

Dell Display and Peripheral Manager v zařízení Mac

Uživatelská příručka





POZNÁMKA: POZNÁMKA poukazuje na důležitou informaci, která vám pomůže lépe používat váš počítač.

Copyright © 2022 Dell Inc. nebo její přidružené společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích přidružených společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

2022 - 06

Rev. A00

Obsah

Přehled	5
Stažení a nastavení aplikace Dell Display and Peripheral Manager.	6
Stahování aplikace Dell Display and Peripheral Manager . 6	
Připojení monitoru a webové kamery k zařízení Mac	6
Před spuštěním aplikace Dell Display and Peripheral Manager.	7
Použití okna pro rychlé nastavení	9
Spuštění aplikace Dell Display and Peripheral Manager	11
Upravení jas a kontrast	12
Nastavení režimu zobrazení monitoru	13
Uspořádání oken pomocí funkce Snadné uspořádání	14
Použití funkce Přichycení okna aplikace	17
Používání webové kamery	18
Konfigurace webové kamery.	18
Camera Control (Ovládání kamery)	19
Color and Image (Barva a obraz)	19
Aktualizace firmwaru kamery.	20



Správa více video vstupů	21
Výběr režimu PIP/PBP	22
Nastavení KVM	23
Použití funkcí na úsporu energie	26
Další klávesové zkratky	27
Obnovování pozic aplikací	28
Odstraňování problémů	30
Monitory a webové kamery Dell, které aplikace Dell	
Display and Peripheral Manager nepodporuje	30
Nelze zjistit podporovaný monitor nebo webovou	
kameru Dell.	31
Aktualizace softwaru Dell Display and Peripheral	
Manager	32

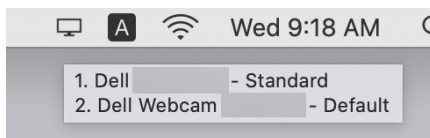


Přehled

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) je aplikace pro Apple macOS, která slouží ke správě monitoru nebo skupiny monitorů nebo webových kamer.

Dell Display and Peripheral Manager umožňuje ruční nastavení zobrazeného obrazu, přiřazení automatických nastavení, řízení spotřeby energie, uspořádání oken, otočení obrazu a nabízí další funkce u vybraných monitorů a webových kamer Dell.

Po instalaci se aplikace Dell Display and Peripheral Manager spustí při každém spuštění systému. Ve stavové nabídce je k dispozici ikona rychlého přístupu a po najetí kurzorem na ikonu jsou k dispozici informace o připojených monitorech.



 **POZNÁMKA: Některé funkce závislé na hardwaru jsou dostupné pouze na monitorech nebo webových kamerách, které tyto funkce podporují. Informace o dostupných funkcích naleznete v uživatelské příručce monitorů nebo webových kamer.**

 **POZNÁMKA: Snímky obrazovky v tomto dokumentu jsou pouze ilustrační. Některé funkce nemusí váš monitor nebo webová kamera podporovat.**



Stažení a nastavení aplikace Dell Display and Peripheral Manager

Stahování aplikace Dell Display and Peripheral Manager

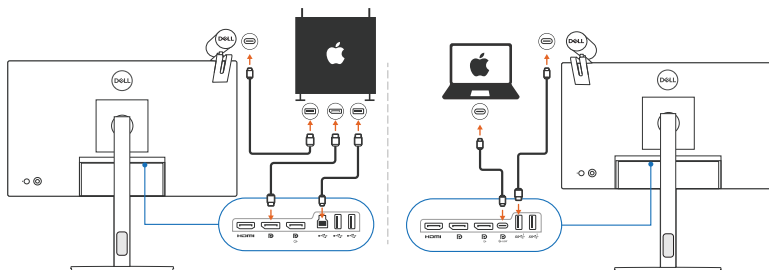
Vyhledejte název modelu monitoru nebo webové kamery nebo jej zadejte na adrese <https://www.dell.com/support>. Stáhněte si aplikaci Dell Display and Peripheral Manager pro Mac ze seznamu ke stažení a nainstalujte jej do počítače Mac.

Můžete také navštívit <https://www.dell.com/support/ddpm> a stáhnout si software z webu. Webové stránky podpory společnosti Dell rozpoznají operační systém zařízení a pokud procházíte ze zařízení Mac, zobrazí se odkaz na stažení nástroje Dell Display and Peripheral Manager.

Alternativně lze operační systém Mac OS vybrat z rozevíracího seznamu Operační systém.

Připojení monitoru a webové kamery k zařízení Mac

1. Připojte Mac k monitoru nebo webové kameře podle popisu v uživatelské příručce k monitoru nebo webové kameře.

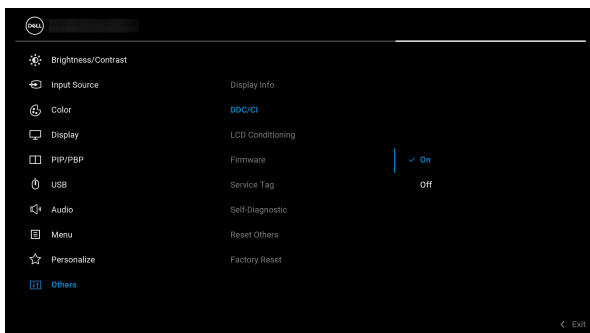


-  **POZNÁMKA:** Schémata připojení jsou pouze ilustrativní. Kompletní informace o připojení monitoru naleznete v uživatelské příručce k monitoru nebo webové kameře.
-  **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda je mezi počítačem Mac a monitorem nebo webovou kamerou připojen kabel USB typu C nebo výstupní kabel USB (USB typu B).
-  **POZNÁMKA:** V případě počítače Apple Silicon Mac se ujistěte, že je mezi počítačem Mac a monitorem připojen výstupní kabel USB.



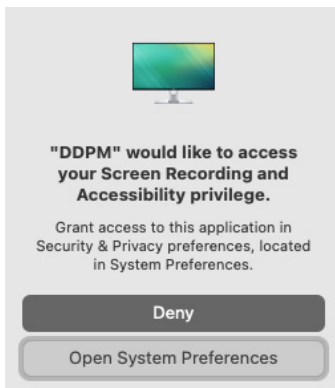
Před spuštěním aplikace Dell Display and Peripheral Manager

Před spuštěním aplikace Dell Display and Peripheral Manager přejděte v nabídce OSD (On-Screen Display) monitoru do části **Others (Ostatní)** a zkontrolujte, zda je povolena funkce **DDC/CI**.



Při prvním spuštění aplikace Dell Display and Peripheral Manager si aplikace vyžádá přístup k oprávněním **Screen Recording and Accessibility (Záznam obrazovky a zpřístupnění)** v zařízení Mac.

Klikněte na **Open System Preferences (Otevřít předvolby systému)** a podle pokynů na obrazovce povolte **Screen Recording (Záznam obrazovky)** a **Accessibility (Zpřístupnění)**.



 **POZNÁMKA:** Aby bylo možné v zařízení Mac spustit aplikaci Dell Display and Peripheral Manager, musí být udělena oprávnění pro Screen Recording (Záznam obrazovky) a Accessibility (Zpřístupnění).



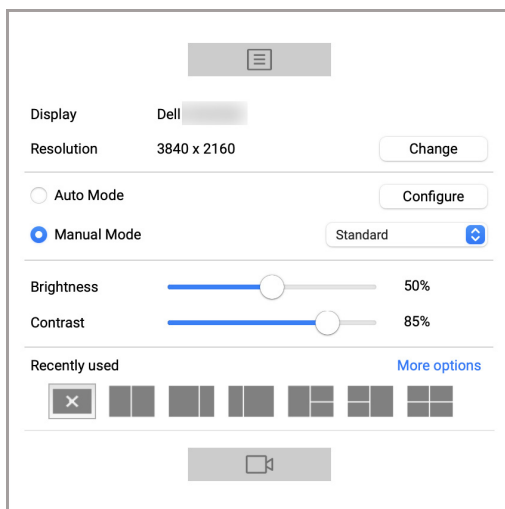
Použití okna pro rychlé nastavení

Po klepnutí na ikonu Dell Display and Peripheral Manager na stavovém řádku se otevře dialogové okno **Rychlá nastavení**. Pokud je k počítači připojeno více monitorů Dell, můžete z rozevírací nabídky vybrat libovolný monitor.

Dialogové okno **Rychlá nastavení** poskytuje rychlý přístup k běžně používaným funkcím, jako je konfigurace monitoru:

- **Resolution (Rozlišení)**
- **Brightness (Jas) a Contrast (Kontrast)**
- Předvolby (automatický nebo manuální režim)

Pro rychlý výběr je k dispozici seznam nedávno použitých rozvržení. Kliknutím na **More Options (Další možnosti)** získáte přístup k dalším rozvržením v nabídce **Easy Arrange (Snadné uspořádání)** v rozhraní Dell Display and Peripheral Manager.



 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Display and Peripheral Manager odpovídá přizpůsobeným systémovým předvolbám použitým v zařízení Mac.



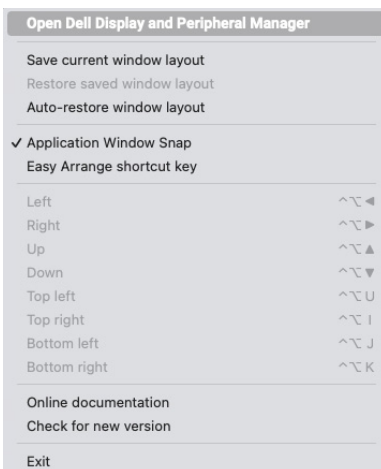
Prvek	Funkce	Popis
Rychlý přístup na DDPM	Klávesová zkratka pro spuštění dialogového okna Rychlá nastavení	• Ctrl+Shift+D
	Výběr monitoru při připojení více monitorů	• Pokud je k počítači připojeno více monitorů, vyberte monitor z rozevíracího seznamu modelu a nakonfigurujte jej. • Po výběru monitoru z uživatelského rozhraní se vybraná obrazovka monitoru na okamžik ztmaví a na obrazovce se zobrazí ikona monitoru s názvem modelu, která označuje vybranou fyzickou obrazovku. • Stisknutím klávesové zkratky Ctrl + Shift + D vyvoláte dialogové okno Rychlá nastavení monitoru, na kterém se právě nachází ukazatel myši.
	Výběr webové kamery, pokud je připojeno více webových kamer	• Pokud je k počítači připojeno více webových kamer, vyberte webovou kameru z rozevíracího seznamu modelu a nakonfigurujte ji. • Po výběru webové kamery v uživatelském rozhraní se okno náhledu webové kamery na okamžik vypne a na obrazovce se zobrazí ikona webové kamery s názvem modelu, která označuje vybranou webovou kameru. Stisknutím klávesové zkratky Ctrl + Shift + D vyvoláte dialogové okno Rychlá nastavení webové kamery, na kterém se právě nachází ukazatel myši.



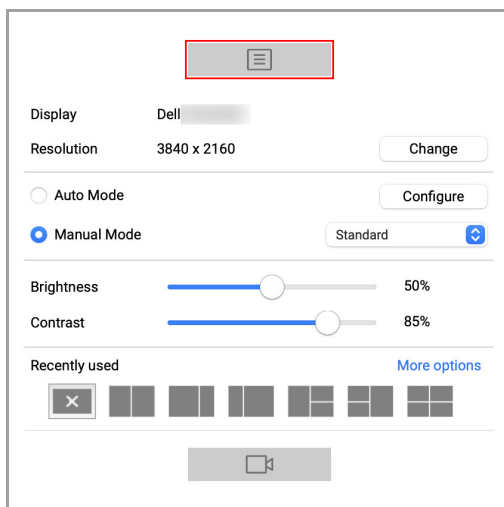
Spuštění aplikace Dell Display and Peripheral Manager

Spustíte si aplikaci Dell Display and Peripheral Manager některým z následujících způsobů:

- Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu DDPM na stavovém řádku a vyberte možnost **Open Dell Display and Peripheral Manager... (Otevřít Dell Display and Peripheral Manager...)**.



- Klikněte na ikonu DDPM z dialogového okna **Rychlá nastavení**.

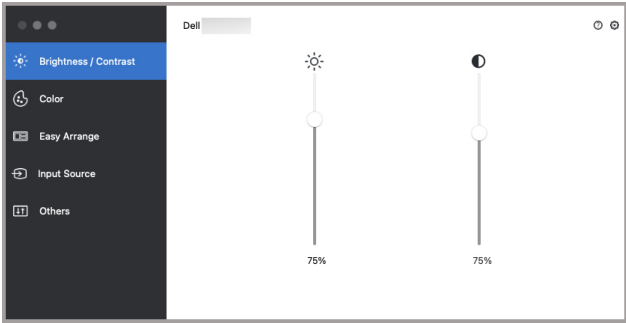


Upravení jas a kontrast

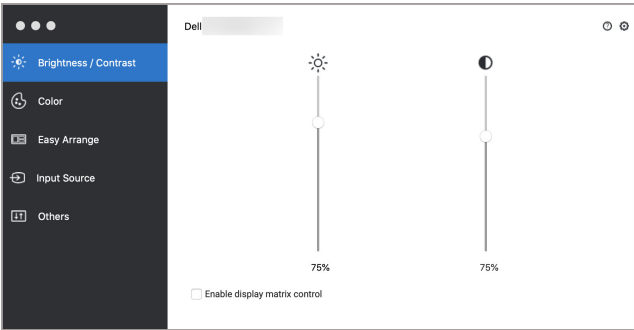
V nabídce Dell Display and Peripheral Manager přejděte do nabídky **Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)** a změňte úroveň jasu a kontrastu.

Prvek	Funkce	Popis
Brightness/Contrast (Jas/Kontrast)	Brightness (Jas) / Contrast (Kontrast)	Upravení jasu a kontrastu monitoru.
	Enable display matrix control (Povolit ovládání matice displeje)	Povolením této funkce můžete použít ovládací prvky předvoleb jasu, kontrastu a barev na všechny připojené podporované monitory.

 **POZNÁMKA:** Funkce „Enable display matrix control“ (Povolit ovládání matice displeje) je aktivní, když je připojeno více monitorů.



Uživatelské rozhraní pro připojení jednoho monitoru



Připojení více monitorů – Enable display matrix control (Povolit ovládání matice displeje)

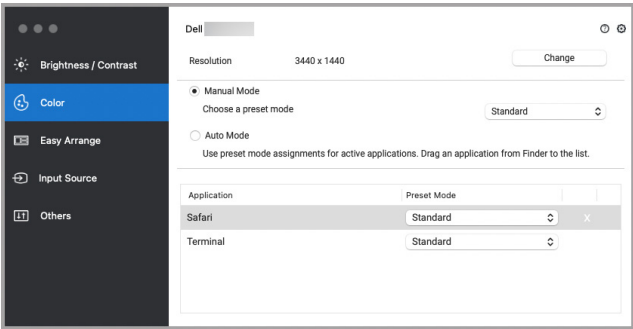
Nastavení režimu zobrazení monitoru

Nabídka **Color (Barva)** umožňuje přiřadit libovolný **Preset Mode (Přednastavený režim)** k aplikaci. Pokud je nastavena funkce **Auto Mode (Automatický režim)**, aplikace Dell Display and Peripheral Manager se automaticky přepne na odpovídající **Preset Mode (Přednastavený režim)** při aktivaci přidružené aplikace. **Preset Mode (Přednastavený režim)** přiřazený ke konkrétní aplikaci může být stejný pro každý připojený monitor nebo se může lišit v závislosti na monitoru.

Chcete-li přidat novou aplikaci do seznamu přiřazení, přejděte do vyhledávače, vyhledejte aplikaci, přetáhněte ji z vyhledávače a přeneste do aktuálního seznamu. Výběrem předvolby z rozevíracího seznamu **Preset Mode (Přednastavený režim)** přiřadíte předvolbu k aplikaci.

Prvek	Funkce	Popis
Color (Barva)	Resolution (Rozlišení)	• Změňte rozlišení obrazovky.
	Auto Mode (Automatický režim)	• Kliknutím na tlačítko Configure (Konfigurace) přejděte na nabídku Auto Mode (Automatický režim) a přiřaďte aplikaci přednastavený režim. • Povolením této funkce se přednastavený režim aktivuje automaticky, když je přidružená aplikace vybrána jako aktivní okno.
	Manual Mode (Ruční režim)	• Přednastavený režim vyberte ručně v uživatelském rozhraní.

 **POZNÁMKA: Preset Mode (Přednastavený režim) k dávkovým souborům, skriptům, konfiguračním souborům a nespustitelným souborům, jako jsou například archivy zip nebo komprimované soubory, není podporováno.**

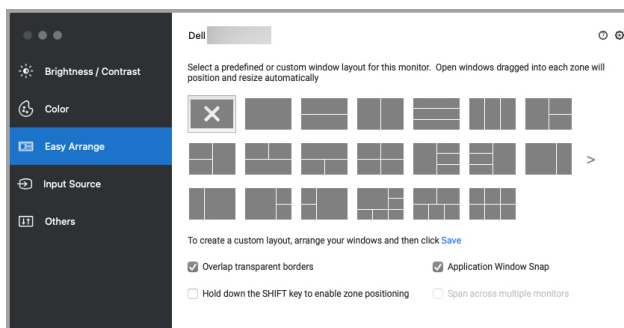


Uspořádání oken pomocí funkce Snadné uspořádání

Nabídka **Easy Arrange (Snadné uspořádání)** zjednodušuje organizaci oken aplikací na monitoru. Použítí:

1. Výběrem některého z předdefinovaných rozvržení prakticky rozdělíte obrazovku na více zón.
2. Přetažením umístíte aplikaci do vybrané zóny. Aplikace se přichytí k vybrané zóně.

Kliknutím na ikonu > můžete prozkoumat další rozvržení. Chcete-li vytvořit vlastní rozvržení, uspořádejte umístění zóny aplikace změnou velikosti zóny pro otevřená okna a poté kliknutím na tlačítko **Save (Uložit)** uložte rozvržení jako vlastní rozvržení.



Prvek	Funkce	Popis
Easy Arrange (Snadné uspořádání)	Overlap transparent borders (Překrývání průhledných okrajů)	Povolněním této funkce umožníte přichycení aplikace vedle sebe bez mezery.
	Hold down the SHIFT key to enable zone positioning (Podržte klávesu Shift pro povolení zónového umístění)	Povolte funkci, která vyžaduje stisknutí klávesy Shift pro aktivaci polohování Easy Arrange (Snadné uspořádání).
	Application Window Snap (Přichycení okna aplikace)	Rychlý přístup k přichycení okna aplikace k naposledy použitému rozvržení.
	Span multiple monitors (Zahrnout více monitorů)	Pokud používáte více monitorů v poli nebo matici, rozvržení Easy Arrange (Snadné uspořádání) lze použít na všechny monitory jako jednu plochu. Monitory musíte řádně vyrovnat, aby to bylo efektivní.



Enhanced Easy Arrange (Vylepšení snadné uspořádání)	Custom layouts (Vlastní rozvržení)	• Uložte a pojmenujte pět přizpůsobených vzorů Easy Arrange (Snadné uspořádání). • Nakonfigurujte x*y vzorů.
	Recently-used layouts (Nedávno použitá rozvržení)	• Stisknutím klávesové zkratky Ctrl+Shift+7 můžete přepínat mezi naposledy použitými rozvrženími.
	On-the-fly partition resizing (Průběžná změna oddílů)	• Přesuňte kurzor myši na vzor rozvržení, klikněte pravým tlačítkem myši a vyberte možnost Customize Layout (Přizpůsobit rozložení). • Stisknutím a podržením levého tlačítka myši posunete rámeček. Nové rozvržení se uloží po pěti sekundách po uvolnění levého tlačítka myši.
	Rozvržení Easy Arrange (Snadné uspořádání) pro režim na výšku	• Ikony režimu na výšku Easy Arrange (Snadné uspořádání) se zobrazí, když monitor otočíte.

-  **POZNÁMKA:** Pokud se okno aplikace nevejde do zóny definované funkcí **Easy Arrange (Snadné uspořádání)**, nemusí se aplikace zobrazit správně.
-  **POZNÁMKA:** Před použitím funkce **Easy Arrange (Snadné uspořádání)** zakažte v systému Mac funkci „Display have separate spaces“ (Displej má oddělené mezery).

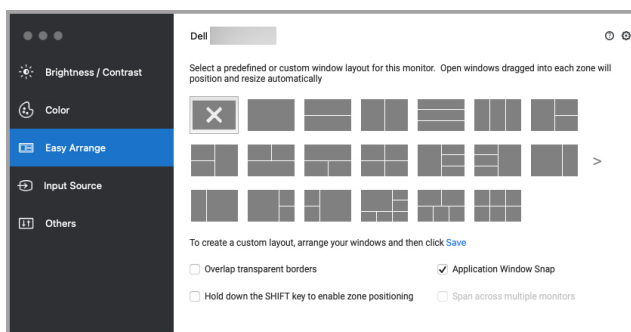


Použití funkce Přichycení okna aplikace

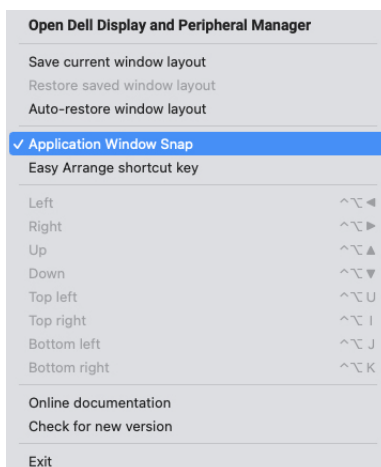
Funkce **Application Window Snap (Přichycení okna aplikace)** je navržena tak, aby umožnila rychlé umístění aplikace na libovolnou obrazovku. Pokud je tato funkce v aplikaci Dell Display and Peripheral Manager povolena, přetažení aplikace vyvolá plovoucí nabídku, která obsahuje nedávno použitá rozvržení **Easy Arrange (Snadné uspořádání)**. Pusťte aplikaci do některého z uvedených rozložení a proveďte umístění oken.

Tuto funkci můžete povolit jedním z následujících způsobů:

- Spusťte aplikaci Dell Display and Peripheral Manager, přejděte na nabídku **Easy Arrange (Snadné uspořádání)** a výběrem možnosti **Application Window Snap (Přichycení okna aplikace)** tuto funkci povolte.



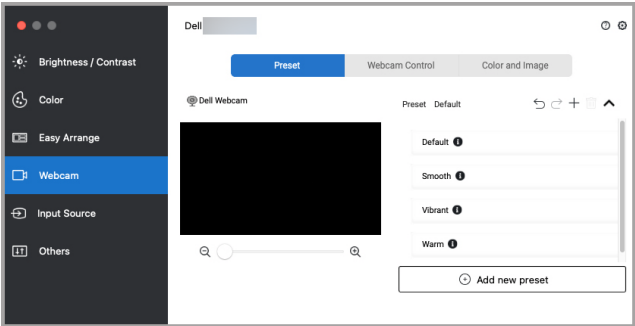
- Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu DDPM na stavovém řádku a výběrem možnosti **Application Window Snap (Přichycení okna aplikace)** tuto funkci povolte.



Používání webové kamery

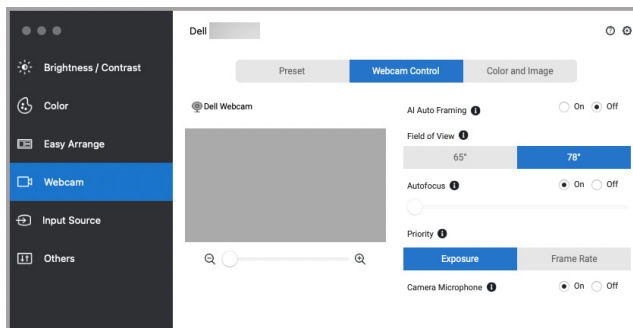
Konfigurace webové kamery

Prvek	Funkce	Popis
Výběr a náhled kamery	Výběr kamery	• Vyberte připojené kamery.
	Okno náhledu	• Zobrazení obrazu z kamery v reálném čase.
	Zvětšení	• Přiblížení a oddálení náhledu kamery.
Camera control (Ovládání kamery)	Camera Preset (Předvolba kamery)	• Z nabízených možností můžete vybrat předvolbu, která vyhovuje vašemu stylu podle toho, jak chcete, aby se snímek zobrazil v kameře. Rovněž si můžete vytvořit vlastní předvolbu.
	AI Auto Framing (Automatická kompozice na bázi AI)	• Vždy se soustředíte. AI Auto Framing (Automatická kompozice na bázi AI) vás udržuje ve středu obrazu, ať se pohybujete kdekoli.
	Field of View (Zorné pole)	• Zorný úhel můžete nastavit na 65°, 78° nebo 90°, pokud je k dispozici.
Mikrofon	Mikrofon kamery	• Můžete zapnout nebo vypnout vestavěný mikrofon pro čistou komunikaci optimalizovanou pro osobní pracovní prostor. POZNÁMKA: Mikrofon kamery je k dispozici u následujícího modelu: • Webová kamera: WB5023



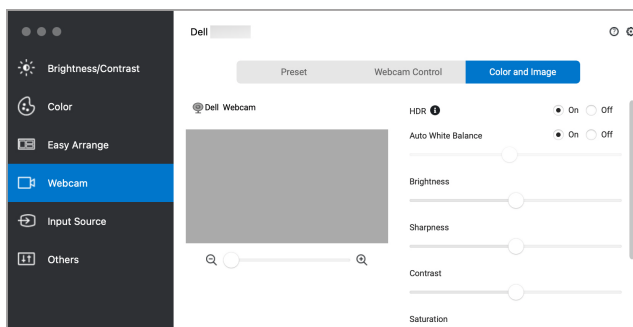
Camera Control (Ovládání kamery)

V části **Camera Control (Ovládání kamery)** v uživatelském rozhraní můžete nastavit možnosti **AI Auto Framing (Automatická kompozice na bázi AI)**, **Field of View (Zorné pole)**, Zvětšení, **Autofocus (Automatické ostření)**, **Priority (Priorita)** a Přepínač kamery.



Color and Image (Barva a obraz)

Pomocí funkce **HDR (High Dynamic Range)** je možné nastavit automatickou korekci pro optimální kvalitu obrazu při různých světelných podmínkách. Další nastavení, jako jsou možnosti **Auto White Balance (Automatické vyvážení bílé)**, **Brightness (Jas)**, **Sharpness (Ostrost)**, **Contrast (Kontrast)**, **Saturation (Sytost)** a **Anti Flicker (Potlačení blikání)** pro Dell Webcam (Webové kamery Dell), usnadňují získání obrazu podle vašeho výběru. Uživatelské rozhraní je proto jednoduché a intuitivní.

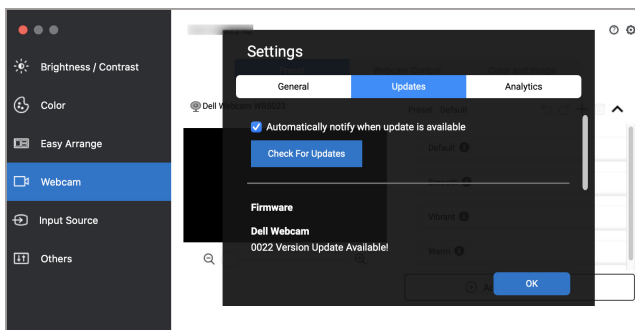
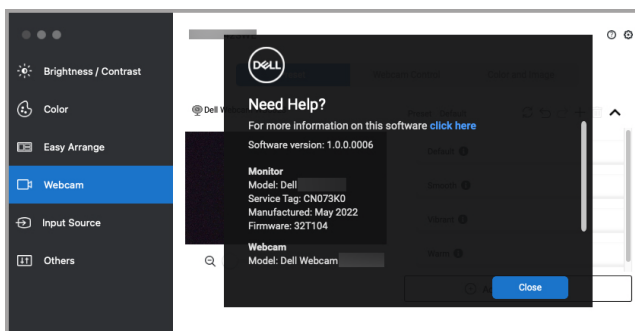


 **POZNÁMKA:** Funkce Funkce AI Auto Framing (Automatická kompozice na bázi AI) a HDR jsou k dispozici na všech podporovaných displejích Dell a webových kamerách Dell připojených k počítači Mac pomocí libovolného typu kabelu USB s výjimkou následujících modelů, které musí být k počítači Mac připojeny pomocí kabelu USB 3.0:

- **Webová kamera: WB7022**

Aktualizace firmwaru kamery

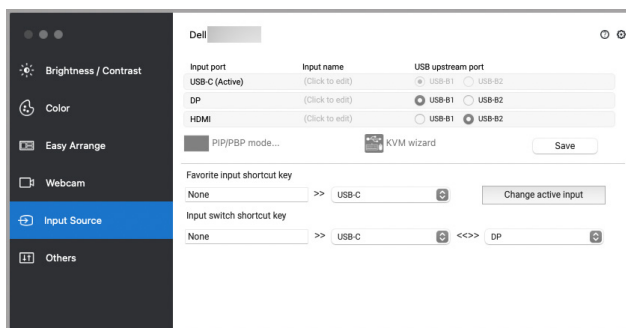
Verzi firmwaru kamery lze zjistit v dialogovém okně **Help (Nápověda)**. Firmware kamery lze upgradovat v dialogovém okně **Settings (Nastavení)**. Kliknutím na tlačítko **Update (Aktualizovat)** můžete okamžitě stáhnout a aktualizovat firmware Dell Webcam (Webové kamery Dell).



Správa více video vstupů

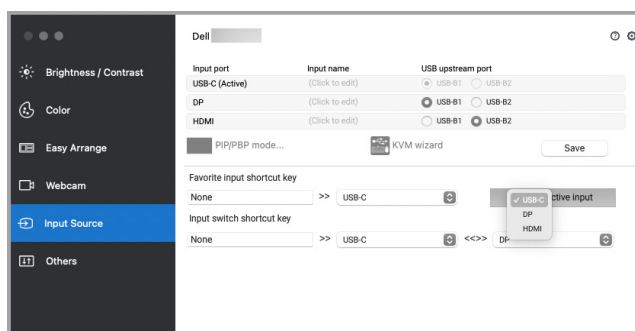
Nabídka **Input Source (Vstupní zdroj)** poskytuje pohodlné způsoby, jak spravovat více video vstupů připojených k monitoru Dell. Umožňuje snadno přepínat mezi vstupy, když pracujete na více počítačích.

Uvedeny jsou všechny porty pro video vstupy dostupné u vašeho monitoru. Každému vstupu můžete přiřadit název. Po úpravě uložte změny.



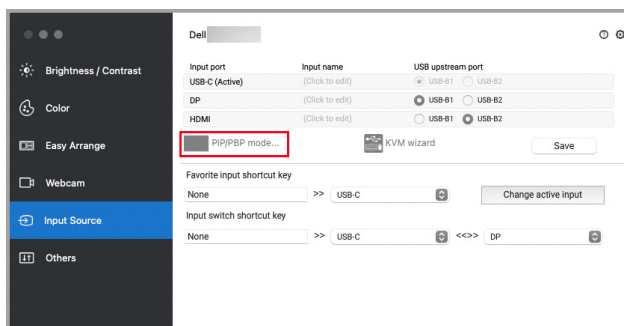
 **POZNÁMKA:** Informace o dostupných vstupech naleznete v uživatelské příručce k monitoru.

Přiřad'te klávesové zkratky pro rychlý přístup k oblíbenému vstupu a přepínejte mezi dvěma vstupy. Případně přepněte vstupní zdroj z rozevřacího seznamu nabídky.

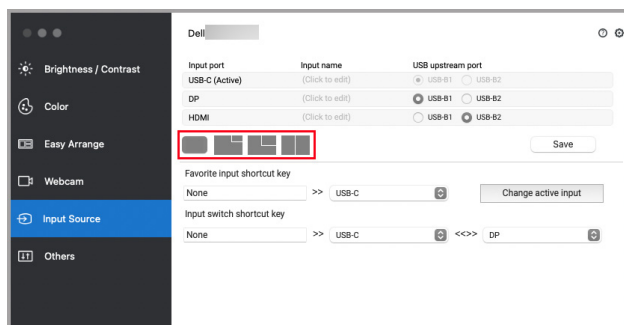


Výběr režimu PIP/PBP

1. Klikněte na ikonu **PIP/PBP mode...** (Režim PIP/PBP...) (Obraz v obraze/obraz po obraze), abyste u podporovaných modelů povolili funkci rozdělení obrazovky.

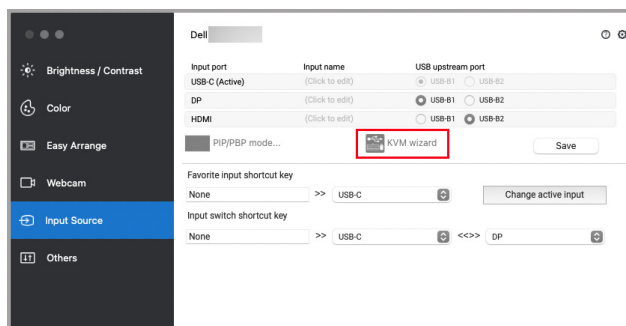


2. Vyberte cílovou velikost okna a rozdělte obrazovku podle svých potřeb.



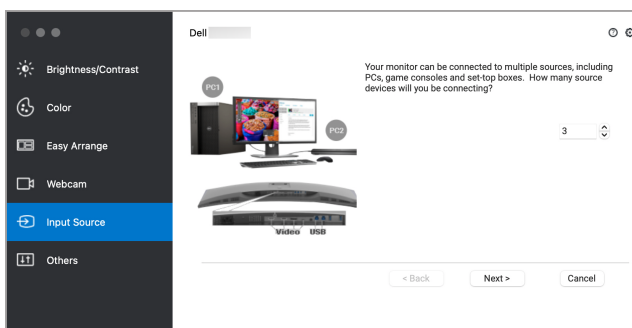
Nastavení KVM

U monitorů, které podporují funkci KVM, klikněte na ikonu **KVM wizard (Průvodce KVM)** a podle průvodce na obrazovce nastavte zařízení připojená k monitoru.

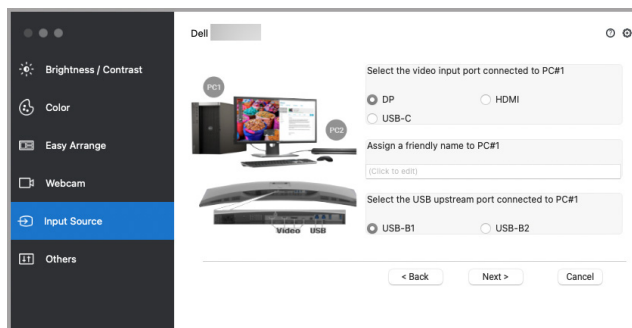


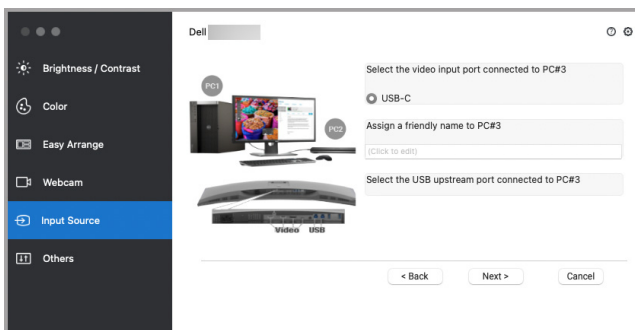
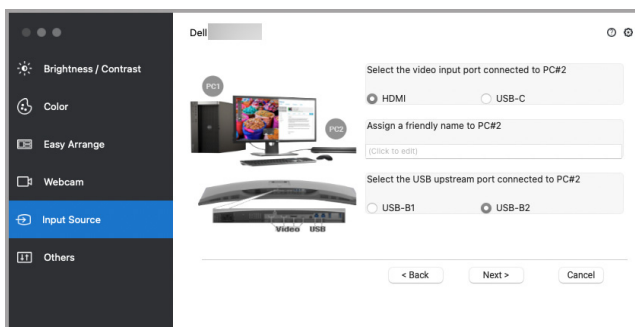
Průběh průvodce na obrazovce je znázorněn na následujících snímcích obrazovky.

1. Vyberte počet zdrojů, ke kterým je monitor připojen.

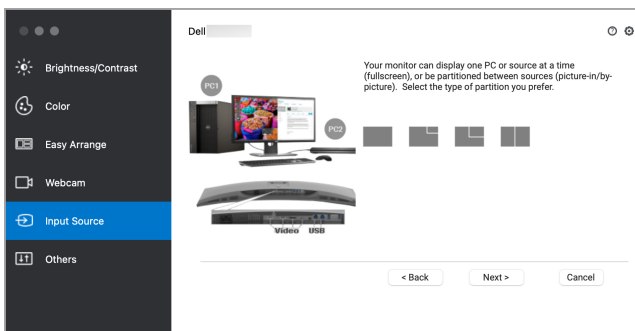


2. Spárujte vstupní zdroje s připojeními USB a přiřad'te jim preferované názvy.

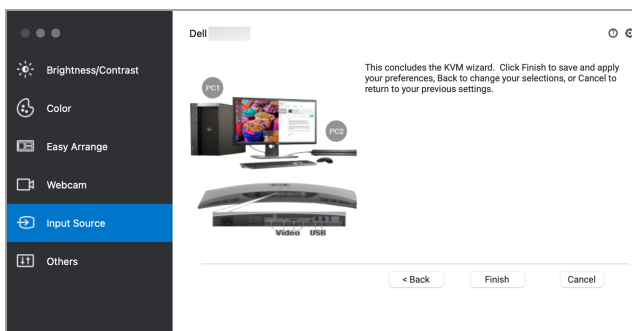




3. Vyberte preferovaný oddíl.



4. Kliknutím na tlačítko **Finish (Dokončit)** uložíte a ukončíte **KVM wizard (Průvodce KVM)**.

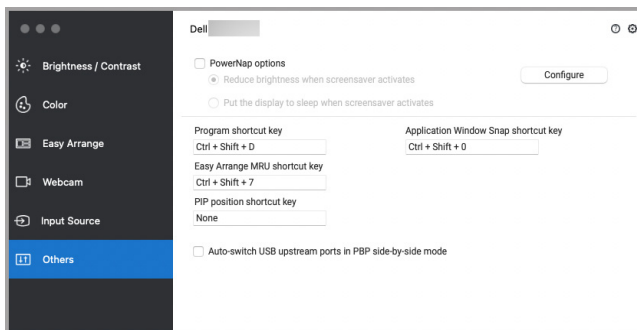


 **POZNÁMKA:** Dell Display and Peripheral Manager komunikuje s vaším monitorem, i když monitor zobrazuje video z jiného počítače. Dell Display and Peripheral Manager můžete nainstalovat do počítače, který používáte často a ze kterého ovládáte vstup přepínáním. Dell Display and Peripheral Manager lze nainstalovat i na další počítače připojené k monitoru.



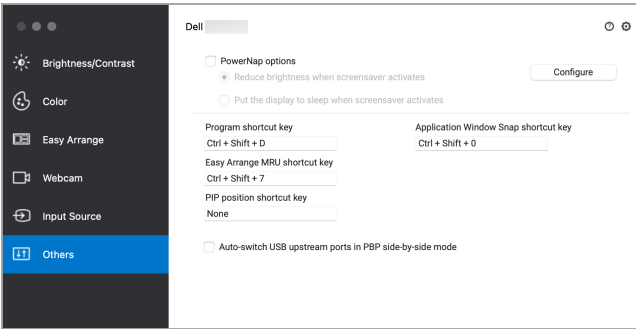
Použití funkcí na úsporu energie

U podporovaných modelů Dell jsou možnosti úspory energie PowerNap k dispozici v nabídce **Others (Ostatní)**. Můžete si vybrat, zda chcete nastavit jas monitoru na minimální úroveň, nebo zda chcete monitor po aktivaci spořiče obrazovky uspat.



Další klávesové zkratky

Přiřazení klávesových zkratk pro rychlý přístup k běžně používaným funkcím.

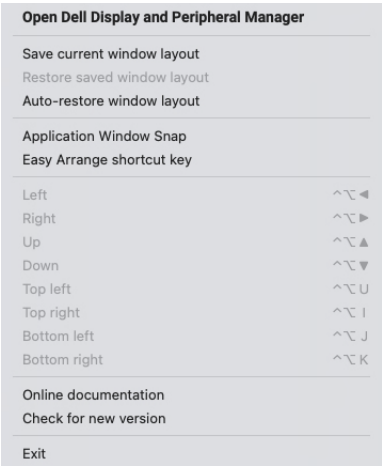


Prvek	Funkce	Popis
Shortcut Keys (Klávesové zkratky)	Program shortcut key (Klávesová zkratka programu)	Rychlý přístup k otevření dialogového okna Rychlá nastavení.
	Easy Arrange MRU shortcut key (Klávesová zkratka MRU Snadné uspořádání)	Procházejte 6 naposledy použitých rozvržení oken.
	PIP position shortcut key (Klávesová zkratka Poloha PIP)	Rychlý přístup k použití dílčí pozice PIP pozice okna vlevo nahoře, vpravo nahoře, vpravo dole nebo vlevo dole.
	Application Window Snap shortcut key (Klávesová zkratka Přichycení okna aplikace)	Rychlý přístup k přichycení okna aplikace k naposledy použitému rozvržení.

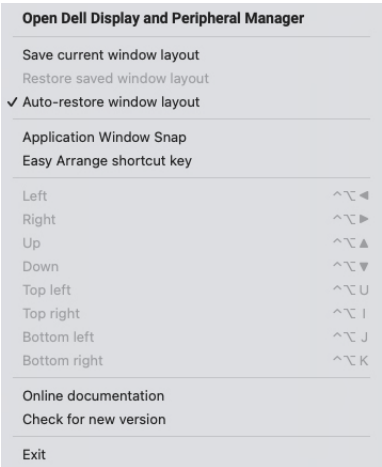


Obnovování pozic aplikací

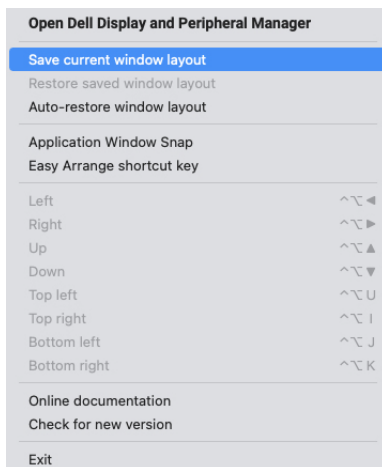
Dell Display and Peripheral Manager vám může pomoci obnovit okna aplikací do pozic, když počítač znovu připojíte monitoru(ům). Tuto funkci zpřístupníte kliknutím pravým tlačítkem myši na ikonu Dell Display and Peripheral Manager v oznamovací oblasti.



Pokud zvolíte možnost **Auto-restore window layout (Automaticky obnovit rozvržení oken)**, Dell Display and Peripheral Manager sleduje pozice oken aplikací a zapamatuje si je. Dell Display and Peripheral Manager automaticky dává okna aplikací do původních pozic, když počítač znovu připojíte monitorům.



Pokud chcete přejít zpět na oblíbené rozvržení, nejprve musíte vybrat **Save current window layout (Uložit aktuální rozvržení oken)** a později **Restore saved window layout (Obnovit uložené rozvržení oken)**.



Během dne můžete používat monitory různých modelů nebo rozlišení a můžete na ně použít různá rozvržení oken. Dell Display and Peripheral Manager registruje monitor, který připojíte znovu, a náležitě obnoví pozice aplikací.

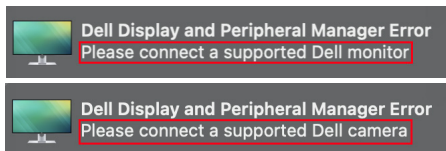
V případě, že potřebujete nahradit monitor v konfiguraci matice monitorů, můžete uložit rozvržení oken před náhradou a obnovit rozvržení po připojení nového monitoru.

 **POZNÁMKA: Pokud chcete tuto funkci využívat, měli byste mít aplikace spuštěné. Dell Display and Peripheral Manager nespouští aplikace.**

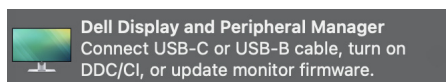


Odstraňování problémů

Pokud aplikace Dell Display and Peripheral Manager s vaším monitorem nebo webovou kamerou nefunguje, zobrazí se ve stavové nabídce následující ikona a zpráva.



Klikněte na ikonu, Dell Display and Peripheral Manager zobrazí podrobnější chybovou zprávu.



Upozorňujeme, že aplikace Dell Display and Peripheral Manager funguje pouze s vybranými monitory nebo webovými kamerami Dell. Pokud používáte monitory nebo webové kamery jiných výrobců, aplikace Dell Display and Peripheral Manager je nepodporuje.

Monitory a webové kamery Dell, které aplikace Dell Display and Peripheral Manager nepodporuje

Aplikace Dell Display and Peripheral Manager nemusí fungovat s následujícími monitory nebo webovými kamerami:

- Modely monitorů nebo webových kamer Dell, které nejsou uvedeny v seznamu podporovaných aplikací Dell Display and Peripheral Manager pro zařízení Mac. Další informace naleznete na stránce <https://www.dell.com/support/ddpm>
- Monitory, webové kamery a příslušenství, které nejsou uvedeny v seznamu podpory aplikace Dell Display and Peripheral Manager pro zařízení Mac. Virtuální a bezdrátové monitory nepodporují DDC/CI
- Modely Mac starší než 2018
- macOS starší než 10.14



Nelze zjistit podporovaný monitor nebo webovou kameru Dell

Pokud Dell Display and Peripheral Manager nedokáže detekovat a/nebo komunikovat s podporovaným monitorem nebo webovou kamerou Dell, pro odstranění problému proveďte následující kroky:

1. Zkontrolujte, zda je videokabel nebo výstupní kabel USB správně připojen k monitoru nebo webové kameře a počítači. Zkontrolujte, zda jsou všechny konektory pevně zasunuty do portů.
2. Pokud připojení kabelu HDMI nefunguje, přepněte na použití kabelu HDMI a výstupní kabel USB. Znovu spusťte DDPM.
3. Podívejte se do OSD monitoru, abyste se ujistili, že je povolena možnost **DDC/CI**.
4. Odstraňte případné dokovací stanice nebo prodlužovací kabely či konvertory mezi monitorem a grafickým portem. Některé levné prodlužovací kabely, rozbočovače nebo konvertory nemusí řádně podporovat DDC/CI a mohou způsobit selhání aplikace Dell Display and Peripheral Manager. Aktualizujte ovladač takového zařízení, pokud je k dispozici nejnovější verze.
5. Zkontrolujte, zda je webová kamera detekována v části USB v části Systémové informace.
6. Po odpojení webové kamery počkejte několik sekund, než ji znovu připojíte k počítači.
7. Restartujte systém.



Aktualizace softwaru Dell Display and Peripheral Manager

Pokud je počítač připojen k internetu, budete vyzváni k aktualizaci na novější verzi programu Dell Display and Peripheral Manager, jakmile bude k dispozici.

Doporučujeme vám stáhnout si a nainstalovat nejnovější aplikaci Dell Display and Peripheral Manager.

Novou verzi můžete také zkontrolovat kliknutím pravým tlačítkem myši na ikonu Dell Display and Peripheral Manager.

