Câmara web Dell Pro

WB5023

Guia do utilizador

Modelo regulamentar: WB5023c

NOTA: NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.

ATENÇÃO: **ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.**

AVISO: **AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.**

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das suas subsidiárias. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

2022 – 08

Rev. A00

Conteúdo

Descrição geral. 4
Conteúdo da embalagem. 5
Vistas 6
Instalar a sua câmara web num monitor 7
Instalar a sua câmara web num tripé 9
Características 11
Especificações 12
Dell Peripheral Manager. 13
O que é o Dell Peripheral Manager? 13
Instalar o Dell Peripheral Manager no Windows 13
Dell Display and Peripheral Manager 14
O que é o Dell Display and Peripheral Manager no Mac? 14
Perguntas frequentes. 15
Resolução de problemas 16
Resolução de problemas 17
Informação estatutária. 18
Obter ajuda. 19

Descrição geral

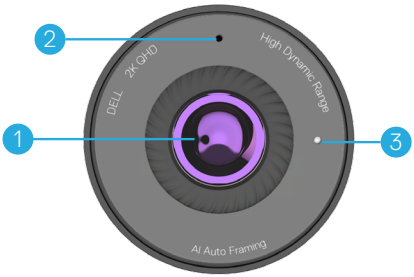
A câmara web WB5023 Dell é a mais recente da linha de periféricos Dell, que oferece as seguintes características:

- vídeo 2K a 30 fps e vídeo Full-HD a 60 fps
- Enquadramento automático por IA
- Zoom digital 4x
- Campo de visão ajustável com focagem automática
- Microfone incorporado
- Compatibilidade com High Dynamic Range (HDR) e redução de ruído de vídeo
- Personalização adicional utilizando Dell Peripheral Manager no Windows e Dell Display and Peripheral Manager no Mac

Conteúdo da embalagem

Câmara web WB5023 Dell com cabo (USB 2.0, 1,5 m)	
Documentação do utilizador (Guia de consulta rápida, SERI, informações de garantia)	
Tampa de privacidade externa ou tampa da lente (Magnética)	

Vistas



1. Lente com vários elementos e sensor grande Sony© STARVIS™
2. Microfone*
3. Indicador luminoso LED
4. Clipe de montagem universal
5. Rosca para adaptador de tripé**

**Microfone ativado através do software Dell Peripheral Manager no Windows e Dell Display and Peripheral Manager no MAC.*

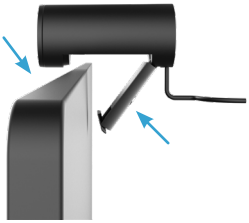
***Tripé não incluído*

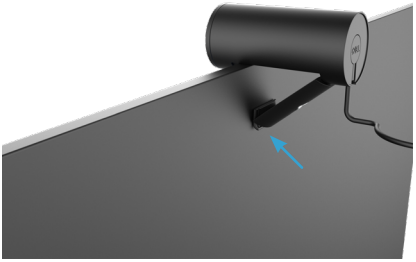
Instalar a sua câmara web num monitor

NOTA: Recomendamos que tenha uma ligação ativa à Internet no seu computador para a melhor experiência de configuração.

1. Abra o clipe de montagem universal e a patilha de fixação, como ilustrado abaixo.

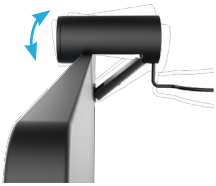
2. Coloque a câmara web na moldura do monitor e ajuste o pé do clipe de montagem universal na parte traseira do monitor até que a câmara web fique firmemente instalada na moldura do monitor.



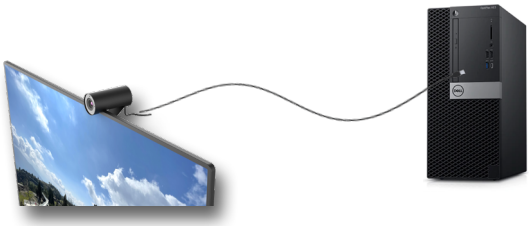


3. Retire a tampa da lente magnética e coloque-a na parte traseira da câmara web.

NOTA: Ajuste manualmente a câmara web para cima/baixo até encontrar a melhor posição.



4. Ligue a extremidade USB-A do cabo a uma porta USB-A do seu computador portátil, computador de secretária ou monitor.



5. Siga as instruções no ecrã para personalizar as definições de câmara utilizando a aplicação Dell Peripheral Manager no Windows ou a aplicação Dell Display and Peripheral Manager no Mac.

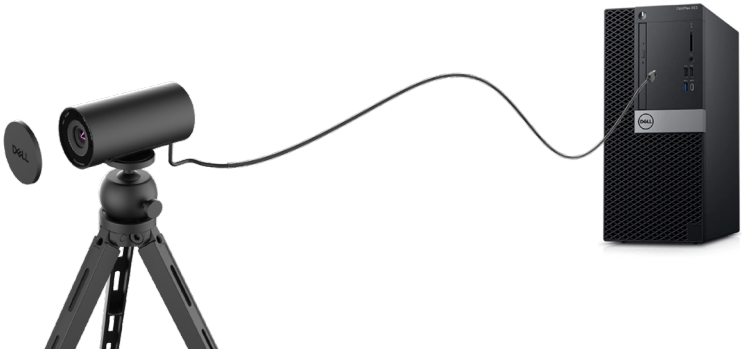
Instalar a sua câmara web num tripé

NOTA: O tripé não está incluído na caixa.

1. Alinhe a rosca no suporte universal com o parafuso de montagem no tripé. Rode o adaptador do tripé até fixar firmemente no tripé.

2. Retire a tampa da lente magnética e coloque-a na parte traseira da câmara web.

3. Ligue o cabo USB da câmara a uma porta USB-A do seu computador portátil, computador de secretária ou monitor.



4. Siga as instruções no ecrã para personalizar as definições de câmara utilizando a aplicação Dell Peripheral Manager no Windows ou a aplicação Dell Display and Peripheral Manager no Mac.

Características

Campo de visão ajustável:

A câmara web WB5023 Dell apresenta um campo de visão (FOV) de 78 graus e pode ser alterado para 65 graus dependendo da preferência do utilizador. O ajuste do FOV permite-lhe personalizar a saída de vídeo de acordo com o ambiente externo.

Enquadramento automático (enquadramento de utilizador único):

Se o utilizador estiver a menos de 2 metros da câmara web, a mesma irá ativar a função de enquadramento automático (enquadramento de utilizador único) e ajustar o enquadramento para focar o utilizador. Pode ativar a função de enquadramento automático para garantir que a câmara o mantém sempre enquadrado.

HDR e redução de ruído de vídeo:

A função Digital Overlap HDR da câmara web WB5023 Dell garante uma qualidade de imagem superior em ambientes de iluminação extrema, e a redução de ruído de vídeo elimina automaticamente as imagens granuladas em baixa luminosidade.

Exposição automática à deteção facial:

A câmara web WB5023 Dell incorpora uma tecnologia inteligente de processamento de imagem que deteta o rosto humano e ajusta automaticamente a exposição para uma exibição adequada em quaisquer condições de iluminação.

Microfone:

O microfone incorporado permite uma comunicação clara, otimizada para espaços de trabalho pessoais.

Especificações

Dados de transmissão da câmara web	Cabo USB 2.0
Motor de codificação de vídeo de transmissão	Motor de codificação MJPEG
Formato de vídeo suportado	2K QHD a 30 fps Full-HD a 30 ou 60 fps HD a 30 ou 60 fps
Campo de visão	65 / 78 graus
Foco	Focagem automática
Zoom	Zoom digital 4x
Correção de luz automática	HDR e equilíbrio de brancos automático Redução do ruído de vídeo
Microfone*	Omnidirecional Alcance de deteção até 2 m
Indicadores LED	**Acesos:** câmara web em uso **Apagados:** câmara web desligada ou não em uso
Sistema operativo compatível	Windows 10, 64 bits Windows 11, 64 bits Mac OS 12.3.1
Temperatura de funcionamento (máximo)	A câmara web pode ser utilizada com uma temperatura ambiente máxima de 40 °C

**Microfone ativado através do software Dell Peripheral Manager no Windows e Dell Display and Peripheral Manager no MAC*

Dell Peripheral Manager

O que é o Dell Peripheral Manager?

A aplicação Dell Peripheral Manager ajuda-o a gerir e configurar vários periféricos Dell ligados ao seu computador com sistema operativo Windows. Permite ao utilizador mudar as definições do dispositivo e oferece uma personalização adicional, como ativação de HDR, enquadramento automático por IA, ajuste do campo de visão para 68 graus, zoom 4x, ativação do microfone, etc.

Instalar o Dell Peripheral Manager no Windows

Quando ligar o dispositivo ao seu computador pela primeira vez, o Dell Peripheral Manager é transferido e instalado automaticamente através do processo Windows Update.

NOTA: Se o Dell Peripheral Manager não aparecer dentro de alguns minutos, pode instalar o software manualmente, procurando atualizações.

Transfira o Dell Peripheral Manager em www.dell.com/support/wb5023.

Para obter mais informações sobre a aplicação e as personalizações da câmara web WB5023 Dell no sistema operativo Windows, consulte o guia do utilizador do Dell Peripheral Manager em www.dell.com/support/wb5023.

Dell Display and Peripheral Manager

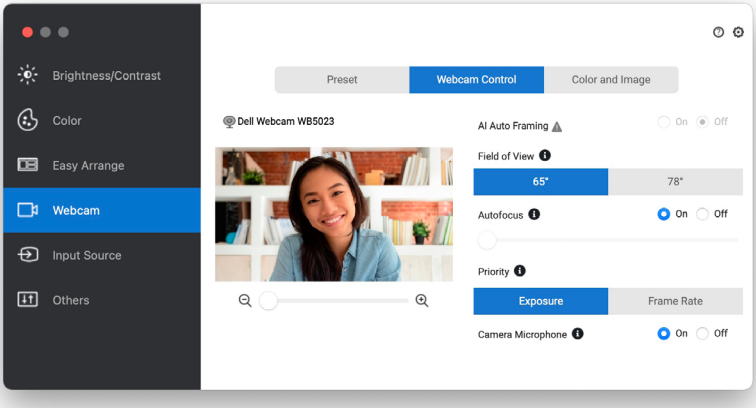
O que é o Dell Display and Peripheral Manager no Mac?

O Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) é uma aplicação Apple macOS utilizada para gerir um monitor ou grupo de monitores ou câmaras web.

O Dell Display and Peripheral Manager permite um ajuste manual da imagem exibida, a atribuição de definições automáticas, gestão de energia, organização de janelas, rotação de imagens, pré-visualização da câmara web, definições de câmara web e outras funcionalidades nos monitores e câmaras web Dell.

NOTA: Para ativar o microfone, ative a definição no Dell Display and Peripheral Manager.

A aplicação suporta a maioria das funcionalidades de personalização de câmara web, exceto Deteção de presença, Início de sessão expresso, Captura e Instalação automática.



Transfira o Dell Display and Peripheral Manager em www.dell.com/support/wb5023.

Para obter mais informações sobre a aplicação e as personalizações da câmara web WB5023 Dell no Mac OS, consulte o guia do utilizador do Dell Display and Peripheral Manager em www.dell.com/support/wb5023.

Perguntas frequentes

1. **Qual a configuração recomendada para instalar a câmara web WB5023 Dell?**
   Windows 10, 64 bits ou mais recente.
   MacOS 12.3.1 ou mais recente.
   Uma porta USB Tipo A.
2. **Como sei se a minha câmara está ligada?**
   A câmara web WB5023 Dell inclui um LED de estado na lente frontal que permanece aceso (luz branca) quando a câmara está a ser utilizada. O LED de estado acende em branco estático quando a **câmara web está a ser utilizada**.
3. **Posso utilizar a câmara web WB5023 Dell com uma estação de ancoragem ou concentrador USB?**
   Sim, pode configurar a câmara web através de uma estação de ancoragem ou concentrador USB ligado ao seu computador.
4. **Posso ligar a minha câmara web diretamente a um monitor?**
   Sim, a câmara web WB5023 Dell pode ser ligada diretamente ao monitor. Certifique-se de que o cabo de transmissão de dados do monitor está ligado ao computador, sem o qual a câmara web não funciona. Se o monitor não tiver uma porta de transmissão de dados, a câmara web não pode ser ligada ao monitor e deve ser ligada diretamente ao computador.
5. **Como ativo o microfone da câmara web?**
   O microfone está desativado por definição e deve ser ativado utilizando a aplicação Dell Peripheral Manager(DPM) para Windows ou Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Mac OS. Depois de instalar a aplicação e configurar a câmara web, aceda a **Mais definições** > **Áudio** > Coloque o **Microfone da câmara** na posição ativada em DPM ou selecione Ativado na definição **Microfone da câmara** no separador **Câmara web > Controlo da câmara web** em DDPM.
6. **Como configuro a câmara web num Mac?**
   O processo de configuração da câmara web é o mesmo para MacOS ou Windows. No entanto, determinados dispositivos Apple não incluem porta USB-A. Nesse caso, a câmara web deve ser ligada através de um adaptador compatível com o dispositivo, uma estação de ancoragem ou um concentrador USB Display Monitor.
7. **Posso utilizar a câmara web para tirar fotografias ou gravar vídeos?**
   Sim, a câmara web WB5023 Dell permite capturar fotografias e vídeos de alta qualidade. Pode fazê-lo utilizando a aplicação predefinida da Câmara do Windows ou qualquer outra aplicação ativada por câmara web.
8. **O ajuste de definições da minha câmara em DPM ou DDPM muda sempre que desligo e volto a ligar a câmara web do dispositivo?**
   A aplicação DPM ou DDPM armazena as definições preferidas do utilizador e mudarão apenas se forem editadas manualmente. Desligar e voltar a ligar a câmara web não mudará as definições de utilizador e pode retomar do ponto onde ficou.

Resolução de problemas

Problema	Soluções possíveis
Passos recomendados para resolver problemas com a câmara web	Para quaisquer problemas com a câmara web WB5023 Dell, recomendamos que comece por seguir estes passos: **1.** Atualize o BIOS no seu computador para a versão mais recente disponível. **2.** Atualize o sistema operativo para a versão mais recente disponível. **3.** Atualize o anfitrião USB e o controlador Thunderbolt no seu computador. **4.** Atualize o firmware na câmara web WB5023 Dell para a versão mais recente em www.dell.com/support/wb5023.
Câmara web não detetada	**1.** Experimente desligar e voltar a ligar o cabo USB. **2.** Verifique se a câmara web é detetada no Gestor de dispositivos. **3.** Desligue a câmara web a partir de qualquer estação de ancoragem ou concentrador USB e ligue-a diretamente ao computador.
A imagem ou vídeo apresenta artefactos e cintila, devido a interferência de fontes de luz LED ou florescente	Para resolver este problema, é necessária uma personalização adicional baseada na luz ambiente. Para mais detalhes sobre como resolver este problema, aceda a **DPM ou DDPM** > **Cor e imagem**: **1.** Coloque o botão de Anticintilação na posição ativada. **2.** Alterne entre 50 Hz e 60 Hz para verifique qual das opções elimina a cintilação.

Não é possível instalar o Dell Peripheral Manager em computadores Windows baseados em ARM	O Dell Peripheral Manager não é suportado em computadores Windows baseados em ARM.
A câmara web não funciona com o Dell Peripheral Manager e o Dell Display and Peripheral Manager e a aplicação Windows ou Mac da câmara depois de detetar instantaneamente a câmara web no computador.	Aguarde alguns segundos depois de desligar a câmara antes de voltar a ligá-la ao computador.
Câmara web não detetada quando ligada a uma estação de ancoragem ou concentrador USB.	**1.** Ligue a estação ou o concentrador a uma porta USB2.0/3.0 ou USB-C do computador. **2.** Atualize o firmware na estação para a versão mais recente.
A câmara web não consegue definir automaticamente a velocidade de fotogramas e a exposição	A funcionalidade de exposição automática e velocidade de fotogramas funciona apenas em condições de baixa luminosidade e é suportada quando a função HDR está desativada. Desative o HDR no DPM ou DDPM para utilizar a exposição automática e a funcionalidade de velocidade de fotogramas.
O microfone não funciona	**1.** Verifique se o microfone está ativado na aplicação DPM ou DDPM. **2.** Verifique se o computador tem permissão para aceder à câmara web nas definições de sistema Windows/MacOS. **3.** Experimente utilizar o microfone da câmara web numa aplicação diferente. Ajuste as definições da aplicação para escolher a câmara web como dispositivo de entrada. **4.** Desligue e volte a ligar a câmara web. **5.** Se a câmara web estiver ligado ao computador através de uma estação de ancoragem ou monitor, experimente ligar a câmara web diretamente ao computador.

Informação estatutária

Garantia

Garantia limitada e políticas de devolução

A câmara web WB5023 Dell é fornecido com um hardware com garantia limitada de 3 anos. Se forem adquiridos juntamente com um sistema Dell, a garantia aplicável será a do sistema.

Para clientes nos E.U.A.:

Esta compra e a sua utilização deste produto estão sujeitas ao acordo de utilizador final da Dell que pode encontrar em www.dell.com/terms. Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes na Europa, Médio Oriente e África:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer acordo de venda celebrado com um distribuidor (aplicável entre si e o distribuidor) e aos termos do acordo de utilizador final da Dell.

A Dell pode também fornecer uma garantia adicional de hardware - pode encontrar todos os detalhes do acordo de utilizador final da Dell e dos termos da garantia em www.dell.com, selecionando o seu país na lista que se encontra na parte inferior da página principal, e clicando no link "termos e condições" para os termos de utilizador final, ou no link "assistência" para os termos da garantia.

Para clientes fora dos EUA:

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais nacionais do consumidor aplicáveis, aos termos de qualquer acordo de venda celebrado com um distribuidor (aplicável entre si e o distribuidor) e aos termos de garantia da Dell. A Dell pode também fornecer uma garantia adicional de hardware. Pode encontrar todos os detalhes dos termos de garantia da Dell em www.dell.com, selecionando o seu país na lista que se encontra na parte inferior da página principal, e clicando no link "assistência" para os termos da garantia.

Obter ajuda

Contactar a Dell

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para contactar o departamento de vendas, o serviço de assistência técnica ou o serviço de apoio ao cliente:

Passos

1. Visite www.dell.com/support.
2. Selecione a sua categoria de assistência.
3. Verifique o seu país ou região na lista pendente Escolha um país/região na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço apropriado ou clique no link de apoio de acordo com as suas necessidades.