

# Webcam Dell Pro

WB5023

## Guide de l'utilisateur



 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettent de mieux utiliser votre ordinateur.

 **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommages au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages aux biens, de blessures corporelles ou de mort.

**Copyright © 2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.** Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

08 -2022

Rév. A00

# Sommaire

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Présentation</b> . . . . .  | <b>4</b>  |
| Contenu de la boîte . . . . .  | 5         |
| Vues . . . . .   | 6         |
| <b>Configuration de votre webcam sur un moniteur</b> . . . . .       | <b>7</b>  |
| <b>Configuration de votre webcam sur un trépied</b> . . . . .        | <b>9</b>  |
| <b>Caractéristiques</b> . . . . .                                    | <b>11</b> |
| <b>Spécifications</b> . . . . .                                      | <b>12</b> |
| <b>Dell Peripheral Manager</b> . . . . .                             | <b>13</b> |
| Qu'est-ce que Dell Peripheral Manager ? . . . . .                    | 13        |
| Installation de Dell Peripheral Manager sous Windows . . . . .       | 13        |
| <b>Dell Display and Peripheral Manager</b> . . . . .                 | <b>14</b> |
| Qu'est-ce que Dell Display et Peripheral Manager sur Mac ? . . . . . | 14        |
| <b>Foire aux questions</b> . . . . .                                 | <b>15</b> |
| <b>Dépannage</b> . . . . .   | <b>16</b> |
| <b>Dépannage</b> . . . . .   | <b>17</b> |
| <b>Informations légales</b> . . . . .                                | <b>18</b> |
| <b>Obtenir de l'aide</b> . . . . .                                   | <b>19</b> |

# Présentation

**La webcam Dell WB5023 est la dernière de la gamme de périphériques Dell qui offre ce qui suit ::**

- Vidéo 2K à 30 ips et vidéo Full HD à 60 ips
- Autocadrage IA
- Zoom x4 numérique
- Champ de vision ajustable avec mise au point automatique
- Micro intégré
- Prise en charge de la plage dynamique élevée (HDR) et de la réduction du bruit vidéo
- Personnalisation supplémentaire avec Dell Peripheral Manager sous Windows et de Dell Display and Peripheral Manager sur Mac

# Contenu de la boîte

|   |   |
|---|---|
| <p>Webcam Dell WB5023<br/>avec câble<br/>(USB 2.0, 1,5 m)</p>   |  A black, cylindrical webcam with a lens in the center and a USB cable attached to the side. The lens has a purple tint.   |
| <p>Documentation de<br/>l'utilisateur<br/>(Guide de démarrage rapide, SERI,<br/>Informations sur la garantie)</p> |  Three stacks of white paper documents representing user manuals. The top document of the first stack is titled 'Get the Most Out of Your Dell Webcam' and features icons for a camera, a person, and a document. The second stack is titled 'Privacy and Support Information'. The third stack is titled 'Safety, Environmental, and Regulatory Information'. |
| <p>Couvercle de<br/>confidentialité externe<br/>ou capuchon de lentille<br/>(Magnétique)</p>                      |  A black, circular magnetic privacy cap with the 'DELL' logo in white on its top surface.  |

# Vues



1. Lentille multi-éléments et grand capteur Sony© STARVIS™
2. Microphone\*
3. Voyant DEL
4. Clip de montage universel
5. Fil d'adaptateur pour trépied

*\*Microphone activé via le logiciel Dell Peripheral Manager sur Windows et le logiciel Dell Display and Peripheral Manager sur MAC.*

*\*\*Trépied non inclus*

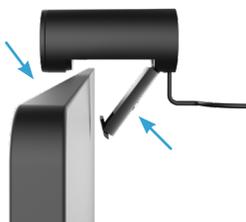
## Configuration de votre webcam sur un moniteur

**REMARQUE :** Nous vous recommandons d'avoir une connexion Internet active sur votre ordinateur pour bénéficier la meilleure expérience de configuration.

1. Ouvrez le clip de montage universel et la languette de préhension comme indiqué ci-dessous.



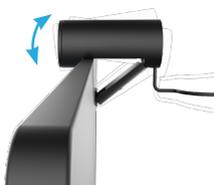
2. Placez la webcam sur la lunette du moniteur et ajustez le pied sur le clip de montage universel à l'arrière du moniteur jusqu'à ce que la webcam soit fermement fixée sur la lunette du moniteur.



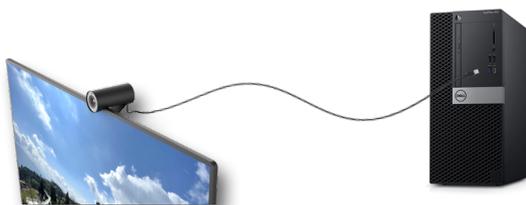
3. Retirez le capuchon de la lentille magnétique et placez-le à l'arrière de la webcam.



**REMARQUE:** Ajustez manuellement la webcam vers le haut / bas, sur la meilleure position.



4. Connectez l'extrémité USB-A du câble à un port USB-A de votre ordinateur portable, de votre ordinateur de bureau ou de votre moniteur.



5. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser les paramètres de la caméra avec l'application Dell Peripheral Manager sous Windows ou de l'application Dell Display and Peripheral Manager sur Mac.

# Configuration de votre webcam sur un trépied

**REMARQUE:** Le trépied n'est pas inclus dans la boîte.

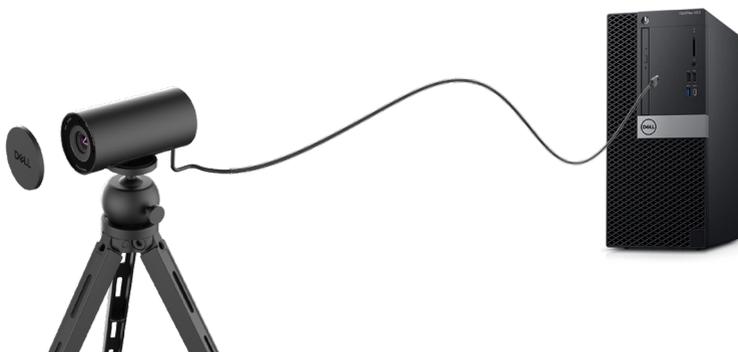
1. Alignez le fil sur le support universel avec la vis de montage sur le trépied. Tournez l'adaptateur du trépied jusqu'à ce qu'il soit fermement fixé sur le trépied.



2. Retirez le capuchon de la lentille magnétique et placez-le à l'arrière de la webcam.



3. Connectez le câble USB de la caméra à un port USB-A de votre ordinateur portable, de votre ordinateur de bureau ou de votre moniteur.



4. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser les paramètres de la caméra avec l'application Dell Peripheral Manager sous Windows ou de l'application Dell Display and Peripheral Manager sur Mac.

# Caractéristiques

## **Champ de vision ajustable :**

La webcam Dell WB5023 dispose d'un champ de vision à 78 degrés (FOV) et peut être modifié à 65 degrés, suivant les préférences de l'utilisateur. Le réglage du champ de vision vous permet de personnaliser la sortie vidéo suivant votre environnement externe.

## **Autocadrage (Cadrage d'utilisateur unique) :**

Si l'utilisateur se trouve à moins de 2 mètres de la webcam, la webcam active la fonction d'autocadrage (cadrage d'utilisateur unique) et ajuste le cadre de façon à se concentrer sur l'utilisateur. Vous pouvez activer l'autocadrage pour vous assurer que la caméra vous garde toujours au centre du cadre.

## **Réduction du bruit HDR et vidéo :**

La webcam Dell WB5023 permet le chevauchement numérique HDR qui garantit une qualité d'image supérieure dans les environnements d'éclairage extrême, et la réduction du bruit vidéo élimine automatiquement les images granuleuses à faible luminosité.

## **Exposition automatique de la détection faciale :**

Le Dell WB5023 dispose d'une technologie de traitement d'image intelligente qui détecte le visage humain et ajuste automatiquement l'exposition de sorte qu'elle soit parfaite quel que soit l'éclairage.

## **Microphone :**

Le microphone intégré permet une communication claire et optimisée pour l'espace de travail personnel.

# Spécifications

|  |   |
|--|---|
| <b>Données de flux de webcam</b>               | Câble USB 2.0   |
| <b>Moteur de codage en streaming vidéo</b>     | Moteur de codage MJPEG  |
| <b>Format vidéo pris en charge</b>             | QHD 2K à 30 ips<br>HD intégrale à 30 ou 60 ips<br>HD à 30 ou 60 ips                               |
| <b>Champ de vision</b>                         | 65 / 78 degrés  |
| <b>Mise au point</b>                           | Mise au point automatique   |
| <b>Zoom</b>                                    | Zoom numérique x4   |
| <b>Correction automatique de la lumière</b>    | Balance des blancs automatique et HDR<br>Réduction du bruit vidéo                                 |
| <b>Microphone*</b>                             | Omnidirectionnel<br>Portée de détection jusqu'à 2 m   |
| <b>Voyants DEL</b>                             | <b>MARCHE :</b> La webcam est utilisée<br><b>ARRÊT :</b> La webcam est désactivée ou non utilisée |
| <b>Systèmes d'exploitation pris en charge</b>  | Windows 10, 64 bits<br>Windows 11, 64 bits<br>Mac OS 12.3.1                                       |
| <b>Température de fonctionnement (maximum)</b> | La webcam peut fonctionner à une température ambiante maximale de 40 °C                           |

*\*Microphone activé via le logiciel Dell Peripheral Manager sur Windows et le logiciel Dell Display and Peripheral Manager sur MAC*

# Dell Peripheral Manager

## Qu'est-ce que Dell Peripheral Manager ?

L'application Dell Peripheral Manager vous permet de gérer et de configurer divers périphériques Dell connectés au système d'exploitation Windows de votre ordinateur. Il permet à l'utilisateur de modifier les paramètres du dispositif et permet une personnalisation supplémentaire comme l'activation HDR, l'autocadrage AI, l'ajustement du champ de vision à 68 degrés, le zoom x4, l'activation du microphone et davantage.

## Installation de Dell Peripheral Manager sous Windows

Lorsque vous connectez le dispositif à votre ordinateur pour la première fois, Dell Peripheral Manager se télécharge et s'installe automatiquement par le processus de mise à jour Windows.

**REMARQUE** : Si Dell Peripheral Manager n'apparaît pas après quelques minutes, vous pouvez installer manuellement le logiciel en vérifiant les mises à jour.

Téléchargez le Dell Peripheral Manager depuis [www.dell.com/support/wb5023](http://www.dell.com/support/wb5023).

Pour plus de détails concernant l'application et les personnalisations de Dell WB5023 sous le SE Windows, reportez-vous au Guide de l'utilisateur Dell Peripheral Manager à l'adresse [www.dell.com/support/wb5023](http://www.dell.com/support/wb5023).

# Dell Display and Peripheral Manager

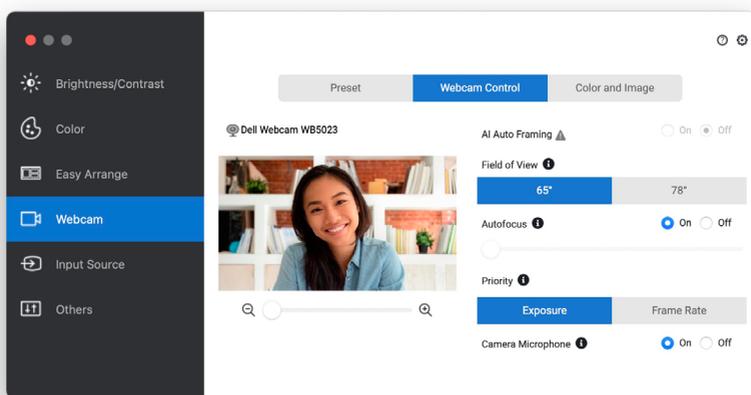
## Qu'est-ce que Dell Display et Peripheral Manager sur Mac ?

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) est une application Apple macOS utilisée pour gérer un moniteur ou un groupe de moniteurs ou de webcams.

Dell Display and Peripheral Manager permet le réglage manuel de l'image affichée, l'attribution des paramètres automatiques, la gestion de l'énergie, l'organisation des fenêtres, la rotation de l'image, l'aperçu de la webcam, les paramètres de la webcam et d'autres fonctionnalités sur certains moniteurs et webcams Dell.

**REMARQUE :** Pour activer le microphone, veuillez activer le paramètre sur Dell Display and Peripheral Manager./le Gestionnaire d'écran et périphérique Dell.\*\*\*

L'application prend en charge la plupart des fonctionnalités de personnalisation webcam, sauf la détection de présence, ExpressSign-In (connexion express), la capture et l'installation automatique.



Téléchargez Dell Display and Peripheral Manager depuis [www.dell.com/support/wb5023](http://www.dell.com/support/wb5023). Pour plus de détails concernant l'application et les personnalisations pour Dell WB5023 sur Mac OS, reportez-vous au Guide de l'utilisateur Dell Display and Peripheral Manager à l'adresse [www.dell.com/support/wb5023](http://www.dell.com/support/wb5023).

# Foire aux questions

## 1. Quelle est la configuration recommandée permettant d'installer la webcam Dell WB5023 ?

Windows 10, 64 bits ou ultérieure.

MacOS 12.3.1 ou ultérieure.

Un port USB Type A.

## 2. Comment savoir si ma caméra est allumée ?

La webcam Dell WB5023 dispose d'une DEL d'état sur la lentille frontale qui reste allumée (lumière blanche) lorsque la caméra est utilisée. La DEL d'état est de couleur blanche fixe lorsque **la webcam est utilisée**.

## 3. Puis-je utiliser la webcam Dell WB5023 avec une station d'accueil ou un concentrateur USB ?

Oui, vous pouvez configurer la webcam via une station d'accueil ou un concentrateur USB connecté(e) à votre ordinateur.

## 4. Puis-je connecter ma webcam directement à un moniteur ?

Oui, Dell WB5023 peut être connecté directement au moniteur. Assurez-vous que le câble amont de données du moniteur est connecté à l'ordinateur, autrement, la webcam ne fonctionnera pas. Si le moniteur ne dispose pas d'un port amont de données, la webcam ne peut pas être connectée au moniteur et doit être connectée directement à l'ordinateur.

## 5. Comment activer le microphone de la webcam ?

Le microphone est désactivé par défaut et doit être activé à l'aide de l'application Dell Peripheral Manager (DPM) pour Windows ou Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pour Mac OS. Une fois que vous avez installé l'application et configuré la webcam, accédez à **Plus de paramètres > Audio > Activez le bouton-bascule du microphone de la caméra** sur DPM ou sélectionnez On (Activé) pour le réglage du **microphone de la caméra** sous **Webcam > onglet Contrôle de** la webcam dans DDPM.

## 6. Comment configurer ma webcam sur un Mac ?

Le processus de configuration de la webcam reste le même sur MacOS ou Windows. Toutefois, certains dispositifs Apple ne disposent pas de port USB-A. Dans ce cas, webcam doit être connectée avec un dongle compatible avec le dispositif, une station d'accueil ou un concentrateur USB Display Monitor.

## 7. Puis-je utiliser la webcam pour prendre des photos et enregistrer des vidéos ?

Oui, Dell WB5023 est capable de capturer des photos et des vidéos de haute qualité. Cela peut être fait en utilisant l'application Windows Camera (Caméra Windows) par défaut ou toute autre application compatible avec la webcam.

## 8. Est-ce que mon réglage de caméra dans DPM ou DDPM change chaque fois que je déconnecte et reconnecte la webcam du dispositif ?

L'application DPM ou DDPM stocke les paramètres préférés de l'utilisateur et ne change que si elle est modifiée manuellement. Déconnecter et reconnecter la webcam ne changera pas les paramètres de l'utilisateur et vous pouvez simplement reprendre où vous vous êtes arrêté(e).

# Dépannage

| Problème   | Solutions possibles   |
|--|---|
| Étapes recommandées pour les problèmes de webcam   | <p>Pour tout problème rencontré avec la webcam Dell WB5023, nous vous recommandons de commencer par suivre les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez à jour le BIOS de votre ordinateur vers la version la plus récente disponible.</li><li>2. Mettez à jour le système d'exploitation vers la version la plus récente disponible.</li><li>3. Mettez à jour le pilote USB-hôte et Thunderbolt sur votre ordinateur.</li><li>4. Mettez à jour le firmware de la webcam Dell WB5023 vers la version la plus récente depuis <a href="http://www.dell.com/support/wb5023">www.dell.com/support/wb5023</a>.</li></ol> |
| Webcam non détectée  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Essayez de débrancher et de rebrancher le câble USB.</li><li>2. Vérifiez si la webcam est détectée dans le Gestionnaire de périphériques.</li><li>3. Débranchez la webcam de toutes les stations d'accueil ou de tous les concentrateurs USB et connectez-la directement à l'ordinateur.</li></ol>   |
| L'image ou la vidéo montre des artefacts et des scintillements, dus à des interférences provenant de sources lumineuses DEL ou fluorescentes | <p>Pour résoudre ce problème, une personnalisation supplémentaire est nécessaire suivant le niveau d'éclairage de votre environnement. Pour plus de détails sur la façon de résoudre ce problème, accédez à <b>DPM ou DDPM &gt; Couleur et image</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Allumez le bouton-bascule anti-scintillement.</li><li>2. Basculez entre 50Hz et 60Hz pour vérifier quelle option élimine le scintillement.</li></ol>   |

|  |   |
|--|---|
| Impossible d'installer Dell Peripheral Manager sur les ordinateurs Windows basés sur ARM   | Dell Peripheral Manager n'est pas pris en charge sur les ordinateurs ARM Windows.   |
| La webcam ne fonctionne pas avec les applications Dell Peripheral Manager et Dell Display and Peripheral Manager et Windows ou Mac Camera après la connexion à chaud de la webcam à l'ordinateur | Attendez quelques secondes après avoir débranché la caméra avant de la reconnecter à l'ordinateur.  |
| La webcam n'est pas détectée lorsqu'elle est connectée à une station d'accueil ou à un concentrateur USB   | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Connectez la station d'accueil ou le concentrateur à un port USB2.0/3.0 ou USB-C de l'ordinateur.</li> <li><b>2.</b> Mettez à jour le firmware sur la station d'accueil vers la version la plus récente.</li> </ol>  |
| La webcam n'est pas en mesure de définir automatiquement le taux d'images et l'exposition  | La fonction Exposition automatique et Fréquence d'images ne fonctionnent qu'à faible luminosité et n'est prise en charge que lorsque le HDR est désactivé. Désactivez le HDR sur le DPM ou le DDPM pour utiliser la fonction d'exposition automatique et de fréquence d'images.   |
| Le microphone ne fonctionne pas  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.</b> Vérifiez si le microphone est activé dans l'application DPM ou DDPM.</li> <li><b>2.</b> Vérifiez si l'ordinateur a la permission d'accéder à la webcam dans les paramètres du système Windows / MacOS.</li> <li><b>3.</b> Essayez d'utiliser le microphone de la webcam sur une autre application. Ajustez les paramètres de l'application pour choisir la webcam comme périphérique d'entrée.</li> <li><b>4.</b> Débranchez et rebranchez la webcam.</li> <li><b>5.</b> Si la webcam est connectée à l'ordinateur via une station d'accueil ou un moniteur, essayez de connecter la webcam directement à l'ordinateur.</li> </ol> |

# Informations légales

## Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

La webcam Dell WB5023 dispose d'une garantie sur le matériel limitée à 3 ans. Si vous l'avez obtenue en achetant un système Dell, elle est couverte par la garantie du système.

### **Pour les clients des États-Unis :**

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez à l'adresse [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause d'arbitrage exécutoire.

### **Pour les clients d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique :**

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire — des informations détaillées sur les conditions du contrat d'utilisateur final et de la garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site [www.dell.com](http://www.dell.com), en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « Accueil » puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » pour les conditions d'utilisateur final ou le lien « Support » pour les conditions de garantie.

### **Pour les clients hors des États-Unis :**

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire des informations détaillées sur les conditions de garantie Dell peuvent être consultées en accédant au site [www.dell.com](http://www.dell.com) en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « Accueil » puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » ou le lien « Support » pour les conditions de garantie.

# Obtenir de l'aide

## Contacteur Dell

**REMARQUE :** Si vous n'avez accès à une connexion Internet active, vous trouverez les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell.

**Dell vous propose plusieurs options de support technique et de service en ligne et par téléphone.**

**La disponibilité varie suivant le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter Dell pour des questions de vente, de support technique ou de service client:**

## Étapes

1. Accédez à [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Sélectionnez votre catégorie d'assistance.
3. Vérifiez votre pays ou région dans la liste déroulante. Choisissez un pays / une région au bas de la page.
4. Sélectionnez le service ou le lien d'assistance approprié suivant vos besoins.