

Dell Display and Peripheral Manager auf dem Mac

Benutzerhandbuch



 **HINWEIS: Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.**

Copyright © 2022 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Dell, EMC und andere Warenzeichen sind Warenzeichen der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

2022 - 06

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

Überblick	5
Dell Display and Peripheral Manager herunterladen und einrichten	6
Dell Display and Peripheral Manager herunterladen	6
Ihren Monitor und Ihre Webcam an Ihren Mac anschließen	6
Vor dem Start von Dell Display and Peripheral Manager	7
Verwendung des Kurzeinstellungen-Dialogfeldes ..	9
Dell Display and Peripheral Manager starten	11
Helligkeit und den Kontrast einstellen	12
Anzeigemodus des Monitors einstellen	13
Organisieren von Fenstern mit Einfache Anordnung	14
Programmfenster einrasten verwenden	17
Verwendung der Webcam	18
Webcam konfigurieren	18
Kamerasteuerung	19
Farbe und Bild	19
Kamera Firmwareaktualisierung	20



Mehrere Videoeingänge verwalten	21
PIP/PBP Modus auswählen	22
KVM einrichten.	23
Anwendung von Energiesparfunktionen.	26
Andere Tastenkombinationen	27
Wiederherstellung von Anwendungspositionen. . .	28
Problemlösung	31
Nicht von Dell Display and Peripheral Manager unterstützte Dell Monitore und Webcams	31
Unterstützter Dell Monitor oder Webcam kann nicht erkannt werden	32
Dell Display and Peripheral Manager Software aktualisieren	33

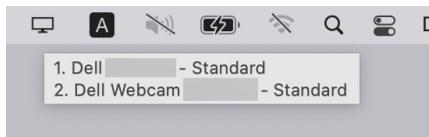


Überblick

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) ist eine Apple macOS Anwendung, mit der Sie einen oder mehrere Monitore oder Webcams verwalten können.

Mit dem Dell Display and Peripheral Manager können Sie das angezeigte Bild manuell einstellen, automatische Einstellungen zuweisen, den Energieverbrauch festlegen, die Fenster anordnen, das Bild drehen und andere Funktionen auf ausgewählten Dell Monitoren und Webcams nutzen.

Nach der Installation von Dell Display and Peripheral Manager wird das Programm bei jedem Start Ihres Systems ausgeführt. Im Statusmenü steht ein Schnellzugriffssymbol zur Verfügung, das Informationen über angeschlossene Monitore enthält, wenn Sie mit dem Mauszeiger über das Symbol fahren.



-  **HINWEIS: Einige hardwareabhängige Funktionen sind nur auf Monitoren oder Webcams verfügbar, die diese Funktionen unterstützen. Informationen über die verfügbaren Funktionen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Monitors oder Ihrer Webcam.**
-  **HINWEIS: Die Screenshots in diesem Dokument dienen nur zur Veranschaulichung. Einige Funktionen werden von Ihrem Monitor oder Ihrer Webcam möglicherweise nicht unterstützt.**



Dell Display and Peripheral Manager herunterladen und einrichten

Dell Display and Peripheral Manager herunterladen

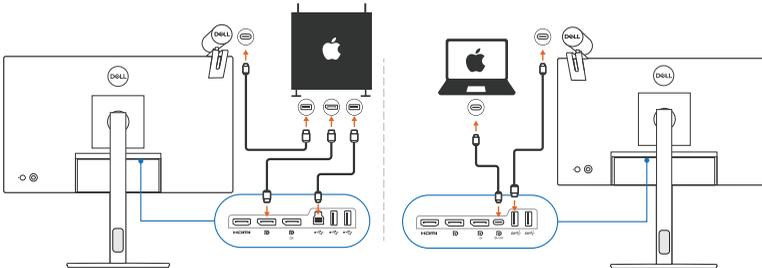
Suchen Sie nach dem Modellnamen Ihres Monitor oder Ihrer Webcam oder geben Sie sie auf <https://www.dell.com/support> ein. Laden Sie den Dell Display and Peripheral Manager für Mac aus der Liste der Downloads herunter und installieren Sie ihn auf Ihrem Mac.

Sie können auch <https://www.dell.com/support/ddpm> besuchen und die Software von der Webseite herunterladen. Die Dell Support Webseite erkennt das Betriebssystem des Geräts und der Download-Link für Dell Display and Peripheral Manager wird angezeigt, wenn Sie von einem Mac Gerät aus browsen.

Alternativ können Sie Mac OS in der Dropdown-Liste Betriebssystem auswählen.

Ihren Monitor und Ihre Webcam an Ihren Mac anschließen

1. Schließen Sie Ihren Mac an den Monitor oder die Webcam an, wie es im Benutzerhandbuch Ihres Monitors oder Ihrer Webcam beschrieben wird.



HINWEIS: Die Anschlussdiagramme dienen nur zu Illustrationszwecken. Vollständige Informationen zum Anschließen Ihres Monitors oder Ihrer Webcam finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Monitors.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass das USB Type-C Kabel oder das USB Upstream (USB Type-B) Kabel zwischen Ihrem Mac und Ihrem Monitor oder Ihrer Webcam angeschlossen ist.

HINWEIS: Stellen Sie bei Apple Silicon Mac sicher, dass das USB Upstream-Kabel zwischen Ihrem Mac und Ihrem Monitor angeschlossen ist.



Vor dem Start von Dell Display and Peripheral Manager

Bevor Sie Dell Display and Peripheral Manager starten, gehen Sie im Bildschirmmenü Ihres Monitors auf **Weiteres** und stellen Sie sicher, dass die **DDC/CI** Funktion aktiviert ist.



Wenn Sie Dell Display and Peripheral Manager zum ersten Mal starten, fordert die Anwendung Zugriff auf die Berechtigungen für **Bildschirmaufnahme und Eingabehilfen** auf Ihrem Mac an.

Klicken Sie auf **Systemeinstellungen öffnen** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um **Bildschirmaufnahme** und **Eingabehilfen** zu aktivieren.



 **HINWEIS:** Die Berechtigungen für Bildschirmaufnahme und Eingabehilfen müssen gewährt werden, damit Dell Display and Peripheral Manager auf Ihrem Mac gestartet werden kann.



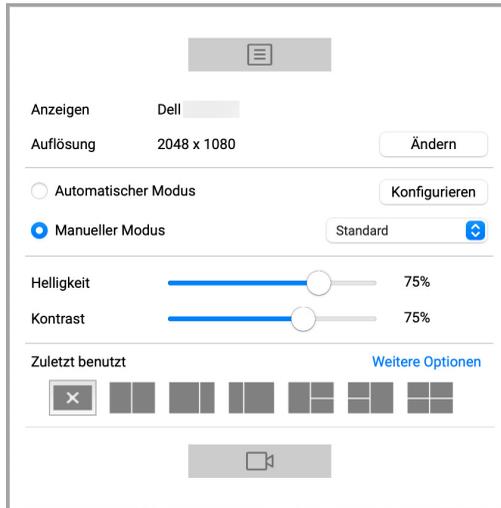
Verwendung des Kurzeinstellungen-Dialogfeldes

Wenn Sie auf das Symbol von Dell Display and Peripheral Manager in der Statusleiste klicken, wird das **Kurzeinstellungen** Dialogfeld angezeigt. Wenn mehrere Dell Monitore an den Computer angeschlossen sind, können Sie einen beliebigen Monitor aus dem Dropdown-Menü auswählen.

Das **Kurzeinstellungen** Dialogfeld bietet schnellen Zugriff auf häufig verwendete Funktionen, wie z.B. das Konfigurieren der Monitoreinstellungen:

- **Auflösung**
- **Helligkeit** und **Kontrast**
- Voreinstellungen (automatischer oder manueller Modus)

Eine Liste der zuletzt verwendeten Layouts ist zur schnellen Auswahl verfügbar. Klicken Sie auf **Weitere Optionen**, um über die Registerkarte **Einfache Anordnung** in der Oberfläche von Dell Display and Peripheral Manager auf andere Layouts zuzugreifen.



 **HINWEIS: Dell Display and Peripheral Manager passt sich den angepassten Systemeinstellungen auf Ihrem Mac an.**



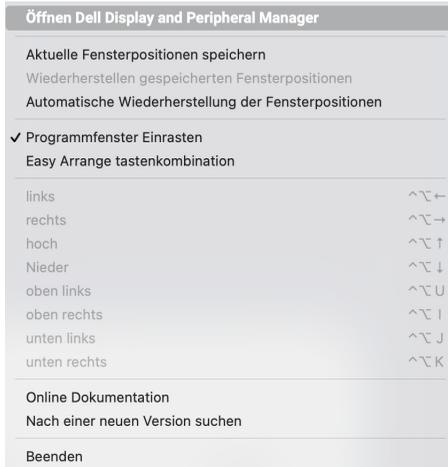
Merkmal	Funktion	Beschreibung
Schneller DDPM Zugriff	Direkttaste für den Start des Kurzeinstellungen Dialogfelds	<ul style="list-style-type: none"> • Strg+Umsch+D
	Monitor auswählen, wenn mehrere Monitore angeschlossen sind	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn mehr als ein Monitor an den Computer angeschlossen ist, wählen Sie den Monitor aus der Modell Dropdown-Liste aus, um den Monitor zu konfigurieren. • Bei der Auswahl des Monitors aus der Benutzeroberfläche wird der ausgewählte Monitorbildschirm kurzzeitig abgeblendet und ein Monitorsymbol mit dem Modellnamen auf dem Bildschirm angezeigt, um den ausgewählten Bildschirm zu kennzeichnen. • Drücken Sie Strg + Umsch + D, um das Dialogfeld Kurzeinstellungen für den Monitor aufzurufen, auf dem sich der Mauszeiger gerade befindet.
	Webcam auswählen, wenn mehr als eine Webcam angeschlossen ist	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn mehr als eine Webcam an den Computer angeschlossen ist, wählen Sie die Webcam aus der Modell Dropdown-Liste aus, um die Webcam zu konfigurieren. • Bei der Auswahl der Webcam aus der Benutzeroberfläche wird das Vorschaufenster der Webcam kurzzeitig AUS geschaltet und ein Webcam Symbol mit dem Modellnamen auf dem Bildschirm angezeigt, um die ausgewählte Webcam zu kennzeichnen. Drücken Sie Strg + Umsch + D, um das Dialogfeld Kurzeinstellungen für die Webcam aufzurufen, auf der sich der Mauszeiger gerade befindet.



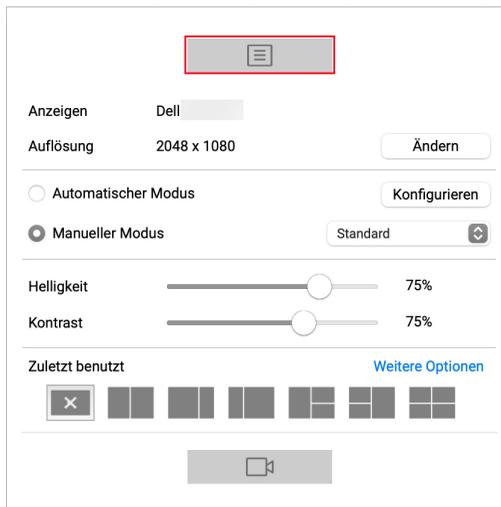
Dell Display and Peripheral Manager starten

Starten Sie den Dell Display and Peripheral Manager mit einer der folgenden Methoden:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das DDPM Symbol in der Statusleiste und wählen Sie **Öffnen Dell Display and Peripheral Manager...**



- Klicken Sie auf das DDPM Symbol im **Kurzeinstellungen** Dialogfeld.

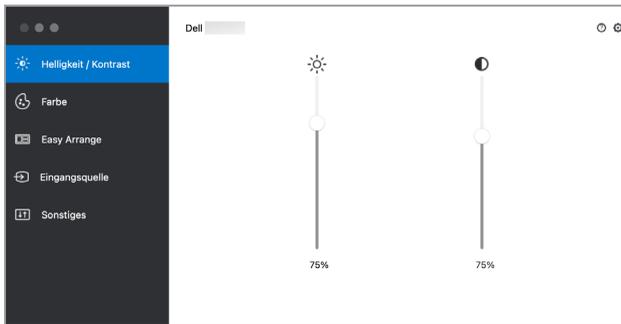


Helligkeit und den Kontrast einstellen

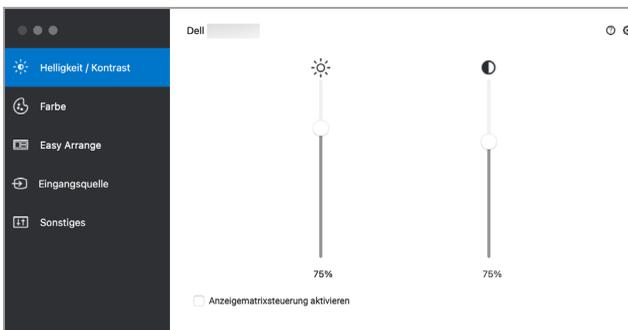
Rufen Sie im Dell Display and Peripheral Manager Menü das **Helligkeit/Kontrast** Menü auf, um die Helligkeits- und Kontrastwerte zu ändern.

Merkmals	Funktion	Beschreibung
Helligkeit/ Kontrast	Helligkeit / Kontrast	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie die Helligkeit und den Kontrast des Monitors ein.
	Anzeigematrixsteuerung aktivieren	<ul style="list-style-type: none">• Aktivieren Sie diese Funktion, damit Sie die Helligkeits-, Kontrast- und Farbvoreinstellungen auf alle angeschlossenen unterstützten Monitore anwenden können.

 **HINWEIS: "Anzeigematrixsteuerung aktivieren" ist aktiv, wenn mehrere Monitore angeschlossen sind.**



Benutzeroberfläche für den Anschluss eines einzelnen Monitors



Anschluss mehrerer Monitore - Anzeigematrixsteuerung aktivieren



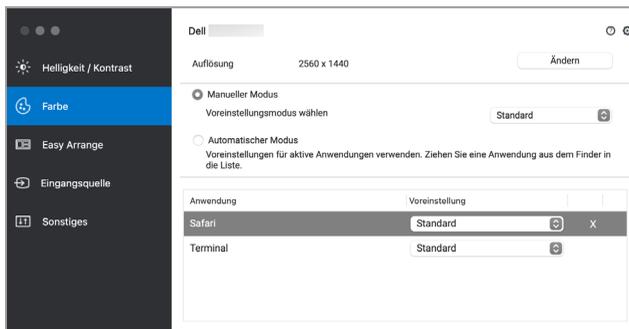
Anzeigemodus des Monitors einstellen

Im Menü **Farbe** können Sie einen beliebigen **Voreinstellung** mit einer Anwendung verknüpfen. Wenn **Automatischer Modus** aktiviert ist, wechselt Dell Display and Peripheral Manager automatisch zum entsprechenden **Voreinstellung**, sobald eine damit verbundene Anwendung aktiviert wird. Der mit einer bestimmten Anwendung verknüpfte **Voreinstellung** kann auf jedem angeschlossenen Monitor identisch sein oder sich für jeden Monitor unterscheiden.

Um eine neue Anwendung zur Zuweisungsliste hinzuzufügen, suchen Sie im Finder nach der Anwendung, ziehen Sie sie aus dem Finder und legen Sie sie in der aktuellen Liste ab. Wählen Sie die Voreinstellung aus der **Voreinstellung** Dropdown-Liste, um die Voreinstellung mit der Anwendung zu verknüpfen.

Merkmal	Funktion	Beschreibung
Farbe	Auflösung	<ul style="list-style-type: none">· Bildschirmauflösung ändern.
	Automatischer Modus	<ul style="list-style-type: none">· Klicken Sie auf die Schaltfläche Konfigurieren, um auf das Menü Automatischer Modus zuzugreifen und einer Anwendung einen voreingestellten Modus zuzuweisen.· Aktivieren Sie diese Funktion, um den voreingestellten Modus automatisch zu aktivieren, wenn die zugehörige Anwendung als aktives Fenster ausgewählt wird.
	Manueller Modus	<ul style="list-style-type: none">· Wählen Sie den voreingestellten Modus manuell über die Benutzeroberfläche aus.

 **HINWEIS: Der Voreinstellung unterstützt keine Batch- Dateien, Skripte, Verknüpfungen und nicht ausführbare Dateien wie z.B. ZIP-Archive oder gepackte Dateien.**

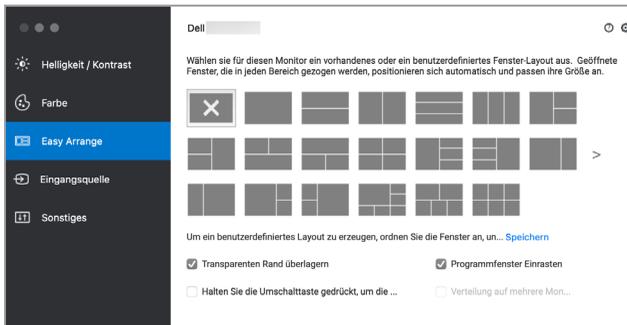


Organisieren von Fenstern mit Einfache Anordnung

Das Menü **Einfache Anordnung** vereinfacht die Organisation der Anwendungsfenster auf dem Monitor. So verwenden Sie es:

1. Wählen Sie eines der vordefinierten Layouts, um den Bildschirm virtuell in mehrere Zonen zu unterteilen.
2. Ziehen Sie die Anwendung in die ausgewählte Zone, um sie dort zu positionieren. Die Anwendung rastet an der ausgewählten Zone ein.

Klicken Sie auf das > Symbol, um weitere Layouts zu entdecken. Zum Erstellen eines benutzerdefinierten Layouts ordnen Sie die Positionierung der Anwendungszone an, indem Sie die Größe der Zone für die geöffneten Fenster ändern und dann auf **Speichern** klicken, um das Layout als benutzerdefiniertes Layout zu speichern.



Merkmal	Funktion	Beschreibung
Einfache Anordnung	Transparenten Rand überlagern	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie diese Funktion, um das Einrasten von Anwendungen nebeneinander ohne Lücke zu ermöglichen.
	Halten Sie die Umschalttaste gedrückt, um die Zonenpositionierung zu aktivieren	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Funktion, damit Sie die Umschalttaste drücken müssen, um die Positionierung von Einfache Anordnung zu aktivieren.
	Programmfenster Einrasten	<ul style="list-style-type: none"> • Schneller Zugriff auf das Einrasten des Anwendungsfensters im zuletzt verwendeten Layout.
	Überspannen Sie mehrere Monitore	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie mehrere Monitore in einem Array oder einer Matrix verwenden, kann das Layout von Einfache Anordnung auf alle Monitore als ein Desktop angewendet werden. Sie müssen Ihre Monitore richtig ausrichten, um dies effektiv zu machen.



Verbessertes Einfache Anordnung	Benutzerdefinierte Layouts	<ul style="list-style-type: none"> • Speichern und benennen Sie fünf benutzerdefinierte Einfache Anordnung Muster. • Konfigurieren Sie x*y Muster.
	Zuletzt verwendete Layouts	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie Strg+Umschalt+7, um zwischen den zuletzt verwendeten Layouts zu wechseln.
	Sofortige Größenänderung	<ul style="list-style-type: none"> • Bewegen Sie den Mauszeiger auf das Layoutmuster, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie Layout anpassen. • Halten Sie die linke Maustaste gedrückt, um den Rahmen zu verschieben. Das neue Layout wird nach fünf Sekunden gespeichert, wenn die linke Maustaste losgelassen wird.
	Einfache Anordnung Layouts für den Portraitmodus	<ul style="list-style-type: none"> • Portraitmodus Einfache Anordnung Symbole werden angezeigt, wenn der Monitor gedreht wird.

 **HINWEIS: Wenn ein Anwendungsfenster nicht in den von Einfache Anordnung definierten Bereich passt, wird die Anwendung möglicherweise nicht richtig angezeigt.**

 **HINWEIS: Deaktivieren Sie die Mac Funktion "Monitore verwenden verschiedene Spaces", bevor Sie die Funktion Einfache Anordnung verwenden.**



Programmfenster einrasten verwenden

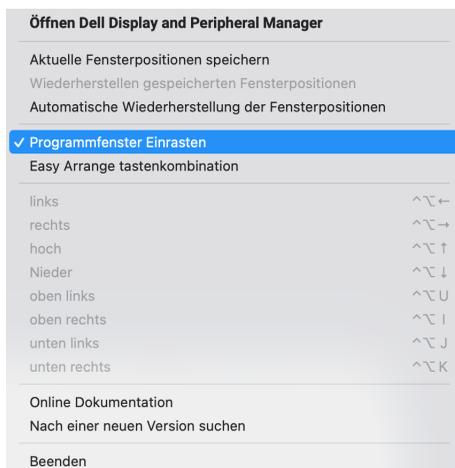
Die **Programmfenster Einrasten** Funktion wurde entwickelt, um eine schnelle Platzierung der Anwendung auf einem beliebigen Bildschirm zu ermöglichen. Wenn diese Funktion in Dell Display and Peripheral Manager aktiviert ist, wird beim Ziehen der Anwendung ein schwebendes Menü ausgelöst, das die zuletzt verwendeten **Einfache Anordnung** Layouts enthält. Ziehen Sie die Anwendung auf eines der aufgeführten Layouts, um die Fensterplatzierung durchzuführen.

Sie können diese Funktion mit einer der folgenden Methoden aktivieren:

- Starten Sie Dell Display and Peripheral Manager, gehen Sie zum Menü **Einfache Anordnung** und wählen Sie **Programmfenster Einrasten**, um die Funktion zu aktivieren.



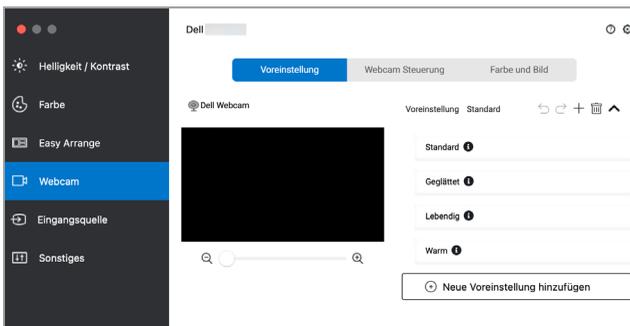
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das DDPM Symbol in der Statusleiste und wählen Sie **Programmfenster Einrasten**, um die Funktion zu aktivieren.



Verwendung der Webcam

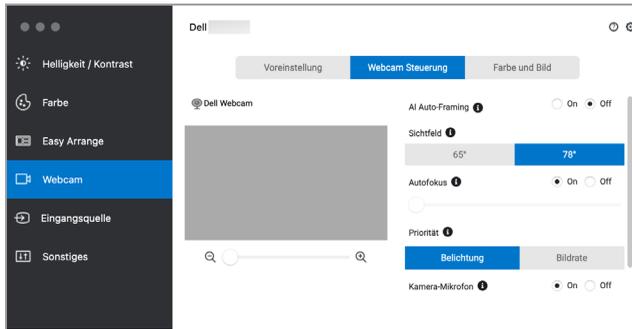
Webcam konfigurieren

Merkmal	Funktion	Beschreibung
Kameraauswahl und Vorschau	Kameraauswahl	<ul style="list-style-type: none">Wählen Sie die angeschlossenen Kameras aus.
	Vorschaufenster	<ul style="list-style-type: none">Betrachten Sie Kamerabilder in Echtzeit.
	Zoom	<ul style="list-style-type: none">Vergrößern und Verkleinern der Kameravorschau.
Kamerasteuerung	Kameravoreinstellung	<ul style="list-style-type: none">Sie können aus den angebotenen Optionen eine zu Ihrem Stil passende Voreinstellung auswählen, je nachdem, wie das Bild der Kamera abgezeigt soll. Sie können auch eine benutzerdefinierte Voreinstellung erstellen.
	AI Auto-Framing	<ul style="list-style-type: none">Blieben Sie immer fokussiert. Die AI Auto-Framing Funktion sorgt dafür, dass Sie immer in der Mitte des Bildes bleiben, egal wohin Sie sich bewegen.
	Sichtfeld	<ul style="list-style-type: none">Sie können den Blickwinkel einstellen, indem Sie Ihr Sichtfeld auf 65°, 78° oder 90° einstellen, falls verfügbar.
Mikrofon	Kamera Mikrofon	<ul style="list-style-type: none">Sie können das integrierte Mikrofon ein- oder ausschalten, um eine klare, für den persönlichen Arbeitsbereich optimierte Kommunikation zu ermöglichen. <p>HINWEIS: Das Kamera Mikrofon ist beim folgenden Modell verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none">Webcam: WB5023



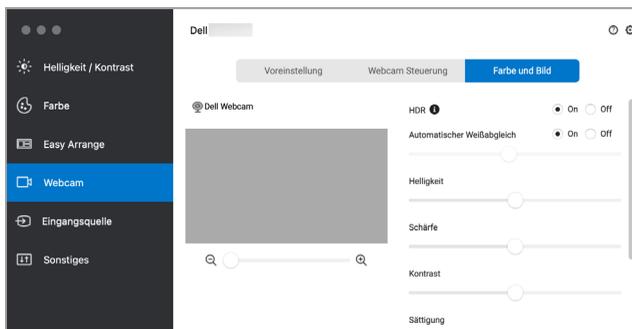
Kamerasteuerung

Sie können die **AI Auto-Framing**, **Sichtfeld**, **Zoom**, **Autofokus**, **Priorität** und **Kameraschalter** im Abschnitt **Kamerasteuerung** der Benutzeroberfläche einstellen.



Farbe und Bild

Es ist möglich, die automatische Korrektur für optimale Bildqualität bei verschiedenen Lichtverhältnissen mit **HDR** (High Dynamic Range) einzustellen. Andere Einstellungen wie **Automatischer Weißabgleich**, **Helligkeit**, **Schärfe**, **Kontrast**, **Sättigung**, und **Anti-Flicker** für die Dell Webcam machen es einfacher, ein Bild Ihrer Wahl zu erhalten. Die Benutzeroberfläche ist einfach und intuitiv zu bedienen.



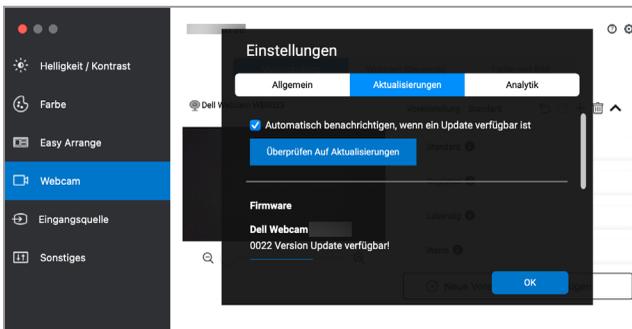
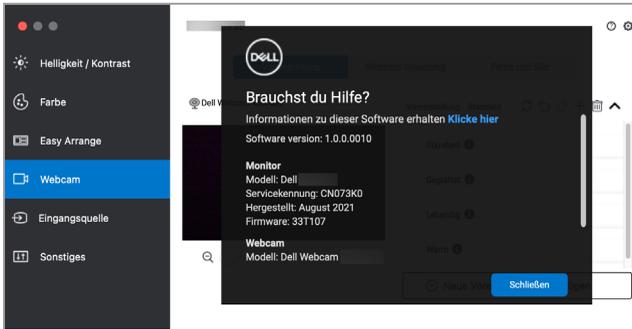
HINWEIS: Die Funktionen **AI Auto-Framing** und **HDR** sind bei allen unterstützten Dell Displays und Dell Webcams verfügbar, die über ein beliebiges USB-Kabel an den Mac angeschlossen werden, mit Ausnahme der folgenden Modelle, die über ein USB 3.0 Kabel an den Mac angeschlossen werden müssen:

- Webcam: WB7022



Kamera Firmwareaktualisierung

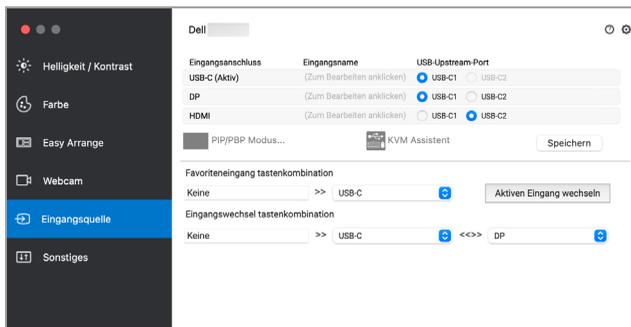
Die Firmwareversion der Kamera kann im **Help (Hilfe)** Dialog gefunden werden. Die Kamera Firmware kann im **Einstellungen** Dialog aktualisiert werden. Sie können auf **Update** klicken, um die Dell Webcam Firmware auf der Stelle herunterzuladen und zu installieren.



Mehrere Videoeingänge verwalten

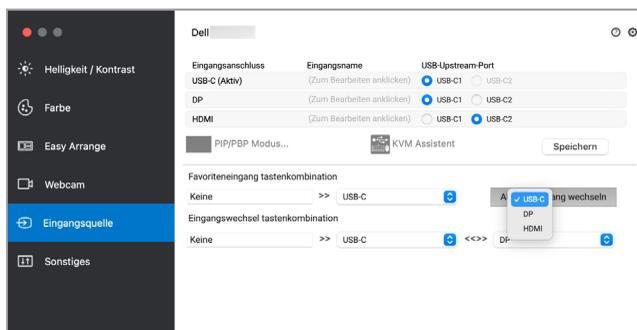
Das Menü **Eingabe-Quelle** bietet Ihnen einfache Möglichkeiten zur Verwaltung mehrerer Videoeingänge, die mit Ihrem Dell Monitor verbunden sind. Dies macht den Wechsel von Eingängen bei der Arbeit mit mehreren Computern ganz einfach.

Sämtliche an Ihrem Monitor verfügbare Videoeingangsanschlüsse sind aufgelistet. Sie können jedem Eingang einen Namen geben. Speichern Sie Ihre Änderungen nach der Bearbeitung.



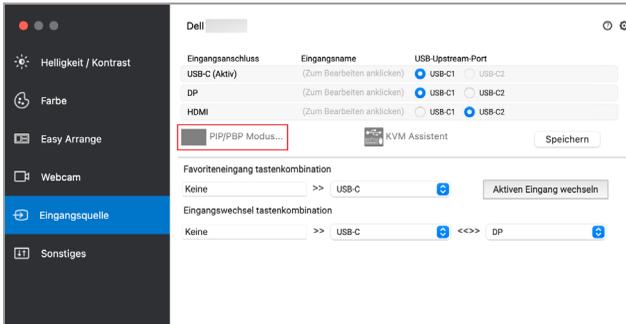
HINWEIS: Lesen Sie das Handbuch Ihres Computers, um Informationen zu den verfügbaren Eingängen zu erhalten.

Weisen Sie Tastenkombinationen für den schnellen Zugriff auf Ihren bevorzugten Eingang und den Wechsel zwischen zwei Eingängen zu. Alternativ können Sie die Eingangsquelle auch über die Dropdown-Liste des Menüs umschalten.

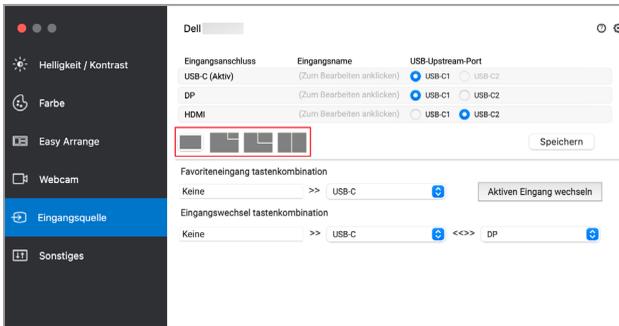


PIP/PBP Modus auswählen

1. Klicken Sie auf das **PIP/PBP Modus...** (Bild-in-Bild/Bild-neben-Bild) Symbol, um die Funktion des geteilten Bildschirms bei unterstützten Modellen zu aktivieren.

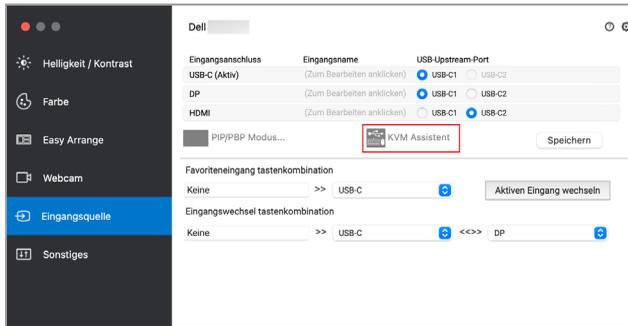


2. Wählen Sie eine Zielfenstergröße aus, um den Bildschirm nach Ihren Bedürfnissen zu teilen.



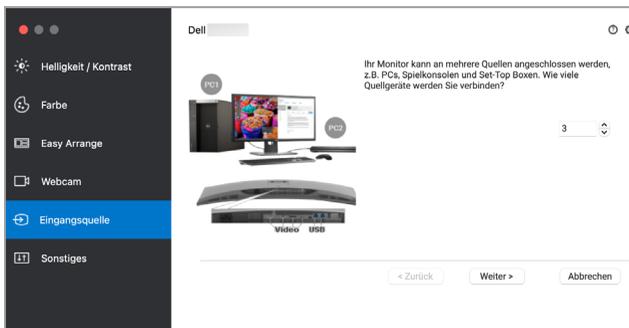
KVM einrichten

Bei Monitoren, welche die KVM Funktion unterstützen, klicken Sie auf das Symbol des **KVM Assistent** und folgen Sie dem Ablauf des Assistenten auf dem Bildschirm, um die Geräte einzurichten, die mit dem Monitor verbunden sind.

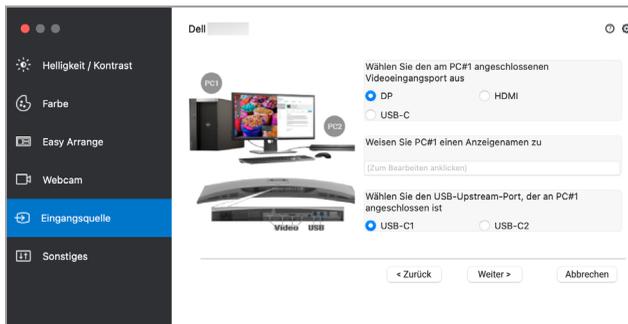


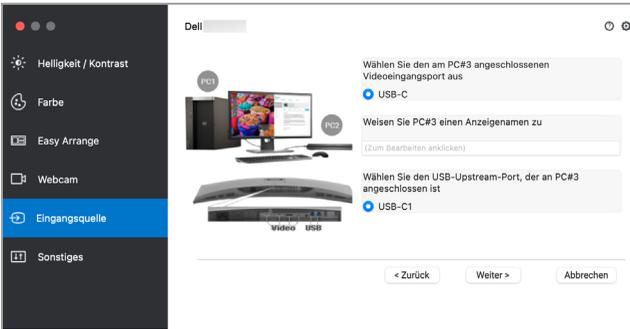
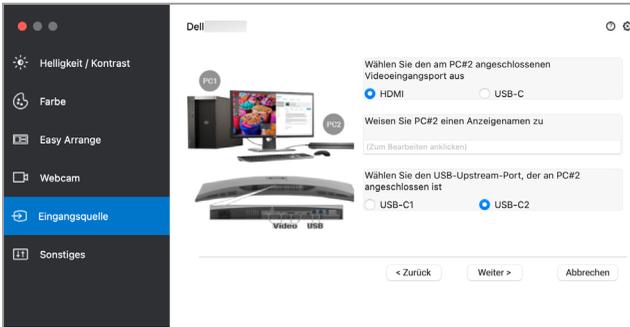
Der Ablauf des Bildschirmassistenten wird in den folgenden Screenshots veranschaulicht.

1. Wählen Sie die Anzahl der Quellen, an die Ihr Monitor angeschlossen ist.

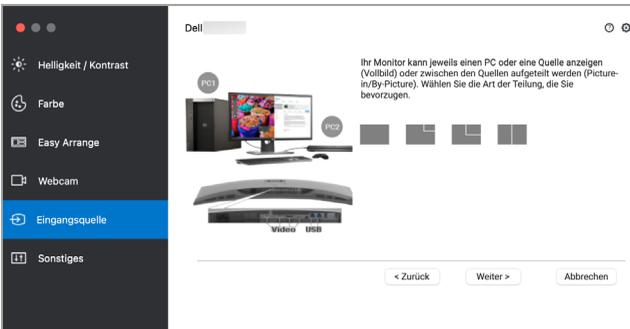


2. Koppeln Sie die Eingangsquellen mit USB-Anschlüssen und vergeben Sie bevorzugte Namen.

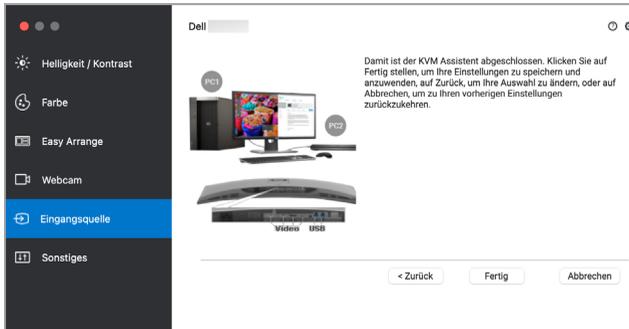




3. Wählen Sie eine bevorzugte Partition.



4. Klicken Sie auf **Fertig** stellen, um zu speichern und den **KVM Assistent** zu beenden.

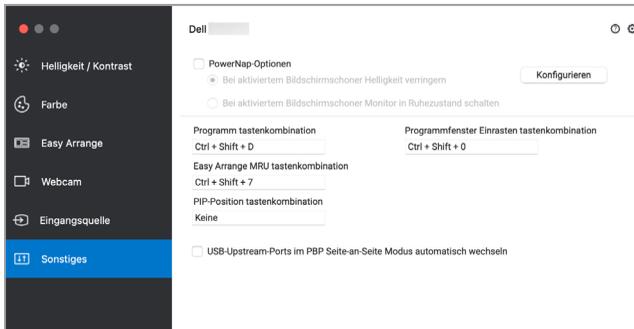


HINWEIS: Dell Display and Peripheral Manager kommuniziert mit Ihrem Monitor, selbst wenn der Monitor ein Videobild von einem anderen Computer anzeigt. Sie können Dell Display and Peripheral Manager auf dem Computer installieren, den Sie häufig nutzen und den Eingangswechsel darüber steuern. Sie können Dell Display and Peripheral Manager auch auf anderen Computern installieren, die mit dem Monitor verbunden sind.



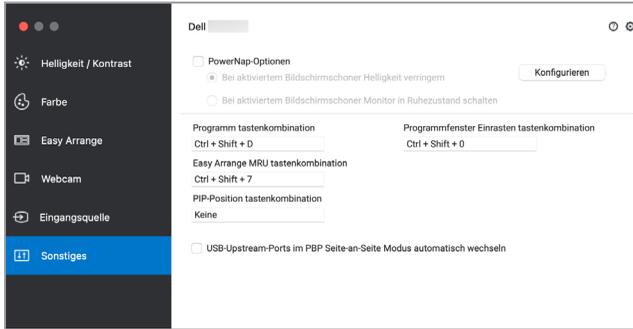
Anwendung von Energiesparfunktionen

Bei unterstützten Dell Modellen sind die PowerNap Energiesparoptionen im Menü **Weiteres** verfügbar. Sie können die Helligkeit des Monitors auf die kleinste Stufe stellen oder den Monitor in den Ruhemodus versetzen, wenn der Bildschirmschoner aktiviert ist.



Andere Tastenkombinationen

Weisen Sie Tastenkombinationen für den schnellen Zugriff auf häufig genutzte Funktionen zu.

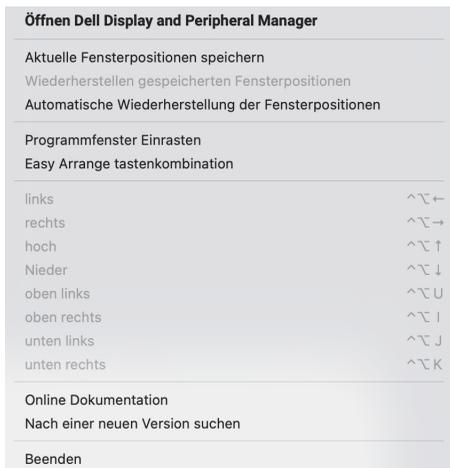


Merkmal	Funktion	Beschreibung
Tastenkombinationen	Programm Tastenkombination	<ul style="list-style-type: none"> • Schnellzugriff zum Öffnen des Kurzeinstellungen Dialogfelds.
	Einfache Anordnung MRU Tastenkombination	<ul style="list-style-type: none"> • Wechselt durch die 6 zuletzt verwendeten Fensterlayouts.
	PIP Position Tastenkombination	<ul style="list-style-type: none"> • Schnellzugriff, um die PIP Unterposition der Fensterposition auf Oben-Links, Oben-Rechts, Unten-Rechts oder Unten-Links anzuwenden.
	Programmfenster Einrasten Tastenkombination	<ul style="list-style-type: none"> • Schneller Zugriff auf das Einrasten des Anwendungsfensters im zuletzt verwendeten Layout.



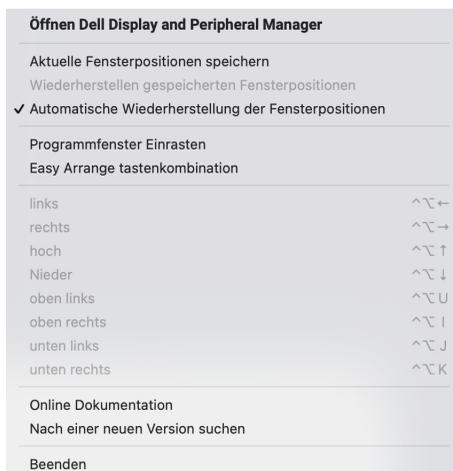
Wiederherstellung von Anwendungspositionen

Dell Display and Peripheral Manager kann Ihnen helfen, die Position der Anwendungsfenster wiederherzustellen, wenn Sie Ihren PC wieder mit dem/den Monitor(en) verbinden. Greifen Sie auf diese Funktion zu, indem Sie mit der rechten Maustaste auf das Dell Display and Peripheral Manager Symbol im Infobereich klicken.

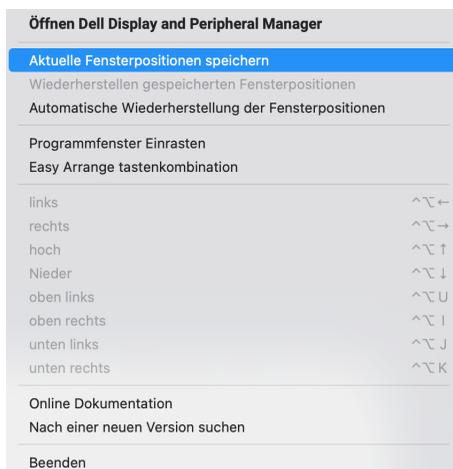


Wenn Sie **Automatische Wiederherstellung der Fensterpositionen** wählen, werden die Positionen Ihrer Anwendungsfenster von Dell Display and Peripheral Manager verfolgt und gespeichert. Dell Display and Peripheral Manager setzt die Anwendungsfenster automatisch in ihre ursprüngliche Position, wenn Sie Ihren PC wieder an Ihre(n) Monitor(e) anschließen.





Wenn Sie zu einem bevorzugten Layout zurückkehren möchten, wählen Sie zunächst **Aktuelle Fensterpositionen speichern** und dann **Wiederherstellen gespeicherten Fensterpositionen**.



Sie können Monitore mit verschiedenen Modellen oder Auflösungen bei Ihrer täglichen Arbeit verwenden, und Sie können verschiedene Fensterlayouts darauf anwenden. Dell Display and Peripheral Manager erkennt den Monitor, den Sie wieder angeschlossen haben, und stellt die Anwendungspositionen entsprechend wieder her.



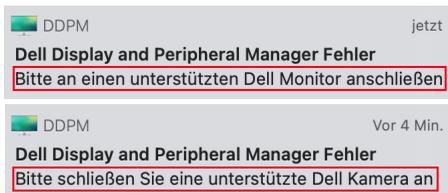
Wenn Sie einen Monitor in einer Monitor Matrix Konfiguration ersetzen müssen, können Sie das Fensterlayout vor dem Ersetzen sichern und nach dem Anschluss eines neuen Monitors wiederherstellen.

 **HINWEIS: Sie sollten Ihre Anwendungen laufen lassen, um von dieser Funktion zu profitieren. Dell Display and Peripheral Manager startet keine Anwendungen.**

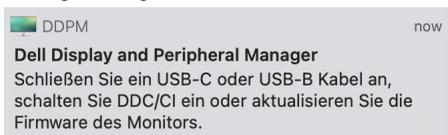


Problemlösung

Wenn der Dell Display and Peripheral Manager nicht mit Ihrem Monitor oder Ihrer Webcam funktioniert, wird im Statusmenü das folgende Symbol und die folgende Meldung angezeigt.



Klicken Sie auf das Symbol und Dell Display and Peripheral Manager wird eine detailliertere Fehlermeldung anzeigen.



Bitte beachten Sie, dass Dell Display and Peripheral Manager nur mit ausgewählten Monitoren oder Webcams der Marke Dell funktioniert. Wenn Sie Monitore oder Webcams von anderen Herstellern verwenden, werden diese von Dell Display and Peripheral Manager nicht unterstützt.

Nicht von Dell Display and Peripheral Manager unterstützte Dell Monitore und Webcams

Dell Display and Peripheral Manager funktioniert möglicherweise nicht mit den folgenden Monitoren oder Webcams:

- Dell Monitor oder Webcam Modelle, die nicht in der Liste der von Dell Display and Peripheral Manager für Mac unterstützten Modelle enthalten sind. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.dell.com/support/ddpm>
- Monitore, Webcams und Zubehör, die nicht in der Unterstützungsliste von Dell Display and Peripheral Manager für Mac aufgeführt sind. Virtuelle und drahtlose Monitore unterstützen kein DDC/CI
- Mac Modelle vor dem Jahr 2018
- macOS früher als 10.14



Unterstützter Dell Monitor oder Webcam kann nicht erkannt werden

Wenn Dell Display and Peripheral Manager einen unterstützten Dell Monitor oder Webcam nicht erkennen und/oder mit ihm/ihr kommunizieren kann, gehen Sie zur Fehlerbehebung bitte wie folgt vor:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Videokabel oder das USB Upstream-Kabel ordnungsgemäß an Ihren Monitor oder Ihre Webcam und Ihren Computer angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass alle Stecker fest in die Anschlüsse eingesteckt sind.
2. Wenn der Anschluss des HDMI Kabels nicht funktioniert, wechseln Sie zur Verwendung von HDMI und USB Upstream-Kabeln. Starten Sie DDPM erneut.
3. Überprüfen Sie das Monitor OSD, um zu gewährleisten, dass **DDC/CI** aktiviert ist.
4. Entfernen Sie Docking Stations oder Kabelverlängerungen oder Konverter zwischen dem Monitor und dem Grafikanschluss. Einige preisgünstige Verlängerungen, Hubs oder Konverter könnten DDC/CI nicht richtig unterstützen und zu Fehlern mit Dell Display and Peripheral Manager führen. Aktualisieren Sie den Treiber solcher Geräte, wenn die aktuellste Version verfügbar ist.
5. Prüfen Sie, ob die Webcam im Abschnitt USB der Systeminformationen erkannt wird.
6. Warten Sie nach dem Abstecken der Webcam einige Sekunden, bevor Sie sie wieder an den Computer anschließen.
7. Starten Sie Ihr System neu.



Dell Display and Peripheral Manager Software aktualisieren

Wenn Ihr PC mit dem Internet verbunden ist, werden Sie aufgefordert, ein Upgrade auf eine neuere Version von Dell Display and Peripheral Manager durchzuführen, sobald diese verfügbar ist. Es wird empfohlen, die aktuelle Dell Display and Peripheral Manager Anwendung herunterzuladen und zu installieren.

Sie können auch mit einem Rechtsklick auf das Dell Display and Peripheral Manager Symbol prüfen, ob eine neue Version verfügbar ist.

