

Monitor Dell P2423

Guia do Utilizador

Modelo: P2423
Modelo regulatório: P2423b



 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas registradas são marcas registradas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos respectivos donos.

2022 - 02

Rev. A00

Conteúdo

Instruções de segurança	6
Acerca do seu monitor	7
Conteúdo da embalagem	7
Características de produto.	9
Identificar partes e controlos.	10
Imagem de frente	10
Vista traseira.	11
Vista lateral.	12
Vista inferior	12
Especificações do monitor	14
Especificações de resolução	15
Modos vídeo suportados	16
Modos predefinidos de visualização	16
Especificações elétricas	17
Características físicas.	18
Características ambientais	20
Atribuições de pinos	21
Capaz de plug and play	24
Interface Universal Serial Bus (USB).	25
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).	25
Conector ascendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	25
Conector descendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	26
Portas USB	26
Qualidade do monitor LCD e política de pixel.	27
Ergonomia	27
Segurar e mover o seu ecrã	29



Linhas de orientação de manutenção	30
Limpeza do monitor	30
Instalar o monitor	32
Encaixar o suporte	32
Ligar o seu monitor.	35
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	35
Ligar o cabo HDMI (opcional)	36
Ligar o cabo VGA (opcional)	36
Ligar o cabo DVI (opcional)	36
Ligue o seu dispositivo cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)	37
Organizar os seus cabos.	37
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional).	38
Retirar o suporte do monitor	39
Montagem VESA em parede (opcional)	40
Trabalhar com o monitor	41
Ligue o monitor.	41
Utilizar o manípulo	41
Usar o menu de ecrã (OSD)	42
Aceder ao Iniciador de Menu	42
Usar as teclas de navegação	43
Aceder ao sistema de menu	44
Mensagem de aviso OSD	57
Definir a resolução máxima	61
Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical.	62
Inclinação, rotação.	62
Extensão vertical	62
Rodar o monitor	63
Rodar para a direita	63
Rodar para a esquerda	64



Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema	65
Resolução de Problemas.	66
Auto-teste	66
Problemas habituais	67
Problemas específicos do produto	71
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	73
Apêndice	74
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	74
Contactar a Dell	74
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto	74



Instruções de segurança

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos elétricos e/ou perigos mecânicos.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um forte impacto.
- Certifique-se sempre que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.


Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento **Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI)** incluído na embalagem do seu monitor.






Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem





O seu monitor é enviado com os componentes apresentados na tabela abaixo. Caso esteja em falta algum componente, contacte o suporte técnico Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem disponíveis com o suporte.**

	Ecrã
	Elevador de suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)



	<p>Cabo DisplayPort 1.2 (DisplayPort a DisplayPort, 1,80 metros)</p>
	<p>Cabo VGA (apenas Japão, 1,80 metros)</p>
	<p>Cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) a montante (ativa as portas USB no monitor, 1,80 metros)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Configuração Rápida • Informação sobre segurança, ambiente e regulamentar



Características de produto

O monitor **Dell P2423** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 60,96 cm (24 pol.) de área de visualização (medido na diagonal). Resolução 1920 x 1200 (16:10), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- Ângulo de visualização amplo para visualização de uma posição sentada ou em pé.
- Gamut de cores de 99% sRGB.
- Conectividade vídeo com DVI, DisplayPort, HDMI e VGA.
- Capacidades de ajuste de inclinação, rotação, altura e pivô.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- Equipado com 1 porta USB Tipo-B a montante e 4 portas SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-A a jusante.
- Capacidades plug and play caso seja compatível com o seu sistema.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de alimentação e controlador.
- Ranhura de cadeado de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- $\leq 0,3$ W no Modo de Suspensão.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade de baixa luz azul.
- O monitor utiliza um painel de baixa luz azul, e está conforme a TÜV Rheinland (Solução Hardware) nos valores de fábrica/modo predefinido (**Preset mode (Modos Predefinidos): Standard (Padrão)**).

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, astenopia digital, entre outros. A funcionalidade ComfortView Plus está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.



Identificar partes e controlos

Imagem de frente



Etiqueta	Descrição
1	Indicador LED de energia Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.



Vista traseira



Vista traseira com suporte de monitor

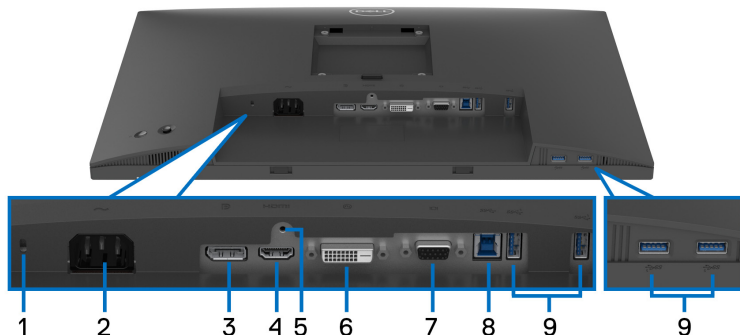
Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA incluída)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
3	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico.
5	Botão de Ligar/Desligar	Liga ou desliga o monitor.
6	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor .
7	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura. Mas isto não acomoda o cabo DVI.



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sem suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Ranhuira de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot™)	Prende o monitor com um cadeado de segurança (cadeado de segurança não incluído).
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
3	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor).



4	Porto HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
5	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	Porta DVI	Ligue o seu computador com o cabo DVI.
7	Conector VGA	Ligue o seu computador com o cabo VGA (enviado com o seu monitor, apenas para o Japão).
8	Port ascendente SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	Ligue o cabo USB incluído com o seu monitor, ao computador. Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor.
9	Porta descendente SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (4)	Ligue o seu dispositivo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps).* NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB-ascendente no monitor e ao seu computador.

*Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, NÃO é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).



Especificações do monitor

Modelo	P2423
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	Tecnologia In-Plane Switching
Proporção	16:10
Imagem visível	
Diagonal	609,60 mm (24 pol.)
Largura (área ativa)	518,40 mm (20,41 pol.)
Altura (área ativa)	324,00 mm (12,76 pol.)
Área total	167961,60 mm ² (260,34 pol. ²)
Densidade de pixels	0,270 mm x 0,270 mm
Pixel por polegada (PPI)	94
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)
Proporção de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Tratamento anti-encadeamento do polarizador (Neblina 25%, 3H)
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca
Tempo de resposta	8 ms (Modo normal) 5 ms (Modo rápido)
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gamut de cor	sRGB 99% (típico)



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x porta DisplayPort versão 1.2 (HDCP 1.4) · 1 x porta HDMI versão 1.4 (HDCP 1.4) · 1 x porta DVI · 1 x porta VGA · 1 x port SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) ascendente · 4 x porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) descendente
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	6,30 mm (Topo) 6,30 mm (Esquerda/Direita) 17,80 mm (Fundo)
Ajustes	
Suporte de ajuste em altura	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-45° a 45°
Pivot	-90° a 90°
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Segurança	Ranhura de cadeado de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)

Especificações de resolução

Modelo	P2423
Velocidade de varrimento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1200 a 60 Hz



Modos vídeo suportados

Modelo	P2423
Capacidades de exibição vídeo (reprodução VGA & DVI & HDMI & DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, FHD

Modos predefinidos de visualização

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,90	74,25	-/+
1280 x 720	56,50	74,80	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1200	74,00	60,00	154,00	+/+



Especificações elétricas

Modelo	P2423
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Analógico RGB, 0,7 V \pm 5%, polaridade positiva com 75 Ω de impedância de entrada • Digital DVI-D TMDS, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a 50 Ω de impedância de entrada • HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial • DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio) • 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"> • 0,2 W (Modo desligado)¹ • 0,3 W (Modo de suspensão)¹ • 14,8 W (Modo ligado)¹ • 48 W (Máx.)² • 12,85 W (Pon)³ • 40,76 kWh (TEC)³

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.


³ Pon: Consumo energético do modo Ligado como definido em Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo energético total em kWh como definido em Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.



Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.

 **NOTA: Este monitor possui certificação ENERGY STAR. Este produto his product está apto para a classificação ENERGY STAR nas predefinições, que podem ser restauradas usando a função "Factory Reset" (Reposição de fábrica) no menu OSD. Alterar as predefinições ou ativar outras funcionalidades poderá aumentar o consumo energético que poderá exceder o limite especificado por ENERGY STAR.**



Características físicas

Modelo	P2423
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)• Digital: DVI-D, 24 pinos (cabo não incluído)• Analógico: D-Sub, 15 pinos (cabo não incluído, exceto para o Japão)• Universal Serial Bus: USB, 9 pinos
NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (expandida)	510,80 mm (20,11 pol.)
Altura (comprimido)	364,00 mm (14,33 pol.)
Largura	531,00 mm (20,90 pol.)
Profundidade	179,57 mm (7,07 pol.)



Dimensões (sem suporte)	
Altura	348,10 mm (13,70 pol.)
Largura	531,00 mm (20,90 pol.)
Profundidade	53,26 mm (2,10 pol.)
Dimensões da suporte	
Altura (expandida)	410,80 mm (16,17 pol.)
Altura (comprimido)	364,00 mm (14,33 pol.)
Largura	245,00 mm (9,65 pol.)
Profundidade	179,57 mm (7,07 pol.)
Base	245,00 mm x 173,00 mm (9,65 pol. x 6,81 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	7,71 kg (17,00 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	5,56 kg (12,26 lb)
Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,52 kg (7,76 lb)
Peso da montagem do suporte	1,71 kg (3,77 lb)
Brilho da moldura frontal	Moldura preta 2-4 unidades de brilho



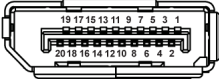
Características ambientais

Modelo	P2423
Normas de conformidade	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor com certificação ENERGY STAR• Registo EPEAT onde aplicável. Registo EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para consultar o estado de registo por país.• Conformidade com RoHS• TCO Certified e TCO Certified Edge• Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos externos)• Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)• Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação)• Envio: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 163,78 BTU/hora (máximo)• 54,59 BTU/hora (típico)



Atribuições de pinos

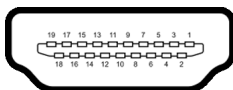
Conector DisplayPort



Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



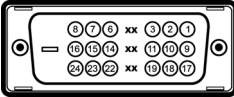
Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG



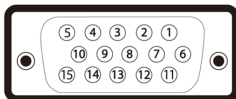
Conector DVI



Número do pino	Lado de 24-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Ground
4	Flutuante
5	Flutuante
6	DDC Clock
7	DDC Data
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Ground
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5 V/+3,3 V
15	Auto-teste
16	Deteção Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Ground
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Ground
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-



Conector VGA



Número do pino	Lado de 15-pinos do cabo de sinal ligado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5 V/3,3 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Capaz de plug and play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode selecionar diferentes definições se desejado. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).



Interface Universal Serial Bus (USB)

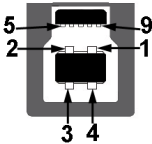
Esta secção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no monitor.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada
Super-Speed	5 Gbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	5 V/0,9 A (Máx, cada porta)

 **NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).**

Conector ascendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Número do pino	Lado de 9-pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+



Conector descendente USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)




Número do pino	Lado de 9-pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Portas USB

- 1 Porta USB Tipo-B ascendente - traseira
- 2 Portas USB Tipo-A descendentes - traseira
- 2 Portas USB Tipo-A descendentes - fundo

 **NOTA: A funcionalidade USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) requer um computador capaz de USB 3.2 Gen1.**

 **NOTA: As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.**



Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

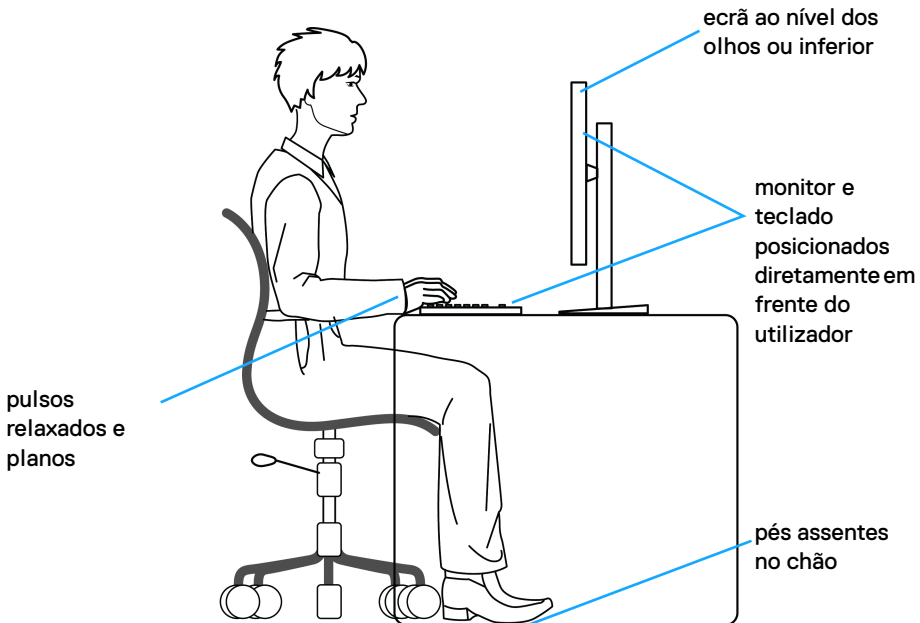
△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduziro o risco de fadiga ocular e dores de pescoço/braços/costas/ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
 1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Garanta que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.



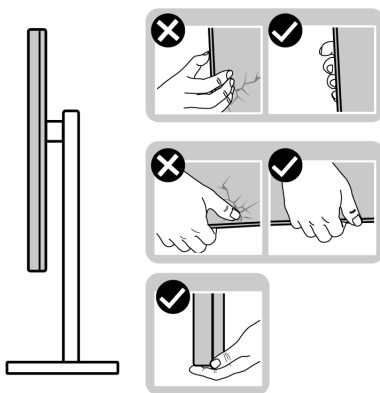
- Deixe sempre espaço para pousar as mãos quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, que garante que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repouso-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



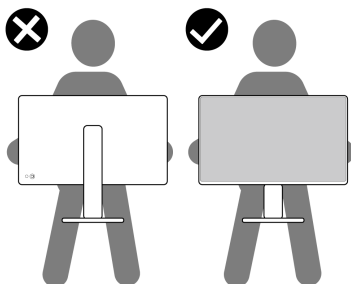
Segurar e mover o seu ecrã

Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.



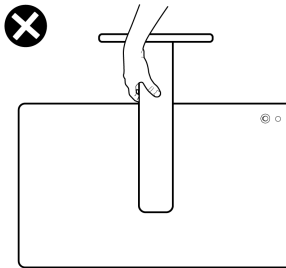
- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.



- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



Linhas de orientação de manutenção

Limpeza do monitor

Métodos incorretos de limpeza podem danificar fisicamente os monitores Dell. Defeitos físicos podem afetar o ecrã e corpo do monitor.

⚠ **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.


Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:


- Para limpar o ecrã do seu Monitor Dell, humedecça ligeiramente com água um pano suave e limpo. Se possível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para o ecrã do Monitor Dell.

⚠ **PRECAUÇÃO:** Não utilize detergentes de qualquer tipo nem outros químicos como benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos ou ar comprimido.

- **Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor.** Pulverizar diretamente líquidos no painel fará com que aqueles escorram até ao fundo do painel e corroam os componentes eletrónicos, resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução ou água a um pano suave.



 **NOTA: Usar produtos de limpeza pode resultar em alterações no aspecto do monitor, como sejam a descoloração, aparecimento de uma película leitosa no monitor, deformação, sombra irregular e descascar da superfície do ecrã.**



 **NOTA: Danos ao monitor devido a métodos de limpeza incorretos e o uso de benzeno, diluente, amoníaco, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo originará um Dano Induzido pelo Cliente (CID). CID não está abrangido pela garantia padrão da Dell.**

- Caso note um pó branco quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



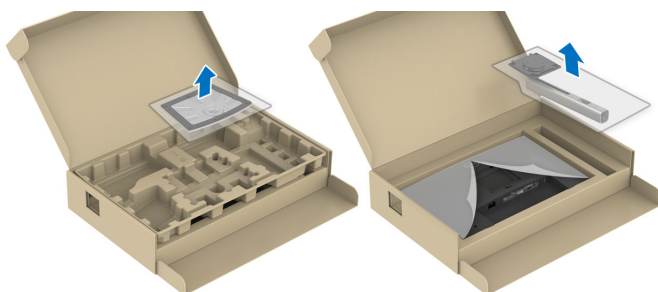
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

-  **NOTA: A base não vem instalada de fábrica quando enviada.**
-  **NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem disponíveis com o suporte.**

Para fixar o suporte do monitor:

1. Remova a base do suporte e o elevador do suporte da almofada de embalagem.



-  **NOTA: As imagens usadas servem apenas de ilustração. O aspeto da almofada de embalagem poderá variar.**

2. Insira os blocos do suporte da base totalmente na ranhura da mesma.
3. Levante a pega do parafuso e rode o mesmo para a direita.
4. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre a pega do parafuso sobre a ranhura.

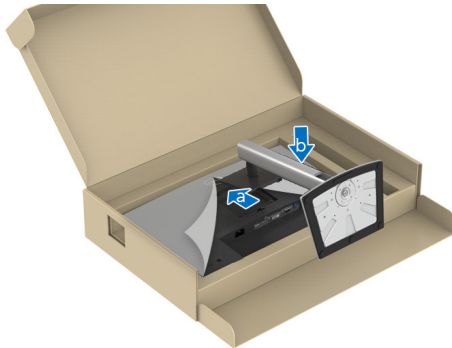


- 5.** Levante a tampa protetora, como mostrado, para aceder à área VESA para a montagem da base.



- 6.** Encaixe o suporte no monitor.

- a.** Coloque as duas linguetas da parte superior da base na ranhura nas costas do ecrã.
- b.** Pressione a base até se encaixar.

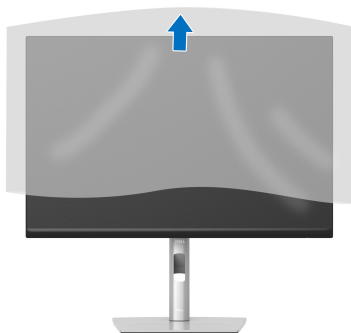


7. Segure no elevador do suporte e levante cuidadosamente o monitor, e depois coloque-o numa superfície plana.



NOTA: Levante cuidadosamente o monitor para que não escorregue das mãos ou caia ao chão.

8. Remova a tampa protetora do monitor.



Ligar o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho quando utiliza cabos não Dell.

✍ NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

✍ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

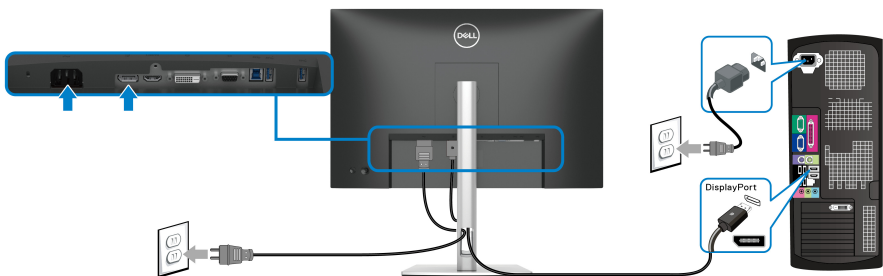
✍ NOTA: As imagens usadas servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

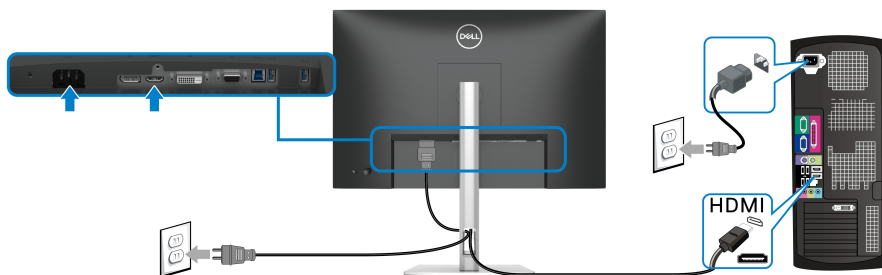
1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort, HDMI, VGA ou DVI do seu monitor ao computador.
3. Ligue a porta USB 3.2 Gen1 ascendente no monitor e uma porta USB 3.2 Gen1 adequada no computador, com o cabo USB fornecido (consulte [Vista inferior](#) para mais detalhes).
4. Ligue os periféricos USB 3.2 Gen1 às portas descendentes USB 3.2 Gen1 no monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação para o seu computador e monitor a uma tomada próxima.
6. Ligue o monitor e o computador.

Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas habituais](#).

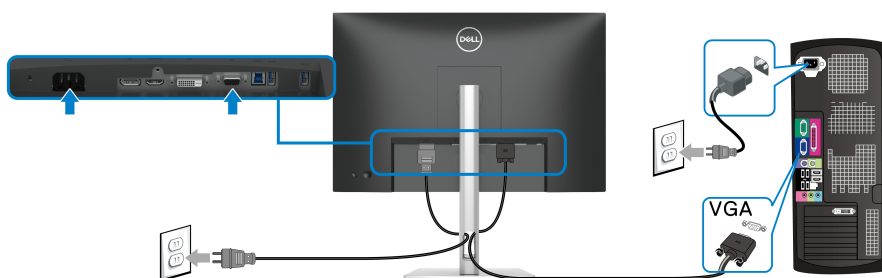
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)



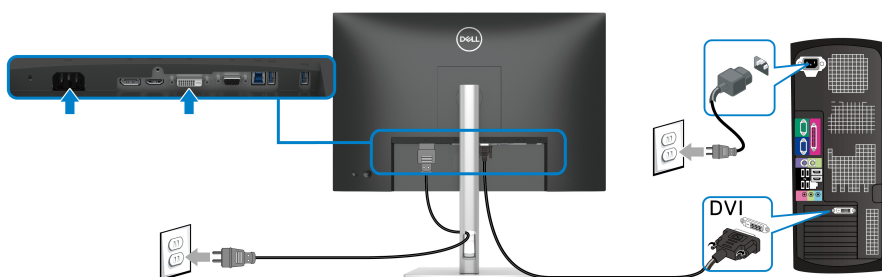
Ligar o cabo HDMI (opcional)



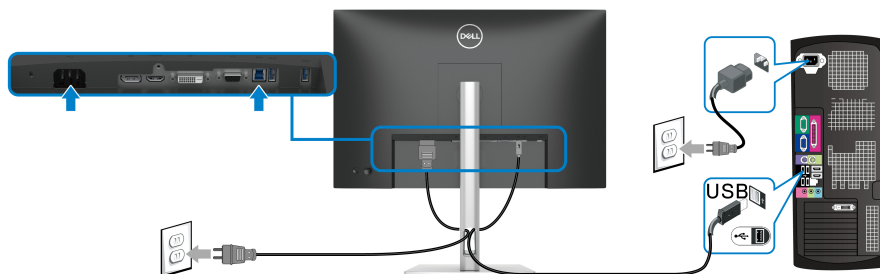
Ligar o cabo VGA (opcional)



Ligar o cabo DVI (opcional)



Ligue o seu dispositivo cabo USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)



Organizar os seus cabos



Depois de ligar todos os cabos necessário ao seu monitor e computador (consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), organize os cabos como mostrado em cima.

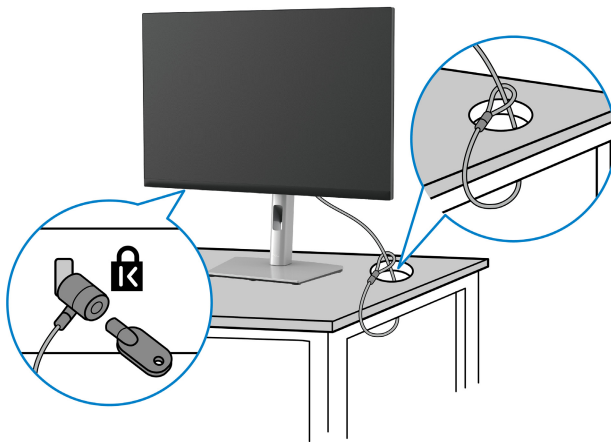


Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança \(com base na Kensington Security Slot™\)](#)).

Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.



Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (vendido em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.



NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.



Retirar o suporte do monitor

-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas à remoção do suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem disponíveis com o suporte.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha pressionado o botão de libertação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Montagem VESA em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm)

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
2. Retire o suporte (consulte [Retirar o suporte do monitor.](#))
3. Use uma chave de parafusos Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Prenda o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.

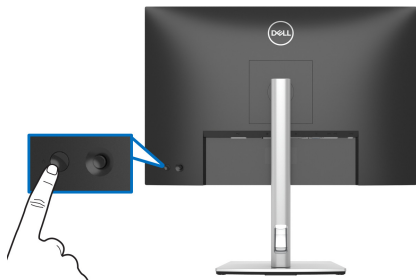
 **NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 14,08 kg.**



Trabalhar com o monitor

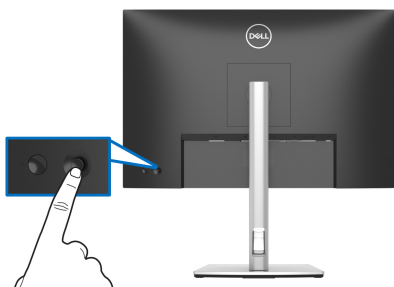
Ligue o monitor

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.



Utilizar o manípulo

Use o manípulo na traseira do monitor para realizar ajustes ao On-Screen Display (OSD).



1. Prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o manípulo para confirmar a seleção.

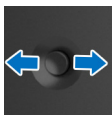
Manípulo

Descrição

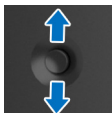


- Quando não estiver o OSD no ecrã, prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu. Consulte [Aceder ao Iniciador de Menu](#).
- Quando o OSD for apresentado, prima o manípulo para confirmar a seleção ou guardar as definições.





- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.



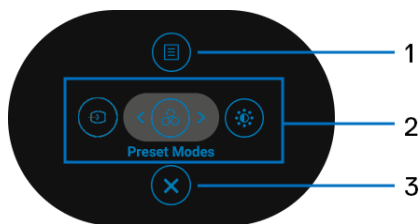
- Para navegação direcional de 2 vias (cima e baixo).
- Alterna entre os itens de menu.
- Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Usar o menu de ecrã (OSD)


Aceder ao Iniciador de Menu

Quando move ou prime o manípulo, o Menu Launcher aparece para conceder acesso ao menu principal do OSD e funções de atalho.

Para seleccionar uma função, desloque o manípulo.



A tabela que se segue descreve as funções do Iniciador de Menu:

Etiqueta	Ícone	Descrição
1		Para abrir o menu principal (OSD). Consulte Aceder ao sistema de menu .
	Menu	



2



Funções de atalho

Quando move o manípulo para a esquerda ou direita para comutar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e movido para a posição central. Prima o manípulo para aceder ao respectivo submenu.

- **Input Source (Fonte de entrada):** Para escolher uma fonte de entrada da lista de sinais vídeo que podem estar ligadas ao seu monitor.
- **Preset Modes (Modos Predefinidos):** Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos preferidos.
- **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste):** Para aceder às correções de ajuste de luminosidade e contraste.

NOTA: Depois de ajustar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outra função ou sair.

3

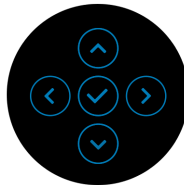


Sair

Para sair do Iniciador de Menu.

Usar as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o manípulo para configurar as definições, seguindo as teclas de navegação apresentadas sob o OSD.



Depois de ajustar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

 **NOTA: Para sair do item de menu atual e regressar ao menu anterior, mova o manípulo para a esquerda até sair.**



Aceder ao sistema de menu

 **NOTA:** Depois de ajustar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)	Ajusta a luminosidade e contraste do ecrã.  
	Brightness (Luminosidade)	Brightness (Luminosidade) ajusta a luminância da retroiluminação. Mova o manípulo para cima para aumentar o nível de luminosidade ou mova o manípulo para baixo para diminuir o nível de luminosidade (mín. 0 / máx. 100).
	Contrast (Contraste)	Ajusta primeiro Brightness (Luminosidade) , e depois ajuste apenas Contrast (Contraste) caso seja necessário mais ajuste. Mova o manípulo para cima para aumentar o nível de contraste ou mova o manípulo para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0 / máx. 100). A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.

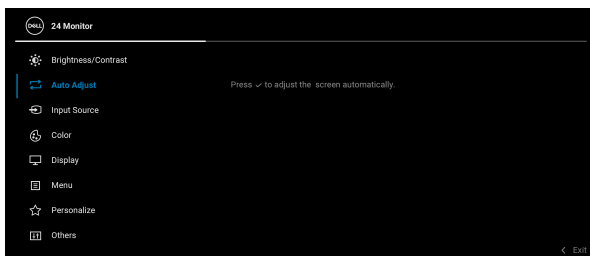




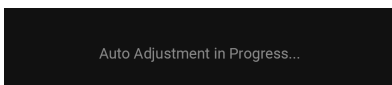
Auto Adjust (Ajuste Auto)

Embora o seu computador reconheça o monitor no arranque, a função **Auto Adjust (Ajuste Auto)** otimiza as definições de imagem para utilizar no seu caso concreto.

Auto Adjust (Ajuste Auto) permite ao monitor ajustar-se ao sinal vídeo recebido. Depois de usar **Auto Adjust (Ajuste Auto)**, pode afinar ainda mais o seu monitor usando os controlos **Pixel Clock (Relógio de pixel)** (Grosso) e **Phase (Fase)** (Fino) nas definições do **Display (Ecrã)**.



A seguinte mensagem aparece assim que o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:



NOTA: Na maioria dos casos, **Auto Adjust (Ajuste Auto)** produz a melhor imagem para a sua configuração.

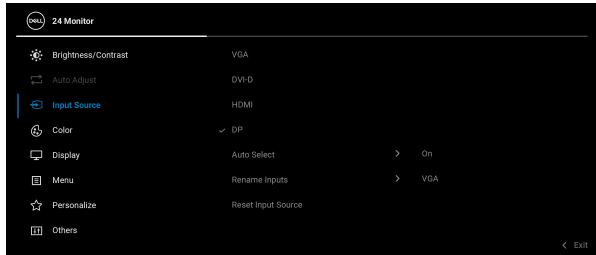
NOTA: **Auto Adjust (Ajuste Auto)** está apenas disponível quando o seu monitor está ligado com o cabo VGA.





Input Source (Fonte de entrada)

Use **Input Source (Fonte de entrada)** para selecionar entre os diferentes sinais vídeo que podem estar ligados ao seu monitor.



VGA

Selecione a entrada **VGA** quando estiver a usar o conector VGA. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

DVI-D

Selecione a entrada **DVI-D** quando estiver a usar o conector DVI-D. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

HDMI

Selecione **HDMI** quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

DP

Selecione **DP** quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o manípulo para confirmar a seleção.

Auto Select (Seleção automática)

Pesquisa automaticamente fontes de entrada. A predefinição é **On (Ligado)**. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

Rename Inputs (Mudar o nome das entradas)

Permite-lhe especificar um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop (Portátil)**, **Laptop 1 (Portátil 1)**, e **Laptop 2 (Portátil 2)**. A predefinição é **Off (Desligado)**.

NOTA: Os nome de entrada mostrados nas mensagens de aviso e **Display Info (Info do Ecrã)** não se alteram.



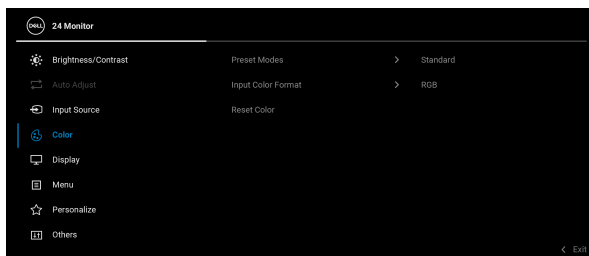
Reset Input Source (Repor Fonte de Entrada)

Repõe as definições de entrada do monitor de volta às predefinições.



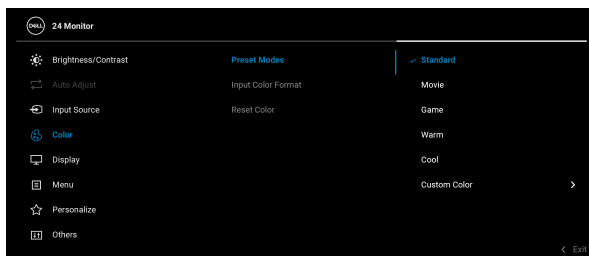
Color (Cor)

Use **Color (Cor)** para ajustar o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos. Prima o manípulo para confirmar a seleção.



- **Standard (Padrão):** Está é a predefinição. Com um painel de luz azul fraca, este monitor tem certificação TÜV para reduzir as emissões de luz azul e criar imagens mais relaxantes e menos estimulantes.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

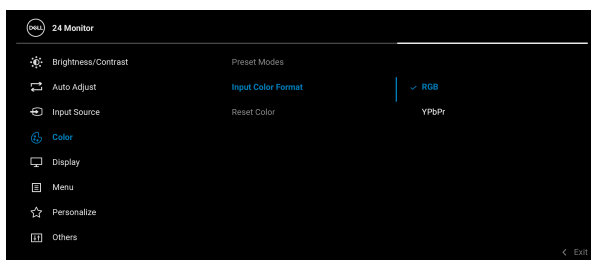
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para filmes.
- **Game (Jogo):** Carrega as definições de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Warm (Quente):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.
- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Use o manípulo para ajustar os valores das três cores (R, G, B) e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

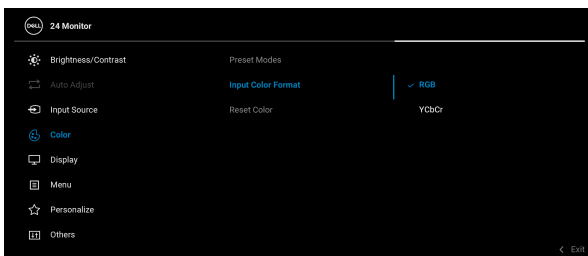
Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador ou leitor multimédia compatível com saída RGB.
- **YCbCr/YPbPr*:** Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YCbCr (digital)/YPbPr (analógico).

Prima o manípulo para confirmar a seleção.



Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)



*Quando a entrada VGA está selecionada.

Hue (Matiz)

Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado. Mova o manípulo para ajustar o nível de matiz de '0' a '100'.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.

Saturation (Saturação)

Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Mova o manípulo para ajustar o nível de saturação de '0' a '100'.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.

Reset Color (Redefinir cor)

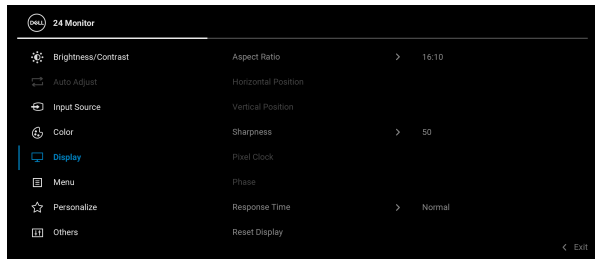
Repõe as definições de cor do monitor de volta às predefinições.





Display (Ecra)

Use **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens.



Aspect Ratio (Proporção)

Ajusta a proporção para **16:10**, **4:3**, ou **5:4**.

Horizontal Position (Posição Horizontal)

Mova o manípulo para ajustar a imagem para a esquerda ou direita (mín. 0 / máx. 100).

NOTA: Esta funcionalidade apenas está disponível entrada VGA.

Vertical Position (Posição Vertical)

Mova o manípulo para ajustar a imagem para a cima ou baixo (mín. 0 / máx. 100).

NOTA: Esta funcionalidade apenas está disponível entrada VGA.

Sharpness (Nitidez)

Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez.

Mova o manípulo para ajustar o nível de nitidez de '0' a '100'.

Pixel Clock (Relógio de pixel)

Os ajustes **Phase (Fase)** e **Pixel Clock (Relógio de pixel)** permitem-lhe ajustar o seu monitor de acordo com as suas preferências.

Mova o manípulo para ajustar, para obter a melhor qualidade de imagem.

NOTA: Esta funcionalidade apenas está disponível entrada VGA.



Phase (Fase) Caso não obtenha resultados satisfatórios usando o ajuste **Phase (Fase)**, use o ajuste **Pixel Clock (Relógio de pixel)** (grosso) e depois use novamente **Phase (Fase)** (fino).

NOTA: Esta funcionalidade apenas está disponível entrada VGA.

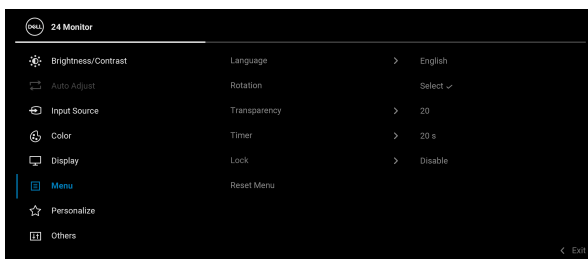
Response Time (Tempo de resposta) Permite-lhe configurar o **Response Time (Tempo de resposta)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)**.

Reset Display (Repor ecrã) Repõe todas as definições de ecrã aos valores predefinidos.



Menu

Ajusta as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.



Language (Idioma) Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Rotation (Rotação) Prima o manípulo para rodar o OSD e ecrã 0/90/180/270 graus.

Pode ajustar o menu consoante a rotação do ecrã.

Transparency (Transparência) Seleccione esta funcionalidade para alterar a transparência do menu movendo o manípulo (mín. 0 / máx. 100).



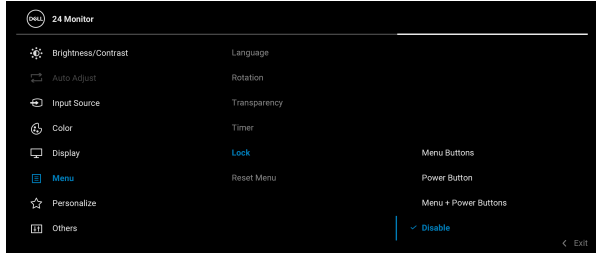
Timer (Temporizador)

Define o período de tempo durante o qual o menu OSD permanece activo após a última operação com o manípulo.

Mova o manípulo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Lock (Bloquear)

Com os botões de controlo no monitor bloqueados, pode evitar que outras pessoas acedam aos controlos.



- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todas as funções do manípulo estão bloqueadas e não são acessíveis pelo utilizador.
- **Power Button (Botão de Energia):** Apenas o botão de energia está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
- **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** O manípulo e botão de energia estão bloqueados e não estão acessíveis pelo utilizador.

A predefinição é **Disable (Desativar)**.

Método Alternativo de Bloqueio: Pode mover e manter o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para configurar as opções de bloqueio pelo menu de contexto, e depois prima o manípulo para confirmar a configuração.

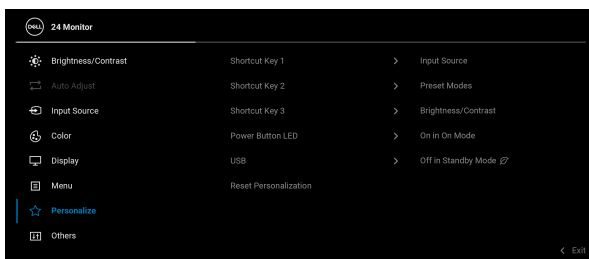


Lock (Bloquear) **NOTA:** Para desbloquear, mova e mantenha o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos, e depois prima o manípulo para confirmar, desbloquear e encerrar o menu de contexto.

Reset Menu (Menu de reposição) Repõe todas as definições OSD aos valores predefinidos.



Personalize (Personalizar)



Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)

Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)

Shortcut Key 3 (Tecla de Atalho 3)

Power Button LED (LED do Botão de Energia)

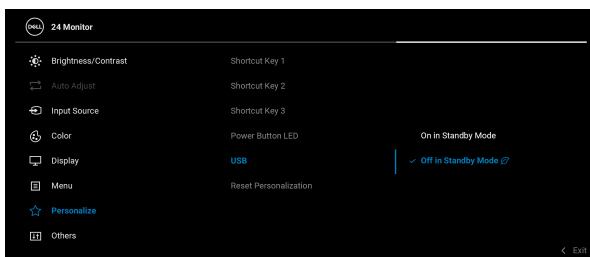
Permite-lhe escolher uma funcionalidade de entre **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)**, **Auto Adjust (Ajuste Auto)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, **Rotation (Rotação)**, ou **Display Info (Info do Ecrã)** e defini-la como tecla de atalho.

Permite-lhe configurar o indicador LED como ligado ou desligado para poupar energia.



USB

Permite-lhe ativar ou desativar a função USB durante o modo de suspensão do monitor.



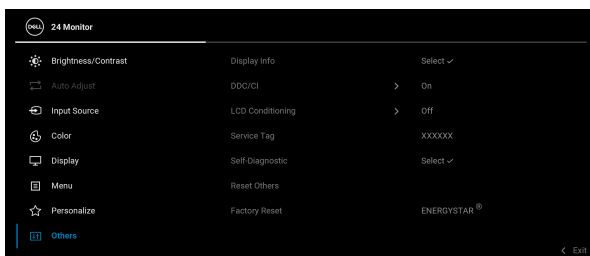
Reset Personalization (Repor Personalização)

Repõe todas as definições no menu **Personalize (Personalizar)** para os valores predefinidos em fábrica.



Others (Outros)

Permite-lhe ajustar as definições OSD, como **DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento LCD)**, entre outras.



Display Info (Info do Ecrã)

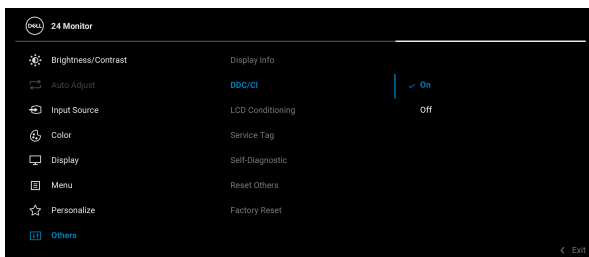
Apresenta o estado atual do monitor.



DDC/CI

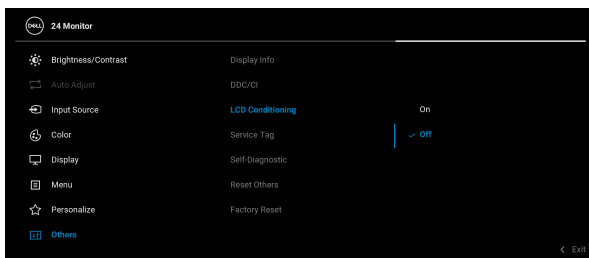
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite-lhe ajustar as definições do monitor usando software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**.

Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.



LCD Conditioning (Condicionamento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **On (Ligado)**.



Service Tag (Etiqueta de Reparação)

Apresenta o código de etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.



Self-Diagnostic (Auto- diagnóstico)

Inicia o seguinte processo de auto-diagnóstico:

1. Quando iniciado, aparece um ecrã cinzento.
2. Inspeccione com cuidado o ecrã para detetar anomalias.
3. Mova o manípulo. A cor do ecrã muda para vermelho.
4. Inspeccione o ecrã quanto a anomalias.
5. Repita os passos 3 e 4 para inspecionar o ecrã com verde, azul, preto, branco e texto.

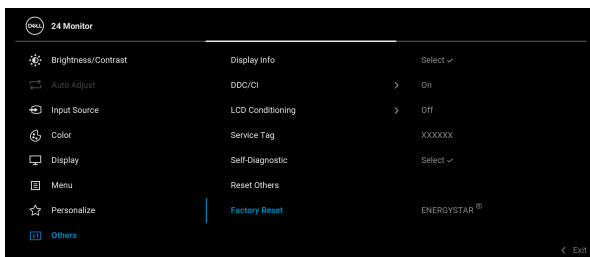
O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Prima o manípulo para terminar o processo de testagem.

Reset Others (Repor Outros)

Repõe todas as definições no menu **Others (Outros)** para os valores predefinidos em fábrica.

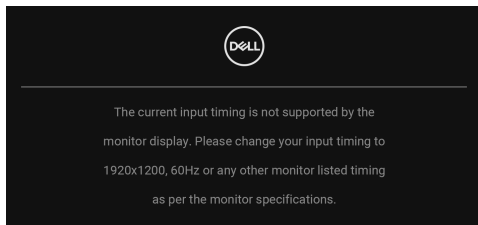
Factory Reset (Reposição de fábrica)

Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



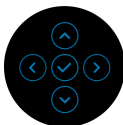
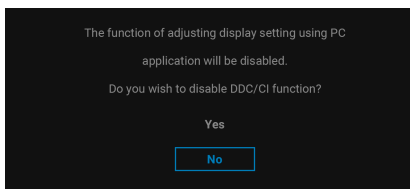
Mensagem de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:

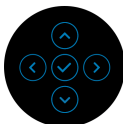
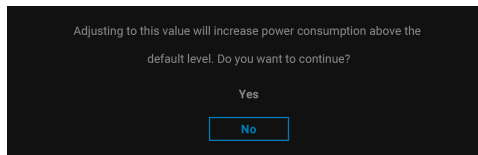



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é **1920 x 1200**.

Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:



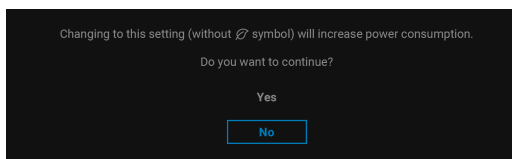
Quando ajusta o nível de **Brightness (Luminosidade)** acima do nível predefinido pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA: Caso seleccione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição de Brightness (Luminosidade).**

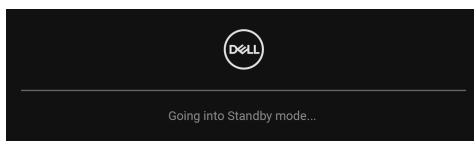


Quando altera as predefinições **USB** pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



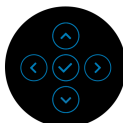
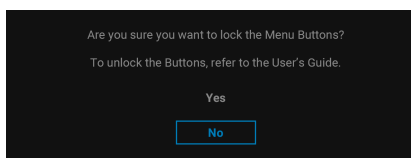
NOTA: Caso selecione **Yes (Sim)**, a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição USB. Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

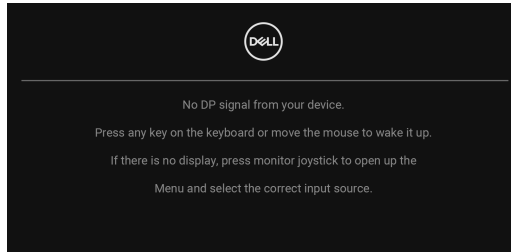
Verá a seguinte mensagem antes de ser ativada a função **Lock (Bloquear)**:



NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante as definições selecionadas.



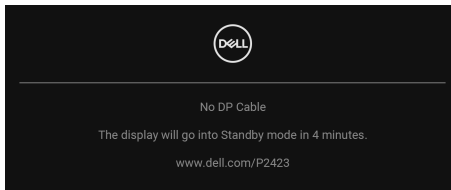
O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima o manípulo durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

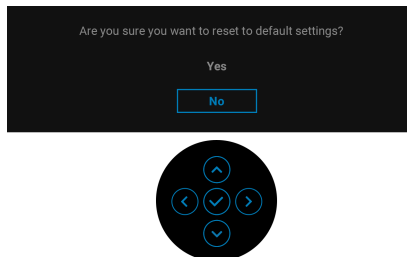
 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

Caso a entrada VGA, DVI-D, DisplayPort ou HDMI seja selecionada e o cabo correspondente não esteja ligado, aparecerá a seguinte mensagem:

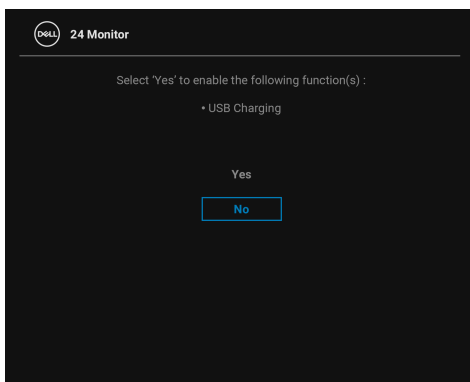


 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada selecionado.**

Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Caso selecionar **Yes (Sim)** para repor as predefinições, aparece a seguinte mensagem:



Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.



Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.**

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows 8.1:

1. Para o Windows 8.1, seleccione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que selecciona **P2423**.
4. Clique na lista de selecção de **Resolução do Ecrã** e seleccione **1920 x 1200**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que selecciona **P2423**.
3. Clique na lista de selecção de **Resolução** e seleccione **1920 x 1200**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 1920 x 1200 como uma opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao site da sua placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.

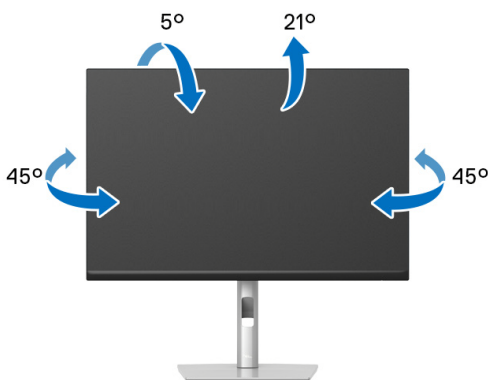


Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical

NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem disponíveis com o suporte.

Inclinação, rotação

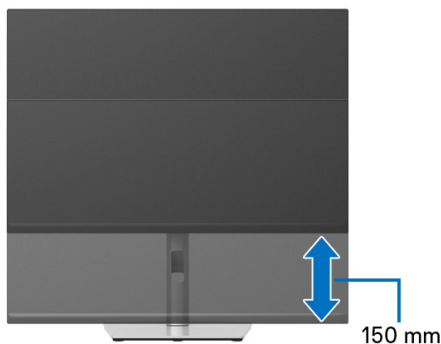
Com a base fixa ao monitor, pode inclinar e rodar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base não vem instalada de fábrica quando enviada.

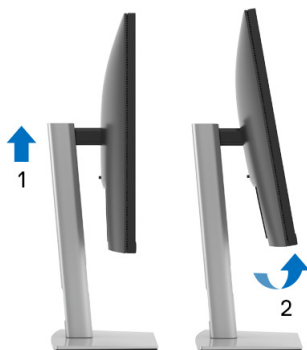
Extensão vertical

NOTA: A base estende-se verticalmente até 150 mm. A imagem abaixo ilustra como estender a base na vertical.



Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, deverá ser estendido ao máximo vertical ([Extensão vertical](#)) e inclinado totalmente para cima para evitar atingir a parte inferior do monitor.





Rodar para a direita



Rodar para a esquerda



-  **NOTA:** Para usar a função Rotação do Ecrã (Vista horizontal versus Vertical) com o seu computador Dell, precisa de um controlador gráfico atualizado, não incluído com este monitor. Para transferir o controlador gráfico, aceda a www.dell.com/support e veja a secção Transferências para Controladores Vídeo para as mais recentes atualizações de controladores.
-  **NOTA:** Quando no Modo de Visualização Vertical, poderá experienciar uma degradação do desempenho em aplicações de gráficos intensivos (Jogo 3D, etc.).




Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema

Depois de rodado o monitor, tem de concluir o procedimento abaixo para ajustar as Definições de Rotação de Imagem do seu sistema.

 **NOTA: Caso esteja a usar o monitor com um computador não Dell, tem de aceder ao site do controlador gráfico ou ao site do fabricante do seu computador para informações sobre como rodar o 'conteúdo' do seu ecrã.**

Para ajustar as Definições de Rotação de Imagem:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Definições** e clique em **Avançado**.
3. Caso tenha uma placa gráfica ATI, selecione o separador **Rotação** e configure a rotação preferida.
4. Caso tenha uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA** na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate**, e depois selecione a rotação preferida.
5. Caso tenha uma placa gráfica Intel[®], selecione o separador gráfico **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione o separador **Rotação**, e depois defina a rotação preferida.

 **NOTA: Caso não veja a opção de rotação ou não esteja a funcionar corretamente, aceda a www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.**



Resolução de Problemas

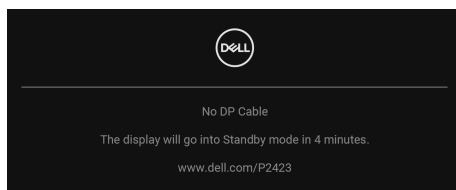
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente, aparecerá a seguinte mensagem:



 **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

 **NOTA:** Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.

4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.• Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de luminosidade e contraste através do OSD.• Execute o auto-teste do monitor (consulte Auto-teste).• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.• Execute o diagnóstico integrado (consulte Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)).• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).



Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"> • Execute Auto Adjust (Ajuste Auto) através do OSD. • Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de pixel) através do OSD. • Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Execute Auto Adjust (Ajuste Auto) através do OSD. • Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de pixel) através do OSD. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.



Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Ajuste os controlos de luminosidade & contraste através do OSD.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute Auto Adjust (Ajuste Auto) através do OSD. • Ajuste os controlos horizontal e vertical através do OSD. • Quando utiliza a entrada DVI-D/ HDMI/DisplayPort, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute Auto Adjust (Ajuste Auto) através do OSD. • Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de pixel) através do OSD. • Execute um auto-teste ao monitor (consulte Auto-teste) e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado (consulte Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)). • Quando utiliza a entrada DVI-D/ HDMI/DisplayPort, os ajustes Pixel Clock (Relógio de pixel) e Phase (Fase) não estão disponíveis.



Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute Auto Adjust (Ajuste Auto) através do OSD. • Ajuste os controlos Phase (Fase) e Pixel Clock (Relógio de pixel) através do OSD. • Execute um auto-teste ao monitor (consulte Auto-teste) para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor (consulte Auto-teste) para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o auto-teste do monitor (consulte Auto-teste). • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.



Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Altere as definições de Preset Modes (Modos Predefinidos) no menu OSD Color (Cor) consoante a aplicação. Ajuste os valores R/G/B em Custom Color (Cor Personalizada) no menu OSD Color (Cor). Altere Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr no OSD de definições Color (Cor). Execute o diagnóstico integrado (consulte Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)).
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
Vinhagem ou artefactos	Vinhagem vídeo, sombras ou borrões de cor quando desloca a imagem	<ul style="list-style-type: none"> Altere o Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) para Normal ou Fast (Rápido), consoante a aplicação e utilização.

 **NOTA: Auto Adjust (Ajuste Auto) está apenas disponível quando usa o conector analógico (VGA).**



Problemas específicos do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição de Aspect Ratio (Proporção) no OSD de menu Display (Ecrã).• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.• Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Lock (Bloquear)).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.• Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.• Execute o diagnóstico integrado (consulte Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)).



Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).• Desligue o monitor e ligue-o novamente.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) é lenta	Periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) são lentos ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).• Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta.• Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).• Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios.• Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios.• Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 3.2.




Apêndice

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell disponibiliza diversas opções de suporte e reparação online e telefónico. A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua zona.

- Assistência técnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contactar a Dell — www.dell.com/contactdell

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

P2423: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1043228>

