielle	Compatible avec les systèmes USB-C avec mode alternatif DisplayPort
Fonctionnalité du bouton d'alimentation	<p>Bouton d'alimentation/de veille/de sortie de veille</p> <p> REMARQUE : Pour les systèmes Dell, le bouton d'alimentation imite le comportement du bouton d'alimentation de l'hôte.</p>
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 20.04 et versions ultérieures
Gestion des systèmes	<ul style="list-style-type: none"> • VPro sans fil pris en charge par l'ordinateur portable, la tablette ou la station de travail

Tableau 2. Caractéristiques du produit (suite)

Caractéristique	Caractéristiques
	<ul style="list-style-type: none"> Protection DMA (Direct Memory Access) du noyau
Adresse MAC	Adresse MAC de transfert

Caractéristiques de la charge Qi sans fil

Tableau 3. Caractéristiques de la charge sans fil

Type	Valeur
Type de chargeur	Certification Qi 1.3
Charge rapide	Jusqu'à 12 W

Caractéristiques du câble de la station d'accueil

Tableau 4. Caractéristiques du câble de la station d'accueil

Type	USB-C
Couleur	Magnétite
Longueur	800 mm
Bande passante du signal	Jusqu'à 20 Gbit/s
Tension nominale	5 V à 20 V
Angle de pliage minimal	11,2 mm
Types de connexion pour ordinateur portable/tablette	Type-C

Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Tableau 5. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Caractéristiques de l'adaptateur secteur Dell	130 W
Tension d'entrée	De 100 V CA à 240 V CA
Courant d'entrée (max.)	2,5 A
Fréquence d'entrée	De 50 à 60 Hz
Courant de sortie	6,67 A (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Poids (lb)	0,91
Poids (kg)	0,413
Dimensions (pouces)	1,0 x 3,0 x 6,1
Dimensions (mm)	25,4 x 76,2 x 154,7
Plage de températures en fonctionnement	De 0 °C à 40 °C De 32 °F à 104 °F
Stockage	De -40°C à 70 °C

Tableau 5. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

Caractéristiques de l'adaptateur secteur Dell	130 W
	De -40 °F à 158 °F

Voyants LED

Tableau 6. Voyant LED de la station d'accueil

État	Comportement du voyant
La station d'accueil est alimentée par l'intermédiaire de l'adaptateur secteur	Clignote trois fois

Tableau 7. Voyant LED du port RJ-45

Voyants de vitesse de liaison	Voyant d'activité Ethernet
10 Mbit : vert	Jaune clignotant en cas d'activité réseau
100 Mbit : orange	
1 Gbit : vert et orange	

Tableau 8. Voyant LED de charge Qi

État	Comportement du voyant
La station d'accueil est alimentée par l'intermédiaire de l'adaptateur secteur	Clignote en blanc pendant trois secondes
L'appareil Qi compatible est placé sur le pavé de charge et se charge	Indicateur blanc fixe i REMARQUE : Le voyant blanc fixe s'affaiblit après 10 secondes.
La station d'accueil détecte un comportement de charge anormal, un positionnement incompatible ou incorrect de l'appareil sur le pavé de charge	Indicateur orange clignotant Pour plus d'informations sur le dépannage, reportez-vous à la section Symptômes et solutions .
Aucun appareil placé sur le pavé de charge	Aucun voyant

Dimensions et poids

Tableau 9. Dimensions et poids

Description	Valeur
Hauteur	113,20 mm (4,46 pouces)
Largeur	90,50 mm (3,56 pouces)
Profondeur	117,35 mm (4,62 pouces)
Poids	0,67 kg (1,48 lb)

Spécifications de la station d'accueil

Tableau 10. Environnement de stockage et de fonctionnement

Description	En fonctionnement	Hors fonctionnement
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	Hors fonctionnement : -20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 80 % (sans condensation)	Hors fonctionnement : 5 à 90 % (sans condensation)
⚠ AVERTISSEMENT : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.		

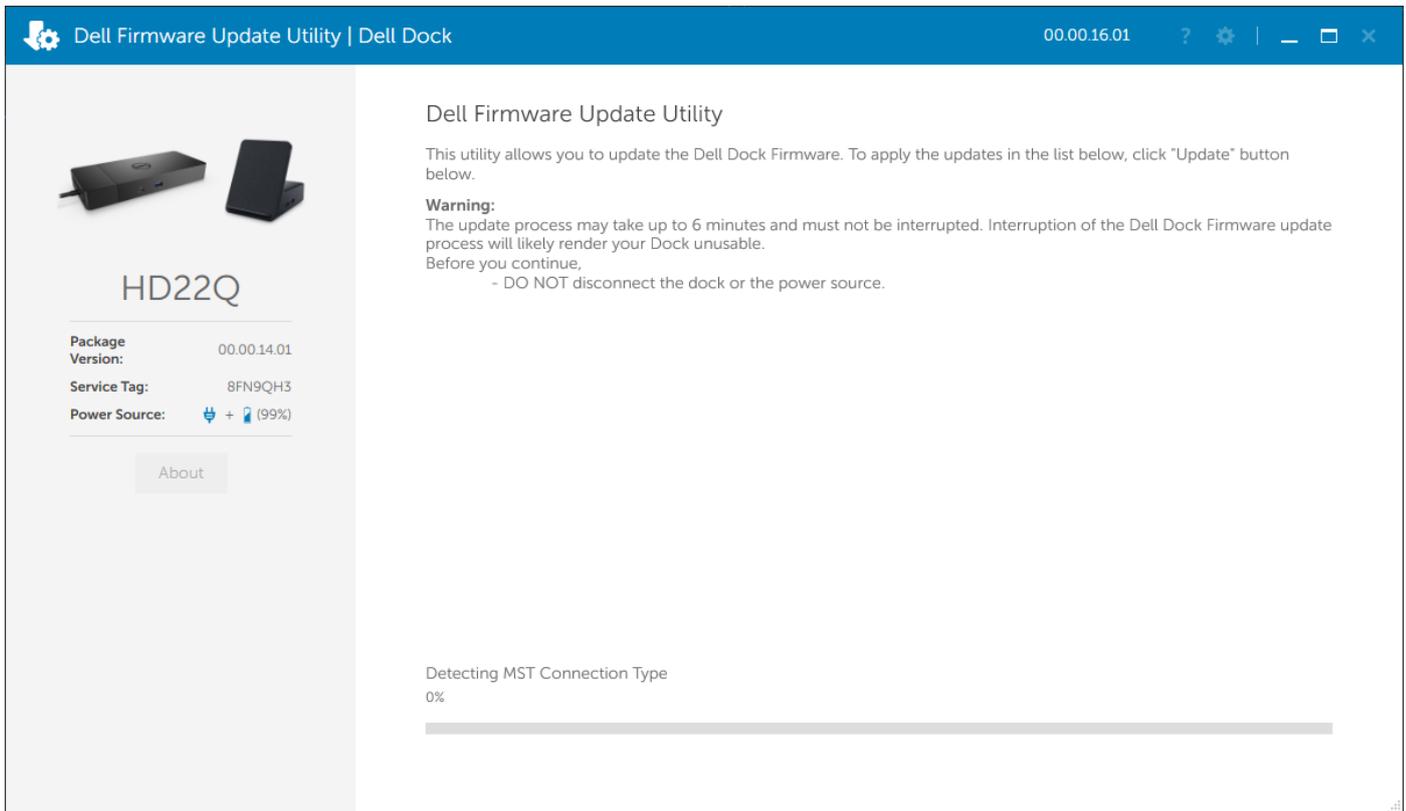
Mise à jour de firmware de la station d'accueil Dell

Utilitaire de mise à jour du firmware pour la station d'accueil autonome

REMARQUE : Les informations fournies sont destinées aux utilisateurs Windows qui exécutent l'outil exécutable. Pour d'autres systèmes d'exploitation ou d'autres instructions détaillées, reportez-vous au Guide d'administration de la station d'accueil HD22Q disponible sur www.dell.com/support.

Téléchargez la mise à jour des pilotes et du firmware de la station d'accueil Dell HD22Q à partir de www.dell.com/support. Connectez la station d'accueil au système, puis lancez l'outil en mode d'administration.

1. Attendez que toutes les informations des différents volets de l'interface graphique utilisateur (GUI) soient renseignées.



2. Les boutons **Mettre à jour** et **Quitter** s'affichent dans l'angle inférieur droit de l'écran. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | _ □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	
	Gen1 Hub	01.50	01.51	
	Gen2 Hub	01.55	01.55	
	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	

Update Exit

3. Attendez que l'ensemble des mises à jour de firmware de composants se termine. Une barre de progression s'affiche en bas de l'écran.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | _ □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
⚙️	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware
 20%

Update Exit

4. L'état de la mise à jour est affiché au-dessus des informations relatives à la charge utile.

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Note: Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
✓	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updated.

Tableau 11. Options de ligne de commande

Lignes de commande	Fonction
/? ou /h	Utilisation.
/s	Silencieux.
/l=<filename>	Fichier journal.
/verflashexe	Affichage de la version de l'utilitaire.
/componentsvers	Affichage de la version actuelle de tous les composants firmware de la station d'accueil.

Pour les professionnels de l'IT et les ingénieurs : pour obtenir plus d'informations sur les rubriques techniques suivantes, reportez-vous au Guide de l'administrateur des stations d'accueil Dell :

- Utilitaires de mise à jour de pilotes et de firmware de la station d'accueil (DFU, Dock Firmware Update) pas-à-pas et autonome.
- À l'aide de DCU (Dell Command | Update) pour le téléchargement des pilotes.
- Gestion de parc informatique des stations d'accueil en local et à distance DCM (Dell Command | Monitor) et SCCM (System Center Configuration Manager).

Dépannage de la station d'accueil à double charge Dell HD22Q

Symptômes et solutions

Tableau 12. Symptômes et solutions

Symptômes	Solutions suggérées
1. Absence de signal vidéo sur les moniteurs connectés au port HDMI (High Definition Multimedia Interface) ou DP (DisplayPort) de la station d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour l'ordinateur et la station d'accueil sont installées sur votre ordinateur. Assurez-vous que l'ordinateur est bien connecté à la station d'accueil. Essayez de déconnecter la station d'accueil de l'ordinateur portable, puis de la reconnecter. Débranchez les deux extrémités du câble vidéo et vérifiez si les broches ne sont pas endommagées ou pliées. Reconnectez correctement le câble sur le moniteur et la station d'accueil. Assurez-vous que le câble vidéo (HDMI ou DisplayPort) est bien connecté à l'écran et à la station d'accueil. Veillez à sélectionner la source vidéo appropriée sur votre moniteur (pour en savoir plus sur le changement de la source vidéo, reportez-vous à la documentation du moniteur). Vérifiez les paramètres de résolution de l'ordinateur. Votre moniteur peut prendre en charge des résolutions supérieures à celles pouvant être prises en charge par la station d'accueil. Pour plus d'informations sur la capacité de résolution maximale, reportez-vous au tableau de résolution d'affichage. Si le moniteur est connecté à la station d'accueil, la sortie vidéo de l'ordinateur est peut-être désactivée. Vous pouvez l'activer à l'aide du Panneau de configuration Intel Graphics ou vous reporter au guide de l'utilisateur de l'ordinateur. Si un seul moniteur est affiché, tandis que l'autre ne l'est pas, accédez au menu Propriétés de l'affichage de Windows, puis, dans Affichage multiple, sélectionnez la sortie du second moniteur. Si vous utilisez une carte graphique Intel et l'écran LCD du système, seuls deux écrans peuvent être pris en charge. Pour les cartes graphiques séparées Nvidia ou AMD, la station d'accueil prend en charge trois écrans externes plus l'écran LCD du système. Essayez avec un autre moniteur et un autre câble dont vous avez vérifié si possible le bon état.
2. La vidéo affichée sur le moniteur connecté est déformée ou scintille	<ul style="list-style-type: none"> Rétablissez les paramètres d'usine par défaut du moniteur. Pour en savoir plus sur la procédure à suivre, reportez-vous au guide de l'utilisateur du moniteur. Assurez-vous que le câble vidéo (HDMI ou DisplayPort) est bien connecté au moniteur et à la station d'accueil. Déconnectez le ou les moniteurs de la station d'accueil, puis procédez à la reconnexion. Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la

Tableau 12. Symptômes et solutions (suite)

Symptômes	Solutions suggérées
	<p>station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C à l'ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, déconnectez la station d'accueil, puis redémarrez le système.
<p>3. La vidéo sur le moniteur connecté ne s'affiche pas comme une extension de l'affichage</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que le pilote pour Graphiques HD Intel est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. ● Vérifiez que le pilote graphique NVIDIA ou AMD est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. ● Ouvrez le menu Propriétés de l'affichage de Windows et accédez au contrôle Affichage multiple pour définir l'affichage sur le mode Étendu.
<p>4. Les ports USB ne fonctionnent pas sur la station d'accueil</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour l'ordinateur et la station d'accueil sont installées. ● Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation des ports USB, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. ● Vérifiez si le périphérique est détecté dans le Gestionnaire de périphériques Windows et que les pilotes de périphériques appropriés sont installés. ● Assurez-vous que la station d'accueil est bien connectée à l'ordinateur portable. Essayez de déconnecter la station d'accueil de l'ordinateur, puis de la reconnecter. ● Vérifiez les ports USB. Essayez de connecter le périphérique USB à un autre port. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C à l'ordinateur.
<p>5. Le contenu HDCP (Protection de contenu numérique haut débit) ne s'affiche pas sur le moniteur connecté</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La station d'accueil Dell Dock prend en charge la protection HDCP jusqu'à HDCP 2.2. <p> REMARQUE : Le moniteur ou l'écran de l'utilisateur doit prendre en charge HDCP 2.2.</p>
<p>6. Le port LAN ne fonctionne pas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que les dernières versions du BIOS et des pilotes pour l'ordinateur et la station d'accueil sont installées sur votre ordinateur. ● Assurez-vous que le pilote de contrôleur Ethernet est installé dans le Gestionnaire de périphériques Windows. ● Si la configuration du BIOS comporte une option d'activation/de désactivation du LAN/GBE, assurez-vous que celle-ci est bien définie sur Activé. ● Assurez-vous que le câble Ethernet est bien branché sur la station d'accueil et le hub/routeur/pare-feu. ● Vérifiez le voyant LED d'état du câble Ethernet pour confirmer la connectivité. Reconnectez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant LED est éteint. ● Commencez par mettre la station d'accueil hors tension en déconnectant le câble Type-C, puis en retirant l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Ensuite, mettez sous tension la station d'accueil en branchant l'adaptateur secteur sur celle-ci avant de connecter le câble Type-C à l'ordinateur.
<p>7. Le port USB ne fonctionne pas dans l'environnement pré-système d'exploitation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez les options de configuration USB dans le BIOS > Integrated Devices et assurez-vous que les options suivantes sont sélectionnées : ● 1. Activer la prise en charge du démarrage USB

Tableau 12. Symptômes et solutions (suite)

Symptômes	Solutions suggérées
	<ul style="list-style-type: none"> 2. Activer les ports USB externes
8. Le démarrage PXE sur la station d'accueil ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les options de carte NIC intégrée dans le BIOS > System Management et sélectionnez Enabled w/PXE. Si la configuration du BIOS sur l'ordinateur comporte une page de configuration USB, assurez-vous que les options suivantes sont bien cochées : 1. Activer la prise en charge du démarrage USB
9. Le démarrage USB ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> Si votre BIOS comporte une page de configuration USB, assurez-vous que les options suivantes sont bien cochées : 1. Activer la prise en charge du démarrage USB 2. Activer les ports USB externes
10. L'adaptateur secteur apparaît comme non installé dans la page Informations sur la batterie de la configuration du BIOS Dell lorsque le câble Type-C est connecté	<ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur (130 W). Déconnectez l'adaptateur secteur de la station d'accueil, puis reconnectez-le. Déconnectez le câble Type-C de l'ordinateur, puis reconnectez-le.
11. Les appareils connectés à la station d'accueil ne fonctionnent pas dans un environnement pré-système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> Si la configuration du BIOS sur l'ordinateur comporte une page de configuration USB, cochez les options suivantes pour permettre le fonctionnement de la station d'accueil dans un environnement pré-système d'exploitation : Activer les ports USB externes
12. Le message d'alerte « Vous avez connecté un adaptateur secteur sous-dimensionné à votre système » s'affiche lorsque la station d'accueil est connectée à l'ordinateur	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur secteur. Les ordinateurs qui nécessitent plus de 90 W d'entrée d'alimentation doivent également être connectés à leur propre adaptateur secteur pour se recharger et pour fonctionner de manière optimale.
13. Un message d'avertissement d'adaptateur secteur sous-dimensionné s'affiche	<ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la station d'accueil est correctement connectée à son adaptateur (130 W). Déconnectez l'adaptateur secteur de la station d'accueil, puis reconnectez-le. Déconnectez le câble Type-C de l'ordinateur, puis reconnectez-le.
14. Aucun affichage externe. Les ports USB de la station d'accueil ne répondent pas	<ul style="list-style-type: none"> Le connecteur de station d'accueil est déconnecté des ports USB du système. Reconnectez le connecteur de station d'accueil. Si les étapes ci-dessus ne fonctionnent pas, débranchez la station d'accueil, puis redémarrez le système.
15. Avec Ubuntu 18.04 LTS, le Wi-Fi doit être désactivé lorsque la station d'accueil est connectée au système. Après le redémarrage du système, le Wi-Fi est réactivé.	<ul style="list-style-type: none"> Décochez l'option Control WLAN radio (Contrôle radio WLAN) dans le BIOS. L'option est disponible dans : Paramètres -> Gestion de l'alimentation -> Contrôle radio sans fil
16. En l'absence d'alimentation de la station d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> Déconnectez le câble USB-C du système et de l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Reconnectez l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Vérifiez que le voyant LED de la station d'accueil est allumé.
17. Lorsque la station d'accueil ne fonctionne pas, même lorsque le BIOS, le firmware et les pilotes sont à jour.	<ul style="list-style-type: none"> Reconnectez l'adaptateur secteur de la station d'accueil. Redémarrez la station d'accueil. Essayez de flasher le firmware sur la station d'accueil. Vérifiez si les voyants LED d'alimentation de la station d'accueil sont fonctionnels.

Tableau 12. Symptômes et solutions (suite)

Symptômes	Solutions suggérées
18. La charge sans fil ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que votre appareil permet la charge sans fil. ● Reconnectez l'adaptateur secteur de la station d'accueil. ● Redémarrez la station d'accueil. ● Vérifiez si l'appareil sans fil est correctement placé sur le pavé de charge de la station d'accueil. ● Vérifiez si les voyants LED d'alimentation de la station d'accueil sont fonctionnels.
19. Le voyant LED de charge Qi clignote en orange	<p>Ce voyant LED clignote en orange lorsque la station d'accueil détecte un état de charge anormal, tel que FOD (détection de corps étrangers) ou OTP (protection contre la surchauffe).</p> <p>FOD (détection de corps étrangers) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si des objets métalliques se trouvent entre le pavé de charge et l'appareil mobile. 2. Vérifiez si l'erreur disparaît après avoir retiré la coque du téléphone. Il n'est pas non plus recommandé d'utiliser des étuis de téléphone épais, des coques en métal poli, des étuis de batterie, ou de placer des cartes bancaires ou des pièces de monnaie à l'intérieur de la coque du téléphone, etc. lors de la charge de votre appareil. 3. Le voyant LED doit alors redevenir blanc fixe, ce qui indique que l'appareil est en charge. <p>OTP (protection contre la surchauffe) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si l'appareil mobile chauffe. 2. Retirez le téléphone du pavé de charge et éloignez-le pour le laisser refroidir. 3. Une fois que le téléphone a refroidi, remplacez-le sur le pavé de charge et observez le voyant LED. 4. Le voyant LED doit redevenir blanc fixe, ce qui indique que l'appareil est en charge.
20. L'appareil placé sur le pavé de charge sans fil se charge plus lentement que d'habitude	<p>Si la batterie de l'appareil en charge devient trop chaude, l'appareil peut limiter la vitesse de charge sans fil. Toutefois, il doit commencer à se charger normalement une fois que la température a baissé :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si l'appareil surchauffe. 2. Retirez l'appareil du pavé de charge et laissez-le refroidir. 3. Déplacez la station d'accueil et l'appareil dans un endroit plus frais.
21. L'appareil placé sur le pavé de charge sans fil se charge par intermittence	<p>La conception à trois bobines de la station d'accueil lui permet de prendre en charge des appareils de différentes tailles. En outre, la station d'accueil assure uniquement la charge sans fil sur un appareil à la fois :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trouvez la position qui convient le mieux à votre appareil. Reportez-vous à la section Orientations acceptées pour la charge sans fil. 2. Vérifiez si le voyant LED de charge Qi reste allumé une fois l'appareil placé sur le pavé de charge pour confirmer.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 13. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.