

# Dell Dual Charge Dock

## Gebruikershandleiding

## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1: Inleiding</b> .....	<b>4</b>
<b>Hoofdstuk 2: Inhoud van de verpakking</b> .....	<b>5</b>
<b>Hoofdstuk 3: Hardwarevereisten</b> .....	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 4: Weergaven van Dell Dual Charge Dock - HD22Q</b> .....	<b>7</b>
Achterzijde.....	7
Voorzijde.....	7
Linkerzijde.....	8
Rechts.....	8
<b>Hoofdstuk 5: Belangrijke informatie</b> .....	<b>9</b>
<b>Hoofdstuk 6: Uw dockingstation installeren</b> .....	<b>10</b>
Uw telefoon opladen.....	11
Richtingen die worden ondersteund voor draadloos opladen.....	11
Uw draadloze oortjes opladen.....	12
<b>Hoofdstuk 7: Externe monitoren instellen</b> .....	<b>13</b>
Uw monitoren configureren.....	13
Tabel met beeldschermresoluties.....	14
<b>Hoofdstuk 8: Technische specificaties</b> .....	<b>16</b>
Productspecificaties.....	16
Specificaties draadloos Qi opladen.....	17
Specificaties dockingkabel.....	17
Specificaties voedingsadapter.....	17
<b>LED-lampjes</b> .....	18
Afmetingen en gewicht.....	18
Specificaties docking.....	18
<b>Hoofdstuk 9: Firmware-update van het Dell dockingstation</b> .....	<b>19</b>
<b>Hoofdstuk 10: Probleemoplossingen voor de Dell Dual Charge Dock - HD22Q</b> .....	<b>22</b>
Problemen en oplossingen.....	22
<b>Hoofdstuk 11: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell</b> .....	<b>26</b>

# Inleiding

De Dell Dual Charging Dock - HD22Q is een apparaat dat al uw elektronische apparaten via een USB Type-C-kabelinterface aan uw systeem koppelt. Als u het systeem aansluit op het dockingstation, kunt u alle randapparatuur (muis, toetsenbord, stereoluidsprekers, externe harde schijven en hoge-resolutie beeldschermen) eenvoudig verbinden zonder ze fysiek op het systeem te hoeven aansluiten.

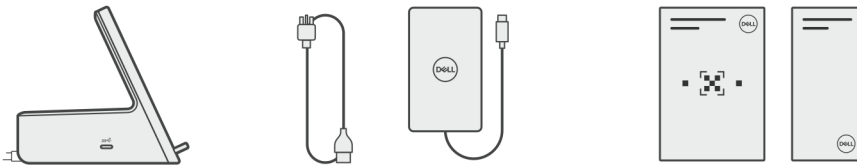
Het dockingstation ondersteunt ook draadloos opladen voor ondersteunde mobiele apparaten.

**WAARSCHUWING:** Voordat u het dockingstation gebruikt, moet u het BIOS, de grafische drivers en de drivers van het Dell dockingstation van uw systeem bijwerken naar de nieuwste versies, die beschikbaar zijn op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Oudere versies van het BIOS en de drivers kunnen ertoe leiden dat uw systeem het dockingstation niet herkent of niet optimaal functioneert. Controleer altijd of er aanbevolen firmware-updates beschikbaar zijn voor het dockingstation op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Inhoud van de verpakking

Het dockingstation wordt geleverd met de onderdelen die hieronder worden weergegeven:

1. Dockingstation
2. Netsnoer
3. Voedingsadapter
4. Documentatie (snelstartgids, informatie over veiligheid, milieu en regelgeving)



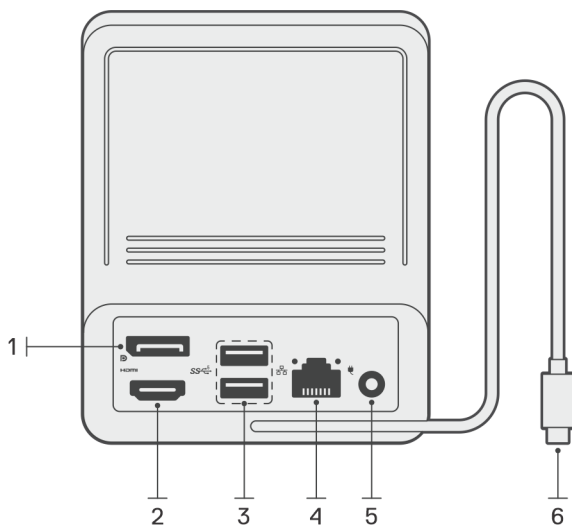
**OPMERKING:** Neem contact op met Dell Support als een van de vermelde items ontbreekt in uw pakket.

## Hardwarevereisten

Voordat u het dockingstation gebruikt, moet u ervoor zorgen dat uw systeem een USB Type-C met DisplayPort Alt-modus heeft dat is ontworpen voor de support van het dockingstation.

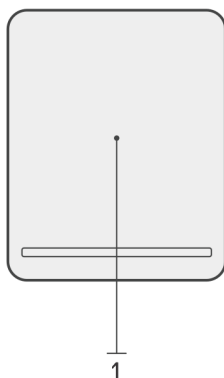
# Weergaven van Dell Dual Charge Dock - HD22Q

## Achterzijde



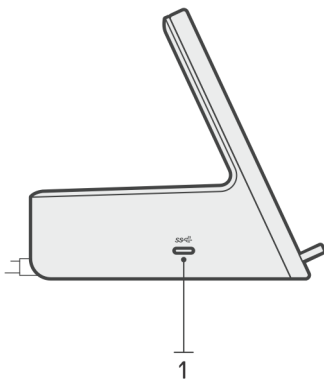
1. DisplayPort 1.4-poort
2. HDMI 2.1-poort
3. Twee USB 3.2 Gen 1-poorten
4. Netwerkconnector (RJ-45)
5. Voedingsconnector
6. USB Type-C-kabel

## Voorzijde



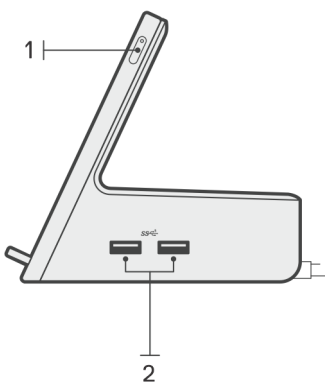
1. Draadloze oplaadpad

## Linkerzijde



1. USB 3.2 Gen 2 Type C-poort met PowerDelivery 3.0 (5 V/3 A, 15 W)

## Rechts



1. Aan/uit-knop met LED
2. Twee USB 3.2 Gen 1-poorten



## Belangrijke informatie

### Drivers op uw systeem bijwerken

Het wordt aanbevolen om de volgende drivers op uw systeem bij te werken voordat u het dockingstation gaat gebruiken:

1. System BIOS
2. Grafische driver
3. Ethernet-driver

 **WAARSCHUWING: Oudere BIOS-versies en drivers kunnen ertoe leiden dat het dockingstation niet wordt herkend door uw systeem of niet optimaal werkt.**

Voor Dell systemen kunt u naar [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) gaan en de servicetag of express-servicecode invoeren om alle relevante drivers te vinden. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u [Zoek de servicetag voor uw computer](#).

Voor niet-Dell systemen gaat u naar de supportpagina van de desbetreffende fabrikanten om de nieuwste drivers te vinden.

### De driverset van het Dell Dockingstation - HD22Q bijwerken

Om ervoor te zorgen dat het dockingstation correct werkt, wordt aanbevolen om de nieuwste firmware die beschikbaar is voor de HD22Q te installeren.

Alle beschikbare drivers vindt u op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Veelgestelde vragen over drivers en downloads

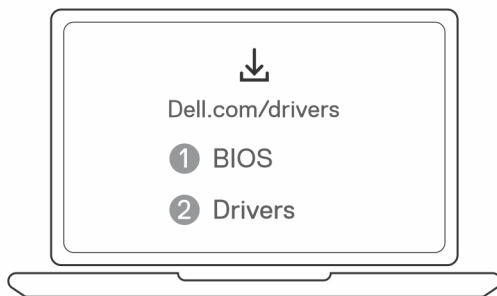
Bij het oplossen van problemen met drivers of het downloaden of installeren hiervan is het raadzaam om het Dell Knowledge-artikel [000123347](#) over veelgestelde vragen over drivers en downloads te lezen.

# Uw dockingstation installeren

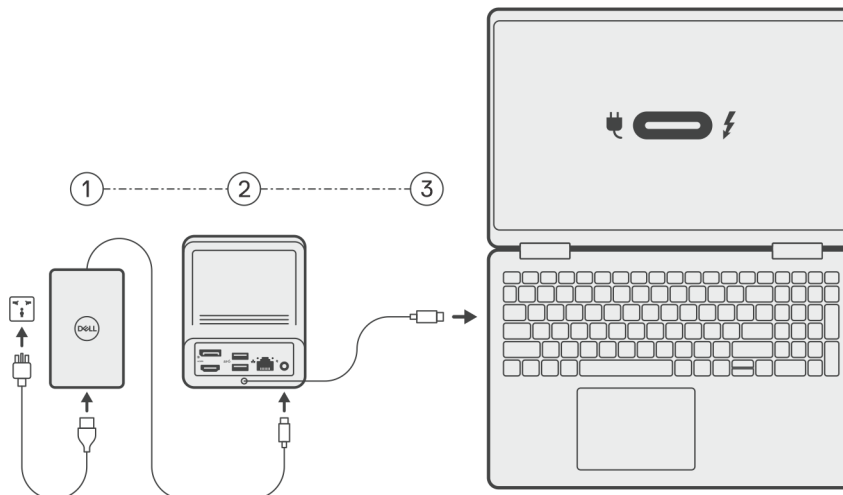
## Stappen

1. Werk uw systeem-BIOS, grafische kaarten en netwerkdrivers bij via [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).

**WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat het systeem is aangesloten op een voedingsbron tijdens het installeren van het BIOS en de drivers.



2. Sluit de voedingsadapter aan op een stopcontact. Sluit vervolgens de voedingsadapter aan op de 7,4 mm DC-in voedingsingang op de Dell Dual Charge Dock - HD22Q.

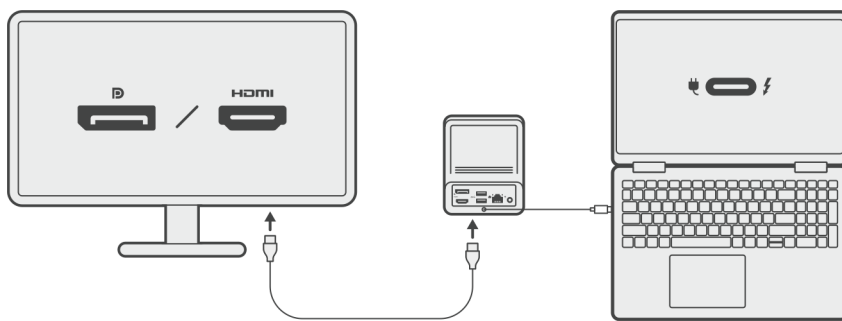


3. Sluit de USB Type-C aansluiting aan op het systeem.

Werk de drivers van het Dell Dual Charge Dock bij via [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).

4. Sluit de beeldschermen (maximaal 2 directe verbindingen via DisplayPort- en HDMI-poorten) aan op het dockingstation, indien nodig. Voor meer informatie over ondersteunde beeldschermresoluties, zie [Beeldschermresolutie](#).

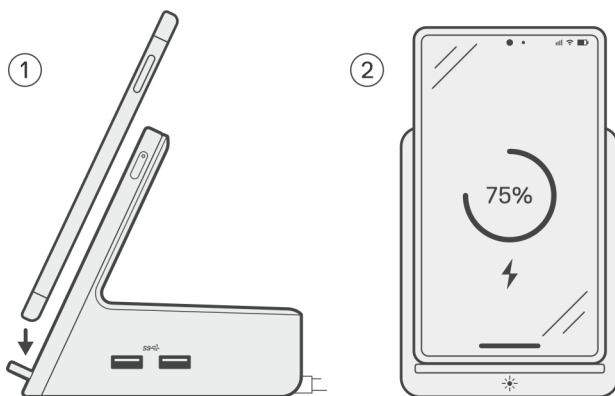
**OPMERKING:** De USB 3.2 Gen 2 Type-C-poort op het dock is niet geschikt voor de DisplayPort Alt-modus en biedt geen ondersteuning voor een beeldweergave.



## Uw telefoon opladen

### Over deze taak

De Dell Dual Charge Dock - HD22Q beschikt over een draadloze oplaadpad voor het opladen van ondersteunde mobiele apparaten.

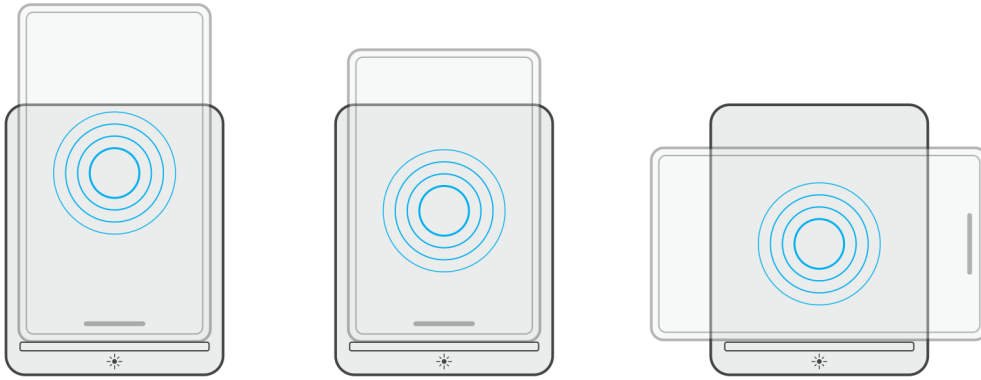


### Stappen

1. Lijn de telefoon uit en plaats deze op de oplaadpad
2. De Qi-oplaad-LED moet continu wit worden en de telefoon zou automatisch moeten beginnen met opladen.

## Richtingen die worden ondersteund voor draadloos opladen

De Dell Dual Charge Dock - HD22Q heeft een 3-spoelontwerp dat draadloos opladen ondersteunt voor mobiele apparaten van verschillende groottes. U kunt uw mobiele apparaat in de staande of liggende modus opladen, afhankelijk van de grootte en voorkeur voor uw apparaat.



Zoals in de bovenstaande afbeeldingen wordt weergegeven, worden de oplaadspoulen uitgespreid om ervoor te zorgen dat apparaten van elke grootte probleemloos opgeladen kunnen worden wanneer ze op het draadloze oplaadpad worden geplaatst.

1. Opladen in staande modus voor grotere telefoons
2. Opladen in staande modus voor kleinere telefoons
3. Opladen in liggende modus

De Qi-oplaad-LED helpt de oplaadstatus op het dockingstation te identificeren. Voor meer informatie, zie [de LED-indicatoren](#).

**WAARSCHUWING:** Mobiele apparaten zonder Qi-certificering kunnen niet als verwacht worden opgeladen op het Dell Dual Charge Dock - HD22Q.

**WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat er geen metalen objecten (telefoonhoesje, plaat van de magnetische mobiele houder enz.) tussen het mobiele apparaat en de draadloze oplaadpad op het dock aanwezig zijn.

## Uw draadloze oortjes opladen

### Over deze taak

De Dell Dual Charge Dock - HD22Q kan ook voor het opladen van draadloze oortjes worden gebruikt. De plaatsing en richting van de oplaadhoes op de oplaadmat kan variëren, afhankelijk van het type oortjes en de grootte van de behuizing.

# Externe monitoren instellen

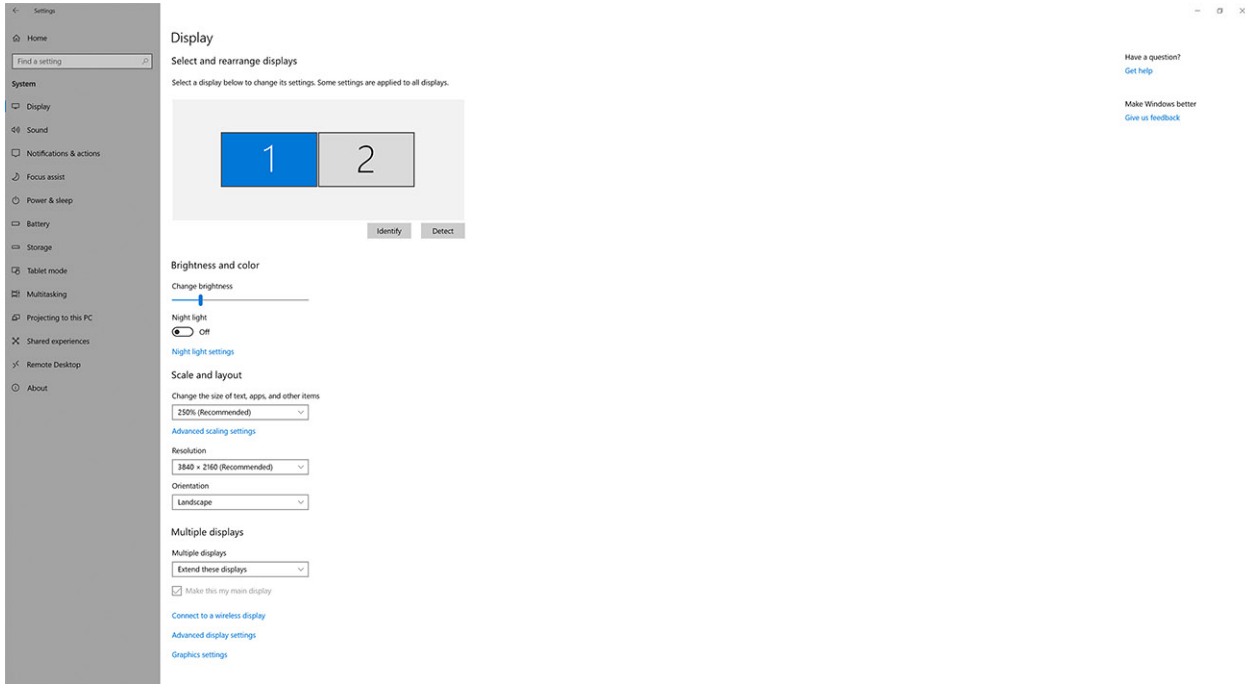
## Uw monitoren configureren

Als u twee beeldschermen aansluit, volgt u deze stappen:

### Stappen

1. Klik op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Instellingen**.
2. Klik op **Systeem** en selecteer **Beeldscherm**.

3. Wijzig de beeldschermconfiguratie zo nodig in het gedeelte **Meerdere beeldschermen**.



**OPMERKING:** De beeldschermtopologie kan worden geconfigureerd door de beeldschermen te verplaatsen in het gedeelte **'Beeldschermen selecteren en opnieuw rangschikken'** om te wijzigen waar deze monitoren zich volgens het besturingssysteem bevinden.

## Tabel met beeldschermresoluties

### Beeldschermmatrix voor Dell Dual Charge Dock HD22Q

Tabel 1. Beeldschermmatrix voor Dell Dual Charge Dock HD22Q

Display Port beschikbare bandbreedte	Single Display (maximale resolutie)	Dual Display (maximale resolutie)	Triple Display (maximale resolutie)	Quad Display (maximale resolutie) ****
HBR2 (HBR2 x2 banen - 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) @60Hz**	Niet ondersteund
HBR3 (HBR3 x2 banen - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) @60Hz**	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) @60 Hz DP 1.4: 3 x HD (1280 x 720) @60Hz**
HBR3 met DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4: 8K (7680 x 4320) bij 30 Hz <b>OF</b> HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) @60 Hz of 4K (3840 x 2160) @120 Hz(*) of 8K (7680 x 4320) @30 Hz ***	DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz**	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) @60 Hz DP 1.4: 3 x QHD (2560 x 1440) @60 Hz**

\*\*Het derde en vierde beeldscherm moeten via de DisplayPort (DP) 1.4-poort in serie worden aangesloten met behulp van Multi-Stream Transport (MST)-monitoren die op de DP 1.4-poort zijn aangesloten. Alle met DisplayPort (DP) verbonden monitoren moeten ondersteuning hebben voor Display Stream Compression (DSC). Als niet-DSC-monitoren worden gebruikt, is de maximale resolutie (HD: 1280 x 720) hetzelfde als HBR3 non-DSC (12,9 Gbps) aanbiedingen.

\*\*\*Deze resolutie wordt ondersteund bij het gebruik van een HDMI 2.1 monitor met Fixed Rate Link-ondersteuning voor een hogere beeldresolutie en vernieuwingsfrequentie. Voor deze beeldschermresolutie is ook een HDMI 2.1-kabel vereist.

\*\*\*\*Quad Display Setup werkt alleen in lcd-uitmodus.


## Belangrijk

- OPMERKING:** Als monitoren van hogere resolutie worden gebruikt, maakt de grafische driver een beoordeling op basis van monitorspecificaties en beeldschermconfiguraties. Sommige resoluties worden mogelijk niet ondersteund en worden daarom verwijderd uit het Windows-configuratiescherm.
- OPMERKING:** Het Linux-besturingssysteem kan het ingebouwde beeldscherm niet fysiek uitschakelen, de externe beeldschermnummers zullen één nummer lager zijn dan de beeldschermnummers vermeld in de bovenstaande tabellen.
- OPMERKING:** Resolutie-ondersteuning is ook afhankelijk van de Extended Display Identification Data-resolutie (EDID) van de monitor.

# Technische specificaties

## Productspecificaties

Tabel 2. Productspecificaties

Functie	Specificaties
Model	HD22Q
Videopoorten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort 1.4-poort (achterzijde)</li> <li>• HDMI 2.1-poort (achterzijde)</li> </ul>
Ondersteuning van externe beeldschermen	Maximaal 4
USB Type A-poorten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twee USB 3.2 Gen 1-poorten (achterzijde)</li> <li>• Twee USB 3.2 Gen 1-poorten (rechterzijde)</li> </ul>
USB Type C-poorten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.2 Gen 2 Type C met PowerDelivery 3.0</li> </ul>
Netwerk	<p>Gigabit Ethernet (RJ-45)</p> <p>Ondersteuning voor Activeren met LAN vanuit de S0-, S3-, S4- of S5-slaapstand met bepaalde Dell systemen. Zie de installatiegids van het platform voor meer informatie.</p> <p>Ondersteuning voor adressen voor passthrough-MAC met bepaalde Dell systemen. Zie de installatiegids van het platform voor meer informatie.</p>
LED-lampjes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan/uit-knoplampje</li> <li>• Qi-oplaad-LED</li> <li>• RJ-45-ledlampjes</li> </ul>
Opties AC-adapter	130 W
DC-in-poort	7,4 mm
Kabel	0,8 m voor HD22Q
Voedingslevering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W naar systeem met 130 W voedingsadapter</li> </ul>
Systeemvereisten	Compatibel met USB Type-C-systemen met DisplayPort Alt-modus
Functie voor aan/uit-knop	<p>Knop voor sluimeren/activeren/aan/uit</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Voor Dell systemen imiteert de aan/uit-knop het gedrag van de aan/uit-knop van de host.</p>
Besturingssystemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10</li> <li>• Windows 11</li> <li>• Ubuntu 20.04 en nieuwere versie</li> </ul>
Systeembeheer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Draadloze vPro ondersteund door het notebook, de tablet of het werkstation</li> <li>• Kernel Direct Memory Access (DMA)-beveiliging</li> </ul>
MAC-adres	Passthrough MAC-adres



## Specificaties draadloos Qi opladen

Tabel 3. Specificaties draadloos opladen

Type	Waarde
Type oplader	Qi 1.3-gecertificeerd
Snel opladen	Tot 12 W

## Specificaties dockingkabel

Tabel 4. Specificaties dockingkabel

Type	USB Type-C
Kleur	Magnetiet
Lengte	800 mm
Signaal bandbreedte	Tot 20 Gbps
Spanningswaarde	5 V tot 20 V
Minimale buig radius	11,2 mm
Aansluitingstypen voor notebook/tablet	Type-C

## Specificaties voedingsadapter

Tabel 5. Specificaties voedingsadapter

Specificaties Dell voedingsadapter	130 W
Ingangsspanning	100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom
Ingangsstroom (maximum)	2,5 A
Ingangsfrequentie	50 - 60 Hz
Uitgangsstroom	6,67 A (continu)
Nominale uitgangsspanning	19,5 V gelijkstroom
Gewicht (lb)	0,91
Gewicht (kg)	0,413
Afmetingen (inch)	1,0 x 3,0 x 6,1
Afmetingen:	25,4 x 76,2 x 154,7
Temperatuurbereik ingeschakeld	0°C tot 40°C 32 °F tot 104 °F
Storage	-40 °C tot 70 °C -40 °F tot 158 °F

# LED-lampjes


Tabel 6. LED-indicatoren van het dockingstation

Modus	Gedrag van de led
Het dockingstation krijgt voeding van de voedingsadapter	Drie keer knipperen

Tabel 7. LED-indicatoren van de RJ-45

Linksnelheid van de indicatoren	Indicator van de ethernet-activiteit
10 Mb = groen	Geel knipperend lampje tijdens netwerkactiviteit
100 Mb = oranje	
1 Gb = groen + oranje	

Tabel 8. Qi-oplaad-LED-indicator

Modus	Gedrag van de led
Het dockingstation krijgt voeding van de voedingsadapter	Het lampje knippert gedurende 3 seconden wit
Een compatibel Qi-apparaat wordt op het oplaadpad geplaatst en het apparaat wordt opgeladen	Het lampje is continue wit  <b>OPMERKING:</b> Het continue witte licht dimt na 10 seconden.
Het dock detecteert abnormaal oplaadgedrag, incompatibele of onjuiste plaatsing van het apparaat op de oplaadmat	Een knipperend oranje licht Voor meer informatie over probleemoplossing, zie <a href="#">Symptomen en oplossingen</a> .
Er is geen apparaat op oplaadpad geplaatst	Geen licht


## Afmetingen en gewicht

Tabel 9. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarde
Hoogte	113,20 mm (4,46 inch)
Breedte	90,50 mm (3,56 inch)
Diepte	117,35 mm (4,62 inch)
Gewicht	0,67 kg (1,48 lb)

## Specificaties docking

Tabel 10. Bedienings- en storageomgeving

Omschrijving	Operationeel	Niet-operationeel
Temperatuurbereik	0 °C tot 35 °C (32 °F tot 95 °F)	Niet-operationeel: -20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 80% (niet-condenserend)	Niet-operationeel: 5% tot 90% (niet-condenserend)
 <b>GEVAAR:</b> De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.		

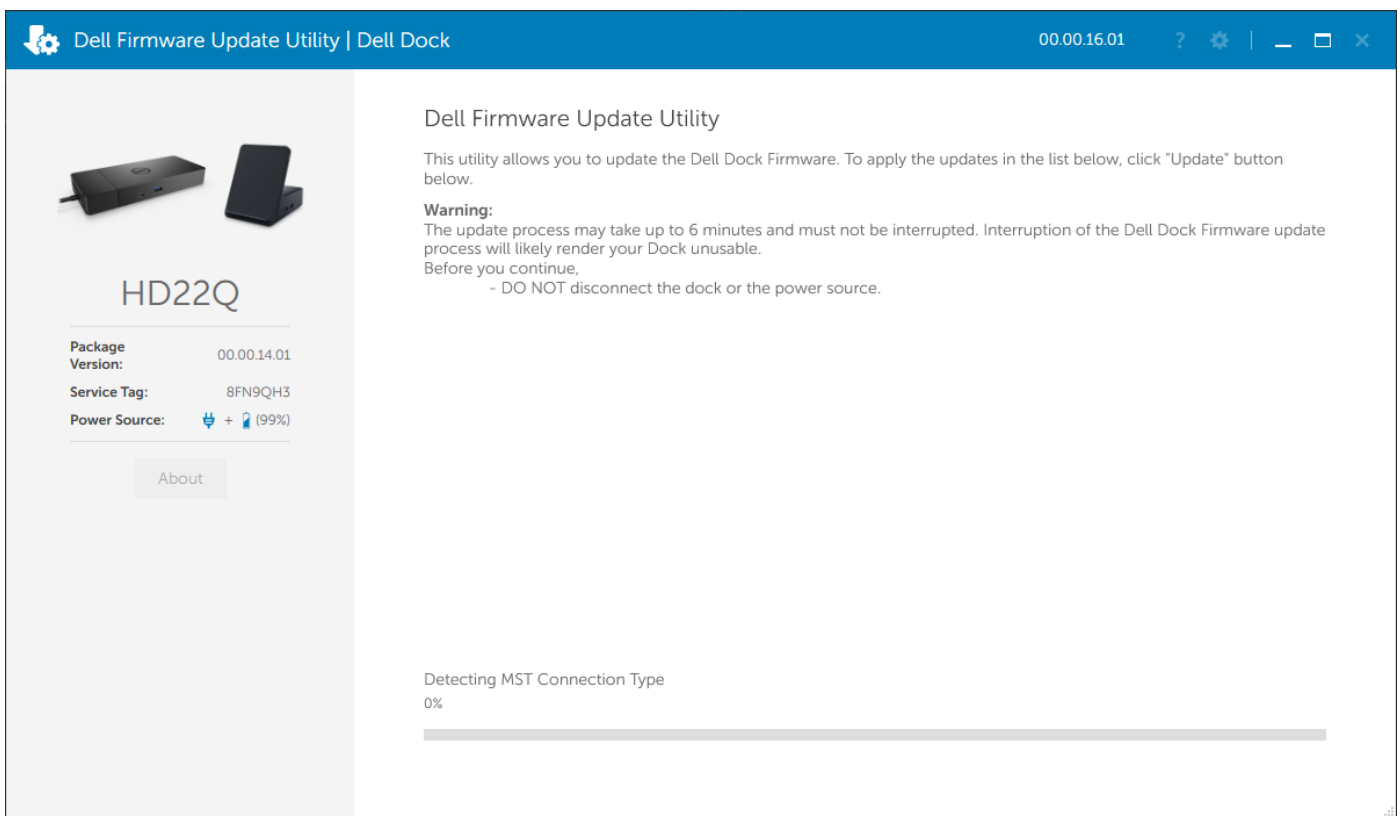
# Firmware-update van het Dell dockingstation

## Standalone hulpprogramma voor het bijwerken van de Dock-firmware

**OPMERKING:** De verstrekte informatie is bedoeld voor Windows-gebruikers die het uitvoerbare bestand gebruiken. Raadpleeg voor andere besturingssystemen of aanvullende gedetailleerde instructies, de beheerdershandleiding voor de HD22Q die beschikbaar is op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


Download de Dell HD22Q dockdriver- en firmware-update van [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Sluit het dock aan op het systeem en start de tool in administratieve modus.

1. Wacht op alle in te voeren informatie in de verschillende deelvvensters van de Graphical User Interface (GUI).



2. De knoppen **Update** en **Exit** worden weergegeven in de rechter benedenhoek. Klik op de knop **Update**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01



## HD22Q

Package Version: 00.00.14.01  
 Service Tag: 8FN9QH3  
 Power Source: USB + (99%)

About

### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	
	Gen1 Hub	01.50	01.51	
	Gen2 Hub	01.55	01.55	
	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	

Update Exit

3. Wacht tot de volledige update van de componentfirmware is voltooid. Onderaan wordt een voortgangsbalk weergegeven.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01



## HD22Q

Package Version: 00.00.14.01  
 Service Tag: 8FN9QH3  
 Power Source: USB + (99%)

About

### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
⚙️	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware  
 20%

Update Exit

4. De updatestatus wordt weergegeven boven de payload-informatie.

**Dell Firmware Update Utility**

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

**Warning:**  
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
Before you continue,  
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

**Note:** Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
✓	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updated.

**Tabel 11. Opdrachtregelopties**

Opdrachtregels	Functie
/? of /h	Gebruik.
/s	Stil.
/l=<filename>	Logbestand.
/verflashexe	Versie beeldschermhulpprogramma.
/componentsvers	Actuele versie van alle dockfirmware-componenten.

IT-professionals en engineers kunnen meer informatie over de volgende technische onderwerpen vinden in de beheerdershandleiding van het Dell Dockingstation:

- Stapsgewijze informatie over standalone DFU (firmware-update dock) en hulpprogramma's voor het bijwerken van drivers.
- Met DCU (Dell Command | Update) voor het downloaden van drivers.
- Lokaal en extern dock asset management met DCM (Dell Command | Monitor) en SCCM (System Center Configuratiebeheer).


# Probleemoplossingen voor de Dell Dual Charge Dock - HD22Q

## Problemen en oplossingen

Tabel 12. Problemen en oplossingen

Problemen	Voorgestelde oplossingen
<p>1. Geen beeld op de monitoren die zijn gekoppeld aan de High Definition Multimedia Interface-poort (HDMI-poort) of de DisplayPort-poort (DP-poort) op het dockingstation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer.</li> <li>• Zorg ervoor dat uw computer correct op het dockingstation is aangesloten. Probeer het dockingstation los te koppelen van de notebook en weer aan te sluiten op de notebook.</li> <li>• Ontkoppel beide uiteinden van de videokabel en controleer op beschadigde/verbogen pennen. Sluit de kabel opnieuw correct aan op de monitor en het dockingstation.</li> <li>• Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) correct is aangesloten op de monitor en het dockingstation. Zorg ervoor dat u de juiste videobron op uw monitor selecteert (raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie over het wijzigen van de videobron).</li> <li>• Controleer de resolutie-instellingen op de computer. Uw monitor kan hogere resoluties ondersteunen dan waarvoor het dockingstation ondersteuning kan bieden. Raadpleeg de <a href="#">Beeldschermresolutietabel</a> voor meer informatie over de maximale resolutiecapaciteit.</li> <li>• Als uw monitor is aangesloten op het dockingstation is de video-uitvoer van uw computer mogelijk uitgeschakeld. U kunt de video-uitvoer via het Configuratiescherm van Intel Graphics inschakelen of de gebruikershandleiding van uw computer raadplegen.</li> <li>• Als er slechts één monitor wordt weergegeven terwijl de andere niet wordt weergegeven, gaat u naar Windows-beeldscherm eigenschappen en selecteert u onder <b>Meerdere beeldschermen</b> de uitvoer voor de tweede monitor.</li> <li>• Met gebruik van Intel Graphics en de lcd van het systeem kunnen slechts twee beeldschermen worden ondersteund.</li> <li>• Voor Nvidia of AMD discrete grafische kaarten ondersteunt het dock drie externe beeldschermen plus de lcd van het systeem.</li> <li>• Probeer indien mogelijk een andere monitor en een kabel waarvan u weet dat ze goed zijn.</li> </ul>
<p>2. Het beeld op de aangesloten monitor is vervormd of flinkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zet de monitor terug naar fabrieksinstellingen. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw monitor voor meer informatie over hoe u de monitor terugzet naar de fabrieksinstellingen.</li> <li>• Zorg ervoor dat de videokabel (HDMI of DisplayPort) correct is aangesloten op de monitor en het dockingstation.</li> <li>• Ontkoppel de monitor(en) van het dockingstation en sluit deze weer aan.</li> <li>• Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de</li> </ul>

**Tabel 12. Problemen en oplossingen (vervolg)**

Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<p>voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontkoppel het dock en start het systeem opnieuw op als de bovenstaande stappen niet werken.</li> </ul>
<p>3. Het beeld op de aangesloten monitor wordt niet weergegeven als een uitgebreide monitor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat de Intel HD Graphics driver in Apparaatbeheer van Windows is geïnstalleerd.</li> <li>• Zorg ervoor dat de Nvidia of AMD Graphics-driver is geïnstalleerd in Apparaatbeheer van Windows.</li> <li>• Open de Windows-beeldschermeigenschappen en ga naar de instellingen voor <b>Meerdere beeldschermen</b> om het beeldscherm in te stellen op de uitgebreide modus.</li> </ul>
<p>4. De USB-poorten op het dockingstation werken niet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation op uw computer zijn geïnstalleerd.</li> <li>• Als uw BIOS-setup een optie voor USB ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op <b>Ingeschakeld</b>.</li> <li>• Controleer of het apparaat wordt gedetecteerd in Apparaatbeheer van Windows en of de juiste apparaatdrivers zijn geïnstalleerd.</li> <li>• Zorg ervoor dat het dockingstation goed is aangesloten op de notebook. Probeer het dockingstation los te koppelen van de computer en weer aan te sluiten op de computer.</li> <li>• Controleer de USB-poorten. Probeer het USB-apparaat aan te sluiten op een andere poort.</li> <li>• Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.</li> </ul>
<p>5. De High-Bandwidth Digital Content Protection-inhoud (HDCP-inhoud) wordt niet op de aangesloten monitor weergegeven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Dock ondersteunt HDCP tot HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>OPMERKING:</b> De monitor/het beeldscherm van de gebruiker moet ondersteuning bieden voor HDCP 2.2</p>
<p>6. De LAN-poort werkt niet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg ervoor dat het meest recente BIOS en de meest recente drivers voor uw computer en het dockingstation zijn geïnstalleerd op uw computer.</li> <li>• Zorg ervoor dat de Ethernet Controller-driver is geïnstalleerd in Apparaatbeheer van Windows.</li> <li>• Als uw BIOS-setup een optie voor LAN/GBE ingeschakeld/uitgeschakeld geeft, stelt u deze in op <b>Ingeschakeld</b>.</li> <li>• Zorg ervoor dat de Ethernet-kabel goed is aangesloten op het dockingstation en de hub/router/firewall.</li> <li>• Controleer het statuslampje van de Ethernet-kabel om de connectiviteit te bevestigen. Als de LED niet brand, sluit dan beide uiteinden van de Ethernetkabel opnieuw aan.</li> <li>• Schakel eerst het dockingstation uit door de Type-C-kabel los te koppelen en vervolgens de voedingsadapter uit het dock te halen. Schakel daarna het dockingstation in door de voedingsadapter aan te sluiten op het dock voordat u de Type-C-kabel op uw computer aansluit.</li> </ul>
<p>7. De USB-poort heeft geen functie in een pre-OS-omgeving.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de <b>BIOS &gt; Geïntegreerde apparaten</b> op USB-configuratieopties en controleer of de volgende opties zijn ingeschakeld:</li> <li>• 1. Enable USB Boot Support</li> <li>• 2. Enable External USB Port</li> </ul>

**Tabel 12. Problemen en oplossingen (vervolg)**

Problemen	Voorgestelde oplossingen
8. PXE opstarten op het dock werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Controleer <b>BIOS &gt; Systeembeheer</b> op geïntegreerde NIC-opties en selecteer <b>Ingeschakeld met PXE</b>.</li> <li>● Als uw BIOS-setup op uw computer een USB-configuratiepagina heeft, zorg er dan voor dat de volgende opties zijn ingeschakeld:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Enable USB Boot Support</li> </ul> </li> </ul>
9. USB opstarten werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Als uw BIOS een USB-configuratiepagina heeft, zorg er dan voor dat de volgende opties zijn ingeschakeld:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Enable USB Boot Support</li> <li>● 2. Enable External USB Port</li> </ul> </li> </ul>
10. De netadapter wordt op de batterij-informatiepagina van de Dell BIOS Setup als 'Niet geïnstalleerd' weergegeven wanneer de Type-C-kabel is aangesloten.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de dock correct is aangesloten op de eigen adapter (130 W).</li> <li>2. Ontkoppel de voedingsadapter van het dock en sluit deze weer aan.</li> <li>3. Ontkoppel de Type C-kabel van uw computer en sluit deze weer aan.</li> </ol>
11. Randapparatuur die op het dockingstation is aangesloten werkt niet in een pre-OS-omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Als de BIOS-setup op uw computer een USB-configuratiepagina heeft, schakel dan de volgende opties in om de werking van het dockingstation in een pre-OS-omgeving in te schakelen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>● Externe USB-poort inschakelen</li> </ul> </li> </ul>
12. Waarschuwing 'U hebt een adapter of voedingsadapter van ontoereikende grootte op uw systeem aangesloten' wordt weergegeven wanneer het dockingstation is aangesloten op uw computer is aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Zorg ervoor dat het dockingstation correct op de eigen voedingsadapter is aangesloten. Computers die meer dan 90 W stroom nodig hebben, moeten ook op hun eigen voedingsadapter worden aangesloten om te kunnen worden opgeladen en optimaal te presteren.</li> </ul>
13. Een waarschuwingsbericht over ontoereikende voedingsadapter wordt weergegeven	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de dock correct is aangesloten op de eigen adapter (130 W).</li> <li>2. Ontkoppel de voedingsadapter van het dock en sluit deze weer aan.</li> <li>3. Ontkoppel de Type C-kabel van uw computer en sluit deze weer aan.</li> </ol>
14. Geen extern beeldscherm. De USB-poorten van het dock reageren niet	<ul style="list-style-type: none"> <li>● De dockingconnector is ontkoppeld van de USB-poorten van het systeem. Sluit de dockingconnector opnieuw aan.</li> <li>● Ontkoppel en start het systeem opnieuw als de bovenstaande stappen niet werken.</li> </ul>
15. Met Ubuntu 18.04 LTS, wordt wifi uitgeschakeld wanneer het dockingstation wordt aangesloten op het systeem en de wifi wordt opnieuw ingeschakeld nadat het systeem opnieuw wordt opgestart.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Haal het vinkje bij de optie <b>WLAN-radio controleren</b> in het BIOS weg.</li> <li>● De optie is beschikbaar in - Instellingen -&gt; Voedingsbeheer -&gt; Draadloze radiocontrole</li> </ul>
18. Wanneer het dock geen stroom heeft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ontkoppel USB Type-C van het systeem en de voedingsadapter van het dock.</li> <li>● Sluit de voedingsadapter van het dock opnieuw aan.</li> <li>● Controleer of de LED van het dock is ingeschakeld.</li> </ul>
19. Wanneer het dock niet werkt, zelfs niet wanneer BIOS, firmware en drivers up-to-date zijn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sluit dan de voedingsadapter van het dockingstation opnieuw aan</li> <li>● Start het dockingstation opnieuw op</li> <li>● Probeer de firmware op het dock te flashen.</li> <li>● Controleer of de voedings-LED's op het dockingstation werken.</li> </ul>
18. Draadloos opladen werkt niet	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Zorg ervoor dat uw apparaat draadloos opladen ondersteunt.</li> <li>● Sluit de voedingsadapter van het dock opnieuw aan.</li> </ul>



Tabel 12. Problemen en oplossingen (vervolg)



Problemen	Voorgestelde oplossingen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Start het dockingstation opnieuw op.</li> <li>● Controleer of het draadloze apparaat correct op de oplaadmat van het dockingstation is geplaatst.</li> <li>● Controleer of de voedings-LED's op het dockingstation werken.</li> </ul>
<p>19. De Qi-oplaad-LED knippert oranje</p>	<p>Deze LED knippert oranje wanneer het dock een abnormale oplaadstatus detecteert, zoals FOD (Detectie vreemd object) of OTP (Bescherming te hoge temperatuur).</p> <p><b>FOD (Detectie vreemd object):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of er metalen objecten tussen het oplaadpad en het mobiele apparaat aanwezig zijn.</li> <li>2. Controleer of de fout verdwijnt nadat u de telefoonhoes hebt verwijderd. Het wordt ook niet aanbevolen om bij het opladen van uw apparaat gebruik te maken van dunne telefoonhoesjes, metalen hoestjes, batterijhoesjes, muntgeld of bankkaarten die in de telefoonkap zijn geplaatst.</li> <li>3. Nadat deze verwijderd zijn, moet de LED weer continu wit gaan branden wat aangeeft dat het apparaat wordt opgeladen.</li> </ol> <p><b>OTP (bescherming tegen te hoge temperatuur):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of het mobiele apparaat warm wordt.</li> <li>2. Haal de telefoon weg van de oplaadpad en plaats deze weg om af te laten afkoelen.</li> <li>3. Zodra de telefoon voldoende is afgekoeld, plaatst u de telefoon weer op het oplaadpad terwijl u het LED-lampje in de gaten houdt.</li> <li>4. De LED moet nu weer continue wit gaan branden wat aangeeft dat het apparaat wordt opgeladen.</li> </ol>
<p>20. Het apparaat dat op het draadloze oplaadpad is geplaatst, laadt langzamer op dan normaal</p>	<p>Als de batterij op het oplaadapparaat te warm wordt, kan het apparaat de snelheid van draadloos opladen beperken. Het zou echter normaal moeten beginnen met opladen zodra de temperatuur daalt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of het apparaat oververhit is.</li> <li>2. Verwijder het apparaat uit de oplaadpad en laat het afkoelen.</li> <li>3. Verplaats het dock en het apparaat naar een koelere locatie.</li> </ol>
<p>21. Het apparaat dat op het draadloze oplaadpad is geplaatst, laadt slechts af en toe op</p>	<p>Het dock heeft een ontwerp met 3 spoelen om apparaten van verschillende grootte te ondersteunen. Het dock ondersteunt ook alleen draadloos opladen voor één apparaat per keer:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zoek de positie die het beste werkt voor uw apparaat. Raadpleeg de <a href="#">Richtingen die worden ondersteund voor draadloos opladen</a>.</li> <li>2. Controleer of de Qi-oplaad-LED blijft ter bevestiging branden nadat het apparaat op de oplaadpad is geplaatst.</li> </ol>

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


**Tabel 13. Bronnen voor zelfhulp**

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u <a href="#">Zoek de servicetag voor uw computer</a> .
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie <b>Support &gt; Knowledge Base</b>.</li> <li>3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.</li> </ol>

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.