


# תחנת עגינה לטעינה כפולה של Dell מדריך למשתמש

## הערות, התראות ואזהרות

**הערה** |  "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

**התראה** |  "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

**אזהרה** |  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

# תוכן עניינים

4	פרק 1: מבוא
5	פרק 2: תכולת האריזה
6	פרק 3: דרישות חומרה
7	פרק 4: מבטים על תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q
7	גב
7	קדמי
8	צד שמאל
8	ימין
9	פרק 5: מידע חשוב
10	פרק 6: התקנת תחנת העגינה
11	טעינת הטלפון
11	כיוונים נתמכים לצורך טעינה אלחוטית
12	טעינת אוזניות אלחוטיות
13	פרק 7: התקנת צגים חיצוניים
13	קביעת תצורה של צגים
14	טבלת רזולוציות תצוגה
16	פרק 8: מפרטים טכניים
16	מפרט מוצר
17	מפרטי טעינת Qi אלחוטית
17	מפרטי כבל העגינה
17	מפרטים של מתאם החשמל
18	מחוני LED
18	מידות ומשקל
18	מפרט עגינה
19	פרק 9: עדכון קושחה לתחנת עגינה של Dell
22	פרק 10: פתרון בעיות בתחנת עגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q
22	תופעות ופתרונות
26	פרק 11: קבלת עזרה ופנייה אל Dell

## מבוא

תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q היא מכשיר שמקשר את כל המכשירים האלקטרוניים שלך למערכת באמצעות ממשק כבל USB Type-C. חיבור המערכת לתחנת העגינה מספק גישה קלה לחיבור כמה התקנים של ציוד היקפי (עכבר, מקלדת, רמקולי סטריאו, כונן קשיח חיצוני וצגי מסך ברזולוציה גבוהה) מבלי שתצטרך לחבר כל אחד ואחד מהם למערכת.

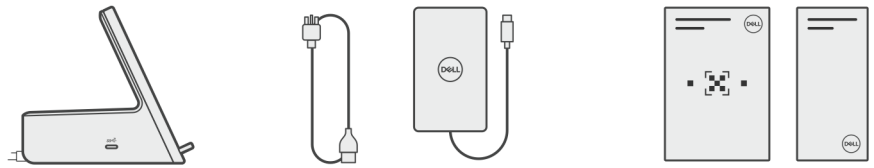
תחנת העגינה תומכת גם בטעינה אלחוטית עבור מכשירים ניידים נתמכים.


**התראה** לפני השימוש בתחנת העגינה, עדכן את BIOS המערכת, את מנהלי ההתקנים של הכרטיס הגרפי ואת מנהלי ההתקנים של תחנת העגינה של Dell לגרסאות החדשות ביותר הזמינות בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמערכת לא תזהה את תחנת העגינה או שביצועיה ייפגעו. בדוק תמיד אם קושחה מומלצת כלשהי זמינה עבור תחנת העגינה שלך בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## תכולת האריזה

תחנת העגינה נמכרת עם הרכיבי שברשימה הבאה:

1. תחנת עגינה
2. כבל חשמל
3. מתאם חשמל
4. תיעוד (מדריך הפעלה מהירה, מידע בנושאי בטיחות, סביבה ותקינה)



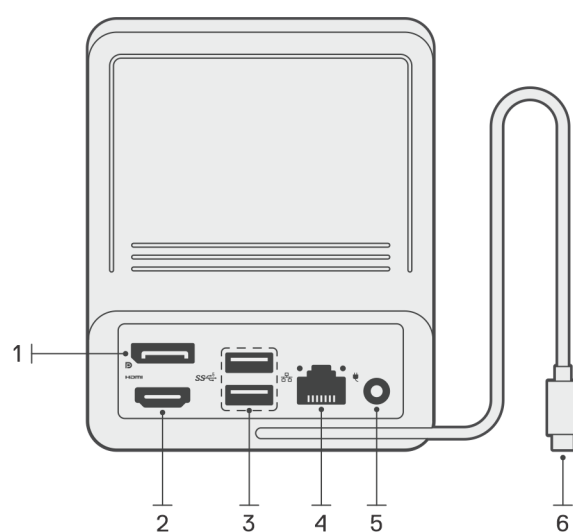
הערה |  פנה לתמיכה של Dell אם באריזה שלך חסר אחד מהפריטים המפורטים.

## דרישות חומרה

לפני השימוש בתחנת העגינה, ודא שהמערכת מצוידת ב-USB Type-C עם DisplayPort Alt Mode שתוכננה לתמוך בתחנת העגינה.

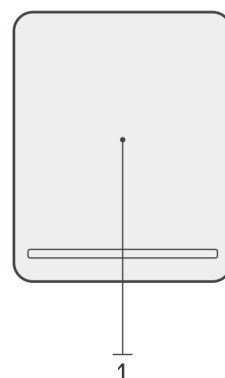
## מבטים על תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q

גב



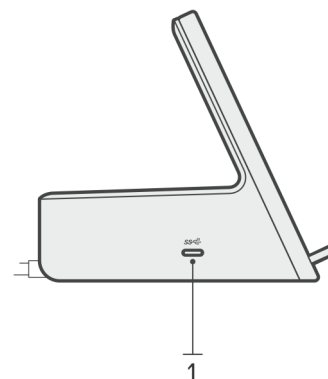
1. יציאת DisplayPort 1.4
2. יציאת HDMI 2.1
3. שתי יציאות USB 3.2 דור 1
4. מחבר רשת (RJ-45)
5. מחבר חשמל
6. כבל USB Type-C

קדמי



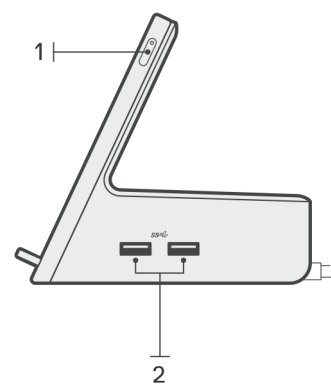
1. משטח טעינה אלחוטי

## צד שמאל



1. יציאת USB 3.2 Type-C מדור שני עם PowerDelivery 3.0 (5V / 3A, 15W)

## ימין



1. לחצן הפעלה עם LED  
2. שתי יציאות USB 3.2 דור 1



## מידע חשוב

### עדכון מנהלי התקנים במערכת

מומלץ לעדכן את מנהלי התקנים הבאים במערכת לפני שימוש בתחנת העגינה:

1. BIOS המערכת
2. מנהל ההתקן של הכרטיס הגרפי
3. מנהל התקן Ethernet

**התראה** גרסאות ישנות יותר של ה-BIOS ומנהלי התקנים עלולות לגרום לכך שהמחשב לא יזהה את תחנת העגינה או שביצועיה ייפגעו.

עבור מערכות Dell, ניתן לבקר בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ולהזין את Service Tag או את Express Service Code כדי למצוא את כל מנהלי התקנים הרלוונטיים. לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה **איתור תגית השירות במחשב**. עבור מערכות שאינן של Dell, בקר בדפי התמיכה של היצרנים המתאימים כדי למצוא את מנהלי התקנים העדכניים ביותר.

### עדכון ערכת מנהל ההתקן של תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell-HD22Q

כדי להבטיח שתחנת העגינה פועלת כהלכה, מומלץ להתקין את הקושחה העדכנית ביותר הזמינה עבור HD22Q. את כל מנהלי התקנים הזמינים ניתן למצוא בכתובת: [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

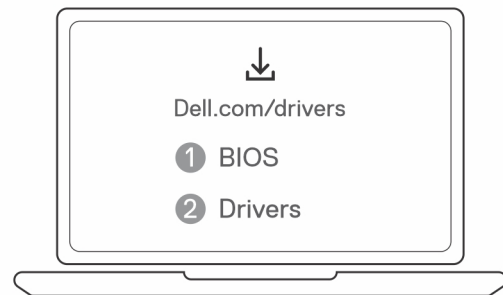
### שאלות נפוצות בנוגע למנהלי התקנים ולהורדות

בעת פתרון בעיות, הורדה או התקנה של מנהלי התקנים מומלץ לקרוא את מאמר ה-Knowledge Base של Dell: שאלות נפוצות על מנהלי התקנים והורדות. 000123347.

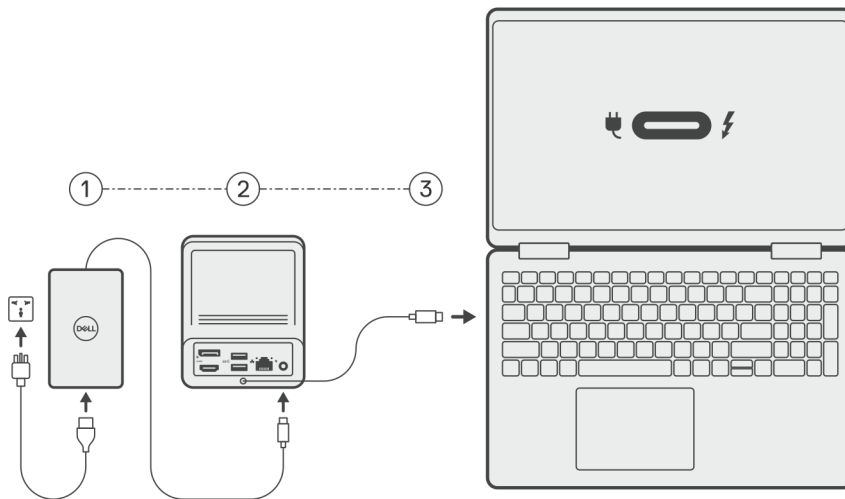
## התקנת תחנת העגינה

### שלבים

1. עדכן את BIOS המערכת, את הכרטיס הגרפי, ואת מנהלי התקנים של הרשת דרך [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).  
**התראה** ודא שהמערכת מחוברת למקור חשמל בעת התקנת ה-BIOS ומנהלי ההתקנים.



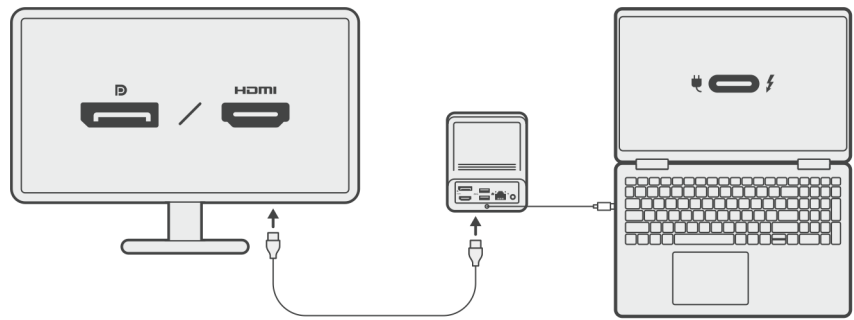
2. מחבר את מתאם ה-AC לשקע חשמל. לאחר מכן, חבר את מתאם ה-AC אל כניסת ה-DC של 7.4 מ"מ בתחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q.



3. חבר את מחבר ה-USB Type-C למערכת.

עדכן את מנהלי ההתקנים של תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell מהכתובת [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).

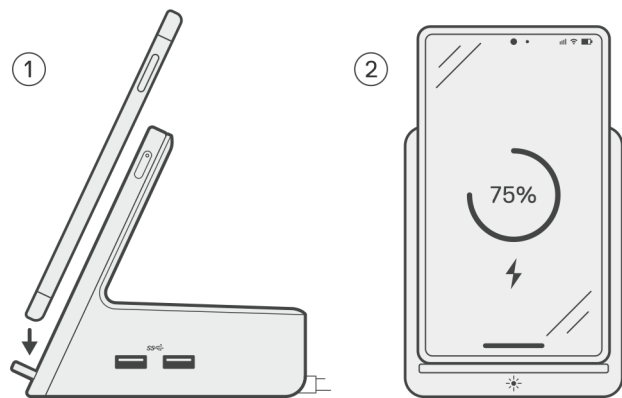
4. חבר את הצגים (עד שניים בחיבור ישיר באמצעות יציאות DisplayPort ו-HDMI) לתחנת העגינה, לפי הצורך. לקבלת פרטים נוספים על רזולוציות תצוגה נתמכות והתקנת צגים נוספים, ראה [רזולוציית תצוגה](#).  
**הערה** יציאת USB 3.2 Type-C [מדור שני](#) בתחנת העגינה לא תומכת ב-DisplayPort Alt Mode ובצג וידאו.



## טעינת הטלפון

### אודות משימה זו

תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q כוללת משטח טעינה אלחוטי לטעינה של מכשירים ניידים נתמכים.

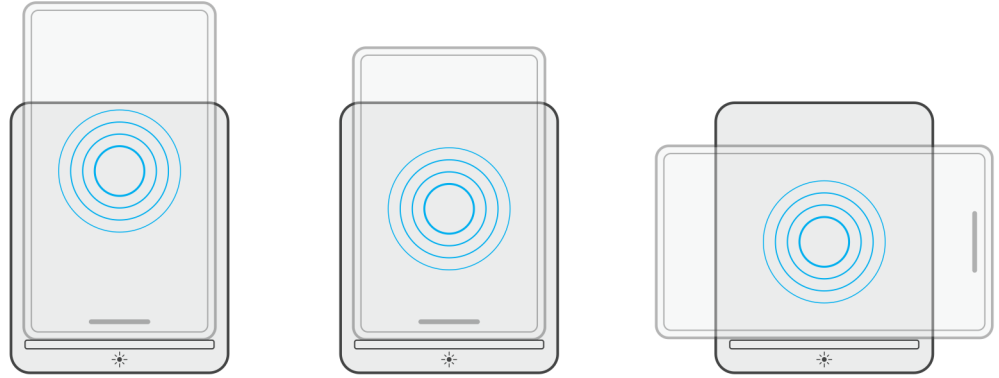


### שליבים

1. ישר את הטלפון והנח אותו על משטח הטעינה.
2. נורית טעינת ה-Qi אמורה להידלק באור לבן קבוע והטלפון אמור להתחיל להיטען באופן אוטומטי.

## כיוונים נתמכים לצורך טעינה אלחוטית

תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q כוללת עיצוב של שלושה סלילים התומך בטעינה אלחוטית של מכשירים ניידים בגדלים שונים. ניתן לטעון את המכשיר הנייד שלך כשהוא מונח לאורך או לרוחב, בהתאם לגודל המכשיר ולהעדפתך.



- כפי שנראה בתמונות לעיל, סלילי הטעינה מפוזרים כדי להבטיח טעינה ללא קושי של מכשירים בכל הגדלים בעת הנחתם על משטח הטעינה האלחוטי.
1. טעינה של טלפונים גדולים יותר המונחים לאורך
  2. טעינה של טלפונים קטנים יותר המונחים לאורך
  3. טעינה של מכשיר המונח לרוחב

נורית טעינת ה-Qi מסייעת בזיהוי מצב הטעינה בתחנת העגינה. לקבלת מידע נוסף, ראה [נוריות חיווי](#).

**התראה** | מכשירים ניידים ללא אישורי Qi עשויים שלא להיטען כצפוי בתחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q.

**התראה** | ודא שאין חפצים ממתכת (כיסוי טלפון, לוחית מגנטית של מחזיק נייד וכדומה) בין המכשיר הנייד לבין משטח הטעינה האלחוטי בתחנת העגינה.

## טעינת אוזניות אלחוטיות

### אודות משימה זו

ניתן להשתמש בתחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q גם לטעינת אוזניות אלחוטיות. המיקום והכיוון של מארז הטעינה על משטח הטעינה עשויים להשתנות בהתאם לסוג אוזניות ולגודל המארז.

## התקנת צגים חיצוניים

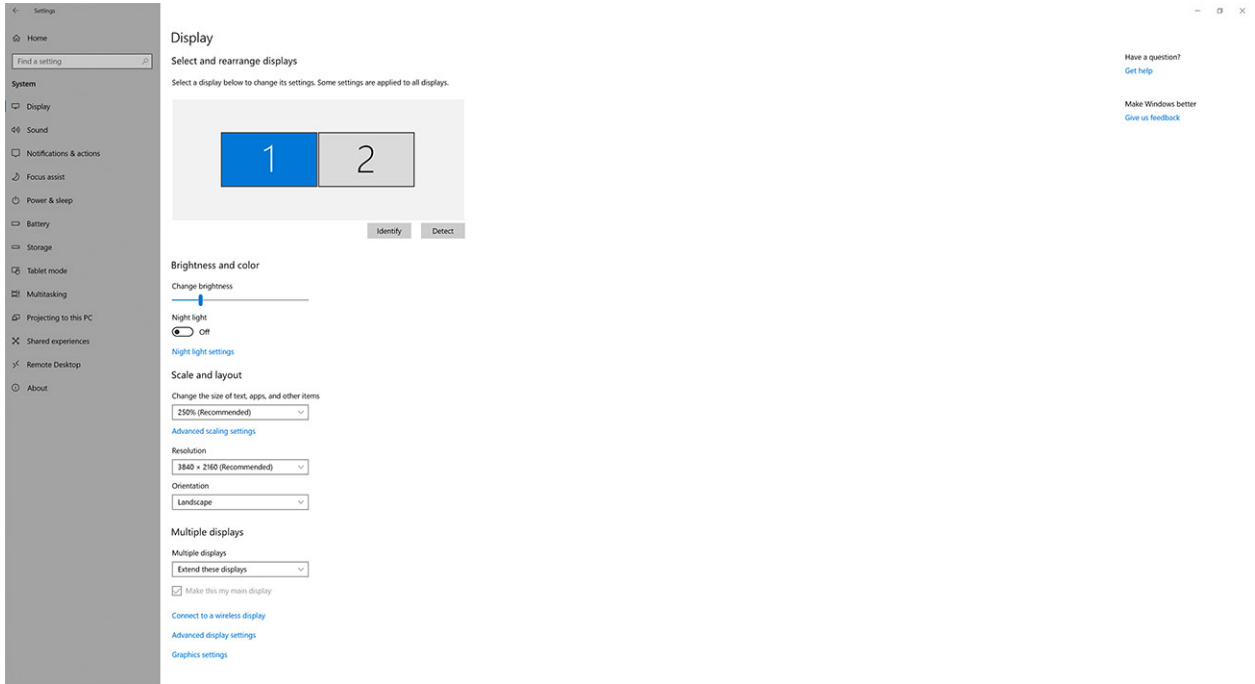
### קביעת תצורה של צגים

לחיבור של שני צגים, בצע את הפעולות הבאות:

#### שלבים

1. לחץ על לחצן **התחל** ובחר באפשרות **הגדרות**.
2. בחר **מערכת** ולאחר מכן את הפריט **תצוגה**.

3. במקטע צגים מרובים, שנה את תצורת התצוגה לפי הצורך.



הערה ניתן לקבוע את התצורה של טופולוגיית התצוגה, על ידי הזזת הצגים במקטע בחר צגים ושנה את מיקומם, כדי לשנות את המיקום שבו מניחה מערכת ההפעלה שצגים אלה ממוקמים.

## טבלת רזולוציות תצוגה

### מטריצת צגים עבור תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell דגם HD22Q

#### טבלה 1. מטריצת צגים עבור תחנת העגינה לטעינה כפולה של Dell דגם HD22Q

רוחב הפס הזמין של Display Port	צג יחיד (רזולוציה מרבית)	צג כפול (רזולוציה מרבית)	שלושה צגים (רזולוציה מרבית)	ארבעה צגים (רזולוציה מרבית)
HBR2 (8.6Gbps - נתיבים) x שני	4K :HDMI 2.1/DP 1.4 30Hz-ב (2160 x 3840)	:HDMI 2.1 + DP 1.4 (1080 x 1920) FHD 60Hz-ב	(1080 x 1920) FHD :HDMI 2.1 60Hz-ב  (720 x 1280) HD x 2 :DP 1.4 **60Hz-ב	לא נתמך
HBR3 (12.9Gbps - נתיבים) x שני	4K :HDMI 2.1/DP 1.4 30Hz-ב (2160 x 3840)	:HDMI 2.1 + DP 1.4 (1440 x 2560) QHD 60Hz-ב	(1080 x 1920) FHD :HDMI 2.1 60Hz-ב  (720 x 1280) HD x 2 :DP 1.4 **60Hz-ב	(1080 x 1920) FHD :HDMI 2.1 60Hz-ב  (720 x 1280) HD x 3 :DP 1.4 **60Hz-ב
HBR3 עם DSC (דחיסת זרם תצוגה)	x 7680) 8K :DP 1.4 30Hz-ב (4320  או x 3840) 4K :HDMI 2.1 60Hz-ב (2160 (2160 x 3840) 8K או *** 120Hz-ב (4320 x 7680) *** 30Hz-ב	4K :HDMI 2.1 + DP 1.4 60Hz-ב (2160 x 3840)	(1440 x 2560) QHD :HDMI 2.1 60Hz-ב  x 2560) QHD x 2 :DP 1.4 **60Hz-ב (1440	(1440 x 2560) QHD :HDMI 2.1 60Hz-ב  x 2560) QHD x 3 :DP 1.4 **60Hz-ב (1440

\*\*את הצג השלישי והרביעי יש לחבר בחיבור שרשרת דרך יציאת DP 1.4 DisplayPort באמצעות צגי Multi-Stream Transport (MST) המחוברים ליציאת ה-DP 1.4. כל הצגים המחוברים ל-DisplayPort (DP) צריכים להיות בעלי תמיכה בדחיסת זרם תצוגה (DSC). אם נעשה שימוש בצגים ללא DSC, הרזולוציה המרבית (HD: 720 x 1280) זהה להצעות של HBR3 ללא DSC (12.9Gbps).

\*\*\*רזולוציה זו נתמכת בעת שימוש בצג HDMI 2.1 עם תמיכה בקישור קצב קבוע לקבלת רזולוציית וידאו וקצב רענון גבוהים יותר. נדרש גם כבל HDMI 2.1 עבור רזולוציית צג זו.

\*\*\*\*מערך של ארבעה צגים פועל רק במצב של LCD כבוי.

## חשוב

**הערה** אם המערכת כוללת צגים ברזולוציה גבוהה יותר, מנהל הגרפיקה קובע לפי מפרט הצג ותצורות התצוגה. ייתכן שלא תהיה תמיכה ברזולוציות מסוימות ואלה יוסרו מלוח הבקרה של צג Windows.

**הערה** מערכת ההפעלה Linux אינה מסוגלת לכבות פיזית את הצג המובנה, מספר הצגים החיצוניים יהיה אחד פחות ממספר הצגים הרשומים בטבלאות לעיל.

**הערה** התמיכה ברזולוציה תלויה גם ברזולוציית EDID (Extended Display Identification Data) של הצג.

# מפרטים טכניים

## מפרט מוצר

טבלה 2. מפרט מוצר

מאפיינים	מפרט
דגם	HD22Q
יציאות וידיאו	<ul style="list-style-type: none"> <li>יציאת DisplayPort 1.4 (אחורית)</li> <li>יציאת HDMI 2.1 (אחורית)</li> </ul>
צגים חיצוניים נתמכים	עד 4
יציאות USB Type-A	<ul style="list-style-type: none"> <li>שתי יציאות USB 3.2 מדור ראשון (אחוריות)</li> <li>שתי יציאות USB 3.2 מדור ראשון (מימין)</li> </ul>
יציאות USB Type-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB Type-C 3.2 מדור שני עם PowerDelivery 3.0</li> </ul>
רשת	(RJ-45) Gigabit Ethernet תמיכה ב-Wake On LAN ממצבי S0, S3, S4 או מצב שינה S5 במערכות נבחרות של Dell. לקבלת פרטים נוספים, עיין במדריך הגדרת הפלטפורמה. תמיכה במעבר בכתובת MAC במערכות נבחרות של Dell. לקבלת פרטים נוספים, עיין במדריך הגדרת הפלטפורמה.
מחונני LED	<ul style="list-style-type: none"> <li>נורית לחצן הפעלה</li> <li>נורית טעינת Qi</li> <li>נוריות RJ-45</li> </ul>
אפשרויות מתאם AC	130 W
כניסת DC	7.4 מ"מ
כבל	0.8 מ' עבור HD22Q
אספקת חשמל	<ul style="list-style-type: none"> <li>90W למערכת עם מתאם AC של 130W</li> </ul>
דרישות המערכת	תואם למערכות USB Type-C עם DisplayPort Alt Mode
פעולת לחצן ההפעלה	לחצן שינה/השכמה/הפעלה הערה במערכות Dell, לחצן ההפעלה מחקה את התנהגות לחצן ההפעלה של המארח.
מערכות הפעלה	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10</li> <li>Windows 11</li> <li>Ubuntu 20.04 וגרסה מאוחרת יותר</li> </ul>
ניהול מערכות	<ul style="list-style-type: none"> <li>vPro אלחוטי נתמך על ידי מחשב המחברת, הטאבלט ותחנת העבודה</li> <li>הגנה על גישה ישירה לזיכרון (DMA) הליבה</li> </ul>
כתובת MAC	מעבר בכתובת MAC



## מפרטי טעינת Qi אלחוטית

טבלה 3. מפרטי הטעינה האלחוטית

סוג	Value
סוג המטען	בעל אישור Qi 1.3
טעינה מהירה	עד 12W

## מפרטי כבל העגינה

טבלה 4. מפרטי כבל העגינה

סוג	USB Type-C
צבע	מגנטיט
אורך	800 מ"מ
רוחב פס יחיד	עד 20Gbps
מתח נומינלי	5 וולט עד 20 וולט
רדיוס כיפוף מינימלי	11.2 מ"מ
סוגי חיבור במחשבי מחברת/טאבלטים	Type-C

## מפרטים של מתאם החשמל

טבלה 5. מפרטים של מתאם החשמל

מפרטי מתאם AC של Dell	130 W
Input voltage (מתח כניסה)	100 עד 240 וולט AC
זרם כניסה (מרבי)	2.5 אמפר
Input frequency (תדר כניסה)	50Hz עד 60Hz
זרם יציאה	6.67A (רציף)
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)	19.5 VDC
משקל (ליברה)	0.91
משקל (ק"ג)	0.413
מידות (אינץ')	6.1 x 3.0 x 1.0
מידות (מ"מ)	154.7 x 76.2 x 25.4
טווח טמפרטורות הפעלה	0°C עד 40°C 32°F עד 104°F
אחסון	-40°C עד 70°C -40°F עד 158°F

## מחוני LED


### טבלה 6. נורית החיווי בתחנת העגינה

מצב	התנהגות נורית ה-LED
תחנת העגינה מקבלת מתח דרך מתאם	שלושה הבזקים

### טבלה 7. נורית החיווי של ה-RJ-45

מחוני מהירות קישור	מחון פעילות Ethernet
10 מ"ב = ירוק	מהבהב בצהוב במהלך פעילות רשת
100 מ"ב = כתום	
1 ג"ב = ירוק וכתום	

### טבלה 8. נורית חיווי של טעינת Qi

מצב	התנהגות נורית ה-LED
תחנת העגינה מקבלת מתח דרך מתאם	מהבהב באור לבן למשך 3 שניות
מכשיר Qi תואם ממוקם על משטח הטעינה, והמכשיר נטען	נורית לבנה דולקת בקביעות <a href="#">הערה</a>  האור הלבן הקבוע מתעמעם לאחר 10 שניות.
תחנת העגינה מזהה התנהגות חריגה של הטעינה, מיקום לא תואם או שגוי של המכשיר על משטח הטעינה	אור כתום מהבהב לקבלת פרטים נוספים על פתרון בעיות, ראה <a href="#">תופעות ופתרונות</a> .
לא הונח מכשיר על משטח הטעינה	אין אור

## מידות ומשקל

### טבלה 9. מידות ומשקל

תיאור	Value
גובה	113.20 מ"מ (4.46 אינץ')
רוחב	90.50 מ"מ (3.56 אינץ')
עומק	117.35 מ"מ (4.62 אינץ')
משקל	0.67 ק"ג (1.48 ליברות)

## מפרט עגינה

### טבלה 10. סביבת ההפעלה והאחסון

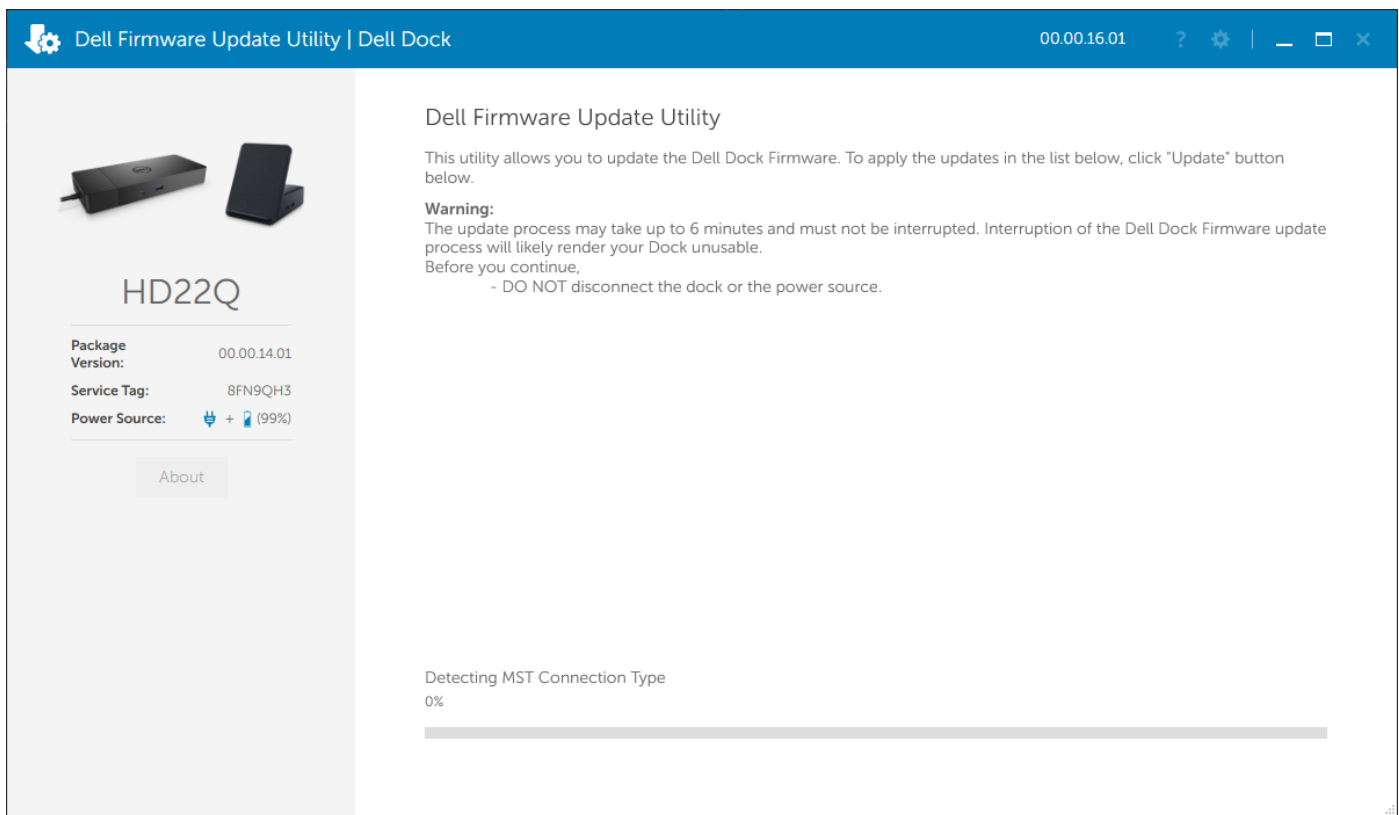
תיאור	בהפעלה	לא בפעולה
טווח טמפרטורות	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	לא בפעולה: -20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F)
לחות יחסית (מקסימום)	10% עד 80% (ללא התעבות)	לא בפעולה: 5% עד 90% (ללא התעבות)
<b>⚠ אזהרה</b> טווחי טמפרטורת ההפעלה והאחסון עשויים להיות שונים בין הרכיבים, כך שהפעלה או אחסון ההתקן מחוץ לטווחים אלה עשויים להשפיע על ביצועי רכיבים ספציפיים.		

# עדכון קושחה לתחנת עגינה של Dell

## תוכנית שירות לעדכוני קושחה של עגינה עצמאית


**הערה** המידע המסופק נועד עבור משתמשי Windows שמפעילים את כלי ההפעלה. עבור מערכות הפעלה אחרות או לקבלת הוראות מפורטות נוספות, עיין ב מדריך ניהול HD22Q הזמין בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

הורד את עדכון מנהל ההתקן והקושחה של תחנת העגינה של Dell מדגם HD22Q מהכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). חבר את העגינה למערכת והפעל את הכלי במצב ניהול.  
1. המתן עד שכל המידע ימלא את החלוניות השונות של ממשק המשתמש הגרפי (GUI).



2. הכפתורים **Update** ו-**Exit** מוצגים בפינה הימנית התחתונה. לחץ על **Update**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01



## HD22Q

Package Version: 00.00.14.01  
 Service Tag: 8FN9QH3  
 Power Source: USB + (99%)

About

### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	
	Gen1 Hub	01.50	01.51	
	Gen2 Hub	01.55	01.55	
	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	

Update Exit

3. המתן להשלמת עדכון הקושחה של כל הרכיבים. פס התקדמות מוצג בחלק התחתון.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01



## HD22Q

Package Version: 00.00.14.01  
 Service Tag: 8FN9QH3  
 Power Source: USB + (99%)

About

### Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

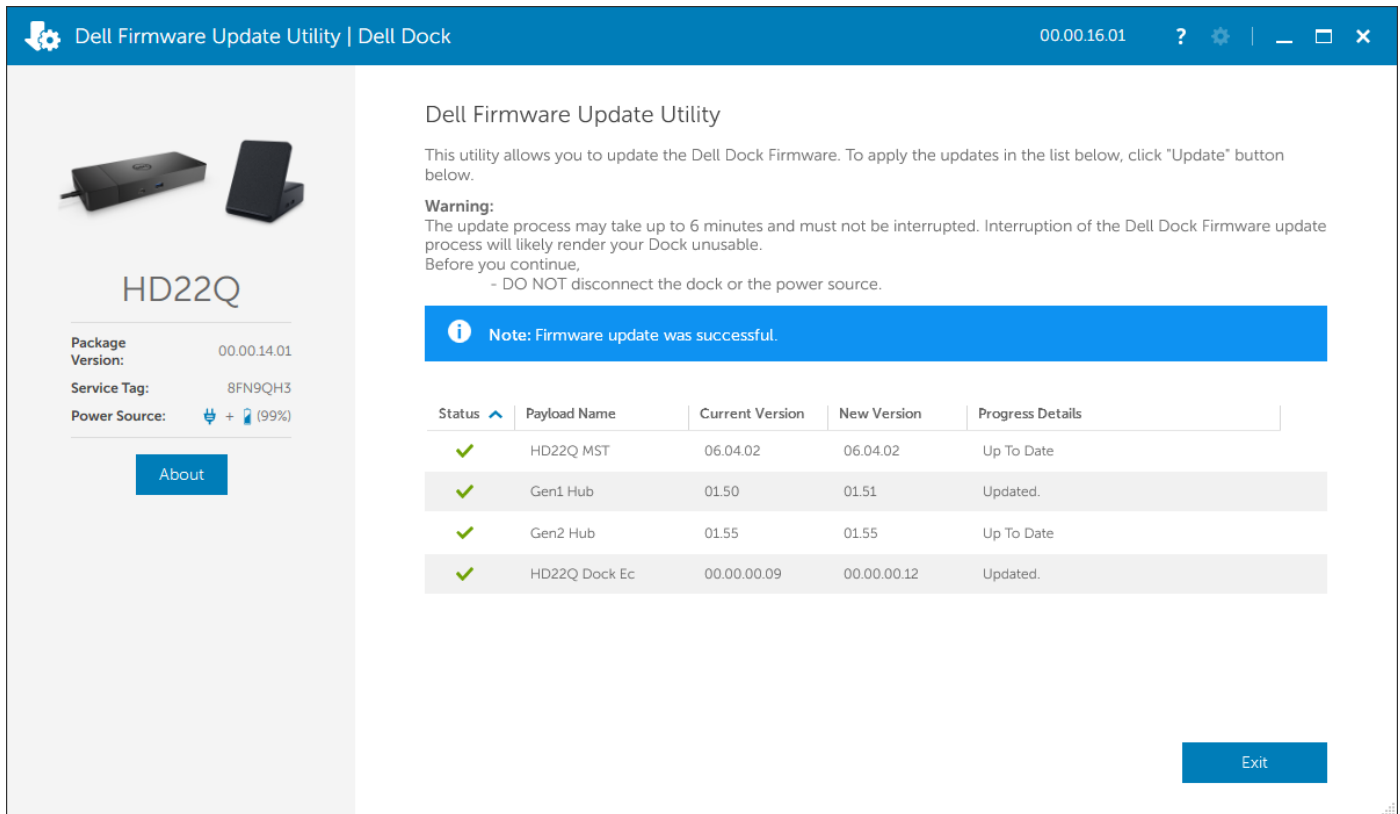
**Warning:**  
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.  
 Before you continue,  
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
⚙️	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware  
 20%

Update Exit

4. סטטוס עדכון מוצגת מעל למידע על תוכן המנה.



## טבלה 11. אפשרויות שורת פקודה

פונקציה	שורות הפקודה
שימוש.	h/ או ?/
שקט.	s/
קובץ היומן.	< =<filename/
הצג גרסת תוכנית שירות.	verflashexe/
הצג גרסה נוכחית של כל רכיבי קושחת העגינה.	componentsvers/

- עבור מומחים ומהנדסים בתחום ה-IT, כדי לקבל מידע נוסף על הנושאים הטכניים הבאים, עיין במדריך הניהול של תחנת עגינה של Dell:
- תוכניות שירות עצמאיות, המחולקות לשלבים עבור עדכון קושחת עגינה (DFU) ועדכון מנהלי התקנים.
  - שימוש ב-DCU (Dell Command | Update) להורדת מנהלי התקנים.
  - ניהול נכסי עגינה באופן מקומי ומרוחק באמצעות DCM (Dell Command | Monitor) ו-SCCM (System Center Configuration Manager).

# פתרון בעיות בתחנת עגינה לטעינה כפולה של Dell - HD22Q

## תופעות ופתרונות

טבלה 12. תופעות ופתרונות

תופעות	פתרונות מוצעים
1. אין וידאו בצגים המחוברים ליציאת ה-High Definition Multimedia (HDMI) Interface או ליציאת DisplayPort (DP) בתחנת העגינה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> <li>• ודא שיש חיבור תקין בין המחשב לתחנת העגינה. נסה לנתק את תחנת העגינה ממחשב המחברת ולחבר אותה בחזרה.</li> <li>• נתק את שני הקצוות של כבל הווידאו ובדוק כדי לוודא שאין זק/פינים מכופפים. חבר היטב מחדש את הכבל המחבר את הצג ותחנת העגינה.</li> <li>• ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה. הקפד לבחור את מקור הווידאו הנכון בצג (לפרטים נוספים על החלפת מקור וידאו, עיין בתיעוד המצורף לצג).</li> <li>• בדוק את הגדרות הרזולוציה במחשב. ייתכן שהצג תומך ברזולוציות גבוהות יותר מאלה שתחנת העגינה תומכת בהן. לפרטים נוספים על רזולוציות מרביות, עיין בטבלת רזולוציות תצוגה.</li> <li>• אם הצג מחובר לתחנת העגינה, ייתכן שפלט הווידאו במחשב מושבת. אפשר להפעיל את פלט הווידאו דרך לוח הבקרה של הכרטיס הגרפי של Intel; לחלופין, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.</li> <li>• אם רק צג אחד מופיע ברשימה והשני לא, עבור אל 'מאפייני תצוגה' ב-Windows ותחת <b>צגים מרובים</b>, בחר את הפלט עבור הצג השני.</li> <li>• עם רכיבי גרפיקה של Intel וצג ה-LCD של המערכת, ניתן לתמוך רק בשני צגים.</li> <li>• עם כרטיסים גרפיים נפרדים של Nvidia או AMD, תחנת העגינה תומכת בשלושה צגים חיצוניים מלבד צג ה-LCD של המערכת.</li> <li>• אם הדבר אפשרי, נסה עם צג וכבל אחרים שידוע לך שהם תקינים.</li> </ul>
2. תצוגת הווידאו בצג המחובר מעוותת או מהבהבת	<ul style="list-style-type: none"> <li>• בצע בצג איפוס כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן. לפרטים נוספים לגבי איפוס הצג להגדרות היצרן, עיין במדריך למשתמש המצורף לצג.</li> <li>• ודא שכבל הווידאו (HDMI או DisplayPort) מחובר היטב הן לצג והן לתחנת העגינה.</li> <li>• נתק את הצגים מתחנת העגינה וחבר אותם בחזרה.</li> <li>• כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> <li>• נתק את תחנת העגינה והפעל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.</li> </ul>
3. תצוגת הווידאו בצג המחובר אינה של 'צג מורחב'	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שמנהל ה-HD Graphics של Intel מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>• ודא שמנהל ההתקן של הכרטיס הגרפי של Nvidia או AMD מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>• ב-Windows, פתח את 'מאפייני תצוגה' ועבור אל פקד <b>צגים מרובים</b> כדי להגדיר תצוגה במצב מורחב.</li> </ul>
4. יציאות ה-USB שבתחנת העגינה לא פועלות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים.</li> </ul>

תופעות	פתרונות מוצעים
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'USB מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא <b>מופעל</b>.</li> <li>• ודא שהמכשיר זוהה במנהל ההתקנים של Windows, ושמונהלי ההתקנים הנכונים מותקנים.</li> <li>• ודא שהחיבור בין תחנת העגינה למחשב המחברת תקין. נסה לנתק את תחנת העגינה מהמחשב ולחבר אותה בחזרה.</li> <li>• בדוק את יציאות ה-USB. נסה לחבר את התקן ה-USB ליציאה אחרת.</li> <li>• כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul>
<p>5. אין תצוגה של תוכן High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) בצג המחובר</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Dock תומכת ב-HDCP עד רמה של HDCP 2.2.</li> <li>• <b>הערה</b> יש להשתמש בצג/תצוגה שתומכים ב-HDCP 2.2.</li> </ul>
<p>6. יציאת ה-LAN לא פועלת</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שהגרסה העדכנית ביותר של ה-BIOS ושל מנהלי ההתקנים למחשב ולתחנת העגינה מותקנים במחשב שלך.</li> <li>• ודא שמנהל ההתקן של בקר ה-Ethernet מותקן במנהל ההתקנים של Windows.</li> <li>• אם יש בהגדרת ה-BIOS אפשרות 'LAN/GBE מופעל/מושבת', ודא שהערך בהגדרה הוא <b>מופעל</b>.</li> <li>• ודא שהחיבור בין תחנת העגינה לרכזת/נתב/חומת האש תקין.</li> <li>• בדוק את נורית הסטטוס של כבל ה-Ethernet כדי וודא שיש קישוריות. אם הנורית כבויה, חבר מחדש את שני הקצוות של כבל ה-Ethernet.</li> <li>• כבה תחילה את תחנת העגינה על ידי ניתוק כבל ה-Type-C והסרת מתאם המתח מהתושבת. כעת הפעל את תחנת העגינה על ידי חיבור מתאם המתח אל התושבת לפני חיבור כבל ה-Type-C למחשב.</li> </ul>
<p>7. יציאת ה-USB לא פועלת בסביבת קדם מערכת הפעלה</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• סמן את <b>BIOS</b> &lt; <b>מכשירים משולבים</b> לקבלת אפשרויות תצורה של USB, ובדוק שהאפשרויות הבאות מסומנות:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> <li>• 2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)</li> </ul> </li> </ul>
<p>8. אתחול ה-PXE בתחנת העגינה לא פועל</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• סמן את <b>System Management &gt; BIOS</b> כדי לקבל את האפשרויות של NIC המשולב, ובחר באפשרות <b>Enabled w/PXE</b>.</li> <li>• אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> </ul> </li> </ul>
<p>9. אתחול ה-USB לא פועל</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אם יש ב-BIOS דף תצורה של USB, ודא שהאפשרויות הבאות מסומנות:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)</li> <li>• 2. Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)</li> </ul> </li> </ul>
<p>10. כאשר מחברים כבל Type-C, החיווי לגבי מתאם ה-AC בדף 'פרטי סוללה' בהגדרות ה-BIOS של Dell הוא 'לא מותקן'.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה למתאם שלה (130W).</li> <li>2. נתק את מתאם החשמל של תושבת העגינה וחבר אותו מחדש.</li> <li>3. נתק את כבל ה-Type-C מהמחשב ואז חבר אותו מחדש.</li> </ol>
<p>11. פריטי ציוד היקפי שחוברו אל תחנת העגינה לא פועלים בסביבת קדם מערכת הפעלה</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• אם יש בהגדרות ה-BIOS של המחשב דף תצורה של USB, סמן את האפשרויות הבאות כדי לאפשר לתחנת העגינה לפעול בסביבת קדם מערכת הפעלה:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable External USB Port (הפעל יציאת USB חיצונית)</li> </ul> </li> </ul>
<p>12. כאשר מחברים את תחנת העגינה למחשב, מוצגת הודעת האזהרה הבאה: "You have attached an undersized power adapter to your system or Undersized adapter (מתאם החשמל או המתאם שחובר למערכת קטן מדי)"</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה למתאם החשמל שלה. מחשב עם דרישות קלט חשמל של מעל 90W חובה לחבר גם למתאם מתח משלו לצורך טעינה ותפעול ברמת ביצועים מיטבית.</li> </ul>
<p>13. מוצגת הודעת אזהרה על מתאם חשמל קטן מדי</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ודא שתחנת העגינה מחוברת כהלכה למתאם שלה (130W).</li> <li>2. נתק את מתאם החשמל של תושבת העגינה וחבר אותו מחדש.</li> <li>3. נתק את כבל ה-Type-C מהמחשב ואז חבר אותו מחדש.</li> </ol>

תופעות	פתרונות מוצעים
14. אין תצוגה בצג חיצוני. יציאות ה-USB של תחנת העגינה אינן מגיבות	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מחבר העגינה התנתק מיציאות ה-USB של המערכת. חבר מחדש את מחבר העגינה.</li> <li>● שחרר את העגינה ואתחל מחדש את המערכת אם השלבים לעיל אינם פועלים.</li> </ul>
15. עם Ubuntu 18.04 LTS, ה-WiFi יכובה בעת חיבור תחנת העגינה למערכת, ויידלק שוב לאחר הפעלה מחדש של המערכת.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● הסר את הסימון מהאפשרות <b>Control WLAN radio</b> ב-BIOS.</li> <li>● האפשרות זמינה כאן: Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control</li> </ul>
16. כאשר לתחנת העגינה אין חשמל	<ul style="list-style-type: none"> <li>● נתק את ה-USB Type-C מהמערכת ואת מתאם החשמל של תחנת העגינה.</li> <li>● חבר מחדש את מתאם ה-AC של תחנת העגינה.</li> <li>● בדוק אם הנורית של תחנת העגינה פועלת.</li> </ul>
17. כאשר תחנת העגינה אינה פועלת אפילו כאשר ה-BIOS, הקושחה ומנהלי ההתקנים עדכניים.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● חבר מחדש את מתאם ה-AC של תחנת העגינה</li> <li>● הפעל מחדש את העגינה</li> <li>● נסה לעדכן את הקושחה בתחנת העגינה.</li> <li>● בדוק אם נוריות החשמל בתחנת העגינה פועלות.</li> </ul>
18. טעינה אלחוטית לא פועלת	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ודא שהמכשיר תומך בטעינה אלחוטית.</li> <li>● חבר מחדש את מתאם ה-AC של תחנת העגינה.</li> <li>● הפעל מחדש את העגינה.</li> <li>● בדוק אם המכשיר האלחוטי ממוקם כראוי על משטח הטעינה של העגינה.</li> <li>● בדוק אם נוריות החשמל בתחנת העגינה פועלות.</li> </ul>
19. נורית טעינת ה-Qi מהבהבת בכתום	<p>הנורית מהבהבת בכתום כאשר תושבת העגינה מזהה סטטוס טעינה חריג כגון FOD (זיהוי אובייקטים זרים) או OTP (הגנה מפני התחממות יתר).</p> <p><b>FOD (זיהוי אובייקטים זרים):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק אם ישנם אובייקטים כלשהם ממתכת בין משטח הטעינה לבין המכשיר הנייד.</li> <li>2. בדוק אם השגיאה נעלמת לאחר הסרת כיסוי הטלפון. כמו כן, לא מומלץ להשתמש בכיסויי טלפון עבים, כיסויים עם גימור ממתכת, כיסויי סוללה, מטבעות או כרטיסי בנק שממוקמים בתוך כיסוי הטלפון וכו' בעת טעינת המכשיר.</li> <li>3. לאחר ההסרה, הנורית אמורה לחזור להאיר בצבע לבן קבוע המעיד על כך שהמכשיר נטען.</li> </ol> <p><b>OTP (הגנה מפני התחממות יתר):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק אם המכשיר הנייד מתחמם.</li> <li>2. הסר את הטלפון ממשטח הטעינה והנח אותו בצד כדי שיתקרר.</li> <li>3. לאחר קירור מספיק, הנח את הטלפון על משטח הטעינה ובדוק את הנורית.</li> <li>4. הנורית אמורה לחזור להאיר בצבע לבן קבוע המעיד על כך שהמכשיר נטען.</li> </ol>
20. המכשיר הממוקם על משטח הטעינה האלחוטי נטען לאט מהרגיל	<p>אם הסוללה במכשיר הנטען מתחממת מדי, המכשיר עשוי להגביל את מהירות הטעינה האלחוטית. עם זאת, הוא אמור להיטען באופן רגיל כאשר הטמפרטורה יורדת:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק אם המכשיר מתחמם יתר על המידה.</li> <li>2. הסר את המכשיר ממשטח הטעינה ואפשר לו להתקרר.</li> <li>3. העבר את תחנת העגינה ואת המכשיר למיקום קריר יותר.</li> </ol>
21. המכשיר המונח על משטח הטעינה האלחוטי נטען לסירוגין	<p>תחנת העגינה כוללת עיצוב של 3 סלילים לתמיכה במכשירים בגדלים שונים. כמו כן, תחנת העגינה תומכת רק בטעינה אלחוטית של מכשיר אחד בכל פעם:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. מצא את המיקום המתאים ביותר למכשיר שלך. עיין ב<b>כיוונים נתמכים לצורך טעינה אלחוטית</b>.</li> </ol>



טבלה 12. תופעות ופתרונות (המשך)



תופעות	פתרונות מוצעים
	2. בדוק אם נורית טעינת ה-Qi נשארת דולקת לאחר הנחת המכשיר על משטח הטעינה כדי לאשר זאת.

# קבלת עזרה ופנייה אל Dell

## משאבי עזרה עצמית


ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

### טבלה 13. משאבי עזרה עצמית

מיקום משאבים	משאבי עזרה עצמית
<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>	מידע על מוצרים ושירותים של Dell
	יישום Dell שלי
	עצות
בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.	פנה לתמיכה
<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>	עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה
מחשב Dell מזהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה <a href="#">איתור תגית השירות במחשב</a> .	קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילי, וקבלת מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.
<ol style="list-style-type: none"> <li>עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות <b>תמיכה &lt; Knowledge Base</b>.</li> <li>בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.</li> </ol>	מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב

## פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**הערה**  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

**הערה**  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.