

ENGAGE 50 II

Los mejores auriculares para atender a sus clientes*

Tecnología para el nuevo ritmo de la vida



INFORMACIÓN DE LLAMADAS EN TIEMPO REAL

Con los Engage 50 II, las llamadas son más eficaces y la experiencia de llamada del cliente mejora al instante, gracias al innovador software Engage+ que proporciona valiosos datos en tiempo real y orientación en pantalla.¹ **Los auriculares para contact centre que necesita.**

MICRÓFONOS DE MÁXIMA CATEGORÍA

Los Engage 50 II cuentan con 3 micrófonos de alta calidad, que trabajan en conjunto para ofrecer una voz más clara y una increíble cancelación del ruido de fondo, habilitando la función de voz a texto para una transcripción precisa de las llamadas. **Saque el máximo provecho de cada conversación.**

LIGEROS Y CÓMODOS

Los Engage 50 II, ultraligeros y con almohadillas en ángulo de diseño inteligente para un ajuste perfecto, resultarán muy cómodos durante mucho tiempo. Un innovador patrón en forma de laberinto dentro de cada auricular alivia la presión mientras se ajusta correctamente al oído externo, lo que le ayudará a mantenerse relajado y concentrado en su cliente. **Así es como se diseña la comodidad.**

RESISTENTES Y FLEXIBLES

Como hemos probado desde rotación del brazo hasta resistencia a impactos, los Engage 50 II son unos auriculares para contact centre muy resistentes: están preparados para enfrentar todo lo que les depare un día ajetreado ahí, es decir, están diseñados para durar. Y estamos tan seguros de eso que cada auricular incluye una garantía de 3 años. **Innovadores y diseñados para durar.**

CALIDAD DE SONIDO IMPRESIONANTE

Todas las conversaciones serán más claras gracias a las copas con aislamiento de ruido y a la avanzada tecnología de los altavoces que optimiza cada palabra que dice su cliente, incluso cuando hay mucho ruido de fondo. **Céntrese en lo que importa y bloquee el resto.**

PROTECCIÓN AUDITIVA INTEGRADA

Gracias a las funcionalidades de protección auditiva de calidad profesional integradas en los Engage 50 II, podrá centrarse en su cliente con la seguridad de saber que su audición está bien cuidada. Porque unos oídos sanos dan lugar a unos agentes felices. **Y unos agentes felices ofrecen una buena atención al cliente.**

TECNOLOGÍA DE VOZ DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Con nuestro innovador algoritmo de procesamiento de señales, BalancedVoice™, se utiliza la compresión de rango dinámico para resaltar las partes suaves de la voz del cliente y reducir las partes fuertes. Esto aporta más equilibrio a cada conversación, ayuda a prevenir la fatiga por llamadas y mejora la productividad. **Mayor eficiencia de las llamadas y puntuación perfecta de las opiniones (así los creemos).**

TIMBRE ACÚSTICO / SMARTRINGER

Con el timbre acústico ajustable de los Engage 50 II, siempre escuchará cuando reciba una llamada entrante, aunque no lleve los auriculares puestos. Perfectos para ir a la cocina en los días que trabaje desde casa. Flexibilidad total y mayor eficiencia. **Nunca más vuelva a estresarse por perder una llamada.**

COMPATIBLE CON TODO

Con los Engage 50 II, es más fácil conectarse con sus clientes ya que estos auriculares son totalmente compatibles con las principales plataformas de contact centre y Comunicaciones Unificadas (UC). Incluso hay un control de llamadas integrado para Amazon Connect, Genesys Cloud CX y NICE Cxone2, y están certificados para Microsoft Teams, para que tenga interacciones más fluidas con sus clientes en todos los ámbitos. **La compatibilidad con otros sistemas siempre es un plus.**

LUZ DE OCUPADO INTEGRADA

Evite las interrupciones costosas y molestas con la luz de ocupado integrada de los Engage 50 II, que le indica a los que están a su alrededor que no es un buen momento para distraerle pues está concentrado hablando con su cliente. **Establezca límites claros sin mediar palabra.**



* Consulte jabra.com/commercial-claims

¹ Se requiere la descarga de software gratuito. Integraciones disponibles para plataformas seleccionadas. Para obtener más información, consulte jabra.com/Engageplus

² Puede que sea necesario contar con un software para la configuración. Consulte jabra.com/platforms para obtener información

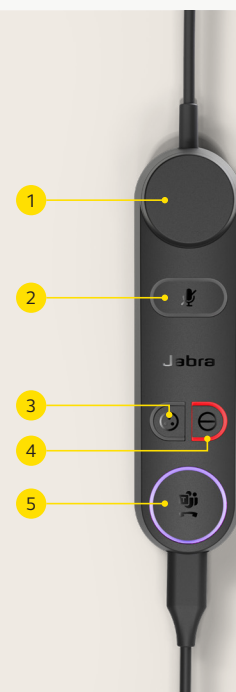


CÓMO INICIARLOS

- Conecte los Jabra Engage 50 II a la unidad de control (opcional) y, a continuación, la unidad de control a un puerto USB-A o USB-C de su ordenador, según la variante de los auriculares y la unidad de control.
- Coloque el micrófono cerca de la boca.

CÓMO UTILIZAR LA UNIDAD DE CONTROL

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | | Rueda de volumen |
| 2 | | Silenciar/retener |
| 3 | | Personalizable para integraciones de plataforma |
| 4 | | Luz de ocupado (reprogramable) |
| 5 | | Notificaciones de Teams/Gestión de llamadas |



Para obtener más información, consulte jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II

CARACTERÍSTICAS VENTAJAS

Categoría	Característica	Ventaja
Conexión	Unidad de control	Enlace desmontable programable opcional con control de volumen de rueda y controles de llamada integrados para determinadas plataformas de contact center ¹
	SmartRinger	Alerta a los agentes sobre llamadas entrantes
	Certificaciones	Certificados para Microsoft Teams. Cumplen con los requisitos de Microsoft Teams para oficinas abiertas.
	Compatibilidad	Funcionan con todas las principales plataformas de contact centers y UC
	Plug and play	Fácil conectividad plug-and-play con su ordenador o dispositivo móvil mediante USB-A o USB-C
Concentración	Comodidad	Ultraligeros con un peso de entre 45 y 63 g (varía entre las variantes mono y estéreo) con exclusivos auriculares con patrón de laberinto para aliviar la presión y diadema acolchada para usarlos con comodidad todo el día
	Cancelación de ruido	Cancelación de ruido mejorada para una mayor concentración
	Luz de ocupado	La luz de ocupado integrada avisa a sus compañeros cuando está en una llamada
Conversación	3 micrófonos	Conforman los mejores auriculares para conversaciones nítidas con los clientes ²
	Altavoces avanzados	Optimizados para ofrecer una gran claridad de voz con BalancedVoice™, que procesa el sonido de las llamadas entrantes
Transformación	Software Engage+ ²	Información procesable en tiempo real para mejorar las conversaciones con los clientes
	SDK de análisis de datos	Datos en vivo disponibles para ayudar a mejorar la atención al cliente

¹Consulte jabra.com/commercial-claims

²Puede que sea necesario contar con un software para la configuración. Consulte jabra.com/platforms.

³Se requiere la descarga de software gratuito. Integraciones disponibles para plataformas seleccionadas. Para obtener más información, consulte jabra.com/EngagePlus.