

ENGAGE 50 II

De beste headset voor heldere gesprekken met klanten*

Technologie voor een nieuw ritme in het leven



REALTIME GESPREKSINFORMATIE

Met Engage 50 II worden gesprekken effectiever en krijgen klanten onmiddellijk een betere belervaring, dankzij de innovatieve Engage+-software die waardevolle realtime inzichten biedt en aanwijzingen op het scherm geeft.¹ **Op deze contactcenter-headset kun je rekenen.**

MICROFOONS VAN WERELDFORMAAT

De Engage 50 II heeft 3 microfoons van hoge kwaliteit, die samenwerken voor duidelijkere spraak en ongeëvenaarde onderdrukking van achtergrondgeluiden, en die de spraak-naar-tekst functie voor vlekkeloze gesprekstrascriptie mogelijk maken. **Maak elke interactie onvergetelijk.**

LICHTGEWICHT EN COMFORTABEL

Ultra-lichtgewicht, met slim ontworpen schuin geplaatste oorkussens die perfect passen, blijft de Engage 50 II comfortabel, zelfs bij langdurig gebruik. Een innovatief labyrintpatroon in elke oorschelp verlicht de druk, terwijl het goed aansluit op het buitenoor. Zo blijf je ontspannen en gefocust op je klant. **Zo ontwerp je comfort.**

ROBUUST EN FLEXIBEL

We hebben alles rigoureus getest: van de rotatie van de microfoonarm tot en met de stootvastheid. Het resultaat is dat de Engage 50 II een superstevige contactcenter-headset is geworden, die de vrij ruwe behandeling kan weerstaan en toch lang meegaat. En we zijn er zo zeker van, dat elke headset 3 jaar garantie heeft. **Innovatief en gebouwd om lang mee te gaan.**

INDRUKWEKKENDE GELUIDSKWALITEIT

Maak elk gesprek duidelijker, met geluidsisolerende oorschelpen en geavanceerde luidsprekertechnologie die elk woord dat je klant zegt optimaliseert, zelfs als er veel achtergrondlawaai is. **Concentreer je op de kernzaken en blokkeer de rest.**

INGEBOUWDE GEHOORBESCHERMING

Met de ingebouwde gehoorbescherming van professionele kwaliteit van in de Engage 50 II kun je je concentreren op je klant, met de zekerheid dat er goed voor je gehoor wordt gezorgd. Een gezond gehoor zorgt voor tevreden agents. **En tevreden agents bieden geweldige klantenservice.**

GEAVANCEERDE SPRAAKTECHNOLOGIE

Ons innovatieve signaalverwerkingsalgoritme BalancedVoice™ gebruikt dynamische bereikcompressie om de zachtere stemgeluiden van je klant naar voren te halen en de luidere te verminderen. Dat maakt elk gesprek evenwichtiger, wat gespreksmoeheid helpt voorkomen en de productiviteit verbetert. **Efficiëntere gesprekken en perfecte feedbackscores (die willen we tenminste graag).**

HOORBARE BELTOON/SMARTRINGER

Met de instelbare, hoorbare beltoon van de Engage 50 II hoor je meteen wanneer er een gesprek binnenkomt, zelfs als je de headset niet op hebt. Perfect als je op je thuiswerkdag even naar de keuken loopt. Totale flexibiliteit en meer efficiëntie. **Je hoeft nooit meer te stressen dat je een oproep mist.**

WERKT MET TOONAANGEVENDE PLATFORMEN

Met de Engage 50 II is het gemakkelijker om met je klanten in contact te komen, want de headset is volledig compatibel met alle grote contactcenter- en UC-platforms (Unified Communications). Er is zelfs ingebouwde gespreksbediening voor Amazon Connect, Genesys Cloud CX en NICE CXone2, en hij is gecertificeerd voor Google Meet, Works With Chromebook en Zoom, voor vlekkeloze interacties met klanten. **Goed samenspelen loont altijd.**

INGEBOUWD BUSYLIGHT

Vermijd kostbare en hinderlijke onderbrekingen, met het ingebouwde busylight op de Engage 50 II, dat aan iedereen om je heen laat zien wanneer het geen goed moment is om even een praatje te maken, zodat jij je kunt blijven concentreren op je klant. **Duidelijke taal, zonder een woord te zeggen.**



*Zie [Jabra.com/commercial-claims](https://www.jabra.com/commercial-claims)

¹Gratis softwaredownload vereist. Voor bepaalde platforms zijn integraties beschikbaar.

Zie [Jabra.com/Engageplus](https://www.jabra.com/Engageplus) voor meer informatie

²Mogelijk is software nodig voor configuratie. Zie [jabra.com/platforms](https://www.jabra.com/platforms) voor meer informatie

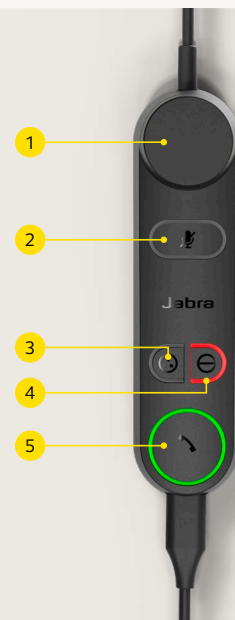


AAN DE SLAG

- Sluit de Jabra Engage 50 II aan op de Link control unit (optioneel) en de control unit daarna op een USB-A- of een USB-C-poort van de computer, afhankelijk van de variant van de headset en control unit.
- Plaats de microfoon bij je mond.

DE CONTROL UNIT GEBRUIKEN

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| 1 | | Volumewiel |
| 2 | | Dempen/In de wacht |
| 3 | | Aanpasbaar voor platformintegraties |
| 4 | | Busylight (herprogrammeerbaar) |
| 5 | | Afhandeling van oproepen |



Voor meer informatie kunt u terecht bij jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II

KENMERKEN

VOORDELEN

Kenmerk	Voordeel
Verbinden	
Control unit	Optionele programmeerbare afneembare verbinding met wielvolumeregeling en geïntegreerde gespreksbediening voor bepaalde contactcenterplatforms ¹
SmartRinger	Waarschuwt agents voor inkomende oproepen
Certificeringen	Gecertificeerd voor Google Meet, Works With Chromebook en Zoom
Compatibiliteit	Werkt met alle grote UC- en contactcenterplatforms
Plug-and-play	Eenvoudige plug-and-play-connectiviteit voor je computer of mobiele apparaat* via USB-A of USB-C
Focus	
Comfort	Ultra-lichtgewicht van 45-63 g (mono- en stereovarianten variëren) met unieke oorschelpen met labryntpatroon voor drukontlasting en een gevoerde hoofdband voor langdurig comfort
Noise cancellation	Verbeterde noise cancellation voor betere concentratie
Busylight	Ingebouwd busylight laat je collega's zien wanneer je in gesprek bent
Gesprekken	
3 microfoons	Voor de beste headset voor heldere gesprekken met klanten ²
Geavanceerde luidsprekers	Geoptimaliseerd voor heldere spraak met BalancedVoice™, dat het geluid van inkomende oproepen verwerkt
Transformeer	
Engage+-software ²	Praktische inzichten in realtime voor betere gesprekken met klanten
Data analytics SDK	Live data beschikbaar om klantenondersteuning te helpen verbeteren

*Zie jabra.com/commercial-claims

¹Mogelijk is software nodig voor configuratie. Zie jabra.com/platforms.

²Gratis softwaredownload vereist. Voor bepaalde platformen zijn integraties beschikbaar. Zie jabra.com/EngagePlus voor meer informatie.

³Dit product werkt met apparaten waarop de nieuwste versie van ChromeOS kan draaien. Ook is gecertificeerd dat het product aan de compatibiliteitsnormen van Google voldoet. Google is niet verantwoordelijk voor de werking van dit product of de naleving van veiligheidsvereisten. Chromebook, Google Meet en de Works With Chromebook-badge zijn handelsmerken van Google LLC. Engage+ voor ChromeOS is onderhevig aan toekomstige releases. NICE CXone en Google Meet call control is gevalideerd met ChromeOS.

