

ENGAGE 40**Satisfacción del
cliente garantizada**

Tecnología para el nuevo
ritmo de la vida

**INFORMACIÓN DE LLAMADAS EN TIEMPO REAL**

Con los Engage 40, las llamadas son más eficaces y la experiencia del cliente mejora al instante, gracias al innovador software Engage+ que proporciona valiosos datos en tiempo real y orientación en pantalla.¹ **El auricular para contact centre que necesita.**

MICRÓFONOS DE MÁXIMA CATEGORÍA

Los Engage 40 cuentan con dos micrófonos de alta calidad, que trabajan en conjunto para ofrecer una voz más clara y una increíble cancelación del ruido de fondo. Estos auriculares inteligentes para contact centre habilitan la función de voz a texto para una transcripción precisa de las llamadas. **Saque el máximo provecho de cada conversación.**

LIGEROS Y CÓMODOS

Los Engage 40, ultraligeros y con almohadillas en ángulo de diseño inteligente para un ajuste perfecto, resultarán muy cómodos durante mucho tiempo. Un innovador patrón en forma de laberinto dentro de cada auricular alivia la presión mientras se ajusta correctamente al oído externo, lo que le ayudará a mantenerse relajado y concentrado en su cliente.

Porque un agente que está cómodo es un agente feliz.

RESISTENTES Y FLEXIBLES

Como hemos probado desde rotación del brazo hasta resistencia a impactos, los Engage 40 son unos auriculares para contact centre muy resistentes: están preparados para enfrentar todo lo que les depare un día ajetreado ahí, es decir, están diseñados para durar.

Y estamos tan seguros de eso que cada auricular incluye una garantía de 3 años. **Engage 40: diseñados para resistir.**

CALIDAD DE SONIDO IMPRESIONANTE

Todas las conversaciones serán más claras gracias a las copas con aislamiento de ruido y a la avanzada tecnología de los altavoces que optimiza cada palabra que dice su cliente, incluso cuando hay mucho ruido de fondo. **Todos queremos una experiencia auditiva perfecta.**

PROTECCIÓN AUDITIVA INTEGRADA

Gracias a las funcionalidades de protección auditiva de calidad profesional integradas en los Engage 40, podrá centrarse en su cliente con la seguridad de saber que su audición está bien cuidada. Porque unos oídos sanos dan lugar a unos agentes felices. **Y unos agentes felices ofrecen una buena atención al cliente.**

TECNOLOGÍA DE VOZ DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Con nuestro innovador algoritmo de procesamiento de señales, BalancedVoice™, se utiliza la compresión de rango dinámico para resaltar las partes suaves de la voz del cliente y reducir las partes fuertes. Esto aporta más equilibrio a cada conversación, ayuda a prevenir la fatiga por llamadas y mejora la productividad. **Mayor eficiencia de las llamadas y puntuación perfecta de las opiniones (así los creemos).**

GESTIÓN DE LLAMADAS CON CALIDAD PROFESIONAL

Los Engage 40 cuentan con una unidad de control integrada para que pueda gestionar las llamadas rápidamente mediante botones para responder llamadas, silenciar y dar volumen, todo al alcance de su mano. Con botones programables diseñados para brindar aún más eficiencia, sus actividades diarias se simplifican. **Considere ya gestionadas sus llamadas.**

FUNCIONA CON LAS PRINCIPALES PLATAFORMAS

Con los Engage 40, es más fácil conectarse con sus clientes ya que estos auriculares son totalmente compatibles con las principales plataformas de contact centre y Comunicaciones Unificadas (UC). Incluso hay un control de llamadas integrado para Amazon Connect, Genesys Cloud CX y NICE Cxone2, y están certificados para Google Meet, Works With Chromebook y Zoom, para que tenga interacciones más fluidas con sus clientes en todos los ámbitos. **La compatibilidad con otros sistemas siempre es un plus.**

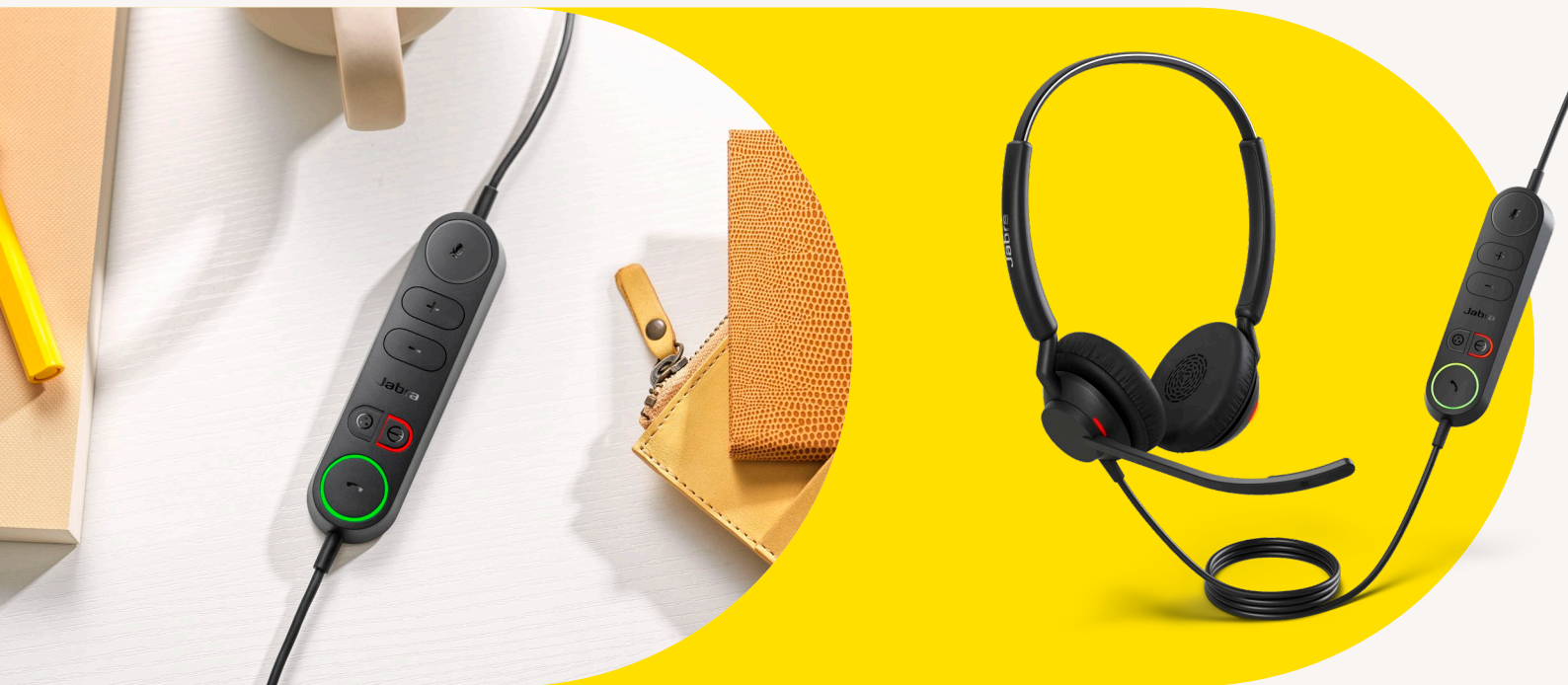
LUZ DE OCUPADO INTEGRADA

Evite las interrupciones costosas y molestas con la luz de ocupado integrada de los Engage 40, que le indica a los que están a su alrededor que no es un buen momento para distraerle pues está concentrado hablando con su cliente. **Establezca límites claros sin mediar palabra.**



¹ Se requiere la descarga de software gratuito. Integraciones disponibles para plataformas seleccionadas. Para obtener más información, consulte jabra.com/Engageplus

² Puede que sea necesario contar con un software para la configuración. Consulte jabra.com/platforms para obtener información

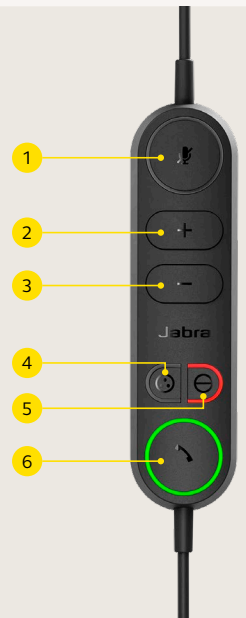


CÓMO INICIARLOS

- Conecte los Jabra Engage 40 a un puerto USB A o USB C de su ordenador (dependiendo de la variante USB de los auriculares).
- Coloque el micrófono cerca de la boca.

CÓMO UTILIZAR LA UNIDAD DE CONTROL

- 1 Silenciar/retener
- 2 Subir volumen
- 3 Bajar volumen
- 4 Personalizable para integraciones de plataforma
- 5 Luz de ocupado (reprogramable)
- 6 Notificaciones de Teams/Gestión de llamadas



Para obtener más información, consulte jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-40

CARACTERÍSTICAS

VENTAJAS

| | | |
|-----------------------|-------------------------------|---|
| Conexión | Unidad de control | Unidad en línea programable para contestar y controlar llamadas fácilmente |
| | Control de llamadas | Integrado con plataformas de contact center seleccionadas ¹ |
| | Certificaciones | Certificados para Google Meet, Works With Chromebook y Zoom |
| | Compatibilidad | Funcionan con todas las principales plataformas de contact centers y UC |
| | Plug and play | Fácil conectividad plug-and-play con su ordenador o dispositivo móvil mediante USB-A o USB-C |
| Concentración | Comodidad | Ultraligeros con un peso de entre 45 y 63 g (varía entre las variantes mono y estéreo) con exclusivos auriculares con patrón de laberinto para aliviar la presión |
| | Cancelación de ruido | Cancelación de ruido mejorada para una mayor concentración |
| | Luz de ocupado | La luz de ocupado integrada avisa a sus compañeros cuando está en una llamada |
| Conversación | 2 micrófonos | Para una voz más clara y una increíble cancelación de ruido de fondo |
| | Altavoces avanzados | Optimizados para ofrecer una gran claridad de voz con BalancedVoice™, que procesa el sonido de las llamadas entrantes |
| Transformación | Software Engage+ ² | Información procesable en tiempo real para mejorar las conversaciones con los clientes |
| | SDK de análisis de datos | Datos en vivo disponibles para ayudar a mejorar la atención al cliente |

¹Puede que sea necesario contar con un software para la configuración. Consulte jabra.com/platforms.

²Se requiere la descarga de software gratuito. Integraciones disponibles para plataformas seleccionadas. Para obtener más información, consulte jabra.com/EngagePlus.

³Este producto funciona con dispositivos capaces de ejecutar la última versión de ChromeOS y ha obtenido la certificación de cumplimiento de los estándares de compatibilidad de Google. Google no se responsabiliza del uso que se le dé a este producto ni del cumplimiento de los requisitos de seguridad. Chromebook, Google Meet y Works With Chromebook son marcas de Google LLC. Engage+ para ChromeOS está sujeto a futuros lanzamientos. El control de llamadas de NICE CXone y Google Meet se ha validado con ChromeOS.

