

Ratón inalámbrico de tamaño completo de Dell MS300

Guía del usuario

Modelos de ratón: MS300

Modelo de normativa: MS3121Wt/SD-8160
MS3121Wp/DGRFEO



Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2022 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

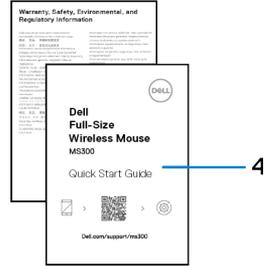
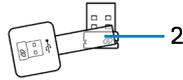
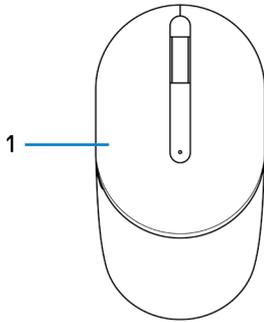
2022-06

Rev. A00

Contenido

Notas, precauciones y advertencias	2
Contenido del paquete	4
Características	5
Dell Peripheral Manager	6
Preparar el ratón inalámbrico.....	7
Asociar el ratón inalámbrico.....	10
Asociar el ratón mediante la llave USB	10
Especificaciones del ratón.....	12
Generales	12
Eléctricas	12
Características físicas.....	12
Condiciones medioambientales.....	13
Conexión inalámbrica.....	13
Solucionar problemas	14
Información legal	16
Garantía.....	16
Garantía limitada y políticas de devolución.....	16
Para clientes de Estados Unidos:	16
Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:	16
Para los clientes de fuera de Estados Unidos:	16

Contenido del paquete



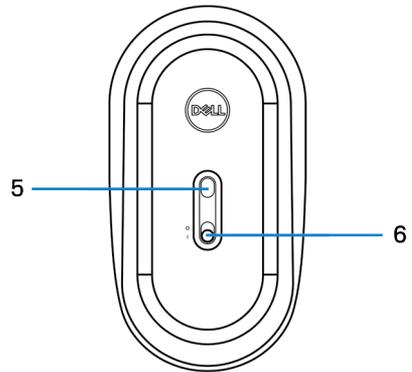
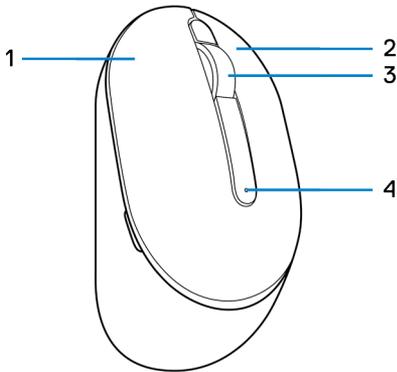
1 Ratón

2 Llave USB

3 Pila (tipo AA)

4 Documentos

Características



1 Botón izquierdo

3 Rueda de desplazamiento

5 Sensor óptico

2 Botón derecho

4 Indicadores del estado de la pila

6 Interruptor de alimentación

Dell Peripheral Manager

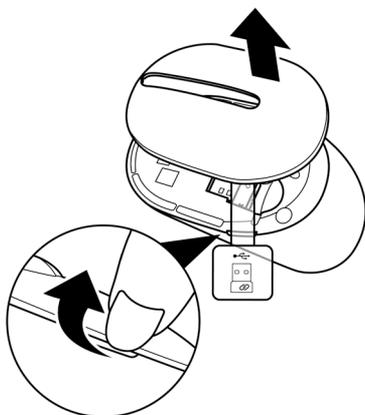
El software Dell Peripheral Manager le permite realizar las siguientes tareas:

- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la pila, a través de la pestaña Información.
- Aplicar las actualizaciones de firmware más recientes en los dispositivos.

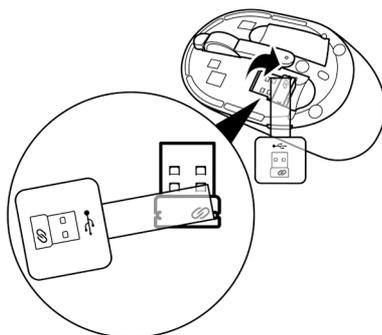
Para obtener más información sobre el uso de Dell Peripheral Manager, búsquelo en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Preparar el ratón inalámbrico

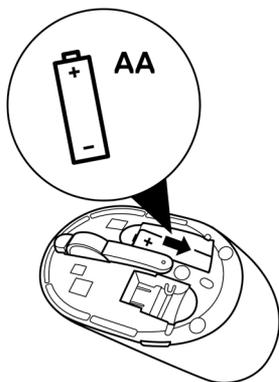
- 1 Localice la ranura situada en el lateral de la tapa del ratón. Mediante la yema del dedo, abra la tapa del ratón.



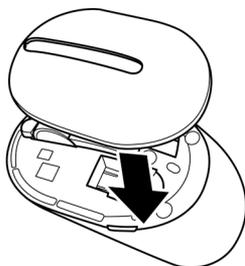
- 2 Retire la llave USB del compartimento.



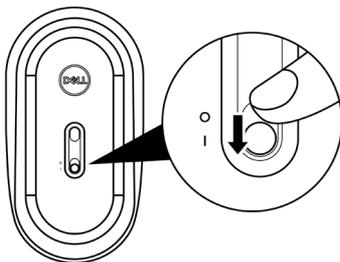
3 Inserte la pila de tipo AA en su compartimento.



4 Vuelva a colocar la tapa del ratón.



5 Desplace el conmutador de alimentación para encender el ratón.



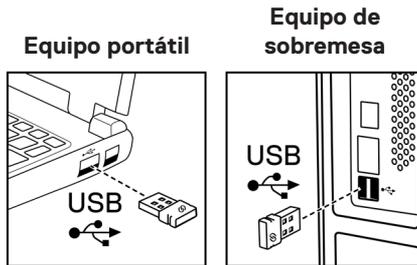
Asociar el ratón inalámbrico

El ratón inalámbrico de Dell se puede asociar con dispositivos mediante la llave USB. Puede asociar un equipo portátil, un equipo de sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible y cambiar entre ellos.

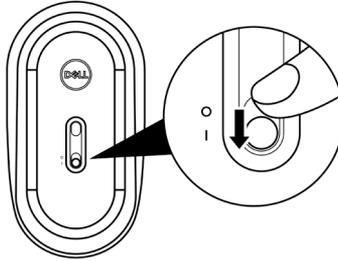
Asociar el ratón mediante la llave USB

NOTA: El siguiente procedimiento describe cómo conectar el ratón al equipo con la llave USB. También puede conectarlo mediante Dell Peripheral Manager.

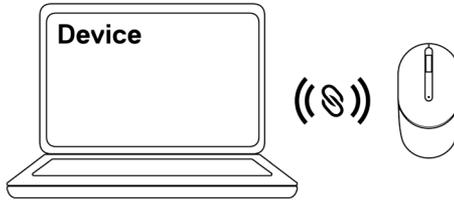
- 1 Quite la etiqueta de llave de la llave USB.
- 2 Conecte la llave USB en el puerto USB del equipo.



3 Desplace el conmutador de alimentación para encender el ratón.



El ratón se asocia con el equipo.



NOTA: Mientras usa el ratón, asegúrese de que la distancia entre el equipo y dicho ratón es inferior a 0,5 metros (1,64 pies).

Especificaciones del ratón

Generales

Número de modelo	MS3320W
Tipo de conexión	Inalámbrica (2,4 GHz con llave nano)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo llave RF)♦ Windows 8 de 32 y 64 bits♦ Windows 10 de 32 y 64 bits♦ Windows 11♦ Android♦ Chrome♦ Linux 6.x, Ubuntu♦ Free-DOS (solo llave RF)

Eléctricas

Voltaje de funcionamiento	1,6 V~0,9 V
Vida útil de la pila	36 meses aproximadamente
Tipo de pila	Pila de tipo AA (2850 mAh)

Características físicas

Peso (con pila)	92 g (0,21 lb)
Peso (sin pila)	65 g (0,15 lb)
Dimensiones:	
Longitud	115 mm (4,52")
Anchura	62 mm (2,44")
Altura	39 mm (1,53")

Condiciones medioambientales

Temperatura:

Funcionamiento -10°C a 50°C (14°F a 122°F)

Almacenamiento -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)

Humedad de almacenamiento Humedad relativa máxima del 95 %;
sin condensación

Conexión inalámbrica

Protocolo RF • 2,4 GHz RF

Alcance Alcance de radio de hasta 10 metros (32,8 pies).
No hay degradación de rendimiento hasta un alcance de radio máximo.

Solucionar problemas

Problemas	Soluciones posibles
No se puede asociar el ratón y el equipo o el ratón no funcionan	<ol style="list-style-type: none">1 Compruebe si las pilas están insertadas en la orientación correcta. Los terminales “+” y “-” de las pilas se deben colocar tal y como se indica en el compartimento de la pila.2 Compruebe el nivel de carga de las pilas.<ul style="list-style-type: none">• Si el dispositivo utiliza pilas recargables, asegúrese de que estén completamente cargadas.• Si las pilas están gastadas, reemplácelas por otras nuevas.3 Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las pilas están completamente gastadas, la luz de estado de la misma no se encenderá.4 Reinicie el equipo.5 Asegúrese de que la llave USB está directamente conectada al equipo.<ul style="list-style-type: none">• Evite utilizar replicadores de puerto, concentradores USB, etc.• Cambie el puerto USB.6 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado/ratón es inferior a 0,5 metros (1,64 pies).

- El puntero del ratón no se mueve, los botones del ratón no funcionan o se pierde la conexión inalámbrica
- 1 Compruebe el nivel de carga de las pilas.
 - Si el dispositivo utiliza pilas recargables, asegúrese de que estén completamente cargadas.
 - Si las pilas están gastadas, reemplácelas por otras nuevas.
 - 2 Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la pila parpadea en ámbar 10 veces, lo que indica que la carga de la pila es baja. Si las pilas están completamente gastadas, la luz de estado de la misma no se encenderá.
 - 3 Reinicie el equipo.
 - 4 Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el teclado/ratón es inferior a 0,5 metros (1,64 pies).
 - 5 Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio.
- Las teclas del teclado no funcionan.
- 6 El cristal o las superficies muy brillantes y lisas no son adecuados para que el sensor del ratón capture el movimiento de este. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.
 - 7 Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero.

Haga clic en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración.

 - a. En el cuadro **Search (Buscar)**, escriba `main.cpl`. Aparecerá el cuadro de diálogo **Mouse Properties (Propiedades del ratón)**.
 - b. Haga clic en `main.cpl` en la lista de programas.
 - c. Haga clic en la pestaña **Pointer Options (Opciones del puntero)**. En la sección **Motion (Movimiento)**, mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado.
 - d. Haga clic en **OK (Aceptar)** o púlselo.
- Conexión inalámbrica perdida
- Movimiento lento del cursor

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de marca Dell tienen una garantía limitada de hardware de un año. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos:

La compra y uso de este producto están sujetos al contrato del usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del contrato del usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” para los términos del usuario final o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos de los términos de la garantía de Dell en [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página “principal” y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de “términos y condiciones” o en el vínculo de “soporte” para los términos de la garantía.